

RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2025

CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL



EQUIPE TÉCNICA RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES

Coordenação Geral
Coordenação Administrativa
Coordenação Financeira
Coordenação Técnico-Política
Coordenação de TI
Setor de Comunicação

Projeto gráfico

Giovani Dias de Miranda (estagiário de publicidade)

Diagramação

Giovani Dias de Miranda (estagiário de publicidade)

SUMÁRIO

7. Mensagem da Presidenta

9. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

- Quem somos
- Missão, visão e valores
- Estrutura política
- Estrutura organizacional
- Atribuições das Áreas

16. Governança, estratégia e desempenho

17. CRPRS em números

- Setor Cadastro
- Registro de Especialista
- Setor de Cobrança
- Inadimplência Pessoa Física
- Campanha de Recuperação de Créditos
- Setor Licitações e Contratos
- Logística
- Setor de Comunicação
- Setor de Recursos Humanos
- Setor Tecnologia da Informação
- Governança Institucional e TI
- Objetivos Estratégicos Relacionados à TI
- Ouvidoria

28. Ações em Destaque

- 12º Congressos Nacional e Regional da Psicologia (CNP e COREPSI)
- Eleições no Sistema Conselhos de Psicologia
- Posse da nova gestão
- Publicações lançados pelo CRPRS em 2025
- Publicações e vídeos lançados pelo CRPRS em 2025
- CRPcast
- Inserções na Mídia

- II Encontro Gaúcho da Psicologia e I Congresso Ecologias Emergências e Desastres
- Gira Psi
- Encontros de orientações técnicas sobre o exercício profissional da Psicologia nas Políticas Públicas
- Articulações pela implementação da Lei nº 13.935/2019 no RS
- CRPRS soma esforços à construção de estratégias de saúde mental e atenção psicossocial no município de Estação
- I Mostra Técnica CRPRS acontece em 13/11
- Visita ao CRPRS
- Ações de combate ao racismo institucional

42. Orientações e Fiscalizações

- Encontros de orientações técnicas sobre o exercício profissional da Psicologia nas Políticas Públicas
- Articulações pela implementação da Lei nº 13.935/2019 no RS
- CRPRS soma esforços à construção de estratégias de saúde mental e atenção psicossocial no município de Estação
- I Mostra Técnica CRPRS acontece em 13/11
- Visita ao CRPRS
- Ações de combate ao racismo institucional

50. Riscos, oportunidades e perspectivas

- Riscos Relacionados à Tecnologia da Informação
- Controles, Segurança da Informação e LGPD

XVII PLENÁRIO

GESTÃO FRENTE EM DEFESA DA PSICOLOGIA RS (2022 - 2025)

DIRETORIA

Luciana Barcellos Fossi
Conselheira Presidenta

Samantha Medeiros Ferreira
Conselheira Vice-Presidenta

Silvia Edith Duarte Marques
Conselheira Tesoureira

Eliana Sardi Bortolon
Conselheira Secretária



CONSELHEIRAS/OS EFETIVAS/OS

- Ademiel de Sant'Anna Junior
- Ayanna de Campos Bueno
- Camila Dutra dos Santos
- Daiana Meregalli Schütz
- Eliana Sardi Bortolon
- Luciana Barcellos Fossi
- Luis Henrique da Silva Souza
- Maria Luiza Diello
- Mayra Medeiros Osorio
- Míriam Cristiane Alves
- Priscila Góre Emílio
- Rafael Antônio Carneiro
- Samantha Medeiros Ferreira
- Silvana Maia Borges
- Silvia Edith Duarte Marques

CONSELHEIRAS/OS SUPLENTES

- Camila de Freitas Moraes (Licença)
- Diego Gonçalo Moraes Gomes
- Jéssica Gil Schossler
- Jessica Prudente
- Leandro Inácio Walter (Licença)
- Marina Medeiros Pombo
- Oliv Caldieraro de Souza

XVIII PLENÁRIO

GESTÃO AVANÇAR A PSICOLOGIA RS (2025 - 2028)

DIRETORIA

Jeniffer Moreira de Mello
Conselheira Presidenta

Athena Bittencourt Martins Camargo
Conselheira Vice-Presidenta

Fabiula de Fátima Machado dos Santos
Conselheira Tesoureira

Gabriela Zanella
Conselheira Secretária



CONSELHEIRAS/OS EFETIVAS/OS

- Athena Bittencourt Martins Camargo
- Bruna Archese Kafczinski Artus
- Bruno Alexandre Ferreira de Freitas
- Carina Rosa Lucion Flores
- Eline Ester Grossi
- Fabiula de Fatima Machado dos Santos
- Gabriela Zanella
- Jeniffer Moreira de Mello
- Luciara Mosselin Rochak
- Maurício Tortelli Debastiani
- Patricia Garcia
- Tainara Rodrigues Alves
- Valquiria Rodrigues Rosa
- Vanessa Arlete Marques Cazelato
- Viviane Pacheco dos Santos

CONSELHEIRAS/OS SUPLENTES

- Andréia Haas Krug
- Bruna Kroth
- Carla Christini Guimarães
- Esther Abigail Helena Maciel Nunes
- Geisiane Diniz da Luz
- Juliana Frighetto
- Júlio César Cramer Nunes
- Kelly Lidiane dos Santos Alves
- Menelique Avicena de Arruda Moraes
- Paula Correa Carriconde
- Rejane Constante da Cunha
- Rhuan dos Santos Aguilar
- Sérgio Vieira Brandão
- Vinicius Rech Arcari
- Viviane Fabro de Britto

Carta de

APRESENTAÇÃO

É com satisfação que, nos termos do § 4º do art. 71 da Constituição Federal, apresento ao Conselho Federal de Psicologia e ao cidadão brasileiro o Relatório Anual de Atividades do Conselho Regional Sétima Região (CRPRS) referente ao ano de 2025.

Trata-se de documento no qual estão registrados as principais ações e resultados decorrentes da atuação da Gestão no período, tanto nas atividades externas para a categoria, quanto no âmbito administrativo.

Este relatório tem por finalidade atender ao art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as normas da Decisão Normativa TCU n.º 198, de 2022, a Instrução Normativa TCU nº 84, de 2020, Decisão Normativa 216, de 2025 e Portaria Segecex 10, de 2025.

O presente documento reflete as ações das gestões Frente em Defesa da Psicologia RS (setembro de 2022 - setembro de 2025) e Avançar a Psicologia RS (setembro de 2025 - dezembro de 2025).

Por fim, esclareço que a versão do presente documento inclui hiperlinks que permitem ao leitor acessar informações complementares sobre os assuntos abordados.

Porto Alegre, março de 2026.

Jeniffer Moreira de Mello

Conselheira Presidenta

Mensagem da **PRESIDENTA**

Ao apresentar o Relatório de Gestão do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul (CRPRS), referente ao exercício de 2025, reafirmo o compromisso desta gestão com a transparência, a responsabilidade pública e o contínuo aprimoramento da governança, da gestão e dos resultados institucionais, em consonância com a missão legal do Conselho e com as diretrizes estabelecidas pelos órgãos de controle.

No exercício de 2025, o CRPRS concentrou esforços na qualificação integrada de suas áreas finalísticas e administrativas, reconhecendo a interdependência entre fiscalização, orientação e disciplina do exercício profissional, cadastro, cobrança, gestão financeira e áreas de apoio. Essa atuação transversal permitiu assegurar a continuidade dos serviços prestados à categoria e à sociedade, bem como o fortalecimento dos controles internos, da eficiência operacional e da capacidade de resposta institucional às demandas crescentes e diversificadas.

Destacam-se, no período, avanços relacionados à modernização da infraestrutura tecnológica, à ampliação e estabilidade dos sistemas de informação, à integração de processos administrativos e financeiros e ao fortalecimento dos serviços digitais, iniciativas que impactaram positivamente tanto as atividades-fim quanto os processos de suporte. Esses resultados contribuíram para maior previsibilidade, rastreabilidade das informações, melhoria do atendimento e apoio mais efetivo à tomada de decisão pela gestão.

A atuação institucional manteve-se orientada pelos princípios éticos da Psicologia, pela defesa dos Direitos Humanos, pela promoção da democracia e pelo respeito à diversidade, ao mesmo tempo em que buscou o aprimoramento da governança e da gestão de riscos, com especial atenção à segurança da informação, à proteção de dados pessoais e à sustentabilidade das soluções adotadas. Os investimentos realizados e as prioridades definidas ao longo do exercício refletiram a preocupação permanente com a adequada aplicação dos recursos públicos e com a geração de valor público.

Mensagem da **PRESIDENTA**

Este Relatório de Gestão Integrado apresenta, de forma clara e fundamentada, os principais resultados alcançados, os desafios enfrentados, os riscos identificados e as perspectivas para os próximos exercícios, permitindo à sociedade, aos profissionais da Psicologia e aos órgãos de controle acompanhar o desempenho institucional e compreender como o CRPRS estrutura sua atuação para o cumprimento de suas competências legais.

Declaro, na condição de Presidenta do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul, minha responsabilidade pela integridade deste Relatório de Gestão, assegurando que as informações nele apresentadas são fidedignas, completas e elaboradas em conformidade com as normas aplicáveis, em especial as diretrizes estabelecidas pelo Tribunal de Contas da União.

Seguimos comprometidas e comprometidos com o fortalecimento da Psicologia, com a qualificação contínua da gestão pública e com a construção de um Conselho cada vez mais eficiente, transparente e alinhado às necessidades da categoria e da sociedade.

Porto Alegre, março de 2026.

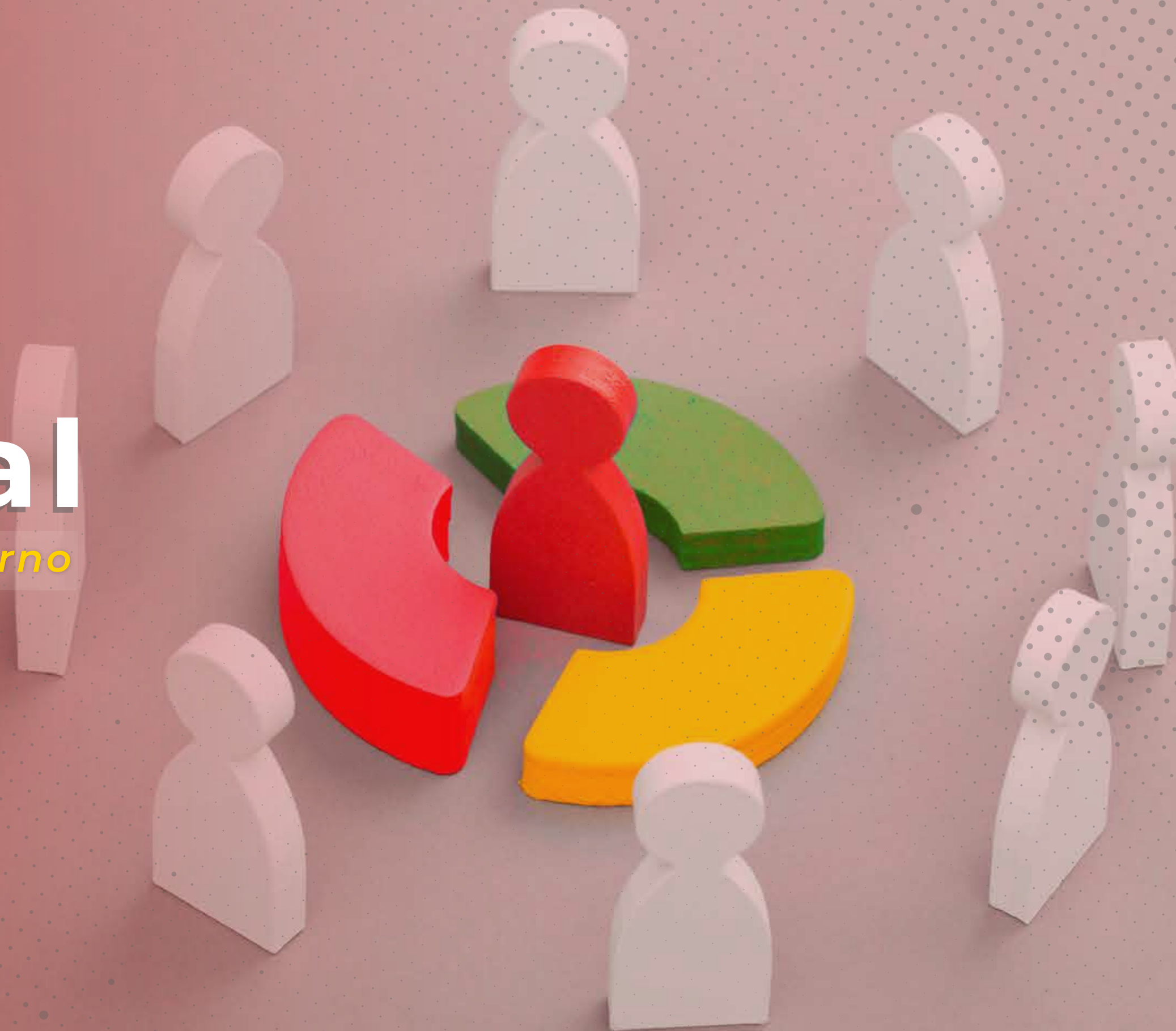
Jeniffer Moreira de Mello

Conselheira Presidenta



Visão Geral

Organizacional e Ambiente Externo



Quem somos

O Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul (CRPRS) é uma autarquia federal criada pela Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971, e regulamentada pelo Decreto nº 79.822, de 17 de junho de 1977, inscrita no CNPJ sob o nº 03.230.797/0001-76. Dotado de personalidade jurídica de direito público, o CRPRS possui autonomia administrativa e financeira e integra o Sistema Conselhos de Psicologia*, vinculado ao Conselho Federal de Psicologia (CFP).

O CRPRS tem como finalidade orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de psicóloga e psicólogo no âmbito do estado do Rio Grande do Sul, zelar pela fiel observância dos princípios éticos e disciplinares da categoria e realizar a inscrição e o registro dos profissionais e das pessoas jurídicas que prestam serviços psicológicos, assegurando o cumprimento da legislação e das normas vigentes.

No cumprimento de sua missão institucional, o CRPRS desenvolve ações voltadas à fiscalização do exercício profissional, ao registro e atualização cadastral, à orientação ética, técnica e jurídica da categoria, bem como à promoção de iniciativas de caráter educativo e informativo, incluindo campanhas de conscientização sobre a importância da Psicologia para a sociedade, com ênfase em temas relacionados à saúde mental, às políticas públicas e aos direitos humanos.

Sustentado por valores éticos como o respeito à diversidade, a responsabilidade social e o compromisso com a dignidade humana, o CRPRS busca fortalecer a Psicologia como ciência e profissão, contribuindo para a qualificação do exercício profissional e para a proteção da sociedade. Nesse sentido, atua de forma integrada por meio de Comissões Permanentes, Comissões Especiais, Núcleos e Grupos de Trabalho, que apoiam o desenvolvimento de suas atribuições legais e a ampliação do diálogo com a categoria e com a sociedade.

A gestão do CRPRS é exercida por conselheiras e conselheiros eleitas/os pela categoria para mandatos de três anos, em conformidade com a legislação aplicável. O Plenário é o órgão deliberativo máximo do Conselho, composto por 15 conselheiras e conselheiros efetivas/os e 15 suplentes, competindo-lhe definir diretrizes, estratégias e planos institucionais. A Diretoria, composta por presidenta, vice-presidenta, secretária e tesoureira, é responsável pela execução das deliberações do Plenário e pela condução das atividades administrativas, orçamentárias e financeiras, bem como pela gestão do quadro de pessoal.

*O Sistema Conselhos de Psicologia é constituído por um conjunto de órgãos colegiados: O Congresso Nacional (CNP) e os Regionais de Psicologia (COREP), a Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras (APAF), os Conselhos Federal e Regionais de Psicologia e as Assembleias Regionais.

Missão, Visão e Valores



Missão

Garantir espaços de orientação e fiscalização do exercício profissional para a categoria, a fim de assegurar a qualidade da prática profissional ética, bem como ser referência para a sociedade, promovendo o combate ao racismo e ao capacitismo, garantindo a defesa dos Direitos Humanos.

01



Visão

Ser referência na promoção ao respeito às pluriformas de existir no mundo, e de ações contra quaisquer formas de opressão, preconceito e discriminação.

02

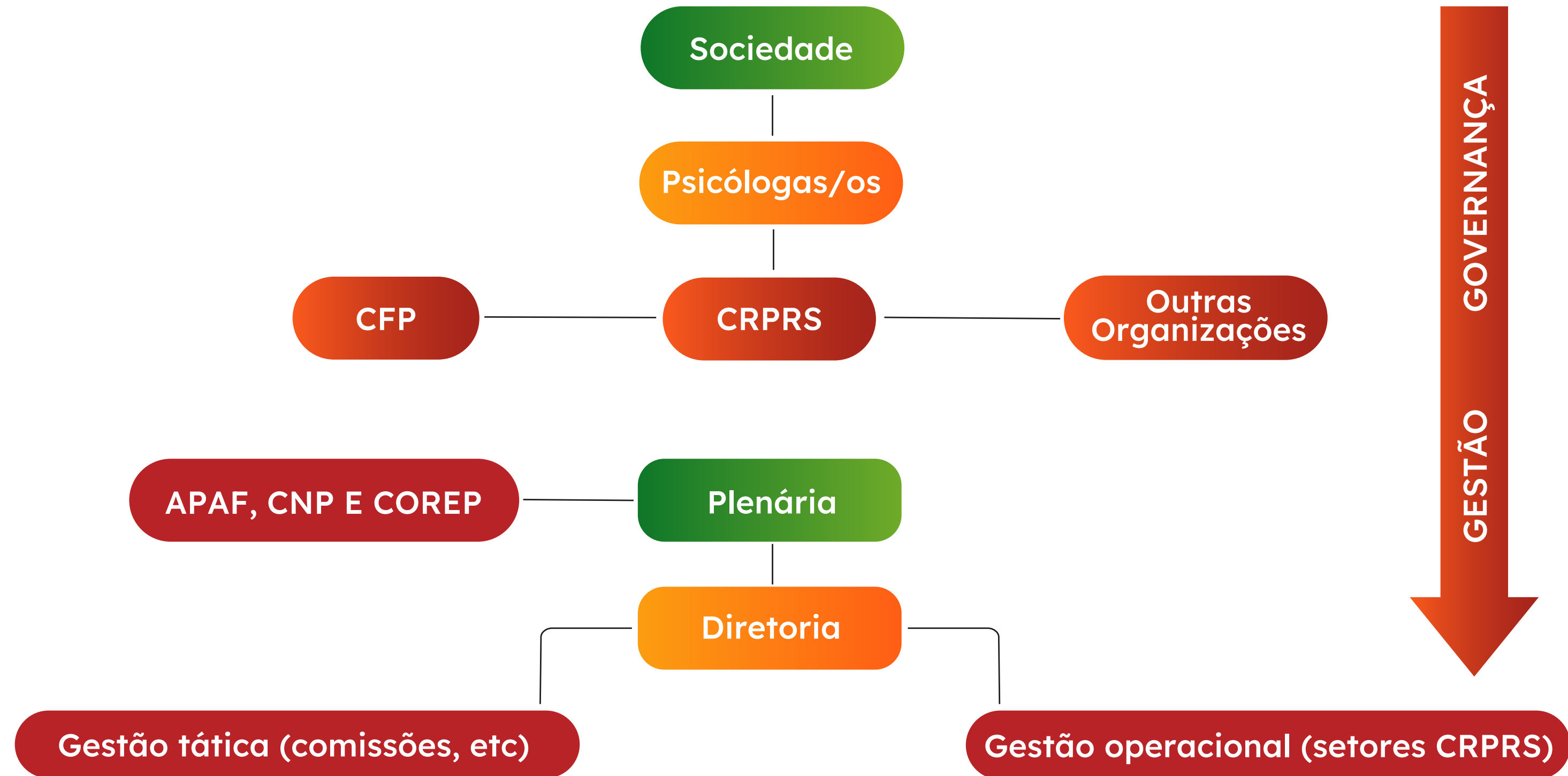


Valores

Ética. Respeito à pluriversidade.
Responsabilidade social e ambiental. Compromisso ético-político de combate ao racismo, LGBTfobia e capacitismo.
Defesa dos Direitos Humanos.

03

Estrutura Política



Estrutura Organizacional



Atribuições das Áreas

PLENÁRIO: Órgão responsável pelas decisões no âmbito do Conselho Regional de Psicologia, composto por membros efetivos e suplentes.

DIRETORIA: Formada pela presidente, vice-presidente, secretária e tesoureira, é responsável por implementar as diretrizes e resoluções aprovadas pelo Plenário.

OUIDORIA: Recebe, analisa e encaminha manifestações relacionadas a procedimentos e condutas de conselheiros, funcionários e colaboradores do CRPRS, a exemplo de pedidos de acesso à informação, denúncias, elogios, reclamações, sugestões, solicitações de providências e pedidos de simplificação.

COMISSÕES: Operacionalizam a organização do trabalho no CRPRS, promovendo ações para o cumprimento das funções primordiais destinadas à origem do Sistema Conselhos (Comissões Permanentes) e debatendo temas e demandas específicas relacionados à atuação profissional (Comissões Especiais).

COORDENAÇÃO GERAL: Gerencia, elabora, orienta, articula e supervisiona as atividades das coordenações e demais setores, garantindo a integração dos esforços administrativos para alcançar os objetivos definidos pelo Plenário e pela Diretoria do CRPRS.

ASSESSORIA JURÍDICA: Responsável pelo assessoramento jurídico do CRPRS, além da defesa judicial do Conselho Regional de Psicologia Sétima Região perante o Poder Judiciário.

ASSESSORIA DA DIRETORIA E PRESIDÊNCIA:

Responsável por assessorar e secretariar a Presidência e a Diretoria do CRPRS no encaminhamento de assuntos à Direção, ao Plenário e nas demais atividades relacionadas à gestão e aos relacionamentos institucionais do Conselho.

ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS:

responsável por assessorar e acompanhar a Diretoria e as/os conselheiras/os do CRPRS em assuntos institucionais de ordem política legislativa e executiva que sejam de interesse da categoria das/os psicólogas/os e da Gestão do CRPRS.

TI: Gerencia os recursos tecnológicos, incluindo instalação e manutenção de equipamentos de informática, redes e sistemas audiovisuais, softwares e hardwares utilizados pelo CRPRS. Mantém e administra contratos de soluções tecnológicas do CRPRS.

ÁREA TÉCNICA: Responsável pelo desenvolvimento de ações institucionais relacionadas à orientação, fiscalização e ética do exercício profissional da Psicologia na jurisdição, em articulação com a gestão, as comissões do CRPRS e outras instituições. Realiza a análise e o encaminhamento de demandas relacionadas à prática profissional, contribuindo para a qualificação, a segurança e a regularidade do exercício profissional.

ADMINISTRATIVA: Responsável pelo planejamento, organização e coordenação das atividades da Área Administrativa do CRPRS, abrangendo os setores de Atendimento, RH, Patrimônio, Suprimentos e Almoxarifado, Logística, Licitações e Contratos e Serviços Gerais, a partir das diretrizes estabelecidas pela Diretoria e Coordenação Geral.

COMUNICAÇÃO E EVENTOS: Promove a divulgação estratégica das atividades do CRPRS para diferentes públicos, incluindo a categoria, entidades, estudantes e a sociedade em geral. Também apoia a Coordenação Geral, a Diretoria e o Plenário em temas e ações de comunicação.

FINANÇAS: responsável pelo planejamento, execução, acompanhamento e controle das atividades financeiras do CRPRS, abrangendo os setores de Contabilidade, Cobrança, Contas a Pagar e Planejamento e Orçamento (em implementação), promovendo a aplicação adequada dos recursos, a conformidade com as normas legais e contábeis vigentes e a transparência das informações financeiras, subsidiando a tomada de decisão e contribuindo para a sustentabilidade econômico-financeira da Autarquia, em consonância com as diretrizes da Diretoria e Coordenação Geral.

SUBSEDES: Estruturas descentralizadas do CRPRS localizadas nos municípios de Santa Maria, Caxias do Sul e Pelotas, que ampliam e fortalecem a presença institucional no interior do Estado do Rio Grande do Sul. Realizam atendimento às/aos profissionais e à sociedade, especialmente em demandas relacionadas aos Setores de Cadastro e Cobrança, prestando orientações, recebendo solicitações e encaminhando processos administrativos.

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

A estrutura organizacional e de governança do Conselho Regional de Psicologia Sétima Região é um sistema que envolve o relacionamento entre a sociedade, a alta administração da Autarquia, as trabalhadoras e os trabalhadores e os órgãos de controle.

Em essência, a governança do CRPRS tem como propósitos conquistar e preservar a confiança das psicólogas e dos psicólogos, bem como do conjunto da sociedade, articulando de forma eficiente e eficaz um conjunto de mecanismos que assegurem a realização das funções precípua do Conselho Regional de Psicologia Sétima Região alinhadas ao interesse público.

O diálogo político-técnico-metodológico é realizado em Núcleos Temáticos, Comissões, Grupos de Trabalho e Diretoria, subsidiados por pareceres técnicos do corpo funcional do CRPRS ou de especialistas convidados.

O Planejamento Estratégico elaborado para o triênio 2022-2025 é o instrumento que direciona as atividades realizadas pelo CRPRS. O planejamento foi estruturado a partir do posicionamento ético-político da Gestão Frente em Defesa da Psicologia RS, bem como das demandas da categoria discutidas no Congresso Regional de Psicologia (COREP), atividade realizada a cada três anos e que conta com a participação de psicólogas/os e estudantes de Psicologia. Para o triênio 2022-2025 os eixos estratégicos da gestão são 1. Relações Étnico-Raciais; 2. Direitos Humanos e Psicologia; 3. Formação; 4. Exercício Profissional; 5. Descentralização e; 6. Governança e Gestão da Autarquia.

Em setembro de 2025, após eleições no Sistema Conselhos, assume a Gestão Avançar a Psicologia RS, que tem como principais objetivos o fortalecimento da relação do Conselho com a categoria quanto ao aprimoramento da estrutura interna do próprio CRPRS. São prioridades a valorização profissional, a qualificação da orientação ética, a inclusão e a acessibilidade, a descentralização das ações do Conselho e o fortalecimento do diálogo com a categoria. Internamente, a gestão investe na modernização da comunicação institucional, com maior integração tecnológica, processos mais ágeis e linguagem acessível, além do fortalecimento da base do Conselho, seus funcionários e equipes técnicas, reconhecendo que uma instituição forte começa por quem a sustenta no cotidiano. Outro eixo central é o compromisso com a economicidade e a responsabilidade na gestão financeira, garantindo sustentabilidade, transparência e uso consciente dos recursos, sempre em consonância com o interesse público e com a valorização da Psicologia como ciência e profissão.

CRPRS EM NÚMEROS

Setor de Cadastro: o setor é responsável pelos processos administrativos relacionados ao registro de pessoas físicas e jurídicas no Conselho Regional de Psicologia, formalizando a inscrição de profissionais e instituições para o exercício regular das atividades vinculadas à Psicologia.

Cidades	Pessoas Físicas	Pessoas Jurídicas	Distribuição por Idade	
Porto Alegre	10.658	916	25 ANOS OU MENOS	565
Caxias do Sul	2045	105	26 a 30 ANOS	4.912
Santa Maria	1571	54	31 a 35 ANOS	5.561
Pelotas	1359	48	36 a 40 ANOS	4.917
Passo Fundo	1107	64	41 a 45 ANOS	4.483
Novo Hamburgo	755	91	46 a 50 ANOS	3.839
São Leopoldo	561	51	51 a 55 ANOS	2.543
Outros	15.630	1.337	56 a 60 ANOS	2.110
Total de ativos em 2024	33.686	2.666	61 ou MAIS	4.756
			TOTAL	33.686

Estatística por ano	2021	2022	2023	2024	2025
Quantidade de novos registros profissionais Pessoa Física	1937	2696	1969	2018	2405
Quantidade de novos registros Pessoa Jurídica	113	230	361	394	670
Quantidade de cancelamentos de PF	347	442	453	421	474
Quantidade de cancelamentos de PJ	44	25	77	25	48
Quantidade de profissionais transferidos	68	105	190	13	178
Quantidade de registro de veteranos	172	287	153	276	237

Registro de Especialista

Resolução CFP nº 23/2022

No exercício de 2025, o CRPRS deu seguimento à análise e concessão de registros de título profissional de especialista, em conformidade com os critérios e procedimentos estabelecidos na Resolução CFP nº 23/2022. A atividade integra as atribuições legais do CRPRS no que se refere à regulamentação, reconhecimento e qualificação do exercício profissional, assegurando que a concessão de títulos observe parâmetros técnicos, éticos e documentais definidos pelo Sistema Conselhos de Psicologia. No período, foram concedidos 72 registros de especialista, distribuídos entre diferentes áreas reconhecidas da Psicologia, evidenciando a diversidade de campos de atuação e a busca da categoria por qualificação formal.

Observa-se maior concentração nas áreas de Psicologia do Trânsito e Neuropsicologia, o que pode estar associado tanto a exigências regulatórias específicas quanto à ampliação de demandas técnicas nesses campos de atuação.

A distribuição dos títulos evidencia a diversidade e a complexidade crescente das práticas profissionais, reforçando a importância do rigor técnico na análise dos requerimentos e do acompanhamento permanente das especialidades reconhecidas, como forma de assegurar qualidade, responsabilidade e proteção à sociedade na prestação de serviços psicológicos.

ESPECIALIDADE	Concedidos
Psicologia do Tráfego	24
Psicologia Clínica	7
Neuropsicologia	16
Psicologia Hospitalar	8
Avaliação Psicológica	3
Psicologia Organizacional e do Trabalho	3
Psicologia Escolar e Educacional	2
Psicologia Jurídica	4
Psicologia da Saúde	4
Psicologia Social	1
Total: 72 Concedidos	

Setor de Cobrança

Responsável pelos procedimentos administrativos relacionados à gestão e à recuperação de créditos do CRPRS, abrangendo as anuidades e demais taxas de pessoas físicas e jurídicas inscritas. Realiza o controle da inadimplência, a emissão e o envio de boletos e notificações, bem como o encaminhamento de débitos para as instâncias competentes, buscando a regularização das situações pendentes e contribuindo para a sustentabilidade financeira da Autarquia.

Inadimplência Pessoa Física

No que se refere à inadimplência das anuidades do exercício, o CRPRS acompanha o percentual de inscrições ativas que quitam a anuidade dentro do próprio exercício de referência, permitindo a comparação com os exercícios anteriores e o monitoramento da efetividade das ações de cobrança, conforme quadro abaixo:

2023	28,77%
2024	24,89%
2025	21,20%

Campanha de Recuperação de Créditos

Observa-se redução gradual do índice de inadimplência da anuidade no próprio exercício entre 2023 e 2025, passando de 28,77% para-

21,20%, o que indica melhoria no comportamento de pagamento das inscrições ativas e contribui para o fortalecimento da arrecadação corrente do CRPRS.

Com base na análise técnica dos dados, foi instituída nova Campanha de Recuperação de Créditos, publicada em março de 2025, com vigência até outubro de 2025, com foco na simplificação de procedimentos, maior celeridade no atendimento e aumento da efetividade arrecadatória para anuidades vencidas até o exercício de 2023.

A campanha possibilitou a arrecadação de mais de R\$ 1,3 milhão, assim distribuídos por tipo de pagamento:

- R\$ 497 mil pagos via **BOLETO BANCÁRIO** (débitos em cobrança administrativa);
- R\$ 491 mil pagos via **CARTÃO DE CRÉDITO** (débitos em cobrança administrativa);
- R\$ 314 mil referentes a débitos em cobrança judicial, liquidados por boleto ou cartão.

A ação contribuiu para reduzir o tempo de atendimento, otimizar o fluxo de trabalho do Setor de Cobrança e melhorar a qualidade do atendimento prestado aos profissionais.

Mais de 900 termos de acordos de negociação de dívidas foram firmados em 2025, consolidando essa ferramenta como estratégia relevante na recuperação de créditos. A formalização de acordos amplia as possibilidades de regularização, melhora a previsibilidade da arrecadação e contribui para a redução da inadimplência junto ao CRPRS.

Setor Licitações e Contratos

Responsável por conduzir e acompanhar os processos de contratação do Conselho Regional de Psicologia, incluindo aquisições de bens, serviços e demais contratações administrativas, em conformidade com a Lei nº 14.133/21 e demais normas aplicáveis. O setor atua na organização e execução dos processos licitatórios e das contratações diretas, bem como na elaboração, gestão e acompanhamento dos contratos administrativos, garantindo a padronização dos procedimentos, a legalidade das contratações e o adequado controle dos instrumentos contratuais do Conselho.

PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO POR MODALIDADE	
DISPENSA	89
INEXIGIBILIDADE	21
PREGÃO ELETRÔNICO	7

PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO POR MODALIDADE (R\$)	
DISPENSA	R\$ 1.551.866,69
INEXIGIBILIDADE	R\$ 427.017,46
PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 554.981,76

TOTAL DE CONTRATOS ATIVOS POR MODALIDADE	
DISPENSA DE LICITAÇÃO	51
PREGÃO ELETRÔNICO	26
INEXIGIBILIDADE	9
CONCORRÊNCIA	1
CONVÊNIO	1

TOTAL (R\$) DE CONTRATOS FIRMADOS POR MODALIDADE	
PREGÃO ELETRÔNICO	R\$ 2.106.987,21
DISPENSA DE LICITAÇÃO	R\$ 2.087.937,32
INEXIGIBILIDADE	R\$ 611.396,16
CONCORRÊNCIA	R\$ 113.779,32

Logística

Responsável por organizar e viabilizar o suporte operacional necessário às atividades institucionais do Conselho, incluindo deslocamentos, diárias e hospedagens relacionadas a fiscalizações e plantões administrativos. O setor também presta apoio às atividades das/os conselheiras/os, garantindo a execução adequada das agendas institucionais e o gerenciamento dos recursos destinados às ações administrativas e deliberativas do CRPRS.

Fiscalizações	
Diárias	R\$ 47k
Deslocamento	R\$ 101k
Hospedagem	R\$ 2k

Plantões Administrativos	
Diárias	R\$ 11k
Deslocamento	R\$ 0,8k

Julgamentos Éticos	
Deslocamento	R\$ 7k
Diárias	R\$ 21k
Jeton	R\$ 4.k
Auxílio de Representação	R\$ 6k
Hospedagem	R\$ 4k

Conselheiros	
Deslocamento	R\$ 218k
Diárias	R\$ 443k
Jeton	R\$ 29k
Auxílio de Representação	R\$ 131k
Hospedagem	R\$ 45k

Setor de Comunicação

- **II Encontro Gaúcho Psicologia com 5 dias de duração e 570 participantes**
- **12 Solenidades preparatórias à CIP com 1.873 participantes**
- **8 Visitas ao CRP com 225 participantes**
- **6 Pré-Congressos Regionais da Psicologia (presenciais e on-line) com 76 participantes**

Inserções na mídia: 35

Rede	Seguidores	Novos seguidores	Visualizações	Alcance
Instagram	38.499 mil	8,1 mil	1,7 mi	500,6 mil
Facebook	28.158 mil	144	50,7 mil	306,0 mil
Youtube	12.680	643	28.827	286.790

Site	Notícias publicadas	Visualizações no site (page views)	Engajamento do usuário
	295	745 mil	525 mil

(Site esteve fora do ar e/ou não foi atualizado no período de 25/07/2025 a 23/10/2025).

E-mail marketing	Newsletters enviadas	Média de Contatos que optaram por receber	Média de contatos que receberam	Média de aberturas totais	Média de aberturas totais
	34	20.300	14.100	2834 (20,2%)	496 (16,3%)

Obs.: Não houve envio entre 25/07/2025 a 23/10/2025 pois o site esteve fora do ar

Cadastros no Fala (Lista de transmissão do WhatsApp)	Total de inscritos	Inscritos em 2025
Cadastros no Fala	2624 mil	2435 mil

Eventos	Modalidade Presencial	Modalidade On-line	Total
Número de atividades realizadas	27	20	47
Público	1514	2.276	3130

Setor de Recursos Humanos

Para o cumprimento administrativo de suas atividades institucionais, o CRPRS conta com uma equipe composta por 46 pessoas, distribuídas entre a sede, situada em Porto Alegre/RS, e as três subsedes: Subsede Centro-Oeste (Santa Maria/RS), Subsede Serra (Caxias do Sul/RS) e Subsede Sul (Pelotas/RS). As subsedes contribuem para a descentralização dos atendimentos às/aos psicólogas/os inscritas/os no estado, ampliando o acesso aos serviços do Conselho e fortalecendo a presença institucional nas diferentes regiões do Rio Grande do Sul. O quadro funcional é composto por 38 empregadas/os públicas/os efetivas/os, 2 empregadas/os públicas/os de livre provimento e 6 estagiárias/os, que atuam em diferentes áreas administrativas, técnicas e de assessoramento.

Empregados públicos efetivos	38
Empregados públicos livre provimento	2
Estagiários	6
Total	46

Quantitativo por cargo	Nº
Assessor de Comunicação	1
Assessor de Tecnologia da Informação	1
Assistentente Administrativo	20
Auxiliar de Serviços Gerais	2
Contador	1
Psicólogo Fiscal	6
Relações Públicas	1
Técnico de Contabilidade	2
Coordenador-Geral	1
Coordenador de Comunicação	1
Coordenador Financeiro	1
Coordenador de TI	1
Coordenador administrativo	1
Coordenador Técnico Política	1

Setor Tecnologia da Informação

A Tecnologia da Informação constitui insumo transversal ao modelo de negócio do CRPRS, atuando como infraestrutura habilitadora dos macroprocessos institucionais, especialmente aqueles relacionados à fiscalização profissional, à prestação de serviços aos profissionais da psicologia, à transparência e à gestão administrativa.

A TI sustenta os sistemas finalísticos e administrativos do Conselho, assegurando a continuidade das operações, o acesso digital aos serviços e a confiabilidade das informações disponibilizadas aos usuários internos e externos, em um contexto de crescente demanda por soluções digitais e atendimento remoto.

Governança Institucional e TI

A governança de Tecnologia da Informação, embora não formalizada por meio de comitê específico ou Plano Diretor de TI, integrou-se à governança institucional por meio da participação do Setor de TI em reuniões de planejamento e do suporte técnico prestado à gestão na tomada de decisões estratégicas.

A definição orçamentária anual constituiu o principal instrumento de direcionamento estratégico da TI no período, observando-se alinhamento às prioridades institucionais.

Objetivos Estratégicos Relacionados à TI

Os objetivos estratégicos da Tecnologia da Informação estiveram alinhados aos objetivos institucionais do CRPRS, com destaque para:

- garantir a continuidade dos serviços institucionais;
- modernizar a infraestrutura tecnológica;
- ampliar e qualificar os serviços digitais;
- integrar sistemas de informação;
- fortalecer a segurança da informação.

A atuação da TI foi monitorada por meio de indicadores de desempenho, cujos resultados demonstram evolução significativa em relação ao exercício anterior:

INDICADOR	2024	2025
Disponibilidade dos sistemas	98,92%	99%
Tempo médio de atendimento de chamados	77h	40h28min
Chamados atendidos	643	842
Percentual de serviços digitais	96,15%	96,30%
Incidentes de segurança	0	1

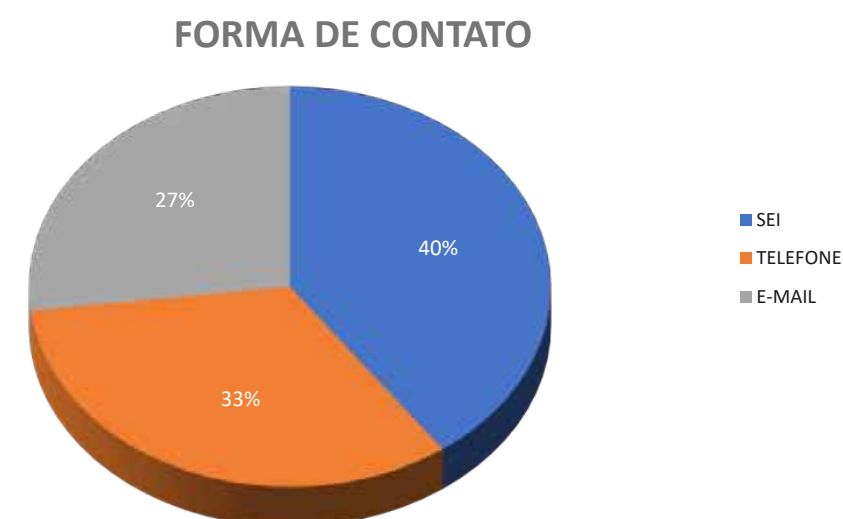
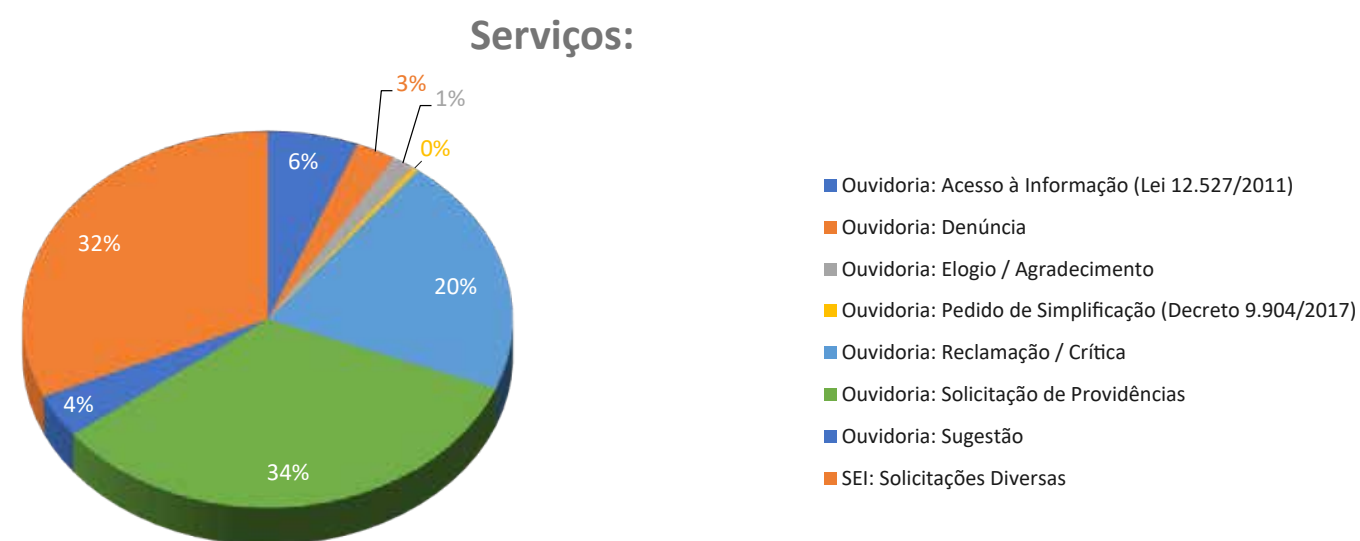
Os resultados evidenciam ganho de eficiência operacional, maior estabilidade dos sistemas e ampliação do acesso digital aos serviços, contribuindo diretamente para o alcance dos objetivos estratégicos do Conselho.

Ouvidoria

A Ouvidoria do CRPRS recebe manifestações, interpreta e busca soluções para o caso, funcionando como instrumento de interação entre o Conselho e a sociedade. Com o objetivo de aprimorar o processo de prestação do serviço e a busca de satisfação das/os cidadãs/ãos, a Ouvidoria recebe as seguintes categorias de manifestações: críticas, sugestões, elogios, denúncias, reclamações e solicitações. Desde que a Ouvidoria foi criada, em 2016, a quantidade de manifestações recebidas vem crescendo, o que é reflexo de uma maior institucionalização das atividades da mesma no CRPRS e do reconhecimento de sua efetividade por parte da sociedade.

Processos via SEI	Total de processos:
Ouvidoria: Acesso à Informação (Lei 12.527/2011)	16
Ouvidoria: Denúncia	7
Ouvidoria: Elogio / Agradecimento	4
Ouvidoria: Pedido de Simplificação (Decreto 9.904/2017)	1
Ouvidoria: Reclamação / Crítica	55
Ouvidoria: Solicitação de Providências	90
Ouvidoria: Sugestão	10
SEI: Solicitações Diversas	85

Forma de contato	Total
Sei	268
Telefone	221
E-mail	180



AÇÕES EM DESTAQUE

12º Congressos Nacional e Regional da Psicologia (CNP e COREPSI)

O 12º Congresso Regional da Psicologia (COREPSI) no Rio Grande do Sul foi realizado dias 21, 22 e 23/02/2025, na sede do CRPRS, em Porto Alegre, reunindo mais de 90 delegadas/os – 76 profissionais e 17 estudantes – para definir prioridades a serem implementadas pelas próximas gestões dos Conselhos Regionais (CRPs) e Federal (CFP) de Psicologia.



As/Os delegadas/os foram eleitas/os durante os 15 Pré-Congressos realizados pelo CRPRS entre setembro de 2024 e fevereiro de 2025, no formato on-line e presencial.



Já nos dias 03, 04 e 05 e 06/07/2025, aconteceu em Brasília a etapa nacional do 12º Congresso Nacional da Psicologia (CNP), espaço máximo de deliberação do Sistema Conselhos de Psicologia. Com o tema “Psicologia e Democracia: a pluriversalidade do nosso fazer”, o 12º CNP reafirmou o compromisso da profissão com a diversidade, os direitos humanos e a promoção da democracia. A delegação do CRPRS, composta por 21 profissionais e duas estudantes.

AÇÕES EM DESTAQUE

Eleições no Sistema Conselhos de Psicologia

Em 2026, as Eleições para os Conselhos Regionais de Psicologia e a Consulta Nacional para o Conselho Federal de Psicologia definiram representantes responsáveis por conduzir as ações e políticas relacionadas à profissão no próximo triênio (2025-2028).

Em 13/08/2025 a Comissão Regional Eleitoral promoveu um debate eleitoral entre as três chapas concorrentes à gestão do CRPRS: 11 – Confluir Psi, 12 – Avançar a Psicologia RS e 13 – Psicologia em Movimento: Frente pela Pluriversalidade. O debate foi transmitido e está disponível no canal do CRPRS no YouTube.

As eleições do Sistema Conselhos de Psicologia aconteceram de forma 100% on-line de 23 a 27/08/2025 por meio do site eleicoes.psicologia.org.br.

No Rio Grande do Sul, 8.995 psicólogas/os participaram do processo eleitoral. A Chapa 12 - Avançar a Psicologia RS foi eleita com 3.531 votos, disputando com outras duas chapas: a Chapa 13 - Psicologia em Movimento: Frente a Pluriversalidade, que obteve 2.207 votos, e a Chapa Confluir Psi, com 2.153 votos. Foram registrados 604 votos nulos e 500 votos em branco.

Na Consulta Nacional, a Chapa 21 - Psicologias em Confluência: construir equidade valorizando profissionais. obteve 38.736 votos, enquanto as demais chapas: registraram: chapa 24 - Muda Psicologia (34.254 votos), chapa 22 - Frente em defesa da Psicologia Brasileira (28.252 votos), chapa 23 - Avançar a Psicologia no Brasil (27.689 votos).



AÇÕES EM DESTAQUE

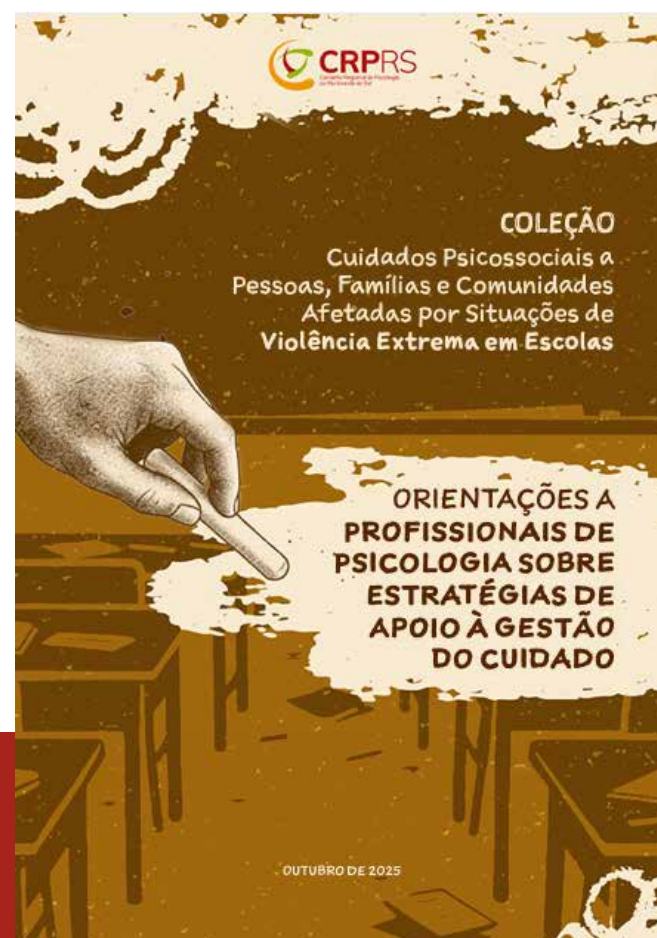
Posse da nova gestão

Em 26/09/2025 foi realizada, na sede do CRPRS, em Porto Alegre, a solenidade de posse do XVIII Plenário. A Avançar a Psicologia RS assumiu a gestão do CRPRS de 2025 a 2028.



AÇÕES EM DESTAQUE

Publicações lançados pelo CRPRS em 2025:



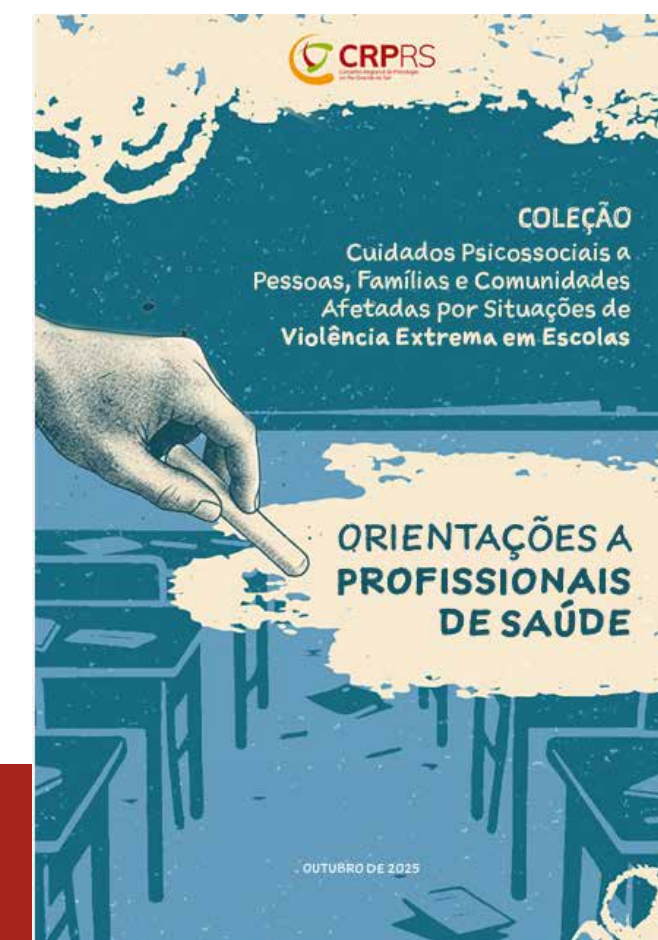
Volume 1:

Orientações a profissionais de Saúde.



Volume 2:

Orientações a familiares e cuidadores de crianças e adolescentes.



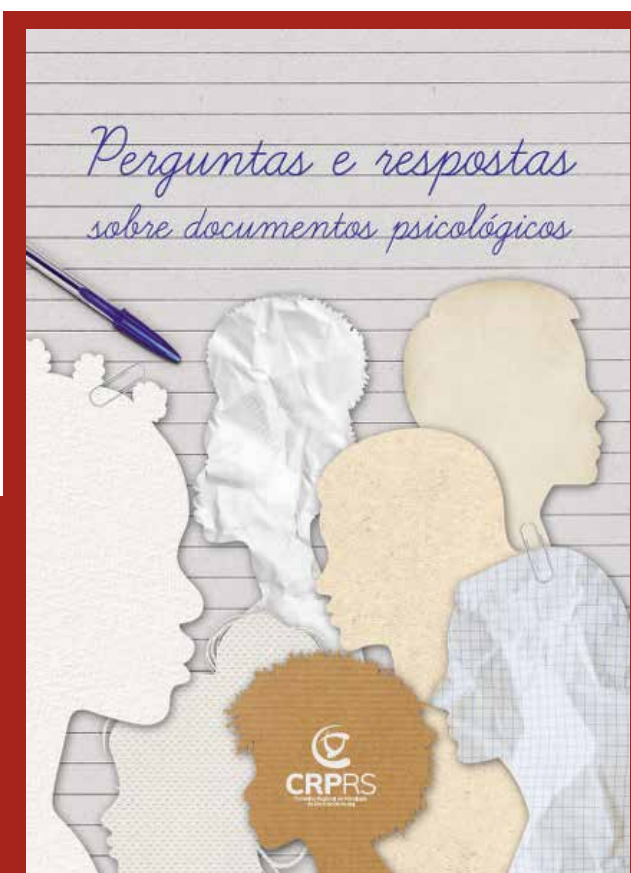
Volume 3:

Orientações a profissionais de Psicologia sobre estratégias de apoio à gestão do cuidado.

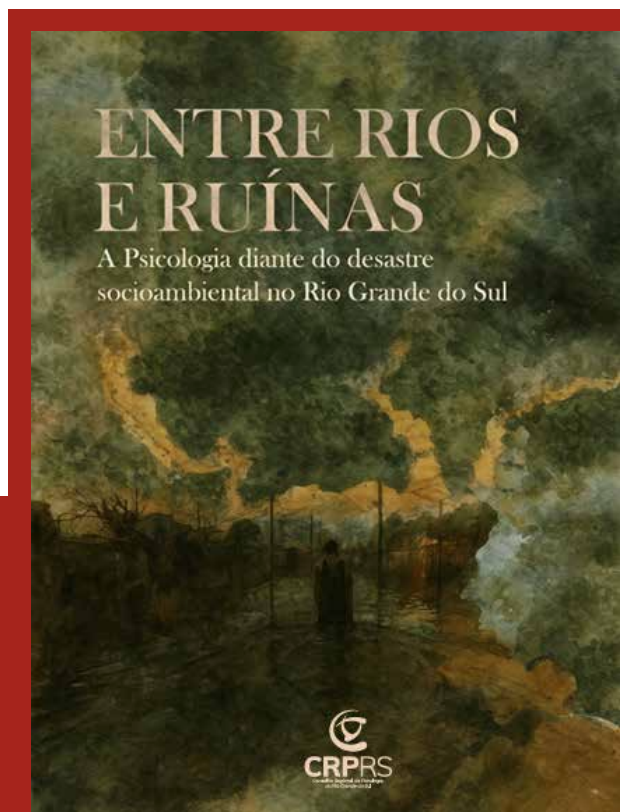
Coleção Cuidados psicossociais a pessoas, famílias e comunidades afetadas por situações de violência extrema em escolas.

AÇÕES EM DESTAQUE

Publicações lançados pelo CRPRS em 2025:



Perguntas e respostas sobre documentos psicológicos.



ENTRE RIOS E RUÍNAS
A Psicologia diante do desastre socioambiental no Rio Grande do Sul



Entrelinhas Ed. 97
Especial 50 anos do CRPRS



Entrelinhas Ed. 97
Psicologia e Democracia:
a pluriversalidade do fazer na construção coletiva da profissão

AÇÕES EM DESTAQUE

Publicações e vídeos lançados pelo CRPRS em 2025:



Produção do Documentário Memória CRPRS -
O projeto teve como objetivo reunir memórias para reconstruir e preservar a história do Conselho e da Psicologia no estado, resgatando o depoimento de ex-conselheiras/os, representantes de 16 plenários.

Vídeo Institucional CRPRS - lançado em agosto de 2025 e disponível no Canal do Youtube do CRPRS



AÇÕES EM DESTAQUE

CRPcast



AÇÕES EM DESTAQUE

Inserções na Mídia

Inserções espontâneas na mídia
(participação em entrevistas, artigos, reportagens): 35



II Encontro Gaúcho da Psicologia e I Congresso Ecologias Emergências e Desastres

O II Encontro Gaúcho da Psicologia e Congresso Ecologias, Emergências e Desastres, promovidos pelo CRPRS no Teatro do CIEE, em Porto Alegre reuniu cerca de 600 pessoas, entre psicólogas/os, estudantes de Psicologia e sociedade em geral.

Durante o evento foram realizadas quatro conferências, 23 Rodas Temáticas, sete Encruzadas, oito Germinários e oito Rodas de Orientação. Foram mais de 200 convidadas/os participando das diferentes atividades.

II Encontro Gaúcho da Psicologia e I Congresso Ecologias Emergências e Desastres aconteceram de 04 a 08/08/2025 no Teatro do CIEE, em Porto Alegre, fechando as ações alusivas aos 50 anos do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul.

Geni Nuñez (CRP 12/21795), psicóloga, ativista indígena guarani, autora dos livros “Descolonizando afetos: experimentações sobre outras formas de amar” (2023) e “Felizes por enquanto” (2024), foi a responsável pela conferência de abertura “Descolonização do pensamento”.



Em 05/08, a conferência “Desafios e estratégias para pesquisa e educação em saúde mental LGBTI+” da psicóloga, doutora em Psicologia Social, Jaqueline Gomes de Jesus (CRP 05/49337), convocou a categoria a reafirmar seu compromisso ético e intelectual com a transformação da sociedade, tornando-a mais justa e equitativa.

Em que mundo pensamos uma clínica mediada pela Inteligência Artificial (IA)? Que corpos-sujeitos, que territórios existenciais são possíveis numa saúde mental mediada pela IA? Desde que algoritmos a clínica da IA é forjada? Foram alguns questionamentos levantados pela conferência “A Psicolog-IA e a saúde mental frente ao colonialismo digital” do sociólogo Deivison Faustino, no dia 06/08.

A professora Janine Kieling Monteiro (CRP 07/6002), doutorada em Psicologia, falou sobre “Precarização do trabalho da Psicologia” na conferência de 07/08, no II Encontro Gaúcho da Psicologia.



As apresentações culturais também marcam a programação. O Grupo Nau da Liberdade apresentou a peça Sómare; o espetáculo de palhaçaria feminina "As Leves e Discretas" questionou o lugar da mulher gaúcha no século XXI, em uma jornada de riso, choro e honra às ancestrais; Bruno Cardoso, graduando em Música Popular, encerrou uma das noites com um show musical; e as/os participantes também puderam conferir a exposição fotográfica "Vale no Caos" de Carolina Leipnitz.

Durante a programação, funcionárias/os foram homenageadas/os por tempo de casa (25, 20, 15 e 10 anos). Além disso, o II Encontro Gaúcho contou com lançamento de livros e exposição de pôsteres acadêmicos.



Gira Psi

Seguindo as comemorações dos 50 anos do CRPRS, o Conselho promoveu em 2025 as Giras Psi, eventos descentralizados que ofereceram ações de orientação, fiscalização, renegociação de dívidas e confecção da Carteira de Identidade Profissional (CIP), além da divulgação do Mapeamento Psi/RS, em Lajeado e Santa Rosa.



Encontros de orientações técnicas sobre o exercício profissional da Psicologia nas Políticas Públicas

Em 2025, o CRPRS realizou encontros de orientações técnicas sobre o exercício profissional da Psicologia nas Políticas Públicas em Santa Maria (17/03/2025), Ijuí (14 e 15/04/2025), Santa Cruz do Sul (13 e 14/05/2025), Passo Fundo (13 e 14/08/2025) e Alegrete (16 e 17/09/2025).

Nos encontros foram apresentadas orientações acerca das resoluções do Conselho Federal de Psicologia (CFP) e diretrizes para uma prática profissional ética, apresentação de Referências Técnicas para atuação nas Políticas Públicas e diálogo sobre desafios e potencialidades das Políticas Públicas. Além disso, o CRPRS realizou visitas aos Equipamentos Públicos da Saúde, Educação e Assistência Social dos municípios, para conhecer a estrutura do município e prestar novas orientações técnicas, in loco, às equipes.



Articulações pela implementação da Lei nº 13.935/2019 no RS

A Comissão e Núcleos de Educação do CRPRS realizaram reuniões de articulação pela implementação no Rio Grande do Sul da Lei nº 13.935/2019, que prevê a inserção de psicólogas/os e assistentes sociais na rede pública de educação básica. Além disso, foi publicada a Diretriz Externa para a Prática Profissional (DEPP) nº 01/2025 do CRPRS, que trata de Avaliação Psicológica no contexto escolar.

CRPRS soma esforços à construção de estratégias de saúde mental e atenção psicossocial no município de Estação

Em julho de 2025, o CRPRS esteve no município de Estação, no norte do estado, para somar esforços à construção de estratégias de saúde mental e atenção psicossocial, após o ataque registrado em uma escola local em 08/07/2025. Foram realizadas reuniões com as equipes das Unidades Básicas de Saúde (UBS) I e II, da 11ª Coordenadoria Regional de Saúde (CRS), do Vigidesastres (Programa de Vigilância de Riscos Associados a Desastres do Ministério da Saúde) e do Conselho Tutelar, bem como a participação em programa de rádio para prestar orientações à população. Entre os temas discutidos, saúde mental e atenção psicossocial em emergências, reações emocionais esperadas em contextos críticos, Primeiros Cuidados Psicológicos, comunicação em crise, perdas e lutos e cuidados psicossociais aos trabalhadores, além da importância da articulação intersetorial.



I Mostra Técnica CRPRS acontece em 13/11

O CRPRS promoveu, em 13/11/2025, a I Mostra Técnica CRPRS, evento com o propósito de disponibilizar à categoria todos os trabalhos apresentados pela Área Técnica do CRPRS em eventos científicos ao longo de 2025. O evento foi criado para compartilhar e valorizar o trabalho técnico desenvolvido no cotidiano da fiscalização e da orientação profissional por psicólogas/os fiscais.



Visita ao CRPRS

Ao longo de 2025, o CRPRS realizou seis edições do projeto Visita ao CRPRS na Sede, em Porto Alegre, uma na Subsede Serra, em Caxias do Sul, e uma na Subsede Centro-Oeste, em Santa Maria. Cerca de 220 futuras/os psicólogas/os de 16 instituições de ensino superior do estado: Unisinos, Atitus, PUCRS, Dom Bosco, Cesuca, Uniritter, Ulbra, Anhanguera, Estácio, Factum, UFRGS, UFCSPA, Famaqui, Univates, FSG e UFSM.

Ações de combate ao racismo institucional

Em 2024 e 2025, o CRPRS realizou consultoria com o AMMA Psique e Negritude voltada à identificação e ao enfrentamento do racismo institucional no Conselho. O processo envolveu cinco encontros formativos teórico-vivenciais, realização de pesquisa diagnóstica com questionário institucional e entrevistas com trabalhadoras/es da autarquia, além de oficinas presenciais para discussão dos resultados e construção de um plano de ação. Como encaminhamento das atividades, foi proposta e instituída a criação de uma Comissão Interna no CRPRS, responsável por dar continuidade às ações de enfrentamento ao racismo institucional e acompanhar a implementação das iniciativas previstas no plano elaborado.



ORIENTAÇÕES E FISCALIZAÇÕES

Orientação

No ano de 2025, o CRPRS concedeu **4.473 orientações técnicas à categoria**, por diferentes canais institucionais, evidenciando a centralidade da função orientadora no exercício de suas atribuições legais. As demandas foram atendidas por telefone (2.314), e-mail (2.018), atendimento presencial (77) e videochamada (64), assegurando acessibilidade e capilaridade no suporte oferecido às/aos profissionais.

As principais temáticas abordadas envolveram a elaboração de documentos psicológicos (incluindo laudos, relatórios e pareceres), sigilo profissional e seus limites éticos, interface com o Sistema de Justiça — especialmente no que se refere à participação de psicólogas/os em processos judiciais e à produção de documentos destinados ao Judiciário —, regulamentação e supervisão de estágios, bem como atuação profissional em situações de violência e violação de direitos e emissão de recibos e outros documentos contábeis. As orientações também contemplaram dúvidas relativas à prática em políticas públicas e às responsabilidades éticas em contextos interdisciplinares.

O volume e a diversidade das demandas evidenciam a complexidade crescente do exercício profissional e reforçam a importância da atuação preventiva do CRPRS, tanto para a qualificação técnica da categoria quanto para a proteção da sociedade, por meio da promoção de práticas éticas, fundamentadas e alinhadas às normativas vigentes.

Visitas Estratégicas: Ação Integrada de Orientação e Fiscalização

No ano de 2025, o CRPRS realizou visitas estratégicas a cinco municípios do interior do estado, no exercício de suas atribuições legais de orientação e fiscalização do exercício profissional. A iniciativa teve como objetivo conhecer in loco os equipamentos públicos vinculados às políticas públicas nas quais atuam psicólogas e psicólogos, especialmente nas áreas da saúde, educação e assistência social, fortalecendo a presença institucional do Conselho nos territórios.

As visitas contaram com a participação de conselheiras/os, da Coordenação Técnico-Política, de Psicólogas/os Fiscais e de Assessor Técnico de Políticas Públicas do CREPOP, configurando uma ação integrada entre as dimensões técnica, política e fiscalizatória da autarquia. Tal composição permitiu uma abordagem qualificada, voltada simultaneamente à escuta das demandas da categoria, à verificação das condições de exercício profissional e à oferta de orientações fundamentadas na legislação e nas normativas vigentes.

Em 2025, foram realizadas as seguintes visitas estratégicas:

- **Santa Maria (17 e 18/03)** - 30 pessoas orientadas e 9 serviços fiscalizados;
- **Ijuí (14 e 15/04)** - 47 pessoas orientadas e 10 serviços fiscalizados;
- **Santa Cruz do Sul (13 e 14/05)** - 24 pessoas orientadas e 3 serviços fiscalizados;
- **Passo Fundo (13 e 14/08)** - 46 pessoas orientadas e 6 serviços fiscalizados;
- **Alegrete (16 e 17/09)** - 16 pessoas orientadas e 8 serviços fiscalizados.

No total, as ações resultaram na orientação direta de **163 profissionais** e na fiscalização de **36 serviços públicos**, evidenciando a capilaridade e o alcance territorial da atuação do Conselho.

As ações de orientação possibilitaram a criação de espaços estruturados de diálogo sobre as potencialidades e os desafios da atuação da Psicologia nas políticas públicas, promovendo encontros entre pares e fortalecendo redes locais de apoio profissional. Em diversos momentos, participaram também integrantes de equipes multiprofissionais e gestores públicos, ampliando a interlocução intersetorial e favorecendo maior compreensão sobre as atribuições da Psicologia nos serviços públicos.

Em etapa complementar, foram realizadas visitas técnicas de fiscalização aos equipamentos públicos de referência em cada política, com foco na análise das condições de trabalho, na identificação de demandas recorrentes e no suporte às/aos profissionais diante de situações ético-técnicas complexas. Nessas ocasiões, foram prestadas orientações fundamentadas na legislação profissional e nas diretrizes do Sistema Conselhos, reafirmando o compromisso do CRPRS com a qualificação, a valorização e a proteção do exercício profissional, bem como com a defesa dos direitos da população usuária das políticas públicas.

As visitas estratégicas consolidaram-se, assim, como instrumento de aproximação institucional, monitoramento qualificado do exercício profissional e indução de boas práticas, contribuindo para o fortalecimento da atuação ética e tecnicamente fundamentada da Psicologia nos territórios.

Fortalecimento da saúde mental e da atenção psicossocial diante da violência extrema em contexto escolar

Entre os dias 14 e 16 de julho, o CRPRS esteve no município de Estação, no Norte do estado, para contribuir com a construção de estratégias de saúde mental e atenção psicossocial (SMAPS) após o ataque de violência extrema ocorrido em uma escola local. A ação foi conduzida pela Coordenação Técnico-Política, com participação da colaboradora da Comissão de Ecologias, Emergências e Desastres (CEED), Psic. Dr^a Beatriz Schmidt, e articulada com a Comissão de Educação e a Área Técnica do Conselho.

Foram realizadas reuniões com equipes das Unidades Básicas de Saúde, da 11^a Coordenadoria Regional de Saúde, do Vigidesastres, do Conselho Tutelar e da Brigada Militar, além de orientação à população por meio de programa de rádio. Os encontros abordaram temas como saúde mental em emergências e desastres, reações emocionais esperadas em eventos extremos, Primeiros Cuidados Psicológicos, comunicação em crise, luto, cuidado a crianças e adolescentes e cuidado aos trabalhadores, com ênfase na articulação intersetorial.

Fiscalização

No exercício analisado, o CRPRS realizou ações fiscalizatórias tanto no âmbito de planos de fiscalização previamente estabelecidos quanto em decorrência de demandas espontâneas, especialmente denúncias. Importa destacar que, embora neste período as fiscalizações de rotina tenham incidido predominantemente sobre Pessoas Jurídicas (PJs) e as fiscalizações de averiguação/apuração tenham incidido sobre Pessoas Físicas (PFs), tais categorias não são equivalentes nem excludentes entre si. A classificação “rotina” e “averiguação” refere-se à origem e à natureza do procedimento fiscalizatório, enquanto a distinção entre Pessoa Jurídica e Pessoa Física diz respeito ao sujeito fiscalizado.

No período, foram registrados os seguintes quantitativos:

1. Fiscalizações realizadas (por tipo de procedimento)

Fiscalizações de rotina (decorrentes de planos de fiscalização): **328**

Fiscalizações de averiguação/apuração (decorrentes de denúncias ou demandas específicas): **77**

Total de fiscalizações realizadas: 405

2. Profissionais/entidades fiscalizadas (por natureza do fiscalizado)

Pessoas Jurídicas (PJs): **328**

Pessoas Físicas (PFs): **77**

Total de fiscalizações realizadas: 405

3. Autos de infração

- Autos de infração lavrados: **0**

4. Denúncias recebidas

- Denúncias registradas no período: **437**

Ética

No ano de 2025, a Comissão de Orientação e Ética (COE) instaurou 30 novos processos ético-disciplinares, decorrentes de denúncias e representações analisadas nos termos da normativa vigente. No mesmo intervalo, foram julgados 26 processos, cujas tramitações tiveram início em exercícios anteriores ou no próprio período, evidenciando a continuidade do fluxo processual e o compromisso com a devida instrução e deliberação dos feitos. Como resultado das decisões proferidas, foram aplicadas 2 penalidades, correspondentes a uma advertência e uma cassação de registro profissional.

Ressalta-se que os quantitativos apresentados referem-se a recortes distintos do andamento processual - instauração, julgamento e aplicação de penalidades - não correspondendo, portanto, a um mesmo conjunto de processos, mas ao conjunto das atividades desenvolvidas pela COE no período. Destaca-se, ainda, que uma das penalidades aplicadas decorre de processo ético-disciplinar tramitado em outro Conselho Regional de Psicologia.

- Processos ético-disciplinares instaurados: **30**
- Processos ético-disciplinares julgados: **26**
- Penalidades aplicadas: duas.

CREPOP

Em 2025, o Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP) do CRPRS destacou-se pela promoção de processos participativos de construção de conhecimento técnico para a categoria profissional. Dentre as principais iniciativas, realizou-se a consulta pública para a elaboração das Referências Técnicas sobre a atuação de psicólogas e psicólogos junto às pessoas idosas nas políticas públicas, mobilizando profissionais do estado a contribuir com a elaboração do documento e fortalecendo a produção democrática e qualificada de orientações para prática profissional em um campo de atuação crescente e sensível do ponto de vista sociodemográfico. Ademais, o CREPOP conduziu outra consulta pública voltada à construção das futuras Referências Técnicas sobre a contribuição de psicólogas e psicólogos no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), ampliando a participação da categoria na elaboração de conteúdos que subsidiem intervenções profissionais contextualizadas e alinhadas às políticas sociais vigentes.

Outro destaque do CREPOP/CRPRS em 2025 foi a realização da Etapa Estadual da I Mostra de Práticas Profissionais da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), cujo tema “A Psicologia na luta pelo cuidado em liberdade:

ontem, hoje, sempre” proporcionou um espaço de reflexão, troca de experiências e visibilidade de práticas inovadoras e comprometidas com a reforma psiquiátrica, o cuidado integral e a defesa dos direitos humanos. Esse evento, realizado nos dias 09 e 10 de maio, incentivou a participação de profissionais da Psicologia na discussão dos principais desafios para efetivação do cuidado em liberdade e fortaleceu o diálogo entre profissionais, serviços de saúde mental, pesquisadores e usuários, contribuindo para consolidar a atuação do CREPOP como instância de promoção de práticas éticas, críticas e socialmente relevantes no contexto das políticas públicas de saúde mental.



Produção Científica

Produção científica dos Psicólogos Fiscais do CRPRS: interfaces entre fiscalização, orientação, ética e cuidado

Ao longo de 2025, as/os Psicólogas/os Fiscais do CRPRS se dedicaram a aprofundar um conjunto de temas centrais para o exercício profissional contemporâneo. As produções e apresentações abordaram emergências e desastres, saúde mental e atenção psicossocial, ética profissional, políticas públicas, formação e supervisão, bem como perícias e elaboração de documentos psicológicos. Além disso, a atuação técnica se estendeu a áreas específicas de prática - atenção no contexto hospitalar, cuidados paliativos, perícia e habilitação no tráfego e compromisso com a pluralidade no esporte - evidenciando a amplitude e a profundidade do trabalho desenvolvido. Essa diversidade temática revela o compromisso da equipe com uma Psicologia crítica, plural e tecnicamente qualificada, capaz de dialogar com desafios institucionais e sociais e de consolidar práticas orientadas pela dignidade humana e pelo bem-estar das pessoas e coletividades.

Trabalhos apresentados pela Área Técnica em eventos científicos no ano de 2025

VII Congresso Brasileiro de Psicologia da Saúde

- Perdas e lutos em desastres: aspectos teóricos e práticos
- A Psicologia no campo de desastres e emergências em saúde pública: saberes e fazeres acadêmicos, normativo-regulamentares e ancestrais

- Depois da crise? Possibilidades e desafios da atuação psicológica no processo de reconstrução pós-desastres
- Voluntariado, Políticas Públicas e risco de iatrogenia em contextos de emergências e desastres

Encontro Nacional das Comissões Regionais de Riscos, Emergências e Desastres

- As produções do Sistema Conselhos de Psicologia sobre emergências e desastres

Congresso Brasileiro sobre Catástrofes Climáticas

- Capacitação e responsabilidade profissional: atuação das/os profissionais psicólogas/os em emergências e desastres
- Análise retrospectiva de orientações técnicas realizadas pelo CRPRS diante do desastre socioambiental no RS

II Encontro Gaúcho da Psicologia e I Congresso de Ecologias, Emergências e Desastres

- Linhas de cuidado a pessoas migrantes em contextos de emergências e desastres
- Perspectiva da Psicologia alinhada à Política Nacional de Cuidados Paliativos
- Psicologia Hospitalar em tempos de crise: contribuições em diferentes contextos
- Terapias pseudocientíficas e exercício ilegal da Psicologia: Coaching, Constelação Familiar e outros exemplos
- Perícias psicológicas em diferentes contextos: Varas de Família, concursos públicos, porte de arma, Centros de Formação de Condutores e outros exemplos
- Divulgação de serviços psicológicos e uso de tecnologias de informação e comunicação por profissionais psicólogos
- Elaboração de documentos psicológicos e prontuário psicológico

- Vamos Conversar Sobre Avaliação para Manuseio de Arma de Fogo?
- Concurso público: o que precisamos saber? Apresentação da Resolução CFP nº 08/2025
- Orientações técnicas à categoria durante as enchentes de 2024 no RS Desastre socioambiental no Rio Grande do Sul: perdas, lutos e apoio social
- Reconstrução pós-desastres: intersecções com o campo da saúde mental e atenção psicossocial Perdas e lutos em eventos extremos: a experiência do RS em 2024
- Perdas e lutos em eventos extremos: a experiência do RS em 2024

X Congresso Brasileiro de Psicologia do Esporte

- A Psicologia e o compromisso com a pluriversidade LGBTQIAPN+ esporte

XV Encontro Nacional da Associação Brasileira de Ensino em Psicologia

- Fiscalização e Orientação no Estágio Supervisionado: A Resolução CFP nº 05/2025 como Instrumento de demanda ética na Formação em Psicologia
- Comissão de Formação do CRPRS: compromissos, desafios e construções

V Congresso Brasileiro de Psicologia do Tráfego

- A adequada formação como instrumento de qualificação frente à perícia avaliativa para fins de CNH

XV Congresso Brasileiro de Psicologia Hospitalar

- Entre águas e silêncios: ensaio sobre a saúde mental no Rio Grande do Sul um ano após as enchentes de 2024
- Psicologia e Cuidados Paliativos: sentidos do cuidar na travessia entre vida, dor e morte
- O Sistema Conselhos de Psicologia e seu compromisso com a dignidade das vidas, até o fim
- As Contribuições da Psicologia Hospitalar à Contingência do Desastre de 2024 no Rio Grande do Sul

II Encontro de Psicologia Escolar e Educacional do RS e da XV Jornada do Programa de Pós-Graduação em Psicologia da UFSM

- Ataque de Violência Extrema em Escola: Relato de Experiência sobre Cuidados Psicossociais a Pessoas, Famílias e Comunidades Afetadas
- Educação e compromisso social com a saúde mental: a construção coletiva de alternativas a partir de experiências em situações de emergências e desastres
- O papel da Educação na Gestão Integral de Riscos e Desastres (GIRD)

55ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Psicologia

- Entre a crise e a ética: o papel dos Conselhos de Psicologia em desastres e emergências em saúde pública
- Gênero, Saúde Mental e Desastres: Impactos e Atuação Profissional Feminina
- O desastre gaúcho que ninguém viu: a escalada invisível do conflito armado em territórios indígenas do Rio Grande do Sul
- Atuação do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul (CRPRS) no fortalecimento da atenção psicossocial durante as enchentes de 2024 no RS
- Inteligência Artificial na psicoterapia: implicações éticas e desafios para a prática psicológica
- Atenção Psicossocial no Contexto de Ataque de Violência Extrema em Instituição Escolar: Relato de Experiência
- Psicologia em Crises e Emergências: Coleção de Materiais Orientativos em Cuidados Psicossociais a Pessoas, Famílias e Comunidades Afetadas por Situações de Violência na Escola

Parceria institucional reconhecida e premiada

No XV Congresso Brasileiro de Psicologia Hospitalar, o trabalho intitulado “Entre águas e silêncios: ensaio sobre a saúde mental no Rio Grande do Sul um ano após as enchentes de 2024”, que sela uma parceria entre a Área Técnica do CRPRS e o Serviço de Psicologia do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), foi premiado como a segunda melhor Comunicação Oral do evento.

I Mostra Técnica CRPRS

No dia 13 de novembro de 2025, o CRPRS realizou a **I Mostra Técnica CRPRS**, evento criado com o objetivo de compartilhar e valorizar o trabalho técnico desenvolvido no cotidiano da orientação e da fiscalização profissional por psicólogas e psicólogos fiscais. A iniciativa possibilitou à categoria conhecer produções técnicas apresentadas pela Área Técnica do Conselho em eventos científicos ao longo de 2025, fortalecendo o diálogo entre o Conselho e a Psicologia enquanto campo científico e profissional. Conforme destacou a coordenadora técnico-política, Flávia Cardozo de Mattos, a Mostra constituiu um espaço de aproximação com a categoria e de reafirmação do compromisso do CRPRS com uma prática profissional orientada pela ciência, ética e responsabilidade social.

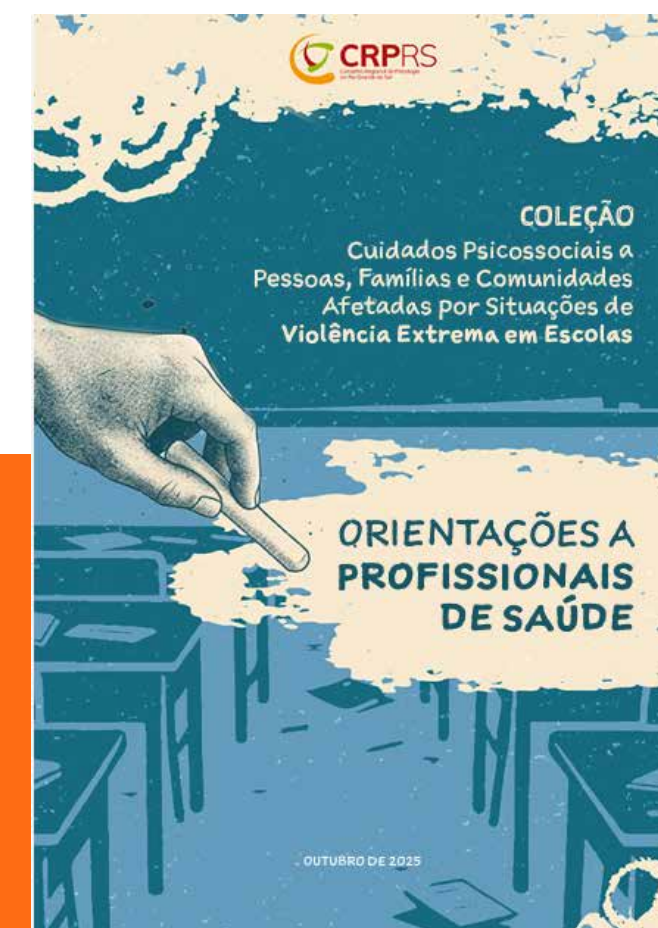
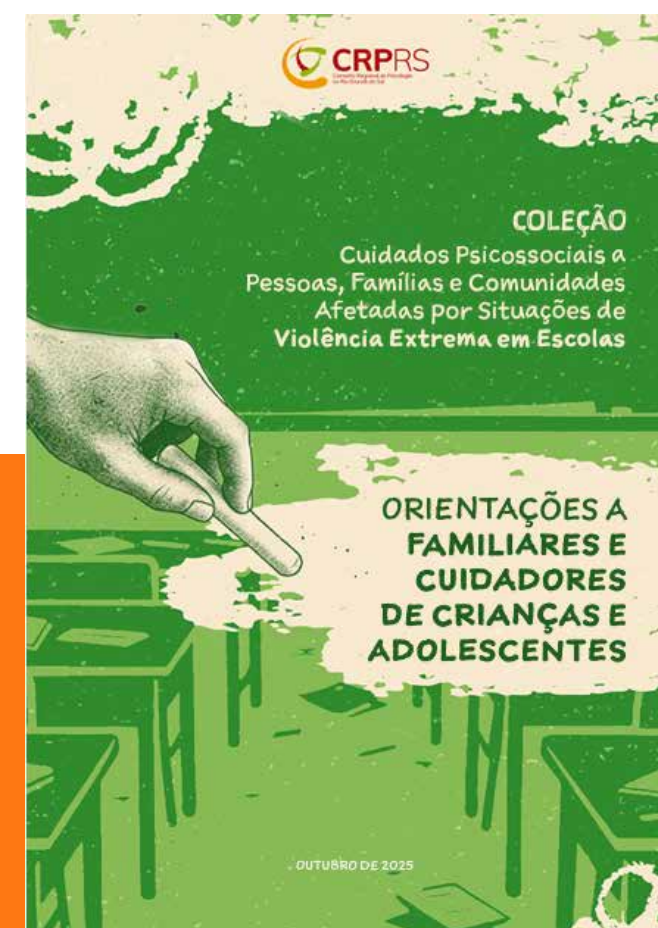
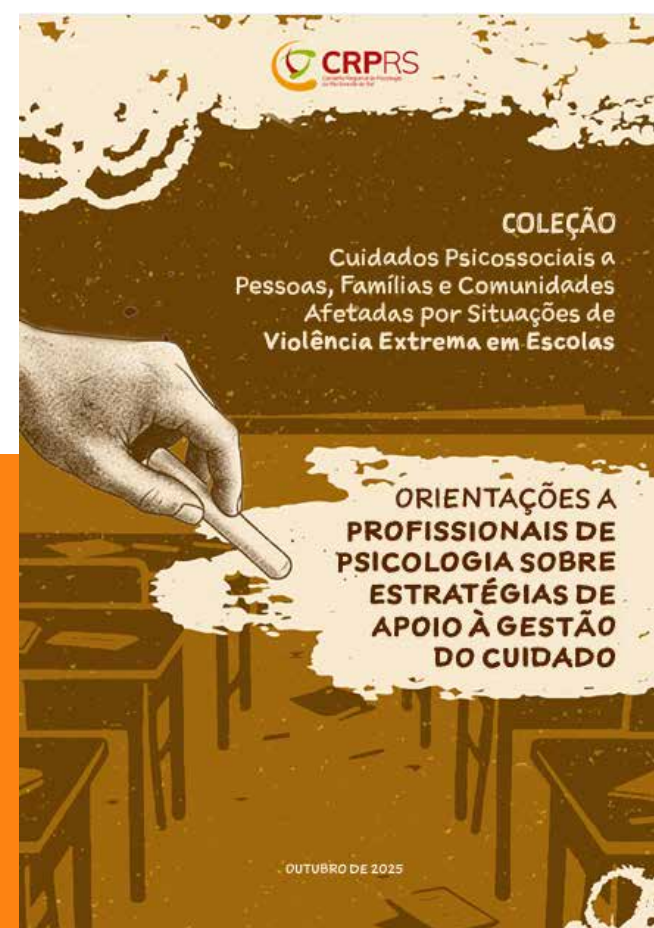
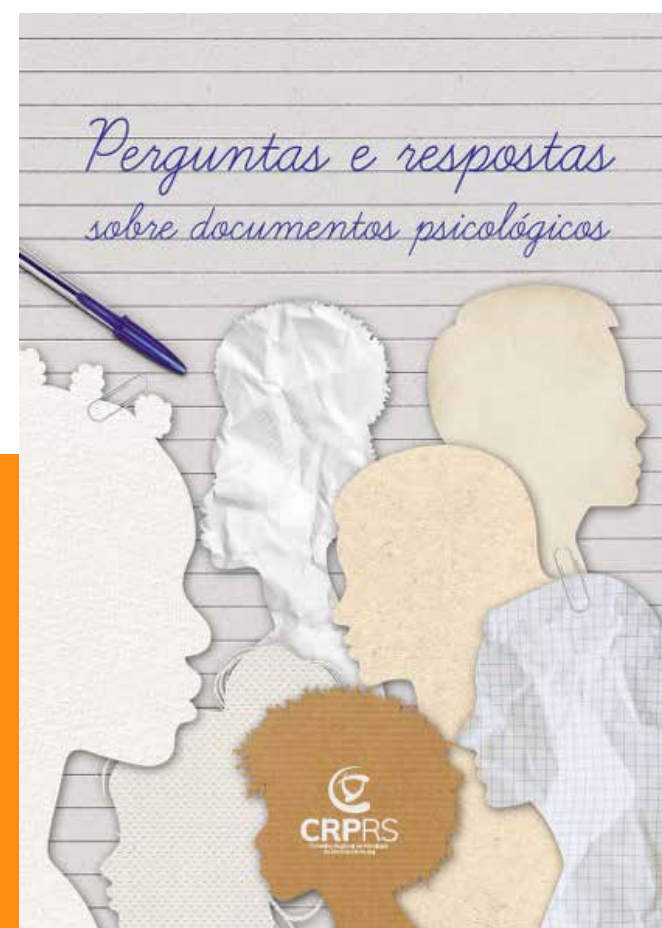
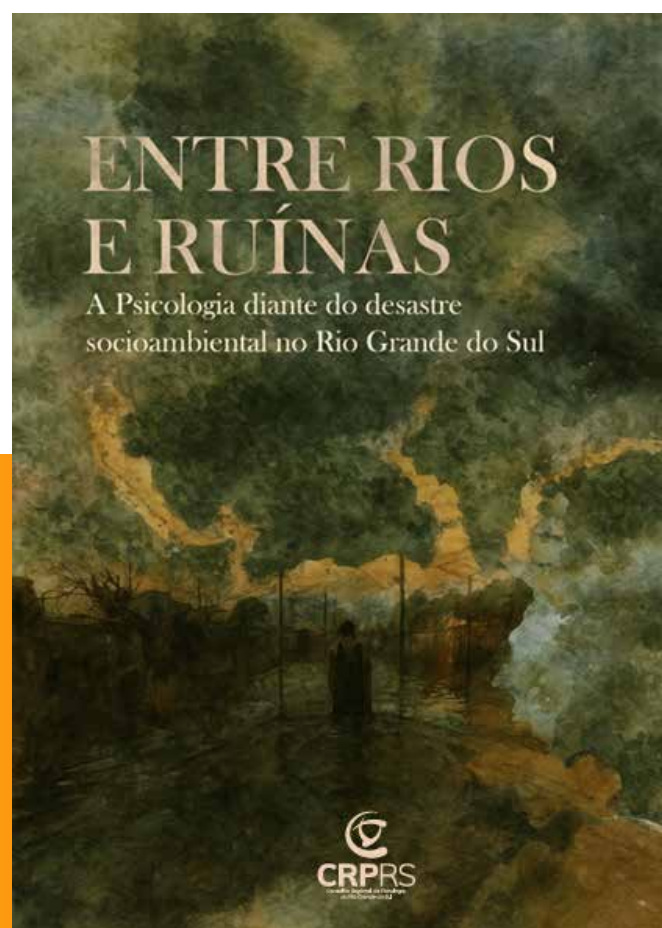
Na abertura do evento, foi apresentada a Área Técnica do CRPRS, composta por sete psicólogas(os) fiscais, responsáveis pela orientação e fiscalização do exercício profissional da Psicologia

junto à categoria, estudantes, instituições e à sociedade. As orientações prestadas abrangem desde demandas administrativas e cartoriais até dilemas éticos e bioéticos complexos, envolvendo todos os campos de atuação profissional. Na sequência, psicólogas(os) fiscais e parceiras(os) institucionais apresentaram trabalhos sobre temas como diversidade e direitos humanos, inteligência artificial e ética, avaliação psicológica, documentos psicológicos, estágio supervisionado, cuidados paliativos, Psicologia Hospitalar, gestão de riscos e desastres, voluntariado, violência extrema em escolas e outros campos emergentes da prática profissional. Durante a Mostra, também foram lançadas novas publicações do CRPRS, reafirmando o papel do Conselho na produção e difusão de referências técnicas para a categoria.



Publicações

- Livro Entre Rios e Ruínas: a Psicologia diante do Desastre Socioambiental no Rio Grande do Sul
- Cartilha Perguntas e Respostas sobre Documentos Psicológicos
- Coleção de cartilhas Cuidados Psicossociais a Pessoas, Famílias e Comunidades Afetadas por Situações de Violência Extrema em Escolas:
Volume 1 - Orientações a Profissionais de Saúde;
Volume 2 - Orientações a Familiares e Cuidadores de Crianças e Adolescentes; e
Volume 3 - Orientações a Profissionais de Psicologia sobre Estratégias de Apoio à Gestão do Cuidado.



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

A gestão de Riscos engloba atividades coordenadas para dirigir e controlar uma organização no que se refere a identificar riscos e oportunidades, monitorar e apresentar melhorias contínuas. As atividades de qualquer organização envolvem riscos em algum nível, portanto, o processo de gestão de riscos deve ser integrado à estratégia e operações (identificação, análise, gerenciamento e tratamento). A gestão de riscos proporciona aumentos graduais na sua capacidade de gerar, preservar e entregar valor público com desempenho otimizado na prestação de serviços de interesse da sociedade.

Segue demonstrativo com a identificação dos principais riscos, probabilidade de ocorrência, grau de impacto e formas de mitigação.

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

RISCOS	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	GRAU DE IMPACTO	AÇÕES PARA MITIGAR OS RISCOS
RISCO DE CRÉDITO / INADIMPLÊNCIA	MÉDIO	MÉDIO	<p>Monitoramento constante dos valores de entradas de receitas de anuidades</p> <p>Campanhas de incentivo à renegociação de débitos</p> <p>Acompanhamento constante do mapeamento gerencial da dívida ativa</p>
QUADRO REDUZIDO DE PESSOAL	ALTO	ALTO	<p>Realização de concurso público</p> <p>Efetivação das ações do Plano de Cargos e Salários</p> <p>Retenção/ especialização do efetivo com políticas de auxílio educação para cursos de graduação e pós-graduação</p> <p>Acordos coletivos firmados anualmente com funcionárias/os</p>
AUSÊNCIA DE SETOR DE CONTROLE INTERNO	MÉDIO	MÉDIO	<p>Adoção de políticas internas de controle e uso de sistemas eletrônicos</p> <p>Capacitação constante do quadro funcional a respeito da legislação vigente e de alterações</p> <p>Auditoria</p>
RISCO DA INFORMAÇÃO	BAIXO	ALTO	<p>Capacitar as/os funcionárias/os existentes na estrutura, a fim de que adotem metodologias eletrônicas que busquem a redução da possibilidade de falhas e/ou incorreções</p> <p>Investimento em recursos tecnológicos em política de segurança da informação, permitindo o monitoramento da segurança da rede</p> <p>Diretriz interna de gestão com normativas para o uso da rede e dos equipamentos de informática, buscando o aumento da segurança da rede</p>
INTEGRAR PRÁTICAS ESTRUTURADAS NO GERENCIAMENTO DOS ASPECTOS INSTITUCIONAIS A CRITÉRIOS AMBIENTAIS, SOCIAIS E GOVERNANÇA	MÉDIO	ALTO	<p>Roda de orientação para situações emergências, análise dos aspectos sociais, governança e ambientais</p> <p>Contribuir para o pensamento crítico da categoria no que concerne às relações étnico-raciais</p>
PROCESSOS GERENCIAIS E CONTINGÊNCIAS	MÉDIO	ALTO	<p>Gestão de Licitações, Gestão de contratos e Cadastros.</p>
PROCESSOS JUDICIAIS E CONTINGÊNCIA	MÉDIO	ALTO	<p>Contratação de assessoria jurídica externa que atua no controle de prazos e compromissos judiciais e extrajudiciais</p> <p>Decisões de diretoria pautadas em pareceres jurídicos</p> <p>Elaboração e revisão de contratos firmados com fornecedores</p>

Riscos Relacionados à Tecnologia da Informação

No âmbito da gestão de riscos institucionais, foram identificados riscos relacionados à Tecnologia da Informação que podem afetar a capacidade do CRPRS de gerar valor público, destacando-se:

- indisponibilidade de sistemas;
- falhas de segurança da informação;
- obsolescência de equipamentos;
- dependência de fornecedores;
- riscos associados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esses riscos possuem origem predominantemente interna, associada à infraestrutura tecnológica e aos processos de gestão, e externa, relacionada à evolução tecnológica e às exigências legais.

O CRPRS não possuía, nos exercícios de 2025, Política de Segurança da Informação formalmente instituída, o que foi reconhecido como fragilidade institucional. Apesar disso, não foram registrados incidentes relevantes de indisponibilidade de sistemas. Em 2025, ocorreu o registro de um incidente de segurança da informação, sem impacto relevante às operações institucionais.

Quanto à LGPD, a instituição encontra-se em estágio inicial de maturidade, tendo avançado em 2025 com a realização de estudos preliminares e levantamento de orçamentos com vistas à adequação integral às exigências legais, configurando-se como prioridade para os exercícios subsequentes.



CRPRS

Conselho Regional de Psicologia
do Rio Grande do Sul