



MAPEAMENTO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Jose Roberto Freire

JUNHO DE 2020

**CRP/MS AV. FERNANDO CORRÊA DA COSTA, 2044 - CENTRO,
CAMPO GRANDE - MS, 79004-311**

APRESENTAÇÃO

Processos administrativos são uma sequência de atividades do modo operante de uma organização ou instituição, interrelacionadas, visando alcançar determinado objetivo, envolvem pessoas, equipamentos, procedimentos e informações e quando executadas, transformam as atividades ou tarefas que atendem as necessidades solicitadas à organização.

Gerir uma instituição e estar apto a visualizar os processos organizacionais e administrativos em um espaço de aprendizagem recíproca, no qual as informações dos seus fluxos de trabalhos sejam constantemente avaliados e atualizados.

Ao estabelecer o mapeamento do processos e o manual de procedimentos administrativos, o Conselho Regional de Psicologia de Mato Grosso do Sul está propondo a implementar a sua gestão com maior transparência e flexibilidade institucional, criando condições adequadas de reunir e integrar esforços para conquistar um objetivo comum entre seus colaboradores (empregados), mantendo-se estrategicamente alinhada a novas mudança da classe profissional e da sociedade.

A análise dos processos é uma ação contínua de melhorias, tornando-se uma poderosa ferramenta aliada ao possibilitar ao CRP e aos seus colaboradores repensarem a condução de suas atividades, as quais passam a ser revistas não em termos de função, mas em termos de processos de trabalho. Nesta primeira edição do mapeamento do processo foram desenhados 31 (trinta e um) fluxos de processos, conhecidos como fluxogramas.

Fluxograma é a representação gráfica das atividades, ou fases de um processo, na sequência cronológica em que ocorrem, permitindo entender, a partir da representação visual, como o processo é executado. Mediante uma análise técnica, o fluxograma permite identificar, também, gargalos e atrasos, bem como atividades desnecessárias ou que não agregam valor, identifica oportunidades para melhoria e os fatores críticos de sucesso.

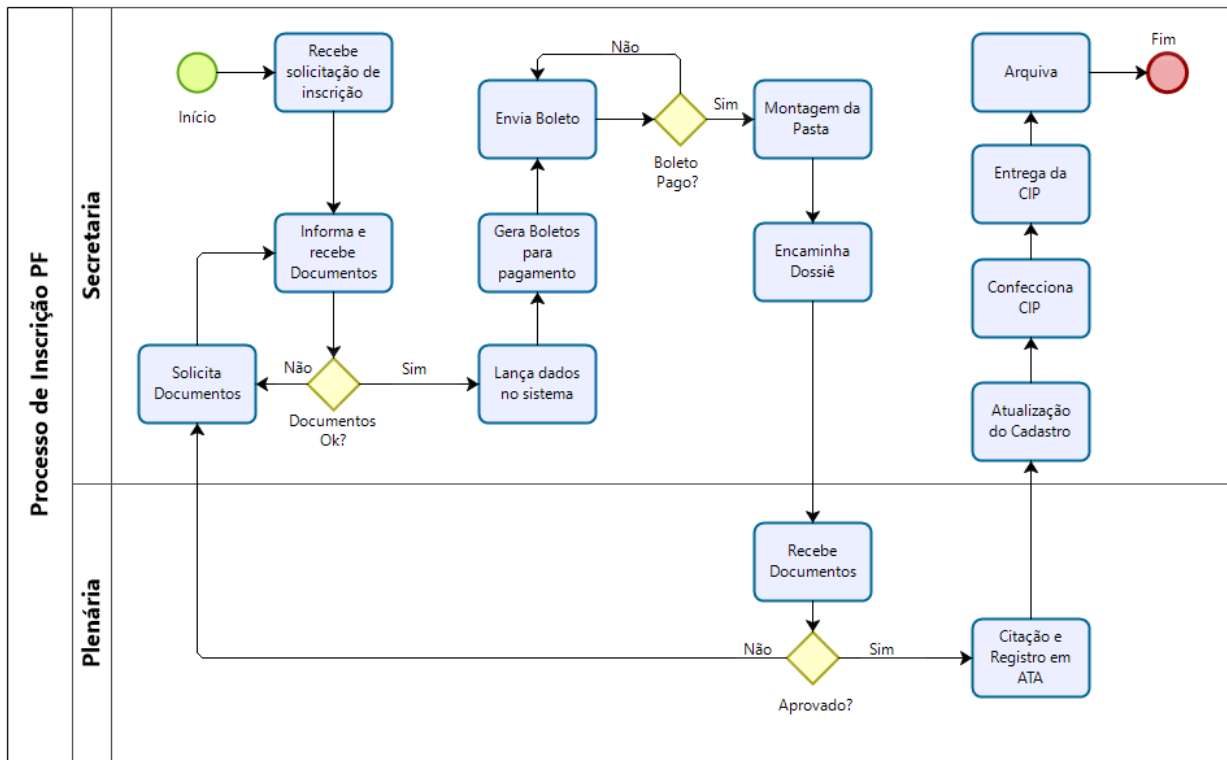
Diretoria
CRP 14/MS

Este documento constitui parte do Manual de Procedimentos Administrativos

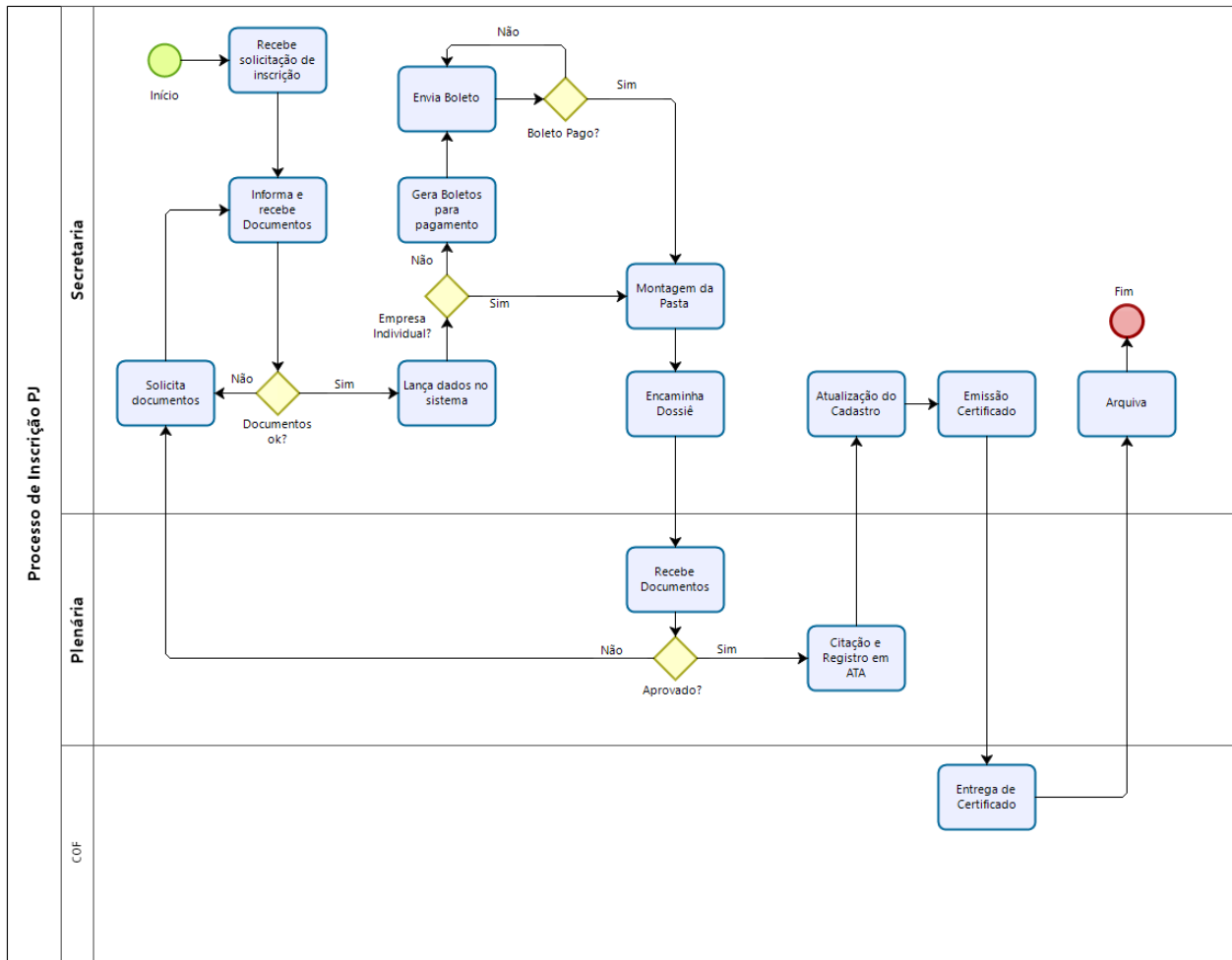
Sumário

Fluxograma 1 – Processo de Inscrição de Pessoa Física	3
Fluxograma 2 – Inscrição PJ.....	4
Fluxograma 3 – Inscrição Secundária	5
Fluxograma 4 – Processo de Transferência	6
Fluxograma 5 – Processo de Cancelamento PF	7
Fluxograma 6 – Cancelamento PJ	8
Fluxograma 7 – Inscrição por Reativação.....	9
Fluxograma 8 - Isenção.....	10
Fluxograma 9 – Interrupção Temporária	11
Fluxograma 10 – Título de Especialista	12
Fluxograma 11 – Alteração de Responsável Técnico.....	13
Fluxograma 12 – Processo de Emissão de Declaração de Nada Consta	13
Fluxograma 13 – Processo de Negociação.....	14
Fluxograma 14 – Atualização Cadastral SISCAPW.....	14
Fluxograma 15 – Macroprocesso Financeiro Receitas.....	15
Fluxograma 16 – Baixas Diárias.....	16
Fluxograma 17 – Conciliação Bancária Semanal	16
Fluxograma 18 – Dívida Ativa Administrativa	17
Fluxograma 19 – Dívida Ativa Executiva.....	17
Fluxograma 20 – Receitas de Acordos Judiciais	18
Fluxograma 21 - Compras.....	19
Fluxograma 22 – Processo de Contratação por Seleção Pública	20
Fluxograma 23 – Processo de Contratação de Cargos Comissionados.....	21
Fluxograma 24 – Processo de pagamento de folha	22
Fluxograma 25 – Processo de Orientação	23
Fluxograma 26 – Processo de Fiscalização de Rotina	24
Fluxograma 27 – Processo de Fiscalização por Diligência	25
Fluxograma 28 - Processo ADM COE – Denúncias e Representações.....	26
Fluxograma 29 – Macroprocesso Coordenação Técnica.....	27
Fluxograma 30 – Processo de Eventos.....	28
Fluxograma 31 – Macroprocesso Assessoria de Comunicação	29

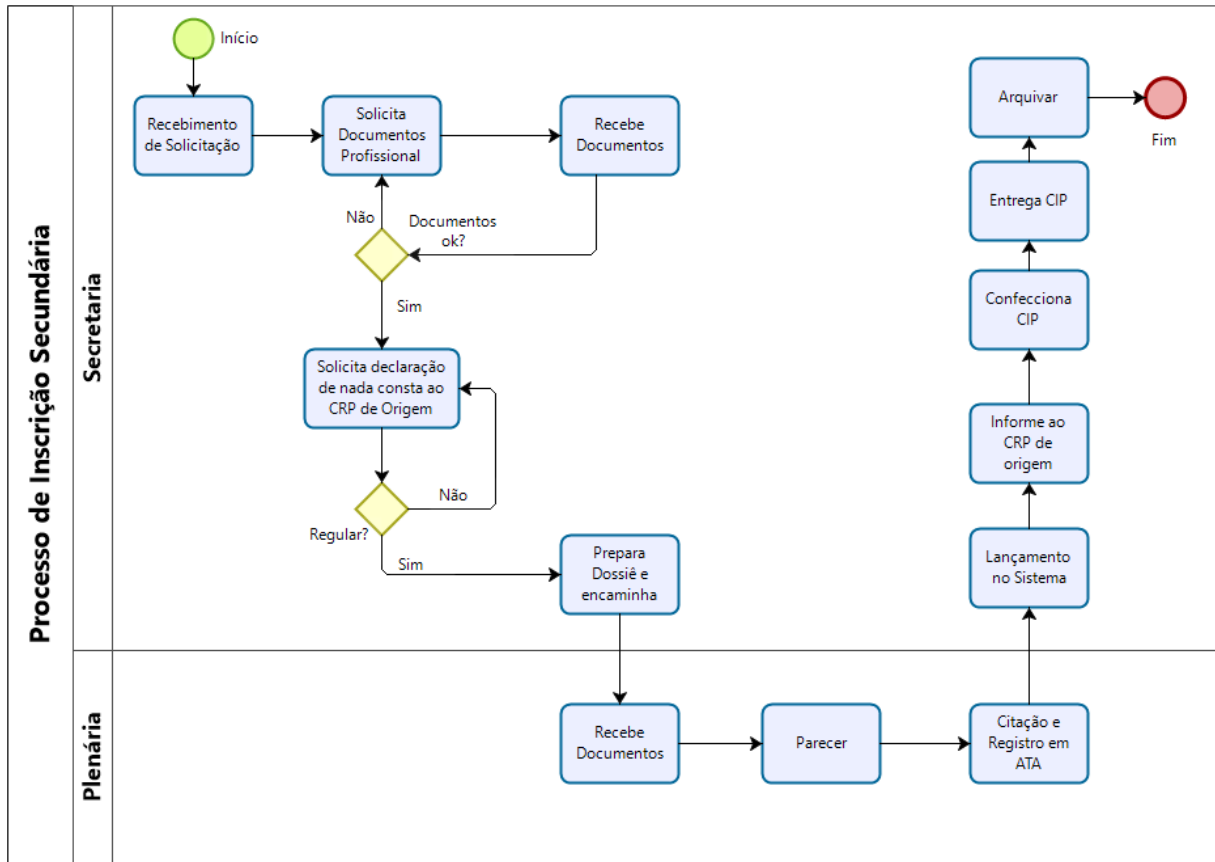
Fluxograma 1 – Processo de Inscrição de Pessoa Física



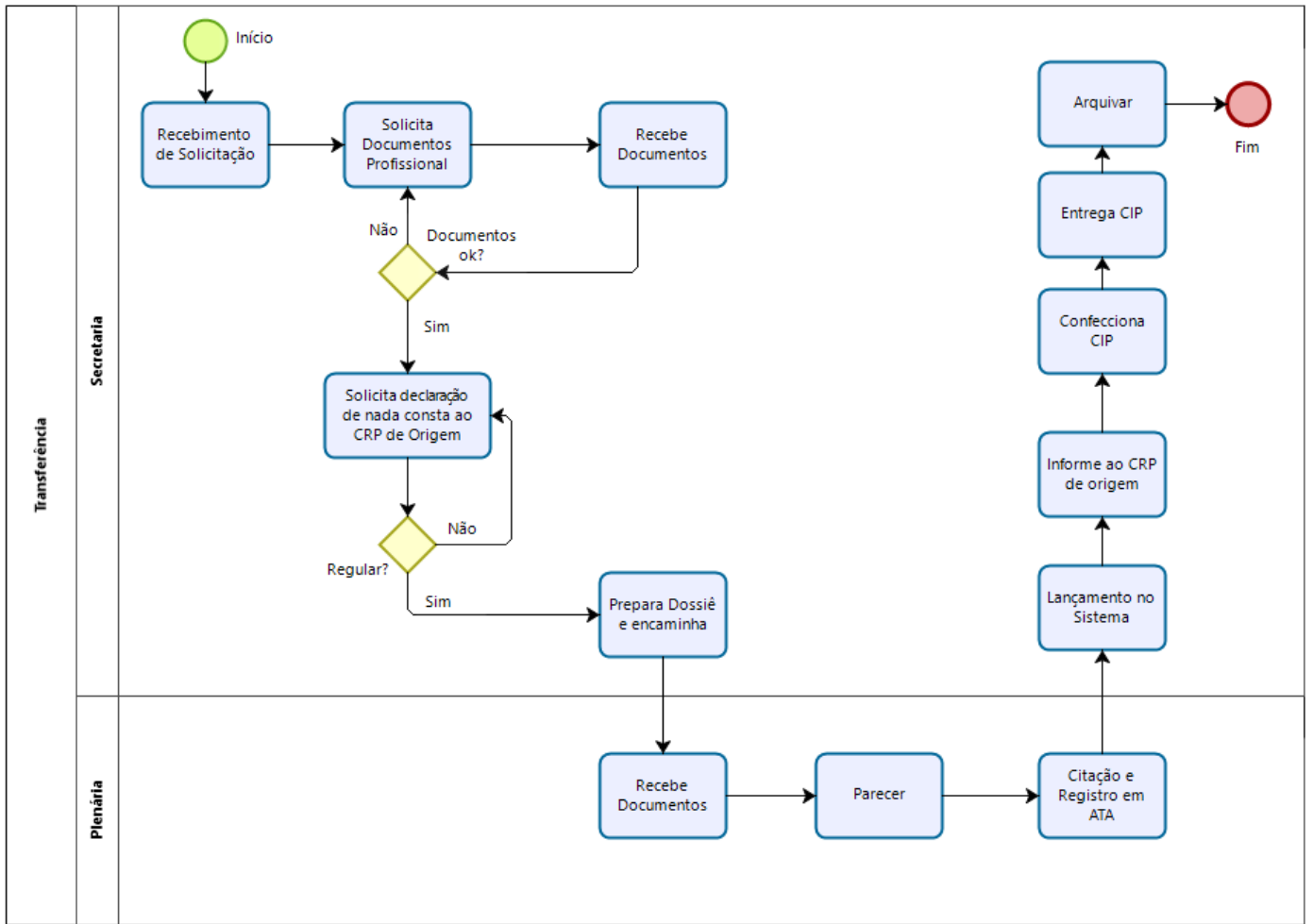
Fluxograma 2 – Inscrição PJ



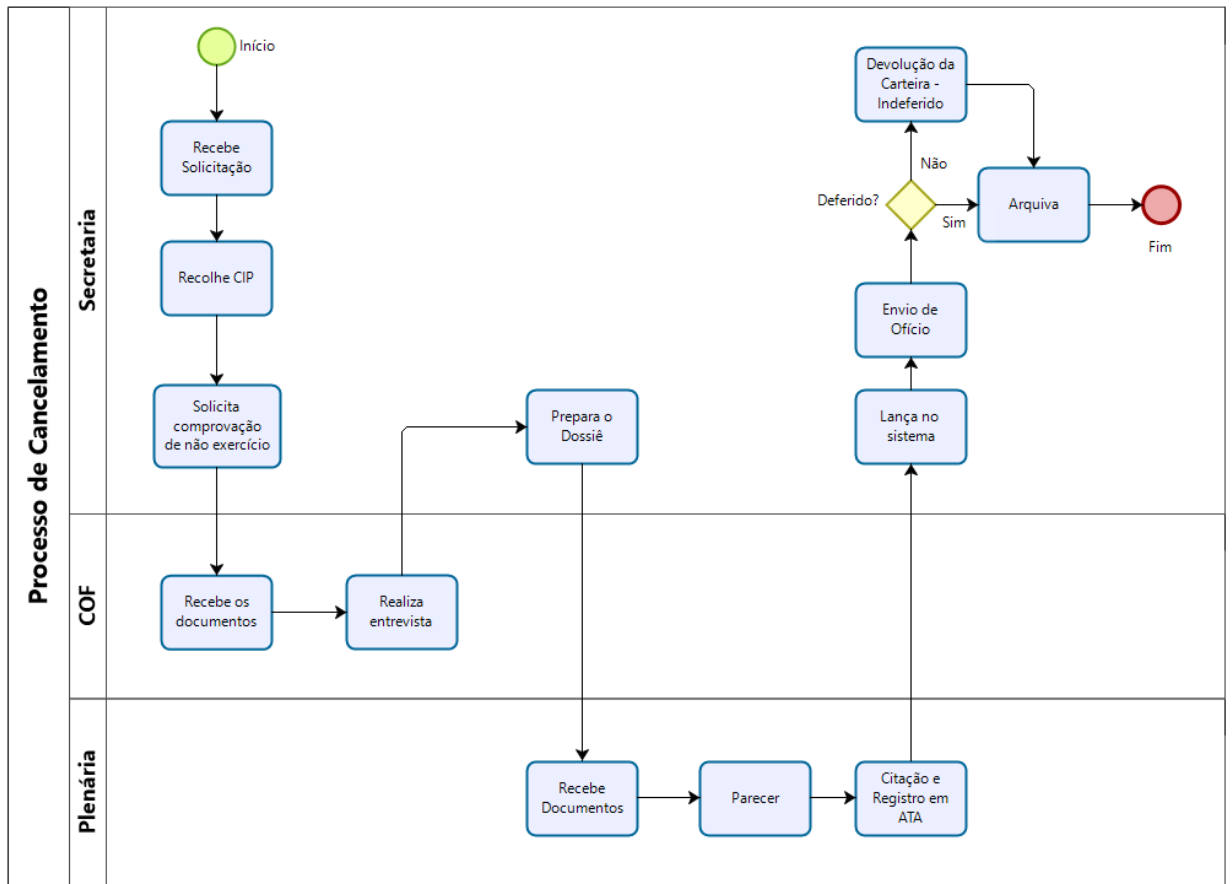
Fluxograma 3 – Inscrição Secundária



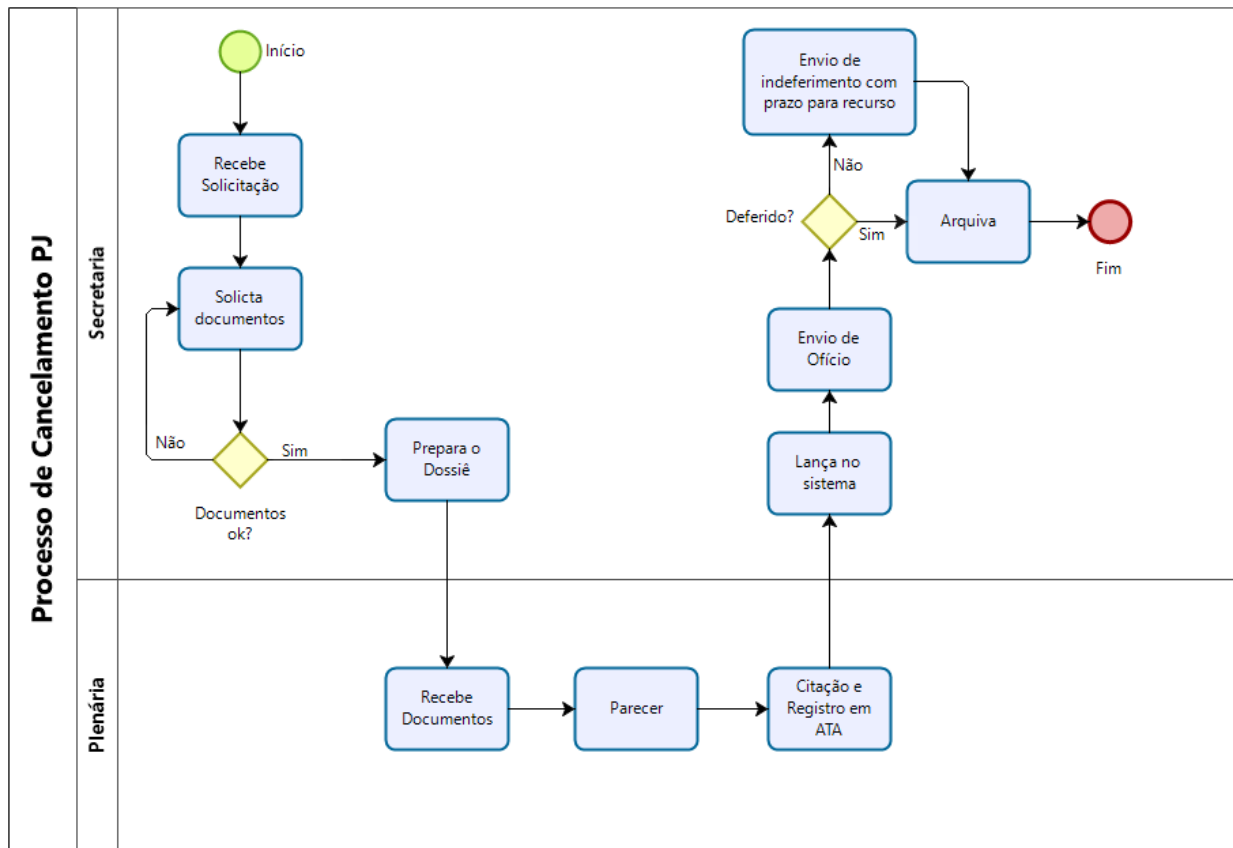
Fluxograma 4 – Processo de Transferência



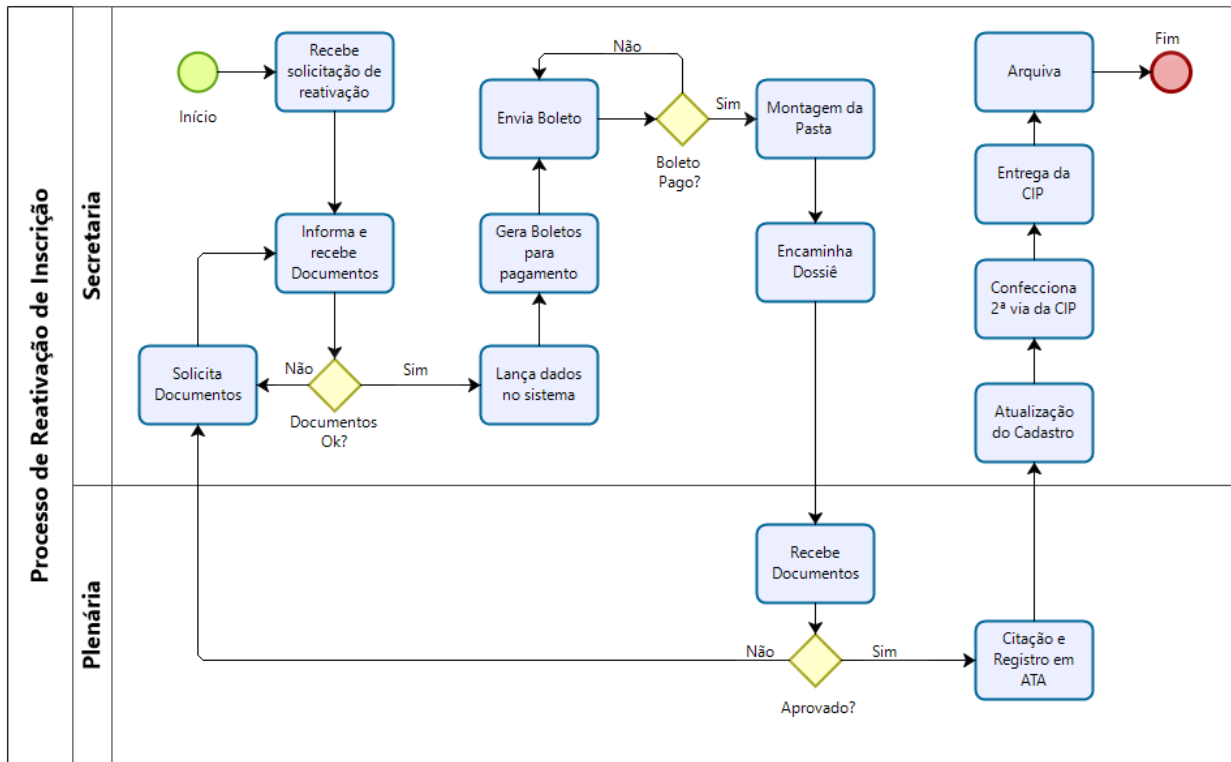
Fluxograma 5 – Processo de Cancelamento PF



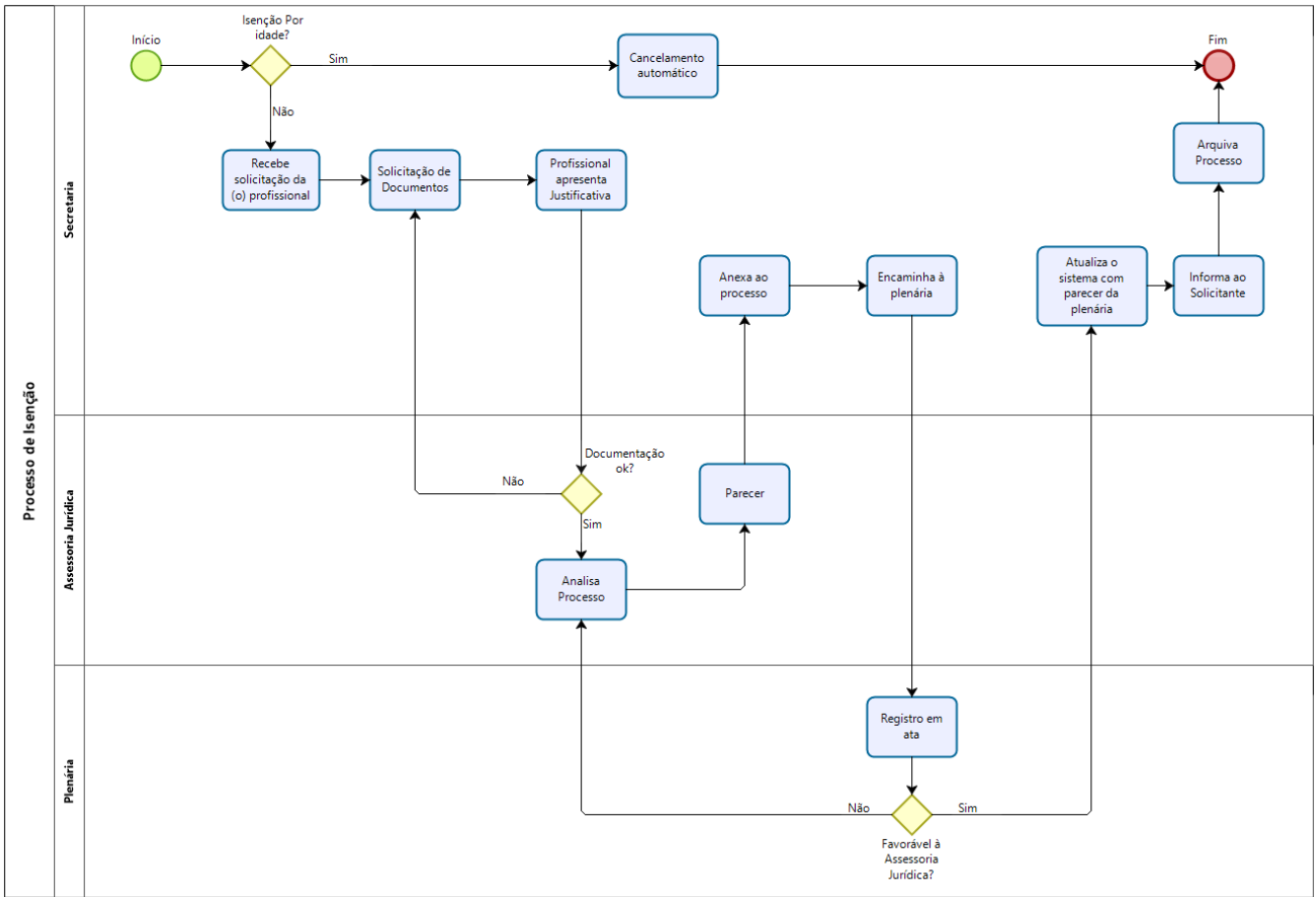
Fluxograma 6 – Cancelamento PJ



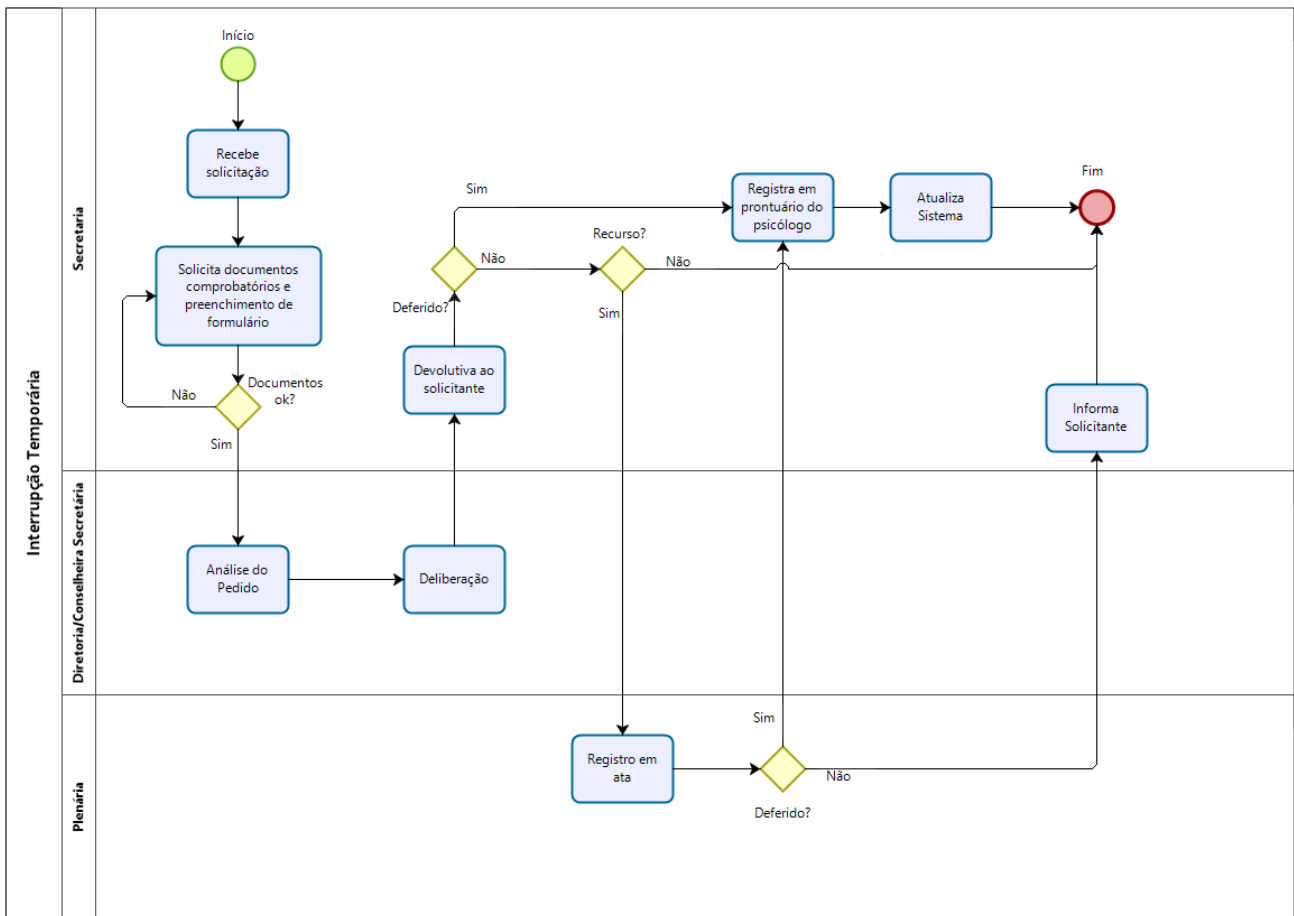
Fluxograma 7 – Inscrição por Reativação



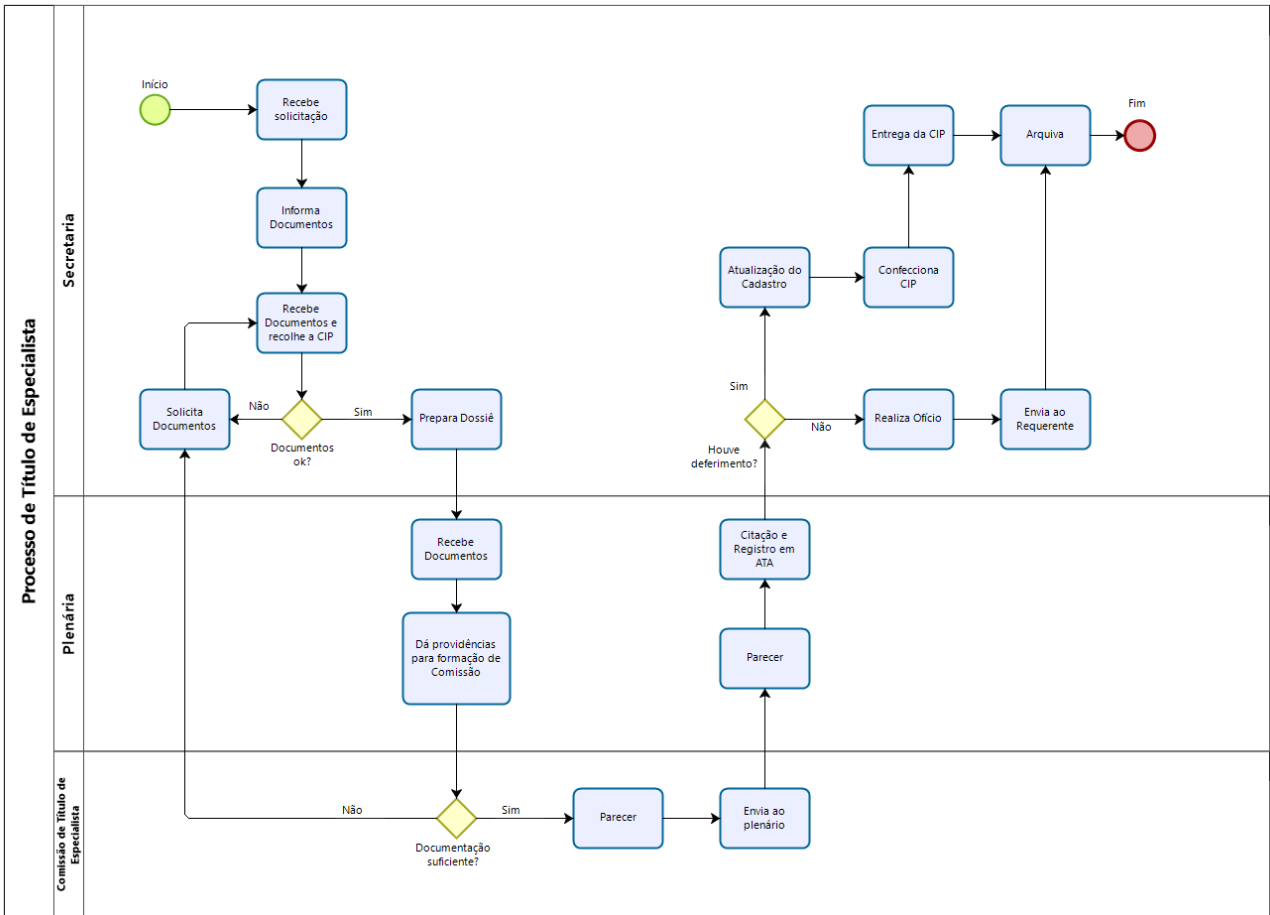
Fluxograma 8 - Isenção



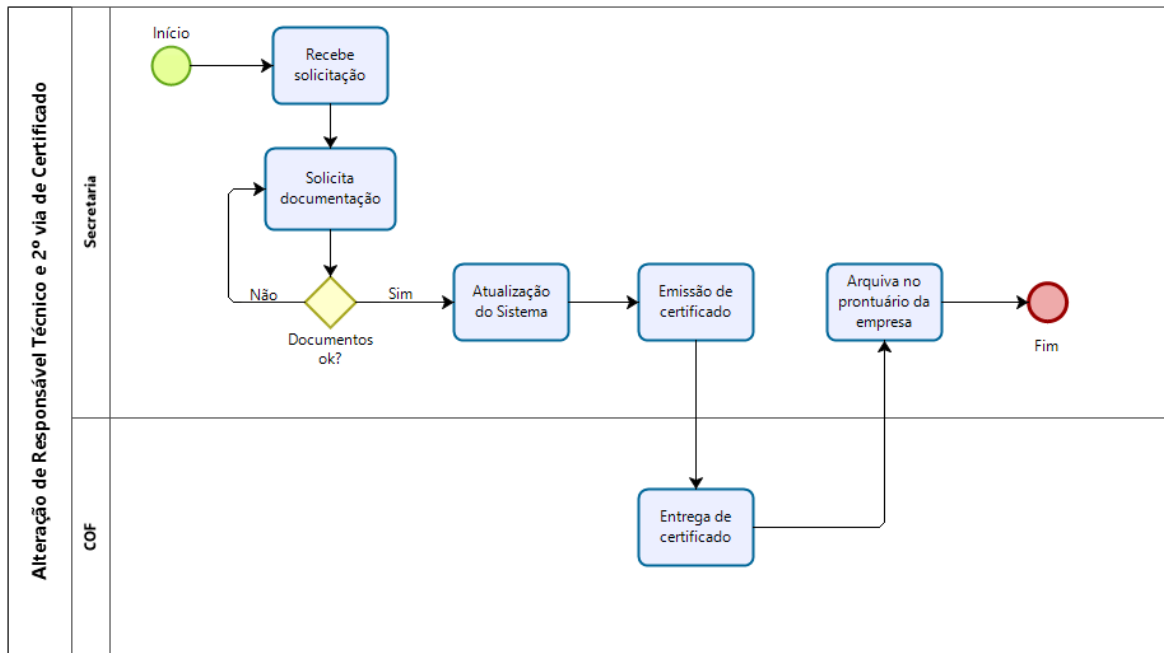
Fluxograma 9 – Interrupção Temporária



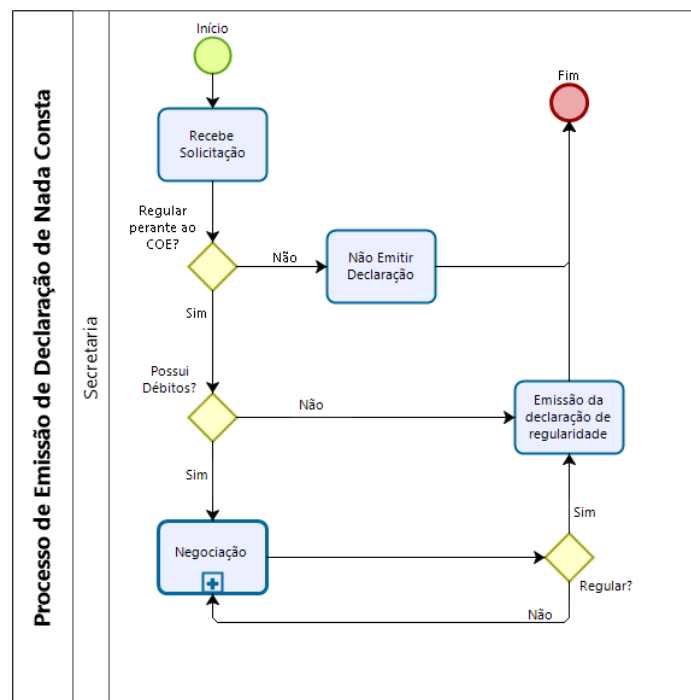
Fluxograma 10 – Título de Especialista



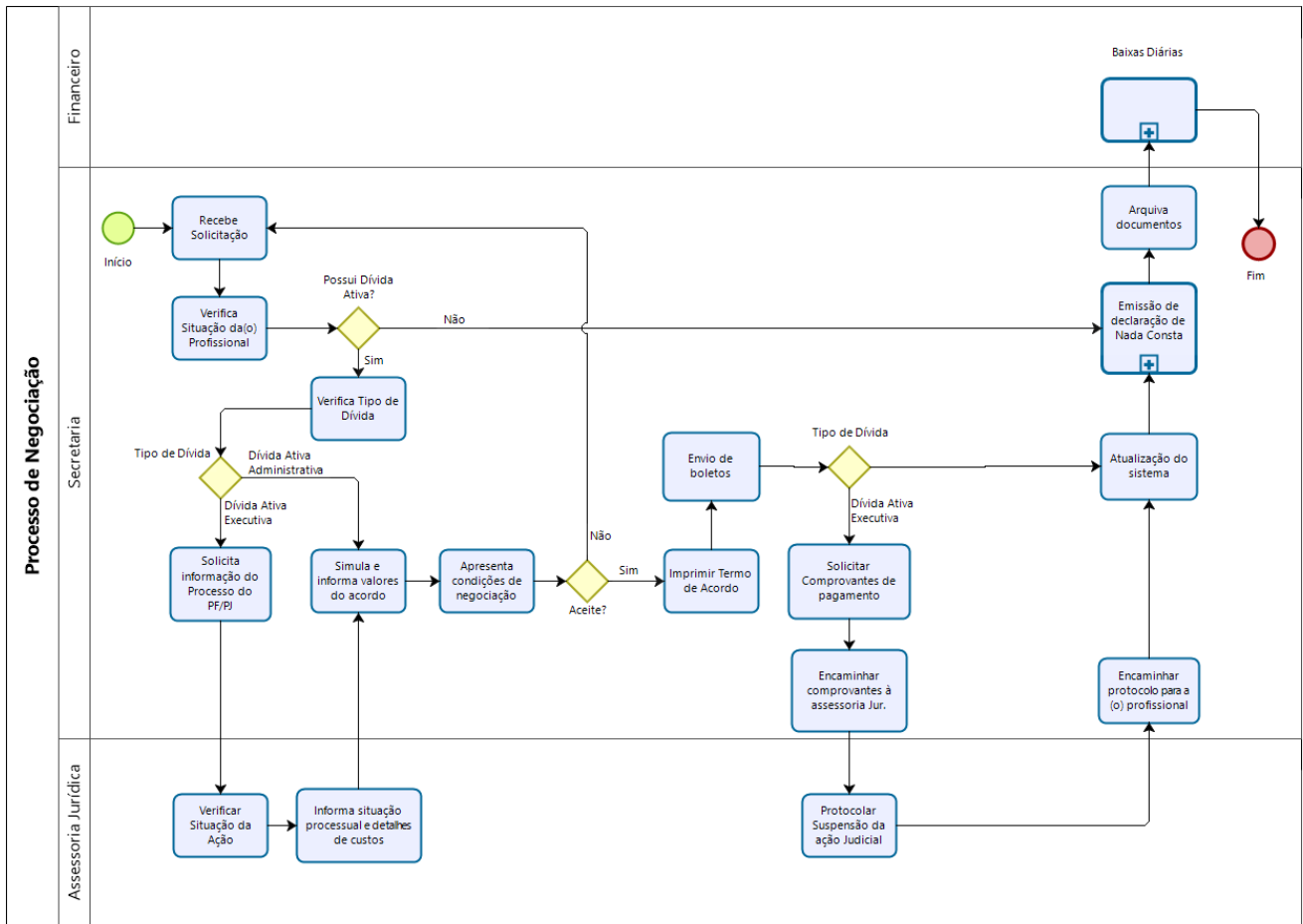
Fluxograma 11 – Alteração de Responsável Técnico



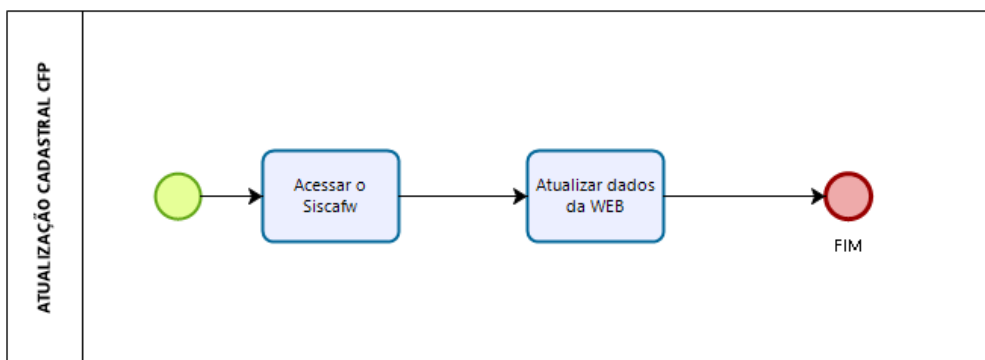
Fluxograma 12 – Processo de Emissão de Declaração de Nada Consta



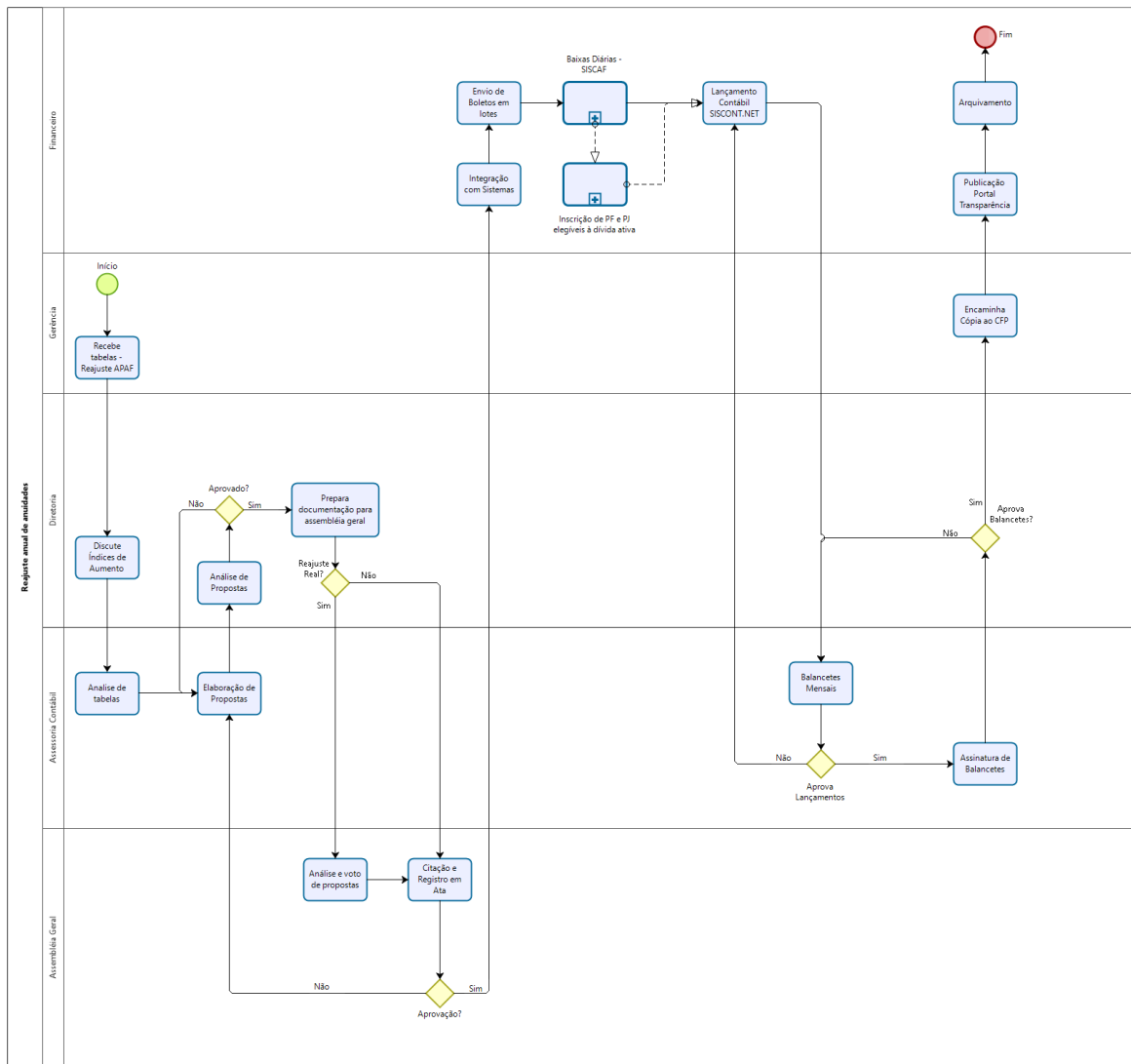
Fluxograma 13 – Processo de Negociação



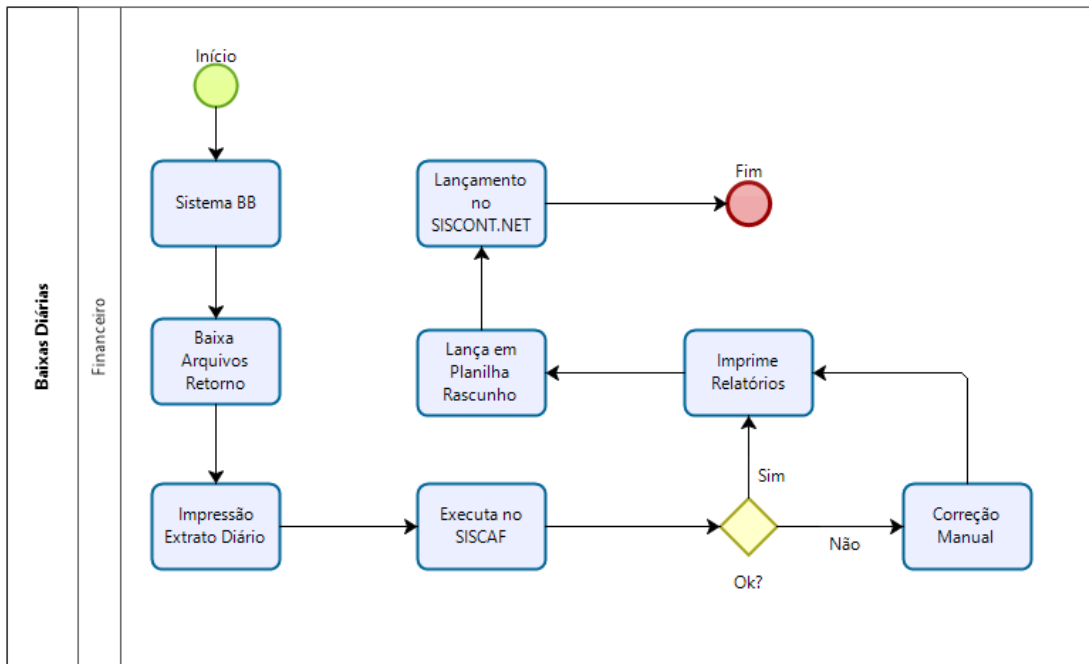
Fluxograma 14 – Atualização Cadastral SISCAFW



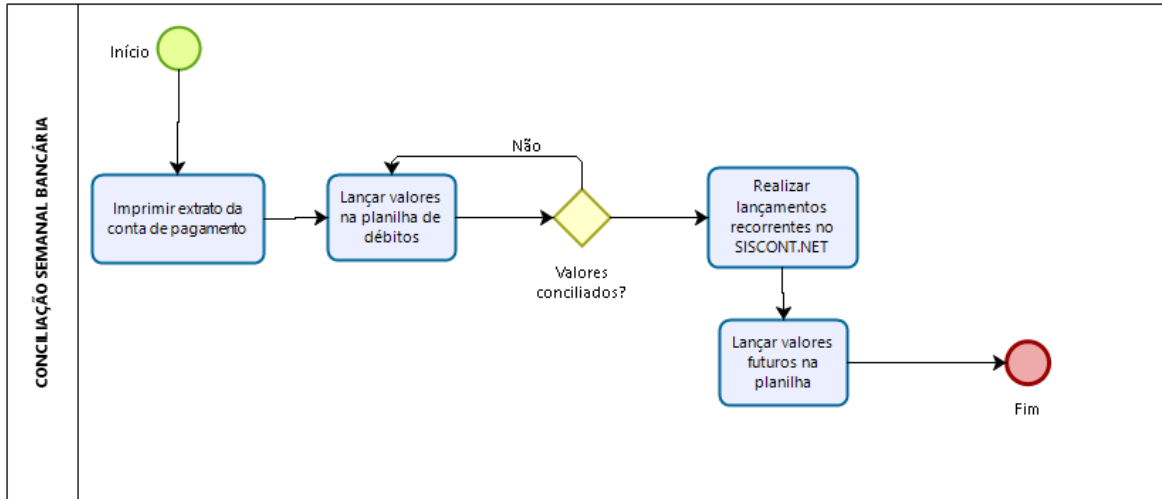
Fluxograma 15 – Macroprocesso Financeiro Receitas



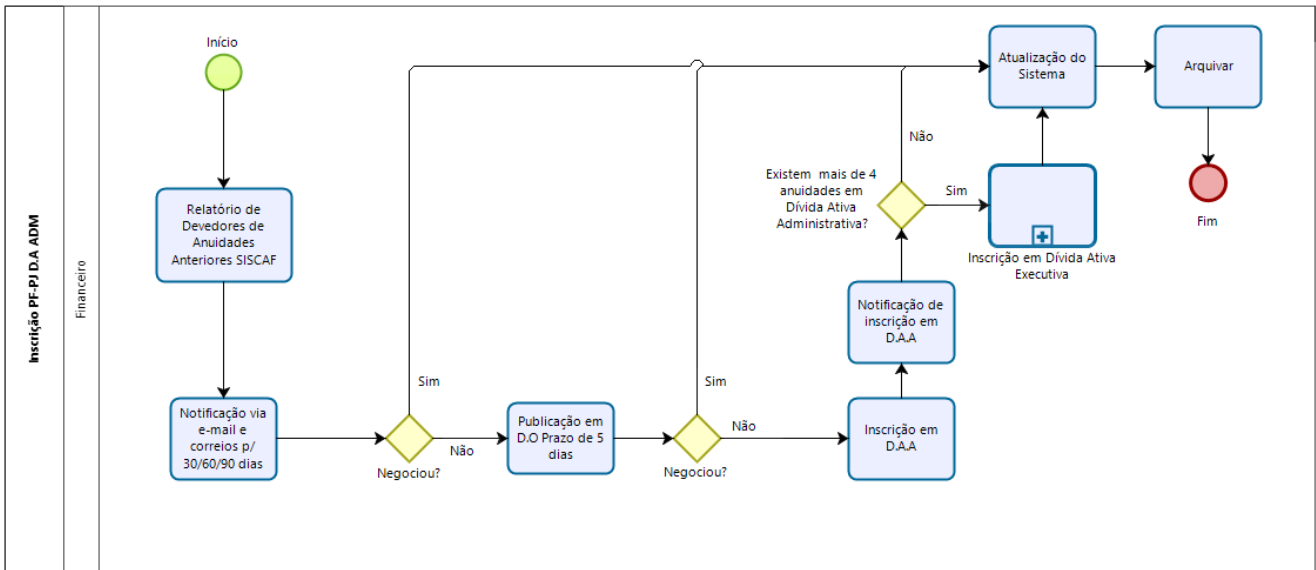
Fluxograma 16 – Baixas Diárias



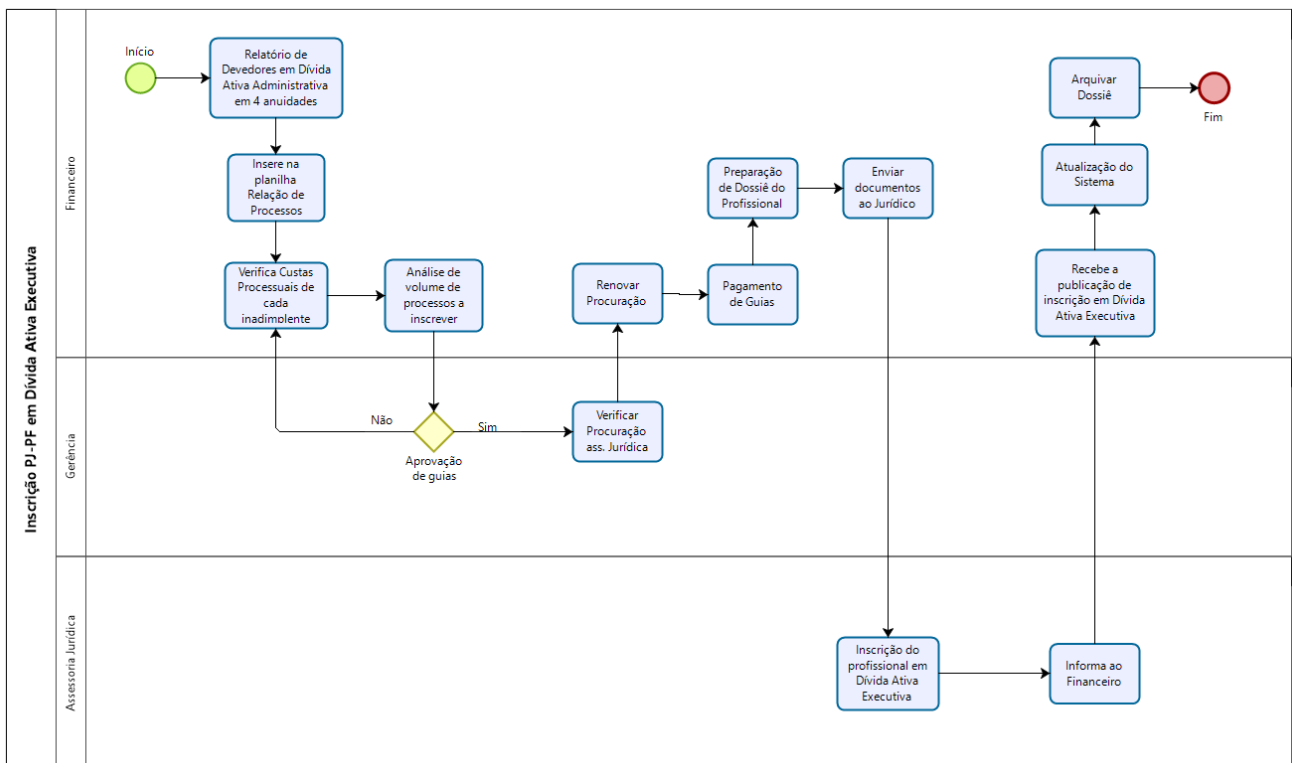
Fluxograma 17 – Conciliação Bancária Semanal



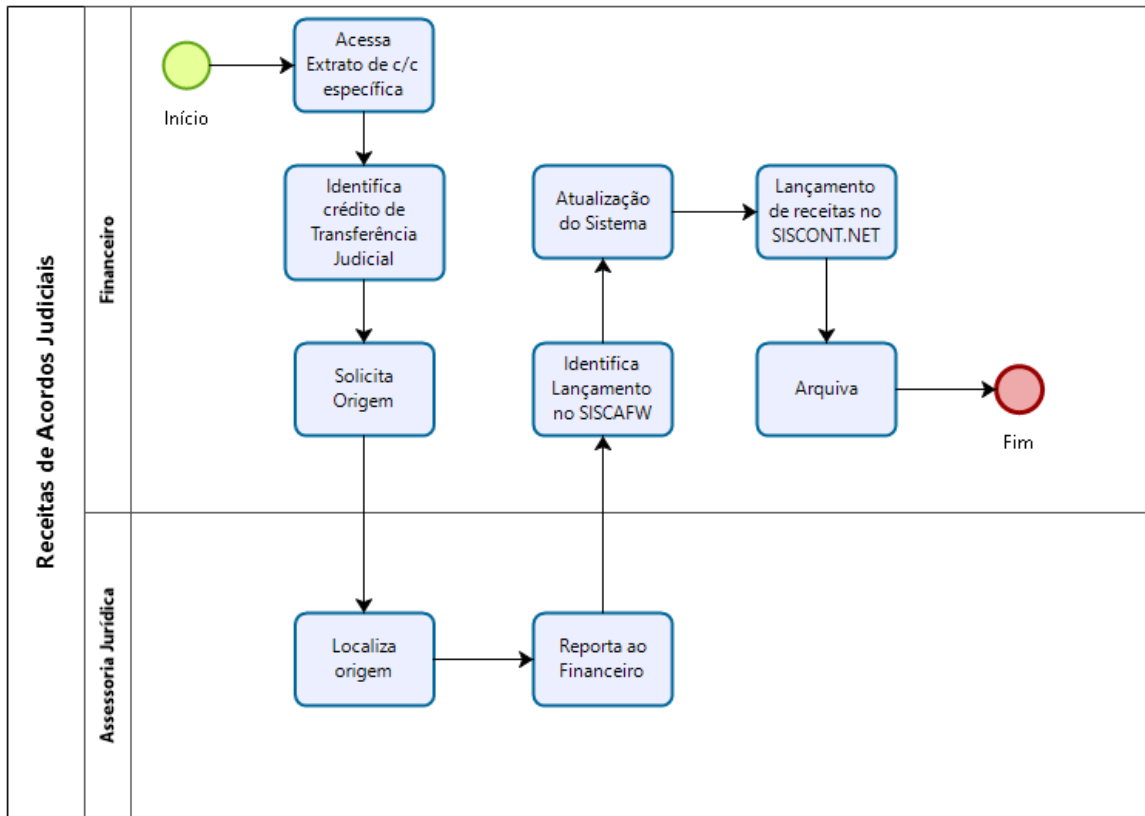
Fluxograma 18 – Dívida Ativa Administrativa



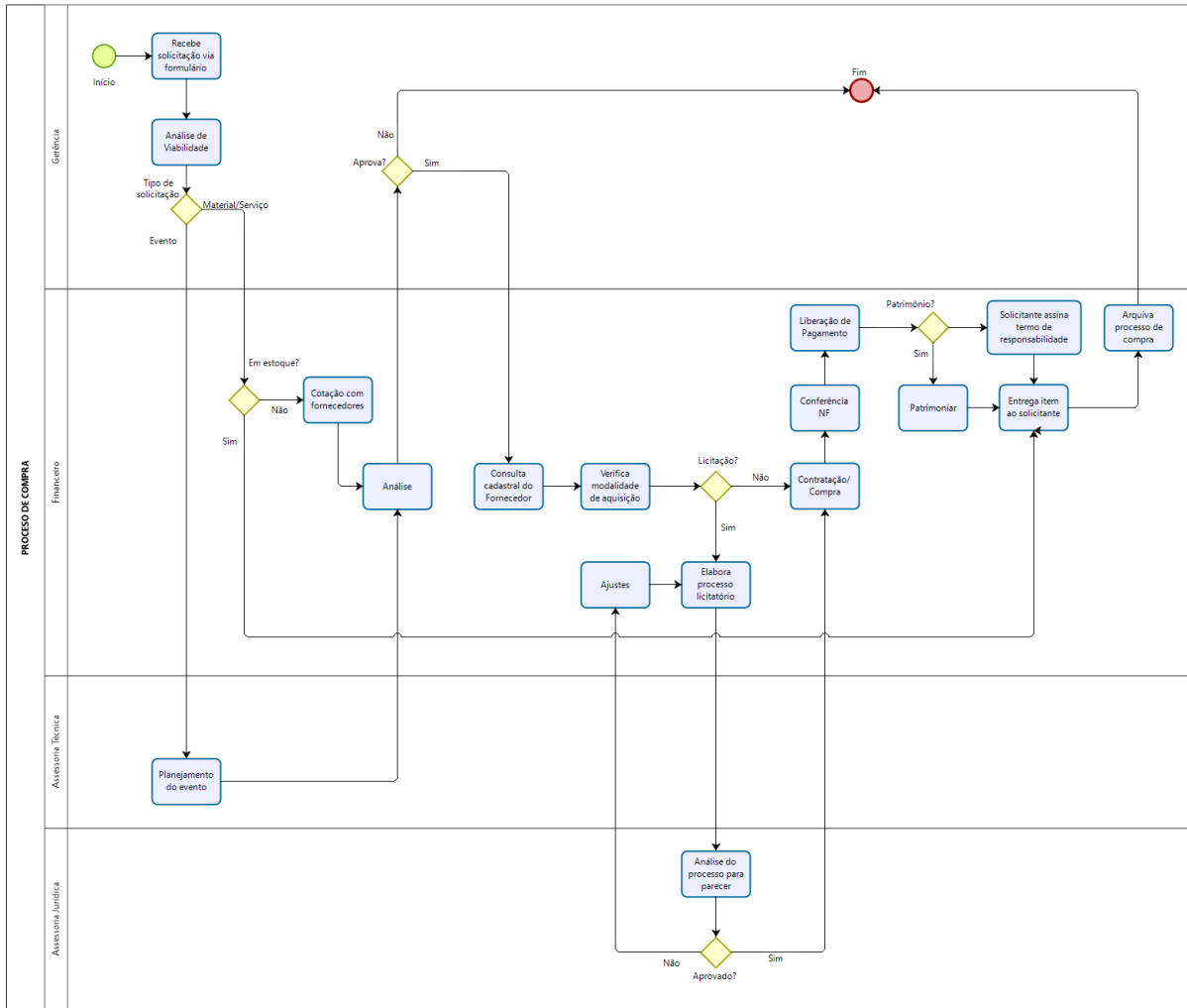
Fluxograma 19 – Dívida Ativa Executiva



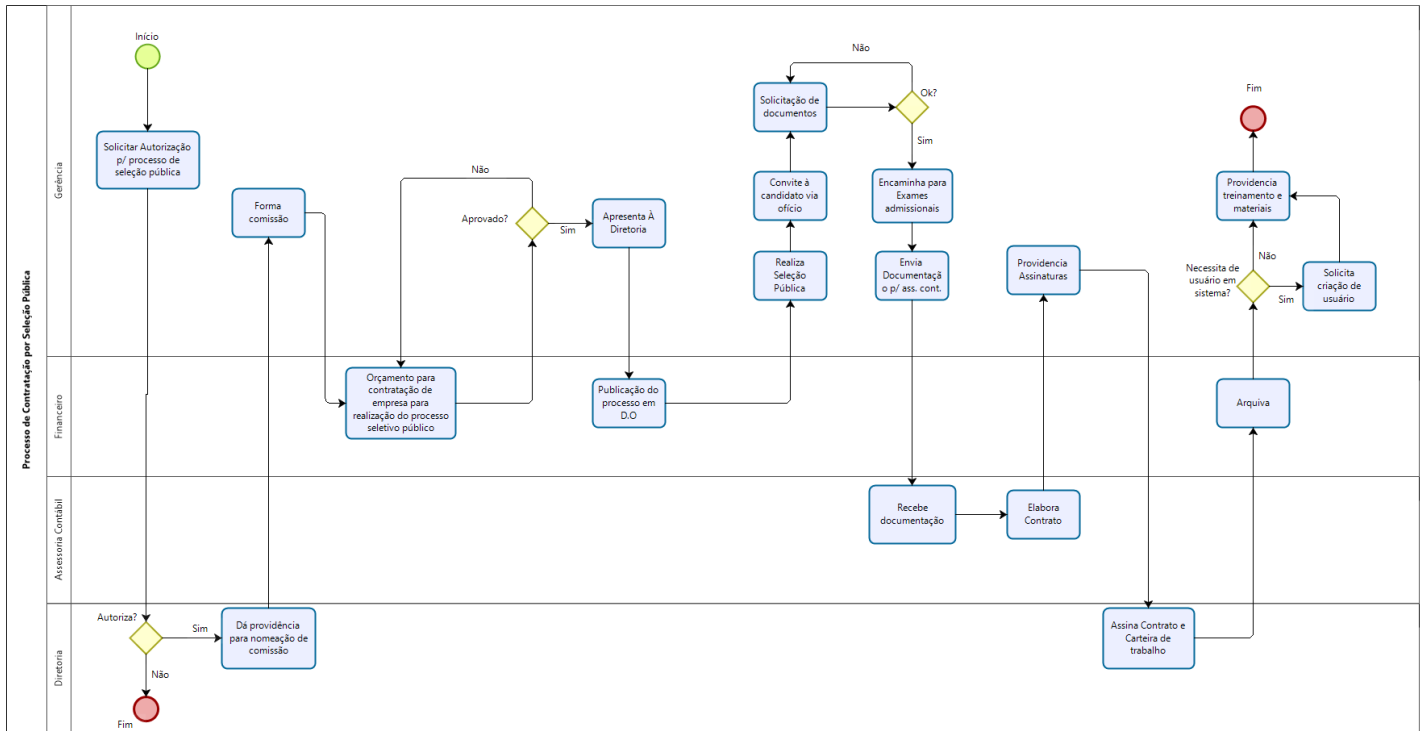
Fluxograma 20 – Receitas de Acordos Judiciais



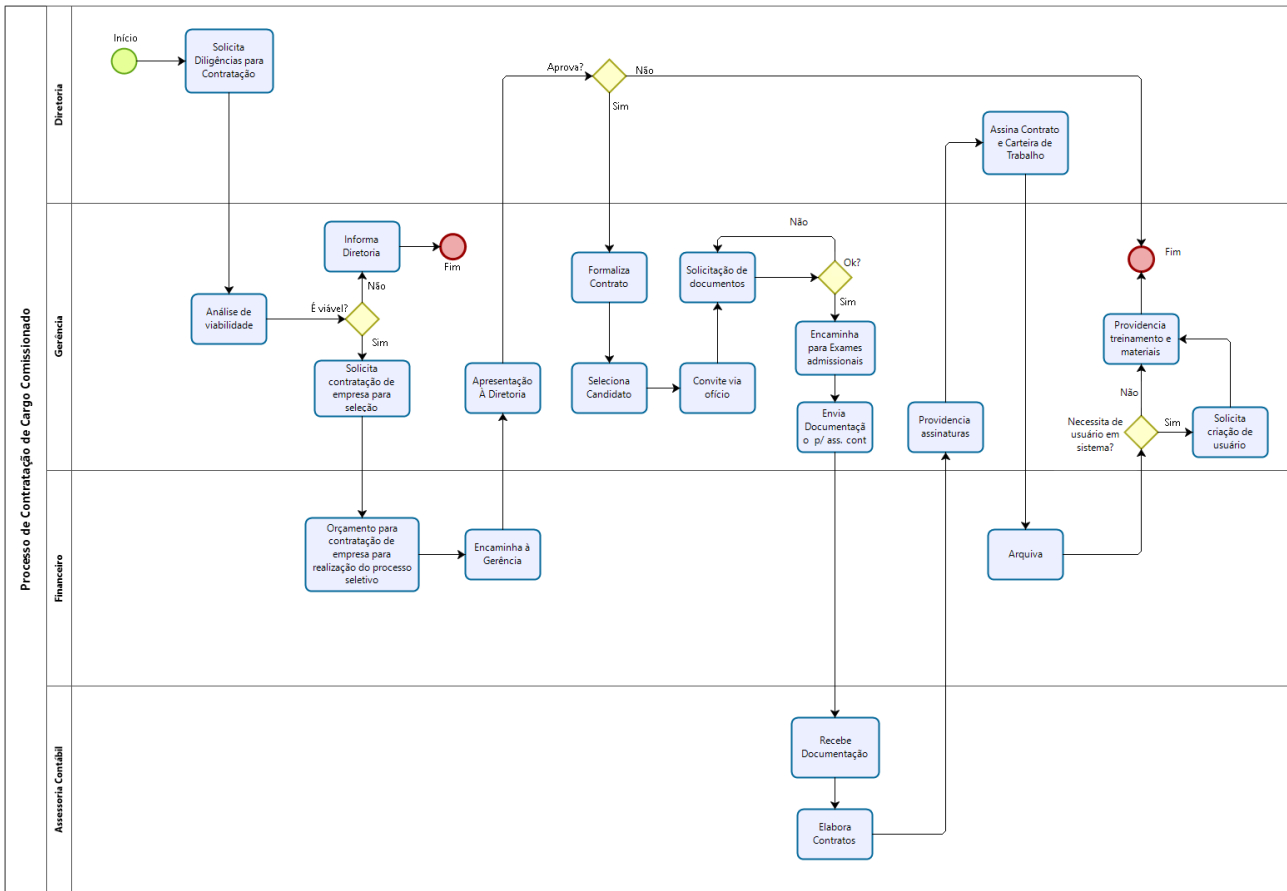
Fluxograma 21 - Compras



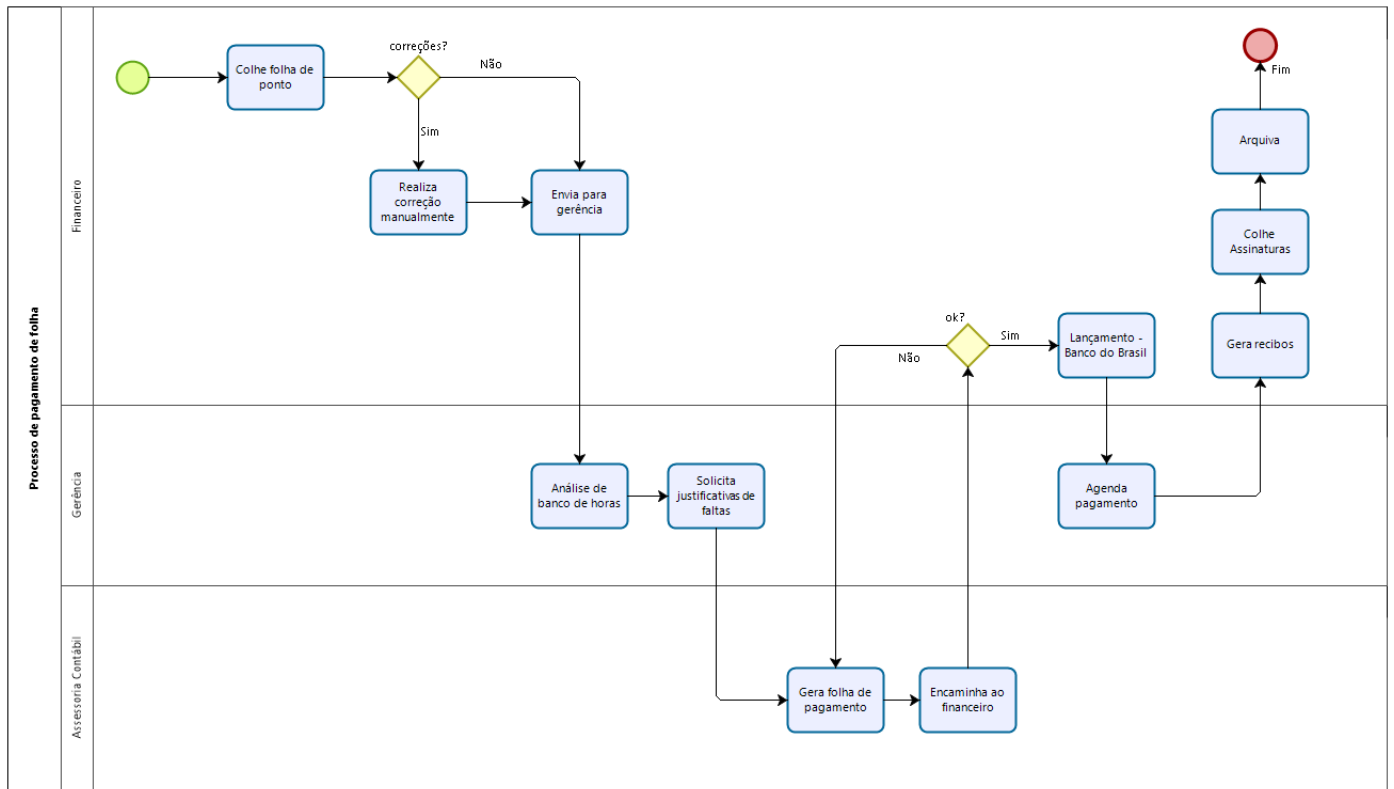
Fluxograma 22 – Processo de Contratação por Seleção Pública



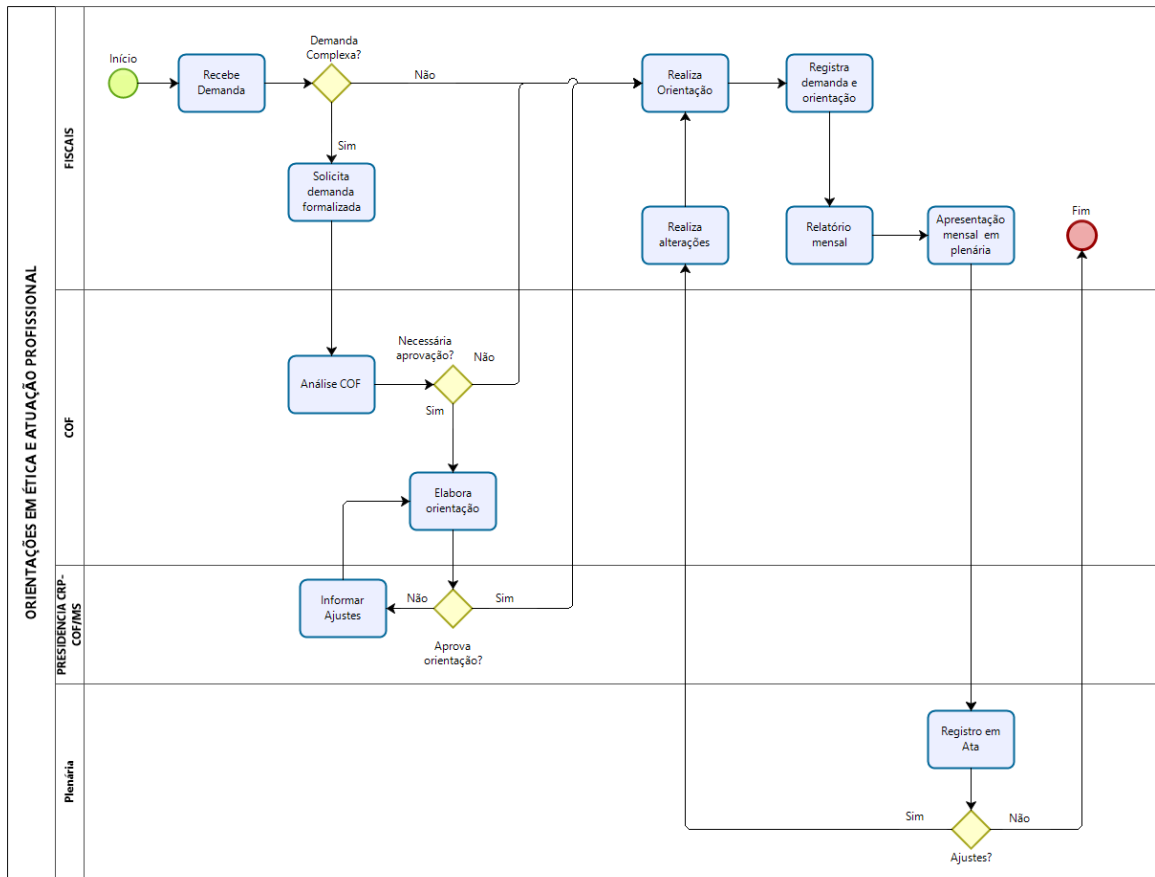
Fluxograma 23 – Processo de Contratação de Cargos Comissionados



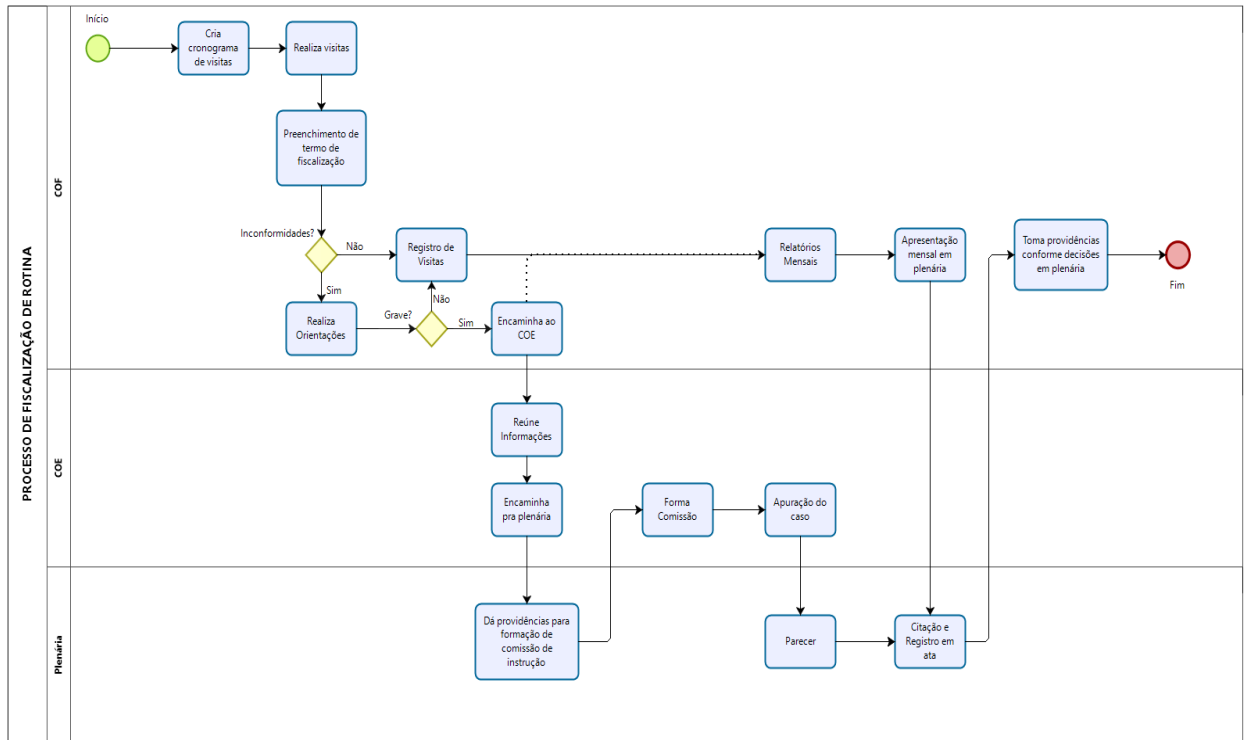
Fluxograma 24 – Processo de pagamento de folha



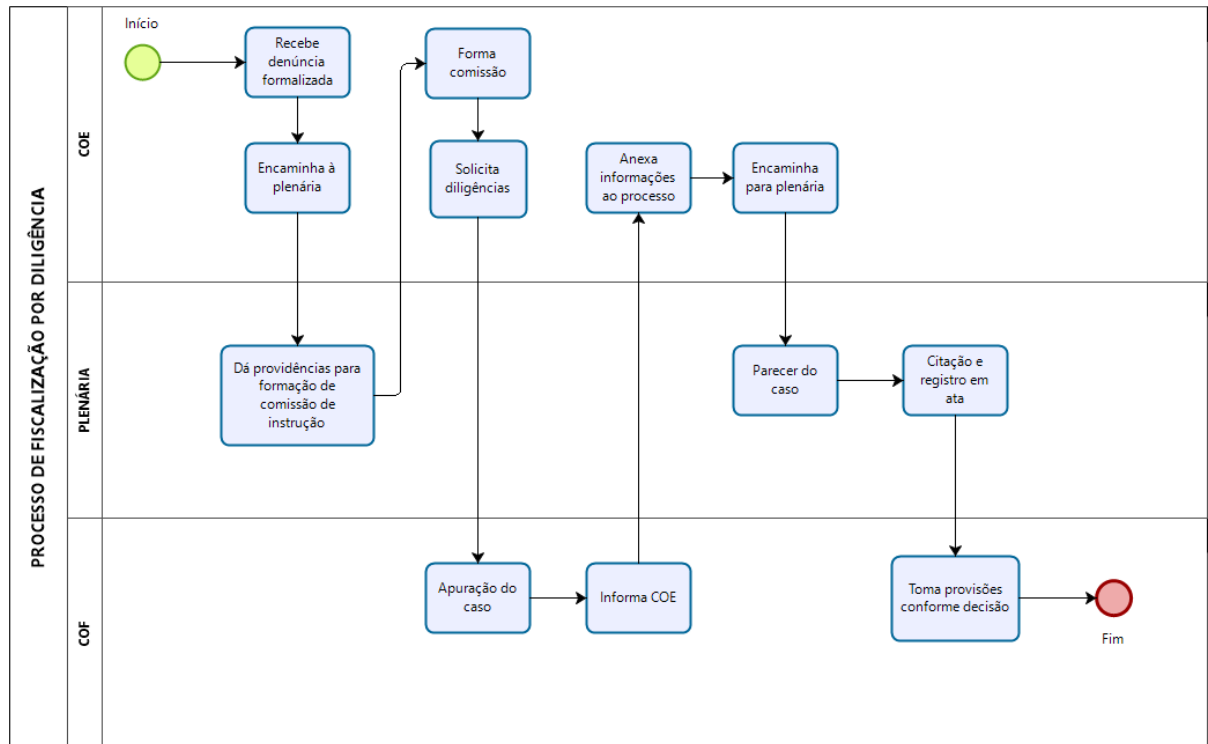
Fluxograma 25 – Processo de Orientação



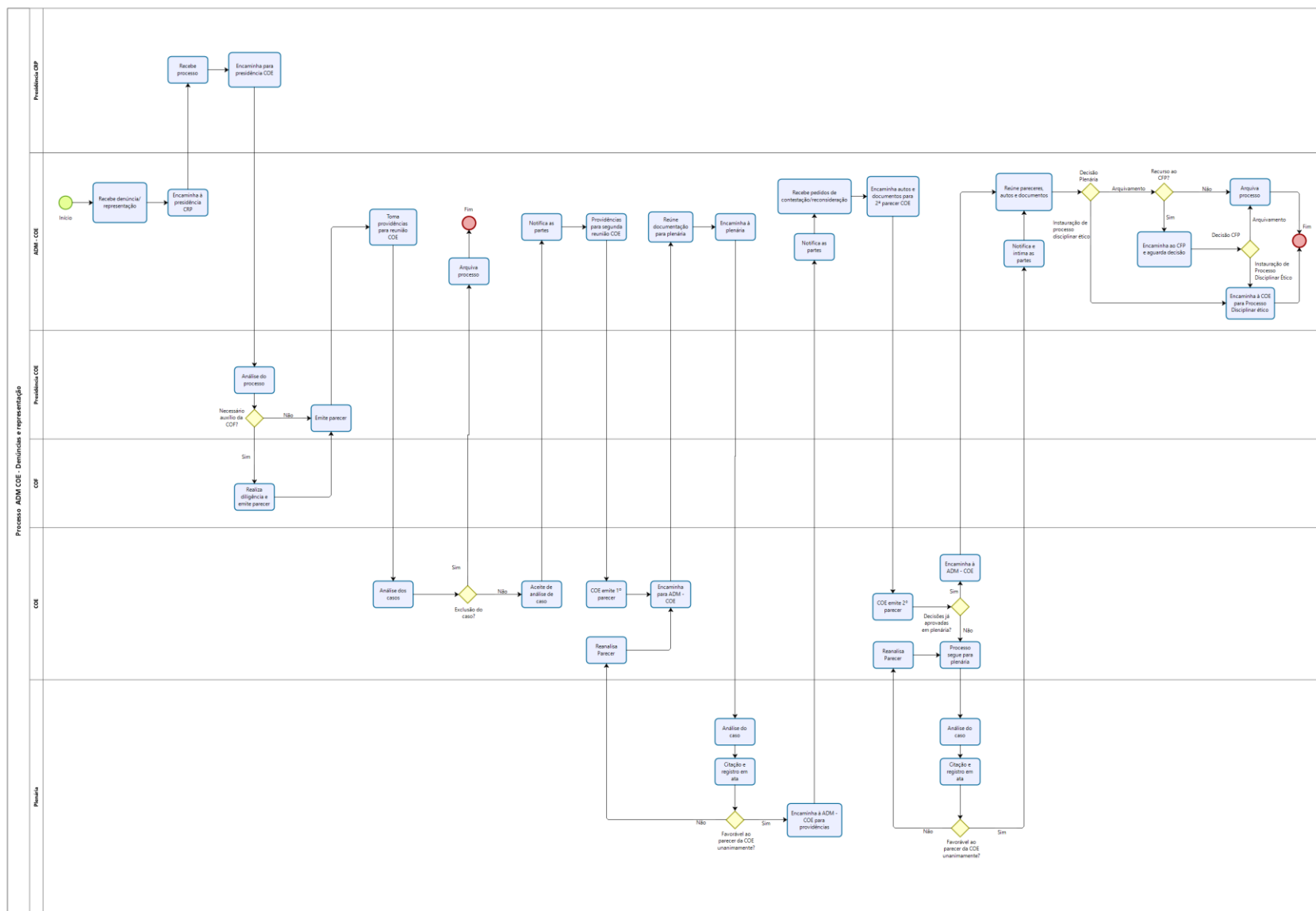
Fluxograma 26 – Processo de Fiscalização de Rotina



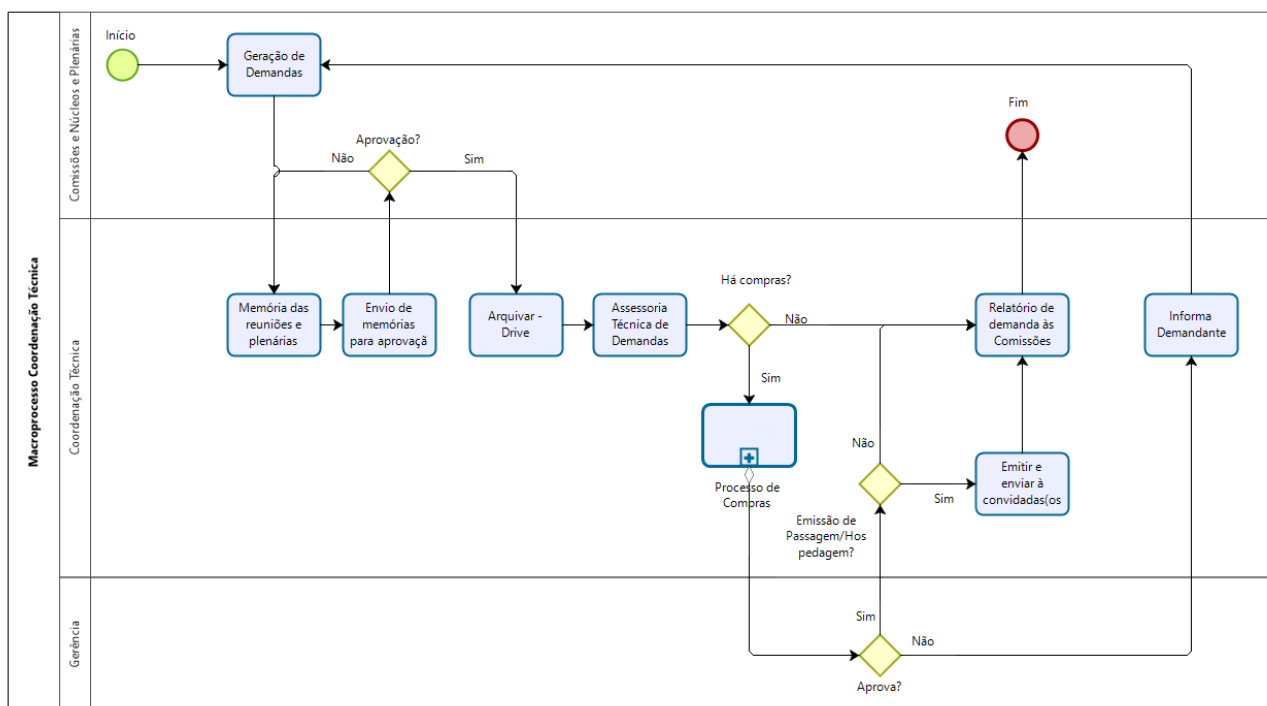
Fluxograma 27 – Processo de Fiscalização por Diligência



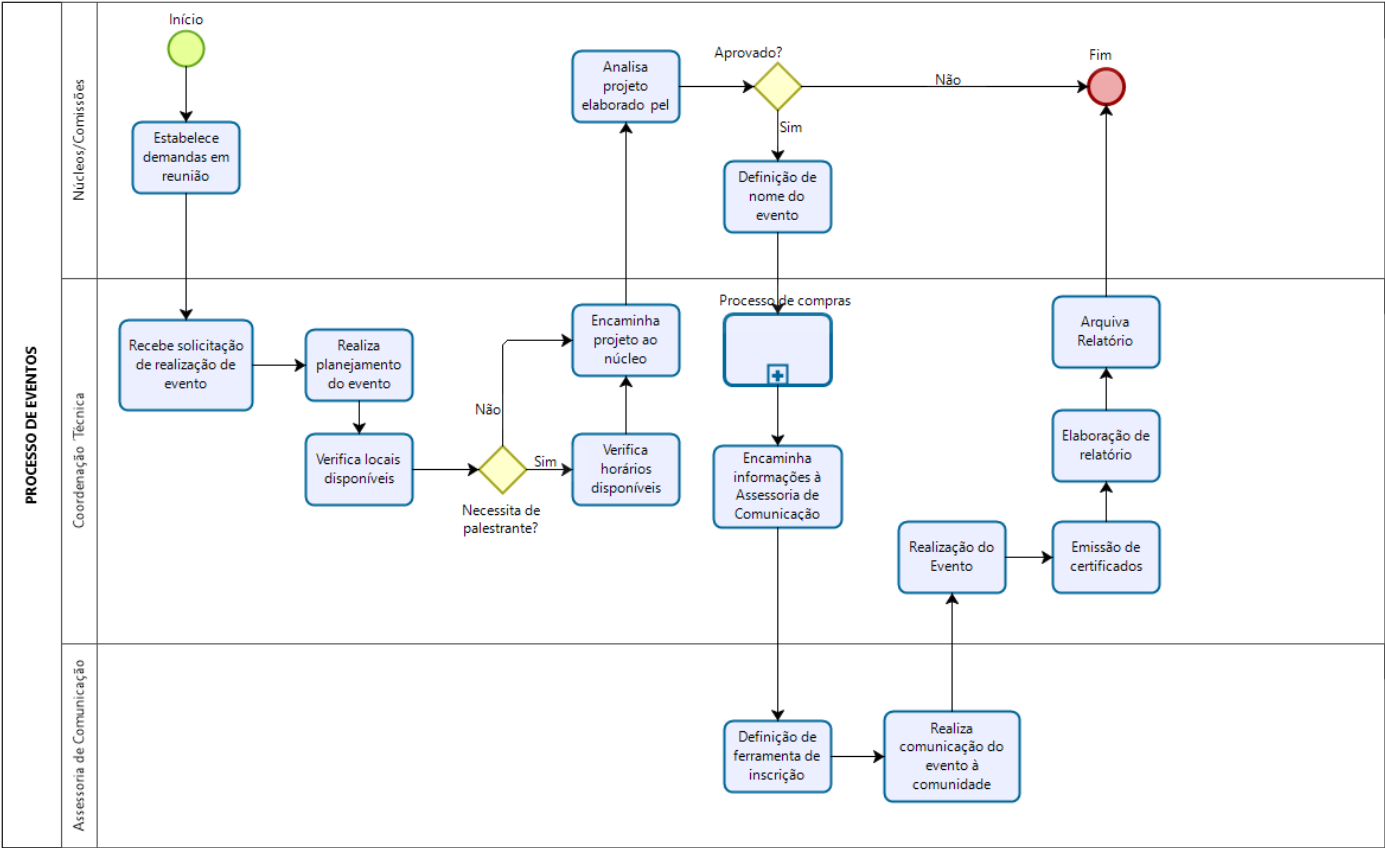
Fluxograma 28 - Processo ADM COE – Denúncias e Representações



Fluxograma 29 – Macroprocesso Coordenação Técnica



Fluxograma 30 – Processo de Eventos



Fluxograma 31 – Macroprocesso Assessoria de Comunicação

