

**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA RS  
COMISSÃO DE PROCESSOS CLÍNICOS E PSICOSSOCIAS  
REGISTRO DE ATIVIDADE**

**DATA:** 24 de março de 2020 (reunião on-line)

**RESPONSÁVEL/RELATOR:**

Míriam Cristiane Alves

**PARTICIPANTES:**

Míriam Cristiane Alves  
Maria Luísa Pereira de Oliveira  
Lara Monteiro Schuck  
Alessan Coelho Ramos  
Laura Baptista Lewgoy  
Cristina Maranzana da Silva  
Marina Medeiros Pombo  
Diego Gonçalo Moraes Gomes  
Alice Ubatuba de Faria  
Pedro José Pacheco  
Thais da Silva Vieira  
Lara Monteiro Schuck  
Lucio Fernando Garcia

**PRÓXIMA REUNIÃO DA COMISSÃO:**

26/03, às 19h30

**PAUTAS**

- Atendimento on-line em contexto do COVID-19.

**PRÓXIMAS PAUTAS**

- Construção de orientações ou recomendações sobre atendimento on-line em contexto do COVID-19.

**PAUTA:** Atendimento on-line em contexto do COVID-19.

O Conselheiro e Diretor Pedro José Pacheco apresentou à Comissão de Processos Clínicos e Psicossociais elementos da discussão realizada na reunião de diretoria do CRPRS sobre o presente ponto de pauta, dos quais destacou: necessidade de amadurecimento e de construção de orientações sobre o atendimento online no atual momento de pandemia; necessidade de discussão sobre trabalho voluntário, atendimento gratuito, atendimento social, atendimento de suporte em contexto do COVID-19. O Conselheiro e Diretor Pedro José Pacheco deixou a cargo deste comissão o aprofundamento do debate para ser apresentado à Plenária Ordinária do dia 04 de abril.

O fiscal do CRPRS Lucio Fernando Garcia apresentou as principais demandas que chegam à área técnica: orientações sobre inscrição e credenciamento no e-Psi; orientações sobre como utilizar tecnologias da informação e comunicação para a realização dos atendimentos, ou seja, demandando formação sobre o tema; e orientações sobre atendimento voluntário e gratuito. Após momento de troca de experiências entre participantes da reunião, foram construídos alguns encaminhamentos.

#### ENCAMINHAMENTOS:

- A Colaboradora Marina Medeiros Pombo irá encaminhar para as/os participantes da comissão o levantamento que está fazendo sobre grupos que oferecem atendimentos voluntários e on-line no RS e no Brasil, organizados a partir da pandemia do COVID-19. A proposta é que todas/os possamos nos apropriar sobre a narrativa e o modo como esses grupos estão operando;
- Vamos utilizar outro dispositivo para a reunião do dia 26/03 – <https://zoom.us/>. O Colaborador Diego Gonçalo Moraes Gomes irá enviar o tutorial para que todas/os possam baixar o aplicativo.
- A comissão irá construir uma proposta de orientação para atendimentos on-line, gratuito e voluntário em contexto de COVID-19.