



CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA RS
COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO
REGISTRO DE REUNIÃO

DATA: 25/03/2019, às 10h30

PRÓXIMA REUNIÃO DA CCOM:

PARTICIPANTES: Mariane, Evelise, Lúcio (Área Técnica), Adriana, Aline, Belisa, Mateus, Alessandra, Álvaro (TI) e Nádia

RELATOR: Mateus

Pauta: Caderno Profissão Psicólogo

Comunicação indetificou falha na última remessa da publicação pois a última página estava em branco, sem os créditos. Área Técnica aconselhou fazer uma nova edição do caderno, considerando que a resolução 07/2003 será revogada.

Aline e Lúcio trabalharão na revisão do material para a publicação de uma nova edição.

A gráfica vai fazer mil etiquetas com os créditos e mil etiquetas com a informação da resolução que foi revogada.

CRP irá realizar a maço de obra.

Pauta: Impressão de Códigos de Ética e Caderno Profissão Psicólogo

Aline fará os termos de referências e revisará os arquivos para elaboração de prego para a impressão desses materiais. Adriana e Mateus farão os orçamentos.

Pauta: Criação de Perfis em Redes Sociais para Fins de Fiscalização

Belisa irá se reunir com Lúcio e Flávia (área técnica) para definir detalhes e fará um resumo para apresentar na comissão de orientação e fiscalização.

As redes sociais apresentadas serão Facebook, Instagram e LinkedIn.

Pauta: Atendimento Área Técnica

Lúcio avisa que a partir do dia 1 de abril a área técnica começará o atendimento por turnos. Será feito uma campanha de divulgação à categoria, valorizando o trabalho da área técnica de orientação e fiscalização.

Na sexta feira 29/03 haverá reunião com todos os funcionários para comunicar a remodelação do atendimento da área técnica.

Pauta: Pesquisa de Satisfação

Álvaro apresentou proposta de pesquisa de satisfação por telefone e presencialmente (totem). Os setores que irão participar da pesquisa serão: Cadastro, Cobrança e Área técnica. Os resultados serão encaminhados pela TI para a gestão e coordenadores.

A segunda etapa de implementação da estratégia de pesquisa será por e-mail.

Pauta: Vídeo 45 anos

Apresentado três propostas de vídeos encaminhadas pela agência Engenho de Ideias. A pauta será levada para diretoria para que outros conselheiros possam opinar.

Pauta: Comissão Eleitoral

Evelise apresentou solicitação da comissão eleitoral de utilizar estratégias de mídia para divulgação do processo. Comissão de comunicação entende que as mídias como rádio, TV e jornal devem ser voltadas a sociedade. Será feito um trabalho de divulgação diretamente para categoria. As estratégias serão combinadas com a comissão eleitoral.

Mariane irá participar da próxima reunião com a comissão eleitoral para tratar desta pauta.