

RELATÓRIO DE GESTÃO

Exercício de 2020



CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA SÉTIMA REGIÃO

Relatório de Gestão

Exercício de 2020

O Relatório de Gestão do exercício de 2020, apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal; elaborado de acordo com as normas gerais da Instrução Normativa TCU nº 84/2020, Decisão Normativa TCU nº 187/2020, Decisão Normativa TCU nº 188/2020, e, das orientações do Conselho Federal de Psicologia.

Unidade responsável pela elaboração do Relatório de Gestão – CRPRS

SUMÁRIO

<u>1. MENSAGEM DA PRESIDENTA</u>	<u>4</u>	<u>5.2 RESULTADOS QUANTIFICÁVEIS DE 2020 - COMISSÃO DE ÉTICA</u>	
<u>1.1. GESTÃO EM PANDEMIA</u>	<u>4</u>	<u>24</u>	
<u>2. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO</u>	<u>5</u>	<u>5.3 CADASTRO</u>	<u>25</u>
<u>2.1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE</u>	<u>5</u>	<u>5.4 COBRANÇA</u>	<u>26</u>
<u>2.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL</u>	<u>7</u>	<u>5.5 GESTÃO DE PESSOAS</u>	<u>27</u>
<u>2.3 DIRIGENTES</u>	<u>8</u>	<u>5.6 GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS</u>	<u>28</u>
<u>2.4 PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</u>	<u>10</u>	<u>5.7 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (T.I.)</u>	<u>32</u>
<u>2.5 ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA</u>	<u>11</u>	<u>5.6 ÁREA DE COMUNICAÇÃO</u>	<u>34</u>
<u>2.6 MODELO DE NEGÓCIOS</u>	<u>12</u>	<u>5.7 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA</u>	<u>41</u>
<u>3. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS</u>	<u>13</u>	<u>5.8 GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA</u>	<u>44</u>
<u>3.1 ESTRUTURAS DE GOVERNANÇA</u>	<u>13</u>	<u>5.9 GESTÃO DE CUSTOS</u>	<u>44</u>
<u>3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</u>	<u>14</u>	<u>6.INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS</u>	<u>45</u>
<u>3.3 INDICADORES DE GESTÃO</u>	<u>14</u>	<u>6.1 DECLARAÇÃO DA CONTADORA</u>	<u>45</u>
<u>3.4 VALOR TOTAL GASTO COM ATIVIDADES FINALÍSTICAS</u>	<u>18</u>	<u>6.2 ACESSO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS</u>	<u>46</u>
<u>4.RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS</u>	<u>20</u>	<u>6.3 NOTAS EXPLICATIVAS</u>	<u>46</u>
<u>4.1 PRINCIPAIS RISCOS</u>	<u>20</u>		
<u>5.RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO</u>	<u>21</u>		
<u>5.1 FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO</u>	<u>21</u>		

1. MENSAGEM DA PRESIDENTA

1.1. GESTÃO EM PANDEMIA



Ana Luiza de Souza Castro

Conselheira Presidenta do CRPRS

Gerir um conselho profissional durante uma pandemia é uma experiência que as palavras dificilmente conseguem definir

Manter as funções precípua de orientar e fiscalizar o exercício profissional das psicólogas e psicólogos nesse contexto tem sido um desafio absolutamente inédito. A diretriz política de nossa gestão, a escolha da vida, mostrou-se dramaticamente real e necessário.

Em março de 2020, em pleno processo de Planejamento Estratégico, a Organização Mundial da Saúde declarou a situação de pandemia de Covid-19, em decorrência do novo coronavírus (Sars-Cov-2) e orientou a necessidade de políticas de controle da propagação da doença. Em 23 de março, o CRPRS passou a operar em regime remoto. Avaliamos erroneamente que tal funcionamento perduraria por poucos meses.

Reorganizamos, então, o trabalho da autarquia para a manutenção deste regime de funcionamento por tempo indeterminado, priorizando, sempre, a vida e a saúde das trabalhadoras e trabalhadores do CRPRS, da categoria profissional e da sociedade.

Passamos a discutir Biossegurança no contexto da instituição e da atuação profissional e desenvolvemos protocolos específicos de orientação para o trabalho seguro das psicólogas e psicólogos em diversas áreas de atuação.

Compusemos grupo de articulação das presidências do Sistema Conselhos de Psicologia do Brasil, por meio do qual, de forma célere, várias diretrizes de adequação ao trabalho no contexto da pandemia foram elaboradas.

Nesse período, realizamos mais de 45 reuniões ampliadas, lives e webinários de orientação à categoria, mais de 14 mil orientações individuais, e, participamos de audiências públicas, colaboramos com o Poder Público em ações de vacinação de psicólogas e psicólogos. Reinventamos nossa forma de interagir com a categoria e aproximamos a autarquia com diversos setores da sociedade.

A experiência deste (primeiro) ano de gestão na pandemia trouxe a convicção da necessidade de reinventar a Psicologia. Somos uma profissão de cuidado das pessoas. Obviamente, estamos sendo muita exigidas durante a situação de calamidade mundial, onde o luto e o sofrimento são sentimentos generalizados. Nesse contexto, a Psicologia precisou reafirmar sua defesa pelos direitos humanos, seguindo uma perspectiva metodológica, conceitual e política de afirmação da vida.

2. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

O Conselho Regional de Psicologia da Sétima Região é uma autarquia federal criada pela lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971 e regulamentada pelo decreto nº 79.822, de 17 de junho de 1977, inscrito no CNPJ sob o nº 03.230.797/0001-76. O CRPRS é dotado de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, destinada a orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo, zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, além realizar a inscrição e o registrar os psicólogos do estado do RS. Sustentado em seus valores

éticos, como respeito à diversidade e responsabilidade social, o CRPRS busca o cumprimento de sua missão institucional e a realização de sua visão de futuro. Alicerçado nessa visão, o CRPRS realiza promove a democratização e representatividade, atuando por meio de Comissões Permanentes, Comissões Especiais, Núcleos de Trabalho, Grupos de Trabalho e Polos.



MISSÃO

Promover a valorização e a participação profissional na articulação da Psicologia com a sociedade, alicerçadas nos compromissos éticos e políticos dos direitos humanos.



VISÃO

Ser o locus de referência para as/os profissionais, instituições e população em geral no que se refere ao exercício ético e técnico da Psicologia, a partir de uma implicação crítica e atenta às demandas contemporâneas da sociedade.



VALORES

Ética e transparência; Sustentabilidade;
Respeito à diversidade;
Democratização das políticas e ações comunitárias; Promoção da vida;
Representatividade e responsabilidade de gestão;



O Sistema Conselhos de Psicologia é constituído por um conjunto de órgãos colegiados: o Congresso Nacional e os Regionais de Psicologia, a Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras (APAF), o Conselho Federal e Regionais de Psicologia e as Assembleias Regionais.

O Congresso Nacional de Psicologia é a instância máxima de caráter deliberativo, responsável por estabelecer as políticas e diretrizes para o Sistema Conselhos. É formado por representantes escolhidos como delegados nos Congressos Regionais e se realiza a cada três anos.

A Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras – APAF, instância deliberativa situada, em hierarquia, logo abaixo do Congresso Nacional de Psicologia, é constituída por representantes dos Conselhos Federal e Regionais e se reúne, pelo menos, duas vezes ao ano. Uma de suas atribuições é acompanhar a execução das deliberações do Congresso Nacional e a execução regional das políticas aprovadas.

A Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971, define a criação do Conselho Federal de Psicologia e dos Conselhos Regionais de Psicologia, esclarecendo as atribuições e funções dos membros dos Conselhos e como devem ser realizadas as eleições para escolha de componentes.

A gestão dos Conselhos Regionais é realizada por Conselheiros eleitos para mandatos de três anos. O número de Conselheiros é proporcional ao de psicólogos inscritos na base territorial.

Na jurisdição do Rio Grande do Sul, a partir das eleições de 2016, são 30 Conselheiros – 15 efetivos e 15 suplentes.

No exercício de suas funções, os Conselhos de Psicologia têm como objeto a inscrição, orientação, disciplina e fiscalização dos profissionais em seu trabalho com a/o psicóloga/os, regulamentar a profissão por meio de Resoluções que instituem regras de conduta profissional e funcionar como

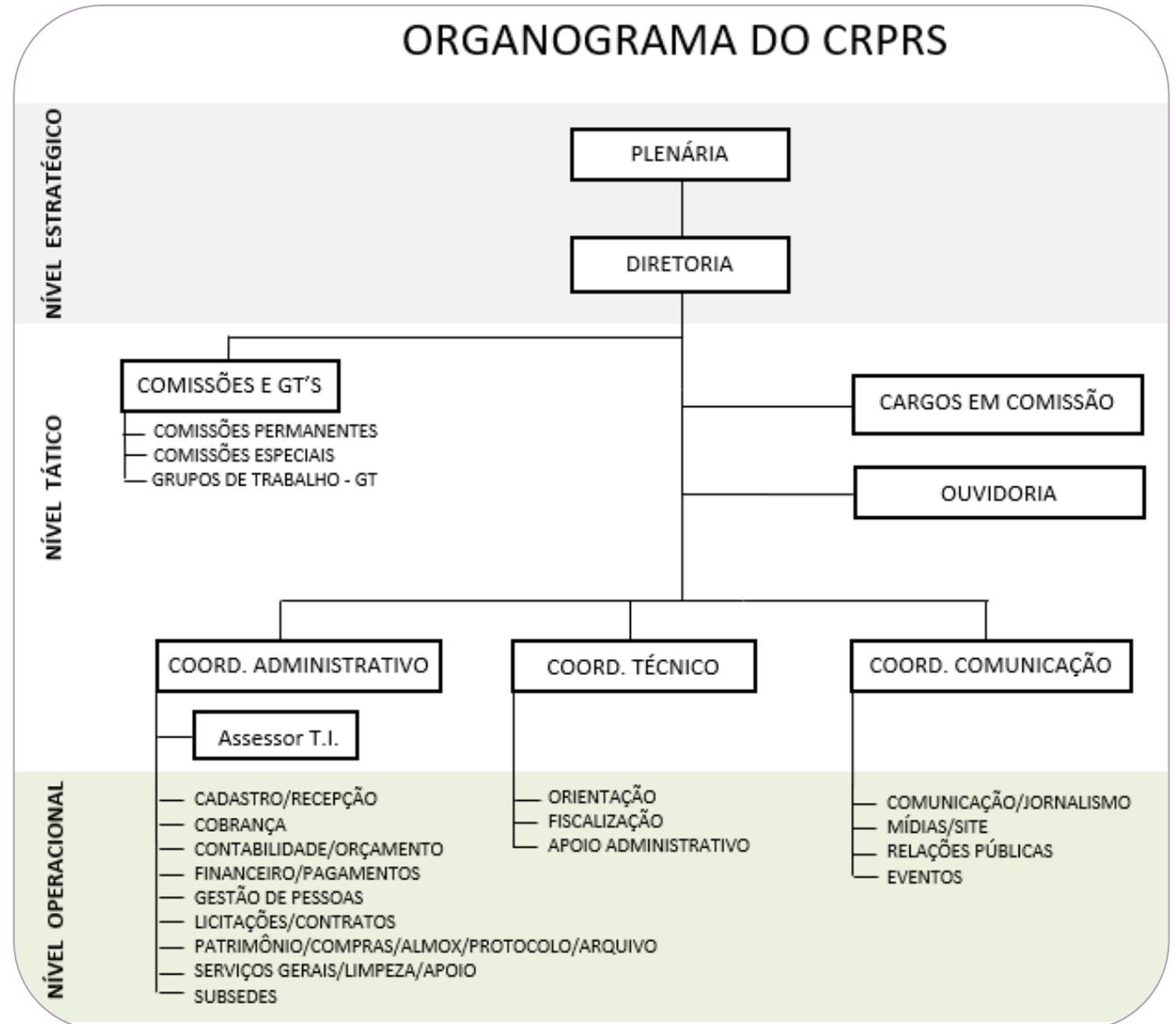
tribunais de ética, processando e julgando do ponto de vista das condutas éticas previstas para o exercício da profissão, em defesa da sociedade.



2.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Para o cumprimento administrativo de sua atividade precípua, o CRPRS conta com uma equipe formada por 47 pessoas, alocadas na sede de Porto Alegre/RS e nas três subsedes: Subsede Centro-Oeste (Santa Maria/RS), Subsede Serra (Caxias do Sul/RS) e Subsede Sul (Pelotas/RS). As subsedes garantem às/aos psicólogas/os inscritas/os a descentralização dos atendimentos pelo Rio Grande do Sul, e oportuniza espaços de convivência para a categoria, de forma que o CRPRS consiga contemplar amplamente as regiões do estado do Rio Grande do Sul.

O corpo funcional é a base do organograma e da estrutura do CRPRS, compondo integralmente o nível operacional e parte do nível tático da organização. Dessa forma, as/os trabalhadoras/es do CRPRS são fundamentais para possibilitar que o Conselho possa manter sua forte atuação social, trabalhando de forma colaborativa e integrada pelo zelo e pela observância do Código de Ética Profissional.



2.3 DIRIGENTES



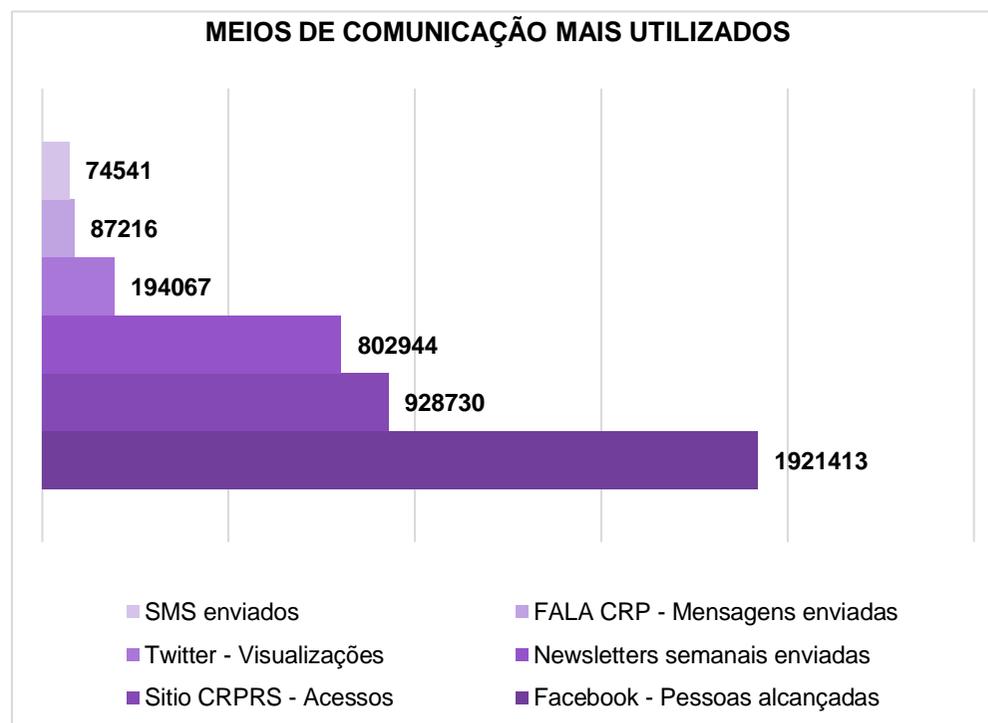


2.4 PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O CRPRS conta com diversos canais de comunicação e formas de acesso ao cidadão:

- **Linha de 0800-001-0707:** disponibilizado uma linha de comunicação sem custo para os profissionais, com o objetivo de facilitar as consultas de dúvidas, sugestões, reclamações, elogios e solicitações;
- **Linha de 0800-002-0707:** linha específica destinada a Ouvidoria;
- **Fala CRP:** envio de mensagens por WhatsApp às/aos mais de mil profissionais cadastrados para o recebimento de notícias e informações do Conselho em seu celular pelo WhatsApp;
- **Redes Sociais:** o CRPRS está presente em diversas redes sociais como YouTube, Facebook, Twitter e Instagram. Através do Facebook são recebidas solicitações de informações sobre as atividades, eventos e outras demandas do CRPRS, que são diariamente respondidas por funcionária responsável pelo gerenciamento da comunicação digital;
- **E-mail Institucional:** canais de comunicação direcionados para perguntas específicas dividido por áreas temáticas e amplamente divulgadas no sítio do CRPRS: crprs@crprs.org.br; orientec@crprs.org.br; comunicação@crprs.org.br; cadastro@crprs.org.br; fiquemdia@crprs.org.br;
- **Sítio CRPRS:** www.crprs.org.br;
- **Portal de Transparência:** Com a totalidade das informações e dados exigidos pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011. Link para acesso ao portal da transparência: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/>;
- **Newsletter Semanal:** enviado semanalmente para a categoria de psicólogos e pessoas cadastradas no site, informando sobre as atividades desenvolvidas no CRPRS e de outras instituições afins;

- **Envio de SMS:** enviados de forma pontual, quando existe uma demanda específica que necessite uma atenção maior por parte dos profissionais;
- **Campanhas especiais;**
- **Revista Entrelinhas;**
- **Espaços de mídia contratados;**
- **Realização de lives no facebook para orientação técnica;**
- **Canal de Ouvidoria:** ouvidoria@crprs.org.br



2.5 ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

A Ouvidoria do CRPRS recebe manifestações, interpreta e busca soluções para o caso, funcionando como instrumento de interação entre o CRPRS e a sociedade.

Visando o aprimoramento do processo de prestação do serviço e a busca de satisfação dos cidadãos, a Ouvidoria recebe as seguintes categorias de manifestações: críticas, sugestões, elogios, denúncias, reclamações e solicitações.

Desde que a Ouvidoria foi criada, em 2016, a quantidade de manifestações recebidas pela Ouvidoria vem crescendo, o que é reflexo de uma maior institucionalização das atividades da Ouvidoria no CRPRS e do reconhecimento de sua efetividade por parte da sociedade.



2.6 MODELO DE NEGÓCIOS

O CRPRS acompanha toda a vida funcional dos profissionais da categoria, realizando sua inscrição no início de sua vida profissional como psicóloga(o) tão logo atinja os pré-requisitos e solicite formalmente a inscrição, e segue orientando e fiscalizando durante todo o período de atuação profissional.

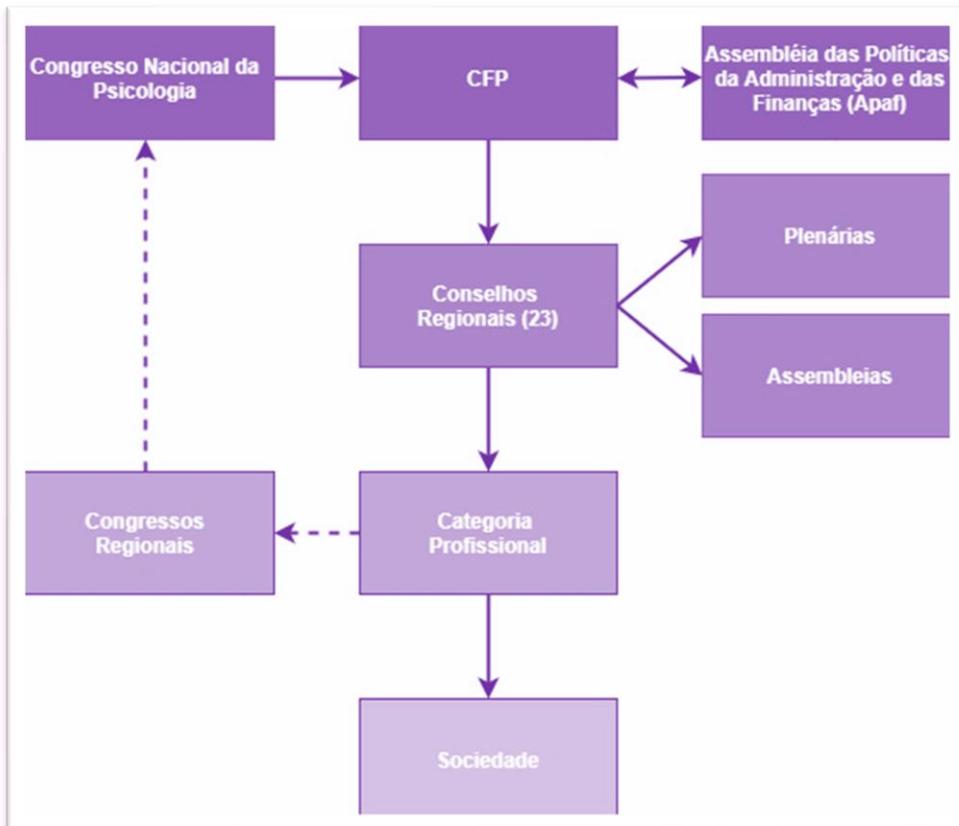
CAPITAL	HUMANO 39 funcionárias/os 8 estagiárias/os	SOCIAL E RELACIONAMENTO 69 representantes em conselhos de direitos 7 polos	PRODUTIVO 16 funcionárias/os de área fim 30 conselheiras/os 19 comissões 17 núcleos 9 grupos de trabalho	FINANCEIRO Resultado financeiro positivo: R\$ 1.073.081,50 Superávit Orçamentário: R\$ 1.070.879,86	
ESTRATÉGIA	SERVIÇOS Modernização dos processos internos, utilizando a tecnologia da informação para a melhoria na prestação de serviços. Integração de sistemas com o todo o Sistema Conselhos de Psicologia. Manter as políticas de qualificação do quadro funcional.	VALORIZAÇÃO Promover ações de divulgação da atuação da/o psicóloga/o para a sociedade. Inovar e aprimorar as estratégias de relacionamento com as instituições. Regulamentar e qualificar a participação nos espaços do controle social.	RECEITAS Otimizar o uso das receitas, em busca de uma forma cada vez mais sustentável para a utilização dos recursos financeiros. Ampliar o controle e a revisão do planejamento das despesas. Fomentar ações que proporcionem uma visão sustentável dos materiais e recursos por parte do corpo funcional.	IMAGEM Aprimorar estratégias de relacionamento e comunicação com a categoria. Demonstrar os serviços efetivamente realizados para proporcionar uma visão da importância da instituição.	
PROCESSOS	REGISTRO	FISCALIZAÇÃO	ORIENTAÇÃO	PROCESSOS ÉTICOS	COMUNICAÇÃO
PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS EM 2020	2050 novas inscrições	114 ações de fiscalização	14.387 ações de orientação	44 denúncias recebidas	43 eventos realizados
IMPACTOS	25.179 Atual total de pessoas físicas e jurídicas habilitadas	98 fiscalizações remotas	8.617 profissionais orientados por e-mail	14 processos éticos instaurados	2.025 Total participantes nos eventos

3. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

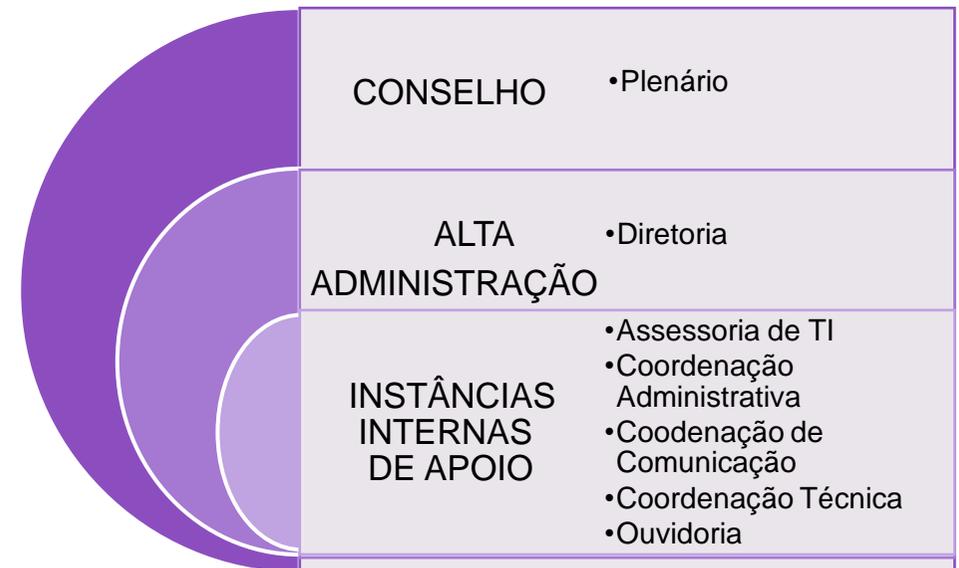
3.1 ESTRUTURAS DE GOVERNANÇA

O Plenário é o órgão deliberativo de maior autoridade do CRPRS. É órgão colegiado composto por 15 conselheiras/os efetivas/os e 15 conselheiras/os suplentes, com a competência de definir e deliberar as diretrizes, estratégias e planos do Conselho. A Diretoria, por sua vez, é responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do Plenário, sendo constituída de Presidenta/e, Vice-Presidenta/e, Secretária/o e Tesoureira/o, escolhidas/os dentre as/os Conselheiras/os eleitas/os. Ainda, a atual gestão também implementou uma parte Colegiada da Diretoria, integrando as presidências das Comissões de Orientação e Fiscalização, de Descentralização, e de Comunicação, avaliadas como estratégicas para contribuir para a operacionalização das decisões. Compete à Diretoria: planejar, organizar, dirigir e controlar os trabalhos administrativos, orçamentários e financeiros do Conselho, autorizar despesas e pagamentos e a gestão do corpo funcionários.

* INSTÂNCIAS DELIBERATIVAS DO SISTEMA CONSELHOS



* INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA INTERNA DO CRPRS



3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico pensado para o período de 2020-2021, desenvolvido em 2020, é o norteador para o cumprimento da missão institucional do CRPRS, evidenciando a busca por atender os princípios de laicização da psicologia e do estado, de democratização do sistema conselho e da sociedade, dos direitos humanos, do exercício profissional e da formação. O resultado pode ser acessado na íntegra através do seguinte acesso: <https://transparencia.cfp.org.br/wp-content/uploads/sites/8/2020/11/Planejamento-estrategico-2020-2021.pdf>.

3.3 INDICADORES DE GESTÃO

EVENTOS

INDICADORES	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020*
Quantidade de eventos realizados	56	55	43
Número de participantes nos eventos	2720	1646	2025
Número de cidades em que foram realizados eventos	12	12	5
Quantidade de universidades envolvidas com projeto "Visita ao CRPRS" e "Encontro com formandos"	35	9	0
Quantidade de estudantes que participaram do projeto "Visita ao CRPRS" e "Encontro com formandos"	832	147	0
Quantidade de eventos promovidos por outras instituições com participação do CRPRS	117	82	14
Quantidade de eventos em Instituições de Ensino Superior com participação do CRPRS	40	53	5

*A realização dos eventos foi afetada pela pandemia do covid-19.

DIGITAL

INDICADORES	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020
Quantidade de acessos ao site	928.730	990.653	896.508
Quantidade de novas curtidas na página do Facebook	4.345	3.154	852
Quantidade de matérias postadas do Facebook	436	544	769
Quantidade de pessoas alcançadas pelas postagens no Facebook (orgânico e pago)	1.921.413	1.887.594	2.406.817
Quantidade de novos seguidores do Twitter	445	476	427
Quantidade de postagens no Twitter	430	567	741
Quantidade de vezes que os tweets foram vistos (impressões - somente orgânico)	194.067	246.250	184.371
Quantidade de novos seguidores do canal do Youtube	815	1.300	2.308
Quantidade de postagens no Instagram	-	358	1.885
Quantidade de novos seguidores no Instagram	-	5.345	7.455
Alcance dos posts no Instagram	-	243.495	1.807.903
Novos cadastrados no Fala CRP (WhatsApp)	160	724	196
Mensagens enviadas no Fala CRP (WhatsApp)	79	370	194
Informativos e divulgações enviadas por e-mail	135	128	140

DESLOCAMENTOS / HOSPEDAGENS

INDICADORES	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020
Quantidade de hospedagens	257	425	46
Valor médio hospedagens	R\$362,61	R\$ 356,70	R\$576,28
Quantidade de passagens aéreas	60	44	4
Valor médio de passagens aéreas	R\$1.436,31	R\$1.581,15	R\$1.523,86
Média dias de solicitação antecipada de viagens	20	20	20
Quantidade de locações de carro	26	74	21
Valor total estimado com locações de carro	R\$51.417,56	R\$ 104.417,77	R\$21.690,70
Valor médio por deslocamento com carro locado	R\$1.977,60	R\$1.650,00	R\$1.038,58

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

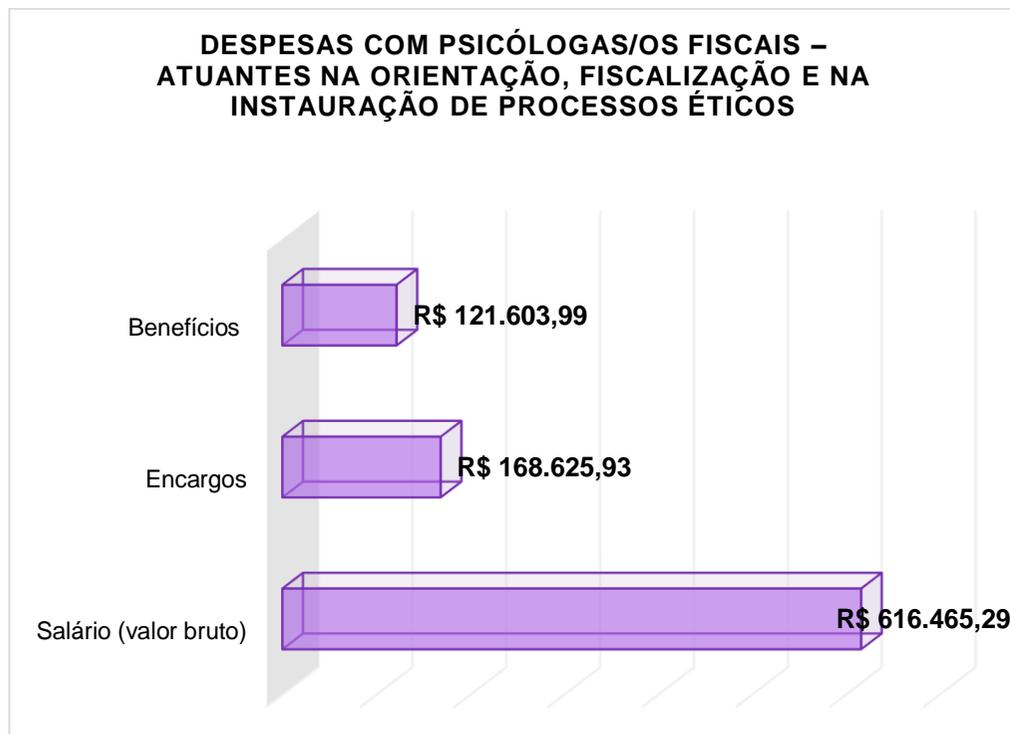
INDICADORES	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020
Coeficiente de Acordos de Nível de Serviços (SLA) cumpridos	79%	89%	93%
Coeficiente de solicitações de serviços de TI resolvidos	93%	95%	96%
Tempo médio de resolução para solicitações de serviços de TI	14h 33min	9h 31min	9h31min
Coeficiente de disponibilidade de internet	99%	99%	99%
Coeficiente de disponibilidade de internet móvel	98%	99%	99%
Coeficiente de equipamentos substituídos	23%	21%	8%
Coeficiente de computadores na garantia	23%	21%	25%
Proporção de serviços prestados pela WEB	25%	27%	60%

FINALÍSTICOS

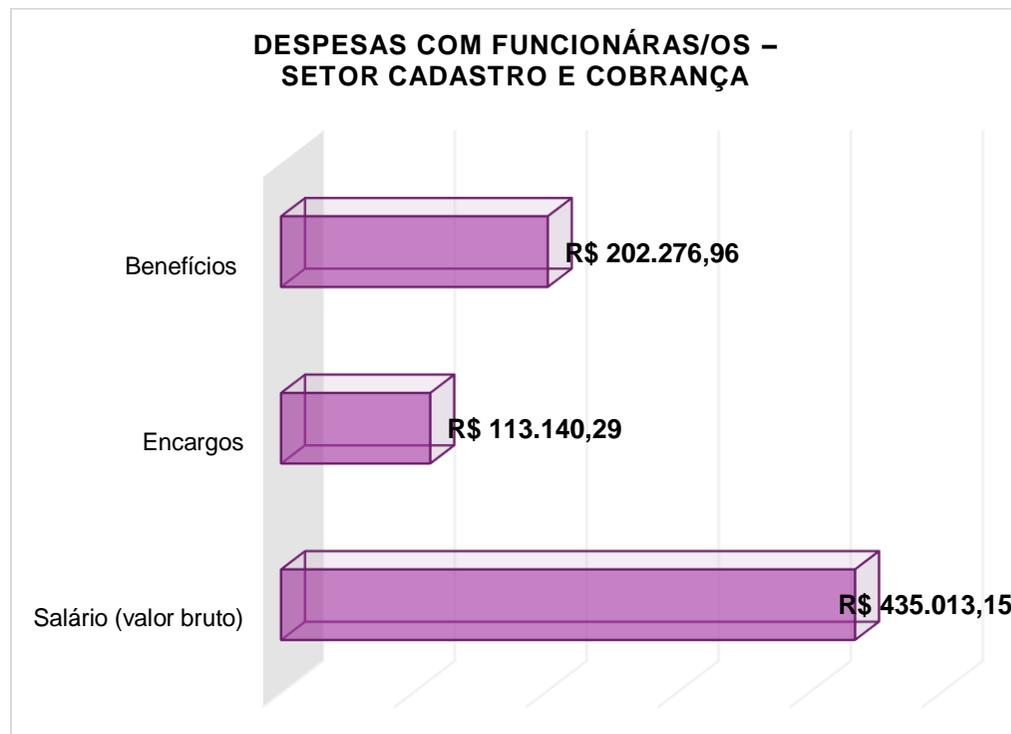
INDICADORES	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019	RESULTADOS 2020
Taxa de inadimplência	15,11%	13,60%	24,5%
Quantidade de fiscalizações externas.	84	110	20*
Quantidade de processos éticos julgados	4	8	1*
Quantidade de processos éticos instaurados	3	14	14
Número de processos éticos arquivados	0	0	1
Número de processos em análise	46	40	25
Número de representações recebidas (denúncias)	29	14	44
Quantidade de penalidades aplicadas decorrente de processos éticos	4	9	4
Número de orientações técnicas realizadas por e-mail	3.848	3.425	8.617
Quantidade de novos registros profissionais PF	1.891	2.100	1.937
Quantidade de novos registros profissionais PJ	103	842	113
Quantidade de cancelamentos de PF	517	582	347
Quantidade de cancelamentos de PJ	37	60	44
Quantidade de profissionais transferidos	166	179	68
Quantidade de registro de veteranos (retorno ao mercado)	180	233	172

*Atividades afetadas pela pandemia do covid-19.

3.4 VALOR TOTAL GASTO COM ATIVIDADES FINALÍSTICAS

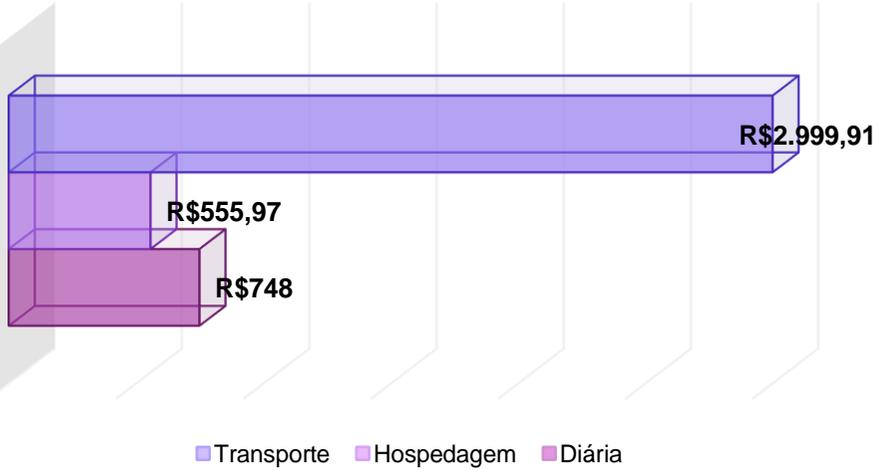


A Área de Fiscalização do CRPRS é composta por 5 Psicólogas/os Fiscais, que efetivam as ações de orientação e de fiscalização realizadas pelo CRPRS, e ainda atuam na instrução de processos éticos.

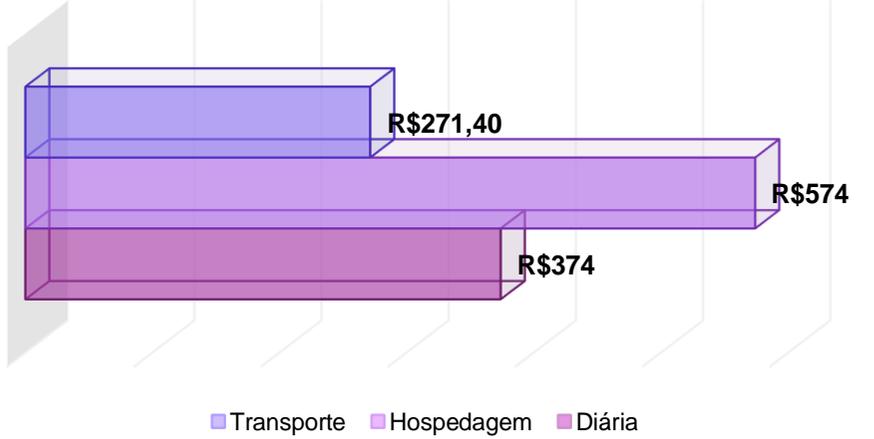


O Setor de Cadastro é composto por 4 Assistentes Administrativos; o Setor de Cobrança é composto por 2 Assistentes Administrativos e 1 Administrador; e cada uma das três Subsedes são compostas por 1 Assistente Administrativo. Assim, somando o total de 9 Assistentes Administrativos e 1 Administrador, em 2020, para realização dos serviços de Cadastro e Cobrança.

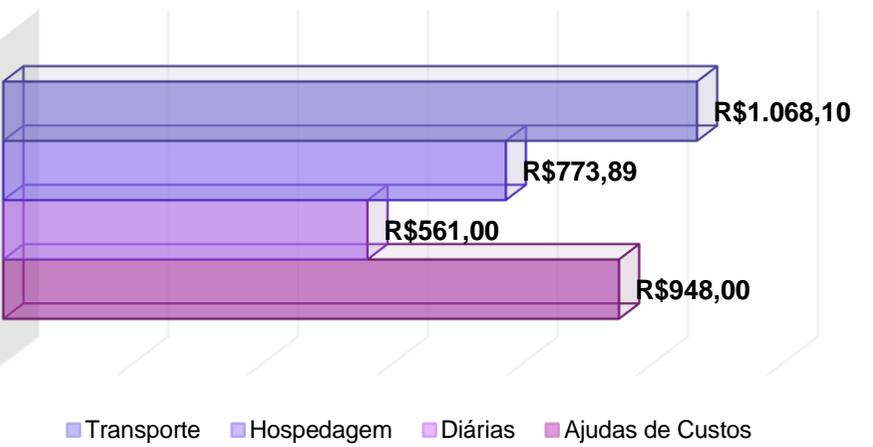
DESPESAS COM FISCALIZAÇÕES



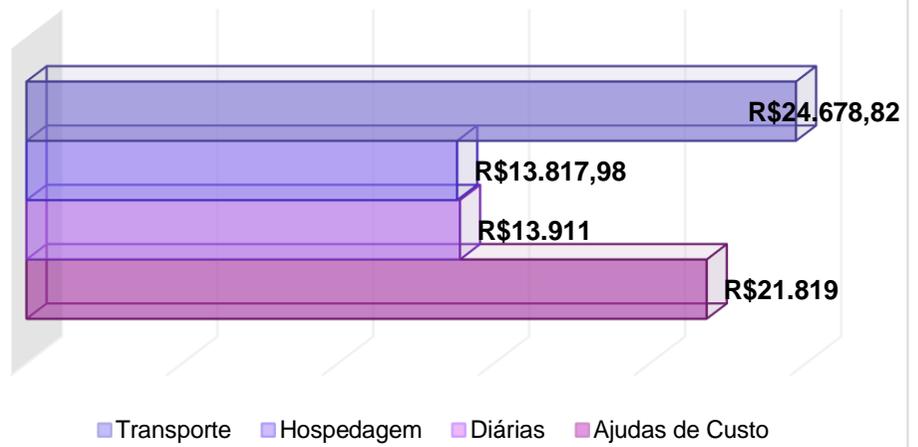
DESPESAS COM PLANTÕES ADMINISTRATIVOS PARA CADASTRO DE PROFISSIONAIS



DESPESAS COM CONSELHEIRAS/OS PARA A REALIZAÇÃO DE JULGAMENTOS ÉTICOS



TOTAL DE VALORES PAGOS PARA CONSELHEIRAS/OS EM 2020



4. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

4.1 PRINCIPAIS RISCOS

RISCOS	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	GRAU DE IMPACTO	AÇÕES PARA MITIGAR OS RISCOS
RISCO DE CRÉDITO/INADIMPLÊNCIA	MÉDIO	ALTO	Monitoramento constante dos valores de entradas de receitas de anuidades
			Campanhas de incentivo à renegociação de débitos
			Acompanhamento constante do mapeamento gerencial da dívida ativa
			Manutenção de aplicações em instituições financeiras oficiais
			Optar por aplicações financeiras que permitam reduzir ou extinguir as taxas de administração, utilizando aplicações em títulos públicos
REDUÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL	MÉDIA	MÉDIO	Existência de um Plano de Cargos e Salários
			Concessão de bolsas de auxílio educação para cursos de graduação e pós-graduação
			Realização de concurso público
			Acordos coletivos firmados anualmente com funcionários
AUSÊNCIA DE SETOR DE CONTROLE INTERNO	MÉDIA	MÉDIO	Adoção de políticas internas de controle e uso de sistemas eletrônicos
			Capacitação constante do quadro funcional a respeito da legislação vigente e de alterações
			Auditoria externa anual
RISCO DA INFORMAÇÃO	BAIXA	ALTO	Capacitar os funcionários existentes na estrutura a fim de que adotem metodologias eletrônicas que busquem a redução da possibilidade de erro humano
			Investimento em recursos tecnológicos em política de segurança da informação, permitindo o monitoramento da segurança da rede
			Estabelecimento de diretriz interna de gestão com normativas para o uso da rede e dos equipamentos de informática, buscando o aumento da segurança da rede
PROCESSOS JUDICIAIS E CONTINGÊNCIA	MÉDIA	ALTO	Contratação de assessoria jurídica externa que atua no controle de prazos e compromissos judiciais e extra-judiciais
			Decisões de diretoria pautadas em pareceres jurídicos
			Elaboração e revisão de contratos firmados com fornecedores

5. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

5.1 FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO

Os Conselhos Regionais de Psicologia, no uso de suas atribuições legais e regimentais, que lhe são conferidas pela Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971, têm como funções orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de psicóloga/o. Primordialmente, a execução dessa função precípua à autarquia é desempenhada no Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul através das/os Psicólogas/os Fiscais, que compõem a Área Técnica.

Além de orientar a categoria e a sociedade quanto à regulamentação da profissão, esta/es Psicólogas/os Fiscais também assessoram duas Comissões Permanentes do CRPRS – a Comissão de Orientação e Fiscalização (COF), composta por 4 Psicólogas Conselheiras e 4 Psicólogas/os Fiscais, e a Comissão de Ética (COE), composta por 3 Psicólogas/os Conselheiras/os e 1 Psicóloga Fiscal. Outrossim, são responsáveis pelas ações de fiscalização do exercício profissional e de todos os desdobramentos legais e procedimentais que delas decorrem. É neste escopo de intervenções que a Área Técnica do CRPRS zela pela fiel observância dos princípios fundamentais da profissão, fazendo-se cumprirem os padrões técnicos e as normas éticas que garantem a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo, conforme estabelecido pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo e pelas demais normativas do Conselho Federal de Psicologia.

A seguir, apresentaremos um breve descritivo das principais atividades desenvolvidas pela Área Técnica do CRPRS no decorrer do ano de 2020 – fiscalização, orientação e assessoria à COF e à COE.

As atividades de fiscalização podem ser classificadas por diferentes perspectivas. Quanto ao objetivo das fiscalizações, elas podem ser:

- de rotina, como parte do procedimento de inscrição de Pessoas Jurídicas, previsto na Resolução CFP nº 016/2019; ou
- de averiguação, quando constatada a necessidade de apuração de algum fato específico, normalmente envolvendo exercício irregular ou exercício ilegal da profissão.

Quanto ao foro, as visitas de fiscalização podem ser:

- *in loco*, em espaços onde há exercício profissional da psicologia;
- na sede e nas subsedes do CRPRS, quando ocorrem oitivas da COF; ou
- na *world wide web*, especialmente quando se trata da verificação de divulgações do exercício profissional.

Quanto ao público-alvo, embora a competência dos Conselhos Regionais de Psicologia se limite a psicólogos inscritos e ativos, na condição de Pessoa Física ou de Pessoa Jurídica, também são realizadas ações de fiscalização sobre “pseudoprofissionais” que, a despeito de sua não habilitação junto ao CRP, oferecem serviços psicológicos e colocam em risco a saúde das pessoas atendidas. Nestes casos, é feito o procedimento de fiscalização no intuito de

materializar evidências do ilícito e encaminhar aos órgãos competentes. Promotorias de todo o estado do Rio Grande do Sul são acionadas nessas ocorrências, em especial as de Defesa do Consumidor.

No ano de 2020, a Área Técnica do CRPRS desenvolveu um planejamento de fiscalizações que objetivava atingir o maior número possível de municípios e de psicólogos gaúchos, partindo-se das fiscalizações de rotina das Pessoas Jurídicas que se inscreveram ao longo dos meses, e incluindo nos itinerários as fiscalizações de averiguação, conforme diligenciadas, mas com a decretação da Pandemia Sars-CoV-2, causador da Covid-19, por medidas sanitárias de biossegurança, procedeu-se a suspensão de todas as fiscalizações de rotina na modalidade presencial.



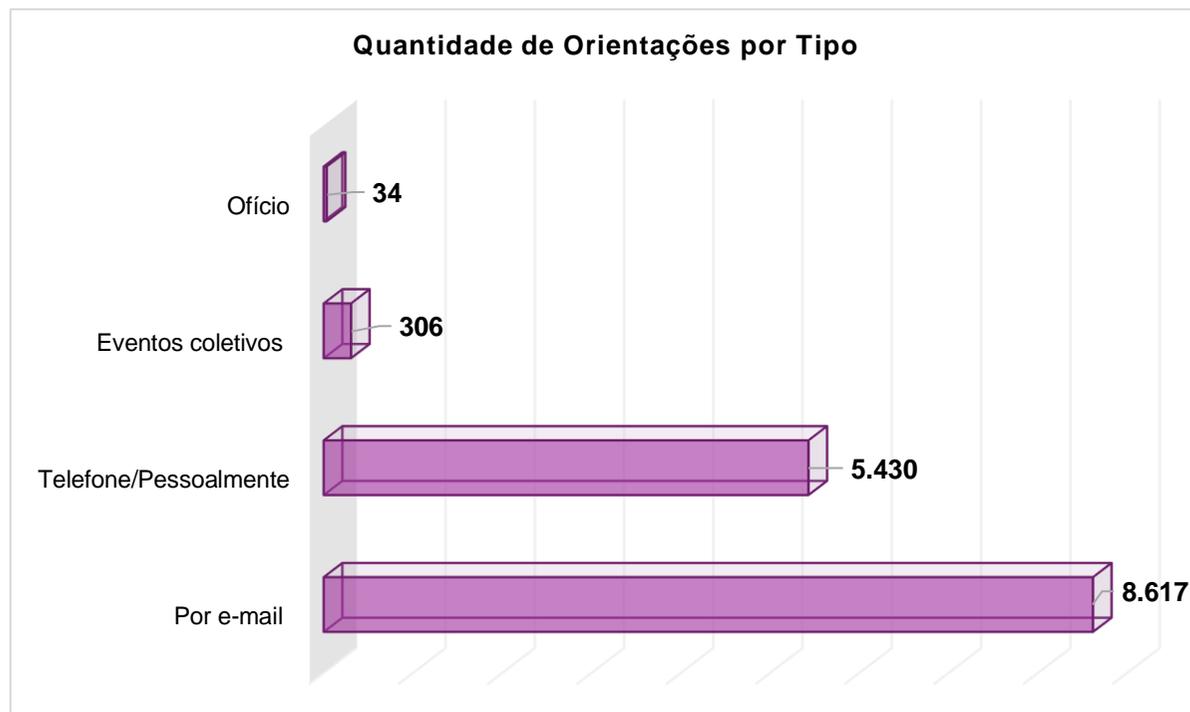
Objeto: divulgação de serviços; exercício ilegal da profissão; atendimento online; práticas alternativas; irregularidades em PJs; condições de trabalho da categoria e biossegurança.

Os principais equívocos apontados nos Termos de Visita derivam do descumprimento ou de uma insuficiente interpretação em relação aos seguintes regramentos da profissão:

- Obrigatoriedade do registro documental (Resolução CFP nº 001/2009);
- Sigilo e confidencialidade (Resolução CFP nº 010/2005);
- Associação do exercício profissional a práticas não reconhecidas e regulamentadas, as ditas terapias alternativas ou holísticas (Resolução CFP nº 010/2005);
- Regulamentação da prestação de serviços psicológicos realizados por meios de tecnologias da informação e da comunicação e obrigatoriedade de cadastro no e-Psi (Resolução CFP nº 011/2018);
- Procedimentos relacionados à avaliação psicológica (Resolução CFP nº 010/2005 e 009/2018).

Observe-se ainda que atividades de fiscalização em ambiente virtual (isto é, pesquisas na *internet*) são diárias e compõem um montante incalculável de ações da Área Técnica. Ordinariamente, equivalem à verificação da divulgação e oferta de serviços psicológicos. No que tange ao conteúdo, estas fiscalizações majoritariamente investigam a associação do exercício profissional a técnicas não reconhecidas e regulamentadas, a prática de concorrência desleal e vilipêndio da profissão e a quebra de sigilo profissional. Ainda, estas fiscalizações podem servir à juntada de materiais probatórios de exercício ilegal da profissão por pessoas não habilitadas. Ou seja, é um conjunto de ações que protege não apenas a categoria, mas também a população que busca por serviços no campo da saúde mental.

Além das atividades de fiscalização acima elencadas, a Área Técnica também desenvolve ações de orientação (por meio online, através de contato telefônico e por e-mail).



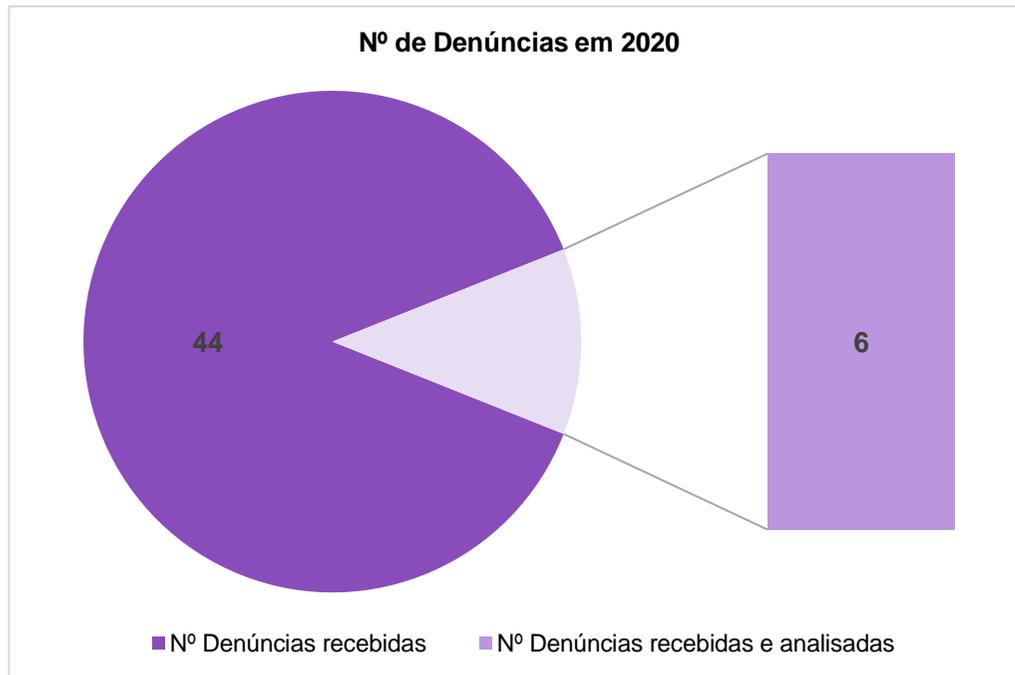
- Passo Fundo (100, entre psicólogas e estudantes);
- Camaquã (15 psicólogas);
- IPA (15 estudantes);
- Serviço-Escola UFSM (05 psicólogas).

Ainda, foram realizadas 09 solenidades de entrega das Carteiras de Identidade Profissional (janeiro a março/2020), atingindo um público de profissionais psicólogos: 540.

De forma discriminada, foram realizados os seguintes eventos para orientações coletivas (eventos):

- Evento Polo dos Vales sobre atuação na pandemia (20 participantes);
 - Aula Unilasalle para formandos sobre cadastro CRP e atendimento online (18 participantes);
- Aula Unisinos sobre atendimento online (12 participantes);
 - Reunião psicólogas FPE sobre pandemia e Núcleo Taquari (4);
 - Evento Polo dos Vales sobre Terapias Alternativas (18 participantes);
 - Reunião com psicólogas sobre o aborto legal (9 participantes, duas reuniões);
 - Evento Polo dos Vales sobre Gestão do Consultório (90 participantes);

5.2 RESULTADOS QUANTIFICÁVEIS DE 2020 - COMISSÃO DE ÉTICA



Cabe destacar que os prazos processuais e prescricionais estão suspensos desde 17 de março de 2020 à 31 de março de 2021.

- Tempo médio para a finalização de processos de responsabilização instaurados: 2 anos, desde o recebimento da representação até o cumprimento da penalidade.
- Números de processos instaurados e julgados: 1.
- Detalhamento das sanções aplicadas (censuras, advertências, multas, suspensões e cancelamentos de registro, dentre outras): Advertências: 2; Suspensão exercício profissional 30 dias: 1; e, Multa de uma anuidade: 1.
- Número de processos instaurados que não tiveram êxito

em sua execução, com as respectivas causas identificadas (exemplos: processos arquivados por vício na notificação; processos arquivados por vício no auto de infração; processos em que há o envio do auto de infração, mas não há confirmação da aplicação da penalidade – sem detalhes dos desdobramentos): Não há.

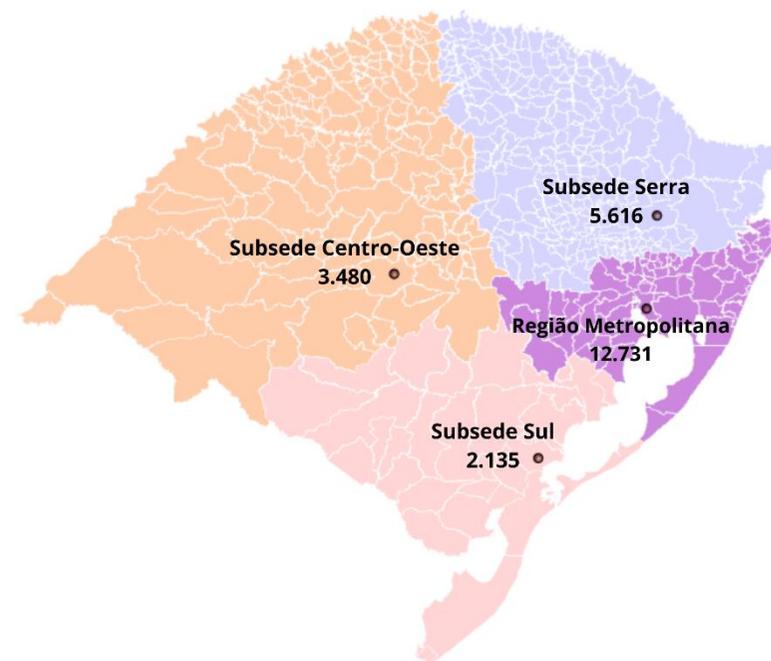
- Multa não paga é cobrada por execução judicial; advertência não assinada se torna pública, mediante publicação de edital.

5.3 CADASTRO

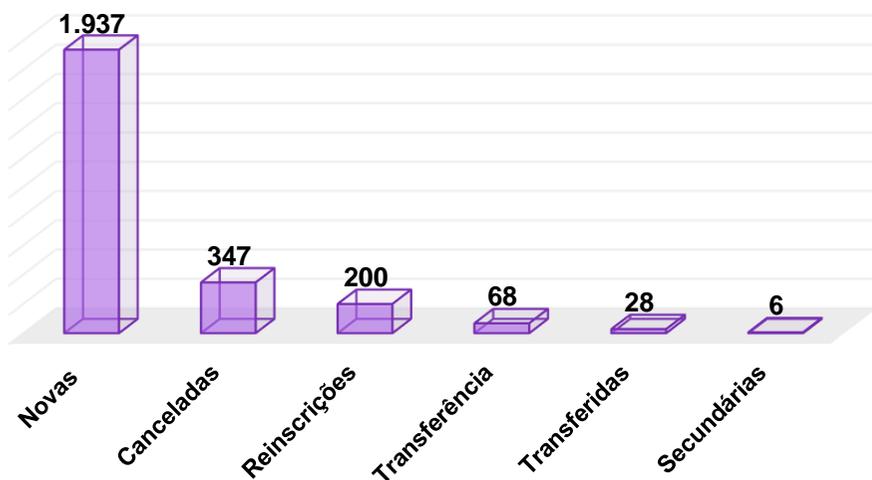
DISTRIBUIÇÃO POR CIDADE

CIDADE	PESSOAS FÍSICAS	PESSOAS JURÍDICAS
SÃO LEOPOLDO	427	20
NOVO HAMBURGO	521	33
PASSO FUNDO	746	19
PELOTAS	909	10
SANTA MARIA	1.114	27
CAXIAS DO SUL	1.484	28
PORTO ALEGRE	8.291	308
OUTROS	10.776	466
TOTAL DE ATIVOS EM 2020	24.268	911

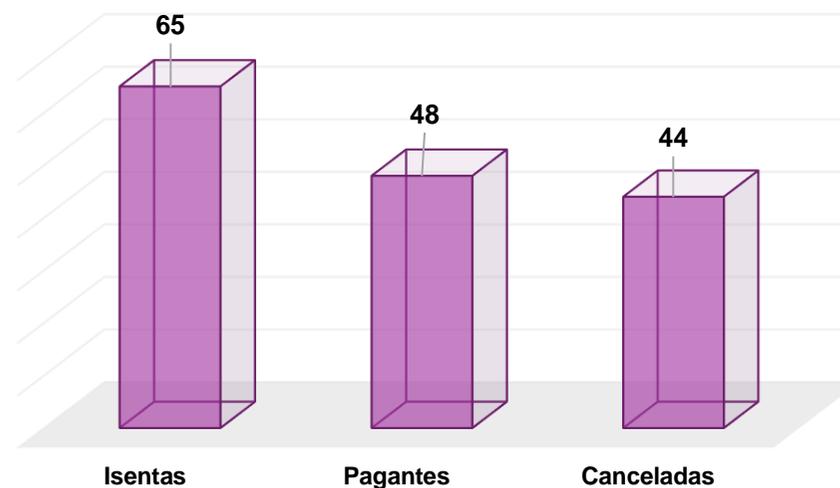
Distribuição de Pessoas Físicas por Região em 2020



Inscrições Pessoas Físicas em 2020

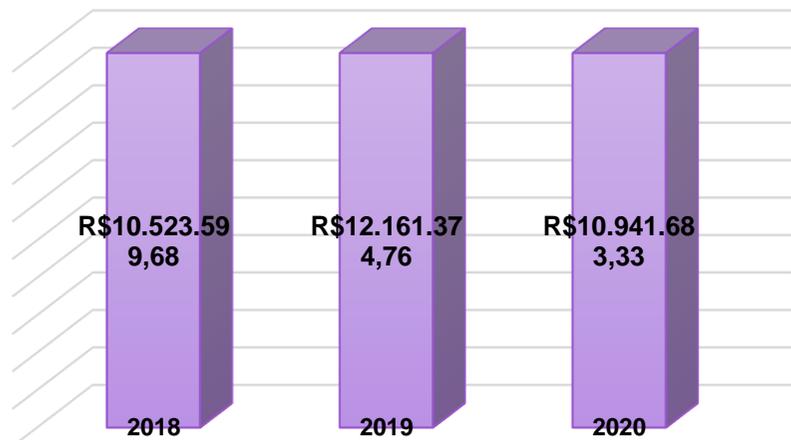


Inscrições Pessoas Jurídicas em 2020

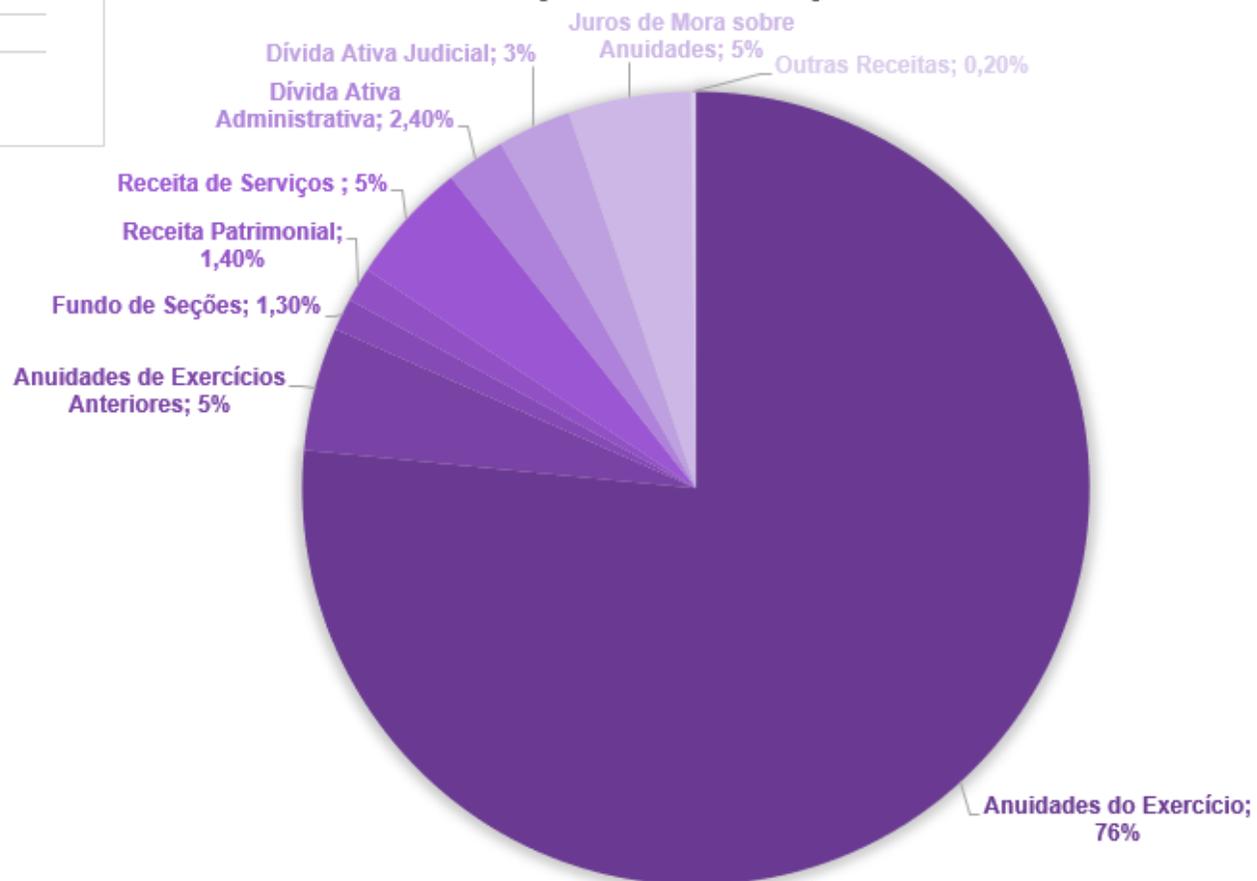


5.4 COBRANÇA

COMPARATIVO DE ARRECADAÇÃO



COMPOSIÇÃO DA ARRECADAÇÃO EM 2020

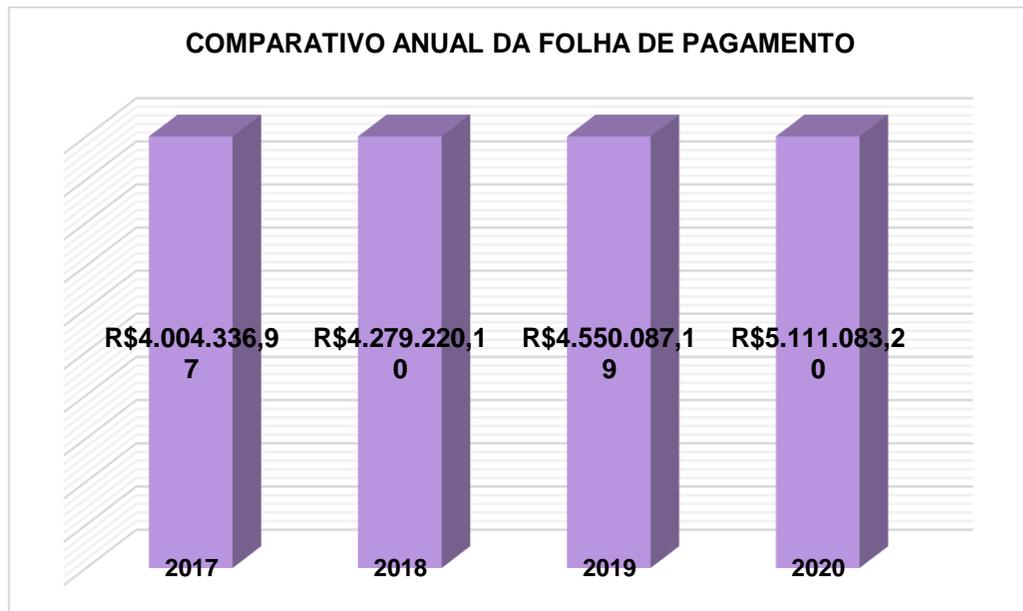
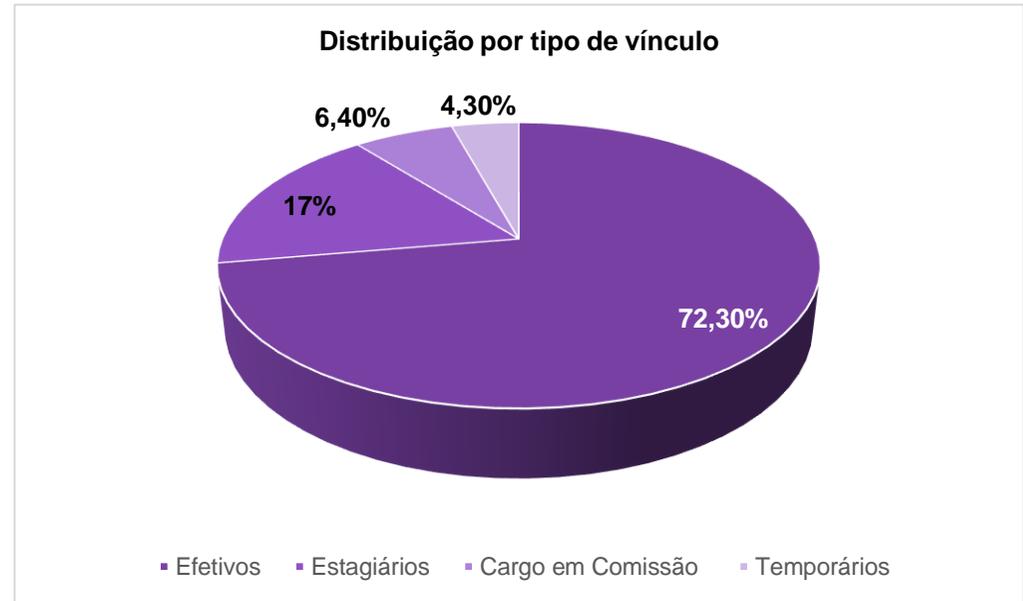


5.5 GESTÃO DE PESSOAS

**Força de Trabalho
47 pessoas**



CARGO	QUANTIDADE
Administrador	1
Assessor de Comissões*	1
Assessor de Comunicação	1
Assessor Técnico de Políticas Públicas*	1
Assistente Administrativo	20
Auxiliar de Serviços Gerais	3
Coordenador de Comunicação*	1
Coordenador Administrativo	1
Contador	1
Estagiário	8
Psicólogo Fiscal	5
Relações Públicas	2
Técnico de Contabilidade	2
Total	47
<i>*Cargos em comissão</i>	



5.6 GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

As aquisições de bens e serviços, as alienações de bens e as escolhas de trabalhos técnicos, científicos ou artísticos no âmbito do sistema Conselhos de Psicologia, são precedidos, obrigatoriamente, de licitação, conforme determinam as leis nº 8.666/93 e suas alterações, nº 10.520/2002 e suas alterações, lei complementar nº 123/06, Decretos 3.555/00, 5.450/05, 7.892/13, bem como o Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros, elaborado pelo Conselho Federal de Psicologia. As compras diretas – não precedidas de licitação – também são realizadas em conformidade com a legislação citada. Os contratos celebrados pelo Conselho são controlados por meio de um sistema de gestão de contratos, e são elaborados de forma padronizada, sendo devidamente verificados pela assessoria jurídica, de acordo com a legislação vigente.

RESUMO DE LICITAÇÕES 2020

PROCESSO	OBJETO	MODALIDADE	CONTRATADO	VIGÊNCIA	VALOR
0126/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CAPTAÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO, EDIÇÃO, TRANSMISSÃO AO VIVO ATRAVÉS DE STREAMING PELA INTERNET, PREFERENCIALMENTE PELO CANAL DO CRPRS NO YOUTUBE E NO FANPAGE DO CRPRS NO FACEBOOK	PREGÃO ELETRÔNICO RP	ISMAEL FERREIRA VARELA EIRELI – EPP	21/02/2020 - 20/02/2021	R\$ 15.600,00
0126/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CAPTAÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO, EDIÇÃO, TRANSMISSÃO AO VIVO ATRAVÉS DE STREAMING PELA INTERNET, PREFERENCIALMENTE PELO CANAL DO CRPRS NO YOUTUBE E NO FANPAGE DO CRPRS NO FACEBOOK	PREGÃO ELETRÔNICO RP	FOCO PRODUCOES LTDA – ME	21/02/2020 - 20/02/2021	R\$ 10.384,00
0126/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CAPTAÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO, EDIÇÃO, TRANSMISSÃO AO VIVO ATRAVÉS DE STREAMING PELA INTERNET, PREFERENCIALMENTE PELO CANAL DO CRPRS NO YOUTUBE E NO FANPAGE DO CRPRS NO FACEBOOK	PREGÃO ELETRÔNICO RP	PASCOAL & MARINS PRODUCOES CINEMATOGRAFICAS E VIDEOS LTDA – ME	21/02/2020 - 20/02/2021	R\$ 7.200,00
0127/2019	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE ENGENHARIA PARA A EXECUÇÃO DAS OBRAS DE REFORMA, COM FORNECIMENTO DE MOBILIÁRIO, DO AUDITÓRIO E DOS SETORES DE CADASTRO E COBRANÇA DA SEDE DO CRPRS	CONCORRÊNCIA	-	-	REVOGADO

0128/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA INTERPRETAÇÃO DA LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS (LIBRAS) / LÍNGUA PORTUGUESA E VICE-VERSA, EM ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRPRS	PREGÃO ELETRÔNICO RP	ISMAEL FERREIRA VARELA EIRELI – EPPz	21/02/2020 - 20/02/2021	R\$ 10.280,00
0128/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA INTERPRETAÇÃO DA LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS (LIBRAS) / LÍNGUA PORTUGUESA E VICE-VERSA, EM ATIVIDADES REALIZADAS PELO CRPRS	PREGÃO ELETRÔNICO RP	EDUCALIBRAS TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO IDIOMA DE LIBRAS LTDA – EPP	21/02/2020 - 20/02/2021	R\$ 7.840,00
0008/2020	REGISTRO DE PREÇOS MATERIAIS GRÁFICOS QUE SERÃO UTILIZADOS EM EVENTOS ORGANIZADOS OU APOIADOS PELO CRPRS	PREGÃO ELETRÔNICO RP	RB COMUNICACAO VISUAL EIRELI - EPP	12/03/2020 - 11/03/2021	R\$ 19.232,20
0008/2020	REGISTRO DE PREÇOS MATERIAIS GRÁFICOS QUE SERÃO UTILIZADOS EM EVENTOS ORGANIZADOS OU APOIADOS PELO CRPRS	PREGÃO ELETRÔNICO RP	GL EDITORA GRAFICA LTDA - EPP	12/03/2020 - 11/03/2021	R\$ 675,00
0008/2020	REGISTRO DE PREÇOS MATERIAIS GRÁFICOS QUE SERÃO UTILIZADOS EM EVENTOS ORGANIZADOS OU APOIADOS PELO CRPRS	PREGÃO ELETRÔNICO RP	H. F. ZAMORA – BRINDES – EPP	12/03/2020 - 11/03/2021	R\$ 2.450,00
0008/2020	REGISTRO DE PREÇOS MATERIAIS GRÁFICOS QUE SERÃO UTILIZADOS EM EVENTOS ORGANIZADOS OU APOIADOS PELO CRPRS	PREGÃO ELETRÔNICO RP	R D DAVID - PRODUTOS PROMOCIONAIS - EPP	12/03/2020 - 11/03/2021	R\$ 1.215,00
0012/2020	IMPRESSÃO GRÁFICA DAS TRÊS EDIÇÕES DA REVISTA ENTRELINHAS A SEREM EDITADAS PELO CRPRS EM 2020.	PREGÃO ELETRÔNICO	ALFA PRINT SUBLIMAÇÃO EDITORA E GRAFICA LTDA – ME	11/03/2020 - 10/03/2021	R\$ 14.100,00
0019/2020	REGISTRO DE PREÇOS PARA MATERIAIS DE INFORMÁTICA, SOFTWARES E SMARTPHONES PARA UTILIZAÇÃO DO CRPRS.	PREGÃO ELETRÔNICO RP	AFB PRIME INDUSTRIA, COMERCIO E DISTRIBUICAO DE EQUIPAMENTOS – EIRELI	08/05/2020 - 07/05/2021	R\$ 38.025,90

0019/2020	REGISTRO DE PREÇOS PARA MATERIAIS DE INFORMÁTICA, SOFTWARES E SMARTPHONES PARA UTILIZAÇÃO DO CRPRS.	PREGÃO ELETRÔNICO RP	BFF COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS DE INFORMATICA - EIRELI	08/05/2020 - 07/05/2021	R\$ 3.465,00
0019/2020	REGISTRO DE PREÇOS PARA MATERIAIS DE INFORMÁTICA, SOFTWARES E SMARTPHONES PARA UTILIZAÇÃO DO CRPRS.	PREGÃO ELETRÔNICO RP	PISONTEC COMERCIO E SERVICOS EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO - EIRELI	08/05/2020 - 07/05/2021	R\$ 12.325,50
0019/2020	REGISTRO DE PREÇOS PARA MATERIAIS DE INFORMÁTICA, SOFTWARES E SMARTPHONES PARA UTILIZAÇÃO DO CRPRS.	PREGÃO ELETRÔNICO RP	PRIMUS TECNOLOGIA E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	08/05/2020 - 07/05/2021	R\$ 20.780,00
0019/2020	REGISTRO DE PREÇOS PARA MATERIAIS DE INFORMÁTICA, SOFTWARES E SMARTPHONES PARA UTILIZAÇÃO DO CRPRS.	PREGÃO ELETRÔNICO RP	TRC COMERCIO E SERVICOS - EIRELI	08/05/2020 - 07/05/2021	R\$ 23.580,00
0024/2020	REGISTRO DE PREÇOS PARA TRANSCRIÇÃO DE ÁUDIOS DOS ENCONTROS DAS ETAPAS QUALITATIVAS DAS PESQUISAS DO CREPOP	PREGÃO ELETRÔNICO RP	AMEK TRADUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	11/05/2020 - 10/05/2021	R\$ 4.140,00
0027/2020	REGISTRO DE PREÇOS PARA IMPRESSÃO GRÁFICA DE MATERIAIS DE ORIENTAÇÃO À CATEGORIA, COMO REFERÊNCIAS TÉCNICAS E CARTILHAS TEMÁTICAS A SEREM DESENVOLVIDAS PELAS COMISSÕES EM 2020	PREGÃO ELETRÔNICO RP	ALFA PRINT SUBLIMACAO EDITORA E GRAFICA LTDA – ME	15/05/2020 - 14/05/2021	R\$ 18.300,00
0027/2020	REGISTRO DE PREÇOS PARA IMPRESSÃO GRÁFICA DE MATERIAIS DE ORIENTAÇÃO À CATEGORIA, COMO REFERÊNCIAS TÉCNICAS E CARTILHAS TEMÁTICAS A SEREM DESENVOLVIDAS PELAS COMISSÕES EM 2020	PREGÃO ELETRÔNICO RP	POLIMPRESSOS SERVICOS GRAFICOS LTDA	15/05/2020 - 14/05/2021	R\$ 7.940,00

0027/2020	REGISTRO DE PREÇOS PARA IMPRESSÃO GRÁFICA DE MATERIAIS DE ORIENTAÇÃO À CATEGORIA, COMO REFERÊNCIAS TÉCNICAS E CARTILHAS TEMÁTICAS A SEREM DESENVOLVIDAS PELAS COMISSÕES EM 2020	PREGÃO ELETRÔNICO RP	PRINT GRAF – EDITORA E EDITORA EIRELI - EPP	15/05/2020 - 14/05/2021	R\$ 11.613,60
0044/2020	AQUISIÇÃO IMEDIATA DE 30 NOTEBOOKS PARA UTILIZAÇÃO DO CRPRS	PREGÃO ELETRÔNICO	A.L.T TRINDADE - ME	18/01/2021 - 17/01/2022	R\$ 180.000,00
0072/2020	AQUISIÇÃO IMEDIATA DE 25 SMARTPHONES PARA UTILIZAÇÃO DO CRPRS	PREGÃO ELETRÔNICO	HS COMERCIO, LOCACAO E MANUTENCAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA	12/01/2021 - 11/01/2022	R\$ 39.935,75
				TOTAL	R\$ 449.081,95

5.7 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (T.I.)

O Conselho Regional de Psicologia RS é membro desde 2017, ano de sua criação, do Grupo de Trabalho de Tecnologia da Informação, presidido pelo Conselho Federal de Psicologia.

Entre outras, o GT de TI tem a tarefa de elaborar o Plano Nacional de Tecnologia da Informação – PNTI, o qual conterà, obrigatoriamente, mas não exclusivamente, o estabelecimento de um modelo de governança de TI, a nível nacional, que considerará as características de cada Regional.

A ideia central é transformar o Sistema Conselhos de Psicologia num modelo nacional, estabelecendo uma padronização de procedimentos, em segurança da informação, utilização de aplicativos, boas práticas em Tecnologia da Informação, elaboração de projeto para desenvolvimento de sistemas próprios, eliminando a eterna dependência de terceiros, além de possibilitar, principalmente aos Regionais com menos recursos, o acesso aos recursos de TI.

MODELO DE GOVERNANÇA DE T.I.

O Conselho Regional de Psicologia RS pauta a Governança de TI no atendimento, em primeiro lugar, das determinações emanadas do Planejamento Estratégico da Gestão atual.

Acompanhamento da execução do Plano de TI, elaborado anualmente para o ano subsequente e que contempla todas as atividades a serem desenvolvidas, considerando:

- Inventário de necessidades em software e hardware;
- Necessidades de infraestrutura;
- Necessidades de Recursos Humanos, quantitativo e qualitativo, proporcionando cursos de especialização dentro das necessidades do Regional;
- Necessidades de melhoria na segurança da informação;

O CRPRS dispõe de uma equipe de dois (2) funcionários Assistentes Administrativos, ambos com larga formação da área de informática e desempenhando as funções de Assessor de Informática e Suporte e Desenvolvimento.

O CRPRS dispõe de ferramentas digitais (aplicativos) para controle de atendimentos de demandas, com definição de SLA, firewall, com bloqueios de acesso, controle de utilização de bandas de internet, gravação de ligações telefônicas (entradas e saídas).

Foi elaborada e instituída em 2018 a Diretriz Interna de Gestão nº 01, que institui diretrizes para utilização da Internet, equipamentos de informática, softwares, e-mails e afins do CRPRS.

MONTANTE DE RECURSOS APLICADOS EM T.I. EM 2020

Aquisição de software de base	R\$ 4.478,00
Aquisição de equipamentos de informática	R\$ 47.925,85
Locação de equipamentos (impressoras e central telefônica)	R\$ 51.134,61
Aquisição de materiais de informática	R\$ 739,50
Licenças de uso de softwares de terceiros	R\$ 163.250,89
Internet/Hospedagem de sites/e-mails/e-mail marketing	R\$ 30.879,14
Serviço de análise, desenvolvimento, suporte e manutenção do Site do CRPRS	R\$ 50.677,68
TOTAL	R\$ 349.085,67

CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES DE RECURSOS DE T.I.

Em 2020, face à pandemia, estivemos em trabalho remoto a partir de março. Em função disso tivemos que locar alguns notebooks para dar suporte aos funcionários e conselheiras(os), manter a conexão de todos com a rede do CRP, além de alterarmos toda a configuração de nossa central telefônica para possibilitar o atendimento telefônico remoto. Foram ainda realizadas algumas melhorias na área de Tecnologia da Informação, sendo as principais:

- Renovação do parque de computadores, com aquisição de 6 notebooks;
- Adequação da central telefônica para atendimento remoto;
- Adequação da estrutura de servidores, roteadores e firewall para possibilitar o acesso remoto de todos os funcionários;
- Locação de 12 notebooks para uso de funcionários em trabalho remoto;
- Implantação do novo sistema cadastral/financeiro/fiscalização/ética, com Go Live em 9 de novembro;
- Contratação de servidor dedicado para o site;

PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

As principais ações previstas em nosso plano para 2021 são:

- Implantação do Sistema Eletrônico de Informações – SEI;
- Atualização dos sistemas operacionais dos servidores e banco de dados, já obsoletos e em fase de desativação pela Microsoft (já adquiridos);
- Aquisição de notebooks em substituição aos locados;
- Aquisição de novo servidor, visando, principalmente, atender o novo cenário de trabalho remoto;
- Aumento da capacidade do servidor de arquivos;
- Avaliação e contratação de backup externo;
- Adequação do CRPRS à LGPD;
- Adequação do Portal de Transparência;
- Consolidação do novo sistema cadastral/financeiro/fiscalização/ética;

5.6 ÁREA DE COMUNICAÇÃO

Durante o ano de 2020, a Comissão de Comunicação desenvolveu ações para orientar psicólogos e sociedade sobre o exercício profissional, sobretudo com a nova realidade imposta pela Pandemia da Covid-19, e encontrar novas estratégias para manter o CRPRS próximo à categoria.

A Comissão de Comunicação é responsável por estabelecer o relacionamento e criar estratégias de comunicação com a categoria, outras instituições e a sociedade em geral. Anualmente, traça um planejamento de ações relacionadas a temáticas que estão em discussão no Sistema Conselhos. É também responsável por gerar e administrar conteúdos informativos veiculados nos canais de comunicação do CRPRS (site, jornal, revista EntreLinhas, redes sociais, newsletters). Algumas ações da Comissão desenvolvidas em 2020:

PUBLICAÇÕES

Com o objetivo de orientar a categoria profissional das/os psicólogas/os, o CRPRS realizou as seguintes publicações em 2020:

- Guia de orientação para profissionais de Psicologia: atendimento on-line no contexto da COVID-19 – E-book
- Protocolo de Biossegurança para o trabalho presencial das/os psicólogas/os em processos clínicos e psicossociais no âmbito público e privado durante a pandemia da Covid-19 – E-book

TRANSMISSÕES ONLINE

Com a realização da maioria dos eventos na modalidade on-line, os serviços de transmissão on-line de eventos, contratados através do Edital de Licitação Nº 0001/2020 - Pregão Eletrônico - Processo administrativo Nº 0126/2019, não foram utilizados.

REALIZAÇÃO DE LIVES NO FACEBOOK

Em 2020 foi realizado o projeto CRPRS Convida, em que eram recebidos convidados para lives em formato de entrevista, no Instagram, no Facebook e no YouTube. Foram abordados os seguintes temas nas respectivas datas:

- 22/4 - A Psicologia e a atuação profissional em tempos de Covid-19
- 29/4 - Avaliação Psicológica em tempos de Covid-19
- 06/5 - Abordagem Social e Psicologia em meio à pandemia da Covid-19
- 13/5 - Atuação da Psicologia na Saúde Mental Coletiva
- 20/5 - 18 de maio e o combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes
- 25/5 - Se o isolamento faz sofrer, imagina se ele nunca acabasse?
- 03/6 - Atuação das Trabalhadoras da Psicologia no Sistema Prisional
- 17/6 - Atuação da Psicologia Escolar/Educacional na escuta docente
- 04/8 - Surto de Covid-19 nos hospitais psiquiátricos do RS
- 08/8 - Agravamento da violência doméstica na pandemia da Covid-19

- 12/8 - Lançamento do Protocolo de Biossegurança do CRPRS_Parte1
- 19/8 - CREPOP com força total - Fortalecimento das políticas públicas na pandemia
- 22/8 - Diante do inominável, como ensaiar uma esperança?
- 27/8 - A Psicologia Escolhe a Vida: Não ao Genocídio!

ACESSIBILIDADE

Em suas redes sociais, o CRPRS realiza a audiodescrição de todas as suas imagens postadas. Além disso, em 2020 a Assembleia Geral Ordinária, em 30/09, e o evento "Direitos sexuais e reprodutivos: o que a Psicologia tem a dizer?", em 10/12, contaram com intérprete de libras (Edital de Licitação nº 0002/2020 - Pregão Eletrônico - Processo administrativo nº 0128/2019)

SITE

Uma nova área foi criada no site do CRPRS em 2020, durante a pandemia da Covid-19. Nela, estão reunidos acessos rápidos a orientações do Sistema Conselhos de Psicologia às/aos psicólogas/os diante da pandemia da Covid-19, notícias sobre a pandemia, além de informações sobre a prevenção à Covid-19, a vacinação e referentes à violência doméstica neste contexto.

SOLENIIDADE DE ENTREGA DE CARTEIRAS DE IDENTIDADE PROFISSIONAL

As solenidades tiveram início em janeiro de 2019, seguindo orientações da Resolução CFP nº 03/2007, da Resolução CFP nº 10/2017 e atende a exigências do novo modelo de carteira, em processo de implementação após deliberação da Assembleia das Políticas, da Administração e das Finanças (APAF), realizada em dezembro em Brasília.

Entre janeiro e março de 2020, foram realizadas 12 solenidades na sede do Conselho, em Porto Alegre, e nas subsedes, em Caxias do Sul, em Santa Maria e em Pelotas. Após março, as atividades foram suspensas devido à pandemia.

CAMPANHAS ESPECIAIS

- **21 dias de ativismo contra o racismo**

O mês de março é marcado pelos 21 dias de ativismo contra o racismo, culminando no Dia Internacional de Luta contra a Discriminação Racial, em 21/03. O CRPRS, através da Comissão de Relações Étnico-Raciais, abordou ao longo do mês algumas reflexões sobre a temática, estimulando a categoria a um autoquestionamento sobre sua implicação no combate ao racismo e na construção de uma Psicologia Antirracista. A campanha contou com cards publicados nas redes sociais do Conselho e culminou no seminário "Relações Raciais: referências técnicas para a atuação profissional".

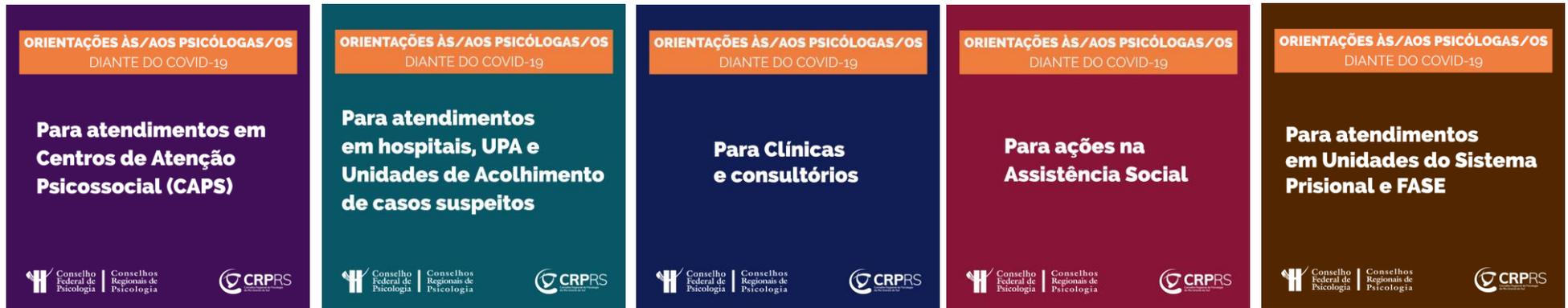


- **Campanha com orientações de prevenção ao Covid-19**

Em abril, foi lançada nas redes sociais do CRP campanha com orientações de prevenção ao contágio ao Covid-19. Os cards trouxeram dicas de como prevenir o contágio, quando e como lavar as mãos, cuidados ao quando for preciso sair de casa e como retornar de forma segura, além de gráficos que mostram a importância do isolamento social.

- **Campanha de orientação sobre o exercício profissional em tempos de pandemia da Covid-19**

A Comissão de Orientação e Fiscalização do CRPRS reuniu as principais dúvidas sobre a atuação profissional durante a pandemia da Covid-19 e promoveu a campanha COF Orienta. Cards com orientações às/aos profissionais foram divulgados nas redes sociais do CRPRS



- **17 de maio - Dia Internacional de Combate à LGBTfobia**

Para muitas pessoas LGBTI+, o isolamento social forçado pela Pandemia da Covid-19, está propiciando sofrimento quando deveria suscitar acolhimento, proteção e cuidado. Elas/Eles/Elus estão expostas/os/es à discriminação e violência ao terem que conviver por mais tempo com familiares que não aceitam sua orientação sexual e/ou identidade de gênero. Por isso, a Comissão de Direitos Humanos lançou campanha com cards nas redes sociais convidando as/os profissionais a se questionarem “O que precisamos (des)aprender para atuar sem patologizar?”.

- **18 de maio: Dia da Luta Antimanicomial**

A data de 18 de Maio – Dia da Luta Antimanicomial – é uma data muito importante para a Psicologia, que marca a importância da reforma psiquiátrica, o direito à liberdade e ao cuidado para milhares de sujeitos que tinham o manicômio como sua prisão perpétua. Em alusão à data, o CRPRS realizou campanha traçando um paralelo com o isolamento forçado pela pandemia com o tema “Se o isolamento faz sofrer, imagine se ele nunca acabasse?” e lançando as seguintes reflexões: “Isolamento social na pandemia é cuidado e promoção da vida. Isolamento para esconder a diferença da loucura é segregação e morte.” e “Se o isolamento faz sofrer, imagine se ele nunca acabasse. É isso o que o manicômio faz. Por que enclausurar seria uma forma de tratar?”. Foram publicados cards em redes sociais, e realizada uma live dentro do projeto CRP Convida.



- **27 de agosto - Dia da/o Psicóloga/o**

Para marcar o Dia da/o Psicóloga/o, o CRPRS promoveu uma série de ações destacando a importância do trabalho da/o psicóloga/o e reforçando a necessidade de toda a sociedade olhar para a saúde mental como elemento fundamental para o bem-estar.

A primeira fase da campanha foi marcada pelo lançamento da Carta Aberta às/aos trabalhadoras/es assistentes sociais e psicólogas/os no RS. O documento produzido pelo CRPRS em parceria com o Conselho Regional de Serviço Social do RS continha orientações às/aos profissionais diante da grave realidade de exercício profissional no estado. Além dos canais de comunicação do CRPRS e CRESS RS, a carta foi divulgada nos sites de GaúchaZH e Correio do Povo, nas rádios Gaúcha, Guaíba e Band FM.

Com o tema A Psicologia luta pelo acesso universal ao cuidado em saúde mental, a campanha deste ano reforçou a importância do cuidado em saúde mental especialmente neste momento de pandemia. Aconteceram inserções de conteúdo no site do Correio do Povo, além de spots nas rádios Gaúcha, Guaíba e Band FM.

Profissionais de diferentes áreas da Psicologia participaram de um vídeo com depoimentos sobre os desafios da atuação profissional neste momento de pandemia. O vídeo foi exibido na RBS TV.

No Dia da/o Psicóloga/o, 27/08, o Conselho promoveu uma edição especial do CRPRS Convida com o tema “A Psicologia escolhe a vida: não ao genocídio!”, transmitida via Facebook do CRPRS, com convidadas compartilhando suas atuações profissionais em diferentes áreas durante a pandemia da Covid-19 e ressaltando a importância da Psicologia como área essencial.

- **Dia Internacional das Pessoas com Deficiência**

No Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, data destinada à visibilidade e luta das pessoas com deficiência, o CRPRS propôs uma reflexão sobre o compromisso da Psicologia na defesa dos direitos humanos dessa população. Em um atual contexto de ameaças a direitos – com a publicação do Decreto 10.502/20, por exemplo, em que a educação é relativizada às pessoas com deficiência – a Comissão de Direitos Humanos do CRPRS apresentou depoimentos de psicólogas e psicólogos com deficiência. A campanha incluiu cards e vídeos, disponibilizado nos canais digitais do CRPRS – site, Facebook, Twitter, YouTube e WhatsApp.



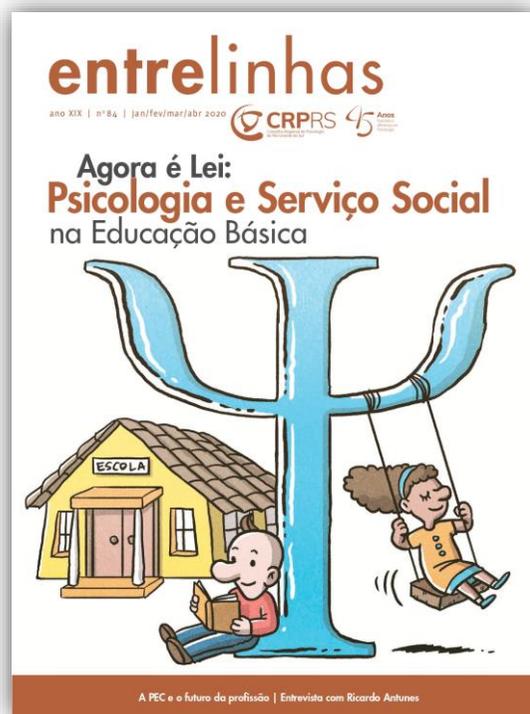
REVISTA ENTRELINHAS

Em 2020, o CRPRS manteve o envio da edição impressa da EntreLinhas somente às/os profissionais que se cadastraram para continuar a receber a publicação pelos Correios. A iniciativa atende aos princípios da sustentabilidade e economicidade, com significativa redução nos custos de impressão e envio pelos Correios. Devido à pandemia, decidiu-se retardar o envio da edição nº 84. Com isso, as edições nº 84 e 85, foram enviadas juntas em agosto, embaladas em plástico descartável, como medida de proteção ao coronavírus.

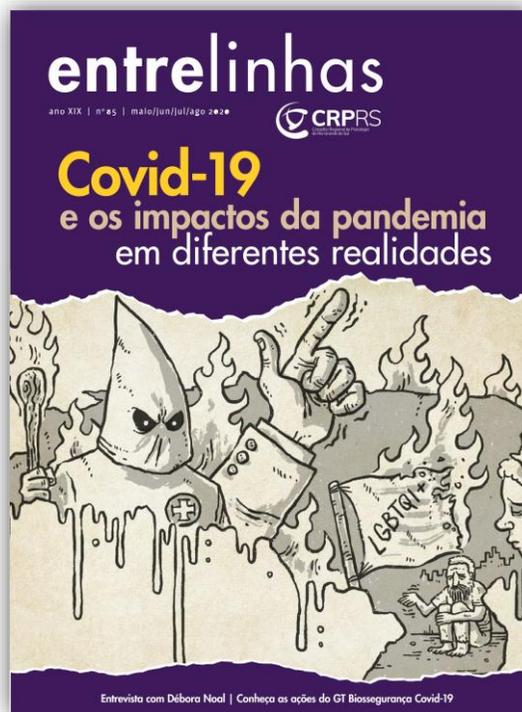
A versão impressa da revista, como já indicado, continuou a ser encaminhada pelos Correios a psicólogas/os regularmente inscritas/os que optaram por essa modalidade. A revista seguiu sendo publicada em formato interativo na página do CRPRS, permitindo a navegação por parte dos leitores e integração do conteúdo às redes sociais – além de ser totalmente compatível com tablets e telefones celulares. Pode ser acessada em crprs.org.br/entrelinhas. A revista digital valoriza conteúdos produzidos em outras mídias, como vídeos e podcasts, além de permitir o acesso a arquivos correlatos às reportagens e artigos por intermédio de links.

A diagramação das versões impressa e digital das edições nº 84 e nº 85 foram produzidas com a empresa Enfato Comunicação (Edital de Licitação nº 01/2018 - Convite - Processo administrativo 052/2018) e da edição nº 86 com a empresa Moglia Comunicação Empresarial (Processo Administrativo Nº 0051/2020, Dispensa de Licitação Nº 0040/2020).

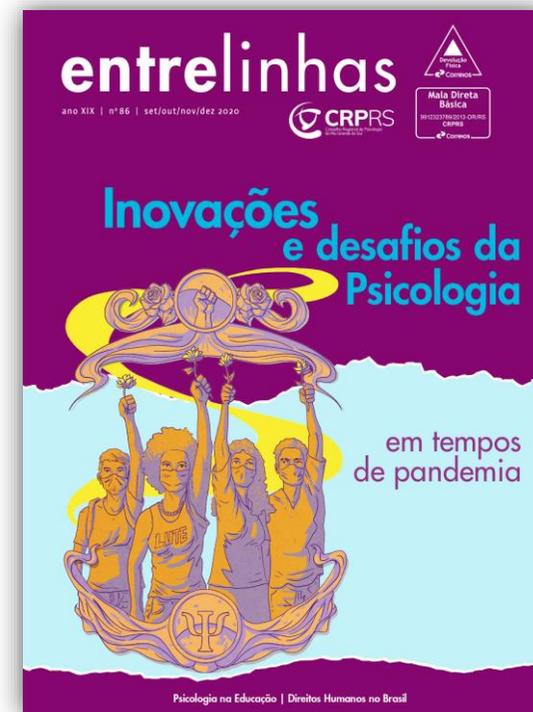
EntreLinhas 84 (janeiro até abril)



EntreLinhas 85 (maio até agosto)



EntreLinhas 86 (setembro até dezembro)



5.7 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

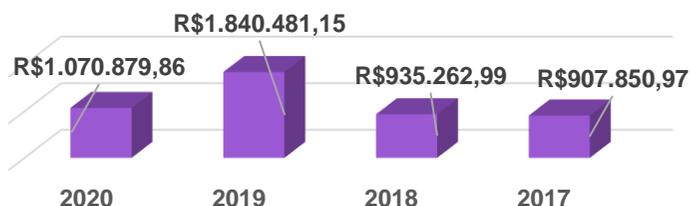
As informações físico-financeira e orçamentária demonstram as realizações e os resultados atingidos, com foco na finalidade, objetivos, metas, ações e atividades do CRPRS, observando os parâmetros e limites da legislação e orçamento aprovado pelo Conselho Federal de Psicologia - CFP.

O CRPRS tem apresentado, nos últimos exercícios, resultados orçamentários positivos, com superávit, conforme demonstram os comparativos de desempenho abaixo:

COMPARATIVO DE DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO

	2020	2019	2018
Receita Realizada	R\$ 10.941.683,33	R\$ 12.161.374,76	R\$ 10.532.599,68
Despesa Empenhada	R\$ 9.870.803,47	R\$ 10.320.893,61	R\$ 9.597.336,69
Superávit Orçamentário	R\$ 1.070.879,86	R\$ 1.840.481,15	R\$ 935.262,99

COMPARATIVO DE SUPERAVIT



O superávit se deve ao crescimento da base de psicólogos inscritos (PF e PJ), redução as despesas em função da pandemia e trabalho remoto, e à utilização dos recursos de forma eficaz.

O CRPRS apresentou, no exercício de 2020, um resultado financeiro positivo de R\$ 1.073.081,50, conforme demonstra o comparativo a seguir:

COMPARATIVO DE DESEMPENHO FINANCEIRO

	2020	2019	2018
Saldo Inicial	R\$7.463.342,76	R\$5.801.355,72	R\$4.764.754,75
Saldo Final	R\$8.536.424,26	R\$7.463.342,76	R\$5.801.355,72
Resultado Financeiro	R\$ 1.073.081,50	R\$1.661.987,04	R\$1.036.600,97

Demonstramos também os repasses totais realizados ao Conselho Federal de Psicologia – CFP, no exercício de 2020:

TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS/REPASSES AO CFP REALIZADAS NO EXERCÍCIO DE 2020

Repasses totais ao Conselho Federal de Psicologia – CFP, no exercício de 2020, foi da ordem de R\$ 2.802.360,53:

- Cota Parte: R\$ 2.138.851,33
- Cota Revista: R\$ 534.712,82
- Fundo de seção: R\$ 128.796,38

Forma de partilha da receita entre CFP e CRPRS:

CRPRS – 75% da arrecadação com anuidades, taxas e emolumentos; CFP – 20% da anuidade – Cota Parte; 5% da anuidade – Cota Revista. Fundo de Seção: Valor repassado integralmente ao Conselho Federal.

Nota: O fundo de seção é parte componente do valor integral da anuidade ou da parcela paga, no exercício de 2020, cujo valor foi de R\$ 6,79. O montante do Fundo de Seção recebido e repassado integralmente ao CFP, no exercício de 2020, foi de R\$ 128.796,38.

RECEITA PREVISTA E ARRECADADA POR GRUPO DE RECEITA

Grupos de Receita	Prevista			Arrecadada		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
TOTAL DA RECEITA	12.598.093,28	11.952.758,40	13.923.219,13	10.941.683,33	12.161.374,76	10.532.599,68
RECEITAS CORRENTES	12.598.093,28	11.952.758,40	13.923.219,13	10.941.683,33	12.161.374,76	10.532.599,68
1. RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	9.782.465,71	9.414.415,08	11.266.010,08	8.955.147,71	9.035.992,16	8.089.063,84
Anuidades Pessoas Físicas	9.446.360,22	8.945.512,48	10.662.350,37	8.642.458,38	8.711.651,34	7.796.811,83
Pessoas Físicas do Exercício	8.879.645,00	8.384.481,41	10.084.643,93	8.136.246,62	8.121.582,82	7.302.882,36
Pessoas Físicas do Exercício Anterior	566.715,22	561.031,07	577.706,44	506.211,76	590.068,52	493.929,47
Anuidades de Pessoas Jurídicas	196.675,49	340.810,90	443.590,93	183.892,95	194.792,37	173.361,10
Pessoas Jurídicas do Exercício	185.890,00	331.846,07	434.265,51	175.234,31	182.385,72	161.112,29
Pessoas Jurídicas do Exercício Anterior	10.785,49	8.964,83	9.325,42	8.658,64	12.406,65	12.248,81
Fundo de Seções	139.430,00	128.091,70	160.068,78	128.796,38	129.548,45	118.890,91
2. RECEITA PATRIMONIAL	300.000,00	0,00	0,00	138.083,67	390,00	650,00
Receitas Imobiliárias	0,00	0,00	0,00	0,00	390,00	650,00
Remuneração de Dep. Banc. e Aplicações Financeiras	300.000,00	0,00	0,00	138.083,67	0,00	0,00
3. RECEITA DE SERVIÇOS	433.723,75	497.116,40	432.507,40	519.477,82	598.285,73	451.781,41
Emolumentos com Inscrições	405.233,00	466.887,80	403.369,20	491.605,59	555.807,83	419.995,26
Emolumentos com Expedições de Carteiras	11.572,30	9.699,00	10.077,60	10.783,59	21.123,12	19.024,74
Emolumentos com Expedições de Certidões	16.338,45	20.358,60	18.785,60	17.088,64	19.171,68	12.227,36
Receitas Diversas de Serviços	580,00	171,00	275,00	0,00	2.183,10	534,05
4. RECEITAS FINANCEIRAS	0,00	1.180.000,00	1.270.000,00	0,00	1.358.308,32	1.185.949,58
Juros de Mora sobre Anuidades	0,00	554.400,00	482.800,00	0,00	650.646,40	500.905,81
Atualização Monetária	0,00	625.600,00	787.200,00	0,00	707.661,92	685.043,77
Atualização Monetária sobre Anuidades	0,00	237.600,00	156.200,00	0,00	257.405,23	209.159,17
Multas sobre Anuidades	0,00	88.000,00	71.000,00	0,00	110.022,88	76.248,69
Remuneração de Dep. Banc. e Aplicações Financeiras	0,00	300.000,00	560.000,00	0,00	340.233,81	399.635,91
5. OUTRAS RECEITAS CORRENTES	2.081.903,82	861.226,92	954.701,65	1.328.974,13	1.168.398,55	805.154,85
Dívida Ativa	980.274,07	861.226,92	954.701,65	637.498,60	1.155.274,48	799.813,80
Multas de Infrações	1.629,75	0,00	0,00	15.243,64	5.235,95	465,69
Indenizações e Restituições	0,00	0,00	0,00	839,72	3.503,83	1.354,04
Receitas não Identificadas	0,00	0,00	0,00	4.071,58	4.384,29	3.521,32
Juros de Mora sobre Anuidades	709.500,00	0,00	0,00	462.953,06	0,00	0,00
Multas sobre Anuidades	110.000,00	0,00	0,00	63.831,77	0,00	0,00
Atualização Monetária sobre Anuidades	280.500,00	0,00	0,00	142.826,90	0,00	0,00
Multa Eleitoral	0,00	0,00	0,00	1.708,86	0,00	0,00
RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Superávit Financeiro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

DESPESAS POR GRUPO E ELEMENTO DE DESPESA

Grupos de Despesa	Empenhada			Liquidada			RP não processados			Paga		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
TOTAL DA DESPESA	9.870.803,47	10.320.893,61	9.597.336,69	9.825.291,80	10.260.023,28	9.334.873,63	45.511,67	60.870,33	262.463,06	9.706.736,97	10.155.589,72	9.322.830,07
DESPESAS CORRENTES	9.815.018,62	10.176.032,33	9.489.640,88	9.769.506,95	10.140.440,90	9.317.998,74	45.511,67	35.591,43	171.642,14	9.650.952,12	10.036.007,34	9.308.434,18
1. PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	4.146.375,89	3.620.355,73	3.500.347,06	4.146.375,89	3.620.355,73	3.500.347,06				4.070.723,18	3.551.197,38	3.500.347,06
Remuneração Pessoal	3.183.740,04	2.781.230,98	2.654.403,37	3.183.740,04	2.781.230,98	2.654.403,37				3.183.740,04	2.781.230,98	2.654.403,37
Encargos Patronais	962.635,85	839.124,75	845.943,69	962.635,85	839.124,75	845.943,69				886.983,14	769.966,40	845.943,69
2. JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA	231,94	329,38	158,40	231,94	329,38	158,40	0,00	0,00	0,00	231,94	329,38	158,40
Juros e Encargos de Mora de Aquisição de Bens e Serv.	39,98	79,34	133,14	39,98	79,34	133,14				39,98	79,34	133,14
Juros e Encargos de Mora de Obrigações Tributárias	191,96	0,04	25,26	191,96	0,04	25,26				191,96	0,04	25,26
Outras variações Patrimoniais Diminutivas Financeiras	0,00	250,00		0,00	250,00					0,00	250,00	
3. OUTRAS DESPESAS CORRENTES	5.668.410,79	6.555.347,22	5.989.135,42	5.622.899,12	6.519.755,79	5.817.493,28	45.511,67	35.591,43	171.642,14	5.579.997,00	6.484.480,58	5.807.928,72
Benefícios a Pessoal	867.792,45	858.814,69	726.345,07	866.682,07	857.208,19	724.662,07	1.110,38	1.606,50	1.683,00	866.682,07	857.208,19	724.662,07
Benefícios Assistenciais	96.914,86	70.916,77	52.527,97	94.455,08	70.916,77	52.527,97	2.459,78			93.300,90	70.691,77	52.527,97
Uso de Bens e Serviços	537.346,64	1.035.353,04	858.397,74	524.411,48	1.025.898,14	805.844,16	12.935,16	9.454,90	52.553,58	518.455,59	1.022.626,44	805.533,01
Material de Consumo	279.174,36	118.339,70	123.073,14	267.240,04	110.882,55	71.011,82	11.934,32	7.457,15	52.061,32	261.284,15	110.547,55	70.713,02
Outros Materiais de Consumo	93,00	816,00	57,90	93,00	816,00	0,00			57,90	93,00	816,00	0,00
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas	103.985,57	98.330,24	60.532,00	103.985,57	98.330,24	60.532,00				103.985,57	98.330,24	60.532,00
Diárias, Ajudas de Custo e Jetons	54.745,00	306.305,17	261.896,40	54.745,00	306.305,17	261.896,40				54.745,00	304.256,17	261.896,40
Passagens	21.027,91	138.676,47	120.146,14	21.027,91	138.676,47	120.146,14				21.027,91	138.397,77	120.133,79
Hospedagens e Alimentação	29.169,81	129.188,25	102.220,20	29.169,81	129.188,25	102.220,20				29.169,81	129.188,25	102.220,20
Despesa com Locomoção	49.150,99	243.697,21	190.471,96	48.150,15	241.699,46	190.037,60	1.000,84	1.997,75	434,36	48.150,15	241.090,46	190.037,60
Serviços Terceiros - Pessoas Jurídicas	1.186.824,80	1.367.196,12	1.531.632,94	1.157.818,45	1.342.666,09	1.414.227,38	29.006,35	24.530,03	117.405,56	1.122.026,40	1.310.954,38	1.404.973,97
Tributárias e Contributivas	2.824.103,48	3.082.098,11	2.652.271,29	2.824.103,48	3.082.098,11	2.652.271,29				2.824.103,48	3.082.031,31	2.652.271,29
Tributos	21.742,95	21.517,40	25.720,19	21.742,95	21.517,40	25.720,19				21.742,95	21.450,60	25.720,19
Contribuições	2.802.360,53	3.060.580,71	2.626.551,10	2.802.360,53	3.060.580,71	2.626.551,10				2.802.360,53	3.060.580,71	2.626.551,10
Demais Despesas Correntes	14.035,65	11.054,48	26.585,67	14.035,65	11.054,48	26.585,67				14.035,65	11.054,48	26.585,67
Serviços Bancários	141.392,91	129.914,01	141.374,74	141.392,91	129.914,01	141.374,74				141.392,91	129.914,01	141.374,74
DESPESAS DE CAPITAL	55.784,85	144.861,28	107.695,81	55.784,85	119.582,38	16.874,89	0,00	25.278,90	90.820,92	55.784,85	119.582,38	14.395,89
4. INVESTIMENTOS	55.784,85	144.861,28	107.695,81	55.784,85	119.582,38	16.874,89	0,00	25.278,90	90.820,92	55.784,85	119.582,38	14.395,89
Equipamentos e Materiais Permanentes	55.784,85	144.861,28	107.695,81	55.784,85	119.582,38	16.874,89	0,00	25.278,90	90.820,92	55.784,85	119.582,38	14.395,89
5. INVERSÕES FINANCEIRAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aquisição de Imóveis	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00				0,00	0,00	0,00

5.8 GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

A gestão patrimonial do CRPRS é realizada em conformidade com a Lei 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público e o Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis instituído pela Resolução CFP nº 020/2018. Ao lado, segue a relação das despesas de 2020 com infraestrutura e equipamentos.

5.9 GESTÃO DE CUSTOS

O CRPRS não possui Sistema de Informação de Custos, conforme previsto na NBC T 16.11.

As despesas realizadas pelo CRPRS são atribuídas e classificadas em centros de custo que foram definidos segundo as necessidades da administração, para conhecimento das despesas de determinadas áreas, ações, eventos ou dependências do CRPRS, que fazem parte de uma estrutura criada com uma visão institucional sistêmica.

Segue link para acessar o Relatório de Participação das Despesas sobre os Centros de Custo do CRPRS, do exercício de 2020:

<https://transparencia.cfp.org.br/wp-content/uploads/sites/8/2021/06/Participacao-das-despesas-sobre-os-centros-de-custo-2020.pdf>

Despesas	Total Empenhado
Despesas Correntes	
Locação de Imóveis – Sede	R\$ 7.068,36
Locação de Imóveis - Subsede Serra	R\$ 29.593,30
Locação de Imóveis - Subsede Sul	R\$ 20.542,01
Locação de Imóveis - Subsede Centro Oeste	R\$ 26.326,49
Locação de Equipamentos	R\$ 51.228,79
Manutenção de Bens Imóveis	R\$ 7.063,09
Subtotal Despesa Corrente	R\$ 141.822,04
Despesas de Capita	
Móveis e Utensílios	R\$ 7.859,00
Máquinas e Equipamentos	R\$ -
Utensílios de Copa e Cozinha	R\$ -
Equipamentos de Processamento de Dados	R\$ 47.925,85
Subtotal Despesa de Capital	R\$ 55.784,85
Total	R\$ 197.606,89

6. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

6.1 DECLARAÇÃO DA CONTADORA



*Aline Clivatti dos Santos
Contadora do CRPRS*

As Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul – CRPRS foram aprovadas pelo Plenário de Conselheiros da gestão vigente.

Esta declaração refere-se às Demonstrações Contábeis do exercício de 2020.

As Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul são as seguintes:

- Balanço Orçamentário - evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, confrontando o orçamento inicial e as suas alterações com a execução, demonstrando o resultado orçamentário.
- Balanço Financeiro - demonstra as receitas e as despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.
- Balanço Patrimonial - evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial do Conselho.

- Demonstração das Variações Patrimoniais - demonstra as variações patrimoniais quantitativas e o resultado patrimonial. O resultado patrimonial é apurado pelo confronto entre as variações quantitativas aumentativas e diminutivas.
- Demonstração dos Fluxos de Caixa - evidencia as movimentações havidas no caixa e seus equivalentes nos fluxos das operações, dos investimentos e dos financiamentos.

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas em conformidade com a Lei 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público – NBC TSP e o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público 8ª edição - MCASP.

Declaro que as informações constantes nas Demonstrações Contábeis: Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais e Demonstração dos Fluxos de Caixa, regidas pela Lei 4.320/64, pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e pelo Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, relativas ao exercício de 2020, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul.

Porto Alegre, 30 de junho de 2021.

Aline Clivatti dos Santos

CRCRS nº 66.415/O-3

Contadora e responsável pelo
Setor de Contabilidade durante todo o ano de 2020

6.2 ACESSO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis referentes ao exercício de 2020 estão integralmente divulgadas no Portal da Transparência, e podem ser acessadas nos links abaixo:

- Balanço Financeiro: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/balanco-financeiro-2020/>
- Balanço Patrimonial: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/balanco-patrimonial-2020/>
- Balanço Orçamentário: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/balanco-orcamentario-2020/>
- Fluxos de Caixa: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/fluxos-de-caixa-2020/>
- Variações Patrimoniais: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/variacoes-patrimoniais-2020/>

6.3 NOTAS EXPLICATIVAS

1. CONTEXTO OPERACIONAL

O Conselho Regional de Psicologia 7ª Região – CRPRS, criado pela Lei 5.766/71, constitui uma Autarquia Federal dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, e tem por finalidade orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe. O CRPRS tem jurisdição em todo o estado do Rio Grande do Sul e sede em Porto Alegre.

2. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

2.1. Processo de convergência às novas Normas de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público

A Portaria nº 184/2008 determinou que a Secretaria do Tesouro Nacional - STN deveria promover a convergência às Normas Internacionais de Contabilidade e às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

O Decreto nº 6.976/2009 atribuiu a STN a competência de promover a consolidação das contas públicas, padronização das prestações de contas e dos relatórios e demonstrativos por meio da elaboração do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – MCASP.

A Portaria STN nº 828/2011 alterou o prazo de implementação do Plano de Contas Aplicado ao Setor Público – PCASP, determinando que a Parte II – Procedimentos Contábeis Patrimoniais deverá ser adotada pelos entes da Federação gradualmente a partir do exercício de 2012 e integralmente até o final do exercício de 2014.

Diante do exposto, o CRPRS iniciou o processo de convergência a partir de janeiro de 2012 adotando novos procedimentos contábeis de acordo com o MCASP, o novo Plano de Contas Aplicado ao Setor Público, e implantando o novo sistema SISCONT.NET.

2.2. Critérios e Políticas Contábeis

Com a adoção dos novos procedimentos contábeis, desde 2012, passou-se a aplicar o regime de competência para todos os atos e fatos que afetam o patrimônio da Instituição, realizando, dessa forma, o

reconhecimento dos créditos tributários a receber, a constituição de ajustes de perdas de créditos e a mensuração dos estoques.

Em janeiro de 2013, foram realizados os ajustes necessários no Imobilizado decorrentes da avaliação inicial, feita pela empresa Unisis Administração Patrimonial e Informática Ltda., de todos os bens móveis e imóveis adquiridos nos anos anteriores, sendo registrados na conta Ajustes de Exercícios Anteriores.

Outro procedimento contábil introduzido em 2013 foi o registro da depreciação, que será detalhado no item 2.3 subitem III letra b.

2.3. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis do exercício de 2020 foram elaboradas em conformidade com a Lei 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público e o Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Sistema Conselhos de Psicologia instituído pela Resolução CFP nº 20/2018.

I- Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, confrontando o orçamento inicial e as suas alterações com a execução, demonstrando o resultado orçamentário.

O Resultado Orçamentário no exercício de 2020 é demonstrado pela diferença entre o total de Receitas Realizadas de R\$ 10.941.683,33 e o total de Despesas Empenhadas de R\$ 9.870.803,47, apresentando um superávit orçamentário de R\$ 1.070.879,86.

II- Balanço Financeiro

O Balanço Financeiro evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.

O Resultado Financeiro no exercício de 2020 é demonstrado pela diferença entre o somatório dos ingressos orçamentários (R\$ 10.941.683,33) com os extraorçamentários (R\$ 2.084.599,70) que foi de R\$ 13.026.283,03 e dos dispêndios orçamentários (R\$ 9.870.803,47) e extraorçamentários (R\$ 2.082.398,06) que foi de R\$ 11.953.201,53, apresentando um resultado positivo de R\$ 1.073.081,50 o qual também pode ser apurado pela diferença entre o saldo em espécie para o exercício seguinte (R\$ 8.536.424,26) e o saldo em espécie do exercício anterior (R\$ 7.463.342,76).

III- Balanço Patrimonial

O Balanço Patrimonial evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial da entidade pública.

a) Ativo Circulante

O Ativo Circulante inclui o Caixa e Equivalentes de Caixa, os Créditos a Curto Prazo (compostos pelos Créditos Tributários a Receber de Anuidades e Fundo de Seções e deduzidos pelo Ajuste de Perdas de Créditos a Curto Prazo), Demais Créditos e Valores a Curto Prazo (Adiantamento de férias a funcionários e Tributo a recuperar), Estoques (Material de consumo que se encontra no estoque do almoxarifado, os quais são registrados pelo custo de aquisição e baixados pelo custo médio ponderado) e Variações Patrimoniais Diminutivas pagas Antecipadamente (Valores de Cota Parte, Cota Revista e Fundo de Seções repassados automaticamente ao CFP referente Anuidades de 2021 recebidas em dezembro de 2020).

b) Ativo Não-Circulante

O Ativo Não-Circulante inclui o Ativo Realizável a Longo Prazo (composto pela Dívida Ativa decorrente de Anuidades deduzida pelo Ajuste de Perdas de Créditos a Longo Prazo) e o Imobilizado (composto pelos Bens Móveis e Imóveis, deduzidos pela Depreciação).

Conforme já descrito no item 2.2, em janeiro de 2013, foram lançados os ajustes decorrentes da avaliação inicial, realizada por empresa especializada, de todos os bens móveis e imóveis adquiridos nos anos anteriores, sendo registrados na conta Ajustes de Exercícios Anteriores.

A partir de então, também foi introduzido o procedimento contábil de registro da depreciação com a adoção do método de quotas constantes e a definição da vida útil e do valor residual, para os bens móveis, de acordo com a tabela que consta no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI), demonstrado abaixo:

TÍTULO	VIDA ÚTIL (ANOS)	VALOR RESIDUAL
Móveis e Utensílios	10	10%
Máquinas e Equipamentos	10	10%
Utensílios de Copa e Cozinha	10	10%
Equipamentos de Processamento de Dados	5	10%
Outros Bens Móveis	10	10%

Os parâmetros definidos para a depreciação dos bens imóveis, de acordo com o laudo técnico de avaliação, foram vida útil de 54 anos e valor residual de 70%.

Em novembro de 2018, o CRPRS realizou a Reavaliação Patrimonial de todos os bens móveis e imóveis. A empresa contratada para a realização do serviço foi a Lautec Laudos Técnicos de Engenharia Ltda. Os aumentos ou diminuições relativas à reavaliação patrimonial foram reconhecidos no resultado patrimonial do exercício através da Reavaliação de Imobilizado e Redução a valor recuperável de Imobilizado, respectivamente.

Alinhada à política do CRPRS para gestão do ativo imobilizado, a Lautec determinou como parâmetros de Vida Útil Total e Valor Residual para os

bens móveis os já adotados pelo Conselho, conforme tabela acima. Na avaliação física individual foi determinada a Vida Útil Remanescente de cada bem, a qual foi atualizada no sistema de controle patrimonial.

Para os bens imóveis, a Lautec determinou a Vida Útil Remanescente de 50 anos e o Valor Residual de 70%, sendo este último conforme já adotado pelo CRPRS. Como os resultados dos laudos da Reavaliação Patrimonial realizada pela Lautec apresentaram, em sua maioria, avaliações aumentativas, o Ativo Imobilizado do CRPRS, ao final do exercício de 2018, passou a refletir valores atualizados correspondendo ao seu valor justo.

No exercício de 2019 e 2020, deu-se continuidade ao registro da depreciação de acordo com os parâmetros descritos acima.

O Imobilizado apresenta a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Bens Móveis	681.353,47	724.925,13
Móveis e Utensílios	434.414,73	426.555,73
Máquinas e Equipamentos	120.248,08	118.469,18
Utensílios de Copa e Cozinha	22.824,92	22.824,92
Equipamentos de Processamento de Dados	330.343,69	258.917,84
Outros Bens Móveis	13.358,71	13.358,71
(-) Depreciação Acumulada de Bens Móveis	-239.836,66	-115.201,25
Bens Imóveis	4.866.130,25	4.894.387,73
Salas	4.925.000,00	4.925.000,00
(-) Depreciação Acumulada de Bens Imóveis	-58.869,75	-30.612,27
TOTAL IMOBILIZADO	5.547.483,72	5.619.312,86

c) Passivo Circulante

O Passivo Circulante inclui Obrigações Trabalhistas a Pagar a Curto Prazo (Férias a Pagar), Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo (Restos a pagar processados), Obrigações Fiscais a Curto Prazo (compostas por impostos a recolher), Obrigações de Repartição a Outros Entes (Cota Parte, Cota Revista e Fundo de Seções a repassar ao CFP) e Demais Obrigações a Curto Prazo (Anuidades Recebidas Antecipadamente, Mensalidade

Sindical descontada em Folha de Pagamento a repassar ao Sindicato e Valores a serem devolvidos e/ou repassados).

d) Passivo Não-Circulante

O Passivo Não-Circulante não apresentou nenhum saldo ao final do exercício de 2020.

e) Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido é o valor residual dos ativos da entidade depois de deduzidos todos seus passivos, demonstrando, dessa forma, os Resultados Acumulados.

O Balanço Patrimonial do exercício de 2020 demonstra o total do Ativo de R\$ 18.209.021,36 e o total do Passivo de R\$ 665.071,41, apresentando o Resultado Acumulado de R\$ 17.543.949,95, o qual está constituído pelo Superávit do Exercício de R\$ 2.122.111,53 e pelo Superávit Acumulado de Exercícios Anteriores de R\$ 15.421.838,42.

IV- Demonstração das Variações Patrimoniais

A Demonstração das Variações Patrimoniais – DVP evidencia as variações quantitativas, o resultado patrimonial e as variações qualitativas decorrentes da execução orçamentária. As variações quantitativas são decorrentes de transações no setor público que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido, e as variações qualitativas são decorrentes de transações no setor público que alteram a composição dos elementos patrimoniais sem afetar o patrimônio líquido. O resultado patrimonial do período é apurado pelo confronto entre as variações quantitativas aumentativas e diminutivas.

A DVP do exercício de 2020 apresentou o total das variações quantitativas aumentativas de R\$ 15.866.225,87 e o total das variações quantitativas diminutivas de R\$ 13.744.114,34, gerando como resultado patrimonial do período um Superávit de R\$ 2.122.111,53.

V- Demonstração dos Fluxos de Caixa

A Demonstração dos Fluxos de Caixa evidencia as movimentações havidas no caixa e seus equivalentes nos fluxos das operações, dos investimentos e dos financiamentos.

A Geração líquida de caixa e equivalentes de caixa do exercício de 2020 foi de R\$ 1.073.081,50, apurada através do Fluxo de caixa líquido das atividades das operações de R\$ 1.128.866,35 e do Fluxo de caixa líquido das atividades de investimento negativo de R\$ 55.784,85.

2.4. Ativos Contingentes e Passivos Contingentes

Ativo Contingente é um ativo possível resultante de eventos passados e cuja existência será confirmada apenas pela ocorrência ou não de um ou mais eventos futuros incertos que não estão totalmente sob o controle da entidade.

O Ativo Contingente apresenta a seguinte composição:

ANO	NATUREZA	VALOR (R\$)	STATUS
2016	Indenizatória	R\$ 1.459,38	Sentença procedente.

Passivo Contingente é uma obrigação possível resultante de eventos passados e cuja existência será confirmada apenas pela ocorrência ou não de um ou mais eventos futuros incertos que não estão totalmente sob o controle da entidade.

O Passivo Contingente apresenta a seguinte composição:

ANO	NATUREZA	VALOR (R\$)	STATUS
2017	Reclamação Trabalhista	R\$ 37.500,00	Aguardando audiência de instrução redesignada para fevereiro de 2022

2017	Reclamação Trabalhista	R\$ 38.000,00	Dado parcial provimento ao recurso da reclamante no TRT4. Aguardando liquidação do valor
2018	Reclamação Trabalhista	R\$ 200.319,17	Sentença de improcedência e recurso improvido no TRT4. Apresentou recurso de revista ao TST, ainda não apreciado
2019	Reclamação Trabalhista	R\$ 106.449,69	Aguardando audiência de instrução redesignada para outubro de 2021

3. Considerações Finais

De acordo com as Demonstrações Contábeis e de posse de todos os elementos disponíveis para avaliar a movimentação patrimonial realizada no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020, a Diretoria do Conselho Regional de Psicologia 7ª Região – CRPRS entende que o Balanço Patrimonial, o Balanço Orçamentário, o Balanço Financeiro e as demais Demonstrações, incluindo as Notas Explicativas que as acompanham, espelham com exatidão e transparência todas as transações realizadas no período.