

RELATÓRIO DE GESTÃO

EXERCÍCIO 2019

Porto Alegre – Rio Grande do Sul



CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA SÉTIMA REGIÃO

Relatório de Gestão

Exercício de 2019

O Relatório de Gestão do exercício de 2019, apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal; elaborado de acordo com as normas gerais da Instrução Normativa TCU nº 63/2010, Decisão Normativa TCU nº 178/2019, Decisão Normativa TCU nº 180/2019, Portaria TCU nº 378/2019 e das orientações do Conselho Federal de Psicologia.

Unidade responsável pela elaboração do Relatório de Gestão – CRPRS

SUMÁRIO

<u>1. MENSAGEM DA PRESIDENTA</u>	4	<u>4.3 INFORMAÇÕES SOBRE AUDITORIA INDEPENDENTE CONTRATADA.....</u>	25
<u>2. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO</u>	5	<u>5. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO</u>	26
2.1 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE.....	5	5.1 FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO	26
2.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	7	5.2 CADASTRO	32
2.3 DIRIGENTES.....	8	5.3 COBRANÇA	33
2.4 PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	10	5.4 GESTÃO DE PESSOAS	34
2.6 MODELO DE NEGÓCIOS	13	5.5 GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS	35
<u>3. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS</u>	14	5.6 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	39
3.1 ESTRUTURAS DE GOVERNANÇA	14	5.7 ÁREA DE COMUNICAÇÃO.....	40
3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	15	5.8 SUSTENTABILIDADE.....	46
3.3 INDICADORES DE GESTÃO	16	5.10 GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA.....	52
3.4 VALOR TOTAL GASTO COM ATIVIDADES FINALÍSTICAS.....	20	5.11 GESTÃO DE CUSTOS	52
3.5 COMISSÕES PERMANENTES, COMISSÕES ESPECIAIS, NÚCLEOS E POLOS	22	<u>6. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS</u>	53
<u>4. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS</u>	23	6.1 DECLARAÇÃO DA CONTADORA	53
4.1 PRINCIPAIS RISCOS	23	6.2 RESUMO DOS PRINCIPAIS CRITÉRIOS E POLÍTICAS CONTÁBEIS	54
4.2 GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES.....	24	6.3 ACESSO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	54
		6.4 NOTAS EXPLICATIVAS	55

1. MENSAGEM DA PRESIDENTA



Ana Luiza de Souza Castro

Conselheira Presidenta do CRPRS

É com satisfação que apresento o relatório de gestão do exercício de 2019, no formato de relato integrado, para a categoria de psicólogas e psicólogos do estado do Rio Grande do Sul, ao Conselho Federal de Psicologia, ao Tribunal de Contas da União e à sociedade. Na perspectiva de gestão eficiente, visando boas práticas, descentralizada e fundamentada nos princípios da administração pública assumimos a gestão em setembro de 2019, após êxito no processo eleitoral. A Gestão Frente em Defesa da Psicologia tem como eixos estruturantes a laicização da psicologia e do Estado, democratização do sistema Conselhos e da sociedade, direitos humanos, exercício profissional e formação. Iniciamos a construção do planejamento estratégico em dezembro de 2019, levando em consideração os eixos e a especificidade da Autarquia em seus diferentes espaços de atuação. Propomos ainda a atualização Missão, Visão e Valores da Instituição. Em março as atividades presenciais foram suspensas em decorrência da Pandemia do Novo Coronavírus.

Tem sido um grande desafio gerir a instituição durante a pandemia. Priorizar a vida, a saúde e ao mesmo tempo manter as atividades do Conselho.

Ao final do exercício tivemos um resultado financeiro positivo no valor de R\$ 1.661.987,04 e um superavit orçamentário no valor de R\$ 1.840.481,15. Em números, destaco os principais impactos positivos para a categoria e sociedade nos eixos finalísticos da Autarquia: 23.862 totais de pessoas físicas e jurídicas habilitadas, 25 convocações pela Comissão de Orientação e Fiscalização, 2857 ações de fiscalização, 7854 ações de orientação. 14 processos éticos instaurados e 55 eventos realizados.

Desejo uma boa leitura.

2. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

2.1 IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

O Conselho Regional de Psicologia da Sétima Região é uma autarquia federal criada pela lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971 e regulamentada pelo decreto nº 79.822, de 17 de junho de 1977, inscrito no CNPJ sob o nº 03.230.797/0001-76. O CRPRS é dotado de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, destinada a orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo, zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, além realizar a inscrição e o registrar os psicólogos do estado do RS.

Sustentado em seus valores éticos, como respeito à diversidade e responsabilidade social, o CRPRS busca o cumprimento de sua missão institucional e a realização de sua visão de futuro. Alicerçado nessa visão, o CRPRS realiza promove a democratização e representatividade, atuando por meio de Comissões Permanentes, Comissões Especiais, Núcleos de Trabalho, Grupos de Trabalho e Polos.



MISSÃO

Promover a valorização e a participação profissional na articulação da Psicologia com a sociedade, alicerçadas nos compromissos éticos e políticos dos direitos humanos.



VISÃO

Ser o locus de referência para as/os profissionais, instituições e população em geral no que se refere ao exercício ético e técnico da Psicologia, a partir de uma implicação crítica e atenta às demandas contemporâneas da sociedade.



VALORES

Ética e transparência; Sustentabilidade;
Respeito à diversidade;
Democratização das políticas e ações comunitárias; Promoção da vida;
Representatividade e responsabilidade de gestão;
Responsabilidade social e ambiental.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA Composição
I - Plenário
II - Diretoria
III - Secretarias
IV - Assembléia das Políticas Administrativas e Financeiras (APAF)
V - Congresso Nacional da Psicologia

O Sistema Conselhos de Psicologia é constituído por um conjunto de órgãos colegiados: o Congresso Nacional e os Regionais de Psicologia, a Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras (APAF), o Conselhos Federal e Regionais de Psicologia e as Assembleias Regionais.

O Congresso Nacional de Psicologia é a instância máxima de caráter deliberativo, responsável por estabelecer as políticas e diretrizes para o Sistema Conselhos. É formado por representantes escolhidos como delegados nos Congressos Regionais e se realiza a cada três anos.

A Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras – APAF, instância deliberativa situada, em hierarquia, logo abaixo do Congresso Nacional de Psicologia, é constituída por representantes dos Conselhos Federal e Regionais e se reúne, pelo menos, duas vezes ao ano. Uma de suas atribuições é acompanhar a execução das deliberações do Congresso Nacional e a execução regional das políticas aprovadas.

A Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971, define a criação do Conselho Federal de Psicologia e dos Conselhos Regionais de Psicologia, esclarecendo as atribuições e funções dos membros dos Conselhos e como devem ser realizadas as eleições para escolha de componentes.

A gestão dos Conselhos Regionais é realizada por Conselheiros eleitos para mandatos de três anos. O número de Conselheiros é proporcional ao de psicólogos inscritos na base territorial.

Na jurisdição do Rio Grande do Sul, a partir das eleições de 2016, são 30 Conselheiros – 15 efetivos e 15 suplentes.

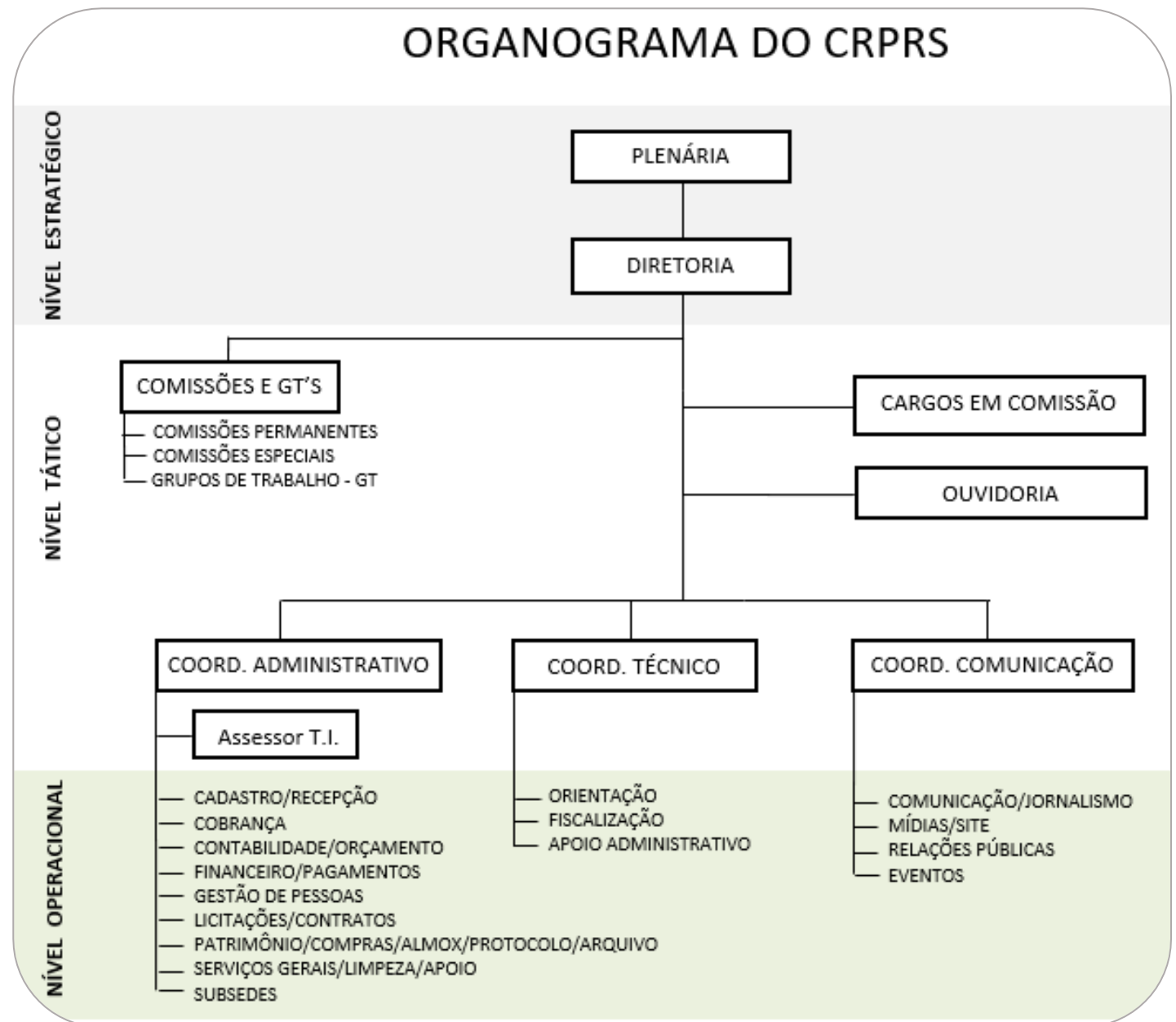
CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL Composição
I - Plenário
II - Diretoria
III - Comissões Permanentes, Especiais, Grupos de Trabalho e Núcleos de Trabalho
IV - Quadro de funcionários e assessorias
V - Assembléias
VI - Congressos

No exercício de suas funções, os Conselhos de Psicologia têm como objeto a inscrição, orientação, disciplina e fiscalização dos profissionais em seu trabalho com a/o psicóloga/os, regulamentar a profissão por meio de Resoluções que instituem regras de conduta profissional e funcionar como tribunais de ética, processando e julgando do ponto de vista das condutas éticas previstas para o exercício da profissão, em defesa da sociedade.

2.2 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Para o cumprimento administrativo de sua atividade precípua, o CRPRS conta com uma equipe formada por 48 pessoas, alocadas na sede de Porto Alegre/RS e nas três subse-des: Subsede Centro-Oeste (Santa Maria/RS), Subsede Serra (Caxias do Sul/RS) e Subsede Sul (Pelotas/RS). As subse-des garantem às/aos psicólogas/os inscritas/os a descentralização dos atendimentos pelo Rio Grande do Sul, e oportuniza espaços de convivência para a cate-goria, de forma que o CRPRS consiga contem-plar amplamente as regiões do estado do Rio Grande do Sul, podendo ainda qualquer inte-ressado entrar em contato com a sede – locali-zada em Porto Alegre/RS – gratuitamente, a partir de qualquer local do estado, por meio li-gações telefônicas para o número 0800.001.0707.

O corpo funcional é a base do organo-grama e da estrutura do CRPRS, compondo in-teegralmente o nível operacional e parte do ní-vel tático da organização. Dessa forma, as/os trabalhadoras/es do CRPRS são fundamentais para possibilitar que o Conselho possa manter sua forte atuação social, trabalhando de forma colaborativa e integrada pelo zelo e pela obser-vância do Código de Ética Profissional.



2.3 DIRIGENTES





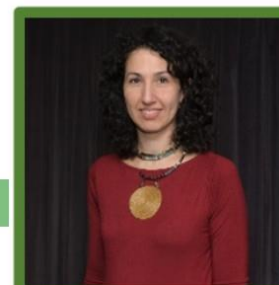
Silvana de Oliveira

**Conselheira
Presidente**



**Mariane Teixeira
Rodrigues Neto**

**Conselheira
Vice-Presidenta**



**Cristina Maranzana
da Silva**

Conselheira Secretaria



**Fernanda Facchin
Fioravanzo**

**Conselheira
Tesoureira**

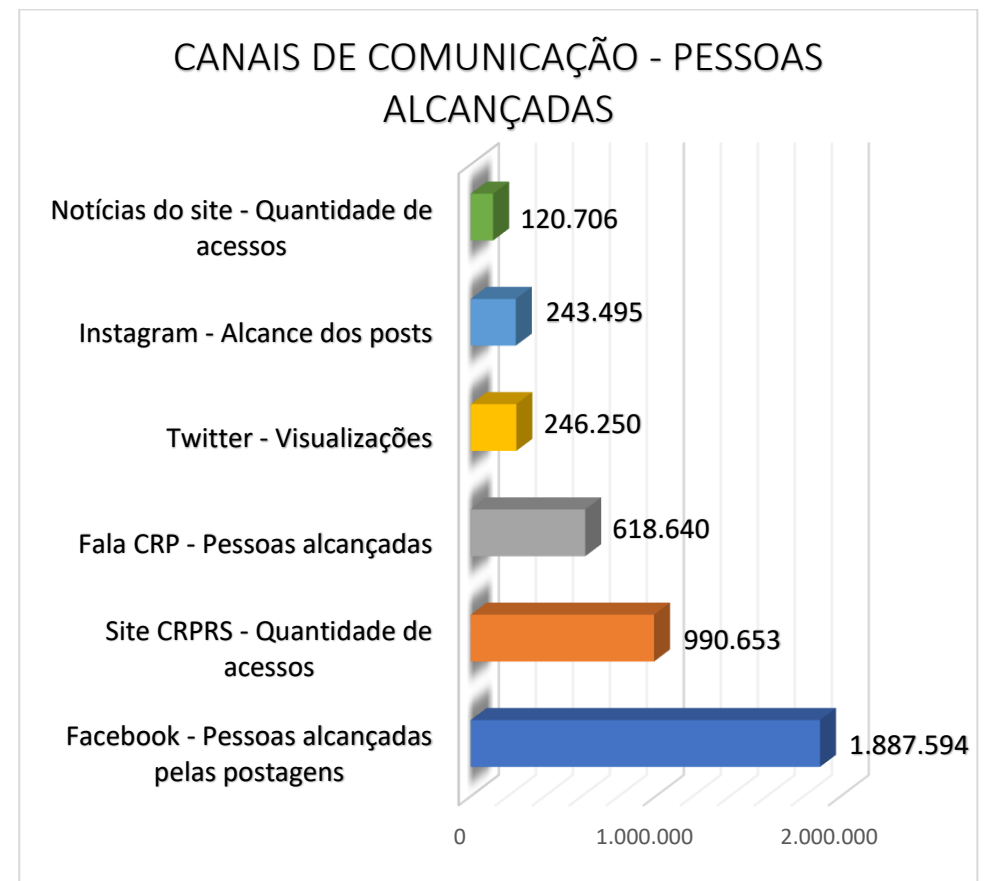
**DIRETORIA DO
CRPRS ATÉ
AGOSTO/2019**

2.4 PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O CRPRS conta com diversos canais de comunicação e formas de acesso ao cidadão:

- **Linha de 0800-001-0707:** disponibilizado uma linha de comunicação sem custo para os profissionais, com o objetivo de facilitar as consultas de dúvidas, sugestões, reclamações, elogios e solicitações;
- **Linha de 0800-002-0707:** linha específica destinada a Ouvidoria;
- **Fala CRP:** envio de mensagens por WhatsApp às/aos mais de mil profissionais cadastrados para o recebimento de notícias e informações do Conselho em seu celular pelo WhatsApp;
- **Redes Sociais:** o CRPRS está presente em diversas redes sociais como YouTube, Facebook, Twitter e Foursquare. Através do Facebook são recebidas solicitações de informações sobre as atividades, eventos e outras demandas do CRPRS, que são diariamente respondidas por funcionária responsável pelo gerenciamento da comunicação digital;
- **E-mail Institucional:** canais de comunicação direcionados para perguntas específicas dividido por áreas temáticas e amplamente divulgadas no sítio do CRPRS: crprs@crprs.org.br; orientec@crprs.org.br; comunicacao@crprs.org.br; fiquemdia@crprs.org.br; cadastro@crprs.org.br ;
- **Sítio CRPRS:** www.crprs.org.br;
- **Portal de Transparência:** Com a totalidade das informações e dados exigidos pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011. Link para acesso ao portal da transparência: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/>;
- **Newsletter Semanal:** enviado semanalmente para a categoria de psicólogos e pessoas cadastradas no site, informando sobre as atividades desenvolvidas no CRPRS e de outras instituições afins.;
- **Envio de SMS:** enviados de forma pontual, quando existe uma demanda específica que necessite uma atenção maior por parte dos profissionais;
- **Campanhas especiais;**

- **Revista Entrelinhas;**
- **Espaços de mídia contratados;**
- **Carta de serviços,** que reúne em um mesmo documento todos os serviços prestados pelo Conselho e o tempo estimado de atendimento das demandas nas modalidades de pedidos presencial, por telefone, por e-mail ou online;
- **Realização de lives no facebook para orientação técnica;**
- **Canal de Ouvidoria:** ouvidoria@crprs.org.br



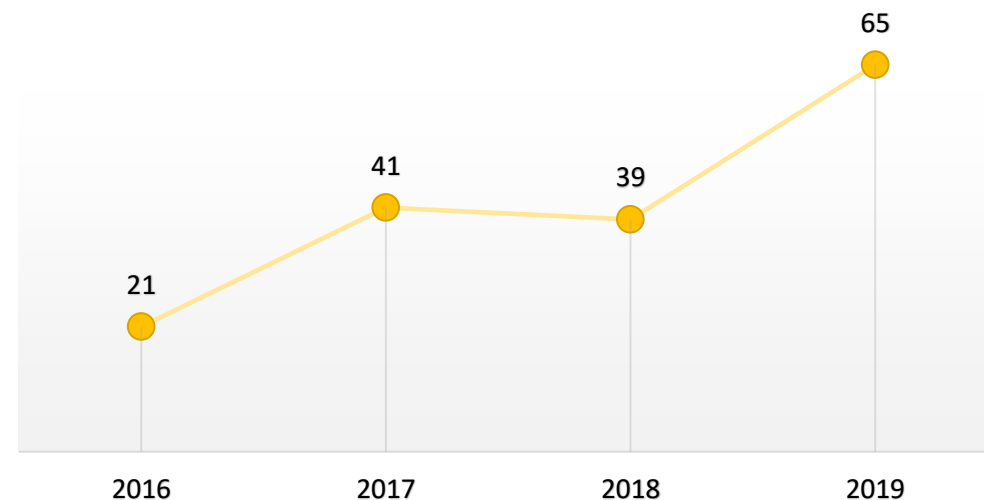
ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

A Ouvidoria do CRPRS recebe manifestações, interpreta e busca soluções para o caso, funcionando como instrumento de interação entre o CRPRS e a sociedade.

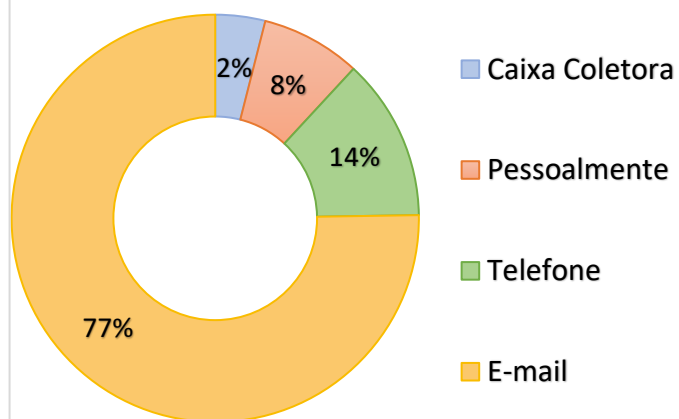
Visando o aprimoramento do processo de prestação do serviço e a busca de satisfação dos cidadãos, a Ouvidoria recebe as seguintes categorias de manifestações: críticas, sugestões, elogios, denúncias, reclamações e solicitações.

Desde que a Ouvidoria foi criada, em 2016, a quantidade de manifestações recebidas pela Ouvidoria vem crescendo, o que é reflexo de uma maior institucionalização das atividades da Ouvidoria no CRPRS e do reconhecimento de sua efetividade por parte da sociedade.

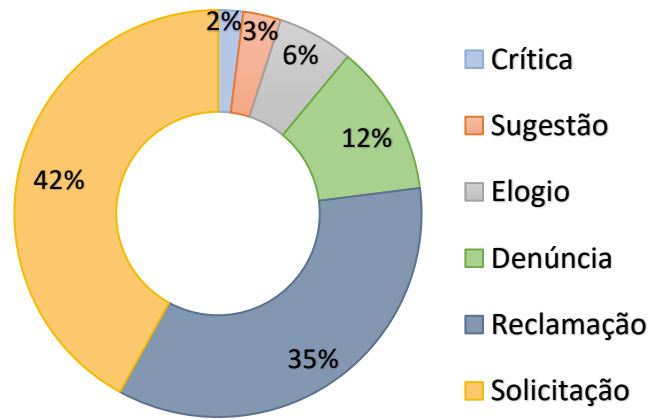
EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES



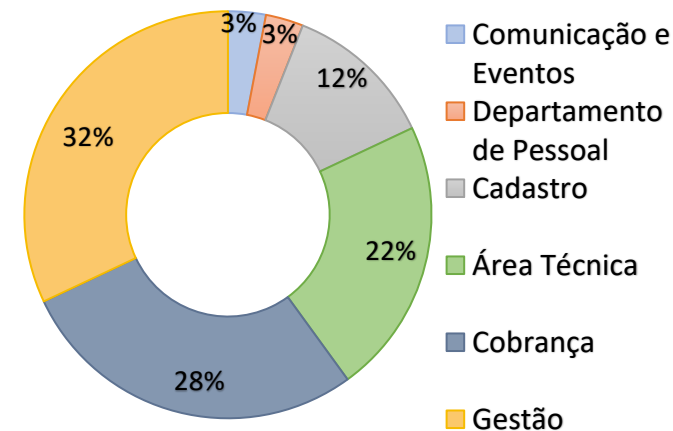
FORMA DE CONTATO



NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO



ÁREA DE ENCAMINHAMENTO DA MANIFESTAÇÃO



2.5 FATOS RELEVANTES DO AMBIENTE

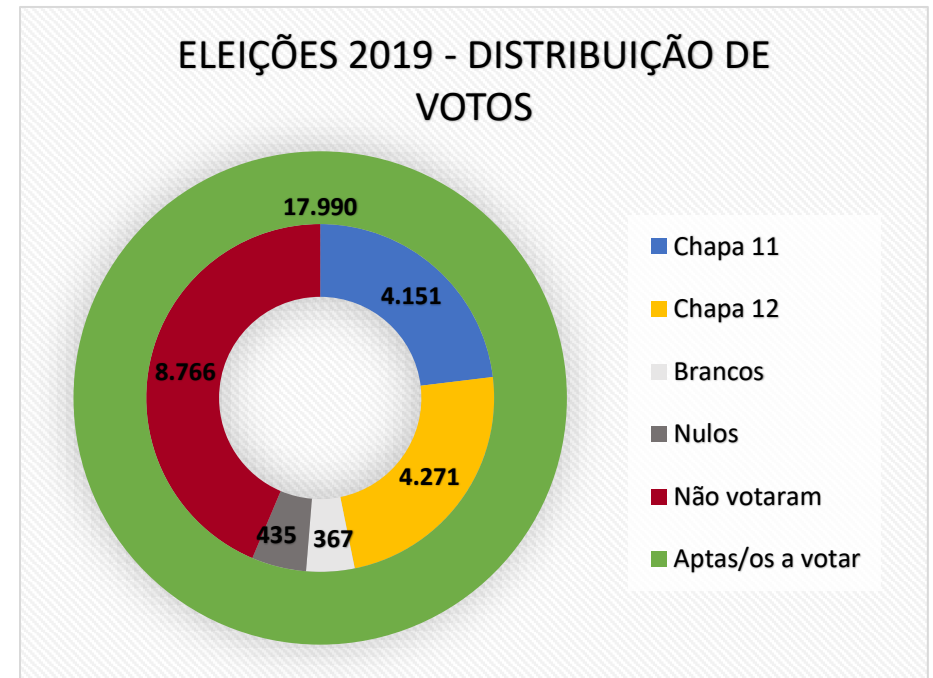
O ambiente interno do ano de 2019 do CRPRS foi muito marcado pela realização das eleições para escolha da gestão do CRPRS. Enquanto no Conselho Federal de Psicologia as eleições foram realizadas para eleger 11 (onze) conselheiras/os efetivas/os e 11 (onze) suplentes, no CRPRS as eleições objetivam prover os 15 (quinze) cargos de conselheiras/os titulares e os 15 (quinze) cargos de conselheiras/os suplentes, para mandatos de 3 (três) anos, permitida uma reeleição.

No que tange ao compromisso dos profissionais perante as eleições, o voto é pessoal e obrigatório, incorrendo a/o eleitor que não votar em multa prevista na legislação vigente, salvo se apresentar justificativa por escrito no prazo de 60 (sessenta) dias contados da realização do pleito.

Para conduzir e planejar o processo eleitoral, é criada uma Comissão Regional Eleitoral (CRE), integrada por, no mínimo, 3 (três) psicólogas/os, respeitando as condições de elegibilidade e os impedimentos trazidos nos artigos 8 e 9 do Regimento Eleitoral do CFP (Resolução nº 16, de 07 de agosto de 2018, disponível no seguinte link: <https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2019/05/Regimento-Eleitoral-2019.pdf>). Além da CRE, diversos setores do CRPRS passam a trabalhar nos preparativos necessários para que as eleições ocorram, havendo demandas bastante específicas nesse período, em especial para a área de Comunicação do CRPRS, razão pela qual durante os anos eleitorais são realizados menos eventos, quando comparados aos outros anos.

Antes da efetiva realização das eleições, foi realizado um debate entre as duas chapas concorrentes (disponível no link: <https://www.youtube.com/watch?v=Od9pCBTn6aE&feature=youtu.be>), que durou cerca de duas horas e trinta minutos, além de uma *live* de orientação no *Facebook* a respeito das eleições.

O processo eleitoral foi realizado entre os dias 23/08 e 27/08, exclusivamente pela internet, sendo eleita a Chapa 12 – Frente em Defesa da Psicologia RS, com 4.271 votos.



2.6 MODELO DE NEGÓCIOS

O CRPRS acompanha toda a vida funcional dos profissionais da categoria, realizando sua inscrição no início de sua vida profissional como psicólogo(a) tão logo atinja os pré-requisitos e solicite formalmente a inscrição, e segue orientando e fiscalizando durante todo o período de atuação profissional.

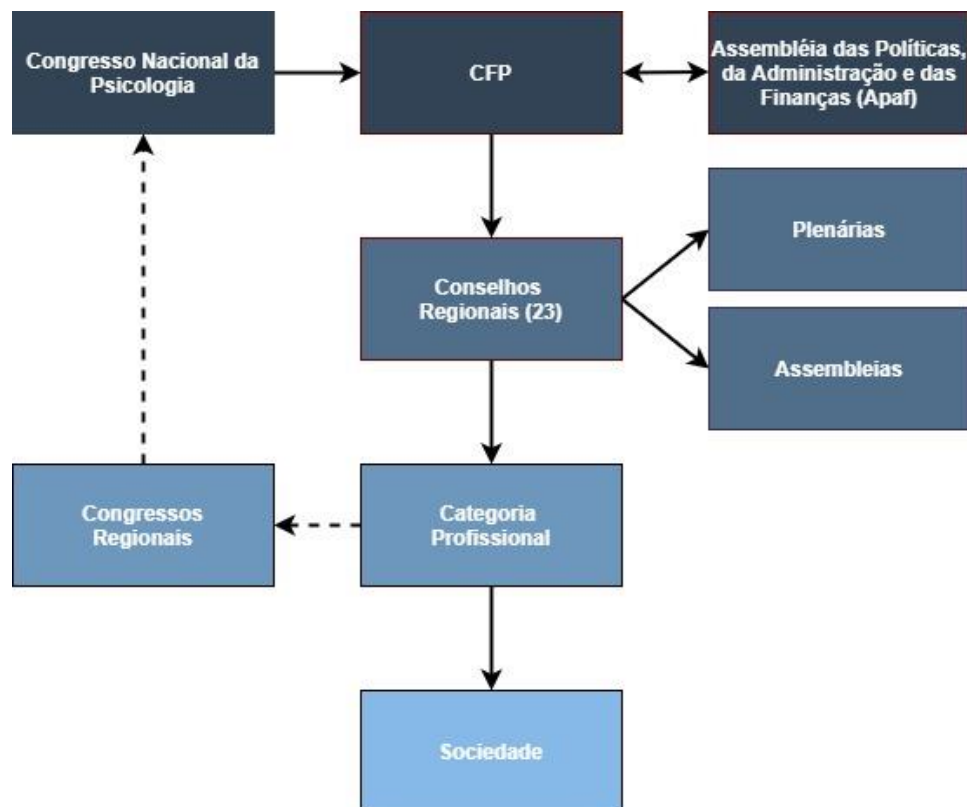
CAPITAL	HUMANO	SOCIAL E RELACIONAMENTO		PRODUTIVO	FINANCEIRO
	38 funcionárias/os	71 representantes em conselhos de direitos		15 funcionárias/os de área fim	Resultado financeiro positivo: R\$ 1.661.987,04
	10 estagiárias/os	126 fornecedores		30 conselheiras/os	Superávit Orçamentário: R\$ 1.840.481,15
		7 polos		19 comissões	
				16 núcleos	
				5 grupos de trabalho	
ESTRATÉGIA	SERVIÇOS	VALORIZAÇÃO		RECEITAS	IMAGEM
	Modernização dos processos internos, utilizando a tecnologia da informação para a melhoria na prestação de serviços.	Promover ações de divulgação da atuação do psicólogo para a sociedade.		Otimizar o uso das receitas, em busca de uma forma cada vez mais sustentável para a utilização dos recursos financeiros.	Aprimorar estratégias de relacionamento e comunicação com a categoria.
		Inovar e aprimorar as estratégias de relacionamento com as instituições.		Redução da inadimplência e maximização da receita.	Demonstrar os serviços efetivamente realizados para proporcionar uma visão da importância da instituição.
	Integração de sistemas com o todo o Sistema Conselhos de Psicologia.	Regulamentar e qualificar a participação nos espaços do controle social.		Ampliar o controle e a revisão do planejamento das despesas.	Divulgação da carta de serviços, identificando de forma clara os prazos praticados pela instituição.
	Manter as políticas de qualificação do quadro funcional.	Aprimorar a gestão de riscos e o controle interno.		Fomentar ações que proporcionem uma visão sustentável dos materiais e recursos por parte do corpo funcional.	
PROCESSOS	REGISTRO	FISCALIZAÇÃO	ORIENTAÇÃO	PROCESSOS ÉTICOS	COMUNICAÇÃO
PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS EM 2019	2.578	2.857	7.854	14	55
	novas inscrições	ações de fiscaliação	ações de orientação	denúncias recebidas	eventos realizados
IMPACTOS	23.862	25	1.152	14	1.646
	total de pessoas físicas e jurídicas habilitadas	convocações pela Comissão de Orientação e Fiscalização	profissionais orientados sobre a atuação e a avaliação psicológica	processos éticos instaurados	número de participantes

3. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

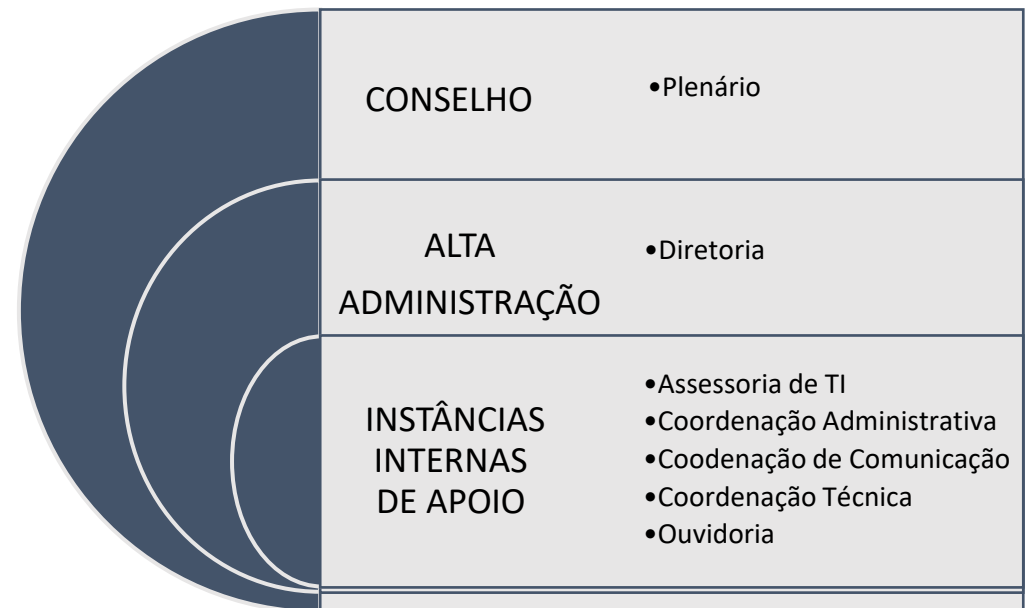
3.1 ESTRUTURAS DE GOVERNANÇA

O Plenário é o órgão deliberativo de maior autoridade do CRPRS. É órgão colegiado composto por 15 conselheiras/os efetivas/os e 15 conselheiras/os suplentes, com a competência de definir e deliberar as diretrizes, estratégias e planos do Conselho. A Diretoria, por sua vez, é responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do Plenário. Também é órgão colegiado, sendo a Diretoria constituída de Presidente, Vice-Presidente, Secretário e Tesoureiro, escolhidos dentre as/os Conselheiras/os eleitas/os. Compete à Diretoria: planejar, organizar, dirigir e controlar os trabalhos administrativos, orçamentários e financeiros do Conselho, autorizar despesas e pagamentos e a gestão do corpo funcionários.

INSTÂNCIAS DELIBERATIVAS DO SISTEMA CONSELHOS



INSTÂNCIAS DE GOVERNANÇA INTERNA DO CRPRS



3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico de 2017-2019, desenvolvido em 2017, é o norteador para o cumprimento da missão institucional do CRPRS, evidenciando a busca por atender os princípios de transparência, acessibilidade, uma maior aproximação com a categoria e descentralização das atividades. Para tanto, foi montada uma estrutura de planejamento pautada no seguinte planejamento estratégico: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/planejamento/planejamento-estrategico-2017-2019/>. Um novo Planejamento Estratégico será elaborado pensando no período de 2020-2021, refletindo os ideais e objetivos da nova gestão do CRPRS, eleita em 2019.

Nossa Visão	Ser o locus de referência para os profissionais, instituições e população em geral no que se refere ao exercício ético e técnico da psicologia, a partir de uma implicação crítica e atenta às demandas contemporâneas da sociedade.		
Princípios Norteadores	PROXIMIDADE COM A CATEGORIA	TRANSPARÊNCIA	DESCENTRALIZAÇÃO
Eixos	SOCIEDADE	CATEGORIA	INSTITUCIONAL
Objetivos Estratégicos	Promover ações de divulgação da atuação do psicólogo para a sociedade. Inovar e aprimorar as estratégias de relacionamento com as instituições de ensino. Estímulo ao desenvolvimento de uma cultura de sustentabilidade. Ampliar ações de transparência para a categoria. Otimizar as ações de fiscalização. Divulgação da carta de serviços.	Inovar e aprimorar as estratégias de relacionamento e comunicação com a categoria. Aproximar a categoria das subseções. Aproximar o CRPRS dos novos profissionais. Aprimorar a participação nos espaços de controle social. Discutir ações de acessibilidade na psicologia. Fomentar ações de enfrentamento ao racismo institucional e de Estado.	Aproximar o CRPRS dos outros regionais para articular discussões conjuntas para o sistema conselhos. Ampliar o espaço físico da sede. Diversificar as estratégias de ações de fiscalização. Aprimorar o gerenciamento formal das ações planejadas pelas Comissões, Núcleos, GTs e Polos. Aprimorar a gestão de risco e os controles internos. Ampliar a atuação de comissões estratégicas no interior.
Iniciativas	13	36	7

3.3 INDICADORES DE GESTÃO

EIXOS CATEGORIA E SOCIEDADE

DIGITAL

INDICADORES	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019
Quantidade de acessos ao site	820.392	928.730	990.653
Quantidade de notícias publicadas no site	402	364	434
Quantidade de acessos às notícias do site	304.471	237.950	120.706
Quantidade de novas curtidas na página do Facebook	7.421	4.345	3.154
Quantidade de matérias postadas do Facebook	524	436	544
Quantidade de pessoas alcançadas pelas postagens no Facebook (orgânico e pago)	4.023.158	1.921.413	1.887.594
Quantidade de novos seguidores do Twitter	383	445	476
Quantidade de postagens no Twitter	521	430	567
Quantidade de vezes que os tweets foram vistos (impressões - somente orgânico)	155.530	194.067	246.250
Quantidade de novos seguidores do canal do Youtube	345	815	1.300
Quantidade de postagens no Instagram	-	-	358
Quantidade de novos seguidores no Instagram	-	-	5.345
Alcance dos posts no Instagram	-	-	243.495
Novos cadastrados no Fala CRP (WhatsApp)	788	160	724
Mensagens enviadas no Fala CRP (WhatsApp)	52	79	370
Informativos e divulgações enviadas por e-mail	144	135	128

MÍDIA

INDICADORES	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019
Quantidade de citações em mídias espontânea	22	36	47
Quantidade de anúncios em jornais de grande circulação (valorização da profissão, esclarecimento à sociedade)	19	10	7
Valor total estimado em anúncios em jornal	R\$45.219,00	R\$23.541,97	R\$ 21.689,84
Quantidades de inserções pagas (anúncios) em emissoras de rádio (valorização da profissão, esclarecimento à sociedade)	1.800	2.341	56
Valor total estimado em anúncios em rádio	R\$62.220,00	R\$93.785,62	R\$ 24.218,35
Quantidades de anúncios em TV (valorização da profissão, esclarecimento à sociedade)	-	27	13
Valor total estimado em anúncios em TV	-	R\$41.971,75	R\$ 155.248,34
Quantidade de pontos contratados de mídia exterior (valorização da profissão, esclarecimento à sociedade)	570	22	-
Valor total estimado em mídia exterior	R\$32.829,00	R\$11.116,50	-

EVENTOS

INDICADORES	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019
Quantidade de eventos realizados	98	56	55
Número de participantes nos eventos	4237	2720	1646
Número de cidades em que foram realizados eventos	15	12	12
Quantidade de universidades envolvidas com projeto "Visita ao CRPRS" e "Encontro com formandos"	21	35	9
Quantidade de estudantes que participaram do projeto "Visita ao CRPRS" e "Encontro com formandos"	396	832	147
Quantidade de eventos promovidos por outras instituições com participação do CRPRS	76	117	82
Quantidade de eventos em Instituições de Ensino Superior com participação do CRPRS	47	40	53

DESLOCAMENTOS / HOSPEDAGENS

INDICADORES	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019
Quantidade de hospedagens	216	257	425
Valor médio hospedagens	R\$317,16	R\$362,61	R\$ 356,70
Quantidade de passagens aéreas	55	60	44
Valor médio de passagens aéreas	R\$1.214,78	R\$1.436,31	R\$1.581,15
Média dias de solicitação antecipada de viagens	20	20	20
Quantidade de locações de carro	32	26	74
Valor total estimado com locações de carro	R\$51.719,56	R\$51.417,56	R\$ 104.417,77
Valor médio por deslocamento com carro locado	R\$1.616,24	R\$1.977,60	R\$1.650,00

EIXO CONSELHO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

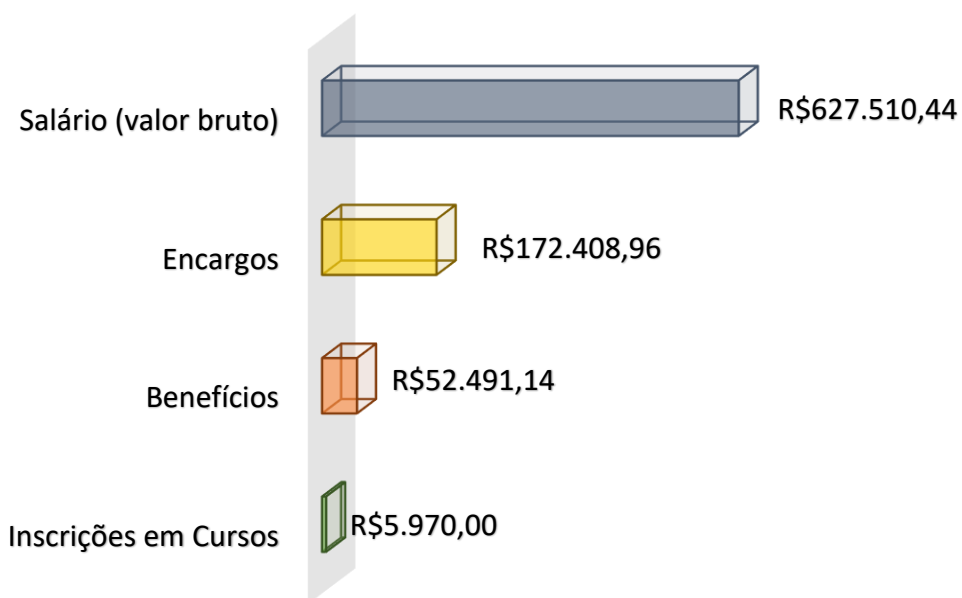
INDICADORES	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019
Coefficiente de Acordos de Nível de Serviços (SLA) cumpridos	-	79%	89%
Coefficiente de solicitações de serviços de TI resolvidos	-	93%	95%
Tempo médio de resolução para solicitações de serviços de TI	-	14h 33min	9h 31min
Coefficiente de disponibilidade de internet	-	99%	99%
Coefficiente de disponibilidade de internet móvel	-	98%	99%
Coefficiente de equipamentos substituídos	-	23%	21%
Coefficiente de computadores na garantia	-	23%	21%
Proporção de serviços prestados pela WEB	-	25%	27%

FINALÍSTICOS

INDICADORES	RESULTADOS 2017	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019
Taxa de inadimplência	13,46%	15,11%	13,60%
Quantidade de fiscalizações externas.	23	84	110
Quantidade de processos éticos julgados	7	4	8
Quantidade de processos éticos instaurados	4	3	14
Número de processos éticos arquivados	1	0	0
Número de processos em análise	28	46	40
Número de representações recebidas (denúncias)	5	29	14
Quantidade de penalidades aplicadas decorrente de processos éticos	7	4	9
Número de orientações técnicas realizadas por e-mail	1.045	3.848	3.425
Número de orientações técnicas via telefone	3.536	3.923	4.211
Número de orientações presenciais	-	183	218
Fiscalização para aprovação de atendimento online	48	174	1539
Proporção de registro de recém formados (comparação com o total de formandos)	87,95%	90,01%	91,22%
Quantidade de novos registros profissionais PF	1.577	1.891	2.100
Quantidade de novos registros profissionais PJ	112	103	842
Quantidade de cancelamentos de PF	529	517	582
Quantidade de cancelamentos de PJ	20	37	60
Quantidade de profissionais transferidos	-	166	179
Quantidade de registro de veteranos (retorno ao mercado)	181	180	233

3.4 VALOR TOTAL GASTO COM ATIVIDADES FINALÍSTICAS

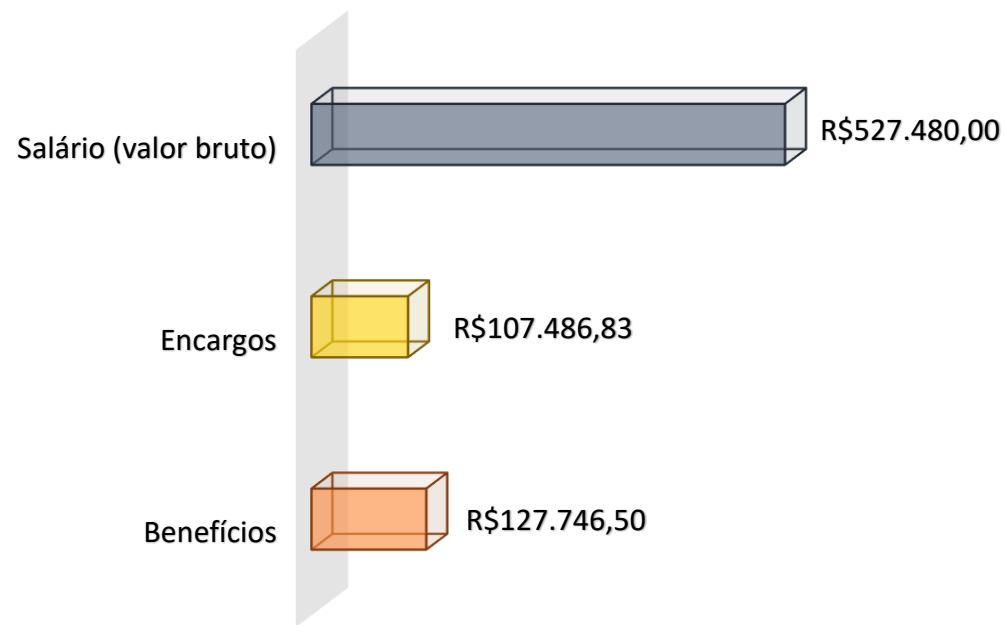
DESPESAS COM PSICÓLOGAS/OS FISCAIS - ATUANTES NA ORIENTAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E NA INSTRUÇÃO DE PROCESSOS ÉTICOS



A Área de Fiscalização do CRPRS é composta por 4 Psicólogas/os Fiscais, que efetivam as ações de orientação e de fiscalização realizadas pelo CRPRS, e ainda atuam na instrução de processos éticos.

Maiores detalhes sobre a Área de Fiscalização e seus resultados em 2019 serão apresentados no item “5.1 FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO”.

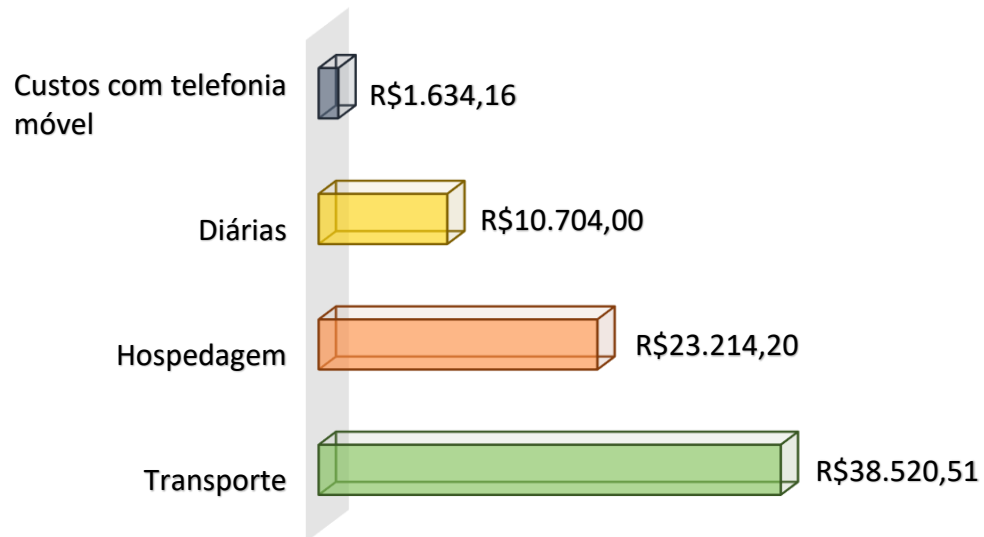
DESPESAS COM FUNCIONÁRIAS/OS - SETORES DE CADASTRO E COBRANÇA



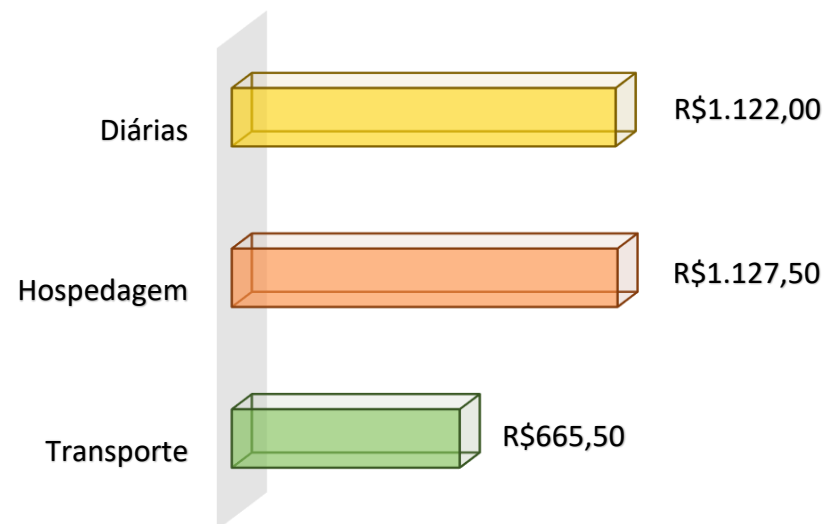
O Setor de Cadastro é composto por 4 Assistentes Administrativos; o Setor de Cobrança é composto por 2 Assistentes Administrativos e 1 Administrador; e cada uma das três Subsedes são compostas por 1 Assistente Administrativo, somando o total de 9 Assistentes Administrativos e 1 Administrador para realização dos serviços de Cadastro e Cobrança.

Os itens “5.2 CADASTRO” e “5.3 COBRANÇA” apresentam maiores detalhes sobre os referidos setores e seus resultados em 2019.

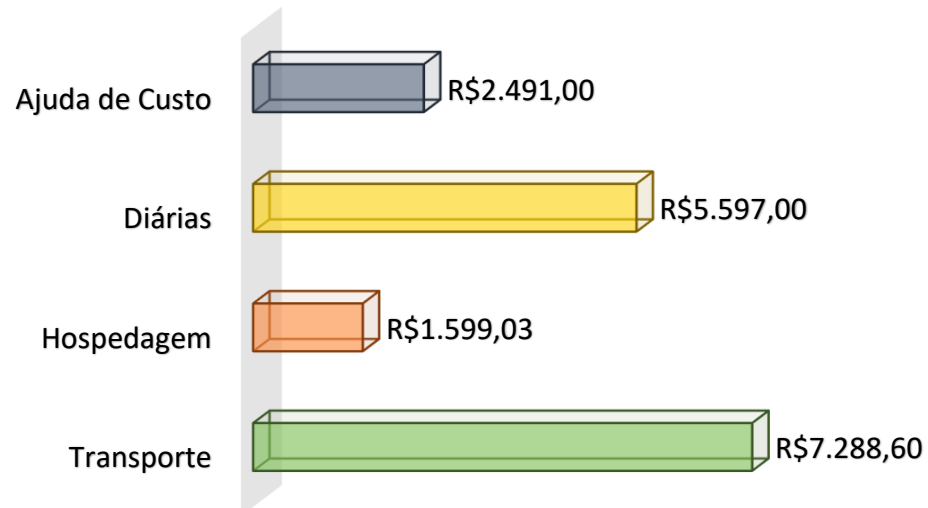
DESPESAS COM FISCALIZAÇÃO



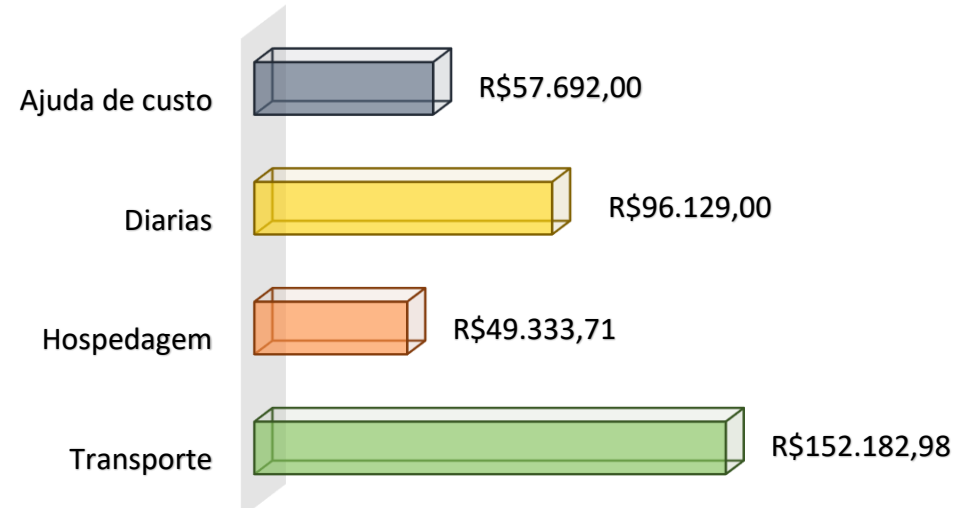
DESPESAS COM PLANTÕES ADMINISTRATIVOS PARA CADASTRO DE PROFISSIONAIS



DESPESAS COM CONSELHEIRAS/OS PARA A REALIZAÇÃO DE JULGAMENTOS ÉTICOS



TOTAL DE VALORES PAGOS PARA CONSELHEIRAS/OS EM 2019



3.5 COMISSÕES PERMANENTES, COMISSÕES ESPECIAIS, NÚCLEOS E POLOS



4. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

4.1 PRINCIPAIS RISCOS

RISCOS	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	GRAU DE IMPACTO	AÇÕES PARA MITIGAR OS RISCOS
RISCO DE CRÉDITO/INADIMPLÊNCIA	MÉDIO	ALTO	Monitoramento constante dos valores de entradas de receitas de anuidades
			Realização de ações de recobrança
			Diversificação das formas de cobrança
			Campanhas de incentivo à renegociação de débitos
			Acompanhamento constante do mapeamento gerencial da dívida ativa
			Manutenção de aplicações em instituições financeiras oficiais
			Optar por aplicações financeiras que permitam reduzir ou extinguir as taxas de administração, utilizando aplicações em títulos públicos
REDUÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL	MÉDIA	MÉDIO	Estruturação de um plano de cargos e salários
			Concessão de bolsas de auxílio educação para cursos de graduação e pós-graduação
			Realização de concurso público
			Acordos coletivos firmados anualmente com funcionários
AUSÊNCIA DE SETOR DE CONTROLE INTERNO	MÉDIA	MÉDIO	Adoção de políticas internas de controle e uso de sistemas eletrônicos
			Capacitação constante do quadro funcional a respeito da legislação vigente e de alterações
			Auditoria externa anual
RISCO DA INFORMAÇÃO	BAIXA	ALTO	Capacitar os funcionários existentes na estrutura a fim de que adotem metodologias eletrônicas que busquem a redução da possibilidade de erro humano
			Investimento em recursos tecnológicos em política de segurança da informação, permitindo o monitoramento da segurança da rede
			Estabelecimento de diretriz interna de gestão com normativas para o uso da rede e dos equipamentos de informática, buscando o aumento da segurança da rede
PROCESSOS JUDICIAIS E CONTINGÊNCIA	MÉDIA	ALTO	Contratação de assessoria jurídica externa que atua no controle de prazos e compromissos judiciais e extra-judiciais
			Decisões de diretoria pautadas em pareceres jurídicos
			Elaboração e revisão de contratos firmados com fornecedores

4.2 GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES

A estrutura do Sistema Conselhos de Psicologia e do CRPRS não conta com uma Unidade de Controladoria Interna, mas o sistema Conselhos de Psicologia compreende que o correto funcionamento dos controles internos, buscando minimizar os riscos de não cumprimento de políticas e do planejamento realizado, é condição fundamental para garantir a eficiência, a eficácia, a efetividade, a economicidade e a transparência. Diante dessa diretriz, o CRPRS mantém uma Comissão de Auditoria e Controle Interno – CACI, composta por Conselheiros, psicólogos, que possuem a função de apreciar as contas do CRPRS emitindo parecer para submetê-lo à aprovação do Plenário do CRPRS e do CFP, ainda que não possuam formação específica em auditoria. Conforme a normatização do Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Conselho Federal de Psicologia, a Comissão analisa os processos de acordo coletivos e os movimentos financeiros.

O CRPRS, por meio de suas Coordenadorias e Diretoria, procura manter controles internos eficazes, através de relatórios gerenciais, fluxos dos processos, sistemas informatizados, automatizados e na implantação de procedimentos que visam orientar o desenvolvimento e adoção de políticas internas que estejam de acordo com a legislação, normas internas, recomendações da Auditoria Independente e do CFP, buscando mitigar as possibilidades de riscos e erros.

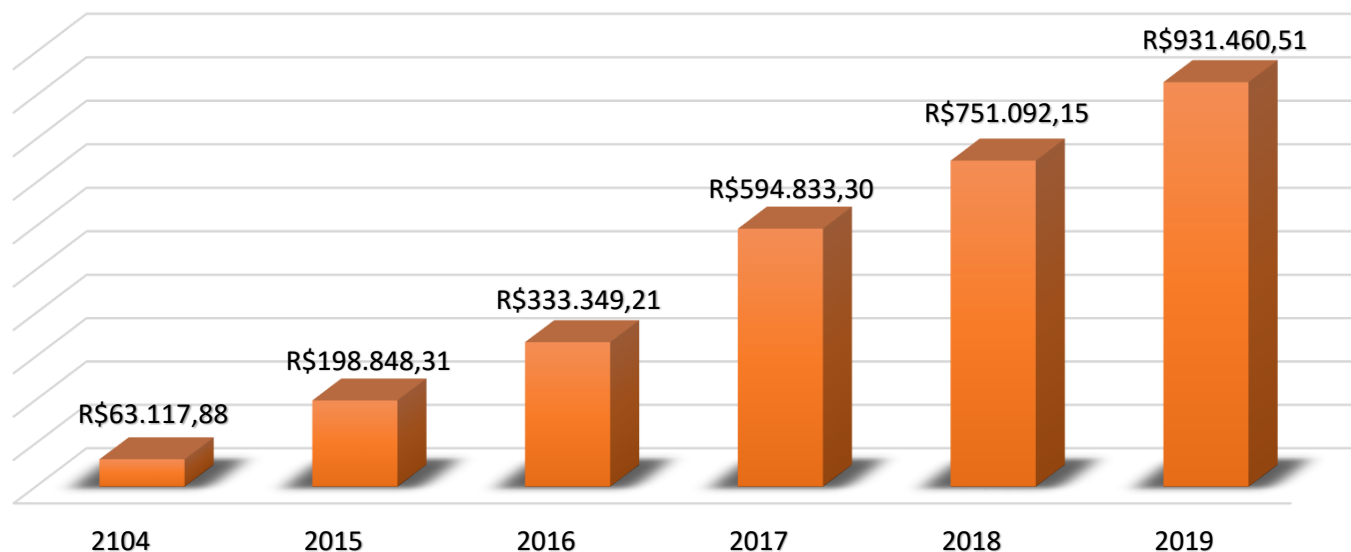
A respeito da gestão de riscos, ainda destacamos:

- Os indicadores de desempenho, adotados desde 2017, são uma importante ferramenta de auxílio na gestão de riscos;
- O CRPRS possui, através de serviços jurídicos contratados, que abrangem atividades de natureza administrativa e extrajudicial, com assessoria e consultoria permanente, bem como atuação no contencioso judicial, em todas as circunscrições da Justiça Federal nos Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná, perante comarcas da

Justiça Estadual no Rio Grande do Sul e Justiça do Trabalho, além dos tribunais de segunda instância, como o TRF-4ª Região, TJRS, TRT-4ª Região, além de:

- Atuação de advogados disponibilizados para atendimento interno ao CRP/RS;
- Atuação presencial de advogado responsável técnico, Mauro Alexandre Pizzolatto, numa carga horária de três a cinco horas semanais, para assessorar o CRP/RS em assuntos de ordem jurídica nas áreas de atuação destacadas, em especial, assessoria à Diretoria e Coordenação Administrativa, Comissão de Licitações e setor de Recursos Humanos;
- Atuação presencial de advogado responsável técnico, Alan Pizzolatto, numa carga horária de três a cinco horas semanais, em especial, para assessorar a área de Cobrança e a Comissão de Ética (COE) do CRP/RS em assuntos de ordem jurídica relacionadas a carteira de processos de execução fiscal e julgamentos ético-disciplinares;
- Atuação contenciosa de natureza fiscal, com distribuição, atuação e patrocínio de ações de execução fiscal (anuidades inadimplentes) perante as seccionais da Justiça Federal no Estado Rio Grande do Sul e Foros de Comarcas Regionais Estaduais.
- Defesa dos interesses do CRP/RS em ações judiciais ligadas a temas administrativos e constitucionais.
- Atuação permanente junto à Comissão de Licitações e Pregoeiro(s) do CRP/RS, prestando atividades de assessoria, com elaboração e revisão de editais, contratos,

RESULTADOS DA COBRANÇA JUDICIAL



aditivos, apoio presencial nas sessões públicas, orientações e pareceres de ordem administrativa e jurídica em temas relacionados a impugnação de editais, recursos, homologação de resultados etc.

A cobrança judicial tem sido uma das principais formas de mitigação de riscos de crédito/inadimplência, tendo seus resultados intensificados a partir de 2017.

4.3 INFORMAÇÕES SOBRE AUDITORIA INDEPENDENTE CONTRATADA

Anualmente, o Conselho Federal de Psicologia realiza processo de auditoria contábil e de gestão das contas do CRPRS, através da contratação (por meio de licitação) de empresa especializada de Auditoria Independente que realiza auditoria in loco e emite Relatório e Parecer, que são submetidos à aprovação do Plenário do CFP.

Os apontamentos recomendados pela Auditoria Independente, contratada pelo CFP, são analisados pelo CRPRS. Se é identificada a necessidade de mudança de procedimentos, estes novos procedimentos são acatados e implantados pelo CRPRS. Os pareceres e apontamentos emitidos pela auditoria são publicados e divulgados

em nosso portal da transparência. Os referidos documentos podem ser acessados pelo link: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/planejamento/relatorio/relatorios-de-auditoria/>

Ainda que existam instâncias e iniciativas de gestão de riscos, a organização deve estar sempre atenta e buscando atualizar a situação dos riscos que possam afetá-la. Diante disso, apresentamos a seguir um mapa conceitual elencando os riscos identificados como os mais relevantes no âmbito do CRPRS, bem como as ações realizadas para mitigá-los.

5. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

5.1 FISCALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO

Os Conselhos Regionais de Psicologia, no uso de suas atribuições legais e regimentais, que lhe são conferidas pela Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971, têm como funções orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de psicólogo/o. Primordialmente, a execução dessa função precípua à autarquia é desempenhada no Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul através das/os Psicólogas/os Fiscais, que compõem a Área Técnica.

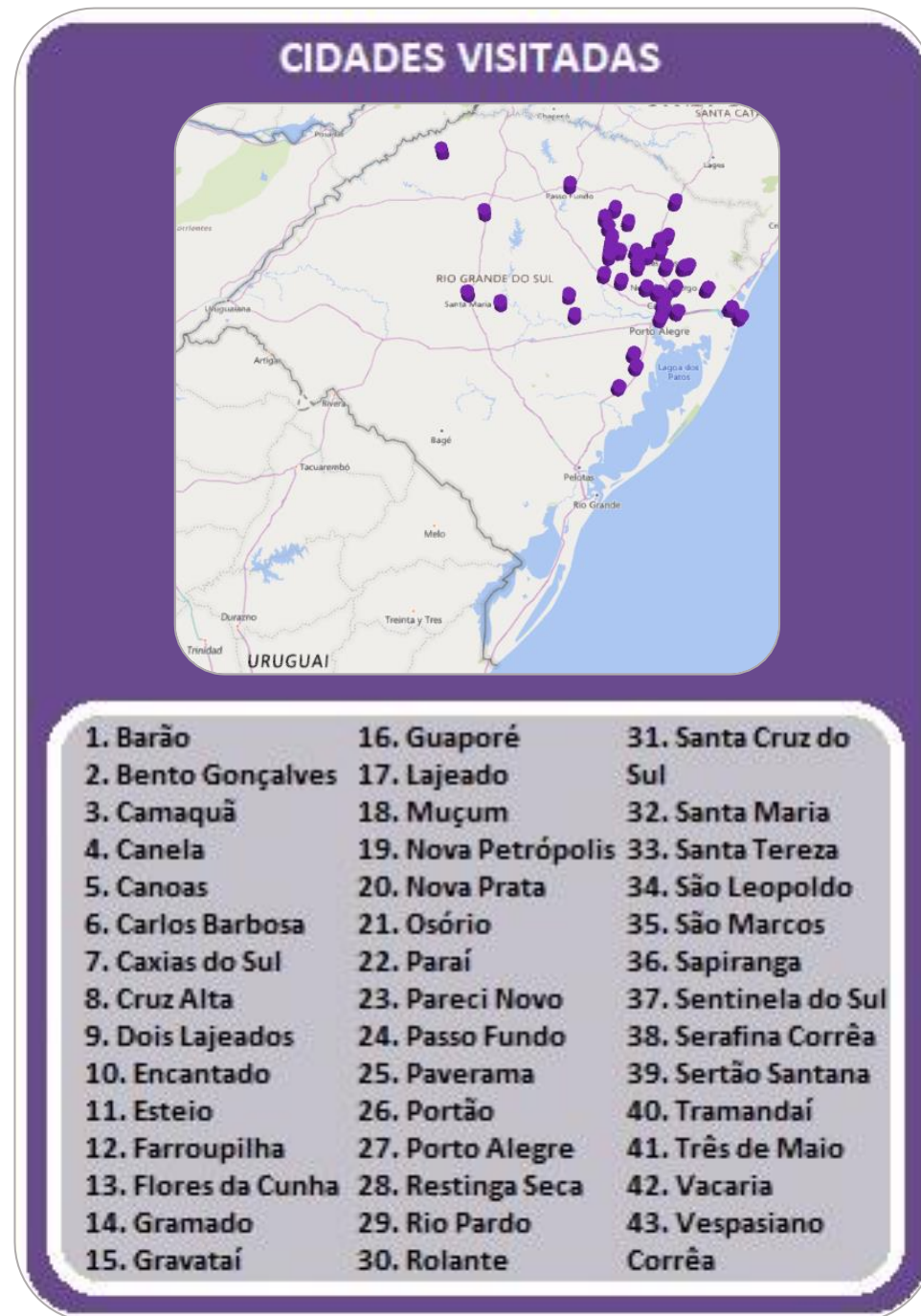
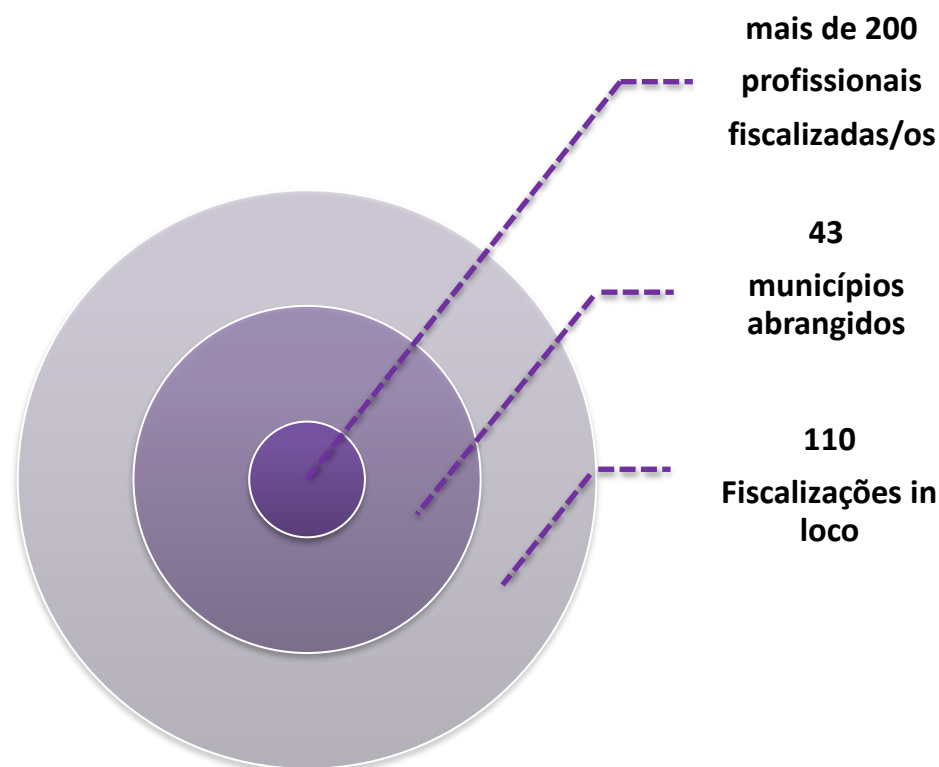
Além de orientar a categoria e a sociedade quanto à regulamentação da profissão, esta/es Psicólogas/os Fiscais também assessoram duas Comissões Permanentes do CRPRS – a Comissão de Orientação e Fiscalização (COF), composta por 4 Psicólogas Conselheiras e 4 Psicólogas/os Fiscais, e a Comissão de Ética (COE), composta por 3 Psicólogas/os Conselheiras/os e 1 Psicóloga Fiscal. Outrossim, são responsáveis pelas ações de fiscalização do exercício profissional e de todos os desdobramentos legais e procedimentais que delas decorrem. É neste escopo de intervenções que a Área Técnica do CRPRS zela pela fiel observância dos princípios fundamentais da profissão, fazendo-se cumprirem os padrões técnicos e as normas éticas que garantem a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo, conforme estabelecido pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo e pelas demais normativas do Conselho Federal de Psicologia.

A seguir, apresentaremos um breve descritivo das principais atividades desenvolvidas pela Área Técnica do CRPRS no decorrer do ano de 2019 – fiscalização, orientação e assessoria à COF e à COE.

As atividades de fiscalização podem ser classificadas por diferentes perspectivas:

- Quanto ao objetivo das fiscalizações, elas podem ser:
 - de rotina, como parte do procedimento de inscrição de Pessoas Jurídicas, previsto na Resolução CFP nº 016/2019; ou
 - de averiguação, quando constatada a necessidade de apuração de algum fato específico, normalmente envolvendo exercício irregular ou exercício ilegal da profissão.
- Quanto ao foro, as visitas de fiscalização podem ser:
 - *in loco*, em espaços onde há exercício profissional da psicologia;
 - na sede e nas subsedes do CRPRS, quando ocorrem oitivas da COF; ou
 - na *world wide web*, especialmente quando se trata da verificação de divulgações do exercício profissional.
- Quanto ao público-alvo, embora a competência dos Conselhos Regionais de Psicologia se limite a psicólogos inscritos e ativos, na condição de Pessoa Física ou de Pessoa Jurídica, também são realizadas ações de fiscalização sobre “pseudoprofissionais” que, a despeito de sua não habilitação junto ao CRP, oferecem serviços psicológicos e colocam em risco a saúde das pessoas atendidas. Nestes casos, é feito o procedimento de fiscalização no intuito de materializar evidências do ilícito e encaminhar aos órgãos competentes. Promotorias de todo o estado do Rio Grande do Sul são acionadas nessas ocorrências, em especial as de Defesa do Consumidor.

No ano de 2019, a Área Técnica do CRPRS desenvolveu um planejamento de fiscalizações que objetivava atingir o maior número possível de municípios e de psicólogos gaúchos, partindo-se das fiscalizações de rotina das Pessoas Jurídicas que se inscreveram ao longo dos meses, e incluindo nos itinerários as fiscalizações de averiguação, conforme diligenciadas. Foram realizadas 110 fiscalizações *in loco*, percorrendo-se um total de 43 municípios e atingindo-se mais de 200 psicólogos nesse roteiro.

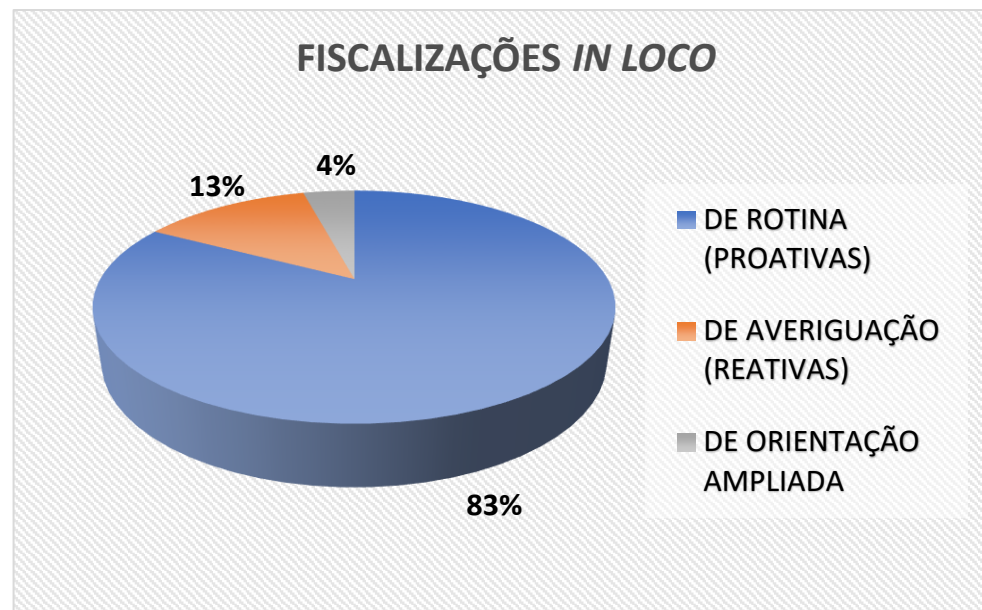


Destas fiscalizações, 91 foram de rotina (realizadas de forma proativa, independente de denúncias), 14 foram de averiguação (realizadas de forma reativa, a partir de denúncias) e 5 foram de orientação ampliada. Por orientação ampliada, referimo-nos a situações em que a demanda inicial foi uma fiscalização de rotina, mas após sua realização houve um apelo para o retorno do CRP em um segundo momento, de modo a atingir todas/os as/os psicólogas/os da instituição. Em geral, na primeira visita, recebem-nos apenas os Responsáveis Técnicos das Pessoas Jurídicas; por isso, não raro, surgem convites para uma segunda orientação voltada a todo o corpo de psicólogas/os.

Quanto à natureza das instituições fiscalizadas no ano de 2019, buscamos transitar por variados espaços de atuação profissional da/o psicóloga/o, tentando não apenas a descentralização geográfica, mas também a descentralização dos modelos tradicionais do fazer psicológico. Foram visitados espaços com os seguintes enquadres:

- | | | | |
|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------|---|
| 1. Consultório Individual; | 6. APAE; | 11. CREAS; | 16. Associação de Ensino em Psicologia; |
| 2. Clínica de Psicologia; | 7. SEST/SENAT; | 12. UBS; | 17. Consultoria Organizacional; |
| 3. Clínica Multiprofissional; | 8. Comunidade Terapêutica; | 13. CAPS; | 18. Consultoria Escolar. |
| 4. Clínica Holística; | 9. Hospital Geral; | 14. Secretaria de Saúde; | |
| 5. Clínica-Escola; | 10. CRAS; | 15. Cooperativa de Psicólogos; | |

Salientamos que um considerável volume de Pessoas Jurídicas inscritas no CRPRS é de Empresas Individuais de psicólogas/os, constituídas para a sua prática clínica. Observamos que a categoria tem recorrido ao CNPJ para se cadastrar junto aos convênios e às operadoras de saúde, bem como para concorrer em licitações e consórcios de pequenos municípios, como uma estratégia para se lançar ao mercado de trabalho. Embora não seja necessária para a prática clínica a inscrição como Pessoa Jurídica, bastando estar ativo enquanto Pessoa Física, este é um movimento comum nos protocolos recebidos pelo CRPRS.



Em relação aos encaminhamentos formais advindos das fiscalizações, 11 casos foram remetidos à COF e 1 à COE para novas diligências, devido aos indícios de irregularidades encontrados pelas/os Psicólogas/os Fiscais.

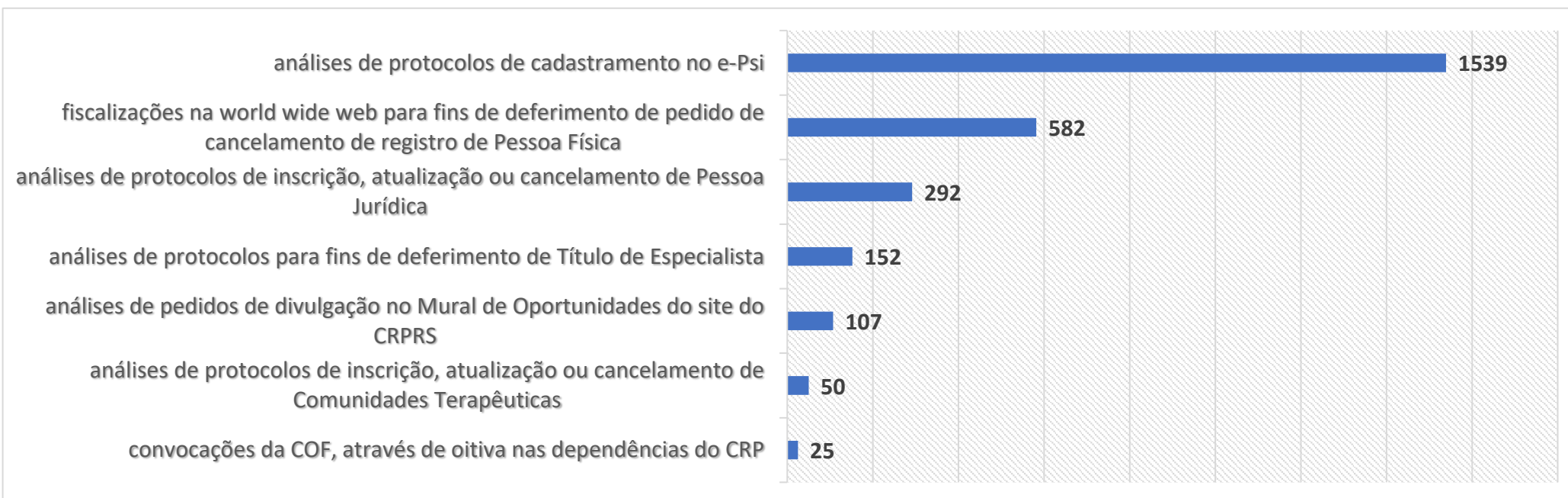
Os principais equívocos apontados nos Termos de Visita derivam do descumprimento ou de uma insuficiente interpretação em relação aos seguintes regramentos da profissão:

- Obrigatoriedade do registro documental (Resolução CFP nº 001/2009);

- Sigilo e confidencialidade (Resolução CFP nº 010/2005);
- Associação do exercício profissional a práticas não reconhecidas e regulamentadas, as ditas terapias alternativas ou holísticas (Resolução CFP nº 010/2005);

- Regulamentação da prestação de serviços psicológicos realizados por meios de tecnologias da informação e da comunicação e obrigatoriedade de cadastro no e-Psi (Resolução CFP nº 011/2018);
- Procedimentos relacionados à avaliação psicológica (Resolução CFP nº 010/2005 e 009/2018).

Afora as fiscalizações *in loco*, foram realizadas também:



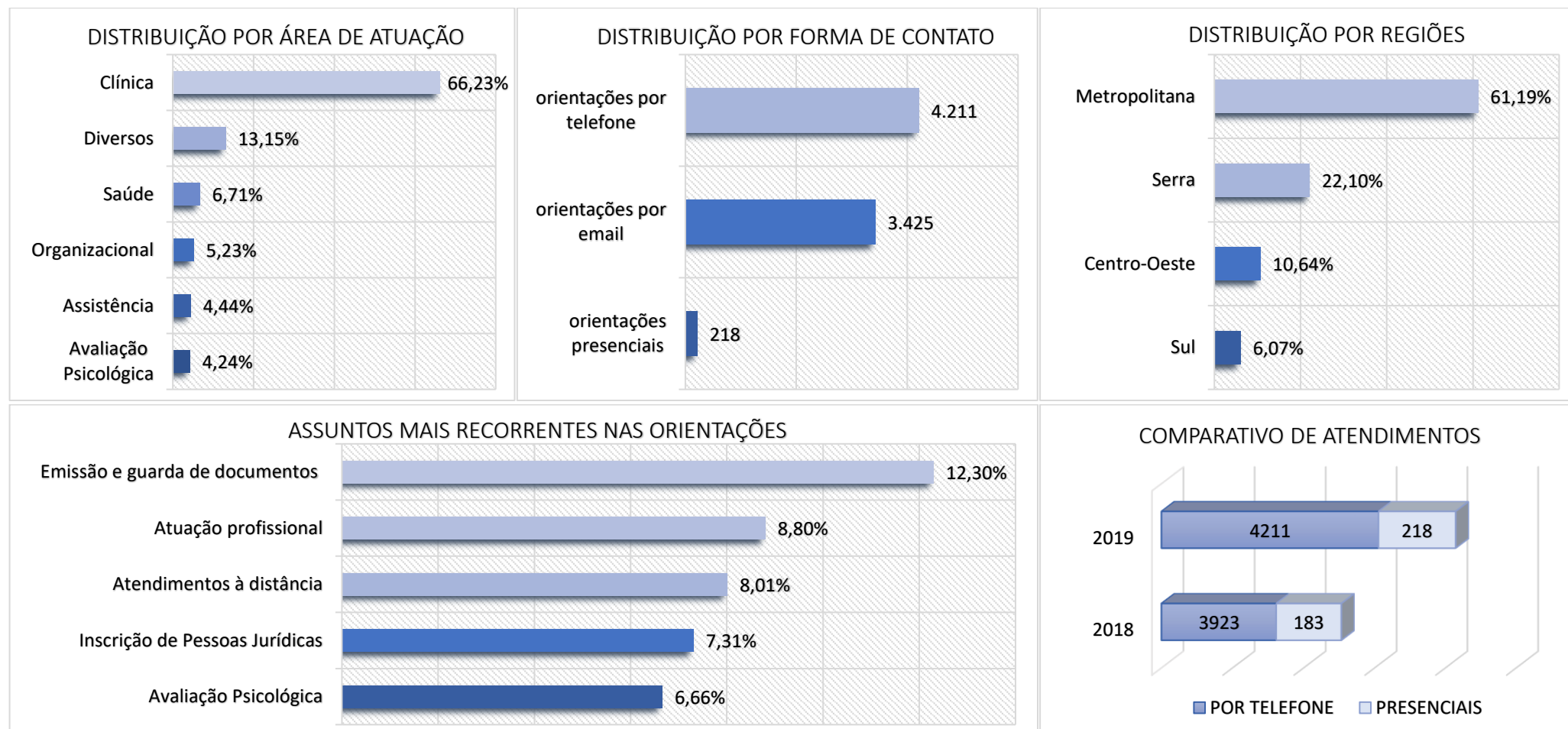
Estas outras atividades, que configuram um conceito mais abrangente de fiscalização, contabilizadas, somam 2.747 ações. O total do ano de 2019, portanto, é de **2.857 fiscalizações realizadas** pela Área Técnica do CRPRS.

Observe-se ainda que atividades de fiscalização em ambiente virtual (isto é, pesquisas na *internet*) são diárias e compõem um montante incalculável de ações da Área Técnica. Ordinariamente, equivalem à verificação da divulgação e oferta de serviços psicológicos. No que tange ao conteúdo, estas fiscalizações majoritariamente investigam a associação do exercício profissional a técnicas não reconhecidas e regulamentadas, a prática de

concorrência desleal e vilipêndio da profissão e a quebra de sigilo profissional. Ainda, estas fiscalizações podem servir à juntada de materiais probatórios de exercício ilegal da profissão por pessoas não habilitadas. Ou seja, é um conjunto de ações que protege não apenas a categoria, mas também a população que busca por serviços no campo da saúde mental.

Além das atividades de fiscalização acima elencadas, a Área Técnica também desenvolve ações de orientação (tanto presencialmente, quanto através de contato telefônico e por e-mail). Em 2019, o volume total de orientações à categoria e à sociedade foi de 7.854.

Analizamos estatisticamente as **ações de orientação de 2019** e, a fim de permitir uma melhor visualização do trabalho realizado no ano de 2019, elaboramos o seguinte mapeamento:



Importante considerar que em 2019 houve uma reconfiguração no expediente de atendimento externo da Área Técnica, com o objetivo de viabilizar um maior volume de fiscalizações, além do acesso a regiões mais remotas do estado. Mesmo com a redução dos turnos de atendimento externo a partir do dia 1º de abril de 2019, houve um aumento de 7,29% nas orientações por telefone e presencialmente. Paralelamente a isso, houve também

um incremento de 7,61% no volume total de fiscalizações *in loco* realizadas. O quadro de pessoal da Área Técnica permaneceu estável entre 2018 e 2019, sem qualquer alteração.

Isso permite concluir que a nova configuração da Área Técnica trouxe uma otimização dos recursos existentes e potencialização da força de trabalho.

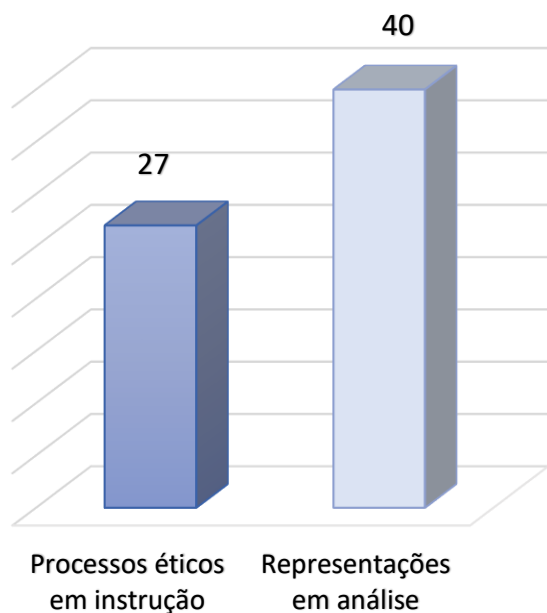
Outras ações também configuram orientações técnicas, dentre as quais destacamos:

- os Plantões de Orientação das Subsedes;
- as participações em reuniões dos Polos;
- a produção de lives e vídeos sobre atuação profissional;
- a elaboração de Notas de Orientação, ofícios, matérias no EntreLinhas (publicação quadrimestral oficial do CRPRS) e conteúdos técnicos para as redes sociais do CRPRS;
- a participação em disciplinas e eventos das Instituições de Ensino Superior;
- a solenidade de entrega das Carteiras de Identidade Profissional.

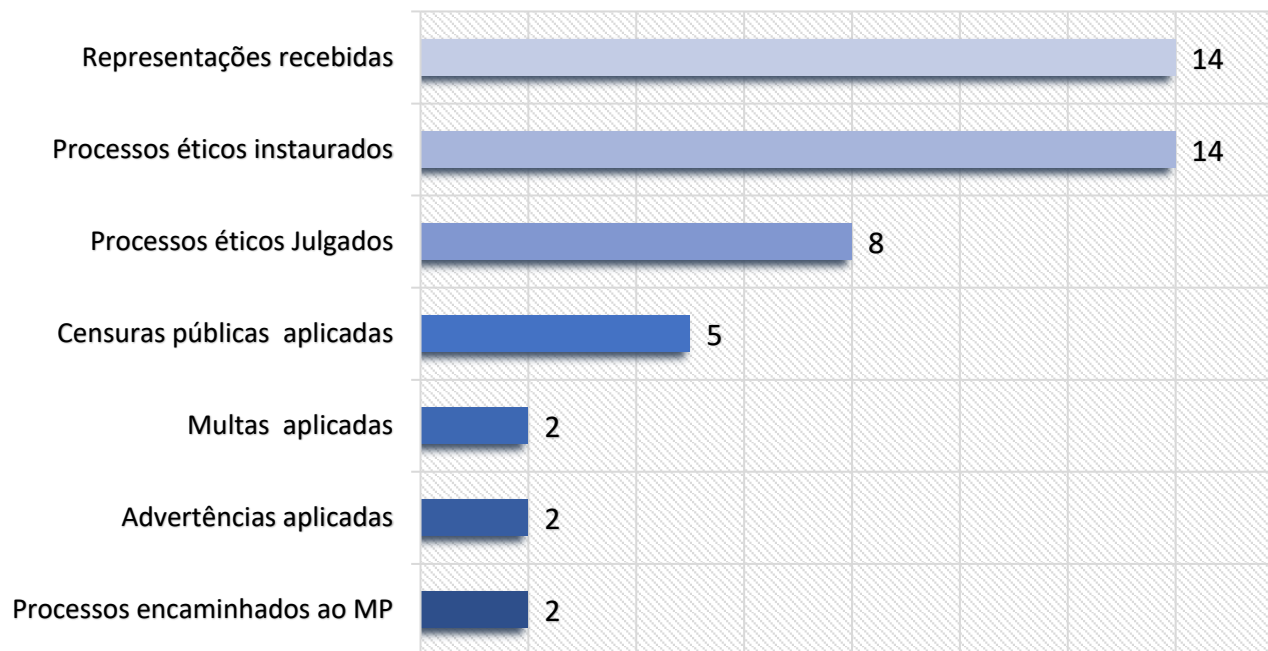
A instrução de denúncias/processos é feita pela Comissão de Ética, também a partir da assessoria da Área Técnica. Esta Comissão é responsável por receber denúncias, solicitar a manifestação dos profissionais, apresentar pareceres, instruir processos e encaminhá-los para julgamento. Cumpre informar também que o tempo médio para a finalização de processos de responsabilização instaurados é de 4 anos e meio, desde o recebimento da representação, até o cumprimento da penalidade e que não há registro de processos que não tiveram êxito em sua execução, considerando que eventuais multas não pagas são cobradas por execução judicial e que advertências não assinadas se tornam públicas, mediante publicação de edital.

RESULTADOS QUANTIFICÁVEIS DE 2019 - COMISSÃO DE ÉTICA

QUANTITATIVOS PRESENTES NA COE

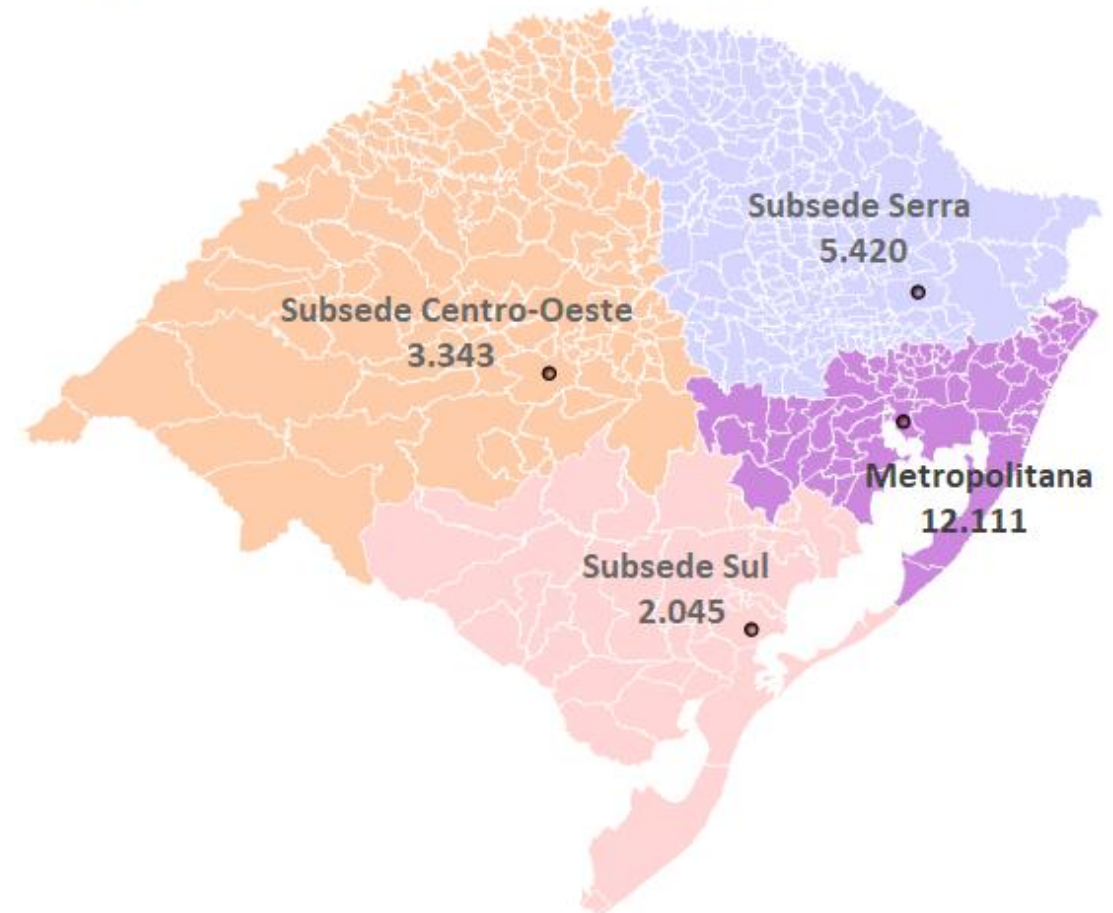


RESULTADOS 2019

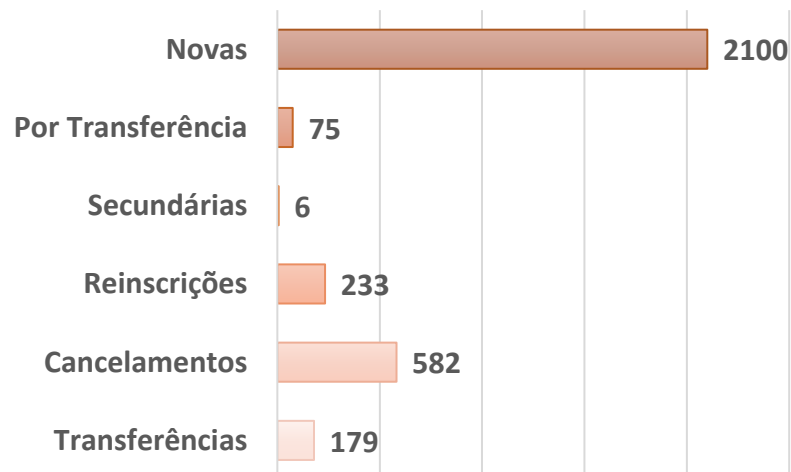


5.2 CADASTRO

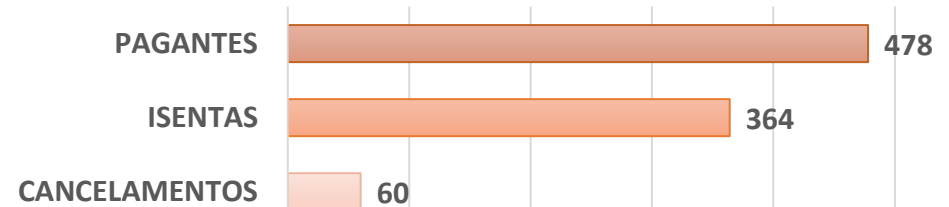
DISTRIBUIÇÃO DE PESSOAS FÍSICAS ATIVAS POR REGIÃO - 2019



INSCRIÇÕES DE PESSOA FÍSICA REALIZADAS EM 2019

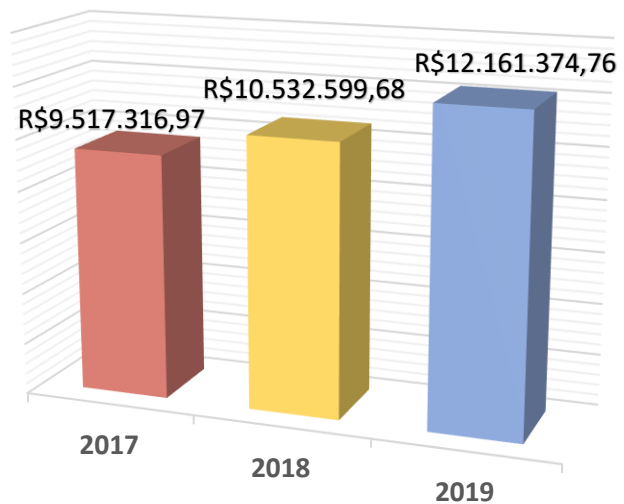


INSCRIÇÕES DE PESSOA JURÍDICA REALIZADAS EM 2019

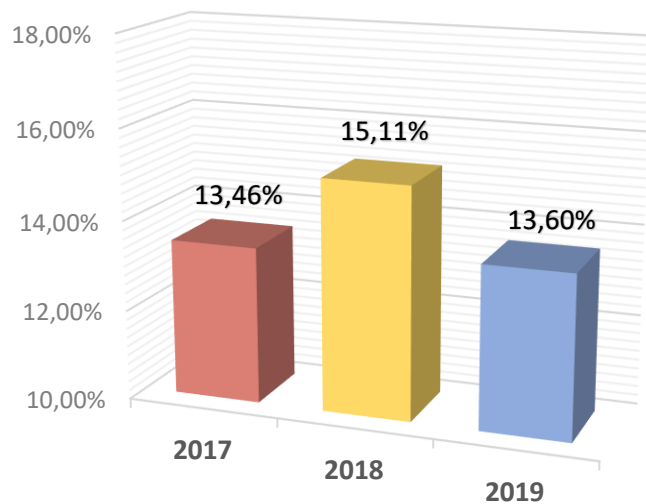


5.3 COBRANÇA

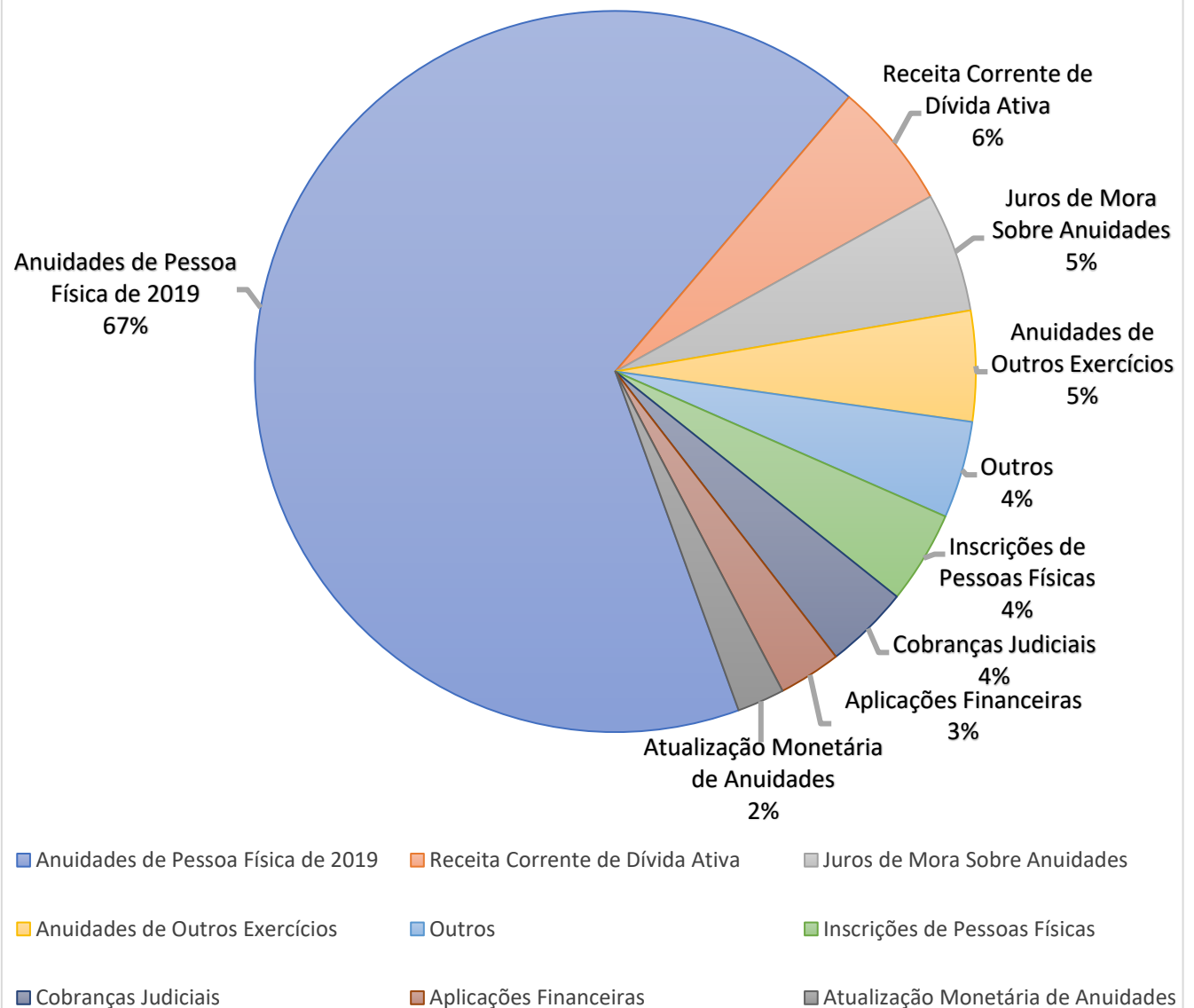
COMPARATIVO DE ARRECADAÇÃO



HISTÓRICO DE INADIMPLÊNCIA



COMPOSIÇÃO DA ARRECADAÇÃO DE 2019



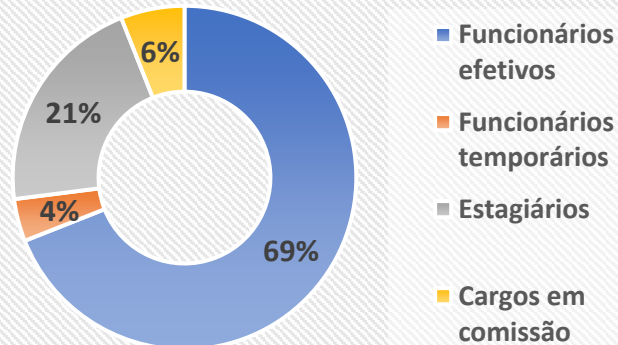
5.4 GESTÃO DE PESSOAS

FORÇA DE TRABALHO 48 PESSOAS

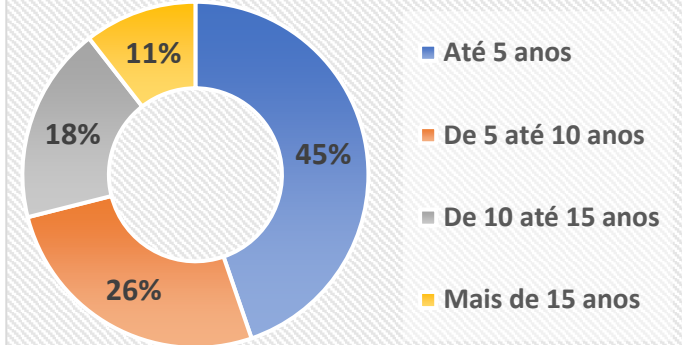


CARGO	QUANTIDADE
Administrador	1
Assessor de Comissões*	1
Assessor de Comunicação	1
Assessor Técnico de Políticas Públicas*	1
Assistente Administrativo	21
Auxiliar de Serviços Gerais	3
Contador	1
Coordenador de Comunicação*	1
Estagiário	10
Psicólogo Fiscal	4
Relações Públicas	2
Técnico de Contabilidade	2
Total	48
*Cargos em comissão	

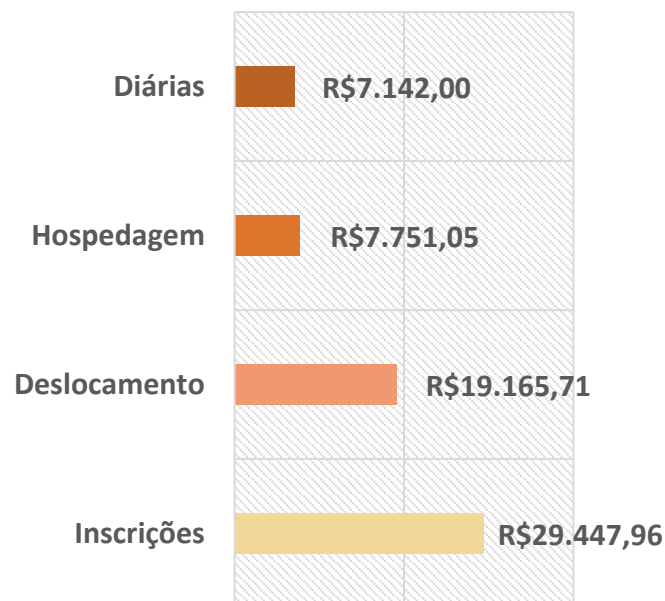
DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE VÍNCULO



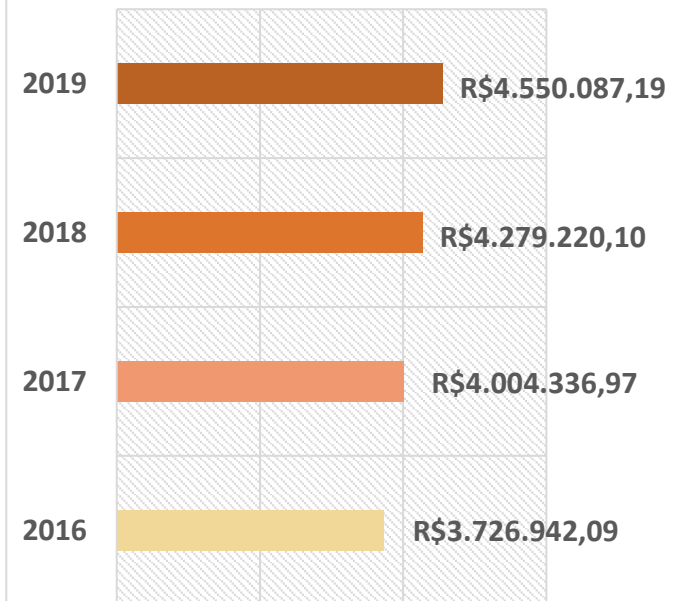
DISTRIBUIÇÃO POR TEMPO DE SERVIÇO



DESPESAS COM CURSOS E CONGRESSOS



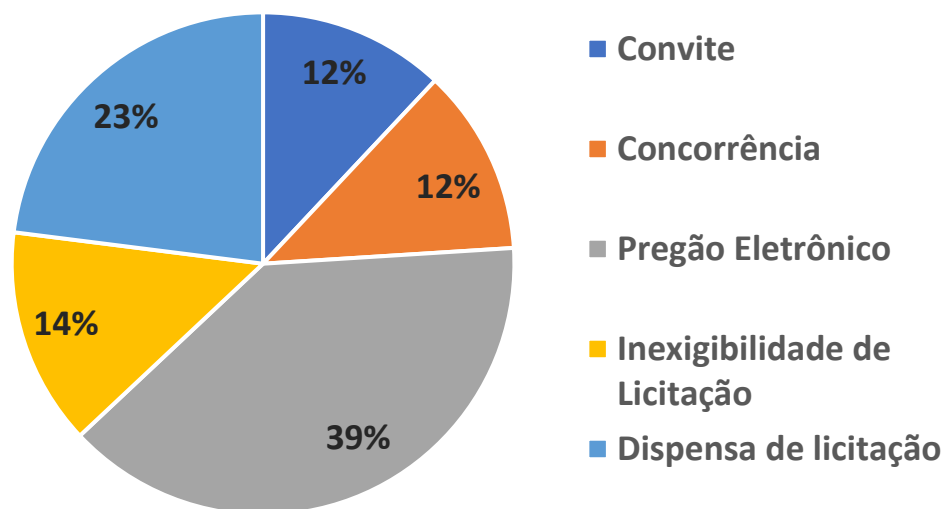
COMPARATIVO ANUAL DA FOLHA DE PAGAMENTO



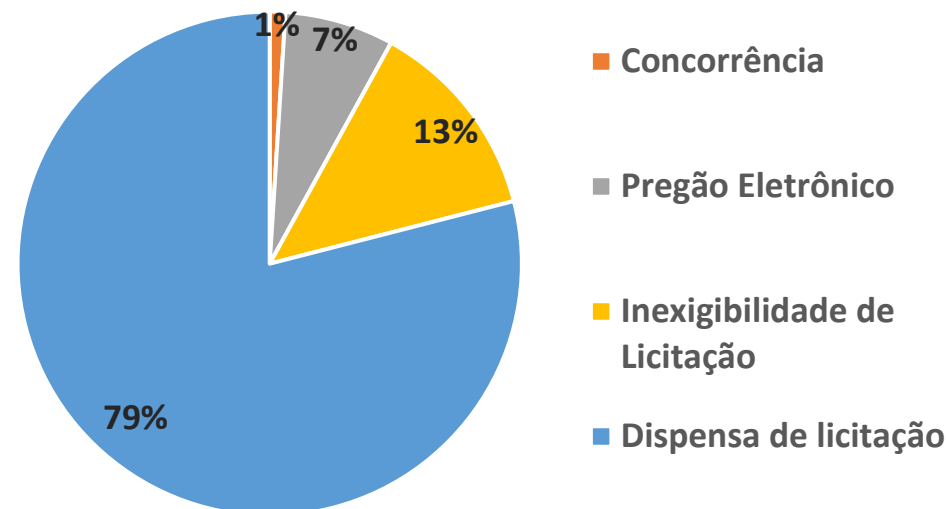
5.5 GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

As aquisições de bens e serviços, as alienações de bens e as escolhas de trabalhos técnicos, científicos ou artísticos no âmbito do sistema Conselhos de Psicologia, são precedidos, obrigatoriamente, de licitação, conforme determinam as leis nº 8.666/93 e suas alterações, nº 10.520/2002 e suas alterações, lei complementar nº 123/06, Decretos 3.555/00, 5.450/05, 7.892/13, bem como o Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros, elaborado pelo Conselho Federal de Psicologia. As compras diretas – não precedidas de licitação – também são realizadas em conformidade com a legislação citada. Os contratos celebrados pelo Conselho são controlados por meio de um sistema de gestão de contratos, e são elaborados de forma padronizada, sendo devidamente verificados pela assessoria jurídica, de acordo com a legislação vigente.

PROPORÇÃO DE DESPESAS PAGAS POR MODALIDADE - 2019



PROPORÇÃO POR QUANTIDADE DE PROCESSOS REALIZADOS - 2019



LICITAÇÕES - 2019

PROCESSO	OBJETO	MODALIDADE	CONTRATADO	VIGÊNCIA	VALOR
0005/2019	SERVIÇOS DE IMPLEMENTAÇÃO, GERENCIAMENTO, E ADMINISTRAÇÃO DE AUXÍLIOS ALIMENTAÇÃO E REFEIÇÃO	PREGÃO ELETRÔNICO	GREEN CARD S/A REFEIÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS	03/05/2019 - 02/05/2020	R\$ 334.973,54
0012/2019	PRESTAÇÃO CONTÍNUO E PERMANENTE DOS SERVIÇOS DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA	CONCORRÊNCIA	JS MAX PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA – EPP	31/01/2020 - 30/01/2021	R\$ 45.000,00
0034/2019	REGISTRO DE PREÇO PARA EVENTUAL IMPRESSÃO DE MATERIAL GRÁFICO PARA ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	PREGÃO ELETRÔNICO RP	POLIMPRESSOS SERVICOS GRAFICOS LTDA – ME	24/06/2019 - 23/06/2020	R\$ 8.240,00
0034/2019	REGISTRO DE PREÇO PARA EVENTUAL IMPRESSÃO DE MATERIAL GRÁFICO PARA ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	PREGÃO ELETRÔNICO RP	GRÁFICA CS EIRELI - EPP	24/06/2019 - 23/06/2020	R\$ 14.980,00
0072/2019	FORNECIMENTO DE LINK DEDICADO	PREGÃO ELETRÔNICO	-	-	REVOGADO
0085/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE EXPEDIENTE E GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	PREGÃO ELETRÔNICO - RP	FAMAHA - COMÉRCIO DE MATERIAL DE INFORMÁTICA LTDA - EPP	26/11/2019 - 25/11/2020	R\$ 766,50
0085/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE EXPEDIENTE E GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	PREGÃO ELETRÔNICO - RP	M. F. MACHADO SOARES – EPP	26/11/2019 - 25/11/2020	R\$ 4.961,80
0085/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE EXPEDIENTE E GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	PREGÃO ELETRÔNICO - RP	VIA QUALITA SUPERMERCADO LTDA – EPP	26/11/2019 - 25/11/2020	R\$ 2.494,35
0085/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE EXPEDIENTE E GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	PREGÃO ELETRÔNICO - RP	ELTON LUIZ MADEIRA – EPP	26/11/2019 - 25/11/2020	R\$ 6.294,00

0085/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA EVENTUAL AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE EXPEDIENTE E GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	PREGÃO ELETRÔNICO - RP	SANTA CRUZ INDUSTRIA E COMERCIO DE CAFE LTDA – EPP	26/11/2019 - 25/11/2020	R\$ 4.000,00
0086/2019	FORNECIMENTO DE LINK DEDICADO DE ACESSO À INTERNET, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA	PREGÃO ELETRÔNICO	ALGAR SOLUCOES EM TIC S/A	01/11/2019 - 31/10/2020	R\$ 9.259,92
0087/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE NOTEBOOKS	PREGÃO ELETRÔNICO - RP	G.I.S. COMERCIAL SANTANA LTDA	07/10/2019 - 06/10/2020	R\$ 23.500,00
0098/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS COM MOTORISTAS REGULARMENTE HABILITADOS	PREGÃO ELETRÔNICO - RP	TRANSPORTES STELMACH LTDA – ME	13/01/2020 - 12/01/2021	R\$ 122.900,00
0098/2019	REGISTRO DE PREÇOS PARA LOCAÇÃO DE VEÍCULOS COM MOTORISTAS REGULARMENTE HABILITADOS	PREGÃO ELETRÔNICO - RP	EMPRESA DE TRANSPORTES BOSEMBECKER LTDA - ME	13/01/2020 - 12/01/2021	R\$ 10.000,00
0102/2019	IMPRESSÃO GRÁFICA E EMBALAGEM DE PUBLICAÇÃO TÉCNICA PARA ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	PREGÃO ELETRÔNICO	ALFA PRINT SUBLIMAÇÃO EDITORA E GRAFICA LTDA - ME	22/11/2010 - 21/11/2020	R\$ 44.690,00

RESUMO DE DESPESAS POR MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO

MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO	DESPESA EMPENHADA			DESPESA PAGA		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
1. Modalidade de Licitação						
a) Convite	R\$ 359.042,29	R\$ 331.530,13	R\$ 314.364,13	R\$ 348.519,73	R\$ 319.835,36	R\$ 292.515,43
b) Concorrência	R\$ 331.392,73	R\$ 262.965,37	R\$ 594.537,36	R\$ 331.392,73	R\$ 255.886,87	R\$ 507.600,86
c) Pregão Eletrônico	R\$ 1.138.809,34	R\$ 1.248.063,04	R\$ 164.950,35	R\$ 1.097.561,34	R\$ 1.043.343,40	R\$ 117.233,67
Subtotal (licitações)	R\$ 1.829.244,36	R\$ 1.842.558,54	R\$ 1.073.851,84	R\$ 1.777.473,80	R\$ 1.619.065,63	R\$ 917.349,96
2. Contratações Diretas						
d) Dispensa	R\$ 664.309,85	R\$ 512.673,06	R\$ 936.941,85	R\$ 632.772,94	R\$ 467.619,47	R\$ 905.919,46
e) Inexigibilidade	R\$ 408.101,47	R\$ 431.619,17	R\$ 151.411,45	R\$ 398.491,90	R\$ 425.671,40	R\$ 144.362,72
Subtotal (contratações diretas)	R\$ 1.072.411,32	R\$ 944.292,23	R\$ 1.088.353,30	R\$ 1.031.264,84	R\$ 893.290,87	R\$ 1.050.282,18
Total	R\$ 2.901.655,68	R\$ 2.786.850,77	R\$ 2.162.205,14	R\$ 2.808.738,64	R\$ 2.512.356,50	R\$ 1.967.632,14

5.6 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A área de TI do CRPRS pauta suas ações nas Planejamento Estratégico da Gestão, colaborando com o alcance dos objetivos estratégicos do CRPRS. Anualmente é elaborado o Plano de TI, que contempla todas as atividades a serem desenvolvidas, considerando:

- Inventário de necessidades em software e hardware;
- Necessidades de infraestrutura;
- Necessidades de Recursos Humanos, quantitativo e qualitativo, proporcionando cursos de especialização dentro das necessidades do Regional;
- Necessidades de melhoria na segurança da informação;

Atualmente a equipe de trabalho é formada por dois (2) funcionários Assistentes Administrativos, ambos com larga formação da área de informática e desempenhando as funções de Assessor de Informática e de Suporte e Desenvolvimento. O CRPRS dispõe de ferramentas digitais (aplicativos) para controle de atendimentos de demandas, com definição de SLA, firewall, com bloqueios de acesso, controle de utilização de bandas de internet, gravação de ligações telefônicas (entradas e saídas).

PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

O CRPRS participa do Grupo de Trabalho de Tecnologia da Informação desde a sua criação, em 2017. O referido GT é presidido pelo Conselho Federal e tem como tarefa principal a elaboração de um Plano Nacional de Tecnologia da Informação – PNTI. O PNTI conterá, dentre outras informações, o estabelecimento de um modelo de governança de TI, a nível nacional, adequando-se às características de cada Conselho Regional.

A ideia central é transformar o Sistema Conselhos de Psicologia em um modelo nacional, estabelecendo uma padronização de procedimentos, de segurança da informação, de utilização de aplicativos, de boas práticas em Tecnologia da Informação, de elaboração de projeto para desenvolvimento de sistemas próprios, eliminando a eterna dependência de terceiros, além

de possibilitar, principalmente aos Regionais com menos recursos, o acesso aos recursos de TI.

Além da elaboração do PNTI, constam em nosso plano para 2020 as seguintes ações:

- Mudança do software de cadastro/financeiro para um novo sistema, em nuvem, a nível nacional, unificando o sistema dos Conselhos Regionais de Psicologia (em implantação);
- Implantação do Sistema Eletrônico de Informações – SEI;
- Atualização dos sistemas operacionais dos servidores e banco de dados, já obsoletos e em fase de desativação pela Microsoft (já adquiridos);
- Contratação de servidor dedicado para o site (em implantação);
- Aquisição de desktops, notes, tablets para adequação do parque;
- Aquisição de novo servidor, visando, principalmente, atender o novo cenário de trabalho remoto;
- Aumento da capacidade do servidor de arquivos.

MONTANTE DE RECURSOS APLICADOS EM TI EM 2019

Aquisição de software de base	R\$ 14.686,17
Aquisição de equipamentos de informática	R\$ 125.458,60
Locação de equipamentos (impressoras e central telefônica)	R\$ 37.738,36
Aquisição de materiais de informática	R\$ 6.406,08
Licenças de uso de softwares de terceiros	R\$ 105.807,26
Internet/Hospedagem de sites/e-mails/e-mail marketing	R\$ 19.057,01
Serviço de análise, desenvolvimento, suporte e manutenção do Site do CRPRS	R\$ 18.719,75
TOTAL	R\$ 327.873,23

5.7 ÁREA DE COMUNICAÇÃO

Durante o ano de 2019, a Comissão de Comunicação desenvolveu ações para orientar psicólogos e sociedade sobre o exercício profissional e aproximar a categoria da entidade.

A Comissão de Comunicação é responsável por estabelecer o relacionamento e criar estratégias de comunicação com a categoria, outras instituições e a sociedade em geral. Anualmente traça um planejamento de ações relacionadas a temáticas que estão em discussão no Sistema Conselhos. É também responsável por produzir e administrar conteúdos informativos veiculados nos canais de comunicação do CRPRS (site, jornal EntreLinhas, redes sociais, newsletters).

Algumas ações da Comissão desenvolvidas em 2019:

ESPAÇOS DE MÍDIA CONTRATADOS

Para dar visibilidade a campanhas e ações promovidas pelo Conselho, a Comissão de Comunicação encaminhou a contratação de alguns espaços publicitários por meio da agência Engenho de Ideias (Concorrência Nº 01/2014).

Para marcar o Dia da/o Psicóloga/o e os 45 anos do CRPRS, foi veiculado vídeo na RBS TV e na Band TV, foram publicados anúncios nos jornais Correio do Povo, Jornal do Comércio, Metro e Zero Hora (Porto Alegre), Pioneiro (Caxias do Sul), Diário de Santa Maria (Santa Maria) e Diário Popular (Pelotas) e veiculado spot na Rádio Gaúcha, na Rádio Band, na Antena1 e na 102.3 FM.

PROFISSÃO PSICÓLOGA/O – CADERNO DE PERGUNTAS E RESPOSTAS

A 8ª edição foi publicada em setembro de 2019, com revisão e atualização de seu conteúdo pela Comissão de Comunicação em parceria com a Área Técnica do CRPRS.

PUBLICAÇÕES IMPRESSAS E E-BOOKS

Com o objetivo de orientar à categoria profissional das/os psicólogas/os, o CRPRS realizou as seguintes publicações em 2019:

- Psicologia escolar e educacional: cartografia de um fazer – e-book
- A Psicologia na promoção dos Direitos Humanos: transversalizando fazeres e saberes – e-book
- Núcleo de Relações Raciais: Percursos, Histórias e Movimentos – e-book
- Psicologia na Educação: Saberes e Fazeres – e-book e impresso
- A participação democrática do CRPRS no Controle Social: relatos de experiência – e-book
- A Psicoterapia na Prática: Cartilha de Orientação – e-book e impresso

TRANSMISSÕES ONLINE

Como estratégia de ampliar a visibilidade de seus eventos, o CRPRS realiza a transmissão online de seus principais eventos (Edital de Licitação nº 09/2018 - Pregão Eletrônico - Processo administrativo 053/2018).

EDITAL DE PATROCÍNIO

Eventos que foram contemplados pelo Edital Público para Concessão da Patrocínio nº 001/2017.

- **1ª Etapa do Edital (eventos a serem realizados de 01/02 a 30/06/2019)**

- I Encontro Agbará: o olhar da Psicologia para as possibilidades da mulher negra

Proponente: Fernanda Cássia Landim

- Jornada: Infância, Psicologia e Cultura

Instituição Promotora: IENH

Proponente: Analice Brusius

- III Jornada do Serviço de Psicologia do Hospital de Clínicas de Porto Alegre: Comunicação e transversalidade no contexto hospitalar

Instituição Promotora: Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Proponente: Desirée Luzardo Cardoso Bianchessi

- **2ª Etapa (eventos a serem realizados de 01/07 a 31/12/2019)**

- XIII Seminário de Psicologia IMED - Saúde Mental em Tempos de Crise: o/a psicólogo/a em questão

Instituição promotora: Complexo de Ensino Superior Meridional S.A

Proponente: Muriane Zimmer

- Jornada de Psicologia Humanista: Entre Raízes e Asas - Diálogos Contemporâneos

Proponente: Eva Lucia da Costa Oliveira

- Abuso Sexual contra crianças e adolescentes - 1º Seminário Violência e Violação de Direitos

Proponente: Christian Haag Kristensen

REALIZAÇÃO DE LIVES NO FACEBOOK DE ORIENTAÇÃO TÉCNICA

- Orientação: Subjetividades das Mulheres e Microviolências Cotidianas

- Orientação: Conheça a Psicologia Escolar e Educacional

- Orientação: Redução de Danos e a Luta Antimanicomial

- Orientação: Elaboração de Documentos Psicológicos

- Orientação: Eleições 2019

ACESSIBILIDADE

Em suas redes sociais, o CRPRS realiza a audiodescrição de todas as suas imagens postadas. Além disso, em 2019 os eventos com transmissão online Debate das Eleições 2019 e Comemoração dos 45 anos do contaram com intérprete de libras (Edital de Licitação nº 10/2018 - Pregão Eletrônico - Processo administrativo 054/2018).

EMPRÉSTIMO DO AUDITÓRIO

Instituições ou profissionais devidamente inscritas/os e em plena regularidade com o CRPRS solicitar o empréstimo do auditório do Conselho, localizado na sede, em Porto Alegre. Os critérios de cessão e regramentos de uso estão definidos na [Resolução CRP/07 nº 001/2017](#). Os eventos deverão ser públicos, sem fins lucrativos, de caráter científico, técnico profissional ou temático, com a finalidade de divulgar, desenvolver, orientar e/ou fortalecer a ciência da Psicologia, a categoria dos/as psicólogos/as e propiciar o intercâmbio entre os/as profissionais. Além disso, deverão estar alinhados com as diretrizes do 9º Congresso Nacional de Psicologia - CNP e do Planejamento Estratégico do CRPRS.

Em 2019 foi realizado no auditório do CRPRS como evento de outra instituição a Jornada de Psicologia do Instituto Junguiano do Rio Grande do Sul, em 30/11.

SITE

Em 2019 foi dada continuidade ao trabalho iniciado no fim de 2017, que se desenvolveu também em 2018, no que tange ao remodelamento do site do CRPRS. Isso incluiu a contratação de empresa de desenvolvimento web, para a criação de novo layout, assim como a produção do site e do seu sistema de administração. Internamente, foi realizado o trabalho de planejamento da reestruturação e reelaboração do site, no que se refere às suas áreas e ao seu conteúdo. O objetivo é oferecer às/aos psicólogas/os e à sociedade em geral um site que oportunize um acesso mais qualificado aos serviços do CRPRS e às informações pertinentes à Psicologia e às funções precípuas da instituição. Este processo tem a participação e o acompanhamento da Comissão de Comunicação e da Área de TI do CRPRS. O novo site do CRPRS foi publicado na Internet em junho de 2019.

VISITA AO CRPRS

Em 2019, o Projeto “Visita ao CRPRS” teve duas edições, na sede do Conselho, em Porto Alegre, totalizando 147 participantes. O “Visita ao CRPRS” tem como objetivo apresentar a psicólogas/os e estudantes de Psicologia a estrutura do CRPRS e do Sistema Conselhos, suas instâncias deliberativas, Comissões e Grupos de Trabalho, instalações e setores.

SOLEINIDADE DE ENTREGA DE CARTEIRAS DE IDENTIDADE PROFISSIONAL

O CRPRS realiza, desde janeiro de 2019, um novo formato de entrega da carteira de identidade profissional (CIP) às/aos novas/os psicólogas/os. A solenidade segue orientações da Resolução CFP nº 03/2007, da Resolução CFP nº 10/2017 e atende a exigências do novo modelo de carteira, em processo de implementação após deliberação da Assembleia das Políticas, da Administração e das Finanças (APAF), realizada em dezembro em Brasília. As solenidades foram realizadas sede do Conselho, em Porto Alegre, e nas subseções: em Caxias do Sul, Santa Maria e Pelotas.

ENVIO DE SMS E MENSAGENS DE WHATSAPP

Como estratégia de comunicação com a categoria, o CRPRS envia em datas especiais SMS às/aos psicólogas/os. Em 2019, a estratégia foi utilizada para divulgação de informes dos eventos pré-Congresso Regional da Psicologia, das Eleições 2019 do Sistema Conselhos de Psicologia e do Dia da/o Psicóloga/o.

Além disso, o CRPRS envia mensagens por WhatsApp às/aos 1.818 profissionais cadastrados no “Fala CRP” para o recebimento de notícias e informações do Conselho em seu celular pelo WhatsApp. Em 2019 foram 370 mensagens, entre envios e publicações de status.

				RDC TV Gaúcha ZH						
				Brasil de Fato						
			R7	Jornal Notisul						
Pioneiro			Exame	Band News FM				Sul 21		Brasil de Fato
Gaúcha ZH		FM Cultura	GaúchaZH	Rádio Cruz Alta				Rádio Band		SBT Rio Grande
Saúde Gaúcha		Saúde Gaúcha	O Pioneiro	TV Bandeirantes			GauchaZH	Rio Vale Jornal		Jovem Pan Litoral
Rádio Horizonte		Jornal Folha do Mate	Beta Redação	Jornal Zero Hora	Programa Revista Feevale	Brasil de Fato	Band News	Agora no Vale	ZH	Jornal do Comércio
Rádio FM	Rádio Guaíba	Cabergs Saúde e Bem Estar	Gazeta do Povo	Jornal Diário Serrano	Programa 90 Minutos – Rádio Bandeirantes	Programa 90 Minutos – Rádio Bandeirantes	Jornal do Comércio	Informativo Online TJRS	SBT Rio Grande	Rádio Bandeirantes
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO

CRP NA MÍDIA EM 2019

- **18 de maio: Dia da Luta Antimanicomial**

A data de 18 de Maio – Dia da Luta Antimanicomial – é uma data muito importante para a Psicologia. Longe de ser um apenas um marco festivo, a data marca a importância deste movimento para a população brasileira, por trazer o direito à liberdade e ao cuidado para milhares de sujeitos que tinham o manicômio como sua prisão perpétua. Em alusão à data, o CRPRS realizou campanha com cards em redes sociais, e uma live de orientação no Facebook sobre Redução de Danos e a Luta Antimanicomial.



- **CRPRS há 45 anos fazendo a diferença na Psicologia**

Para marcar os 45 anos do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul (CRPRS) e o Dia da/o Psicóloga/o, comemorado em 27 de agosto, foi veiculada em todo o estado do Rio Grande do Sul campanha de valorização da profissão e do trabalho desenvolvido pelo CRPRS. Um vídeo com duração de um minuto foi disponibilizado nos canais digitais do CRPRS – site, Facebook, Twitter, YouTube e WhatsApp. Na televisão, o vídeo, em versão de 30 segundos, foi veiculado na RBS TV e na Band TV. Foram publicados anúncios nos seguintes jornais: Correio do Povo, Jornal do Comércio, Metro e Zero Hora (Porto Alegre); Pioneiro (Caxias do Sul); Diário de Santa Maria (Santa Maria) e Diário Popular (Pelotas). O spot nas rádios foi veiculado na Rádio Gaúcha, na Rádio Band, na Antena1 e na 102.3 FM.



- **Dia da Não Violência Contra a Mulher**

25 de novembro é o Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher, data que alerta para uma das principais formas de violação de direitos humanos, que atinge as mulheres em seus direitos à vida, à liberdade, à saúde e à integridade física. O Brasil é signatário de muitos instrumentos internacionais de proteção dos direitos humanos das mulheres, como a Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher (1979) e a Convenção de Belém do Pará (1995). Nacionalmente, a pauta ganha materialidade com a Lei Maria da Penha (2006) e marcos legais como a Política Nacional de Enfrentamento à Violência Contra as Mulheres (2011), fruto de articulações dos movimentos sociais pelo enfrentamento a essa violência, produto de uma estrutura de poder patriarcal que situa as mulheres abaixo dos homens em todas as áreas da convivência humana. O CRPRS engajou-se na campanha 16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres, que encerrou em 10 de dezembro, Dia Internacional dos Direitos Humanos.

- **Eleições 2019 do Sistema Conselhos de Psicologia**

Em 2019 houve eleições para o Sistema Conselhos de Psicologia, objetivando eleger representantes para o Conselho Federal e para os Conselhos Regionais de Psicologia. Como novidade, o processo eleitoral em 2019 será realizado, exclusivamente, pela internet, no período de 23 a 27 de agosto. Para tanto, foi realizada campanha com cards e vídeo, disponibilizado nos canais digitais do CRPRS – site, Facebook, Twitter, YouTube e WhatsApp.



REVISTA ENTRELINHAS

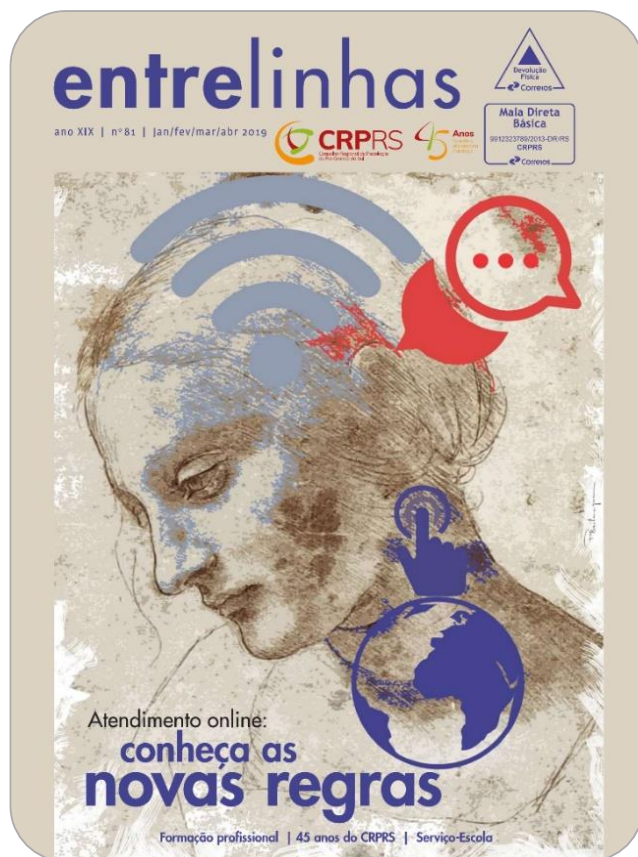
Em 2019, o CRPRS permaneceu com a iniciativa de enviar edição impressa da EntreLinhas somente às/os profissionais que se cadastraram para continuar a receber a revista pelos Correios. A iniciativa atende aos princípios da sustentabilidade e economicidade, com significativa redução nos custos de impressão e envio pelos Correios.

A revista continua sendo publicada em formato interativo na página do CRPRS. Desenvolvida pela Enfato Comunicação (Edital de Licitação nº 01/2018 - Convite - Processo administrativo 052/2018), a versão digital permite navegação por parte dos leitores e integração do conteúdo às redes sociais – além de ser totalmente compatível com tablets e telefones celulares. Pode ser acessada em crprs.org.br/entrelinhas.

A revista digital valoriza conteúdos produzidos em outras mídias, como vídeos e podcasts, além de permitir o acesso a arquivos correlatos às reportagens e artigos por intermédio de links.

A versão impressa da revista continuou a ser encaminhada pelos Correios a psicólogas/os regularmente inscritas/os que optaram por essa modalidade.

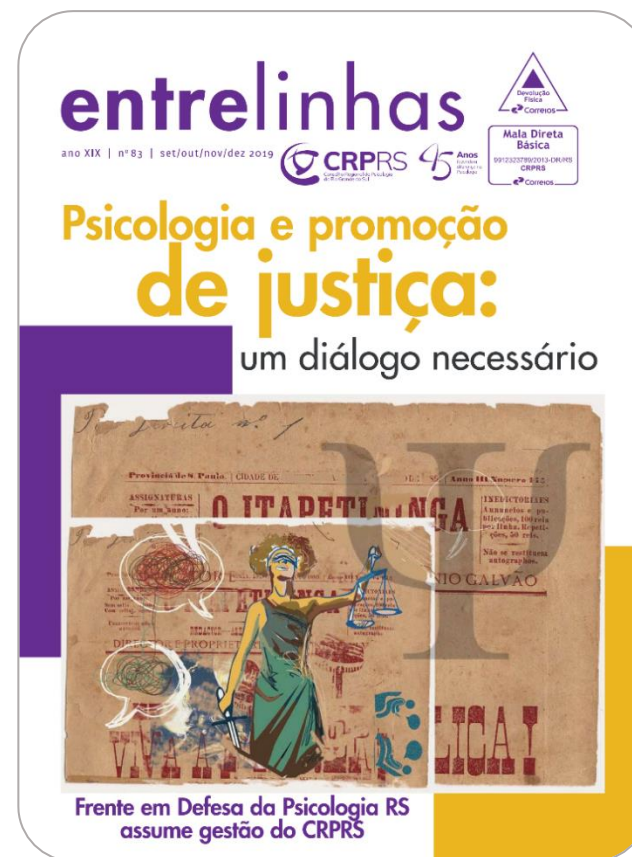
EntreLinhas 81 (janeiro até abril)



EntreLinhas 82 (maio até agosto)



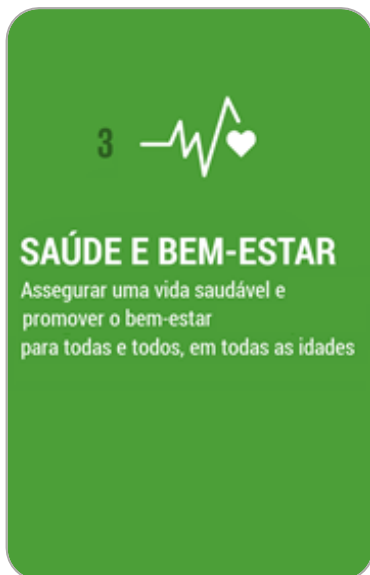
EntreLinhas 83 (setembro até dezembro)



5.8 SUSTENTABILIDADE

A gestão considerou no seu planejamento estratégico os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) aprovados pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015, havendo diversas ações realizadas no ano de 2019 que contemplam os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

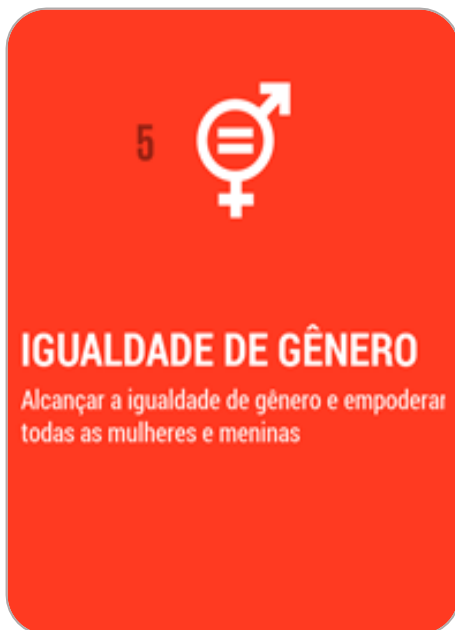
Segue abaixo relação com maior detalhamento:



- Participação em ato público em defesa dos direitos humanos das pessoas adultas com deficiência em acolhimento institucional na FPE. Use este link para acessar a nota publicada: <https://www.crprs.org.br/noticias/nota-do-crprs-acerca-da-situacao-dos-acolhidos-da-fundacao-de-protecao-especial-na-clinica-libertad>
- Participação em debates sobre alienação parental
- Participação da 9ª Parada Gaúcha do Orgulho Louco
- Realização de evento sobre suicídio na subsele de Santa Maria
- Elaboração e publicação do e-book “A Psicologia na promoção dos Direitos Humanos: transversalizando fazeres e saberes”, disponível em https://www.crprs.org.br/conteudo/publicacoes/ebook_cdh.pdf
- Realização do Sarau "Formação Antimanicomial", em Caxias do Sul/RS, para debater sobre a luta antimanicomial
- O CRPRS realizou uma campanha pela luta antimanicomial ([clique aqui para ler a respeito do assunto](#)) e promoveu diversos debates envolvendo a Luta Antimanicomial, a Redução de Danos e a Reforma Psiquiátrica
- O CRPRS sediou evento sobre o uso da cannabis medicinal
- Realização do seminário estadual “Outras Palavras sobre Álcool e Outras Drogas”
- Realização do seminário "Desafios e estratégias na promoção de saúde nas organizações"
- Promoção de debate sobre a inclusão no ambiente de trabalho

- Posicionamento público em defesa da universidade pública, laica, gratuita e de qualidade
- Promoção de evento com coordenadores de cursos de universidades para debater as Diretrizes Curriculares Nacionais para cursos de Psicologia;
- Realização de campanha em apoio à presença da psicologia e de serviços sociais na rede pública de ensino;
- Participação de debate sobre debater o ensino à distância nas faculdades e as consequências na formação profissional dos estudantes;
- Elaboração e publicação de cartilha da educação que orienta a categoria sobre o campo da Psicologia Escolar e Educacional, disponível em <https://www.crprs.org.br/publicacoes/psicologia-na-educacao-saberes-e-fazeres>
- Elaboração e publicação do ebook "Psicologia Escolar e Educacional: cartografia de um fazer", disponível em https://www.crprs.org.br/conteudo/publicacoes/Ebook_Educacao.pdf
- Psicologia Escolar e Educacional é tema de live no Facebook
- Realização do evento “Psicologia, Educação e Laicidade: reflexões para a atuação da/o psicóloga/o escolar e educacional”
- Promoção de evento para debater o racismo na educação





- Promoção de debate sobre o enfrentamento às violências contra as mulheres
- Realização da campanha: 25 de novembro - Dia Internacional da Não Violência Contra a Mulher
- Participação de ato no Dia Mundial pela Não Violência Contra as Mulheres. O ato foi uma iniciativa do Comitê da Campanha Defesa da Vida das Mulheres, grupo criado por organizações feministas de Porto Alegre diante das ameaças de desmonte das políticas públicas para as mulheres
- Realização de sarau na Feira do Livro de Porto Alegre para o lançamento da publicação “Tentativas de aniquilamento de subjetividades LGBTIs”. Acesse a publicação pelo link: https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2019/06/CFP_TentativasAniquilamento_WEB_FINAL.pdf
- Participação em Ciclo de Debates "Relações de Gênero e Práticas Libertárias", organizado pelo Conselho Municipal dos Direitos da Mulher de Caxias do Sul
- Campanha: 10 de Outubro: Dia Nacional de Luta Contra a Violência à Mulher
- Participação de evento “Violência Contra Mulher e Intervenções em Rede”, no município de Marau
- Promoção de debate sobre Racismo no gênero
- Promoção de debate pelo Dia da Visibilidade Trans
- O CRPRS reafirma seu compromisso com a não patologização do gênero e da sexualidade

- Promoção de debate sobre Psicologia e combate ao racismo e à LGTBfobia
- Comissão de Relações Étnico-Raciais promoveu debate com o tema "Racismo na cidade"
- Organização de reunião sobre racismo, contando com a participação de professoras/es da Unipampa;
- Campanha: 20 de novembro: dia da luta e resistência do povo negro no Brasil e lançamento da publicação "Relações Raciais - Referências técnicas para a atuação de psicólogas/os". Acesse a publicação pelo link: https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2017/09/relacoes_raciais_baixa.pdf
- Realização do evento “As comissões de heteroidentificação: história e percurso com Dora Bertulio”
- Realização de capacitação sobre relações raciais e escuta qualificada para trabalhadoras/es em Gravataí
- Promoção do ciclo de debates “O racismo tem dessas coisas” abordando o tema racismo na infância
- Promoção de debate e de roda de conversa sobre contribuições para o enfrentamento ao racismo
- Reunião debate a inclusão no ambiente de trabalho
- Núcleo de Relações Raciais promove reunião alusiva ao Dia Internacional de Luta pela Eliminação da Discriminação Racial
- Elaboração e publicação do ebook “Núcleo de Relações Raciais: Percursos, Histórias e Movimentos”, disponível em https://www.crprs.org.br/conteudo/publicacoes/ebook_NRR_final.pdf
- Promoção do ciclo de debates “O racismo tem dessas coisas” abordando o tema da imigração



16



PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todas e todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis

- CRPRS sediou o Encontro Estadual de Representantes do Controle Social, evento no qual as/os presentes compartilharam relatos e experiências sobre a situação atual dos espaços de controle social além dos principais desafios enfrentados no momento
- Participação no ato de lançamento do manifesto “Atua POA – todxs nós”, para enfrentar de forma articulada o processo de revisão do Plano Diretor de Porto Alegre
- Participação em reunião do Mecanismo Nacional de Prevenção e Combate à Tortura
- Participação em audiência pública na Câmara de deputados sobre a situação da população LGBTI+ nos presídios;
- Participação na Conferência Nacional Democrática de Assistência Social
- Plenária aberta à participação da categoria debate atuação e importância do Conselho



OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

5.9 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

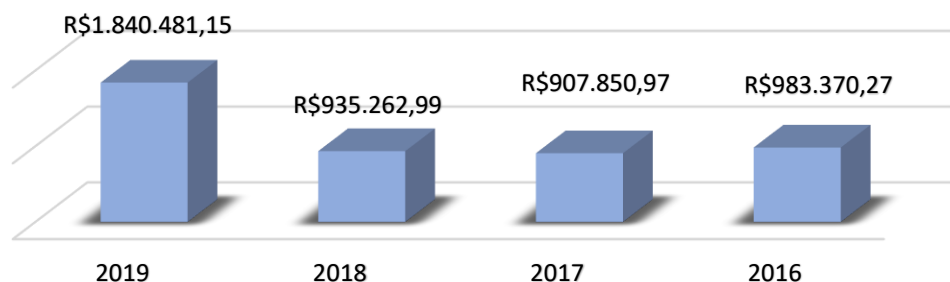
As informações físico-financeira e orçamentária demonstram as realizações e os resultados atingidos, com foco na finalidade, objetivos, metas, ações e atividades do CRPRS, observando os parâmetros e limites da legislação e orçamento aprovado pelo Conselho Federal de Psicologia - CFP.

O CRPRS tem apresentado, nos últimos exercícios, resultados orçamentários positivos, com superávit, conforme demonstram os comparativos desempenho abaixo:

COMPARATIVO DE DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO

	2019	2018	2017
<i>Receita Realizada</i>	R\$ 12.161.374,76	R\$ 10.532.599,68	R\$ 9.517.316,97
<i>Despesa Empenhada</i>	R\$ 10.320.893,61	R\$ 9.597.336,69	R\$ 8.609.466,00
<i>Superávit Orçamentário</i>	R\$ 1.840.481,15	R\$ 935.262,99	R\$ 907.850,97

COMPARATIVO DE SUPERAVIT



O superávit se deve ao crescimento da base de psicólogos inscritos (PF e PJ), à intensificação nas atividades de cobrança de inadimplentes e à utilização dos recursos de forma eficaz.

O CRPRS apresentou, no exercício de 2019, um resultado financeiro positivo de R\$ 1.661.987,04, conforme demonstra o comparativo abaixo:

COMPARATIVO DE DESEMPENHO FINANCEIRO

	2019	2018	2017
<i>Saldo Inicial</i>	R\$5.801.355,72	R\$4.764.754,75	R\$3.769.258,36
<i>Saldo Final</i>	R\$7.463.342,76	R\$5.801.355,72	R\$4.764.754,75
<i>Resultado Financeiro</i>	R\$1.661.987,04	R\$1.036.600,97	R\$995.496,39

Demonstramos também os repasses totais realizados ao Conselho Federal de Psicologia – CFP, no exercício de 2019:

TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS/REPASSES AO CFP REALIZADAS NO EXERCÍCIO DE 2019

Repasses totais ao Conselho Federal de Psicologia – CFP, no exercício de 2019, foi da ordem de R\$ R\$ 3.060.580,71:

- Cota Parte: R\$ 2.344.825,81
- Cota Revista: R\$ 586.206,45
- Fundo de seção: R\$ 129.548,45

Forma de partilha da receita entre CFP e CRPRS:

CRPRS – 75% da arrecadação com anuidades, taxas e emolumentos:

CFP – 20% da anuidade – Cota Parte;
5% da anuidade – Cota Revista

Fundo de Seção: Valor repassado integralmente ao Conselho Federal.

Nota: O fundo de seção é parte componente do valor integral da anuidade ou da parcela paga, no exercício de 2019, cujo valor foi de R\$ 6,46. O montante do Fundo de Seção recebido e repassado integralmente ao CFP, no exercício de 2019, foi de R\$ 129.548,45.

RECEITA PREVISTA E ARRECADADA POR GRUPO DE RECEITA

Grupos de Receita	Prevista			Arrecadada		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
TOTAL DA RECEITA	11.952.758,40	13.923.219,13	12.176.051,88	12.161.374,76	10.532.599,68	9.517.316,97
RECEITAS CORRENTES	11.952.758,40	13.923.219,13	11.676.051,88	12.161.374,76	10.532.599,68	9.517.316,97
1. RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	9.414.415,08	11.266.010,08	9.237.955,47	9.035.992,16	8.089.063,84	7.007.244,38
Anuidades Pessoas Físicas	8.945.512,48	10.662.350,37	8.912.791,60	8.711.651,34	7.796.811,83	6.759.852,69
Pessoas Físicas do Exercício	8.384.481,41	10.084.643,93	8.445.041,32	8.121.582,82	7.302.882,36	6.364.132,08
Pessoas Físicas do Exercício Anterior	561.031,07	577.706,44	467.750,28	590.068,52	493.929,47	395.720,61
Anuidades de Pessoas Jurídicas	340.810,90	443.590,93	186.637,32	194.792,37	173.361,10	141.407,22
Pessoas Jurídicas do Exercício	331.846,07	434.265,51	175.667,07	182.385,72	161.112,29	134.799,47
Pessoas Jurídicas do Exercício Anterior	8.964,83	9.325,42	10.970,25	12.406,65	12.248,81	6.607,75
Fundo de Seções	128.091,70	160.068,78	138.526,55	129.548,45	118.890,91	105.984,47
2. RECEITA PATRIMONIAL	0,00	0,00	0,00	390,00	650,00	130,00
Receitas Imobiliárias	0,00	0,00	0,00	390,00	650,00	130,00
3. RECEITA DE SERVIÇOS	497.116,40	432.507,40	316.308,00	598.285,73	451.781,41	396.622,81
Emolumentos com Inscrições	466.887,80	403.369,20	294.480,00	555.807,83	419.995,26	368.179,72
Emolumentos com Expedições de Carteiras	9.699,00	10.077,60	8.448,00	21.123,12	19.024,74	15.906,75
Emolumentos com Expedições de Certidões	20.358,60	18.785,60	5.880,00	19.171,68	12.227,36	12.536,34
Receitas Diversas de Serviços	171,00	275,00	7.500,00	2.183,10	534,05	0,00
4. RECEITAS FINANCEIRAS	1.180.000,00	1.270.000,00	1.280.000,00	1.358.308,32	1.185.949,58	1.178.026,73
Juros de Mora sobre Anuidades	554.400,00	482.800,00	474.000,00	650.646,40	500.905,81	442.987,31
Atualização Monetária	625.600,00	787.200,00	806.000,00	707.661,92	685.043,77	735.039,42
Atualização Monetária sobre Anuidades	237.600,00	156.200,00	60.000,00	257.405,23	209.159,17	168.817,29
Multas sobre Anuidades	88.000,00	71.000,00	66.000,00	110.022,88	76.248,69	64.889,56
Remuneração de Dep. Banc. e Aplicações Financeiras	300.000,00	560.000,00	680.000,00	340.233,81	399.635,91	501.332,57
5. OUTRAS RECEITAS CORRENTES	861.226,92	954.701,65	841.788,41	1.168.398,55	805.154,85	935.293,05
Dívida Ativa	861.226,92	954.701,65	841.788,41	1.155.274,48	799.813,80	807.790,29
Multas de Infrações	0,00	0,00	0,00	5.235,95	465,69	4.656,90
Indenizações e Restituições	0,00	0,00	0,00	3.503,83	1.354,04	116.162,26
Receitas não Identificadas	0,00	0,00	0,00	4.384,29	3.521,32	6.683,60
RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	500.000,00	0,00	0,00	0,00
6. OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	500.000,00	0,00	0,00	0,00
Superávit Financeiro	0,00	0,00	500.000,00	0,00	0,00	0,00

DESPESAS POR GRUPO E ELEMENTO DE DESPESA

Grupos de Despesa	Empenhada			Liquidada			RP não processados			Paga		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
TOTAL DA DESPESA	10.320.893,61	9.597.336,69	8.609.466,00	10.260.023,28	9.334.873,63	8.454.591,38	60.870,33	262.463,06	154.874,62	10.155.589,72	9.322.830,07	8.413.432,43
DESPESAS CORRENTES	10.176.032,33	9.489.640,88	8.210.554,02	10.140.440,90	9.317.998,74	8.055.679,40	35.591,43	171.642,14	154.874,62	10.036.007,34	9.308.434,18	8.014.520,45
1. PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	3.620.355,73	3.500.347,06	3.263.463,54	3.620.355,73	3.500.347,06	3.263.463,54				3.551.197,38	3.500.347,06	3.263.463,54
Remuneração Pessoal	2.781.230,98	2.654.403,37	2.498.528,16	2.781.230,98	2.654.403,37	2.498.528,16				2.781.230,98	2.654.403,37	2.498.528,16
Encargos Patronais	839.124,75	845.943,69	764.935,38	839.124,75	845.943,69	764.935,38				769.966,40	845.943,69	764.935,38
2. JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA	329,38	158,40	803,89	329,38	158,40	803,89	0,00	0,00	0,00	329,38	158,40	803,89
Juros e Encargos de Mora de Aquisição de Bens e Serviços	79,34	133,14	0,00	79,34	133,14	0,00				79,34	133,14	0,00
Juros e Encargos de Mora de Obrigações Tributárias	0,04	25,26	803,89	0,04	25,26	803,89				0,04	25,26	803,89
Outras variações Patrimoniais Diminutivas Financeiras	250,00			250,00						250,00		
3. OUTRAS DESPESAS CORRENTES	6.555.347,22	5.989.135,42	4.946.286,59	6.519.755,79	5.817.493,28	4.791.411,97	35.591,43	171.642,14	154.874,62	6.484.480,58	5.807.928,72	4.750.253,02
Benefícios a Pessoal	858.814,69	726.345,07	675.832,31	857.208,19	724.662,07	675.832,31	1.606,50	1.683,00		857.208,19	724.662,07	675.832,31
Benefícios Assistenciais	70.916,77	52.527,97	65.041,12	70.916,77	52.527,97	65.041,12				70.691,77	52.527,97	64.060,55
Uso de Bens e Serviços	1.035.353,04	858.397,74	715.678,08	1.025.898,14	805.844,16	678.640,03	9.454,90	52.553,58	37.038,05	1.022.626,44	805.533,01	675.489,21
Material de Consumo	118.339,70	123.073,14	123.355,01	110.882,55	71.011,82	87.464,27	7.457,15	52.061,32	35.890,74	110.547,55	70.713,02	84.933,57
Outros Materiais de Consumo	816,00	57,90	3.170,00	816,00	0,00	2.150,00		57,90	1.020,00	816,00	0,00	2.150,00
Serviços de Terceiros - Pessoas Físicas	98.330,24	60.532,00	34.645,71	98.330,24	60.532,00	34.645,71				98.330,24	60.532,00	34.645,71
Diárias, Ajudas de Custo e Jetons	306.305,17	261.896,40	236.612,00	306.305,17	261.896,40	236.612,00				304.256,17	261.896,40	236.132,00
Passagens	138.676,47	120.146,14	111.435,42	138.676,47	120.146,14	111.435,42				138.397,77	120.133,79	111.435,42
Hospedagens e Alimentação	129.188,25	102.220,20	74.668,87	129.188,25	102.220,20	74.668,87				129.188,25	102.220,20	74.668,87
Despesa com Locomoção	243.697,21	190.471,96	131.791,07	241.699,46	190.037,60	131.663,76	1.997,75	434,36	127,31	241.090,46	190.037,60	131.523,64
Serviços Terceiros - Pessoas Jurídicas	1.367.196,12	1.531.632,94	1.052.125,24	1.342.666,09	1.414.227,38	934.288,67	24.530,03	117.405,56	117.836,57	1.310.954,38	1.404.973,97	897.261,11
Tributárias e Contributivas	3.082.098,11	2.652.271,29	2.325.618,59	3.082.098,11	2.652.271,29	2.325.618,59				3.082.031,31	2.652.271,29	2.325.618,59
Tributos	21.517,40	25.720,19	23.170,48	21.517,40	25.720,19	23.170,48				21.450,60	25.720,19	23.170,48
Contribuições	3.060.580,71	2.626.551,10	2.302.448,11	3.060.580,71	2.626.551,10	2.302.448,11				3.060.580,71	2.626.551,10	2.302.448,11
Demais Despesas Correntes	11.054,48	26.585,67	6.967,08	11.054,48	26.585,67	6.967,08				11.054,48	26.585,67	6.967,08
Serviços Bancários	129.914,01	141.374,74	105.024,17	129.914,01	141.374,74	105.024,17				129.914,01	141.374,74	105.024,17
DESPESAS DE CAPITAL	144.861,28	107.695,81	398.911,98	119.582,38	16.874,89	398.911,98	25.278,90	90.820,92	0,00	119.582,38	14.395,89	398.911,98
4. INVESTIMENTOS	144.861,28	107.695,81	38.911,98	119.582,38	16.874,89	38.911,98	25.278,90	90.820,92	0,00	119.582,38	14.395,89	38.911,98
Equipamentos e Materiais Permanentes	144.861,28	107.695,81	38.911,98	119.582,38	16.874,89	38.911,98	25.278,90	90.820,92		119.582,38	14.395,89	38.911,98
5. INVERSÕES FINANCEIRAS	0,00	0,00	360.000,00	0,00	0,00	360.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	360.000,00
Aquisição de Imóveis	0,00	0,00	360.000,00	0,00	0,00	360.000,00				0,00	0,00	360.000,00

5.10 GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

A gestão patrimonial do CRPRS é realizada em conformidade com a Lei 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público e o Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis instituído pela Resolução CFP nº 020/2018.

Analizando as despesas com infraestrutura e equipamentos de 2019, é possível identificar que cerca de 46% das despesas foram utilizadas para a aquisição de equipamentos de processamento de dados, como a aquisição de computadores desktops, notebooks, aparelhos de access point, roteadores com suporte a VPN, nobreaks, switches gerenciáveis, visando a melhoria dos serviços e o aumento da qualidade na prestação dos serviços prestados.

Despesas	Total Empenhado
Despesas Correntes	
Locação de Imóveis - Sede	R\$ 7.017,76
Locação de Imóveis - Subsede Serra	R\$ 27.661,62
Locação de Imóveis - Subsede Sul	R\$ 19.165,69
Locação de Imóveis - Subsede Centro Oeste	R\$ 24.149,96
Locação de Equipamentos	R\$ 37.738,36
Manutenção de Bens Imóveis	R\$ 7.435,16
Subtotal Despesa Corrente	R\$ 123.168,55
Despesas de Capital	
Móveis e Utensílios	R\$ 1.160,78
Máquinas e Equipamentos	R\$ 18.241,90
Utensílios de Copa e Cozinha	R\$ -
Equipamentos de Processamento de Dados	R\$ 125.458,60
Subtotal Despesa de Capital	R\$ 144.861,28
Total	R\$ 268.029,83

5.11 GESTÃO DE CUSTOS

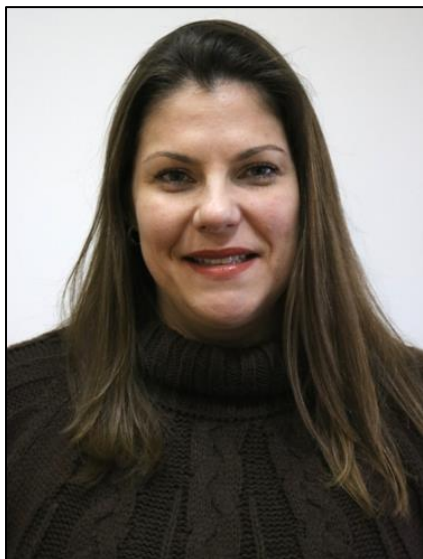
O CRPRS não possui Sistema de Informação de Custos, conforme previsto na NBC T 16.11.

As despesas realizadas pelo CRPRS são atribuídas e classificadas em centros de custo que foram definidos segundo as necessidades da administração, para conhecimento das despesas de determinadas áreas, ações, eventos ou dependências do CRPRS, que fazem parte de uma estrutura criada com uma visão institucional sistêmica.

Segue link para acessar o Relatório de Participação das Despesas sobre os Centros de Custo do CRPRS, do exercício de 2019: <https://transparencia.cfp.org.br/wp-content/uploads/sites/8/2019/12/Participa%C3%A7%C3%A3o-das-despesas-sobre-os-centros-de-custo-2019.pdf>

6. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

6.1 DECLARAÇÃO DA CONTADORA



Aline Clivatti dos Santos
Contadora do CRPRS

As Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul – CRPRS foram aprovadas pelo Plenário de Conselheiros da gestão vigente.

Esta declaração refere-se às Demonstrações Contábeis do exercício de 2019.

As Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul são as seguintes:

- Balanço Orçamentário - evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, confrontando o orçamento inicial e as suas alterações com a execução, de-

monstrando o resultado orçamentário.

- Balanço Financeiro - demonstra as receitas e as despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.

- Balanço Patrimonial - evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial do Conselho.

- Demonstração das Variações Patrimoniais - demonstra as variações patrimoniais quantitativas e o resultado patrimonial. O resultado

patrimonial é apurado pelo confronto entre as variações quantitativas aumentativas e diminutivas.

- Demonstração dos Fluxos de Caixa - evidencia as movimentações havidas no caixa e seus equivalentes nos fluxos das operações, dos investimentos e dos financiamentos.

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas em conformidade com a Lei 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público – NBC TSP e o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público 8ª edição - MCASP.

Declaro que as informações constantes nas Demonstrações Contábeis: Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais e Demonstração dos Fluxos de Caixa, regidas pela Lei 4.320/64, pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e pelo Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, relativas ao exercício de 2019, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul.

Porto Alegre, 30 de julho de 2020.

Aline Clivatti dos Santos

CRCRS nº 66.415/O-3

Contadora e responsável pelo Setor de Contabilidade durante todo o ano de 2019

6.2 RESUMO DOS PRINCIPAIS CRITÉRIOS E POLÍTICAS CONTÁBEIS

Apresentamos o resumo dos principais critérios e políticas contábeis adotados pelo CRPRS, em consonância com os dispositivos legais que regem a Contabilidade Aplicada ao Setor Público.

As disponibilidades são avaliadas pelo valor original. As aplicações financeiras em Fundos de Investimento são mensuradas pelo valor original e as atualizações apuradas são contabilizadas em contas de resultado.

Os créditos e as obrigações são mensurados pelo valor original. Os riscos de recebimento de dívidas são reconhecidos nas contas de ajuste de perdas de créditos.

O estoque do almoxarifado é registrado pelo valor de aquisição e as saídas são avaliadas pelo custo médio ponderado.

O imobilizado é mensurado com base no valor de aquisição e reavaliado periodicamente. Para o cálculo da depreciação, a qual é registrada mensalmente, utiliza-se o método de quotas constantes.

A vida útil e o valor residual, para os bens móveis, foram definidos de acordo com a tabela que consta no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI), conforme demonstrado abaixo:

TÍTULO	VIDA ÚTIL (anos)	VALOR RESIDUAL
Móveis e Utensílios	10	10%
Máquinas e Equipamentos	10	10%
Utensílios de Copa e Cozinha	10	10%
Equipamentos de Processamento de Dados	5	10%
Outros Bens Móveis	10	10%

Os parâmetros definidos para a depreciação dos bens imóveis foram vida útil de 50 anos e valor residual de 70%, de acordo com o laudo técnico da reavaliação patrimonial realizada por empresa especializada.

6.3 ACESSO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis referentes ao exercício de 2019 estão integralmente divulgadas no Portal da Transparência, e podem ser acessadas nos links abaixo:

- Balanço Financeiro: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/balanco-financeiro-2019/>
- Balanço Patrimonial: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/balanco-patrimonial-2019/>
- Balanço Orçamentário: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/balanco-orcamentario-2019/>
- Fluxos de Caixa: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/fluxos-de-caixa-2019/>
- Variações Patrimoniais: <https://transparencia.cfp.org.br/crp07/financa/variacoes-patrimoniais-2019/>

6.4 NOTAS EXPLICATIVAS

1. CONTEXTO OPERACIONAL

O Conselho Regional de Psicologia 7ª Região – CRPRS, criado pela Lei 5.766/71, constitui uma Autarquia Federal dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, e tem por finalidade orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe. O CRPRS tem jurisdição em todo o estado do Rio Grande do Sul e sede em Porto Alegre.

2. PRINCIPAIS DIRETRIZES CONTÁBEIS

2.1. Processo de convergência às novas Normas de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público

A Portaria nº 184/2008 determinou que a Secretaria do Tesouro Nacional - STN deveria promover a convergência às Normas Internacionais de Contabilidade e às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

O Decreto nº 6.976/2009 atribuiu a STN a competência de promover a consolidação das contas públicas, padronização das prestações de contas e dos relatórios e demonstrativos por meio da elaboração do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – MCASP.

A Portaria STN nº 828/2011 alterou o prazo de implementação do Plano de Contas Aplicado ao Setor Público – PCASP, determinando que a Parte II – Procedimentos Contábeis Patrimoniais deverá ser adotada pelos entes da Federação gradualmente a partir do exercício de 2012 e integralmente até o final do exercício de 2014.

Diante do exposto, o CRPRS iniciou o processo de convergência a partir de janeiro de 2012 adotando novos procedimentos contábeis de acordo com

o MCASP, o novo Plano de Contas Aplicado ao Setor Público, e implantando o novo sistema SISCONT.NET.

2.2. Critérios e Políticas Contábeis

Com a adoção dos novos procedimentos contábeis, desde 2012, passou-se a aplicar o regime de competência para todos os atos e fatos que afetam o patrimônio da Instituição, realizando, dessa forma, o reconhecimento dos créditos tributários a receber, a constituição de ajustes de perdas de créditos e a mensuração dos estoques.

Em janeiro de 2013, foram realizados os ajustes necessários no Imobilizado decorrentes da avaliação inicial, feita pela empresa Unisis Administração Patrimonial e Informática Ltda., de todos os bens móveis e imóveis adquiridos nos anos anteriores, sendo registrados na conta Ajustes de Exercícios Anteriores.

Outro procedimento contábil introduzido em 2013 foi o registro da depreciação, que será detalhado no item 2.3 subitem III letra b.

2.3. Apresentação das Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis do exercício de 2019 foram elaboradas em conformidade com a Lei 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público e o Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Sistema Conselhos de Psicologia instituído pela Resolução CFP nº 20/2018.

I- Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, confrontando o orçamento inicial e as suas alterações com a execução, demonstrando o resultado orçamentário.

O Resultado Orçamentário no exercício de 2019 é demonstrado pela diferença entre o total de Receitas Realizadas de R\$ 12.161.374,76 e o total de Despesas Empenhadas de R\$ 10.320.893,61, apresentando um superávit orçamentário de R\$ 1.840.481,15.

II- Balanço Financeiro

O Balanço Financeiro evidencia as receitas e as despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.

O Resultado Financeiro no exercício de 2019 é demonstrado pela diferença entre o somatório dos ingressos orçamentários (R\$ 12.161.374,76) com os extraorçamentários (R\$ 2.231.291,18) que foi de R\$ 14.392.665,94 e dos dispêndios orçamentários (R\$ 10.320.893,61) e extraorçamentários (R\$ 2.409.785,29) que foi de R\$ 12.730.678,90, apresentando um resultado positivo de R\$ 1.661.987,04 o qual também pode ser apurado pela diferença entre o saldo em espécie para o exercício seguinte (R\$ 7.463.342,76) e o saldo em espécie do exercício anterior (R\$ 5.801.355,72).

III- Balanço Patrimonial

O Balanço Patrimonial evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial da entidade pública.

a) Ativo Circulante

O Ativo Circulante inclui o Caixa e Equivalentes de Caixa, os Créditos a Curto Prazo (compostos pelos Créditos Tributários a Receber de Anuidades e Fundo de Seções e deduzidos pelo Ajuste de Perdas de Créditos a Curto Prazo), Demais Créditos e Valores a Curto Prazo (Adiantamento de férias a funcionários, Tributo a recuperar e Salário maternidade a ser reembolsado pelo INSS) e Estoques (Material de consumo que se encontra no estoque do almoxarifado, os quais são registrados pelo custo de aquisição e baixados pelo custo médio ponderado).

b) Ativo Não-Circulante

O Ativo Não-Circulante inclui o Ativo Realizável a Longo Prazo (composto pela Dívida Ativa decorrente de Anuidades deduzida pelo Ajuste de Perdas de Créditos a Longo Prazo) e o Imobilizado (composto pelos Bens Móveis e Imóveis, deduzidos pela Depreciação).

Conforme já descrito no item 2.2, em janeiro de 2013, foram lançados os ajustes decorrentes da avaliação inicial, realizada por empresa especializada, de todos os bens móveis e imóveis adquiridos nos anos anteriores, sendo registrados na conta Ajustes de Exercícios Anteriores.

A partir de então, também foi introduzido o procedimento contábil de registro da depreciação com a adoção do método de quotas constantes e a definição da vida útil e do valor residual, para os bens móveis, de acordo com a tabela que consta no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI), demonstrado abaixo:

TÍTULO	VIDA ÚTIL (ANOS)	VALOR RESIDUAL
Móveis e Utensílios	10	10%
Máquinas e Equipamentos	10	10%
Utensílios de Copa e Cozinha	10	10%
Equipamentos de Processamento de Dados	5	10%
Outros Bens Móveis	10	10%

Os parâmetros definidos para a depreciação dos bens imóveis, de acordo com o laudo técnico de avaliação, foram vida útil de 54 anos e valor residual de 70%.

Em novembro de 2018, o CRPRS realizou a Reavaliação Patrimonial de todos os bens móveis e imóveis. A empresa contratada para a realização do serviço foi a Lautec Laudos Técnicos de Engenharia Ltda. Os aumentos ou diminuições relativas à reavaliação patrimonial foram reconhecidos no

resultado patrimonial do exercício através da Reavaliação de Imobilizado e Redução a valor recuperável de Imobilizado, respectivamente.

Alinhada à política do CRPRS para gestão do ativo imobilizado, a Lautec determinou como parâmetros de Vida Útil Total e Valor Residual para os bens móveis os já adotados pelo Conselho, conforme tabela acima. Na avaliação física individual foi determinada a Vida Útil Remanescente de cada bem, a qual foi atualizada no sistema de controle patrimonial.

Para os bens imóveis, a Lautec determinou a Vida Útil Remanescente de 50 anos e o Valor Residual de 70%, sendo este último conforme já adotado pelo CRPRS. Como os resultados dos laudos da Reavaliação Patrimonial realizada pela Lautec apresentaram, em sua maioria, avaliações aumentativas, o Ativo Imobilizado do CRPRS, ao final do exercício de 2018, passou a refletir valores atualizados correspondendo ao seu valor justo.

No exercício de 2019, deu-se continuidade ao registro da depreciação de acordo com os parâmetros descritos acima.

O Imobilizado apresenta a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
BENS MÓVEIS	724.925,13	622.514,54
Móveis e Utensílios	426.555,73	365.383,03
Máquinas e Equipamentos	118.469,18	102.006,18
Utensílios de Copa e Cozinha	22.824,92	22.015,92
Equipamentos de Processamento de Dados	258.917,84	126.959,24
Outros Bens Móveis	13.358,71	13.358,71
(-) Depreciação Acumulada de Bens Móveis	-115.201,25	-7.208,54
BENS IMÓVEIS	4.894.387,73	4.922.645,21
Salas	4.925.000,00	4.925.000,00
(-) Depreciação Acumulada de Bens Imóveis	-30.612,27	-2.354,79
TOTAL IMOBILIZADO	5.619.312,86	5.545.159,75

c) Passivo Circulante

O Passivo Circulante inclui Obrigações Trabalhistas a Pagar a Curto Prazo (Férias e 13º Salário a Pagar), Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo (Restos a pagar processados), Obrigações Fiscais a Curto Prazo (compostas por impostos a recolher), Obrigações de Repartição a Outros Entes (Cota Parte, Cota Revista e Fundo de Seções a repassar ao CFP) e Demais Obrigações a Curto Prazo (Mensalidade Sindical descontada em Folha de Pagamento a repassar ao Sindicato e Valores a serem devolvidos e/ou repassados).

d) Passivo Não-Circulante

O Passivo Não-Circulante não apresentou nenhum saldo ao final do exercício de 2019.

e) Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido é o valor residual dos ativos da entidade depois de deduzidos todos seus passivos, demonstrando, dessa forma, os Resultados Acumulados.

O Balanço Patrimonial do exercício de 2019 demonstra o total do Ativo de R\$ 15.967.137,84 e o total do Passivo de R\$ 545.299,42, apresentando o Resultado Acumulado de R\$ 15.421.838,42, o qual está constituído pelo Superávit do Exercício de R\$ 3.150.150,07 e pelo Superávit Acumulado de Exercícios Anteriores de R\$ 12.271.688,35.

IV- Demonstração das Variações Patrimoniais

A Demonstração das Variações Patrimoniais – DVP evidencia as variações quantitativas, o resultado patrimonial e as variações qualitativas decorrentes da execução orçamentária. As variações quantitativas são decorrentes de transações no setor público que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido, e as variações qualitativas são decorrentes de transações no setor público que alteram a composição dos elementos patrimoniais sem afetar o patrimônio líquido. O resultado patrimonial do período é apurado pelo confronto entre as variações quantitativas aumentativas e diminutivas.

A DVP do exercício de 2019 apresentou o total das variações quantitativas aumentativas de R\$ 16.365.876,72 e o total das variações quantitativas diminutivas de R\$ 13.215.726,65, gerando como resultado patrimonial do período um Superávit de R\$ 3.150.150,07.

V- Demonstração dos Fluxos de Caixa

A Demonstração dos Fluxos de Caixa evidencia as movimentações havidas no caixa e seus equivalentes nos fluxos das operações, dos investimentos e dos financiamentos.

A Geração líquida de caixa e equivalentes de caixa do exercício de 2019 foi de R\$ 1.661.987,04, apurada através do Fluxo de caixa líquido das atividades das operações de R\$ 1.781.268,52 e do Fluxo de caixa líquido das atividades de investimento negativo de R\$ 119.281,48.

2.4. Ativos Contingentes e Passivos Contingentes

Ativo Contingente é um ativo possível resultante de eventos passados e cuja existência será confirmada apenas pela ocorrência ou não de um ou mais eventos futuros incertos que não estão totalmente sob o controle da entidade.

O Ativo Contingente apresenta a seguinte composição:

ANO	NATUREZA	VALOR (R\$)	STATUS
2016	Indenizatória	R\$ 1.459,38	Sentença procedente.

Passivo Contingente é uma obrigação possível resultante de eventos passados e cuja existência será confirmada apenas pela ocorrência ou não de um ou mais eventos futuros incertos que não estão totalmente sob o controle da entidade.

O Passivo Contingente apresenta a seguinte composição:

ANO	NATUREZA	VALOR (R\$)	STATUS
2017	Reclamatória Trabalhista	R\$ 37.500,00	Aguardando audiência de instrução redesignada para setembro 2020
2017	Reclamatória Trabalhista	R\$ 38.000,00	Dado parcial provimento ao recurso da reclamante no TRT4. Aguardando liquidação do valor
2018	Reclamatória Trabalhista	R\$ 200.319,17	Sentença de improcedência. Reclamante recorreu, processo encaminhado ao TRT4
2019	Reclamatória Trabalhista	R\$ 106.449,69	Aguardando audiência de instrução redesignada para setembro 2020

3. Considerações Finais

De acordo com as Demonstrações Contábeis e de posse de todos os elementos disponíveis para avaliar a movimentação patrimonial realizada no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019, a Diretoria do Conselho Regional de Psicologia 7ª Região – CRPRS entende que o Balanço Patrimonial, o Balanço Orçamentário, o Balanço Financeiro e as demais Demonstrações, incluindo as Notas Explicativas que as acompanham, espelham com exatidão e transparência todas as transações realizadas no período.