



CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA RS
COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO
REGISTRO DE REUNIÃO

DATA: 18/10/2019

PRÓXIMA REUNIÃO DA CCOM: 25/10/2019

PARTICIPANTES: Roberta, Adriana, Belisa, Evelise, Nádia, Carolina, Bruna, Dalmara

PAUTAS

1. Solicitação de uso do Auditório pelo IJRS
2. Edital de Patrocínio
3. Agenda mensal das subsedes
4. Canecas
5. EntreLinhas
6. Licitação Referências Técnicas Relações Raciais
7. Pesquisa de satisfação atendimento ao público
8. Evento 09/11, 14h às 15h20: *Tentativas de Aniquilamento de Subjetividades LGBTIs: Sarau de Lançamento da publicação das Comissões de Direitos Humanos do Sistema Conselhos de Psicologia*, no Auditório Barbosa Lessa no Centro Cultural Érico Veríssimo (160 lugares)
9. Ciclo de debates "O Racismo Tem Dessas Coisas"
10. Convite para o Seminário de Saúde Mental de Bento Gonçalves
11. Levantamento de equipamentos e instrumentos de trabalho da Comunicação

PRÓXIMAS PAUTAS

- Demandas de Imprensa

1. PAUTA: Solicitação de uso do Auditório pelo IJRS

Pautado na CCom de 11/10. Solicitada realização de retomada de contato com o IJRS.

Foi informado que foi realizado novo contato com o Instituto Junguiano RS sobre a questão.

ENCAMINHAMENTO: Autorizada em Diretoria a cessão do auditório para a atividade. Será necessário funcionário que acompanhe (limpeza, abertura do auditório, ligar o computador e o ar condicionado) e portaria. Será passado retorno à instituição para trâmites internos do CRPRS e demais encaminhamentos.

2. PAUTA: Edital de Patrocínio

Pautado na CCom de 11/10 e explicado o funcionamento. Solicitada apresentação de proposta de conteúdo e cronograma na CCom de 18/10, e seria pautada em plenária a composição da comissão avaliadora.

Proposta de manter o Edital aberto durante todo o ano. Eliminar o cronograma e incluir 2 cláusulas: Submissão de proposta com 90 dias de antecedência e valor máximo por proposta (R\$5 mil?). Instâncias poderiam ser: Classificação -> CCom; Mérito -> COF; Aprovação -> Plenária

ENCAMINHAMENTO: Será encaminhada por e-mail para a conselheira Roberta a

proposta do edital, já com alterações, para passar em Diretoria, aprovar com o jurídico e depois passar na plenária.

3. PAUTA: Agenda mensal das subsedes

Pautado na CCom de 11/10 sobre a forma de divulgação nas redes sociais e por e-mail das agendas mensais de subsedes. Solicitada apresentação de proposta de divulgação na CCom de 18/10.

Apresentada proposta de divulgação no formato de post do Facebook, com card em diferentes cores para cada subsede e texto.

ENCAMINHAMENTO: Aguardar a vinda do novo coordenador de Comunicação para pensar essa forma de divulgação, considerando a possibilidade e demanda de identidade visual própria e específica para a divulgação de atividades da sede, das subsedes e dos polos.

4. PAUTA: Canecas

Pautado na CCom de 11/10 sobre demanda de produção de canecas para os conselheiros. Seriam verificados detalhes dessa demanda para trazer retorno à CCom.

ENCAMINHAMENTO: Carla participou da reunião nesse momento, para detalhar solicitação. Pede que não seja branca por dentro e que seja menor que a do CRPRS, podendo ser toda de uma cor só. Não será elaborada arte para a caneca e não haverá personalização além da cor. Será encaminhado junto ao setor de Compras.

5. PAUTA: EntreLinhas

Foi apresentada demanda solicitando contatos para a reportagem principal. Também foi pontuado sobre o contrato e o desenvolvimento do trabalho do ilustrador.

ENCAMINHAMENTO: Aguardar novo coordenador de Comunicação para todos os encaminhamentos referentes à revista, por conta de demanda da gestão, que planeja alterar o formato da publicação.

6. PAUTA: Licitação Referências Técnicas Relações Raciais

Envio de publicação impressa ao final do ano para todos os psicólogos adimplentes, definida na plenária de 11/10/2019.

Informado que o termo de referência e os orçamentos foram encaminhados ao setor de Licitação, e o edital foi publicado em 18/10. Pregão será em 01/11.

ENCAMINHAMENTO: Será dado seguimento ao processo já iniciado.

7. PAUTA: Pesquisa de satisfação atendimento ao público

Pautado na CCom de 01/10 e passado para a de 11/10 devido ao adiantado da hora. Pauta apresentada na CCom de 11/10, em que foi verificada a importância da presença de Evelise para ser tratada a pauta, o que motivou que fosse passada para a CCom de 18/10.

Demanda de pesquisa de satisfação por meio de atendimento telefônico dos setores de Cadastro, Cobrança e Área Técnica, agora possibilitada em razão da nova central telefônica.

Sugestão:

- Pessoa que prestou atendimento deve solicitar ao atendido que aguarde para avaliar o atendimento, salientando a importância disso para a melhoria constante nos serviços
- De 0 a 10, como você avalia a solução dada à sua demanda?
- De 0 a 10, como você avalia o atendimento prestado pelo CRPRS?
- De 0 a 10, como você avalia o sistema de navegação até ter recebido o atendimento?

O CRPRS agradece.

ENCAMINHAMENTO: Será pautado na Diretoria e serão avaliados o formato, a pertinência e a abordagem.

8. PAUTA: Evento “Tentativas de Aniquilamento de Subjetividades LGBTIs: Sarau de Lançamento da publicação das Comissões de Direitos Humanos do Sistema Conselhos de Psicologia”

Atividade será em 09/11, 14h às 15h20: Auditório Barbosa Lessa no Centro Cultural Érico Veríssimo (160 lugares) – Porto Alegre

- Ana Luiza de Souza Castro
- Cristina Schwarz
- Kátia Suman (katia@radioeletrica.com)
- Antônio Carlos Falcão (antoniof.alvares@gmail.com)

ENCAMINHAMENTO: Foram realizados informes sobre o evento. Será dada continuidade à organização da atividade.

9. PAUTA: Ciclo de debates “O Racismo Tem Dessas Coisas”

A conselheira Roberta informa que haverá a próxima edição do ciclo em 28/11.

ENCAMINHAMENTO: Será preenchido FOE. Deve ser utilizada a mesma identidade visual que já vinha sendo usada no que se refere à campanha e ao ciclo.

10. PAUTA: Convite para o Seminário de Saúde Mental de Bento Gonçalves

Evento será realizado em 28/11.

ENCAMINHAMENTO: Convite para representação do CRPRS já recebido. Será encaminhado para ser pautado na plenária de 19/10. Foi definido que este e outros convites serão encaminhados para a Diretoria ou a plenária, conforme, das duas, a reunião que ocorrer antes.

11. PAUTA: Levantamento de equipamentos e instrumentos de trabalho da Comunicação

ENCAMINHAMENTO: Será passada listagem de equipamentos, instrumentos de trabalho, softwares e demais itens relevantes do setor de Comunicação, para ser apresentada ao novo coordenador da área.

Ausências programadas de integrantes da CCom:

- 23/10/2019 a 22/11/2019: Férias + ABAs Nádia
- 18/11/2019 a 20/12/2019: Férias + ABAs Belisa
- 06/01/2020 a 20/01/2020: Férias Samantha
- 03/02/2020 a 21/02/2020 Férias + ABAs Adriana Burmann (previsão)

Atividades Agendadas:

- 09/11 - Evento “Tentativas de Aniquilamento de Subjetividades LGBTIs: Sarau de Lançamento da publicação das Comissões de Direitos Humanos do Sistema Conselhos de Psicologia” – Porto Alegre
- 28/11 – Ciclo de Debates “O Racismo Tem Dessas Coisas” – Porto Alegre