

**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA RS**  
**POLO DOS VALES**  
**REGISTRO DE ATIVIDADE**

**DATA:** 05/05/2020

**RESPONSÁVEL/RELATOR:** Ana Paula Coutinho

**PARTICIPANTES:** Larissa Líbio, Ana Luisa Freitag, Ana Paula Coutinho, Carolina Reis, Daniele Scheer, Dirce Becker Delwing, Erica Franceschini, Fernanda Porster, Flávia Cardozo de Mattos, Gabriela Foletto Peixoto, Janaína Zimmer, Janaíne Borba, Janete Soares, Karine Pezzini, Mariana Maria da Silva, Marina Heeman, Patrícia Becker, Andiely Dreyer, Pauline Schwarzbald, Dieime Castoldi, Suelen Miglioransa, Kethly Balem, Aline Guaragni, Afonso Roveda, Anderson Vogel, Bruna Detoni, Beatriz lochims e Elise Sehn.

**PRÓXIMA REUNIÃO DO NÚCLEO:** provável encontro dia 09/06/2020

**PAUTAS**

- 1) Breve apresentação do histórico do Polo dos Vales e seus objetivos principais;
- 2) Apresentação das conselheiras e psicóloga fiscal do CRPRS;
- 3) Compartilhamento de experiências sobre a atuação da Psicologia frente a atual necessidade de afastamento social.

**PRÓXIMAS PAUTAS**

- 1) Combate à violência doméstica em tempos de pandemia.

**PAUTA:** Breve apresentação do histórico do Polo dos Vales e seus objetivos principais. A psicóloga Ana Paula Coutinho, coordenadora do Polo dos Vales, apresentou brevemente o histórico do Polo dos Vales, que inicialmente surge como uma proposta no encontro Pré-Congresso Regional de Psicologia, que aconteceu na cidade de Lajeado, Rio Grande do Sul (RS), em fevereiro de 2019. A partir disso um grupo de psicólogas se informou e iniciou encontros mensais, sendo que não era necessário que o Polo fosse uma proposta do citado evento, mas sim que houvesse interesse das psicólogas da região em ter esse espaço. Em setembro de 2019 o Polo dos Vales é oficializado como um espaço institucional do CRPRS, com reuniões mensais, tendo como seus principais objetivos a aproximação e fortalecimento da categoria profissional das psicólogas e psicólogos, assim como a responsabilidade em construir uma Psicologia cada vez mais comprometida com a sociedade.

**ENCAMINHAMENTO:** Não há.

**PAUTA:** Apresentação das conselheiras e psicóloga técnica do CRPRS.

Apresentação da conselheira Carolina Reis, vice-presidenta, a conselheira Janete Soares e psicóloga fiscal Flávia Cardozo de Mattos, do CRPRS. Todas participaram da reunião contribuindo com as discussões e orientando as psicólogas e psicólogos participantes. As representantes colocaram que é intenção do CRPRS estar presente em encontros virtualizados da categoria, para orientar sobre as normativas e dúvidas frente a pandemia do COVID-19.

**ENCAMINHAMENTO:** Não há

**PAUTA:** Compartilhamento de experiências sobre a atuação da Psicologia frente a atual necessidade de afastamento social.

Durante a reunião algumas das psicólogas presentes compartilharam questões relacionadas ao seu fazer e a organização dos seus campos de trabalho diante da pandemia do COVID-19.

A psicóloga Pauline Schwarzbold atua no sistema prisional, informou que no seu campo de trabalho ainda não há casos confirmados de COVID-19. Os trabalhadores e as pessoas privadas de liberdade receberam EPI's. As visitas externas estão proibidas, o que gera certo desconforto entre os prisioneiros.

A psicóloga Janaíne Borba atua no consultório privado, na área organizacional e está como voluntária nos serviços de atendimento psicossocial na Universidade do Vale do Taquari – Univates e na Universidade de Santa Cruz do Sul - UNISC. Compartilhou que no consultório propôs a todos os seus pacientes atendimentos online, oportunizando um momento anterior a um atendimento formal para que eles testassem essa outra forma de encontro. Disse que a partir dos testes os pacientes aceitaram de forma mais tranquila o atendimento online. Nas empresas que trabalha auxiliou a gestão a pensar na logística das equipes, reveasamento de horário entre os trabalhadores, evitando aglomerações. Está como voluntária dos serviços oferecidos pela Univates e UNISC, por conta da pandemia do COVID-19. Como única representante do voluntariado da UNISC, relatou que no local tem realizado atendimentos através de aplicativo desenvolvido pela Universidade, em videochamadas, a população em nível nacional, com caráter pontual para apoio e manejo de possíveis crises decorrentes da pandemia. A conselheira Janete orientou que esses atendimentos voluntários, oferecidos a população, de preferência devem manter o caráter regional, isso porque é importante enquanto profissionais que estejamos bem informadas da rede de apoio do território da pessoa atendida, podendo acionar ajuda presencial e também orientar que a pessoa procure os serviços disponíveis, caso haja necessidade. A psicóloga Janaíne informou que essa discussão já foi realizada entre os voluntários e a Universidade, no entanto o aplicativo está aberto para acesso de todo território nacional e não há alternativa de filtrar quem o acessa.

A psicóloga Suelen Miglioransa é funcionária da Univates, relatou que essa instituição também tem um serviço de apoio psicossocial, com psicólogas do quadro de funcionários da instituição e também voluntárias. As frentes estão divididas em duas modalidades:

- *Call Center*, foi disponibilizado para população número 0800 e os atendimentos acontecem através de ligação. Estão atendendo a população das cidades dos Vales do Taquari e Rio Pardo;

- Suporte aos trabalhadores da saúde, nos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS), no município de Lajeado, RS.

Em ambos os contextos os atendimentos têm caráter pontual para apoio e manejo de possíveis crises decorrentes da pandemia.

A psicóloga Mariana Maria da Silva está como voluntária no *Call Center* da Univates, relatou brevemente sua experiência nessa atividade e que há até agora pouca procura nesse serviço, houverem em torno de 60 atendimentos nos últimos 30 dias. Também atua em clínica de equoterapia, os atendimentos tiveram seu tempo reduzido, porque o uso contínuo das máscaras dificulta a respiração durante o atendimento.

A psicóloga Andiely Dreyer atua em um Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), relatou que os grupos, as oficinas e os atendimentos individuais foram suspensos, seguem acompanhando os usuários através de atendimento via ligação telefônica. A profissional percebe que os usuários aguardam as ligações, sendo significativo esse acompanhamento mesmo à distância. Andiely acrescenta que o CAPS segue acolhendo usuários presencialmente, por demanda espontânea, percebendo aumento na procura

ao serviço por questões de abalo emocional ligado a pandemia do COVID-19. No local os funcionários receberam EPI.

A psicóloga Ana Paula Coutinho é residente em Saúde da Família, através da Univates e Secretaria de Saúde de Lajeado, RS. Relata que está envolvida na iniciativa da Univates de atendimento aos profissionais da saúde e segue atendendo a população, através de ligações, atendimentos presenciais se avaliada a necessidade, mas usando os EPI's e com espaçamento maior de tempo entre os atendimentos. Também enquanto profissional da saúde tem auxiliado na organização da logística da Estratégia de Saúde da Família onde atua.

A conselheira Janete falou sobre a possibilidade de o CRPRS disponibilizar EPI's para as psicólogas e os psicólogos que não o têm. E também sobre o Grupo de Trabalho sobre Biossegurança que está sendo organizado para pensar e apoiar às práticas da categoria em meia a pandemia do COVID-19.

A psicóloga fiscal Flávia trouxe que sobre o atendimento online há vários questionamentos da categoria ao CRPRS, principalmente no que se referem os casos de violência contra a mulher.

**ENCAMINHAMENTO:** Não há.