

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2017 - 2019

PROXIMIDADE COM A CATEGORIA - TRANSPARÊNCIA - DESCENTRALIZAÇÃO - ACESSIBILIDADE

## EIXO SOCIEDADE

379.108,00

Objetivo estratégico 01						Orçamento Estimado
Promover ações de divulgação da atuação do psicólogo para a sociedade.	Resultados	Visibilidade da Psicologia na sociedade. Visibilidade do CRPRS na sociedade.				289.448,00
	Indicadores	Número de campanhas realizadas Número de materiais distribuídos Número de orientações à sociedade pela Área Técnica.				
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	240.948,00
1.1: Desenvolvimento de campanha sobre a atuação do psicólogo em diferentes contextos		Comprar espaço em rádio para divulgação das campanhas e ações desenvolvidas pelo CRP	Espaços em rádio comprados (regionalizado) (condicionar ao orçamento)	Anual	CCom	240.000,00
		Levantar campanhas de interesses para serem realizadas pelo Conselho	Levantamento realizado	2017	GT, Núcleos e Comissões	-
		Criar com Comissões, Núcleos e GTs cronograma de campanhas para serem divulgadas nas redes sociais sobre diferentes locais de atuação do psicólogo.	Cronograma elaborado, definindo número de campanhas/ano	2017	CCom e Direção (plenária)	-
		Avaliar resultado da campanha com profissionais que atuam nos locais destacados.	Avaliação	Após a realização de cada campanha	CCom e núcleos, GTs e comissões que pautaram campanha	-
		Verificar a viabilidade de assinar uma ferramenta de questionários online	Avaliação realizada	2018	CCom e Diretoria	948,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	12.500,00
1.2: Organização de ações em espaços públicos em diferentes regiões do estado, para divulgar trabalho do psicólogo para a sociedade		Mapear e definir locais e ações pelo estado, de acordo com demandas das subssedes, comissões, núcleos e GTs.	Cronograma elaborado	2017	GT, Núcleos e Comissões	-
		Cotar e definir material que será entregue à sociedade.	Material produzido.	2017	CCom e Direção (plenária)	12.500,00
		Agendar ações.	Ações agendadas.	2017	CCom	-
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	20.000,00
Ação 1.3: Informação à sociedade sobre a importância do trabalho do psicólogo e da psicoterapia.		Preparar escrita para Entrelinhas.	Assuntos pertinentes à prática do psicólogo na clínica abordados no Entrelinhas.	2017/2018/2019	CP, CCom	-
		Criar campanha publicitária de valorização do trabalho do psicólogo, com ênfase na prática clínica e sobre a formação/qualificação do psicólogo	Campanha desenvolvida e veiculada.	2017/2018/2019	CP, CCom	20.000,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	6.000,00
Ação 1.4: Publicação em veículos de comunicação regionalizados de notas de esclarecimento sobre demandas locais.		Levantar campanhas para serem realizadas pelo Conselho regionalmente.	Levantamento realizado	2017	Codescen, Comissões gestoras e COF	-
		Produzir o material para implementação das ações de comunicação regionalizadas.	Material produzido	2018	COF e Comissão específica (temática)	-
		Levantar mídias regionais e veiculação dos materiais regionalmente.	Uma campanha por subssede (incluindo São Borja e Passo Fundo) / ano	2018 / 2019	CCom	6.000,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	10.000,00
Ação 1.5: Realização de campanha publicitária sobre levantamentos e resultados do trabalho, essencial, da COE.		Criar campanha publicitária para informar a sociedade da possibilidade de denunciar o exercício profissional irregular da Psicologia	Informar a sociedade da função da COE como uma instância de recurso sobre a conduta profissional	2018/2019	COE, CCom	10.000,00

Objetivo estratégico 02						Orçamento
Ampliar a capacidade do CRPRS de pautar a mídia em todo o	Resultados	10 inserções anuais na mídia sobre temas de interesse. Ocupação dos espaços ofertados pela mídia.				

Ações estratégicas	Indicadores	Quantidade de citações em mídia espontânea. Valor estimado correspondente às citações em mídia espontânea.			64.060,00	
		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	56560
2.1: Criação de cronograma de pautas para a mídia		Levantar temas de interesses para serem pautados na mídia	Levantamento de pautas	2017	Comissões, Núcleos e GTs	-
		Elencar assuntos para mídia de interesse para a sociedade e CRPRS, de acordo com cronograma e plano de Comissões, Núcleos e GTs.	Cronograma anual de pautas.	Permanente	CCom	-
		Eleger referências para construir as pautas.	Lista dos conselheiros referência por temas.	Permanente	CCom	-
		Fazer contato com os veículos de comunicação.	Contato/visita em 10 veículos de comunicação no estado por mês.	Permanente	Comunicação	8.560,00
		Avaliar contratação de assessoria de imprensa terceirizada a partir de 2018.	Assessoria contratada para qualificar trabalho de AI.	2018	CCom	48.000,00
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>7500</b>
Ação 2.2: Capacitação de conselheiros e colaboradores para entrevistas.		Verificar necessidade de capacitação de conselheiros e colaboradores.	Conselheiros capacitados a dar entrevistas.	2017	CCom	-
		Organizar treinamento, com orientações básicas.	Uma capacitação com conselheiros e colaboradores realizada	2017	CCom	-
		Avaliar necessidade de contratação de empresa para ministrar media training a partir de 2018	Avaliação do resultado da performance dos conselheiros e colaboradores na mídia realizada	2017	Comunicação	7.500,00
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>0</b>
Ação 2.3: Atendimento das demandas da mídia.		Criar um banco de interessados em responder demandas da imprensa – para simples indicação - com base nas indicações de conselheiros e colaboradores.	Enviar formulário para conselheiros e colaboradores formulário para indicação de fontes.	2017	Comunicação	-
		Enviar atual banco de fontes para revisão da gestão e avaliação da continuidade ou não dessa estratégia.	Banco revisado.	2017	CCom	-
		Manter atualizada lista de indicação de fontes.	Lista de indicações elaborada pela gestão por temática.	Permanente	Comunicação	-
		Avaliar a necessidade de criação de um grupo de trabalho para orientar a categoria e produzir materiais tendo em vista a participação de psicólogos na mídia	GT criado, materiais divulgados.	2018	GT a ser constituído e CCom	-

Objetivo estratégico 03						
Divulgação das atribuições e limites do profissional da Psicologia junto ao Poder Judiciário.	Resultados	Produção de orientação relativa às demandas judiciais aos psicólogos nas diferentes áreas de atuação profissional.			Orçamento	
	Indicadores	Número de profissionais do Poder Judiciário que receberam orientação.			-	
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
Ação 3.1: Promoção de diálogo interinstitucional no planejamento e execução das medidas socioeducativas no RS		Participação nas reuniões do Fórum Estadual Socioeducativo/SJDH	Participação mensal nas reuniões do Fórum Estadual Socioeducativo/SJDH	Permanente	Núcleo de Medidas Socioeducativas	-
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
Ação 3.2: Aproximação do CRPRS do TJRS.		Detalhar demandas judiciais relativas ao tema de cada Comissão.	Demandas judiciais detalhadas	2018	Diretoria e COF	-
		Agendar reunião com a presidência do TJRS.	Reunião realizada	2018	Diretoria	-
		Manter participação no Fórum Interinstitucional Carcerário TJRS	Participação efetiva	2017 2018 2019	NSP	-

Objetivo estratégico 04		Realização de reuniões				Orçamento
Discutir temas atuais em Psicologia na Educação: Parâmetros de Atuação, Formação e Condições de trabalho – Medicalização na Escola, presença de psicólogos(os) na Rede.	Resultados					
	Indicadores	Quantidade de reuniões realizadas				-
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 4.1: Participação e ampliação do Fórum Nacional sobre Medicalização da Infância no Rio Grande do Sul		Um conselheiro em Participação no Fórum.	Pautar demandas da categoria no Fórum	2019	CPP, NE e CDH CP. AP	-

Objetivo estratégico 05		Parcerias com IES.				Orçamento
Inovar e aprimorar as estratégias de relacionamento com as Instituições de Ensino Superior (IES).	Resultados	Visibilidade do CRPRS para estudantes de Psicologia e professores das graduações em Psicologia. Transversalizar o tema de legislação e ética profissional da Psicologia.				
	Indicadores	Número de artigos científicos divulgados no EntreLinhas. Número de estudantes que participaram do projeto Visita ao CRPRS. Número de participações em cerimônias de colação de grau. Número de IES visitadas pelo Setor de Cadastro Proporção de registro de recém-formados (comparação com o total de formandos ano). Número de reuniões com coordenadores de curso e supervisores de estágio. Número de participantes nas reuniões. Número de denúncias relativas a locais sem supervisões de estágios. Número de visitas aos serviços escola.				25.600,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	1.600,00
Ação 5.1: Envio de publicações do Sistema Conselhos de Psicologia às Universidades		Acessar levantamento de publicações junto à Comunicação	Levantamento realizado	2018	CoFor e CCom	-
		Avaliar as publicações pertinentes para as IES	Avaliação realizada	2018	CoFor	-
		Enviar publicações via correio e/ou via email	Criação de listas de envio de acordo com o público-alvo (biblioteca; coordenações de curso e docentes)	2018	CoFor e CCom	1.600,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	5.000,00
Ação 5.2: Participação em cerimônias de colação de grau		Comunicar as IES sobre possibilidade de presença do CRPRS nas cerimônias	Envio de emails e comunicação em reuniões da CoFor com coordenadores de curso	2017	CoFor e CCom	
		Criar um fluxo para participação nas cerimônias	Criação de agenda semestral para viabilizar presença de conselheiros	2017	CoFor e CCom	-
		Conceber a elaboração de material informativo para entrega aos formandos	Realização de projetos e orçamentos	2017	CoFor e CCom	-
		Confeccionar material informativo para entrega aos formandos	Kit elaborado e entrega nas cerimônias	2018	CoFor e CCom	5.000,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	2.000,00
Ação 5.3: Aproximação dos futuros profissionais ao CRPRS		Organizar um fluxo para atender aos convites de participação nas disciplinas (ética, psicoterapia, avaliação, entre outras) e jornadas acadêmicas	Avaliação dos convites e organização de material informativo	2018	CoFor, CCom, COE, CP, CAP	-
		Produzir vídeo-aula sobre ética para exibição em aulas de Ética.	Vídeo disponibilizado.	2018	CCom e Área Técnica	2.000,00
		Ida às aulas de Ética	Bom debate sobre o trabalho da COE realizado.	2017/ 2018/ 2019	COE e COF	-
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 5.4: Divulgação de publicações científicas realizadas pelas universidades do RS		Fazer levantamento de revistas científicas do RS	Levantamento realizado	2017	CoFor	-
		Disponibilizar lista de publicações científicas do estado	Viabilizada lista no site do CRPRS, com links de acesso	2018	CoFor e CCom	-

	Criação de espaço em publicação do CRPRS para divulgar artigos científicos.	Publicação de resumo de artigo em cada edição do Entrelinhas.	2017	Ccom	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
Ação 5.5: Participação em eventos em IES para debater, divulgar e orientar acerca do fazer do profissional de Psicologia nas mais diversas áreas.	Contato com faculdades buscando inserção para falar sobre o papel e o fazer da/o psicóloga/o educacional.	Maior compreensão pelos formandos do papel do psicólogo educacional	2017/2018/2019	Núcleo de Educação da Serra	-
	Aproximar os estudantes de Psicologia do CRPRS e proporcionar espaço de reflexão e orientação acerca do fazer psi.	Eventos realizados conforme disponibilidade das IES.	2017/2018/2019	Núcleo de Educação da Serra	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>1.000,00</b>
Ação 5.6: Estímulo e ampliação do projeto Visita ao CRPRS	Estabelecer calendário anual com datas de visitas à sede	Datas estabelecidas, conforme disponibilidade	2017	CoFor, área técnica, cadastro, CCom	-
	Implantar o projeto nas subdesdes	Datas estabelecidas, conforme disponibilidade	2017	CoFor, núcleos de formação, CoDescen	-
	Divulgar projeto e datas nas IES	Divulgação via cartazes, redes sociais e emails aos coordenadores	2017	CoFor e Comunicação	1.000,00
	Padronizar fala institucional da Visita ao CRPRS para sede e subdesdes	Passo-a-passo detalhado em material de apoio e capacitações	2017	CoFor, CoDescen, CCom e núcleos de formação	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>16.000,00</b>
Ação 5.7: Orientação a coordenadores de curso e supervisores de estágio e professores da disciplina de ética quanto às práticas	Divulgar junto às coordenações de curso e supervisores de estágios as resoluções quanto aos estágios	Divulgações nas reuniões periódicas com coordenadores e supervisores	2017	CoFor	-
	Realizar reuniões com coordenadores de curso	Reuniões semestrais	2017	CoFor	-
	Realizar reuniões com supervisores de estágio	Reuniões anuais	2017	CoFor	-
	Orientar as IES quanto aos estágios obrigatórios e não obrigatórios	Produção de material informativo	2018	CoFor e CCom	-
	Realizar levantamento sobre denúncias relativas a locais sem supervisões de estágios	Criação de fluxo entre área técnica e CoFor	2017	CoFor, COF e Área Técnica	-
	Orientar as IES quanto às disciplinas práticas que envolvem relação com terceiros	Produção de material informativo	2018	CoFor e CCom	-
	Orientar e fiscalizar os Serviços Escola das Universidades	Retomado projeto da área técnica - "Visita ao Serviço Escola"	2018	CoFor, COF e Área Técnica	16.000,00
	Chamamento dos professores da disciplina de ética das IES	Escuta do trabalho realizado na disciplina. Explicitar sobre os pressupostos básicos do fazer ético do profissional.	2017	COE, CoFor e CCom	-

<b>Objetivo estratégico 06</b>					
Objetivo Estratégico 06: Inovar e aprimorar as estratégias de relacionamento e comunicação com outras instituições.	<b>Resultados</b>	<b>Aproximação do CRPRS com outras organizações e/ou outras categorias profissionais.</b>			<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Quantidade de projetos realizados em conjunto com outras instituições.</b>			<b>-</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
Ação 6.1: Problemática da abertura e manutenção de cursos de Psicologia junto ao CFP e MEC.	Fazer levantamento de requisitos que se esperam de uma formação de qualidade.	Levantamento realizado.	2018	CoFor e Comissões Gestoras	-
	Tensionar problemática junto ao CFP e MEC.	Proposição do CRP encaminhada ao CFP e MEC	2018	CoFor e Comissões Gestoras	-
	Pensar em estratégias que incentivem os cursos de Psicologia a melhorarem sua qualidade de formação.	Coordenadores de cursos orientados sobre o posicionamento do CRP acerca da qualidade da formação	2018	CoFor e Comissões Gestoras	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
	Formação de cadastro de entidades, profissionais, organizações e grupos de pesquisa do campo da POT para contato e estabelecimento de parcerias	Formação de um amplo cadastro, com contatos, campo de atuação e pessoas de referência em cada um	Permanente	CPOT	-

<b>Ação 6.2: Aproximação com organizações, grupos de pesquisa e entidades relacionadas ao campo da POT</b>	Estabelecimento de uma agenda de aproximação, com visitas às entidades/profissionais/grupos e/ou convites para participação nas reuniões e atividades promovidas pela CPOT e pelo NPOT a partir dos temas elencados para debate.	Aproximação e formação de parcerias a partir da definição de temas para debate	Permanente	CPOT	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 6.3: Aproximação com espaços de formação em nível de graduação e pós-graduação aprovados pelo MEC para debate sobre atuação do psicólogo nas organizações</b>	Realizar levantamento das disciplinas e estágios de graduação voltados ao campo da POT.	Estabelecimento de um cadastro permanentemente atualizado de cursos de Psicologia e, nesses, disciplinas e estágios no campo da POT.	Até 2019, com atualização constante	CPOT e NPOT	-
	Realizar levantamento dos cursos de pós-graduação na área de POT.	Estabelecimento de um cadastro permanentemente atualizado de cursos de cursos de pós-graduação no campo da POT.	Até final de 2017, com atualização constante	CPOT e NPOT	-
	Promover contato com os cursos elencados, estabelecendo espaços de debate, tanto nas Universidades quanto no CRP, acerca da atuação do psicólogo organizacional e do trabalho.	Realização de, pelo menos, dois encontros anuais a partir de 2018.	Permanente	CPOT e NPOT	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 6.4: Aproximação com outras categorias profissionais para debate de temas transversais como prevenção de acidentes, assédio moral, promoção e saúde no trabalho, direitos humanos e acessibilidade.</b>	Realizar levantamento de associações, organizações afins e demais conselhos profissionais que tenham ações, comissões e/ou GT's que debatam questões relacionadas à POT.	Aproximação e contato para possíveis parcerias	Até 2019, com atualização constante	CPOT e NPOT	-
	Promover contato com as entidades elencadas, estabelecendo espaços de debate acerca das temáticas comuns entre elas e o campo da POT.	Realização de, pelo menos, um encontro anual a partir de 2019.	Permanente	CPOT e NPOT	-
	Encontros com outros Conselhos Profissionais para pautar a humanização no atendimento e cuidado as pessoas trans	Reuniões com os conselhos profissionais; Seminário com transmissão online.	jan/18	CDH	-
	Eventos e contatos com outros conselhos profissionais.	Contatos e eventos realizados.	2017-2019	CPP, NPPs e CDH	-
	Participação em eventos dos demais conselhos.	Participações	2017-2019	CPP, NPPs e CDH	-
	Realizar contato formal via email	Contato de apresentação da gestão para as instâncias de ensino	2017	CoFor	-
	Notas públicas em conjunto com demais conselhos.	Notas públicas e realizadas	2017-2019	CPP, NPPs e CDH	-
	<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>
<b>Ação 6.5: Aproximação com o Fórum dos Conselhos Profissionais do RS</b>	Agendar reunião com representantes do Fórum.	Reunião realizada.	2017	Diretoria	-
	Verificar pertinência da participação no Fórum.	Definição do CRPRS sobre a participação no Fórum.	2017	Diretoria	-

completar no monitoramento

## EIXO CATEGORIA

950.950,00

<b>Objetivo estratégico 07</b>	<b>Resultados</b>	<b>Aumento da participação de psicólogos em eventos do CRPRS. Aumento da adesão do EntreLinhas Virtual.</b>			<b>Orçamento</b>
<b>Inovar e aprimorar as estratégias de relacionamento e comunicação com a categoria.</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Número de pedidos de empréstimo de auditório</b> <b>Número de eventos com transmissão online</b> <b>Público atingido pelos eventos transmitidos online</b> <b>Número de psicólogos participantes de eventos</b> <b>Número de psicólogos cadastrados no FalaCRP</b> <b>Redução dos valores gastos com impressão e envio do EntreLinhas</b>			<b>611.900,00</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>1.000,00</b>
	Lançar novo logo para o CRPRS, deixando-o mais leve e moderno.	Logo divulgado	Primeiro semestre 2017	CCom	

<b>Ação 7.1: Renovação da identidade visual do CRPRS.</b>	Criar slogan da gestão considerando os objetivos gerais: acessibilidade, aproximação, descentralização, transparência.	Slogan criado	Primeiro semestre 2017	CCom	-
	Desenvolver novo projeto gráfico do jornal EntreLinhas	Projeto desenvolvido	Primeiro semestre 2017	CCom	1.000,00
	Renovar esquema de cores do site do CRPRS.	Cores renovadas	Primeiro semestre 2017	CCom	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 7.2: Realização de ação de atualização e/ou complementação de cadastro.</b>	Mapear os dados cadastrais desatualizados e fazer ações de atualizações específicas.	Cadastro permanentemente atualizado	Permanente	Cadastro/Comunicação	-
	Incentivar, entre os funcionários, a atualização do cadastro a partir dos contatos feitos com o Conselho.		Permanente	Cadastro/Comunicação	-
	Incentivar a atualização de cadastro para divulgação de contatos e área de atuação do psicólogo no site do CRPRS.	Informações atualizadas pelos psicólogos e divulgadas	Permanente	Comunicação, Cadastro e TI	-
	Ampliar a divulgação das funcionalidades do Meu CRP.		2017		-
	Identificar e atualizar cadastro de profissionais com deficiência.	Cadastro atualizado	2017	CCom	-
	Identificar e atualizar cadastro de profissionais que se comunicam utilizando a Língua de Sinais (LIBRAS)	Cadastro atualizado	2017	CCom	-
	Desenvolver estratégia de comunicação para reforçar a importância de manter o cadastro atualizado	Campanha realizada	Anual	CCom	-
	Desenvolver agenda pública do conselho (compartilhável)	Agenda disponibilizada	2017	CCom	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 7.3: Manutenção e ampliação da divulgação do Código de Ética e das resoluções.</b>	Elencar temáticas e resoluções relativas que são mais demandadas nas orientações da equipe técnica.	Resoluções elencadas	Permanente	COF e área técnica	-
	Definir novos canais e formas alternativas de divulgação	Canais levantados	Permanente	CCOM, COF e Área Técnica	-
	Divulgar resoluções mais demandadas nos canais levantados	1 divulgação por semestre	Permanente	CCOM	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>163.000,00</b>
<b>Ação 7.4: Diversificação dos meios de participação/aproximação da categoria com o Conselho.</b>	Criar resolução para empréstimo do auditório	Resolução publicada	Primeiro semestre	Comunicação e Diretoria	-
	Contratar empresa para transmissão online de eventos promovidos pelo CRPRS na sede e subdesdes. (criar ação com número de eventos (capacitação?) transmitidos online, número)	Empresa contratada	Primeiro semestre	Comunicação e Diretoria	108.000,00
	Produção de novos vídeos temáticos de curta duração para divulgação nas redes sociais (Mudar o nome). - (marcar diferença de gestão no material já postado no youtube)	6 vídeos orçados 2017	Produzidos em 2017 - Lançados em 2018	Gts, Comissões, Núcleos, CCOM	45.000,00
	Produção de falas com uso do Facebook Live, articuladas a campanhas.	3 no ano	2017	Comissões e Áreas Técnicas	-
	Lançar Fala CRPRS - envio de informações pelo WhatsApp	WhatsApp lançado	Primeiro semestre	CCom e Diretoria	-
	Desenvolver diretrizes para profissionais, gestores de serviço de saúde e usuários/as (público ou privado)	1 cartilha por ano	2018	CCOM e Comissões	-
	Produzir, conforme demanda, materiais multimídia informativos ou de orientação para serem encaminhados pelo Fala CRPRS.	Materiais multimídia produzidos	Avaliar em 2018	CCom	10.000,00
	Ampliar divulgação do Mural de Oportunidades do CRPRS.	Aumento de oportunidades cadastradas e do número de acessos ao espaço.	2018	CCom	-

	Criação de Resolução que regulamente Diretrizes Externas da Prática Profissional.	Resolução publicada.	2017	Diretoria	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>130.000,00</b>
<b>Ação 7.5: Implementação de melhorias e novas funcionalidades para a categoria do site do CRPRS.</b>	Desenvolver melhorias e novas funcionalidades no site: criação de área restrita com informações do usuário sobre participação em eventos, atividades cadastradas para divulgação, oportunidades cadastradas no Mural, agendamento para atendimento, melhorias da usabilidade, melhorias de acessibilidade.	Site reformulado	2017	CCom	130.000,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>15.000,00</b>
<b>Ação 7.6: Desenvolvimento de vídeo institucional de apresentação do CRPRS.</b>	Avaliar vídeos institucionais de outros CRs e empresas privadas como referência	Vídeos avaliados	2017	Ccom	-
	Produzir e lançar vídeo	Vídeo produzido	2019	CCom	15.000,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>7.000,00</b>
<b>Ação 7.7: Organização e ampliação do acervo de publicações do Sistema Conselhos.</b>	Fazer levantamento da quantidade de publicações que precisam ser catalogadas.	Número de publicações levantado	2017	Comunicação	-
	Contratar bibliotecária para catalogar acervo	Acervo catalogado	2017	Comunicação	7.000,00
	Avaliar possibilidade de disponibilizar índice catalográfico no site	Possibilidade avaliada	2018	Comunicação	-
	Criar GT para construir proposta de parâmetro para produção de materiais de orientação para o Sistema Conselhos.	GT constituído	2018	Área Técnica e Gestão	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>95.000,00</b>
<b>Ação 7.8: Continuidade do processo de migração EntreLinhas Impresso - EntreLinhas Virtual.</b>	Iniciar divulgação da necessidade de optar pelo envio da versão impressa.	Cadastro de interessados em receber EntreLinhas impresso	2017	CCom	-
	Enviar EntreLinhas impresso somente para os que optaram.	Redução de custos de impressão e Correios	2018 / 2019	CCom	75.000,00
	Criar versão online atrativa e acessível.	Estimulado acesso ao EntreLinhas Virtual	2018	CCom	20.000,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>900,00</b>
<b>Ação 7.9: Estabelecimento de contato com psicólogos inadimplentes.</b>	Considerar enviar mensagens via (SMS e e-mail) para inadimplentes	Mensagens enviadas	2018-2019	CCom e Cobrança	900,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 7.10: Publicização da lista de psicólogos cancelados.</b>	Publicar em jornal de grande circulação lista de psicólogos que solicitaram cancelamento.	Publicação realizada bimestralmente	2017	CCom	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>80.000,00</b>
<b>Ação 7.11: Ampliação da participação da categoria nos processos decisórios.</b>	Ampliação das ações de descentralização.	Ações realizadas fora da Sede Subsedes	2017-2019	Codescen e Diretoria	-
	Realização de plenárias ampliadas.	Plenárias realizadas	2017-2019	Codescen e Diretoria	80.000,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>120.000,00</b>
<b>Ação 7.12: Realização do I Encontro Gaúcho da Psicologia.</b>	Criar GT para organização	GT operante	2017	Diretoria	120.000,00
	Licitar serviços necessários	Serviços licitados	2018/1	CCom e Comissão de Licitação	-

orçar

<b>Objetivo estratégico 08</b>					
<b>Aproximar a categoria das Subsedes.</b>	<b>Resultados</b>	<b>Aumentar participação dos psicólogos nas subsedes Ampliar os procedimentos de cadastro realizados nas subsedes</b>			<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Aumento do número de eventos na subsede Aumento do número de psicólogos atendidos nos plantões de orientação na subsede. Aumento de participantes nos Núcleos das subsedes. Fiscalização de todas PJs novas inscritas no prazo</b>			<b>136.900,00</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
	Divulgação dos horários de funcionamento e de eventos da Sub sede;	Elevado o número de participantes nos núcleos.			-

<b>Ação 8.1: Criação de rotina para entrega de carteira profissional</b>	Quantificar o número de atendimentos administrativos/cadastral por subsede	Relatório semestral entregue	2017	Comissão Gestora e colaboradores	-
	Divulgação das pautas das atividades nos meios de comunicações;	Maior alcance do CRP na região.			-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>2.500,00</b>
<b>Ação 8.2: Comemoração dos 20 anos da Subsede Serra.</b>	Realização de evento na Subsede Serra para comemoração dos 20 anos.	Evento realizado.	2018	Comissão Gestora Subsede Serra	2.500,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>134.400,00</b>
<b>Ação 8.3: Orientação e fiscalização da categoria</b>	Plantões de orientação	Plantões semestral em cada subsede	2018	Subsede Centro-Oeste, Serra, Sul Psicólogos fiscais	7.200,00
	Plantões de orientação	Plantões mensais em cada subsede	2019	Subsede Centro-Oeste, Serra, Sul Psicólogos fiscais	43.200,00
	Realizar as fiscalizações das novas PJs no prazo estabelecido pela legislação (90 dias)	PJs fiscalizadas no prazo	2019	Área Técnica	84.000,00

<b>Objetivo estratégico 09</b>						
<b>Aproximar o CRPRS dos novos profissionais.</b>	<b>Resultados</b>	<b>Maior conhecimento das atribuições do Conselho para novos profissionais.</b>				<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Aumento da participação do Conselho em cerimônias de formatura.</b>				<b>16.250,00</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>1.250,00</b>	
<b>Ação 9.1: Criação de rotina para entrega de carteira profissional</b>	Desenhar fluxograma de passos e informações a serem dadas na fala institucional	Definido fluxograma para entrega da carteira aos formandos, garantindo a fala institucional	2017/2	CoFor, Núcleos de Formação, Codescen, CCom	-	
	Levantar possibilidades de fala institucional e entrega nas subsedes e regiões	Criação das opções a partir das particularidades de cada região	2017/2	CoFor, Núcleos de Formação, Codescen, CCom	-	
	Produzir material de apoio para o momento da entrega da carteira profissional	Material elaborado	2018	CoFor	1.250,00	
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>15.000,00</b>	
<b>Ação 9.2: Publicização da lista de novos inscritos.</b>	Publicar em jornal de grande circulação lista de novos psicólogos inscritos no CRPRS	Publicação realizada bimestralmente	2017	CCom	15.000,00	

<b>Objetivo estratégico 10</b>						
<b>Ampliar ações de transparência para a categoria.</b>	<b>Resultados</b>	<b>Conhecimento da categoria e sociedade sobre os gastos do Conselho.</b>				<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Número de acessos ao Portal da Transparência.</b>				<b>-</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>	
<b>Ação 10.1: Visibilidade e transparência às ações realizadas pelo CRPRS.</b>	Criação de espaços para divulgação de informações que expliquem/justifiquem uso do dinheiro da autarquia	Espaço no Entrelinhas, site, newsletter	2017	CCom	-	
	Divulgação dos espaços disponibilizados para acesso às informações relativas à Transparência.	Espaços divulgados	2017	CCom	-	
	Divulgação sistemática via site das informações referentes ao trabalho das comissões, núcleos e representações	Divulgação mensal	2018	Comissões, Núcleos e GTs	-	
	Criação de comissão para monitoramento do Portal da Transparência	Comissão constituída	2017	Diretoria	-	
	Avaliar a possibilidade de adesão ao SEI (Serviço Eletrônico de Informações)	SEI implementado	2018	Diretoria, TI, Coordenação Administrativa, Comunicação	-	

Objetivo estratégico 11						
Visibilizar histórico e ações da instituição, enfatizando seus 45 anos em 2019.	Resultados	Visibilizar os 45 do CRPRS Acervo histórico do CRPRS disponibilizado à categoria				Orçamento
	Indicadores	Número de psicólogos participantes nas atividades programadas pelos 45 anos.				35.000,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 11.1: Organização de um conjunto de ações culminando em um evento para a comemoração dos 45 anos do CRPRS		Criar GT para organizar eventos.	GT constituído.	2019	Diretoria e Comunicação	-
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	35.000,00
Ação 11.2: Catalogação de documentos e fotos do acervo do CRPRS e disponibilização à categoria.		Criação de GT para identificar e selecionar fotos e documentos. (Adri, Tere, Lucio, Keli, Maria Josefina)	Organização do acervo.	2017	Comunicação	-
		Contratar um profissional (arquivologista, bibliotecário, historiador, museólogo) para organizar e divulgar o material.	Profissional contratado	2018	Comunicação	20.000,00
		Lançamento de acervo digital da história do CRPRS.	Disponibilização do acervo.	2019	Comunicação	15.000,00

Objetivo estratégico 12						
Qualificar, regulamentar e orientar o trabalho da Psicologia no campo das medidas socioeducativas.	Resultados	Divulgação das Resoluções relacionadas ao trabalho dos psicólogos nas medidas sócio-educativas. Profissionais capacitados				Orçamento
	Indicadores	Número de psicólogos participantes nas capacitações e eventos				7.500,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 12.1: Capacitação de profissionais de Psicologia que trabalham no campo das medidas socioeducativas acerca das resoluções técnicas que regulamentam a atuação profissional		Palestra da Área Técnica sobre as resoluções e ações de orientação presenciais durante o evento	Uma capacitação para os três anos	2017/1	Núcleo de Medidas Socioeducativas/ Comissão de Orientação e Fiscalização / Área Técnica	-
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	2.500,00
Ação 12.2: Fomento à troca de informações e à articulação de profissionais de Psicologia no campo das medidas socioeducativas		Organização de um encontro anual para reunir profissionais de Psicologia que trabalham nas medidas socioeducativas em todo o RS.	Um encontro anual	2019	Núcleo de Medidas Socioeducativas	2.500,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	5.000,00
Ação 12.3: Reflexão aprofundada com a categoria sobre a atuação da Psicologia nas medidas socioeducativas		Realização de seminários de formação sobre temas específicos nas medidas socioeducativas. Temas: Demandas do sistema Judiciário, violência de gênero, internação de adolescentes por tráfico de drogas	Dois seminários realizados por ano	2017/2018/2019	Núcleo de Medidas Socioeducativas	5.000,00

Objetivo estratégico 13						
Desenvolver ações e material informativo sobre Psicologia do Trabalho e Organizacional.	Resultados	Publicação de cartilha sobre o tema Valorização do trabalho do psicólogo na área organizacional e do trabalho				Orçamento
	Indicadores	Número de psicólogos participantes dos eventos				58.800,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	58.800,00

<b>Ação 13.1: Definição de uma agenda de atividades/eventos abordando temas importantes do campo da POT e publicação de materiais sobre o tema</b>	Levantamento, junto à Área Técnica do CRP acerca das questões que chegam com mais frequência para orientação e que estão relacionadas ao campo da POT.	Levantamento e compilação das questões do campo POT que demandam orientação, de modo a balizar os eventos e a produção da cartilha pela CPOT.	Até o final de 2017.	CPOT e Área Técnica	12.500,00
	Estabelecimento de temas prioritários para debate junto à categoria a partir de dois eixos centrais: 1) Psicologia e saúde no trabalho; 2) Psicologia e gestão/práticas organizacionais.	Temáticas de interesse definidas: atuação do psicólogo em consultorias externas e internas, planejamento de carreira, recolocação profissional, promoção de saúde no trabalho, inclusão de pessoas com deficiência no trabalho, avaliação psicológica em processos seletivos.	Periodicidade mínima: semestral.	CPOT e NPOT	-
	Produção de uma agenda de eventos, incluindo a realização de um seminário que aborde a relação saúde e trabalho.	Periodicidade desejada dos eventos: bimestral. Considerar calendário de datas comemorativas, referentes ao campo do trabalho, na organização da agenda.	2018	CPOT e NPOT	5.000,00
	Realização de workshops com a participação de profissionais para apresentarem suas práticas/ práticas inovadoras, considerando os dois eixos mencionados acima.	Workshop realizado.	2018/2019	CPOT	5.000,00
	Publicação de pelo menos um livro, compilando os materiais resultantes dos eventos coordenados pela CPOT e pelo NPOT. Divulgação do material a partir da realização de um evento em nível estadual, reunindo universidades, estudantes, profissionais, pesquisadores do campo POT.	Publicação de material com discussões acerca de temas elencados como prioritários no campo da POT, com produção de exemplares físicos e eletrônicos.	Até o final de 2019.	CPOT e NPOT	36.300,00
	Publicação de material informativo (cartilha) elaborado a partir de eventos realizados acerca da prática em POT, bem como das questões que chegam ao CRP para orientação técnica (valores, produção e guarda de documentos).	Construção de material de orientação aos psicólogos, contemplando aspectos técnicos e éticos.	Até o final de 2019.	CPOT e NPOT	-

orçar

<b>Objetivo estratégico 14</b>						
<b>Aprimorar participação nos espaços de Controle Social</b>	<b>Resultados</b>	<b>Qualificação das representações do CRPRS no Controle Social</b>				<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>25% de aumento nas representações, anual</b>				<b>23.000,00</b>
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>23.000,00</b>
<b>Ação 14.1: Ampliação e qualificação de representação nas instâncias do controle social</b>		Aumentar o número de representantes no Controle Social.	Aumento de pelo menos 25 % de representantes	2017- 2019	CPP e NPPs	
		Qualificar os representantes através de documentos orientações, eventos e vídeos.	1 Encontro semestral de organização de documentos referenciais; 02 a 03 Capacitações anuais para os representantes.; Vídeos orientações	2017- 2019	CPP e NPPs	
		Criação de ferramenta de avaliação da participação dos representantes do Controle social	Avaliação com indicadores da quantidade e qualidade das representações.	2018	CPP e NPPs	
		Preencher todas as cadeiras de representação do CRPRS que estejam sem representação.	Maior número de pautas de interesse da Psicologia nos espaços de controle social	2018	CPP e NPP Serra	
		Construção de cartilha de orientação às psicólogas sobre os conselhos de direitos.	Informações aptronizadas no âmbito do Controle Social	2019	CPP, NPP Serra e CCom	1.000,00

	Realização de encontros regionais ao final de cada semestre ao longo da gestão.	Experiências trocadas e participações avaliadas	2016-2019	CPP e NPP Serra, CCom	12.000,00
	Execução de um evento grande por ano direcionado a sociedade e aos psicólogos.	Visibilidade do papel da Psicologia no âmbito do Controle Social	2018-2019	CPP e NPP Serra, CCom	10.000,00
	Estruturação de Grupos de Trabalho do Controle Social	Compartilhamento de experiências entre representantes de conselhos similares	2019	CPP	

Objetivo estratégico 15						
Defender o SUAS e a Psicologia na Assistência Social: Parâmetros de Atuação, Formação e Condições de trabalho.	Resultados	Definição sobre as atribuições do psicólogo no SUAS				Orçamento
	Indicadores	Redução das solicitações de orientação relativas às atribuições do psicólogo no SUAS.				-
Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-	
<b>Ação 15.1: Apoio à implementação das deliberações das Conferências de Assistência Social e demais conferências das políticas públicas nas três esferas de governo: nacional, estadual e municipal.</b>	Capacitar representantes do conselho nas esferas de controle social, pertinente ao tema;	1 capacitação anual com transmissão on line	2017-2019	CPP - CDH, CCom	-	
Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-	
<b>Ação 15.2: Protagonismo na articulação do Sistema Conselhos junto às entidades de psicologia na representação política na Política de Assistência Social considerando: controle social, mesa de negociação/gestão do trabalho, fóruns de trabalhadores (municipal, estadual e nacional), conferências, frentes parlamentares e demais espaços de organização e participação política de defesa e fortalecimento da Assistência Social.</b>	Proporcionar a participação de conselheiros e representantes em espaços de políticas públicas;	Participações sistemáticas constituídas	2019	CPP, NPPs ,	-	
	Participação de conselheiro ou representante em fórum de trabalhadores	Participação sistemática no FortSUAS	2017	CDH e CCOM	-	
	Pautar agendas e contatos com legislativo	Agenda constituída	2019	CPP	-	
Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-	
<b>Ação 15.3: Discussão sobre a inclusão do/a profissional de Psicologia nas delegacias especializadas em atendimento a situações de violência.</b>	Fomentar a organização de grupo de trabalho.	GT organizado	2019	CPP, NPPs e CDH	-	
	Levantamento da demanda na rede de enfrentamento a violência	Levantamento realizado	2019	Parceria com assistentes sociais	-	
	Documentos e referências de fluxos da rede, uso do SINAN	Fluxograma de atendimento realizado	2018	CPP	-	
Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-	
<b>Ação 15.4: Apoio e pressão sobre as instituições e os órgãos governamentais em todas as instâncias e controle social para a garantia da implementação da NOB-RH SUAS com destaque à Política Nacional de Educação Permanente; o Plano de Cargo, Carreira e Salários - defendendo a especificação de cargo como psicólogo/a.</b>	Agenda com sindicato	Contato organizados	2017-2019	CPP, NPPs , CPTO	-	
	Agenda com departamentos de orientações governamentais	Agenda realizada			-	

Objetivo estratégico 16						
Defender o SUS e a Psicologia na Saúde: Parâmetros de Atuação, Formação e Condições de Trabalho.	Resultados	Psicólogos que trabalham no SUS capacitados				Orçamento
	Indicadores	Número de psicólogos participantes de eventos.				5.000,00
Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-	
<b>Ação 16.1: Apoio, discussão e orientação sobre a atuação do/a psicólogo/a no SUS na perspectiva do trabalho em equipe interdisciplinar e atenção integral aos sujeitos.</b>	Agenda de encontros com psis do SUS	4 encontros	2019	CPP e NPPs e COe	-	
	Agenda de encontros com psis da atenção básica	4 encontros	2019	CPP	-	
Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-	
<b>Ação 16.2: Ampliação da discussão sobre a participação da Psicologia em</b>	Evento temático	Evento realizado	2019	CPP, NPPs,	-	

<b>Ação 16.2: Ampliação da discussão sobre a participação da Psicologia em políticas de atenção às pessoas com DST, HIV, AIDS e hepatites virais, buscando a qualificação das capacitações para os/as profissionais que realizam testes rápido</b>	Encontro com os profissionais que trabalham com essa política pública.	Um encontro anual e descentralizado - Sede e Subsede	2019	CDH e COF	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>5.000,00</b>
<b>Ação 16.3: Estabelecimento de relações com psicólogos que estão realizando residências em saúde.</b>	Encontro anual para escuta de experiências	Encontro realizado	2019	CPP, NPPs e CoFor, CPOT	5.000,00

<b>Objetivo estratégico 17</b>					
Psicologia na Educação: Parâmetros de Atuação, Formação e Condições de trabalho – Medicalização na Escola, presença de psicólogas(os) na Rede.	<b>Resultados</b>	<b>Psicólogos que trabalham na Educação capacitados</b>			<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Número de psicólogos participantes de eventos.</b>			<b>22.200,00</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>22.200,00</b>
<b>Ação 17.1: Produção de materiais temáticos orientativos acerca da função do/a psicólogo/a no âmbito educacional. Material teórico e técnico para os profissionais que atuam na área.</b>	Organizar o Grupo de trabalho	Grupo organizado	2019	CPP, NE, NE Serra	-
	Elaboração de material	Campanha continuada	2018	CCOM, Subsedes, NE Serra, Área Técnica	15.000,00
	Eventos temáticos aprofundando temas polêmicos e relevantes da área, já discutidos ou novos, conforme demanda ou relevância	Eventos trimestrais	2017/2018/2019	NE Serra	7.200,00

<b>Objetivo estratégico 18</b>					
Dar visibilidade e estimular o trabalho dos psicólogos no enfrentamento à Violência de Estado.	<b>Resultados</b>	<b>Conhecimento da categoria de conceitos de violência de estado e estratégias de enfrentamento.</b>			<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Número de psicólogos orientados.</b>			<b>-</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 18.1: Criação de estratégias de orientação da categoria sobre violência de estado.</b>	Auxiliar na continuidade das Clínicas do Testemunho e de Refugiados	Orientada a categoria por meio de reuniões e 10 Cine debates	2017	CDH	-
	Articulação com a CPP nos núcleos de Sistema Prisional e de Medidas Sócioeducativas	Reunião mensal; 1 Seminário com transmissão online	2017	CDH	-

<b>Objetivo estratégico 19</b>					
Ampliar o debate sobre Psicologia, Diversidade Sexual e de Gênero.	<b>Resultados</b>	<b>Criação de proposições conjuntas com outros conselhos profissionais na área da Saúde Ampliar conhecimento da categoria sobre o tema</b>			<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Número de psicólogos participantes das capacitações e dos eventos</b>			<b>-</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
	Encontros com outros Conselhos Profissionais para pautar a humanização no atendimento e cuidado as pessoas trans	Reuniões com os conselhos profissionais; Seminário com transmissão online.	jan/18	CDH	-
	Desenvolver capacitações para o atendimento de mulheres vítimas de violência junto a CPP, na Sede e nas subsedes.	4 Capacitações e um Seminário com transmissão online	mar/18	CDH	-

<b>Ação 19.1: Capacitação para a rede de enfrentamento à violência sexual e de gênero</b>	Realizar uma pesquisa para mapear a presença de práticas psicoterapêuticas conversivas em relação à população LGBT, sua relação com o preconceito contra diversidade sexual e de gênero e o conhecimento da relação 001/99 entre psicólogos/os do estado cadastrados no CRPS em parceria com a PUCRS	Pesquisa realizada	Apresentação do projeto - dez 17 . Realização maio 18 - apresentação dos resultados dez 18	CDH e CP	-
	Fomentar ações de despatologização das identidades trans, querr, LGBTs, com articulação da Ccom e Agenda para o Conselho Federal.	2 cine debates; Realização de Pesquisa sobre terapias para conversão da homossexualidade.		CDH	-
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>
<b>Ação 19.2: Promoção de evento para debater a Psicologia, o fazer da psicóloga e do psicólogo e a questão da mulher na sociedade.</b>	Organizar evento.	Evento realizado e avaliado muito positivamente pelos participantes.	2019	NPP Serra	-

<b>Objetivo estratégico 20</b>						
<b>Fomentar ações de enfrentamento ao racismo institucional e de Estado.</b>	<b>Resultados</b>	<b>Explicitar à categoria questões ligadas ao racismo</b>				<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Número de participantes nas capacitações e seminário.</b>				<b>10.000,00</b>
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>10.000,00</b>
<b>Ação 20.1: Orientação à categoria sobre as questões ligadas ao racismo institucional e de Estado</b>	Dar continuidade ao projeto "O Racismo tem dessas coisas"	Uma publicação por semestre; 1 Capacitação na sede e nas subsedes; Seminário com transmissão online (2018)	2017/2018	CDH e NRR	10.000,00	

<b>Objetivo estratégico 21</b>						
<b>Ampliar as ações de garantias de direitos para crianças e adolescentes.</b>	<b>Resultados</b>	<b>x</b>				<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>x</b>				<b>-</b>
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 21.1: Orientação da categoria para prestar acolhimento e cuidado para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade psicossociais</b>	Desenvolver ações na rede de políticas públicas de proteção à infância e adolescência junto a CPP e a CCom nas diferenças complexidades	Realizada capacitação com APA para situações de abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes para a categoria; Capacitação com APA com os conselheiros; Reuniões mensais com a CPP;	2018	CDH	-	

<b>Objetivo estratégico 22</b>						
<b>Discutir ações de acessibilidade na Psicologia.</b>	<b>Resultados</b>	<b>GT constituído</b>				<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Número de participantes do seminário Número de psicólogos com deficiência envolvidos em ações do Conselho e no GT</b>				<b>5.000,00</b>
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>5.000,00</b>
	Mapear os profissionais PCD's e propor ações de acessibilidade junto as Comissões	Mapeados os profissionais	2019	CDH e Diretoria	-	

<b>Ação 22.1: Informação e orientação à categoria em relação à acessibilidade</b>	Criar um GT sobre acessibilidade	GT operante	2018	CDH e Diretoria	-
	Realizar seminário sobre acessibilidade com transmissão online	Evento realizado	2018	CDH e Diretoria	5.000,00
	Discutir junto às Comissões a condução das práticas profissionais em relação às diferentes condições de acessibilidade.	Elaborados E-book para orientação	2019	CDH e Diretoria	-

<b>Objetivo estratégico 23</b>						
<b>Informar a categoria sobre o trabalho realizado pela Comissão de Ética.</b>	<b>Resultados</b>	<b>Dar visibilidade aos procedimentos da COE</b>				<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Número de acessos ao espaço criado no site</b>				<b>-</b>
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 23.1: Divulgação à categoria dos procedimentos da COE</b>		Criar um espaço no site do CRPRS (criação de aba no site), com texto adequado sobre: o que é; como funciona, para que funciona e apresentação de dados.	Textos publicados	2018	COE e Ccom	-

<b>Objetivo estratégico 24</b>						
<b>Inovar e aprimorar as estratégias de relacionamento e comunicação com outras instituições.</b>	<b>Resultados</b>	<b>Ampliar relacionamento com outras instituições para pensar em ações comuns relacionadas à prática do psicólogo</b>				<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Gerar maior aproximação da categoria com o CRP</b> <b>Dados quantificados sobre especializações e residências</b> <b>Dados quantificados sobre instituições formadoras</b>				<b>-</b>
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 24.1: Articulação com o Sindicato dos Psicólogos do RS.</b>		Realizar reuniões bimestrais com entidade.	Dois encontros e/ou ações conjuntas realizados por ano.	2017	Diretoria	-
		Avaliar possibilidade de encontros e/ou ações conjuntas.				-
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 24.2: Maior aproximação com a Sociedade de Psicologia do RS.</b>		Realizar reuniões bimestrais com entidade.	Dois encontros e/ou ações conjuntas realizados por ano.	2017	Diretoria	-
		Realizar encontros e/ou ações conjuntas.				-
		Parceria para realização dos eventos Sociedade e Cultura no auditório do CRPRS.				-
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 24.3: Aproximação com instituições de formação</b>		Encontro com as instituições de formação e Associações de Psicólogos	Aproximação do conselho das instituições para explicitar os pressupostos básicos do fazer ético do profissional.	2018/ 2019	COE, COF e CoFor	-
<b>Ações estratégicas</b>		<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 24.4: Aproximação com as Instituições formadoras em Psicoterapia.</b> Enviar convite às instituições de formação e clínicas-escola		Mapear as instituições formadoras de Porto Alegre e região metropolitana.	Enviado e-mail explicitando a importância da formação em psicoterapia. Convite para articulação junto à CP	2017	CP, COE, CoFor, COF	-
		Mapear as instituições formadoras do interior do estado	Enviado e-mail explicitando a importância da formação em psicoterapia. Convite para articulação junto à CP	2018	CP, COE, CoFor, COF	-
		Encontro com os representantes das instituições formadoras	Aproximação das instituições do conselho afim de realizar encontros com alunos psicólogos para orientação e discussão de temas relacionados à psicoterapia.	2017 2018 2019	CP, COE, CoFor, COF	-

	Encontro com os representantes das instituições formadoras	Aproximação das instituições do conselho afim de realizar encontros com alunos psicólogos para orientação e discussão de temas relacionados à psicoterapia.	2017 2018 2019	CP, CoFor,	-
	Realizar um evento na sede sobre a formação em psicoterapia	Orientação à categoria e instituições	2018 2019	CP	-
	Idas da CP às instituições de formação e clínicas-escola	Orientação à categoria e instituições	2018 2019	CP, COE, COF	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 24.5: Aproximação de especializações e residências</b>	Realizar levantamento dos cursos de especialização em Psicologia no RS	Levantamento realizado	2018	CoFor	-
	Realizar levantamento das residências em Psicologia no RS	Levantamento realizado	2018	CoFor	-
	Verificar demandas relativas ao exercício profissional na pós-graduação que chegam ao CRP	Levantamento realizado	2018	CoFor e Área Técnica	-

<b>Objetivo estratégico 25</b>					
Fomentar ações relativas ao Sistema Prisional.	Resultados	Ampliar relacionamento com outras instituições para pensar em ações comuns relacionadas à prática do psicólogo Gerar maior aproximação da categoria com o CRP Dados quantificados sobre participantes nos eventos			Orçamento
	Indicadores	Número de ações realizadas Número de encontros e/ou eventos realizados			19.400,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>10.800,00</b>
<b>Ação 25.1: Fortalecimento da atuação do psicólogo no sistema prisional.</b>	Reativar o Núcleo do Sistema Prisional da Subsede Serra.	Uma reunião realizada por mês.	2018	NSP e CoFor	-
	Iniciar aproximação do CRP – Subsede Sul para construir o Núcleo do Sistema Prisional				-
	Realizar uma orientação técnica em cada uma das nove Delegacias Regionais Penitenciárias da Superintendência dos Serviços Penitenciários para os psicólogos servidores do sistema prisional. Ação a ser desenvolvida em parceria com a Comissão de Orientação e Fiscalização.				10.800,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>8.600,00</b>
<b>Ação 25.2: Ampliação do debate sobre o sistema prisional com a sociedade.</b>	Aproximação da Assembleia Legislativa e das Câmaras Municipais de Vereadores para a construção de eventos e atividades sobre temáticas sobre direitos humanos, política de segurança pública e sistema prisional.	Aproximação das instituições com CRP.	2017	CDH e NSP	-
	Aproximação com gestores estaduais da Secretaria Estadual de Segurança Pública e da Superintendência dos Serviços Penitenciários.				-
	Seguir articulando com parceiros como Fórum Interinstitucional Carcerário e Comitê Estadual de Combate à Tortura e construindo novas parcerias.				-
	Promover eventos abertos para profissionais e estudantes de psicologia e comunidade em geral.				3.600,00
	Realização de visita em APAC para conhecer novo modelo prisional.				5.000,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>

<b>Ação 25.3: Aproximação com instituições de formação</b>	Promover debates sobre sistema prisional e política de segurança pública nas IES.	Aproximação do CRP das IES	2017-2019	CoFor e NSP	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 25.4: Promoção da saúde mental por meio da problematização da realidade carcerária</b>	Promover rodas de conversa com os sujeitos privados de liberdade sobre temas relacionados à Luta Antimanicomial.	Realização de 3 rodas de conversa, uma por ano.	2017-2019	NSP	-
	Promover rodas de conversa com servidores da SUSEPE sobre temas relacionados aos Direitos Humanos e sobre sofrimento mental gerado pelo adoecimento no trabalho.	Realização de 3 rodas de conversa, uma por ano.	2018-2019	NSP	-

## EIXO CONSELHO

1.272.586,95

<b>Objetivo estratégico 26</b>						
<b>Aprimorar o relacionamento com a categoria e sociedade em geral.</b>	<b>Resultados</b>	<b>Melhorar a capacidade de atender aos profissionais</b>				<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Proporção de satisfação dos profissionais baseada na avaliação dos eventos e dos atendimentos Número de retornos positivos ou elogios recebidos pela Ouvidoria Número de melhorias realizadas por ano para qualificar atendimento às pessoas com deficiência</b>				<b>105.500,00</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>7.500,00</b>	
<b>Ação 26.1: Criação de mecanismo para avaliar satisfação dos profissionais/usuários nos serviços prestados</b>	Organizar carta de serviços e prazos para atendimento.	Criação de carta de serviços por área.	2017	Coordenações de Área	-	
	Implementar formulário online para avaliação de eventos no momento em que é realizado.	Avaliação em 100% dos eventos na sede	2017	CCom	1.800,00	
	Implementar formulário online para avaliação de eventos no momento em que é realizado.	Avaliação em 10% dos eventos na subsede Serra	2017	CCom	900,00	
	Implementar formulário online para avaliação de eventos no momento em que é realizado.	Avaliação em 100% dos eventos nas subsedes	2018	CCom	1.800,00	
	Criar funcionalidade para registro dos atendimentos nas áreas Administrativa (Cobrança, Cadastro) e de Comunicação.	Criação de registro	2017	Coordenações de Área	-	
	Aprimorar registro dos atendimentos na Área Técnica e Ouvidoria.	Uso do registro.	2017	Coordenações de Área	-	
	Registrar contato dos usuários atendidos em todas as áreas.		2017	Coordenações de Área	-	
	Enviar semanalmente, por e-mail, link para pesquisa de satisfação dos usuários atendidos.		2018	Coordenações de Área	-	
	Disponibilizar sistema/mecanismo para avaliação de atendimentos presenciais.		2018	Coordenações de Área	3.000,00	
	Implementar sistema de avaliação do atendimento pelo telefone.		2019	Coordenações de Área	-	
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>98.000,00</b>	
<b>Ação 26.2: Criação e ampliação de ações de acessibilidade.</b>	Produzir audiodescrição nas imagens postadas nas redes sociais.	informação acessível às pessoas com deficiência	out/16	Comunicação	-	
	Produzir audiodescrição nas imagens divulgadas no site.	informação acessível às pessoas com deficiência	2018	Comunicação	-	
	Contratar serviço de intérprete de LIBRAS para atividades promovidas pelo CRPRS na sede, conforme demanda de inscrições.	100% dos eventos realizados na sede com inscrição de pessoas com deficiência auditiva	2017	Comunicação	32.000,00	
	Contratar serviço de intérprete de LIBRAS para eventos com transmissão online.	100% dos eventos com transmissão online	2017	Comunicação	-	

	Mapear necessidades de adequação do espaço físico da sede, estabelecendo prioridades.	Necessidades mapeadas	2018	GT Acessibilidade	8.000,00
	Mapear necessidades de adequação do espaço físico das subdesdes, estabelecendo prioridades.	Necessidades mapeadas	2018	GT Acessibilidade	8.000,00
	Execução das melhorias mapeadas.	Melhorias executadas.	2019	GT Acessibilidade	50.000,00

Objetivo estratégico 27						
Ampliar a atuação de comissões estratégicas no interior.	Resultados	Conselheiros e colaboradores conheçam melhor os processos de trabalho do CRP Ações organizadas de forma articulada entre diferentes espaços (sede, subdesdes, comissões, núcleos)				Orçamento
	Indicadores	Número de eventos organizados em parceria entre Comissões e Núcleos Número de psicólogos participantes em atividades realizadas em regiões onde não há subdesdes				31.992,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	31.992,00
Ação 27.1: Capacitações sobre o funcionamento do Conselho.	Capacitar conselheiros e colaboradores	Orientação sobre o funcionamento e discussões das Comissões e Núcleos.	2018	Diretoria e Codescen	4.720,00	
	Padronizar materiais informativos e falas institucionais	Documentos prontos	2017	Área Técnica e CCom	-	
	Promover eventos em parceria com as subdesdes	Discussão com a categoria sobre os temas abordados nas Comissões do CRPRS, orientando os profissionais.	2018 e 2019	Comissões	20.000,00	
	Realizar capacitações para o desenvolvimento do projeto Visita ao CRPRS nas Subdesdes.	Elaborada agenda de visitas da CoFor ao interior	2017	CoFor, Área Técnica, CCom	7.272,00	
	Promover capacitações da Comissão de Ética para conselheiros.	Estabelecimento de agenda de capacitação dos conselheiros	2018	COE	-	
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 27.2: Apoio à criação de Núcleos de Formação.	Implantar Núcleos de Formação nas subdesdes Sul e Centro-Oeste e consolidar Núcleo de Formação na Serra.	Núcleos constituídos	2018	CoFor, Codescen		
	Criar estratégias para as regiões em que não há subdesdes	Fluxos estabelecidos	2018	CoFor, Codescen, CCom		
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 27.3: Criação de Polos Regionais.	Elaborar resolução para regulamentar a criação de Polos	Resolução publicada.	2017	Codescen	-	
	Fomentar a criação de outros Polos conforme demandas regionais.	Polos constituídos.	2018	Codescen	-	

Objetivo estratégico 28						
Qualificar a comunicação interna.	Resultados	Fluidez e organização das informações que circulam entre funcionários e conselheiros Fortalecimento das instâncias e espaços de deliberação				Orçamento
	Indicadores	Número de reuniões realizadas Resultado da pesquisa interna de satisfação				29.928,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 28.1: Institucionalização dos espaços de compartilhamento de informações.	Realização sistemática de reuniões das Coordenações de Área de área.	Mínimo 3 mensais	2017	Coordenações de Área de área	-	
	Realização sistemática de reuniões das Coordenações de Área com suas áreas.	Mínimo mensal	2017	Coordenações de Área de área	-	
	Realização de reunião geral de funcionários e Coordenações de Área de áreas.	Bimestral	2017	Coordenações de Área de área	-	
	Realização de reunião geral de funcionários, Coordenações de Área e gestão.	Semestral	2017	Coordenações de Área de área e diretoria	-	

	Participação das Coordenações de Área de áreas nas reuniões de diretoria.	Semanal	2017	Coordenações de Área de área e diretoria	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 28.2: Manutenção e ampliação das informações divulgadas nos meios internos de comunicação.</b>	Divulgação mensal das atas das plenárias e registros de reuniões das comissões e núcleos.	Inclusão da informação no Comunica.	2017	Ouvidoria	-
	Avaliação sistemática dos instrumentos de comunicação interna.	Levantamento do número de visualizações.	2017	Comunicação	-
	Avaliação geral anual dos instrumentos de comunicação interna.	Pesquisa interna de satisfação e levantamento de melhorias.	2018	Comunicação	-
	Criação de Resolução que regulamente recomendações internas.	Resolução publicada.	2017	Diretoria	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>18.600,00</b>
<b>Ação 28.3 : Adoção de sistema de teleconferência para participação em reuniões.</b>	Uso sistemático do Webex em reuniões.	Atendimento às demandas das Comissões solicitantes	2017	Comunicação	3.600,00
	Levantamento das necessidades de equipamentos para sede e subsedes.	Anual	2017/2018/2019	Comunicação e Administrativo	-
	Aquisição de equipamentos para sede e subsedes.	Conforme necessidade	2017/2018/2019	Comunicação e Administrativo	15.000,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>11.328,00</b>
<b>Ação 28.4: Realização de ações transversais entre Comissões e Núcleos.</b>	Realizar reuniões entre coordenadores de comissões e núcleos do CRPRS	Levantamento dos temas que possam ser articulados entre as comissões	2017/2018/2019	Diretoria e Comissões	11.328,00
	Realização de um cronograma norteador de ações conjuntas entre Comissões e Núcleos dos mesmos temas.	No mínimo, uma reunião por videoconferência por semestre	2017 2018 2019	Diretoria e Comissões	-
	Realizar reuniões entre Núcleos das Subsedes e Comissões Gestoras.	No mínimo uma por semestre.	2017	Comissões Gestoras	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 28.5: Organização de categorias de notas do CRPRS identificando instâncias deliberativas para construção e aprovação.</b>	Definição de cada categoria.	Estabelecimento de categorias.	2017	Coordenações de Área e Diretoria	-
	Estabelecimento de fluxo para criação e divulgação de cada nota.	Fluxograma	2017	Coordenações de Área e Diretoria	-
	CATEGORIAS SUGERIDAS: Nota técnica, nota de repúdio, nota de esclarecimento, nota de manifesto, diretrizes externas para a prática profissional, diretrizes internas de gestão				

<b>Objetivo estratégico 29</b>					
<b>Aprimorar a gestão de risco e o controle interno.</b>	<b>Resultados</b>	<b>Padronização dos processos internos de trabalho em todas as áreas. Reduzir riscos. Ampliar controle sobre processos finalísticos.</b>			<b>Orçamento</b>
	<b>Indicadores</b>	<b>Coefficiente da inadimplencia menor ou igual a 19% (média dos últimos anos)</b> <b>Coefficiente de profissionais inscritos em dívida ativa</b> <b>Coefficiente de profissionais ajuizados</b> <b>Coefficiente de cumprimento da despesa menor ou igual ao orçamento.</b> <b>Coefficiente de cumprimento da receita maior ou igual ao orçamento.</b> <b>Proporção de fiscalizações realizadas conforme o planejado, conforme o território (quantidade de municípios).</b> <b>Reduzir prazo médio de julgamentos.</b> <b>Número de remanejamento orçamentário no cumprimento das despesas.</b> <b>Controle da quantidade de sanções aplicadas</b> <b>Controle da quantidade de ações de fiscalização</b> <b>Controle da quantidade média de fiscalização por fiscal</b> <b>Controle da quantidade de denúncias apuradas</b> <b>Controle da quantidade de julgamento realizados.</b>			<b>76.156,00</b>
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>

<b>Ação 29.1: Definição de forma e criação de instrumento para monitorar a execução e resultado do planejamento estratégico.</b>	Grupo de monitoramento composto por diretoria com Coordenações de Área.	Atualização trimestral do planejamento	2017	Diretoria e Coordenações de Área	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 29.2: Ampliação dos processos regulamentados por normativas.</b>	Estabelecer fluxo interno para compras e processos de licitação.	Fluxo criado	2017	Comissão de Licitação	-
	Levantamento dos processos internos de trabalho em todas as áreas	Processos mapeados.	2017	Coordenações de Área	-
	Diagnóstico para possíveis alterações dos processos internos de trabalho em todas as áreas, e futura padronização.	Padronização dos processos.	2018	Coordenações de Área	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 29.3: Criação de sistema para gestão de viagens.</b>	Controle sistemático dos deslocamentos dos funcionários.	Verificação dos gastos com cada deslocamento	2017	Comunicação	-
	Controle sistemático dos deslocamentos de conselheiros.	Verificação dos gastos com cada deslocamento	2017	Comunicação	-
	Controle sistemático dos deslocamentos de colaboradores.	Verificação dos gastos com cada deslocamento	2017	Comunicação	-
	Planejamento e gerenciamento do fluxo da gestão de viagens.	Controle dos processos de gestão de viagens.	2017	Comunicação e CACI	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 29.4: Estímulo ao desenvolvimento de uma cultura de sustentabilidade.</b>	Criar comitê de sustentabilidade no CRPRS.	Comitê constituído.	2018	Coordenações de Área e Diretoria	-
	Planejamento de em ações de sustentabilidade.	Mínimo de uma ação anual	2018	Comitê Sustentabilidade	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 29.5: Redução dos prazos para julgamento de processo éticos.</b>	Normativa divulgada.	Processos éticos finalizados de forma mais célere	2018	COE	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 29.6: Implementação de tabela de indicadores recomendados pelo TCU.</b>	Criar tabela de indicadores.	Tabela criada.	2017	Coordenações de Área	-
	Delegar responsáveis por área, setor.	Responsáveis abastecendo mensalmente tabela.	2017	Coordenações de Área	-
	Ampliação do número de indicadores	Novos indicadores a cada ano.	2018 / 2019	Coordenações de Área	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 29.7: Revisão do fluxo para trâmite de futuros acordos coletivos.</b>	Implantar novo fluxo: funcionários - CACI - Jurídico - Diretoria	Minizados riscos de gastos com folha de pagamento.	2017	CACI e Diretoria	-
	Envio de proposta da Comissão de funcionários de acordo coletivo para CACI avaliar		2017	CACI e Diretoria	-
	Após avaliação da CACI, proposta é encaminhada com o parecer para a Diretoria		2017	CACI e Diretoria	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>50.550,00</b>
<b>Ação 29.8: Diminuição de índices de inadimplência.</b>	Envio de três cobranças da anuidade corrente para profissionais ou empresas que não quitaram a anuidade.	Mantida execução da receita conforme planejamento orçamentário.	2017	Coordenação Administrativa e Setor de Cobrança	36.800,00
	Notificação e inscrição em dívida ativa dos débitos não pagos após 12 meses do vencimento.		2017	Coordenação Administrativa e Setor de Cobrança	13.750,00
	Ajuizamento dos débitos lançados em dívida ativa caso não adimplidos ou renegociados após 30 dias de notificação.		2017	Coordenação Administrativa e Setor de Cobrança	-
	Cancelamento de renegociações com três ou mais parcelas não pagas e retomada do processo de cobrança.		2018	Coordenação Administrativa e Setor de Cobrança	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>25.606,00</b>
<b>Ação 29.9: Aprimoramento dos processos de cobrança de anuidade.</b>	Ampliação do número de funcionários no setor de Cobrança.	Aumentada a arredação referente a débitos lançados em dívida ativa e executiva.	2018	Coordenação Administrativa e Setor de Cobrança	4.600,00
	Protesto de título em cartório.		2018	Coordenação Administrativa e Setor de Cobrança	21.006,00
	Reemissão das parcelas em atraso e contato com o profissional quando não regularizada pendência.		2018	Coordenação Administrativa e Setor de Cobrança	-

	Efetivo acompanhamento e movimentação das ações de cobrança executiva e protestadas.		2018	Coordenação Administrativa e Setor de Cobrança	-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 29.10: Monitoramento sistemático do cumprimento da despesa e cumprimento da receita</b>	Envio pelo setor de Contabilidade de relatório mensal de despesas e receitas para a Comissão Gestora do PE e CACI	Análise do cumprimento do planejado.	2018	Coordenação Administrativa, Setor de Contabilidade e CACI	-

<b>Objetivo estratégico 30</b>					
Aproximar o CRPRS dos outros regionais para articular proposições conjuntas para o Sistema Conselhos.	Resultados	Maior articulação entre os regionais Propositura de ações ao CFP			Orçamento
	Indicadores	Número de encontros realizados. Número de melhorias realizadas nos processos internos.			39.780,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>39.780,00</b>
<b>Ação 30.1: Realizar encontro CRPs região Sul entre funcionários e representantes do CFP em diversas áreas (TI, Comunicação, Contabilidade, Técnica, Gestão).</b>	Organizar pauta dos encontros	Encontros realizados.	2017/2018/2019	Diretoria e Coordenações	39.780,00
	Definir data		2017/2018/2019	Diretoria e Coordenações	
	Criar um grupo de e-mails a partir do evento, por área.		2017/2018/2019	TI	

<b>Objetivo estratégico 31</b>					
Aprimorar o gerenciamento formal das ações planejadas pelas Comissões, Núcleos e GTs.	Resultados	Otimização de recursos Gastos de acordo com planejamento orçamentário Cronograma de atividades das comissões definido anualmente			Orçamento
	Indicadores	Diferença entre a despesa orçada e gasto real			-
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 31.1: Criação do Plano de Ação anual para cada Comissão, Núcleo ou GT.</b>	Criar modelo de plano de ação a ser disponibilizado para comissões.	Plano de ação criado.	2017	Coordenações de Área	-
	Conselheiros e colaboradores desenvolvem plano de ação prevendo número de reuniões, eventos, campanhas e outras ações.		Agosto de cada ano.	Comissões, Núcleos e GTs	-
	Conselheiros aprovam em plenária plano de ação.			Comissões, Núcleos e GTs	-
	Encaminhar Plano de Ação para funcionários realizarem a previsão orçamentária.			Comissões, Núcleos, GTs e Coordenações de Área	-

<b>Objetivo estratégico 32</b>					
Implementar meios de solução consensual de conflitos.	Resultados	Minimizar conflitos Buscar soluções conjuntas			Orçamento
	Indicadores	Número de processos que não são instaurados Avaliação positiva entre funcionários após realização do processo de mediação			30.000,00
<b>Ações estratégicas</b>	<b>Atividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Prazos</b>	<b>Responsáveis</b>	<b>-</b>
<b>Ação 32.1: Verificação dos processos passíveis de serem encaminhados para mediação.</b>	Estudar a resolução do CFP sobre mediação	Conhecida a legislação sobre o tema	2017	COE	-
	Criar resolução do CRPRS para implementação da mediação	Publicação da resolução	2018	COE	-
	Criar lista de psicólogos habilitados a realizar a mediação	Lista criada	2018	COE	-
	Implementar a mediação	Processos de mediação sendo realizados.	2018	COE	-

Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	30.000,00
Ação 32.2: Realização de diagnóstico e análise institucional.	Verificar a necessidade de realização de diagnóstico e análise institucional.	Avaliação realizada.	2017	Coordenações de Área e Diretoria	-
	Contratação de empresa para realizar diagnóstico e análise institucional.	Empresa contratada.	2018	Coordenações de Área e Diretoria	30.000,00
	Verificar necessidade de realizar procedimentos de mediação internos.	Avaliação realizada e processos de mediação iniciados.	2018	Coordenações de Área e Diretoria	-

Objetivo estratégico 33		Diminuir número de irregularidades Aproximação com a categoria				Orçamento
Diversificar estratégias de ações de fiscalização.	Resultados	Aumento do número de inscrições de pessoa jurídica Número de desistência do cancelamento de PF após fiscalização				127.230,95
	Indicadores					

Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	12.000,00
Ação 33.1: Fiscalização da totalidade de pedidos de cancelamento de pessoa física.	Alteração do fluxo de encaminhamento dos pedidos de cancelamento.	Visibilidade à sociedade do nome dos profissionais cancelados.	2017	Área Técnica	-
	Verificação de divulgação de exercício profissional dos psicólogos que solicitaram cancelamento.				-
	Notificação do profissional para retirada da divulgação ou desistência do pedido de cancelamento.				-
	Encaminhamento à plenária do parecer do fiscal.				-
	Notificação do profissional quanto à decisão da plenária.				-
	Contratação de psicólogos fiscais.				-
	Publicação em jornal de grande circulação do nome dos profissionais que tiveram pedido de cancelamento deferido.				12.000,00

Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 33.2: Fiscalização do exercício dos profissionais que têm inscrição secundária no estado.	Levantar a lista dos profissionais que possuem inscrição secundária no estado.	Regularizada a situação do profissionais com inscrição secundária no estado.	2018	Área Técnica	-
	Convocar os profissionais com inscrição secundária para prestar esclarecimento sobre o seu exercício profissional.				-
	Notificar os profissionais a transferirem a sua inscrição caso o exercício profissional principal seja no estado.				-
	Contratação de psicólogos fiscais.				-
	Comunicar os CRPs de origem, onde os profissionais possuem inscrição principal, sobre a ausência de localização dos mesmos.				-

Ações estratégicas	Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	115.230,95
Ação 33.3: Notificação das pessoas jurídicas sem inscrição que estão em situação irregular	Levantar instituições que deveriam estar inscritas.	Ampliado o número de pessoas jurídicas inscritas regularmente.	2019	Área Técnica	-
	Levantamento das instituições já notificadas e que não regularizaram a sua situação.				-
	Fazer notificação extrajudicial das instituições notificadas que não regularizaram a sua situação.				-
	Contratação de psicólogos fiscais.				115.230,95
	Ingresso de ação judicial para determinar a inscrição das PJs.				-

anual

Objetivo estratégico 34

Ampliar o espaço físico da sede.	Resultados	Melhoria das instalações físicas da sede				Orçamento
	Indicadores	Qualificação do atendimento telefônico e do atendimento presencial na recepção.				807.000,00
		Diminuição do número de ligações perdidas				
		Avaliação do grau de satisfação acerca das instalações físicas				
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	800.000,00
Ação 34.1: Avaliação da possibilidade de compra de nova sala.		Cotar preços das salas.	Levantamento de preços.	2017	Diretoria	-
		Comprar nova sala.	Sala adquirida.	2017	Diretoria	550.000,00
		Reorganizar / Reformar nova sala.	Sala padronizada.	2018	Diretoria	250.000,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	7.000,00
Ação 34.2: Realocação da central telefônica		Criação de central de atendimento telefônico	Central de atendimento telefônico instalada.	2017	Coordenação Administrativa	3.000,00
		Contratação de telefonistas		2018	Coordenação Administrativa	4.000,00

Objetivo estratégico 35						
Criar o plano de gestão de pessoas.	Resultados	Criar Política de Gestão de Pessoas				Orçamento
	Indicadores	Percentual de satisfação dos funcionários. Coeficiente de rotatividade de pessoal. Número total da força de trabalho. Coeficiente de absenteísmo.				25.000,00
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 35.1: Promoção de ações de valorização dos funcionários		Estabelecer política de homenagem a funcionários que completem 10, 15, 20, 25, 30 anos de casa.	Resolução publicada.	2017	Diretoria	-
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	-
Ação 35.2: Promoção de capacitações internas.		Levantamento de necessidades de capacitação por temáticas específicas (trans, acessibilidade, áreas). - estabelecer relação com campanhas e ações maiores do CRPRS	Levantamento realizado.	2017	Coordenações de Área de área e Diretoria	-
		Estabelecer cronograma de prioridades de capacitações	Cronograma estabelecido.	2017	Coordenações de Área de área e Diretoria	-
		Execução de capacitações pelos conselheiros conforme cronograma.	Realização de capacitação anual	2017/2018/2019	Coordenações de Área de área e Diretoria	-
Ações estratégicas		Atividades	Resultados Esperados	Prazos	Responsáveis	25.000,00
Ação 35.3: Qualificação e otimização de recursos humanos		Revisar cargos e verificar necessidade de alteração do PCS	PCS alterado	2017	Diretoria e Coordenações de Área	-
		Criar comissão para organização de concurso público.	Comissão operante	2017	Diretoria e Coordenações de Área	-
		Realizar concurso.	Concurso homologado	abril de 2018	Diretoria e Coordenações de Área	-
		Revisão dos Adicionais de Responsabilidade.	Adicionais revisados conforme regras estabelecidas no PCS	2018	Diretoria e Coordenações de Área	-
		Criação de sistema de rodízio ou incentivo para as funções de atendimento ao público.	Funcionários que prestam atendimento ao público valorizados	2019	Diretoria e Coordenações de Área	-
		Realizar cursos de capacitação conforme necessidade dos setores.	funcionários capacitados	2018	Diretoria e Coordenações de Área	25.000,00
		Criar sistema de avaliação de desempenho.	reconhecimento do desempenho dos funcionários	2018	Diretoria e Coordenações de Área	-