



Relatório de Gestão

XVIII Plenário

2025 - 2028



Conselho
Regional de
PSICOLOGIA SP



O SEU CONSELHO DE **portas**
abertas COM EQUIDADE

RELATÓRIO DE GESTÃO CRP SP EXERCÍCIO 2025

XVIII Plenário do CRP SP

Posse em 20 de setembro 2025 - gestão 2025 a 2028

Diretoria XVIII Plenário

Presidenta: Valéria Campinas Braunstein (CRP 06/31093)

Vice-Presidenta: Victória Soares Vidal (CRP 06/149691) (a partir de 16 de maio de 2026)

Secretária: Fabiana Macena Luiz (CRP 06/148611)

Tesoureiro: Genildo Gomes de Sousa (CRP 06/159297)

Conselheiras/os XVIII Plenário

Beatris Guarita Dotta (CRP 06/143345)

Bruna Pessenda (CRP 06/137732)

Carolina Zandavalli Steinacker (CRP 06/169260)

Cecília Francini Cabral de Vasconcellos (CRP 06/135142)

Cláudia Cristina Lofrano (CRP 06/44926)

Débora Nascimento Santos (CRP 06/144738)

Fausto Martins Geantomasse (CRP 06/81623)

Flávia Roberta Eugênio (CRP 06/113673)

Gabriel Basílio Barbosa Costa (CRP 06/185699)

Hélio Roberto Braunstein (CRP 06/32111)

Ivani Teixeira Mendes (CRP 06/42535)

Janaina Cristina Barea (CRP 06/80812)

João Paulo da Silva Reis (CRP 06/126792)

Lucas Petronilho Negrão da Silva (CRP 06/119817)

Luísa Thomazini de Freitas (CRP 06/159754)

Luiz Fernando Rodrigues Novais (CRP 06/165953)

Luke Ribeiro Mazzei França Barros (CRP 06/188231)

Marília Capponi (CRP 06/81224)

Marinaldo Fernando de Souza (CRP 06/81671)

Natali de Souza Nascimento (CRP 06/134212)

Patricia Unger Raphael Bataglia (CRP 06/27448)

Paula Andréia de Carvalho Jonas (CRP 06/62340)

Renato Becks Gomes de Mendonça Garrafa (CRP 06/153663)

Rita Isabel Pereira Alves (CRP 06/121138)

Shirley Aparecida Rocha Menezes (CRP 06/110068)

Tayná Alencar Berti de Souza (CRP 06/83455)

XVII Plenário - gestão 2022 a 2025 (composição em agosto de 2025):

Diretora Presidenta: Maria da Glória Calado (CRP 06/33194) Vice-Presidenta: Mônica Cintrão França Ribeiro (CRP 06/20583) Secretária: Ana Tereza da Silva Marques (CRP 06/141032) Tesoureiro: Eduardo de Menezes Pedroso (CRP 06/122428) Conselheiras/os Efetivas/os: Camila Andrade de Oliveira (CRP 06/94895) Carlos Eduardo Mendes (CRP 06/153775) Davi Rodriguez Ruivo Fernandes (CRP 06/118838) Dreyf de Assis Gonçalves (CRP 06/55379) Ione Aparecida Xavier (CRP 06/27445) Janaina Darli Duarte Simão (CRP 06/47523) Magna Barboza Damasceno (CRP 06/66384) Maria da Piedade Romeiro de Araujo Melo (CRP 06/45952) Maria da Glória Calado (CRP 06/33194) Marta Eliane de Lima (CRP 06/94890) Mayara Aparecida Bonora Freire (CRP 06/120511) Talita Fabiano de Carvalho (CRP 06/71781) Conselheiras/os Suplentes: Gabriela Alvim de Oliveira Freitas (CRP 06/149012) Giseli de Fátima Assoni (CRP 06/72980) Leonardo Maggi Gambatto (CRP 06/124424) Wilson Flávio Lourenço Nogueira (CRP 06/53258) Conselheiras de setembro de 2022 a julho de 2024: Annie Louise Saboya Prado (CRP 06/86192) Carú de Paula Seabra Moreira Ribeiro (CRP 06/136173) Fabiana Macena Luiz (CRP 06/148611) Ivani Teixeira Mendes (CRP 06/42535) Lilian Suzuki (CRP 06/27810) Murilo Centrone Ferreira (CRP 06/142583) Sonia Maria Motinho da Silva (CRP 06/12033) Tayná Alencar Berti de Souza (CRP 06/83455). Conselheira de setembro de 2022 a junho de 2024: Valeria Campinas Braunstein (CRP 06/31093). Conselheiras de setembro de 2022 a junho de 2024: Camila Prandini Prandini (CRP 06/157432) Luciane de Almeida Jabur (CRP 06/66501)

Escrita e elaboração do relatório

Valéria Campinas Braunstein - Presidenta do CRP SP

Luciane de Almeida Jabur - Assessora Especial

Equipe técnica responsável pelo envio de informações do relatório

Edson Ferreira Dias Junior – Gerente de Relações Institucionais

Giane Del’Dono Rodrigues – Gerente de Administração e TI (até junho de 2026)

Lilian Suzuki - Gerente Técnico-Política (interina)

Luciana Liberati Mantovani – Ouvidora

Renata Miyazi Martins - Gerência Jurídica (a partir de junho de 2026)

Gerências do CRP SP em 2025

Edson Ferreira Dias Junior – Gerente de Relações Institucionais

Giane Del’Dono Rodrigues – Gerente de Administração e TI

Lauren Menocchi - Gerente Técnico-Política

Ronaldo Ferreira Spinola - Gerência Jurídica

Apoio técnico ao envio de informações

Adolfo Barros Benevenuto - Coordenador de TI
Ana Paula Sanae - Coordenadora de Atendimento
Andrea Gobato Quintavalle - Coordenadora de Orientação e Fiscalização
Elias Francisco de Assis - Assessor Temático - Compras e Licitações
Hely Aparecida Zavattaro - Coordenadora de Gestão de Pessoas
Patrícia Gomes Ramalho - Coordenadora de Ética (a partir de janeiro de 2026)
Luciana Liberati Mantovani – Ouvidora
Nahara dos Santos - Coordenadora de Gestão Administrativa
Juliana dos Anjos - Especialista Técnica Psicóloga
Rafael Augusto Mendes de Sousa - Assessor Temático - Gestão de Pessoas
Rodrigo Gomiero - Coordenador de Subsedes
Sibila França - Coordenadora de Gestão Financeira
Taís de Sousa - Coordenadora de Comunicação

Projeto gráfico

Micael Alves Melchiades do Nascimento - Profissional de Suporte Técnico (designer gráfico)
Paulo Henrique do Nascimento Mota - Profissional de Suporte Técnico (designer gráfico)

Revisão textual

Angelo Henrique da Costa Cuissi - Analista em Gestão (jornalista)
Gislaine Gomes Bueno - Analista em Gestão (jornalista)

MENSAGEM DA PRESIDENTA

Nos apontou publicamente o XVII Plenário do CRP SP, na ocasião da prestação de contas do triênio 2022 – 2025 que “avançamos significativamente na gestão de riscos, na eficiência administrativa, na qualificação da categoria e no fortalecimento institucional, demos início à construção de importantes diretrizes para a ética e a conduta no serviço público. Destacamos ainda a implantação do projeto de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), a reestruturação das unidades administrativas, a efetivação da Unidade Jurídica própria e a expansão das ações orientativas e fiscalizatórias, reafirmando o papel técnico e político do Conselho na valorização da Psicologia como profissão estratégica para a promoção do bem-estar coletivo.

Por fim, 2025 marca a culminância desse ciclo de gestão com a consolidação de pilares institucionais fundamentais. Neste ano, implementamos de forma estruturada a Política de Integridade do CRP SP, que deu origem a um conjunto de normativas essenciais para a organização da autarquia: a Política de Integridade em sentido amplo, a Política de Gestão de Riscos, o Código de Conduta e o Plano de Integridade Institucional. Essas diretrizes, construídas de forma coletiva e transversal entre os setores, promovem maior transparência, responsabilização, prevenção de desvios e fortalecimento da cultura ética e da integridade pública. Além disso, seguimos investindo em modernização tecnológica, participação social, regionalização das ações e fortalecimento do vínculo entre o Conselho e a categoria profissional” (Relatório de Gestão do Triênio do CRP SP – 2022 -2025, disponível em <https://transparencia.cfp.org.br/wp-content/uploads/sites/29/2025/08/Relatorio-d-Gestao-do-XVII-Plenario-do-CRP-SP.pdf>)

Em agosto de 2025 o triênio 2022-2025 foi encerrado, e por meio do processo eleitoral democrático o XVII plenário deixa a gestão do CRP- SP e é inteiramente substituído por outras 30 psicólogas conselheiras que iniciaram seu triênio em 20 de setembro de 2025 herdando o trabalho desenvolvido anteriormente. Em 27 de agosto de 2025 nas eleições do sistema conselhos de psicologia a categoria fez-se representar a expressão da democracia paulista e nesta oportunidade as profissionais psicólogas formalizaram publicamente o desejo de quais conselheiras seriam seus representantes pelo próximo triênio, ao optar pelas 30 novas conselheiras(os) para o plenário, a categoria expressa publicamente seu pedido de mudança e algumas insatisfações com a gestão anterior e assim inicia-se dentro do sistema conselhos a gestão do XVIII plenário do CRP/SP.

A democracia, ao assegurar a participação das pessoas e o respeito às diversas expressões na sociedade, cria condições para que a Psicologia cumpra seu papel de maneira plena. Ela não apenas promove as bases para a saúde integral, mas também sustenta o bem-estar e a qualidade de vida, elementos que são interdependentes. Sem um sistema democrático, a capacidade da Psicologia de intervir e apoiar a saúde mental coletiva é limitada. Portanto, é necessário que a Psicologia esteja ativamente engajada na defesa e fortalecimento da democracia, reconhecendo que ambos, saúde integral e democracia, são inseparáveis na construção de uma sociedade saudável e inclusiva (Caderno de Deliberações do 12º Congresso Nacional de Psicologia, julho de 2025)

Nossas bases e plataforma política foram inspiradas por dois movimentos, o Movimento Equidade e o Movimento Confluências. O primeiro, nos direcionou para uma análise adensada e política sobre a psicologia no cotidiano paulista e no Brasil, nos desafiaram a discutir a importância de mobilizar práticas transformadoras nos serviços públicos, nas políticas sociais, nas comunidades e nos consultórios afirmando ser a democracia uma prática viva e não uma promessa abstrata. Já o movimento Confluências, que emerge da articulação de psicólogas negras e indígenas nos trouxeram um acento de uma Psicologia plural e insurgente, comprometida com a valorização de saberes silenciados e do enfrentamento das estruturas de opressão.

Ambos colaboraram para a construção de um projeto comum que acredita na escuta como ato político, na força dos territórios e na valorização das múltiplas formas de existência, cuidado e resistência para representar a Psicologia brasileira, fortalecendo os Conselhos Profissionais como espaços presenciais de escuta diálogo e ação, promovendo políticas que contribuam para a remoção de barreiras reais — como fome, violência, capacitismo, lgbtfobia, racismo institucional e desmonte das redes de cuidado — defendendo a garantia de que todas as pessoas possam viver com dignidade. Aproveito para agradecer aos movimentos que nos apoiaram e continuam nos apoiando durante a gestão.

O XVIII Plenário tem sua força na diversidade e na pluralidade do coletivo que se caracteriza por ser um grupo advindo de espaços também plurais de diferentes regiões do estado, constituído de profissionais que se graduaram em universidades públicas e privadas (usuários do prouni), que trabalham em serviço público e privado no SUS, no SUAS, na educação, nas organizações, na saúde, no tráfego, na clínica etc.

Há no grupo, conselheiras e conselheiros de referência em todas as subsedes do Estado e com certeza compreendemos e aceitamos a responsabilidade do cargo e seremos fiéis aos projetos empenhados na campanha demandados pela categoria. Estamos de portas abertas para receber e acolher a todos, todas e todes.

Há muitos desafios para esta gestão e queremos continuar contando com a colaboração de todos, contribuindo para a participação ativa no CRP/SP em seu território.

Registro aqui a história deste grupo que adentra o CRP SP, estivemos juntos desde o período da campanha eleitoral, alguns de nós participou do COREPSI sendo também eleitos para a delegação do Congresso Nacional de Psicologia CNP, durante o período que antecedeu nossa entrada na gestão do CRP SP, estivemos por ali e por aqui em andanças pelo estado de São Paulo, a fim de ouvir as demandas da categoria e da sociedade. Foram diversos encontros presenciais, no modelo remoto, debates, conversas com movimentos sociais e neste percurso entendemos que é preciso companheirismo e coragem para legitimar o lugar da psicologia crítica em nosso conselho, uma vez que temos vivido em nosso país tempos sombrios com o crescimento de valores conservacionistas que sustentam as desigualdades escamoteando a fome e a miséria social além de alimentar discursos meritocráticos que validam o preconceito, o ódio, o desprivilegio e conseqüentemente a patologização da vida que está a serviço da opressão e portanto do sofrimento psíquico. A precarização da oferta de trabalho e a escassez de concursos públicos nos assola e necessita de enfrentamento. O encontro com coletivos, com os povos originários e quilombolas, bem como os mais diversos movimentos sociais precisa ser restaurado de modo a contribuir com a construção de políticas e uma prática em psicologia que demande da sociedade.

A categoria ressalta a necessidade de uma Comissão de Fiscalização não punitiva e a eficiência e celeridade no atendimento com portas abertas nas subsedes para a categoria e a sociedade são necessidades emergenciais. Retomar reuniões de coletivos, Mostras de psicologia partilhando práticas por etapas territoriais, regionais e estadual nas mais diversas áreas e um planejamento estratégico e orçamentário com a possibilidade de participação da categoria e da sociedade e trabalhadores.

Iniciamos os encontros regionais presenciais e periódicos com a categoria, trabalhadoras e conselheiras para entender as demandas específicas e os desafios. A diretoria visitou neste período todas as 11 subsedes para dialogar com trabalhadores e comissões gestoras a fim de levantar as necessidades de cada território. Retomamos o “CRP Acolhe” presencial, iniciamos a revitalização dos espaços das subsedes. Participamos de congressos e eventos que visaram a defesa do cuidado em liberdade e

do acesso a direitos, enfrentando retrocessos do exercício profissional, intensificamos a orientação à categoria com plantões administrativos e técnicos de modo a ampliar nossos canais de comunicação. Internamente o Projeto Qualidade de Vida no Trabalho foi retomado com a participação de trabalhadores no processo, reuniões ampliadas com espaço democrático para diálogos e responsabilização dividida sobre os problemas que juntos podemos enfrentar.

Acreditamos num CRP de portas abertas para fora e para dentro, com liberdade para participar e contribuir com saberes diversos, de maneira inclusiva e comprometida com os princípios éticos da psicologia brasileira.

Na consecução de suas funções finalísticas, no exercício de 2025, o CRP-06 reafirmou seu compromisso com sua missão institucional ao destinar **33,02% de sua execução orçamentária** às atividades finalísticas, totalizando **R\$ 27,2 milhões** aplicados diretamente na orientação, fiscalização e no atendimento à categoria profissional.

ATIVIDADE FINALÍSTICA		R\$ 27.206.429,06	33,02%
4	ATENDIMENTO (REGISTRO PROFISSIONAL)	R\$ 11.320.035,52	13,74%
	4.1 Pessoal (atendimento)	R\$ 10.157.807,89	12,33%
	4.2 Outros Custos com atendimento	R\$ 1.162.227,63	1,41%
5	ORIENTAÇÃO E ÉTICA	R\$ 5.470.847,25	6,64%
	5.1 Pessoal da COE (Orientação)	R\$ 5.116.806,21	6,21%
	5.2 Plenárias de Julgamento Ético	R\$ 263.726,34	0,32%
	5.3 Outros custos com Orientação e Ética	R\$ 90.314,70	0,11%
6	ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	R\$ 10.415.546,29	12,64%
	6.1 Pessoal da COF (Fiscalização)	R\$ 8.831.228,50	10,72%
	6.2 Plenárias Ordinárias	R\$ 211.059,27	0,26%
	6.3 Outros custos com Orientação e Fiscalização	R\$ 1.373.258,52	1,67%

Destaca-se o investimento de **R\$ 11,3 milhões (13,74%)** no atendimento e registro profissional, evidenciando a prioridade conferida à qualificação e regularização

do exercício da Psicologia. Na mesma linha, as atividades de **orientação e fiscalização** concentraram **R\$ 10,4 milhões (12,64%)**, reforçando o papel do Conselho na garantia do exercício ético e na proteção da sociedade.

As ações de **orientação e ética**, por sua vez, somaram **R\$ 5,47 milhões (6,64%)**, demonstrando o esforço contínuo na promoção de boas práticas profissionais e no adequado processamento das demandas ético-disciplinares.

Observa-se que a maior parte dos recursos finalísticos está alocada em despesas com pessoal, o que reflete a natureza intensiva em capital humano das atividades desempenhadas, pautadas na análise técnica, na escuta qualificada e na atuação especializada.

Esse conjunto de investimentos evidencia uma gestão orientada à efetividade das políticas institucionais, à valorização da Psicologia e ao fortalecimento dos mecanismos de regulação, fiscalização e orientação profissional, assegurando entregas concretas à sociedade e à categoria.

Visão geral organizacional e ambiente externo

O Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região (CRP SP), junto aos 23 Conselhos Regionais e ao Conselho Federal de Psicologia (órgão supremo dos Conselhos Regionais), compõe o Sistema Conselhos de Psicologia e **tem como função**, enquanto Autarquia Federal, descentralizada, com personalidade jurídica própria, patrimônio e receita, **contribuir para o desenvolvimento crítico e ético da Psicologia como ciência e profissão**, conforme previsto nos Regimentos Internos do Conselho Federal e Conselhos Regionais, e em consonância com leis e princípios da administração pública na entrega de serviços, garantindo e incidindo por direitos tanto aos profissionais quanto à população no acesso e promoção da saúde de forma digna e equitativa, e conforme objetivos fundamentais da nossa Constituição Federal, para uma sociedade livre, justa, solidária, sem preconceitos e sem pobreza.

O CFP e os Conselhos Regionais, criados pela Lei nº 5.766 de 20 de dezembro de 1971 e regulamentada pelo Decreto 79.822 de 17 de junho de 1977, **tem como finalidade fiscalizar o exercício da profissão de Psicóloga/o, orientar, disciplinar e zelar pela fiel observância dos princípios ético-profissionais, protegendo a sociedade ao garantir que psicólogos/os atuem com qualidade técnica e ética**, em conformidade com diretrizes e valores estabelecidos na Constituição de 1988, no Código de Ética da/o Psicóloga/o e leis correlatas, **zelando pelo compromisso ético-político da categoria em sua conduta profissional na entrega de serviços em saúde à população**, considerando especificidades das realidades em que se inserem e suas demandas por ampliação e efetividade do acesso ao direito à saúde e o enfrentamento da

violação de direitos fundamentais, sobremaneira o que produz sofrimento psíquico na população brasileira.

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DO CÓDIGO DE ÉTICA DA/O PSICÓLOGA/O

Resolução CFP nº 10/2005

- I. O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- II. O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- III. O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.
- IV. O psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.
- V. O psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.
- VI. O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.
- VII. O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios deste Código.

Os Conselhos de Psicologia são concebidos, hoje, como entidades que cumprem a função social de garantir o exercício qualificado e ético da Psicologia em todo o território nacional. Os Conselhos fazem a mediação entre as necessidades da sociedade e as possibilidades de resposta da Psicologia. Estas são tarefas fundamentais e devem envolver a todos aqueles que estão na profissão. Por isso, a estrutura dos Conselhos e seu funcionamento precisam ser democráticos¹ para responder de maneira eficiente e efetiva à sociedade e em observância aos princípios da administração pública.

¹ <https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2008/10/democratizacao-sistemaconselhos.pdf>

Atribuições do CRP-06



Missão

Atuar com eficácia na fiscalização do exercício da profissão de Psicólogo/a, competindo-lhe orientar, disciplinar e zelar pela fiel observância dos princípios ético-profissionais, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia enquanto ciência e profissão em busca pelo bem comum.

Visão

Ser reconhecido pela defesa de Direitos Humanos e sociais, promovendo saúde e qualidade de vida para as pessoas e coletividade com responsabilidade social crítica.

Valores

Promover a liberdade, a dignidade, a igualdade e a integridade das pessoas e coletividades, contribuindo para a eliminação de quaisquer formas de negligência, crueldade e opressão, atuando para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.

O CRP SP tem como **prerrogativas** adotar as medidas e procedimentos necessários à permanente orientação, disciplinarização e fiscalização do exercício da profissão de psicólogo/a no Estado de São Paulo; adotar medidas e procedimentos para preservação do livre exercício da profissão de psicólogo/a, bem como o respeito às suas prerrogativas e direitos profissionais; realizar a inscrição de novas/os psicólogas/os; elaborar e encaminhar a proposta orçamentária anual ao Conselho Federal de Psicologia (CFP), além do relatório geral de suas atividades; realizar Assembleia Geral da categoria; arrecadar anuidades, demais rendimentos que lhe

competem, criar estruturas, gestão de recursos e serviços necessários ao bom desempenho de suas atividades; zelar pela dignidade, independência, valorização da Psicologia, pela gestão responsável aos princípios da administração pública.

As prerrogativas, funções e ações do Conselho respondem à proteção da sociedade no acesso aos serviços da Psicologia, para isso o Sistema Conselhos de Psicologia fiscaliza, disciplina, regulamenta, orienta as/os psicólogas/os em seu exercício profissional com base no Código de Ética da/o Psicóloga/o, nas Resoluções do CRP e CFP, nas instruções técnicas de conselhos de direitos e demais atos normativos que regem a execução de ações respondentes aos pactos civilizatórios e em respeito aos princípios da administração pública.

Executar suas funções e zelar pela ética no exercício da Psicologia significa defender que o exercício profissional dê respostas efetivas à demandas da população em cuidados em saúde. Para isso o Conselho atende as psicólogas/os através de espaços de orientação individual e coletiva, transmite informação sobre demandas emergentes do exercício da Psicologia, posiciona-se frente aos fatos cotidianos com base na ética da Psicologia – orientando o exercício profissional, produz e atualiza normas para o exercício profissional com base na realidade e no Código de Ética, fiscaliza as condições de trabalho e práticas da/o psicóloga/o, recebe e tramita processos éticos, avalia e emite registro de especialista, incide na qualificação das condições das políticas públicas em que a psicologia atua, incide em melhores condições de trabalho junto à órgãos governamentais e entidades da Psicologia para a melhor garantia de oferta de cuidados qualificados e efetivos em saúde à população.

O CRP SP têm 168.410 psicólogas/os inscritas/os, das quais 14.474 inscritas/os em 2025, que por todo estado estão referenciada/os por uma subsede da região de atuação profissional, totalizando 11 subsedes entre capital, interior e litoral e a sede na cidade de São Paulo. As subsedes são: Alto Tietê (em Mogi das Cruzes), Assis, Baixada Santista e Vale do Ribeira (em Santos), Bauru, Campinas, Grande ABC (em Santo André), Metropolitana (em São Paulo), Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, Sorocaba, Vale do Paraíba e Litoral Norte (em Taubaté).



O CRP SP divide-se regionalmente entre sede e onze subsedes

Um terço da Psicologia brasileira está no Estado de São Paulo. Só em 2025 houve 18.519 inscrições no CRP SP, que totaliza no Estado:

168.410 psicólogos/os inscritos

17.007 empresas inscritas

CRP SP em 2025

197 trabalhadoras/es

8.877 orientações individuais

109 orientações coletivas

136 eventos de orientação realizados

822 fiscalizações

435 novas representações/processos éticos

76 processos julgados

155 processos de mediação

444 novos profissionais com registro de especialista

18.519 novas inscrições (PF 14.474 e PJ 4.045)

23 publicações revisadas, diagramadas e acessíveis

53743 acessos ao Chatbot

4 milhões de acessos ao site do CRP SP

Além de atender demandas administrativas das/os psicólogas/os, orientar e fiscalizar o exercício profissional, tramitar fases dos processos éticos, entre outros serviços, as subsedes a partir de suas comissões gestoras, compostas por Conselheiras/os e Colaboradoras/es do Conselho, organizam núcleos temáticos relativos às áreas de atuação da psicologia, articulam eventos, debates, seminários, têm cadeiras nos órgãos de controle social locais, integram Fóruns locais, realizam parcerias com Universidades, entidades da Psicologia, Movimentos Sociais, coletivos, participam de audiências públicas, e estão presentes em diversos espaços que atravessam o exercício profissional da psicologia para a defesa dos princípios que orientam a ética e o compromisso social da Psicologia.

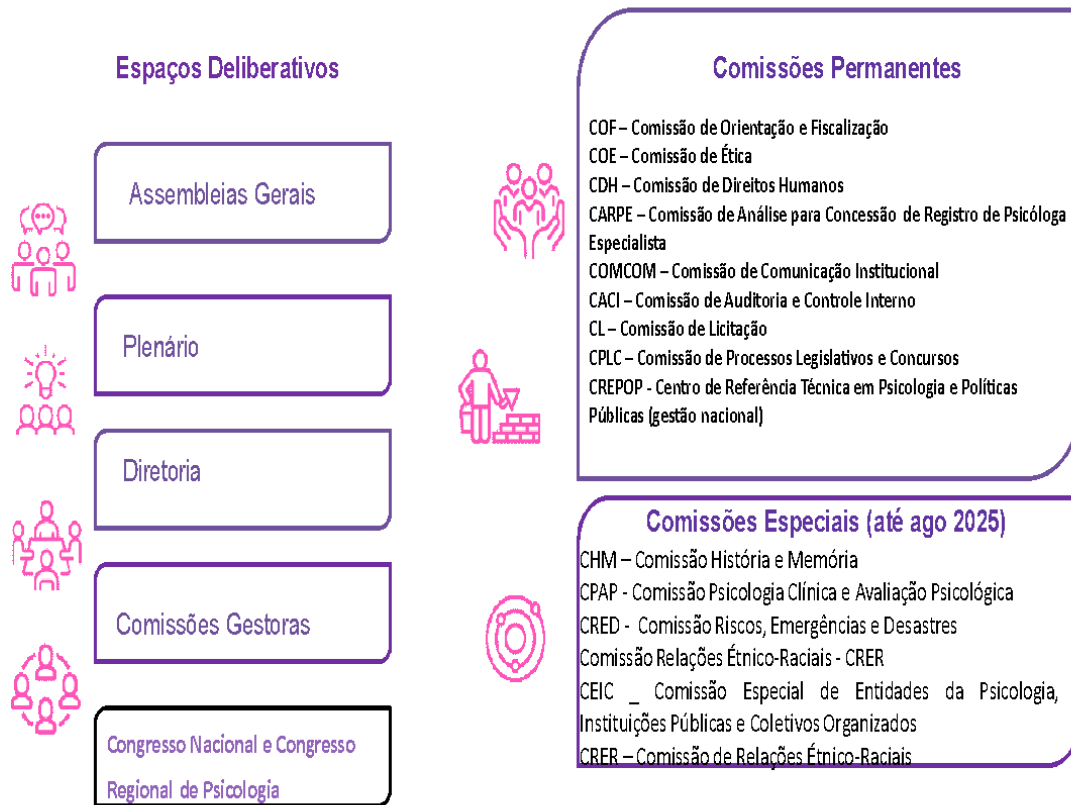
Acesso aos serviços do CRP SP:

Desde outubro de 2025, é possível comparecer ao CRP (com ou sem agendamento) e acessar serviços como: coleta biométrica, registro profissional, geração de boletos da anuidade, orientação individual sobre demandas do exercício profissional, encontros coletivos de orientação para o exercício profissional considerando as diferentes áreas da Psicologia e as realidades que as atravessam, orientação e análise para concessão de Registro de Especialista, emissão de certidão de inscrita/o no CRP SP. Em 2026 haverá retorno do telefone e atendimento síncrono virtual.

Os serviços online, incluindo e-mail, chamada de vídeo, página do CRP SP, chatbot, compreendem: orientação ética do exercício profissional de forma individual ou coletiva de forma síncrona, inscrição de pessoa física e pessoa jurídica, transferência do registro profissional, emissão de boleto, registro de especialista, produção de queixa/representação contra um/uma profissional ou pessoa jurídica, emissão de Certidão Profissional, atualização cadastral, queixa à Ouvidoria.

Organizado por Comissões, Congressos e Assembleias para a execução de suas funções, o Conselho Regional de Psicologia é composto pelo Plenário (órgão deliberativo composto por 30 conselheiras/os referenciadas nas 11 subsedes), Diretoria (responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do Plenário), Comissões Permanentes (atende obrigações previstas em lei e as funções precípua, orienta, elabora normas) e Comissões Especiais (atende necessidades específicas da gestão), Ouvidoria (canal de comunicação institucional entre a/o cidadã/ão e a administração pública) e pelos Congressos e Assembleias, regionais e nacionais, que são instâncias deliberativas que estabelecem diretrizes para a atuação dos Conselhos e do CFP.²

² Resolução CFP 05/2023 – Regimento Interno do CRP SP



A partir da visibilização e análise crítica das demandas da sociedade referentes à promoção de saúde e acesso a direitos, os espaços deliberativos organizam prioridades e orientam estratégias no contexto do Sistema Conselhos de Psicologia e em cada CRP para a melhor garantia do acesso digno e promoção de saúde a partir do exercício profissional da psicologia, garantindo assim maior eficiência no cumprimento de suas funções precípuas e melhor oferta de serviços em psicologia para a população brasileira.

CRP SP

Conexões externas



Enquanto profissão da área da saúde, organizada por valores emancipatórios e inserida numa realidade violadora de direitos da maior parte da população, a psicologia na promoção da saúde, deve dar respostas à sociedade frente aos processos que produzem sofrimento. Para tanto, a partir de suas funções precípuas - regulamentar, orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional, e em respeito ao sistema democrático que organiza a Psicologia no território nacional, o CRP direciona sua função de zelar pela ética no exercício profissional, considerando:

- A **visibilização da realidade e o diálogo com a sociedade**, suas potências, dinâmicas, violências, demandas em saúde e direitos humanos, anunciam como a psicologia deve incidir na promoção de saúde e isso organiza a ética e o compromisso da psicologia com a sociedade. Imprescindível à processos de regulamentação do exercício profissional, orientação à categoria, processos de fiscalização, planejamento estratégico da execução das funções do conselho, governança, o diálogo e ações conjuntas com entidades da psicologia, movimentos sociais, conselhos de direitos, outros conselhos profissionais da área da saúde, órgãos defensores de direitos, qualificam o exercício profissional, ao tornar possível monitorar, acompanhar e incidir na redução dos riscos, ausência de atendimento às demandas sociais e lacunas presentes no acesso à saúde, promovendo o exercício da psicologia com qualidade, equidade e condições de trabalho.

- Os **apontamentos produzidos no campo acadêmico e nas entidades da psicologia**, que ampliam saberes sobre teorias e práticas da psicologia na intersecção com sua tarefa de

promover saúde, incidindo em processos de regulamentação, orientação e fiscalização do exercício profissional.

- Das **necessidades da formação profissional**, observáveis nos processos de fiscalização e disciplinarização do exercício profissional, facilitando o direcionamento das ações do conselho referentes à orientações, campanhas, e cuidados diversos na relação com situações de estágio do exercício da psicologia nas IES e em parceria com entidades da Psicologia, que junto à órgãos regulamentadores, incidem em diretrizes da formação da/o psicóloga/o.

- Demandas oriundas das **condições de trabalho**, diretamente implicadas à qualidade e oferta dos serviços em psicologia para a população, tornam necessárias ações e parcerias do conselho com o sindicato das/os psicólogas/os - SinPsi, por melhores condições de trabalho objetivando melhor e maior acesso da população ao direito à saúde.

O Conselho se faz presente no exercício profissional pela interlocução que sustenta com ampla rede de parceiros, entidades, associações, órgãos governamentais, de controle social, fiscalizatórios, defensores de direitos, categoria em suas diferentes áreas e territórios de atuação e população usuária de seus serviços.

Sua principal fonte de recursos são as receitas relativas ao pagamento de anuidades por psicólogas e psicólogos, bem como por personalidades jurídicas, inscritas. O CFP e seus Conselhos Regionais são regidos pelas seguintes leis, decretos e resoluções:

Lei ordinária: Lei nº 5.766, de 1971 que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e o Decreto nº 79.822/1977;

Resolução CFP nº 17 de 2000 que aprova o Regimento Interno do Conselho Federal de Psicologia;

Resolução CFP nº 20 de 2018, que revisa e amplia o Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Sistema Conselhos de Psicologia (Resolução CFP nº 10 de 2007).

Resolução CFP nº 10/2005 Código de Ética Profissional da/o Psicóloga/o

Resolução CFP nº 03/2007 Consolidação das Resoluções do CFP

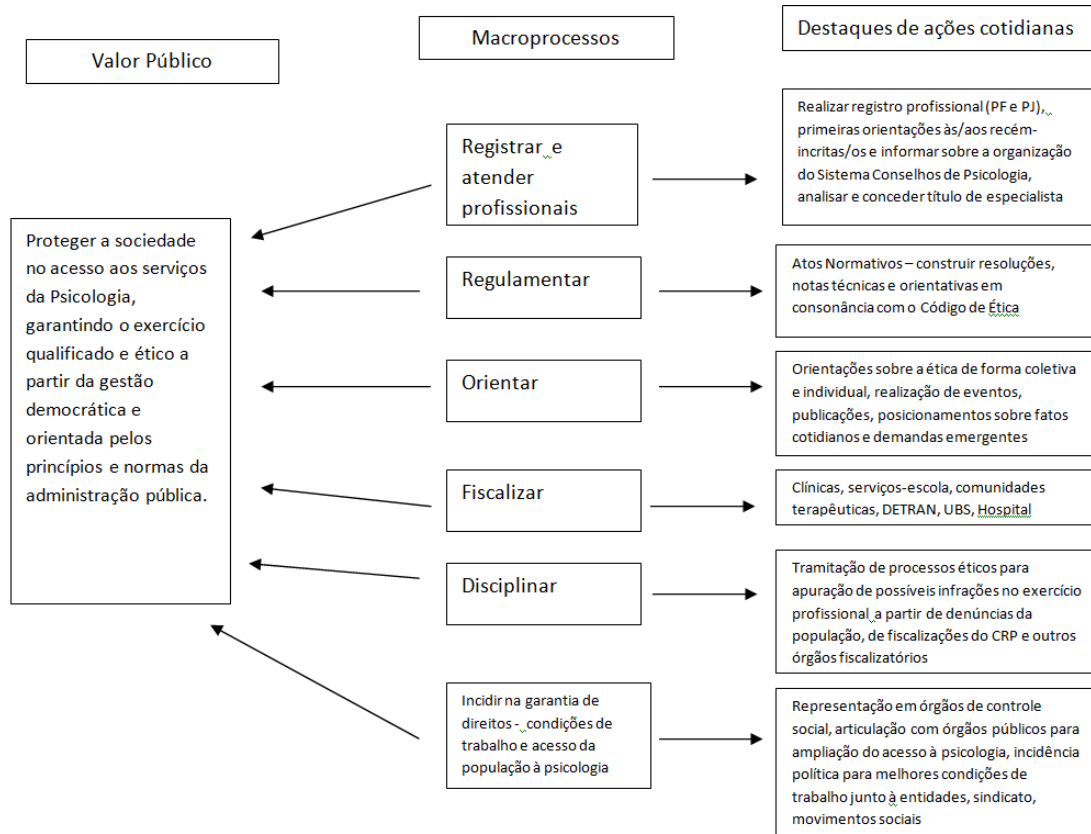
Resolução CFP nº 11/2019 Código de Processamento Disciplinar

Resolução CFP nº 10/2017 Política de Orientação e Fiscalização

Resolução CFP nº 05/2023 Regimento Interno do CRP SP

Resolução CRP 06 nº 03/2022 Dispõe sobre a Estrutura Administrativa e o Quadro de Gestão do CRP SP

Cadeia de Valor



O Decreto nº 9.203/17, que dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, define valor público como os "produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos".

RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Entregar um serviço qualificado à sociedade, na consecução das funções finalísticas do Conselho – regulamentar, orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional, corresponde a ações e movimentações regidas tanto pelas deliberações das estruturas democráticas da profissão e pelo cumprimento das propostas da chapa eleita em agosto de 2025, como pelos princípios da administração pública na ação de dar respostas efetivas e úteis às necessidades e demandas de interesse público, objetivando modificar aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos, conforme Decreto nº 9.203/17, que dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

Neste sentido, a gestão de riscos envolve diversas ações internas de controle e monitoramento que possibilitam sua identificação para a melhoria dos processos e atividades desenvolvidas pelas unidades organizacionais e instâncias políticas da autarquia, constituindo-se como elemento essencial ao processo de governança institucional, permitindo que a organização antecipe eventos adversos, preserve a regularidade de suas operações e demonstre conformidade com as exigências normativas vigentes, em especial as diretrizes do Tribunal de Contas da União (TCU), as orientações da Instrução Normativa Conjunta MP/CGU n.º 01/2016 e na condução de suas prioridades, as deliberações dos Congressos Nacional e Regional de Psicologia.

Riscos Externos

A identificação de riscos externos, abaixo descritas, dialogam e respeitam a pluralidade de questões debatidas nos contextos dos Congressos Nacional e Regional de Psicologia, que estão relacionadas à ações que devem ser empreendidas e priorizadas pelos CRs e pelo CRP SP a partir das deliberações do Congresso Regional.

- Descredibilidade do Conselho frente à categoria profissional
- Retrocesso orçamentário e precarização do trabalho nas políticas públicas em que a Psicologia atua
- Uso de IA como recurso psicoterapêutico
- Naturalização e aumento de práticas coniventes com violações de direitos, a partir do financiamento de Comunidades Terapêuticas, em detrimento da Política de Saúde Mental e seus serviços em rede de acordo com a Reforma Psiquiátrica.
- Condições de trabalho precárias em planos de saúde
- Difícil acesso de grande parcela da população aos serviços da Psicologia
- Alta inadimplência da categoria

- Crescimento acelerado da categoria
- Intensificação da atuação em ambientes digitais, com novas formas de prestação de serviço
- Maior exposição da prática psicológica em redes sociais e plataformas online
- Descumprimento de legislações federais sobre a inserção da psicologia nas políticas públicas
- Hiperpatologização do sofrimento psíquico na prática da psicologia

Enfrentamentos dos Riscos Externos

Algumas propostas da plataforma de gestão da chapa que vence o pleito para o CRP SP:

Promover a democratização da Psicologia para ampliar a oferta de seus serviços, tornando-os mais acessíveis e inclusivos para todas as pessoas, independentemente de classe social, raça, gênero, idade ou orientação sexual;

Apoiar os movimentos que visam ampliar a presença de profissionais de Psicologia nas políticas públicas, incluindo o SUS, SUAS e as políticas de educação, moradia, cultura, esportes, mobilidade urbana, justiça, segurança pública e Direitos Humanos;

Junto ao CFP e ao Conselho Nacional de Saúde, incidir na regulamentação dos planos de saúde, com o objetivo de assegurar condições adequadas para a qualidade da prestação dos serviços psicológicos e uma remuneração justa pelo trabalho ofertado;

Incentivar a produção de pesquisas que investiguem as demandas emergentes no exercício profissional das diferentes áreas da Psicologia, com o objetivo de fortalecer a orientação técnica e atualizar as resoluções que regulam a profissão;

Promover encontros e diálogos periódicos por área de atuação da Psicologia, considerando seus desafios específicos, ampliando espaços para orientações éticas pertinentes fomentando a construção coletiva de estratégias para enfrentar as condições impostas ao exercício profissional;

Fortalecer a promoção da saúde de forma intersetorial nos equipamentos públicos, por meio da realização de fóruns que possibilitem o levantamento das demandas locais, a visibilização de suas realidades, a orientação e a ampliação do exercício profissional, voltado à defesa dos Direitos Humanos;

Articular-se com movimentos sociais, entidades e universidades para enfrentar o desmonte das políticas de redução de danos, promovendo ações coletivas que resgatem a radicalidade antimanicomial nos movimentos da Psicologia, em consonância com a luta antiproibicionista;

Resistir à naturalização da inteligência artificial (IA) na Psicologia, preservando a centralidade do vínculo humano, denunciando e combatendo a atribuição indevida de funções simbólicas à IA, especialmente nos campos da escuta, do cuidado e da avaliação psicológica, evitando a captura tecnocrática do sofrimento e garantindo que a prática profissional mantenha seu caráter ético e humano e e fiscalização ativa pelo Sistema Conselhos;;

Garantir a participação ativa de representantes da autarquia em fóruns e conselhos municipais e estaduais da sociedade civil nas áreas de Assistência Social, Saúde, Criança e Adolescente e demais políticas públicas, pautando-se em propostas construídas sob uma perspectiva interseccional que reconheça e respeite as múltiplas identidades e desigualdades estruturais;

Promover a aproximação do CRP SP com a categoria e a sociedade, ampliando as ações do Conselho, fortalecendo grupos regionais e promovendo a itinerância de atividades em todo o estado, incluindo territórios periféricos, indígenas, rurais e de fronteira, garantindo maior proximidade e escuta das diversidades locais;

Retomar e fortalecer as atividades de núcleos e espaços regionais de diálogo, promovendo a ampla participação da categoria com atenção às especificidades territoriais, assegurando que as subseções constituam seus próprios grupos de trabalho e discussão e articulações de forma horizontal, democrática e inclusiva;

Valorizar o processo de democratização do Sistema Conselhos, combatendo práticas autoritárias e reafirmando o respeito aos pactos históricos da categoria profissional, garantindo que o fazer político da Psicologia seja pautado pela participação ampla, inclusiva e comprometida com os princípios éticos e sociais da profissão.

Defender a Reforma Psiquiátrica, o Sistema Único de Saúde (SUS) e o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) como pilares fundamentais para a construção de uma sociedade democrática e justa, pautada por uma Psicologia comprometida com os anseios e direitos da população;

Realizar campanhas contínuas contra o racismo institucional, promovendo o letramento racial em todas as instituições onde a Psicologia está inserida, para fomentar ambientes inclusivos e antirracistas;

Produzir e disseminar materiais informativos e formativos em múltiplas línguas e formatos acessíveis — incluindo português, LIBRAS, braile, línguas indígenas, além de formatos audiovisuais e orais — garantindo a efetiva inclusão comunicacional e o acesso à informação para todas as pessoas;

Promover discussões e apoiar processos de formação sobre novas abordagens e demandas emergentes, como saúde mental digital e inteligência artificial, qualificando profissionais para atuarem de forma ética, crítica e humanizada diante dessas inovações;

Garantir no CRP atendimento individualizado e presencial para a categoria, com foco na elucidação de questões éticas e técnicas relacionadas ao exercício profissional;

Promover a reaproximação do CRPSP com a categoria, as onze subseções e a sociedade, por meio de itinerância de atividades em todo o estado, garantindo maior proximidade e participação, considerando as diversidades locais e suas especificidades em seus processos de decisão.

Algumas propostas do COREPSI para o enfrentamento dos riscos externos:

Que o CRP SP viabilize medidas e práticas para melhorar a qualidade e agilidade da comunicação com as psicólogas garantindo a acessibilidade que demandam da orientação via telefone ou e-mail.

Que o CRP SP garanta que as decisões de responsabilidade do plenário sejam discutidas sempre no âmbito do diálogo aprofundado sobre as questões, seus impactos e sua viabilidade e não de modo raso, apressado ou por votação. Garanta tempo para debate, levantamento de argumentos e subsídios acerca de qualquer decisão e que o CRP SP respeite e efetive as deliberações das regiões/subseções em relação ao planejamento e desenvolvimento das ações da autarquia.

Que o CRP SP articule junto ao poder executivo, judiciário, Sindicatos Órgãos de Controle Social ações para o efetivo cumprimento das legislações e resoluções normativas das psicólogas e psicólogos nos serviços públicos, bem como de fiscalização das condições de trabalho.

Que CRPSP intensifique o diálogo e incida em ações frente aos órgãos estaduais e municipais na implementação da Lei nº 13.935/2019, orientando e referenciando as atribuições das profissionais da Psicologia no Ensino Público

Que CRP SP promova e incentive o debate crítico e contrários aos processos de medicamentação, psiquiatrização e patologização dos fenômenos sociais na área da educação, articulando movimentos sociais, entidades, famílias e profissionais da educação em ações conjuntas nos territórios, buscando reduzir os danos causados por tais processos, sobretudo a crianças e adolescentes

Que o CRP-SP promova a articulação entre as políticas do SUS, do SUAS e da Educação, como meio de fortalecimento da lei 13.935/2019

Riscos Internos por unidade gerencial

O CRP SP se organiza a partir de quatro gerências - administrativa e TI, Técnico-Política, Relações Institucionais e Jurídica.

Gerência de Administração e Tecnologia da Informação - GATI

No exercício de 2025, a Gerência Administrativa, Tecnológica e Institucional (GATI) estruturou, pela primeira vez de forma sistematizada, a identificação, análise e tratamento dos riscos operacionais e institucionais das suas principais coordenações e unidades gestoras, abrangendo: Coordenação Administrativa (COADM), Coordenação de Gestão Financeira e de Contabilidade (COFIN), Coordenação de Tecnologia da Informação (COTI) e Coordenação de Gestão de Pessoas (COGEP).

O presente tópico apresenta a síntese analítica dos riscos mapeados, os apontamentos críticos identificados, as ações de mitigação em andamento e as recomendações estratégicas para aprimoramento da gestão de riscos no exercício de 2026, com base nas diretrizes do Tribunal de Contas da União (TCU), as orientações da Instrução Normativa Conjunta MP/CGU n.º 01/2016 e a Lei 14.133/2021.

A avaliação dos riscos foi conduzida com base em metodologia qualitativa-quantitativa, fundamentada na análise combinada de dois fatores: Impacto (I) e Probabilidade (P), atribuídos em escala de 1 a 5, conforme detalhado a seguir:

Pontuação	Nível (Impacto)	Nível (Probabilidade)	Classificação do Risco (I x P)
1	Muito Baixo	Raro	1 a 5 → Baixo
2	Baixo	Pouco Provável	6 a 10 → Moderado
3	Médio	Provável	11 a 15 → Alto
4	Alto	Muito Provável	16 a 20 → Crítico
5	Muito Alto	Praticamente Certo	21 a 25 → Crítico Máximo

A resposta aos riscos foi categorizada em quatro modalidades de tratamento: (i) Prevenir – reduzir a probabilidade de ocorrência; (ii) Mitigar – reduzir o impacto caso o risco se

materialize; (iii) Eliminar – promover ações estruturais que extingam o risco; e (iv) Aceitar – reconhecer o risco e monitorar sem ação imediata.

Matriz Consolidada de Riscos

A tabela a seguir apresenta o inventário consolidado dos principais riscos identificados nas quatro áreas, com seus respectivos scores e classificações, evidenciando a demanda por ações estruturais e não apenas medidas corretivas pontuais.

Área / Setor	Categoria Principal	Risco Identificado	Impacto	Prob.	Score	Nível
Coord. Adm. (COADM)	Legal/Conformidade	Instrução processual sem observância legal	5	3	15	Alto
Coord. Adm. (COADM)	Operacional/Contratações	Documentos de requisição imprecisos (DFD, ETP, TR)	4	3	12	Alto
Coord. Adm. (COADM)	Operacional/Contratações	Encerramento contratual sem prorrogação tempestiva	5	4	20	Crítico
Coord. Adm. (COADM)	Operacional/Contratações	Contratação emergencial não planejada	4	4	16	Crítico
Coord. Adm. (COADM)	Financeiro/Contratual	Pagamento em desacordo com execução contratual	5	3	15	Alto
Coord. Adm. (COADM)	Legal/Conformidade	Descumprimento de normas regulatórias vigentes	5	4	20	Crítico
Coord. Adm. (COADM)	Legal/Conformidade	Fracionamento indevido de despesas	5	5	25	Crítico
Coord. Adm. (COADM)	Operacional	Movimentação de bens sem registro patrimonial	4	4	16	Crítico
Financeiro/Contabilidade	Receita	Alta inadimplência / cobrança ineficiente	5	5	25	Crítico
Financeiro/Contabilidade	Receita	Baixa recuperação de crédito – ausência de cobrança judicial desde 2019	5	4	20	Crítico
Financeiro/Contabilidade	Tecnológico	Sistemas não integrados / ausência de ERP	5	4	20	Crítico
Financeiro/Contabilidade	Governança	Decisões sem dados / ausência de BI e indicadores	5	5	25	Crítico
Financeiro/Contabilidade	Estratégico	Má alocação de recursos / perda de capacidade de investimento	5	4	20	Crítico

Área / Setor	Categoria Principal	Risco Identificado	Impacto	Prob.	Score	Nível
Gestão de TI	Infraestrutura	Indisponibilidade de internet (falha do provedor)	5	5	25	Crítico
Gestão de TI	Segurança	Ataque cibernético / vulnerabilidades sistêmicas	5	4	20	Crítico
Gestão de TI	Dados	Vazamento de dados / acesso indevido	5	3	15	Alto
Gestão de TI	Operacional	Ausência de política de backup	4	3	12	Alto
Gestão de TI	Governança	Falta de processos e padronização	3	4	12	Alto
Gestão de TI	Infraestrutura	Equipamentos obsoletos / falta de renovação	3	4	12	Alto
Gestão de Pessoas (GP)	Estratégico	Falta de planejamento de pessoal (ausência de PGP)	4	4	16	Crítico
Gestão de Pessoas (GP)	Legal	Passivos trabalhistas / erros contratuais	5	4	20	Crítico
Gestão de Pessoas (GP)	Comportamental	Baixo engajamento / falta de reconhecimento	5	3	15	Alto
Gestão de Pessoas (GP)	Operacional	Sobrecarga de trabalho / quadro insuficiente	4	4	16	Crítico
Gestão de Pessoas (GP)	Tecnológico	Problemas com sistema de folha de pagamento / e-Social	4	4	16	Crítico
Gestão de Pessoas (GP)	Capacitação	Ausência de plano de treinamento e desenvolvimento	4	4	16	Crítico

Legenda: Impacto e Probabilidade avaliados na escala de 1 (mínimo) a 5 (máximo). Score = Impacto x Probabilidade.

Plano de Ação e Perspectivas para 2026

Com base nos riscos identificados e no diagnóstico das ações em andamento, apresenta-se o Plano de Ação Prioritário para mitigação dos riscos críticos no exercício de 2026:

Área	Risco Prioritário	Ação Proposta para 2026	Responsável	Prazo
COADM	Fracionamento indevido / contratações emergenciais	Implantação de PCA 2026 com monitoramento mensal e painel de alertas de vencimento contratual	Coordenação Administrativa / Unidade de Compras	3º Tri/2026

Área	Risco Prioritário	Ação Proposta para 2026	Responsável	Prazo
COADM	Falha de fiscalização contratual	Criação de protocolo digital de ateste e checklist obrigatório de execução para todo contrato ativo	Fiscais e Gestores de Contrato	3º Tri/2026
COADM	Gestão patrimonial / documental	Implementação de inventário patrimonial anual e fluxo obrigatório de movimentação via SIALM e CEDOC	Setor de Patrimônio / CEDOC	2º Tri/2026
Financeiro	Ausência de planejamento financeiro e gestão reativa	Elaboração do Plano Financeiro Anual 2026 com metas de receita, teto de despesas e revisão trimestral.	Coordenação Financeira / Diretoria	1º Tri/2026
Financeiro	Alta inadimplência / baixa recuperação de crédito	Automatização da cobrança e retomada da cobrança judicial / protesto extrajudicial em parceria com área jurídica	COFIN / Assessoria Jurídica	3º Tri/2026
Financeiro	Sistemas não integrados / ausência de ERP	Elaboração de estudo de viabilidade para aquisição/integração de ERP com módulos financeiro, contábil e de RH	TI / COFIN / GATI	4º Tri/2026
TI	Indisponibilidade de internet / ataques cibernéticos	Contratação de link redundante com SLA, firewall UTM e política formal de segurança da informação (ABNT NBR ISO 27001)	Coordenação de TI / COADM	1º Tri/2026
TI	Equipamentos obsoletos / falta de backup estruturado	Elaboração de Plano de Renovação Tecnológica e implantação de rotina de backup 3-2-1 com testes mensais de restauração	Coordenação de TI	2º Tri/2026
TI	Falta de processos e padronização	Implantação de base de conhecimento (ITSM/GLPI) e elaboração de catálogo de serviços de TI com SLAs definidos	Coordenação de TI	3º Tri/2026
Gestão de Pessoas	Ausência de PGP e sobrecarga da equipe	Elaboração do Plano de Gestão de Pessoas 2026–2027 com dimensionamento do quadro, redistribuição de funções e política de T&D	Coordenação de GP / Diretoria	4º Tri/2026
Gestão de Pessoas	Passivos trabalhistas / falhas no e-Social	Auditoria de contratos vigentes, revisão de encargos sociais e acompanhamento do fornecedor de folha de pagamento com SLA formalizado	GP / Jurídico	2º Tri/2026
Gestão de Pessoas	Baixo engajamento / avaliação de desempenho	Elaboração de estudo para desenvolvimento e Implantação de novo modelo de avaliação de desempenho com feedback 180°/360º e criação de programa de reconhecimento institucional	Coordenação de GP	4º Tri/2026

As ações elencadas acima representam os compromissos mínimos necessários para redução do perfil de risco da GATI no próximo exercício. Sua execução pressupõe o envolvimento da alta gestão na priorização dos recursos, gerenciamento e execução do planejamento da área considerando construção e monitoramento de indicadores, definição de responsabilidades e acompanhamento periódico dos resultados.

A plataforma da nova gestão do CRP SP, prevê ações entre suas propostas para a mitigação dos riscos relacionados às coordenações da GATI:

Assegurar melhores condições de trabalho para as pessoas profissionais que atuam no Conselho, promovendo um ambiente saudável, valorizado e motivador.

Investir na modernização e qualificação dos recursos de Tecnologia da Informação (TI) disponíveis, para otimizar os serviços prestados à categoria.

Reorganizar os processos de trabalho no CRP-SP com a participação direta das pessoas trabalhadoras da autarquia, ampliando os canais de diálogo e as instâncias de decisão colegiada para qualificar o atendimento às suas demandas, garantir seus direitos e fortalecer sua participação nos acordos relacionados à gestão do trabalho.

Gerência de Relações Institucionais – GRI

A GRI, responsável pelo atendimento relativo à questões administrativas para a categoria profissional e sociedade e pela comunicação nas redes do conselho, é composta pelas coordenações de Comunicação e Atendimento e apresentam riscos majoritariamente infraestruturais e de sistema, enquanto as oportunidades focam na automação e proatividade.

Área	Tipo	Descrição do Item	Plano de Ação / Fomento	Mitigação
Atendimento	Risco	Inconsistência de Informações: Falta de padronização nas orientações entre sede e as 11 subsedes.	Implementar uma Base de Conhecimento (Wiki) unificada e treinamentos síncronos.	Redução de erros técnicos e maior segurança jurídica para a categoria.
Atendimento	Risco	Gargalo no Sistema BRC: Instabilidade técnica, Usabilidade Ruim, dificultando inscrições e serviços PF/PJ.	Reestruturação da arquitetura de dados e novo contrato de suporte tecnológico.	Estabilidade do sistema e redução do volume de reclamações externas.
Atendimento	Oportunidade	Ecossistema Mobile (App): Ausência de um aplicativo próprio para serviços administrativos rápidos e outros canais de atendimento	Desenvolver App para emissão de boletos, certidões e notificações push. Teleatendimento, Chamados	Aumento da autonomia do profissional e redução da demanda presencial.
Atendimento	Oportunidade	Humanização do Suporte: Aproveitar o perfil proativo da equipe para melhorar a percepção da marca.	Instituir pesquisa de satisfação (NPS) imediata após cada atendimento.	Melhoria do índice de aprovação institucional e coleta de dados para gestão.

Comunicação	Risco	Centralização Decisória: Demora em respostas urgentes devido ao fluxo engessado de aprovação.	Revisar política de comunicação para dar maior autonomia técnica à unidade.	Agilidade no combate a fake news e maior dinamismo nas redes sociais.
Comunicação	Oportunidade	Interação em Tempo Real: Uso de redes sociais para suporte direto e orientação ética.	Criar cronograma de "Lives Tira-Dúvidas" e vídeos curtos de orientação.	Redução de erros em processos administrativos enviados ao Conselho.
Comunicação	Oportunidade	Redes de Cooperação: Potencial de parcerias com outros Conselhos de Classe (Interconselhos).	Estabelecer protocolos de divulgação mútua em temas transversais (Direitos Humanos).	Ampliação do alcance das campanhas com menor custo orçamentário.

A plataforma da nova gestão do CRP SP, prevê entre suas propostas algumas ações que incidem na mitigação dos riscos relacionados às coordenações da GRI:

Garantir atendimento eficiente, ético e ágil às demandas da categoria, tanto quanto presencial, especialmente administrativo-burocráticas sob responsabilidade do Conselho.

Qualificar continuamente o atendimento do CRP SP por meio de formações específicas, abordando os desafios dos processos de trabalho atuais.

Garantir atendimento individualizado e presencial para a categoria, com foco na elucidação de questões éticas e técnicas relacionadas ao exercício profissional.

Gerência Técnico-Política

Comissão de Orientação e Fiscalização

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) possui o objetivo de coordenar e executar as atividades de orientação e de fiscalização do exercício profissional e assistir ao Plenário do CRP nos assuntos de sua competência. Psicólogas/os técnicas, conselheiras/os, colaboradoras/es do CRP integram a Comissão.

COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	
RISCOS	Sobrecarga de trabalho – o crescimento contínuo da categoria não tem sido acompanhado pela ampliação proporcional da equipe, o que pode comprometer a capacidade de resposta, aumentar o tempo de atendimento e impactar a qualidade das orientações prestadas
	Limitações tecnológicas e informacionais – a ausência de sistemas mais integrados e ágeis dificulta a organização de dados, o monitoramento das demandas e a produção de análises estratégicas, reduzindo a eficiência operacional da COF (apesar de avanços, como a emissão de alguns relatórios, estes ainda precisam ser analisados manualmente, devido a forma como as informações são apresentadas);
	Aumento das irregularidades no ambiente digital – as práticas profissionais no meio digital evoluem em ritmo acelerado, frequentemente mais rápido do que os mecanismos de regulamentação e fiscalização conseguem acompanhar

	Instabilidade normativa – suspensões ou alterações em resoluções impactam diretamente a atuação da COF, gerando insegurança técnica e dificultando a padronização das orientações e ações fiscalizatórias, como à Resolução CFP nº 005/2025 que impacta diretamente na formação de futuras/os profissionais e à Resolução CFP nº007/2023, que trata da garantia do direito e respeito aos aspectos religiosos das pessoas atendidas na prestação de serviços.
OPORTUNIDADES	Produção de materiais técnicos estratégicos – desenvolver guias, orientações e conteúdos padronizados voltados às principais dúvidas e fragilidades da categoria, assim como, acerca das áreas em desenvolvimento e menos acompanhadas pelo CRP SP
	Ampliação dos espaços coletivos de orientação – expandir iniciativas como o CRP Orienta e criar novos formatos de troca que alcancem maior número de profissionais
	Fortalecimento da atuação preventiva – ampliar ações educativas e orientativas, com foco na prevenção de infrações éticas antes que se consolidem como processos disciplinares
	Aproximação com as Instituições de Ensino Superior – promover maior integração com a formação acadêmica, contribuindo para a qualificação ética desde a graduação
	Integração entre orientação e mediação – fortalecer o uso da mediação como ferramenta de reflexão ética, reduzindo a judicialização e o encaminhamento de casos à COE
	Expansão da fiscalização híbrida – combinar ações presenciais e remotas para ampliar o alcance e a efetividade da fiscalização
	Uso de dados para tomada de decisão – qualificar registros e análises, permitindo identificar padrões de erro, áreas críticas e demandas prioritárias

Perspectivas

A tendência para o próximo ano é de **aumento significativo na complexidade** da atuação da COF, impulsionada por transformações estruturais na profissão, como:

- Crescimento acelerado da categoria, com perfis formativos heterogêneos;
- Intensificação da atuação em ambientes digitais, com novas formas de prestação de serviço;
- Maior exposição da prática psicológica em redes sociais e plataformas online;
- Emergência de demandas sociais e institucionais mais complexas, que tensionam os limites éticos da atuação profissional.

Nesse cenário, a COF tende a assumir um papel cada vez mais estratégico, ultrapassando uma atuação predominantemente reativa e avançando para um modelo preventivo, orientado por dados e com foco em gestão de risco ético. Para isso, será fundamental:

- Estruturar **mecanismos de priorização de demandas**, com base em critérios de risco e impacto social;
- Consolidar o **uso de dados como ferramenta de gestão**, permitindo identificar padrões recorrentes de dúvidas, erros técnicos e potenciais infrações;
- Investir em **soluções tecnológicas**, que ampliem a capacidade de resposta e organização das informações;
- Escalar **ações orientativas**, por meio de materiais padronizados, espaços coletivos e estratégias digitais;
- Fortalecer a **articulação com outras instâncias do Conselho**, especialmente a COE, promovendo maior integração entre orientação, prevenção e responsabilização ética.

Essa mudança de posicionamento permite que a COF deixe de atuar apenas na resposta às demandas e passe a operar como um eixo estruturante na redução de infrações éticas e na qualificação contínua da prática profissional. Assim, a criação de indicadores poderá evidenciar áreas ou procedimentos que ajudarão a manter a atuação da COF atualizada, preventiva e alinhada às mudanças da profissão.

Propostas apresentadas na plataforma da nova gestão – triênio 2025-2028 – XVIII Plenário

Estabelecer diálogo contínuo com conselhos de outras áreas profissionais para qualificar e ampliar a atuação da Psicologia em serviços que demandam trabalho multidisciplinar e transdisciplinar fortalecendo a integração entre as diversas especialidades;

Incentivar a produção de pesquisas que investiguem as demandas emergentes no exercício profissional das diferentes áreas da Psicologia, com o objetivo de fortalecer a orientação técnica e atualizar as resoluções que regulam a profissão;

Promover encontros e diálogos periódicos por área de atuação da Psicologia, considerando seus desafios específicos, ampliando espaços para orientações éticas pertinentes fomentando a construção coletiva de estratégias para enfrentar as condições impostas ao exercício profissional;

Estimular e apoiar a organização dos profissionais para debate e aprofundamento em temas relacionados às mais diversas áreas da atuação profissional, em âmbito local e estadual;

Desenvolver protocolos e orientações técnicas para uma atuação antirracista, anticapacitista, anticolonial, anti-idadista e anti-LGBTQIAPN+fóbica, fundamentados na interseccionalidade e no respeito aos Direitos Humanos, garantindo práticas inclusivas e sensíveis às múltiplas formas de opressão;

Fiscalizar empresas e plataformas digitais, promovendo espaços de escuta e denúncia, orientando e fiscalizando empresas de tecnologia e startups de saúde mental, garantindo responsabilidade técnica e respeito aos princípios éticos da Psicologia, estabelecendo protocolos de fiscalização eficazes e criando espaços de escuta qualificada para acolher denúncias sobre precarização do cuidado mediado por tecnologia, assegurando a qualidade da atuação profissional e a proteção de profissionais e da população atendida.

Algumas Deliberações COREPSI:

Que o CRP SP desenvolva e divulgue eficazmente ações de orientação e apoio às psicólogas em início de carreira profissional

Que o CRP SP crie as “Caravanas do CREPOP”, como uma campanha extensiva e permanente de ações orientativas em articulação com as políticas públicas dos territórios para discussão, formação, divulgação e aplicação das Referências Técnicas produzidas pelo CREPOP.

Que o CRP SP construa orientações, referências técnicas numa perspectiva antimanicomial, sobre a psicologia no atendimento a pessoas com deficiências, deficiências ocultas, invisíveis, doenças raras e/ou neurodivergentes, e amplie a orientação e o diálogo com profissionais de diversas abordagens da Psicologia clínica que fazem atendimentos a essas pessoas.

Que o CRP-SP acompanhe e fiscalize as políticas municipais de saúde mental e realize discussões internas com vistas à apropriação sobre a Resolução CFP nº 17/22, para subsidiar a orientação das/os psicólogas/os e a fiscalização das políticas públicas de saúde .

COMISSÃO DE ÉTICA

Órgão especial de assessoramento ao Plenário e à Diretoria do CRP, para aplicação do Código de Ética Profissional e do Código de Processamento Disciplinar, é constituída pela/o presidente, que deverá ser uma/um Conselheira/o Efetiva/o que não seja membro da Diretoria, e pelo menos mais dois membros, indicados pelo Plenário, podendo ser conselheiras/os efetivas/os ou suplentes ou psicólogos/os convidadas/os (Resolução CFP nº 16/2001, art. 17). Psicólogas/os técnicas, conselheiras/os, colaboradoras/es do CRP integram a Comissão.

COMISSÃO DE ÉTICA		
Riscos	Oportunidades	Perspectivas
Prescrição Processual: a falta de um sistema apropriado para controle de prazos processuais e organização do trabalho	Contratação de um sistema eficiente e apropriado para acompanhamento e saneamento dos processos	Controle de prazos processuais e condução das etapas com maior eficácia e celeridade com a contratação de novo sistema;
Sobrecarga: a quantidade de processos protocolados na COE está aumentando a cada ano, e a equipe da COE não acompanhou esse crescimento, gerando uma sobrecarga às/aos trabalhadoras/es	Distribuição de todos os processos para tramitação na respectiva subsede; Reorganização das atividades das/os trabalhadoras/es.	Celeridade com qualidade na tramitação, reduzindo o tempo total para a finalização do processo, garantindo a duração razoável do processo
Falta de um controle efetivo de tramitação: a falta do sistema adequado gera retrabalho, falta de dados precisos e de gargalos que precisam ser abordados.	Organização da tramitação processual por meio das comissões processantes	Que até o final do ano tenhamos comissões processantes constituídas nas 11 Subsedes

Comissão de Análise para Concessão de Registro de Psicóloga Especialista – CARPE

Responsável por avaliar pedidos de registro de especialista feitos por psicólogas/os. O Registro de Especialista em Psicologia é uma referência sobre a qualificação da/o psicóloga/o e não se constitui como condição obrigatória para o exercício profissional.

CARPE	
RISCOS	Capacidade operacional reduzida – a atuação da CARPE conta com um número limitado de profissionais, que acumulam outras funções institucionais, o que pode comprometer a agilidade e a qualidade das análises diante do aumento da demanda
	Crescimento da demanda por registro de psicóloga/o especialista – com a expansão da categoria e a valorização das especialidades, há tendência de aumento significativo nos pedidos de registro, pressionando ainda mais a estrutura atual da comissão
	Tempo de análise e morosidade processual – a limitação de equipe associada ao aumento das solicitações pode gerar atrasos, impactando diretamente as/os profissionais requerentes e a percepção institucional do Conselho
	Tempo de análise e morosidade processual – a limitação de equipe associada ao aumento das solicitações pode gerar atrasos, impactando diretamente as/os profissionais requerentes e a percepção institucional do Conselho
	CDependência de normativas específicas – alterações nas resoluções do CFP podem impactar diretamente os critérios de análise, exigindo constante atualização da comissão e podendo gerar insegurança interpretativa
Oportunid	Estruturação e padronização dos critérios de análise – desenvolver instrumentos e fluxos mais padronizados pode aumentar a eficiência, reduzir retrabalho e garantir maior uniformidade nos pareceres
	Uso de tecnologia no apoio à análise documental – implementar ferramentas digitais para triagem, organização e acompanhamento dos processos pode otimizar o tempo de avaliação
	Produção de materiais orientativos para a categoria – disponibilizar guias objetivos sobre como dar entrada no pedido e os critérios para obtenção do registro pode qualificar os pedidos e reduzir inconsistências documentais
	Fortalecimento do registro de especialista como indicador de qualidade – a atuação rigorosa da CARPE pode contribuir para consolidar o registro de psicóloga/o especialista como referência de qualificação profissional no campo da Psicologia
	Integração com outras instâncias do Conselho – a aproximação com comissões como COF e COE pode favorecer a construção de parâmetros mais alinhados entre formação, prática e ética profissional

Perspectivas

A tendência para os próximos anos é de aumento contínuo da demanda por concessão de registros de especialista, impulsionada pela expansão da categoria e pela crescente valorização da qualificação profissional. Paralelamente, a CARPE funciona atualmente com número reduzido de profissionais, sem dedicação exclusiva, o que tensiona sua capacidade operacional diante desse crescimento.

Nesse cenário, destacam-se as seguintes perspectivas:

- **Aumento da demanda com pressão sobre a capacidade operacional** – o crescimento do número de solicitações tende a intensificar a sobrecarga da comissão, exigindo revisão do modelo atual de funcionamento para garantir agilidade e qualidade nas análises;
- **Necessidade de fortalecimento estrutural da CARPE** – torna-se cada vez mais relevante discutir a ampliação da equipe ou a definição de maior dedicação às atividades da comissão, assegurando sustentabilidade do trabalho no médio e longo prazo;

- **Transição para um modelo mais eficiente e padronizado de análise** – a consolidação de critérios mais objetivos, instrumentos padronizados e fluxos organizados tende a reduzir retrabalho, aumentar a transparência e qualificar os pareceres emitidos;
- **Ampliação do uso de tecnologia e gestão por dados** – o uso de sistemas mais estruturados permitirá melhor acompanhamento da demanda, controle de prazos, identificação de padrões e apoio à tomada de decisão;
- **Qualificação prévia das solicitações da categoria** – a tendência é de investimento em ações orientativas e materiais explicativos, com o objetivo de reduzir inconsistências nos pedidos e otimizar o processo de análise;
- **Maior integração com outras instâncias do Conselho** – o alinhamento com comissões como COF e COE pode fortalecer a articulação entre formação, prática profissional e ética, contribuindo para maior coerência institucional;
- **Reposicionamento da CARPE como instância estratégica** – a CARPE tende a se consolidar não apenas como espaço de análise documental, mas como referência na definição de critérios de qualificação profissional, influenciando diretamente os padrões de especialização na Psicologia.

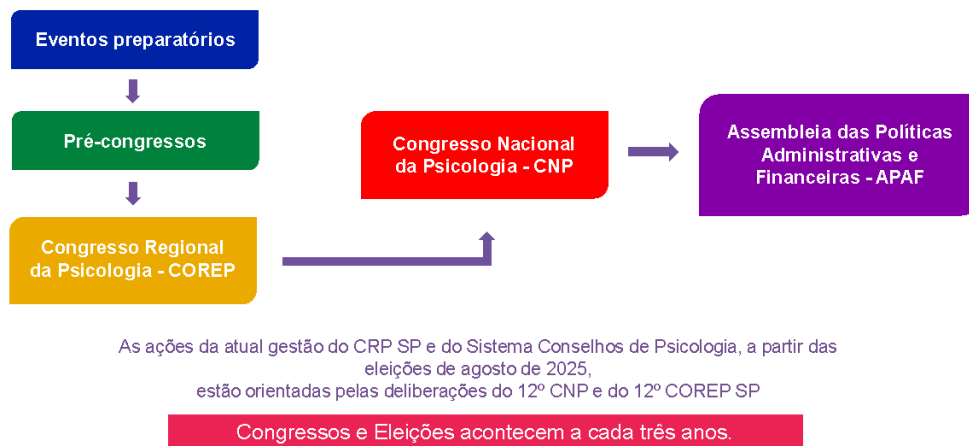
Essa mudança de posicionamento permite que a CARPE deixe de atuar apenas na resposta às solicitações e passe a operar como um eixo fundamental para a qualificação da Psicologia. Assim, a criação de indicadores poderá evidenciar áreas ou procedimentos que ajudarão a manter a atuação da CARPE atualizada e como peça chave para diálogo com a categoria, associações e sociedades científicas.

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Os Conselhos de Psicologia são concebidos, hoje, como entidades que cumprem a função social de garantir o exercício qualificado e ético da Psicologia em todo o território nacional. Os Conselhos fazem a mediação entre as necessidades da sociedade e as possibilidades de resposta da Psicologia. Estas são tarefas fundamentais e devem envolver a todos aqueles que estão na profissão. Por isso, a estrutura dos Conselhos e seu funcionamento precisam ser democráticos³ para responder de maneira eficiente e efetiva à sociedade e em observância aos princípios da administração pública.

³ <https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2008/10/democratizacao-sistemaconselhos.pdf>

Democratização do Sistema Conselhos de Psicologia



Caderno de Deliberações do 12º Congresso Nacional de Psicologia

https://site.cfp.org.br/wpcontent/uploads/2026/03/caderno_de_deliberacoes_12CNP-2.pdf

São Instâncias do Sistema Conselhos de Psicologia : o Congresso Nacional de Psicologia (CNP) e a Assembleia das Políticas, da Administração e das Finanças (APAF). O CNP conta com as fases: Eventos Preparatórios, Pré-Congressos, Congressos Regionais e Congresso Nacional.

As diretrizes e formas de trabalho do Conselho Federal (CFP) e dos Conselhos Regionais (CRPs) são pautadas pelas deliberações do Congresso Nacional de Psicologia (CNP), realizados a cada três anos, quando são aprovadas teses sobre a estrutura funcional dos Conselhos e os princípios que norteiam suas ações quanto ao exercício, à formação e à ética profissional.

Os Congressos Nacionais de Psicologia (CNP) são espaços de definição coletiva e democrática do projeto que os Conselhos de Psicologia (CRPs e CFP) devem priorizar na execução de suas ações. Ocorrem de três em três anos, quando acontecem as eleições para os CRPs e para o CFP. Define-se, ali, a partir de uma organização ampla e democrática, as diretrizes para a ação dos Conselhos no triênio seguinte.

Em julho de 2025 ocorreu o 12º CNP com o tema “Psicologia e Democracia: a pluriversalidade do nosso fazer” e contou com a participação de quase 500 psicólogas/os de todo território nacional, delegadas/os dos CRs. [Caderno de Deliberações do 12º CNP.pdf](#)

Em março de 2025, fase anterior ao CNP, ocorreu o 12º COREPSI - Congresso Regional da Psicologia de São Paulo, do qual participaram **107 delegadas(os), 19 estudantes e 22 convidadas/os**, além de trabalhadoras/es do CRP SP. Durante o COREPSI, foram discutidas

propostas regionais e nacionais, eleitas/os delegadas/os para o CNP e estabelecidas as prioridades para a gestão do CRP SP. Etapa fundamental do processo democrático da categoria, o evento reuniu delegadas/os eleitas/os nos pré-Corepsis, estudantes e representantes de entidades da Psicologia de todo o estado para debater e definir as diretrizes que orientarão a atuação profissional nos próximos três anos.

Os eventos preparatórios são encontros organizados pelos CRPs que têm o objetivo de promover discussões sobre o exercício da psicologia e demandas da sociedade à categoria, com a finalidade de levantar questões e elaborar propostas a serem apreciadas no pré-COREPSI, que por sua vez, aprecia, produz novas propostas e elege psicólogas e estudantes que irão para o COREPSI. Entre 2024 e 2025 foram realizadas as ações que culminam no CNP.

A democratização dos processos internos do Conselho, aliada ao respeito aos seus pactos históricos, é essencial para garantir um Conselho comprometido com a justiça social, a igualdade e o acesso universal à saúde. Reconhecemos que ampliar a participação de profissionais e da sociedade qualifica o impacto do Conselho na realidade brasileira (12º.CNP).



95 Ações em Mobilização - 77 presenciais, 17 on-line e uma live; 11 Pré-Corepsis híbridos em 2024 e 2025;

Delegação de 107 delegadas/os e 19 estudantes no COREPSI;

Participação de 25 delegadas/os de SP no 12º. CNP

Acesse as deliberações do CNP

https://site.cfp.org.br/wpcontent/uploads/2026/03/caderno_de_deliberacoes_12_CNP-2.pdf

Com o tema central “Psicologia e Democracia: A Pluriversalidade do nosso fazer. Por uma Psicologia pluriversa e inclusiva!”, o 12º CNP reafirmou o reconhecimento de que a Psicologia se constitui na diversidade de saberes, práticas, territórios e experiências. A pluriversalidade foi assumida, assim, como princípio orientador de uma atuação comprometida com a democracia, com a justiça social, com a equidade e com a superação das desigualdades estruturais, em

perspectiva antirracista, anticapacitista, anti-LGBTfóbica e de enfrentamento a todas as formas de discriminação . (Caderno de deliberações do 12º.CNP)

Congresso Regional de Psicologia (COREPSI - SP) – algumas deliberações:

Que o CRP SP fortaleça parcerias com Fórum de Trabalhadores envolvendo todos os coletivos, associações, OSCs, OSs, movimentos sociais, ampliando comunicação com órgãos governamentais e não governamentais para estudos e atuação no enfrentamento das situações de vulnerabilidade e/ou violações de direitos de acordo com as legislações vigentes das diversas políticas públicas.

Que o CRP SP amplie as ações orientativas na temática LGBTQIAPN+ para a categoria e sociedade, com Letramento e orientação com temas de orientação sexual, identidade de gênero, expressões afetivas e sexualidades e diversidade, priorizando as pautas e recortes menos trabalhados no Sistema Conselhos, como lesbianidades, bissexualidades, assexualidades, intersexualidades e ademais.

Que o CRP SP promova maior transparência dos espaços deliberativos da gestão, com fácil acesso às atas de plenárias, modo de tomada de decisões, elucidação dos papéis da diretoria e do plenário, modo como portarias e resoluções são aprovadas, com meios de participação da categoria.

Que o CRP SP crie novas ferramentas de ouvidoria e auditoria para casos de assédio na autarquia, com ações de prevenção, formação e treinamento de novos conselheiros e colaboradores.

Que o CRP SP viabilize medidas e práticas para melhorar a qualidade e agilidade da comunicação com as psicólogas garantindo a acessibilidade que demandam da orientação via telefone ou e-mail.

Que o CRP SP articule junto ao poder executivo , judiciário , Sindicatos Órgãos de Controle Social ações para o efetivo cumprimento das legislações e resoluções normativas das psicólogas e psicólogos nos serviços públicos , bem como de fiscalização das condições de trabalho.

Que o CRP SP promova a despatologização das transgeneridades, revise, elucide e fomente o papel da psicologia frente as atuações objetivando garantir o acesso a atenção psicossocial da população LGBTQIAPN+ nos âmbitos do SUS, SUAS e educação, considerando as interseccionalidades com outros grupos marginalizados

Que o CRP SP ocupe as cadeiras nos órgãos de Controle e participação Social para que se fortaleçam as pautas étnico-raciais dos movimentos sociais, conselhos e afins, que pautem as necessidades do povo indígena, cigano, negro, ribeirinho e quilombola

Que o CRP SP promova ações de orientação para a categoria acerca das relações étnico-raciais e de acessibilidade e inclusão na atuação em calamidades, emergências e desastres sociopolíticos.

Que o Sistema Conselhos torne permanente a Comissão de Relações Étnico-Raciais com a viabilidade de criação de centros de custos, garantindo que a pauta racial seja tratada de forma ininterrupta e institucionalizada com o compromisso social junto aos grupos étnico-raciais, povos indígenas, população negra, tradicionais e quilombolas, principalmente com as questões relacionadas ao combate ao racismo estrutural decorrente da escravidão e da invasão dos territórios dos povos originários

A operacionalização das propostas do CNP e COREPSI, além do compromisso dos CRPs, têm no espaço da APAF o acompanhamento e a execução nacional de prioridades estabelecidas com base nas deliberações da categoria, em conformidade com princípios e normas da administração pública e com o código de ética, que organiza o campo da psicologia no território nacional.

Assembléia de Políticas, da Administração e das Finanças – APAF

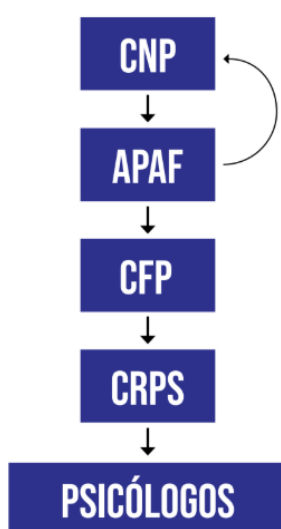
Criada durante o 2o CNP, em 1996, tem como função definir ações estratégicas para a Psicologia e para a sociedade, bem como tomar decisões que influenciam as ações na gestão do CFP e dos CRPs. É a instância deliberativa do Sistema, abaixo do Congresso Nacional de Psicologia, constituída por representantes do CFP e de todos os Conselhos Regionais. Reúne-se, ordinariamente, duas vezes ao ano de acordo com calendário previamente definido e, extraordinariamente, mediante convocação do CFP ou por solicitação de 2/3 (dois terços) dos Regionais.

São suas atribuições: aprovar o Regimento Interno e o orçamento do CFP; apreciar a prestação de contas do CFP, propondo as verificações e auditagens; deliberar sobre questões de interesse da entidade nos âmbitos administrativo e financeiro; fixar parâmetros para cobrança de anuidades; aprovar o Regimento Eleitoral; deliberar sobre intervenção nos Regionais; deliberar sobre a aquisição e alienação de bens imóveis do CFP; acompanhar a execução das deliberações do Congresso Nacional; acompanhar a execução regional das políticas aprovadas nos CNPs; estabelecer critérios e diretrizes para organização da estrutura administrativa do CFP; alterar, pelo voto de 2/3 (dois terços) de seus integrantes, o Estatuto do CFP.

Na APAF há constituição de GTs, em conformidade com a Portaria CFP nº 15 de 26 de julho de 2021, que dispõe sobre constituição, atividades e finalização de Grupos de Trabalho da Assembleia das Políticas, da Administração e das Finanças (APAF) e Portaria no 71 de 19 de junho de 2023, que “Estabelece o Regimento Interno dos Grupos de Trabalho de APAF”. Os GTs de APAF têm tarefas específicas e são temporários. São compostos por representantes dos CRPs, necessariamente indicados pela APAF, das cinco regiões do Brasil, e convidadas ad hoc. A coordenação de todo GT cabe ao CFP, representado por uma (um) conselheira(o) federal, que deve articular as reuniões, demandar resultados de trabalhos delegados às (aos) integrantes, manter as tarefas do GT de acordo com encaminhamentos da APAF e reportá-las ao CFP.

O CRP SP integrou em 2025 Grupos de Trabalho da APAF: Revisão da Política de Orientação e Fiscalização (POF); Evidenciar a Resolução CFP 018/2002; Tecnologia da Informação; Anuidades - Isenções, Descontos e Parcelamentos; Referências Técnicas e Éticas: Atendimento à Pessoa Surda no âmbito da Saúde; Readequação dos Portes dos Conselhos Regionais.

Organograma do Sistema Conselhos de Psicologia e Instâncias:



São instâncias de cada Conselho Regional de Psicologia:

Assembleia Geral

Ocorre anualmente, aberta à participação de todas/os as/os inscritas/os. Tem a função de sugerir os valores das anuidades e as demais taxas. Além disso, aprecia o orçamento da instituição e aprova os planos de ação política para o período de um ano.

Plenário

Órgão deliberativo composto pelas/os conselheiras/os. São eleitas/os por um período de três anos, por meio do voto direto das/os psicólogas/os registradas/os no Conselho. Aprova estratégias de ação, novos procedimentos de funcionamento administrativo do Conselho, orienta, disciplina, fiscaliza o exercício profissional, cumpre e faz cumprir Resoluções do CFP, da APAF, entre outras funções, promove ações no sentido de facilitar o acesso da sociedade aos benefícios da ciência psicológica.

Diretoria

Órgão responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do Plenário, atuando como unidade executiva, sendo constituída de Presidente, Vice – Presidente, Secretária/o e Tesoureira/o, eleitas/os pelo Plenário, pelo prazo de um ano podendo ser reconduzida ou recomposta quantas vezes forem necessárias. Além das responsabilidades de cada membra/o da Diretoria, entre suas atribuições, compete: instituir atos normativos, propor alterações na estrutura organizacional da área sob sua responsabilidade, apreciar, mediante pauta antecipada e aprovada, as solicitações das comissões, trabalhadoras/es e demais pedidos, subsidiar e executar as discussões do Plenário, instituir as instruções necessárias ao funcionamento do Conselho Regional de Psicologia.

Comissões Permanentes e Especiais – Resolução CFP nº 05/2023

As Comissões Permanentes são órgãos de assessoramento e consulta do Plenário e da Diretoria com a função de atender as obrigações precípuas previstas em legislação, garantir orientação para o cumprimento dos princípios fundamentais do Código de Ética Profissional, garantir o cumprimento das resoluções e normativas do CFP, elaborar normas para o planejamento, a organização, execução, a coordenação e o controle das atividades legais e estão previstas na **Resolução CFP nº 05/2023**.

São comissões permanentes: Comissão de Ética (COE), Comissão de Orientação e Fiscalização (COF), Comissão de Análise para Concessão de Registro de Psicóloga Especialista (CARPE), Comissão Gestora das Subsedes, Comissão de Direitos Humanos (CDH), Comissão de Comunicação Institucional (ComCom), Comissão de Auditoria e Controle Interno (CACI), Comissão de Licitação (CL), Comissão de Processos Legislativos e Concursos (CPLC) e o Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP).

As comissões especiais têm por função atender necessidades específicas para o funcionamento da gestão com prazo determinado e nomeação, subsidiar, tecnicamente, as deliberações do Plenário nas questões administrativas e financeiras e precisam ser criadas por resolução do Conselho Regional.

São comissões especiais (até ago 2025): Comissão Especial de História e Memória da Psicologia (CHM), Comissão Especial Psicologia Clínica e Avaliação Psicológica (CPAP), Comissão Especial Riscos, Emergências e Desastres (CRED) e Comissão Especial Relações Étnico-Raciais (CRER).

Comissões/ Núcleos/ Gts Territoriais

São órgãos auxiliares do CRP SP e das Comissões para aprofundar discussões temáticas com a finalidade de responder às demandas da categoria e da sociedade, devendo estar vinculadas às ações do Planejamento Estratégico no Plano de Ação

Eleições no Sistema Conselhos

As eleições para os CRPs ocorrem a cada três anos, sempre na semana do dia 27 de agosto, que é o Dia da/o Psicóloga/o. Ao longo do ano eleitoral são realizados, simultaneamente nos Conselhos Regionais, eventos preparatórios e Congressos Regionais, nos quais são apresentadas as chapas concorrentes ao CRP. Na sequência, há o Congresso Nacional da Psicologia, no qual são apresentadas as chapas concorrentes ao CFP e são aprovadas as teses e princípios que irão nortear as ações a serem colocados em prática pelas gestões eleitas durante o próximo triênio.

Em agosto de 2025 aconteceram as eleições do Sistema Conselhos de Psicologia para os CRPs e CFP. A chapa eleita para a gestão 2025 – 2028 em São Paulo foi “EQUIDADE E CONFLUÊNCIAS”, que nasce da união entre o Movimento Psicologia, Democracia e Equidade Social e Movimento Confluências, pelo compromisso com uma Psicologia ética, democrática e implicada nas lutas sociais.



A convergência entre os coletivos Psicologia, Democracia e Equidade Social (Equidade) e Psicologias em Confluências não é apenas estratégica, é a expressão de um projeto comum que acredita na escuta como ato político, na força dos territórios e na valorização das múltiplas formas de existência, cuidado e resistência. O movimento Equidade surgiu em junho de 2024, como resposta à urgência de uma Psicologia mais conectada ao cotidiano da categoria. Fundado a partir do engajamento de profissionais na defesa da justiça social, propõe uma atuação crítica, sensível às desigualdades históricas, e sustentada pela participação cidadã. Reúne pessoas que mobilizam práticas transformadoras nos serviços públicos, nas políticas sociais, nas comunidades e nos consultórios afirmando a Democracia como prática viva, não como promessa abstrata. O movimento Confluências, por sua vez, emerge da articulação de psicólogas negras e indígenas que reivindicam uma Psicologia plural e insurgente, comprometida com a valorização de saberes silenciados e com o enfrentamento das estruturas de opressão. Denuncia os efeitos do epistemicídio, da precarização do trabalho e da tecnocracia desumanizante, propondo outra forma de presença profissional: enraizada, crítica e indissociável da defesa radical da vida. Unidas, essas forças propõem uma nova forma de representar a Psicologia brasileira: fortalecendo os Conselhos Profissionais como espaços presenciais de escuta diálogo e ação, promovendo políticas que contribuam para a remoção de barreiras reais — como fome, violência, racismo institucional e desmonte das redes de cuidado

— e garantindo condições para que todas as pessoas possam viver com dignidade. A Chapa Equidade e Confluências, que representa o estado de São Paulo, território com o maior número de profissionais da Psicologia no Brasil e ciente da potência e das responsabilidades nesse amplo território e campo simbólico suas implicações para a valorização da psicologia brasileira, sustentamos a permanente defesa da Democracia, dos Direitos Humanos e da Equidade não apenas como slogans, mas como compromissos concretos de quem compreende que ética e política caminham juntas. Somos um coletivo de profissionais com diferentes percursos e experiências em diversas áreas, entidades e movimentos da Psicologia e da sociedade. Partilhamos da convicção de que o Sistema Conselhos de Psicologia deve ser um espaço de resistência e de enfrentamento contra retrocessos e que precisa estar atento a questões sociais urgentes e ser promotor ativo da valorização da Psicologia enquanto ciência e profissão a serviço da sociedade brasileira. Nosso compromisso é com a Psicologia que dialoga com as necessidades das pessoas atendidas, fortalece as políticas públicas e se posiciona de maneira firme contra o fascismo, a desigualdade social, o racismo, o machismo, a LGBTQIAPN+fobia, o capacitismo, o idadismo e todas as formas de opressão e exclusão.

A chapa “Equidade e Confluências” eleita em São Paulo, o XVIII Plenário do CRP SP, compromete-se em sua plataforma com seis eixos de ação que dialogam com as deliberações do 12º. CNP E COREPSI, com as demandas levantadas pela categoria em todo o Estado no processo de construção de sua plataforma, conectando ética profissional, áreas da Psicologia e territórios de atuação. Por um CRP democrático e comprometido com a sociedade e o atendimento à categoria.

A atual gestão do CRP SP, o XVIII Plenário, com a plataforma eleita assume o compromisso com a justiça social, com a democracia, com a Psicologia ética, crítica, regionalizada, plural e comprometida com a realidade social a partir de uma prática democrática e participativa da categoria, das entidades e dos movimentos no conselho, para incidir na ampliação do acesso à saúde com condições dignas de trabalho e uma prática ética e responsiva às demandas da sociedade brasileira; pela defesa de um CRP que a categoria profissional consiga acessar, participar e que se posicione como instrumento de valorização da profissão, de enfrentamento das desigualdades e violências estruturais. Por uma Psicologia que ao promover saúde seja uma ferramenta de justiça, emancipação e equidade social e o Conselho um canal para consolidar esse compromisso coletivo e ético na execução de suas funções de regulamentar, orientar, fiscalizar, disciplinar e zelar pela ética do exercício profissional.

Link da plataforma da atual gestão na íntegra:

<https://chapaconfluenciasequidade.com.br/crpsaopaulo/nossa-plataforma.html>

A solenidade de posse do XVIII Plenário do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP), para o triênio 2025–2028, foi realizada no dia 20 de setembro, na Subsede Metropolitana do Conselho, e transmitida ao vivo pelo YouTube.



Em seu discurso de posse, a Presidenta do XVIII Plenário do CRP SP, Psicóloga Valéria Campinas Braunstein, reforçou o compromisso com o diálogo permanente com a categoria e a sociedade. “O CRP SP estará de portas abertas. Essa casa é de todas e de todos, essa casa é das psicólogas e dos psicólogos. Vamos ouvir a categoria, os movimentos e a sociedade para que a gente possa construir uma Psicologia mais justa, mais presente, que combata as desigualdades e que atenda à nossa população”, afirmou.

Assista à cerimônia de posse do XVIII Plenário do CRP SP: <https://www.youtube.com/watch?v=BL5tI9DW6hQ>

CRP DE PORTAS ABERTAS E COM EQUIDADE

CRP DE PORTAS ABERTAS E COM EQUIDADE torna-se o mote da gestão e algumas ações realizadas nos primeiros meses da gestão em 2025 – agosto à dezembro, evidenciam seu compromisso com a categoria, as deliberações do CNP e COREPSI, sua plataforma e as demandas da sociedade, também presentificadas nestes instrumentos de gestão.

Atender as demandas implica poder recebê-las e de maneira eficiente dar respostas e resolutividade. “Abrir as portas” significa incidir no recebimento das demandas da sociedade e em seu atendimento; ampliar o saber sobre o exercício profissional visando o direcionamento de processos de orientação; identificar contextos e situações presentes no exercício profissional e considerá-las na conduta profissional incidindo nos processos de regulamentação; compreender o impacto da precarização das condições de trabalho no acesso da população à saúde e incidir junto à demais órgãos no acesso digno ao direito à saúde; frente à realidade, ampliar a direção de processos de fiscalização visando a disciplinarização e a ética no exercício profissional. Assim, melhor orientando estratégias do conselho para o cumprimento de sua função de garantir a ética no exercício profissional da psicologia.

Compreender necessidades, organizar a gestão de riscos internos e externos e deficiências no exercício profissional, implica priorizar e orientar o orçamento e a gestão do trabalho no conselho.

Abrir as portas, em amplo sentido, é uma prioridade da nova gestão do Conselho que ampliará e qualificará o atendimento à categoria e conseqüentemente à sociedade e que inicia a gestão dialogando com Movimentos Sociais nas subsedes do CRP SP, evidenciando a importância do acesso aos saberes sobre as violações de direitos que acomete as populações e sua relação com a produção do sofrimento psíquico e o acesso aos cuidados em saúde; organizando prioridades em processos decisórios do planejamento estratégico do triênio que se inicia ao final de 2025 e reconhecendo as necessárias parcerias do território que conectam o CRP à realidade que deve estar presentificada em sua gestão para a qualificação e direcionamento da orientação, regulamentação, fiscalização e disciplinarização do exercício profissional.

A chapa eleita em agosto de 2025 no eixo 1 de sua plataforma “Valorização e Defesa do Exercício Profissional” defende que:

Valorizar o exercício profissional da Psicologia significa defender a ética na promoção da saúde, considerando a dinamicidade da relação entre as pessoas e a sociedade, em suas formas de organização, diversidade e singularidades. Isso exige a constante construção e atualização de parâmetros ético-técnicos que orientem a prática profissional. (...) Assim, valorizar, defender, ampliar e garantir condições dignas de trabalho para profissionais da Psicologia implica também promover o acesso digno à saúde para todas as pessoas, tornando essa missão uma responsabilidade essencial e urgente.

No eixo 2 Organização Democrática e Participação Ativa no CRP SP, explicita que:

Assumir compromissos com a sociedade brasileira na promoção da saúde significa tornar suas realidades conhecidas e presentes em todos os processos que orientam e defendem o exercício ético e profissional da Psicologia. Isso deve ser condição fundamental para a construção de decisões, alocação orçamentária, elaboração de regulamentações, participação nos debates públicos e fortalecimento da Psicologia na sociedade.

Eixo 3 Psicologia - Uma Profissão Comprometida com a Sociedade

A Psicologia tem um compromisso com a saúde global e dignidade de todas as pessoas, atuando na solução das questões sociais que geram sofrimento psíquico, especialmente aquelas decorrentes da violação de direitos. Como profissionais da saúde, entendemos que nossa atuação deve contemplar o acesso efetivo da população a direitos diversos e a oferta de serviços de qualidade. Enquanto persistirem as barreiras a esses direitos, não haverá verdadeira promoção da saúde. Por isso, o exercício profissional e a atuação do Conselho devem estar orientados para a defesa e ampliação dos Direitos Humanos e Sociais,

promovendo uma Psicologia comprometida com a justiça social, a inclusão, a Democracia e a Equidade.

Eixo 4 Ciência, Formação, Ética Profissional e Produção de Conhecimento em Psicologia

A responsabilidade social no exercício da Psicologia exige que sua prática esteja alinhada aos avanços científicos, buscando respostas efetivas para as demandas da sociedade brasileira. Isso implica na produção contínua de conhecimento crítico, fundamentado na realidade social, comprometido com a qualidade profissional e o enfrentamento dos saberes colonizados presentes em muitos aspectos da Psicologia. O conhecimento produzido deve orientar a prática profissional, informar e proteger socialmente profissionais e pessoas atendidas.

Eixo 5 Por um CRP SP que assuma a responsabilidade pelo atendimento que a categoria necessita e pela saúde de quem trabalha na autarquia

Um Conselho profissional verdadeiramente comprometido deve estar atento e sensível às necessidades reais da categoria que representa, atuando de forma proativa para responder às suas demandas emergentes e históricas. Isso implica não apenas ouvir, mas dialogar constantemente com a base, promovendo canais de comunicação amplos, acessíveis e qualificados. A ampliação e qualificação da comunicação do CRP SP são essenciais para garantir transparência em suas ações, decisões e processos. Informar de maneira efetiva e acessível amplia a confiança da categoria no Conselho, promove a participação ativa de profissionais e facilita o acesso a direitos, orientações e recursos.

Eixo 6 Enfrentar as lógicas autoritárias e centralizadoras que organizam o Sistema Conselhos de Psicologia

É fundamental que o Conselho, em suas práticas internas e institucionais, preserve e valorize os pactos firmados em defesa dos valores emancipatórios que orientam a Psicologia no contexto brasileiro. Isso implica atuar com transparência, participação efetiva da categoria, pluralidade de vozes e compromisso ético, garantindo que suas decisões e ações estejam sempre alinhadas aos princípios de justiça social, respeito à diversidade e promoção dos Direitos Humanos.

Neste sentido, “abrir as portas” refere-se à entrada das psicólogas e sociedade no Conselho e na movimentação do CRP pelos espaços que deve estar presente.

Destaque para ações nas subsedes realizadas no contexto da nova gestão – XVIII Plenário, em Defesa de Direitos na conexão com movimentos sociais, fóruns, conselhos de direitos, entidades da Psicologia:

- Defesa das **Mulheres** nos 21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra Meninas e Mulheres, junto à movimentos sociais, estudantes e profissionais da Psicologia no Alto Tietê;

- Ação diante da violação de Direitos na **atenção secundária**: encontro com o presidente do Conselho Municipal de Saúde de Guarulhos, para discutir situações precárias e insuficientes para o trabalho profissional da psicologia
- Qualificação no **acesso à saúde**: mesa redonda "Caminhos para políticas públicas de saúde considerando as interseccionalidades da população: como pensar o futuro do SUS?"
- **Educação Superior** no ABC : participação no Fórum de Coordenadores de Cursos de Psicologia que busca o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino, o alinhamento às diretrizes curriculares e o fortalecimento das práticas acadêmicas e profissionais no campo da Psicologia e da ética profissional.
- **Educação**: em diálogo com a Prefeitura de Santo André sobre descontinuidade dos serviços de psicólogos na rede pública de ensino de Santo André
- Em Bauru, CRP reúne Conselho Tutelar, Tribunal de Justiça e Rede de Assistência Social do Município para discutir busca e apreensão após mandado judicial.
- Na subsede Metropolitana, o CRP em novembro reúne representante da Parada LGBT SP, Saúde Ecosol, ANPSINEP, Bengala Verde, Escola Feminista Abya Yala, Roda Terapêutica das Pretas, EQUIDADE/INSTITUTO SILVIA LANE, SINPSI, Marcha das Mulheres Negras, MTST, GIQE, FELAN e Craco Resiste para promover um espaço de diálogo entre o CRPSP e os **movimentos sociais**, fortalecendo a construção coletiva e o compromisso com a garantia de direitos.
- Participação em Audiência Pública e reuniões com representantes de movimentos sociais do município para discussão das estratégias de **enfrentamento ao Decreto nº 30.503/2025 que versa sobre a internação compulsória** em casos de dependência química no município de Sorocaba.
- Ações para a implementação da **Lei 13.935/2019** em articulação com o Serviço Social e Educação e ações antimedicalização e antipatologização das infâncias e adolescências.
- Encontros para debater o **compromisso social da Psicologia**, a luta antimanicomial, maternidade, psicologia do tráfego, deficiência e autismo, entre outros.

Além da presença em diversos Conselhos de Direitos, tais como: Conselho Municipal dos Direitos da Mulher de Mogi das Cruzes; Conselho Municipal de Saúde de Suzano ; Conselho Municipal da Assistência Social de PRES. PRUDENTE; Conselho Municipal dos Direitos das Crianças e Adolescentes de ASSIS ; Conselho Municipal dos Direitos das Crianças e Adolescentes; Conselho Municipal da Educação Assis; Conselho Municipal da Educação Assis; Conselho Municipal de Saúde de São Bernardo do Campo; Conselho Municipal de Políticas sobre álcool e outras drogas ; Conselho Municipal de Políticas sobre álcool e outras drogas de Bauru; Conselho Municipal dos direitos da pessoa com deficiência; Conselho Municipal de atenção à diversidade; Conselho Municipal da juventude" [CMJ]; "Conselho Municipal da Comunidade Negra; Conselho Municipal de Saúde de Bauru.

AÇÕES ESTADUAIS



#7º Congresso Brasileiro de Psicologia

Durante o evento, realizado em Brasília (DF), conselheiras/os do CRP SP estiveram presentes nas Rodas de Articulação e Mobilização (RA), com os seguintes temas:

- **Psicologia, Formação, Gênero e Raça no Contexto Escolar (RA 15)**
- **A Psicologia e seu compromisso ético-político em tempos de retrocesso de direitos (RA 16)**
- **Psicologia, Mulheridades e Redes: potencialidades para diálogos de cuidado e resistências (RA 17)**

Visita ao Laramara A iniciativa reforça o compromisso do CRP SP com a construção de uma sociedade pautada na autonomia, dignidade e inclusão social, em consonância com os direitos das pessoas com deficiência. O encontro também amplia o diálogo com a categoria sobre as especificidades do atendimento em Psicologia a esse público, incentivando práticas profissionais éticas, acessíveis e comprometidas com a eliminação de barreiras e a garantia de direitos.

#Reunião com a AASPTJ-SP um encontro voltado ao fortalecimento interinstitucional e à construção de pautas conjuntas, considerando aspectos estruturais, atribuições e condições de trabalho,

A iniciativa reafirma o compromisso do CRP SP com o fortalecimento da categoria e da atuação da Psicologia no sistema de Justiça, estimulando práticas éticas e socialmente responsáveis, voltadas à garantia de direitos e à promoção do bem-estar da população atendida.

XII Congresso Internacional da Associação Brasileira de Estudos da Trans-Homocultura e 10 anos do Núcleo TransUnifesp



Mecanismos de liderança, estratégia e controle

Nas autarquias públicas, os mecanismos de **liderança, estratégia e controle** são pilares da boa governança e estão relacionados à capacidade da autarquia cumprir sua missão com eficiência, transparência e responsabilidade perante a sociedade.

No exercício de 2025, foram desenvolvidas ações voltadas ao fortalecimento da cultura de integridade, destacando-se a consolidação da CIPA+A, disponibilização de canais de denúncias anônimas na Ouvidoria e CIPA+A, criação de Grupo de Trabalho para revisão do Código de Conduta e emissão periódica de relatórios da Ouvidoria.

1. Mecanismos de Liderança

Dizem respeito à atuação da alta administração (Plenária, Diretoria, Gerências) na definição de valores, diretrizes e cultura organizacional. Envolvem a promoção de princípios como ética, integridade, transparência e prestação de contas. Uma liderança eficaz orienta comportamentos e decisões, além de incentivar a capacitação contínua dos trabalhadores e a adoção de boas práticas de gestão. Também inclui a definição de papéis e responsabilidades, bem como o funcionamento adequado da autarquia.

Mecanismos de Liderança do CRP SP		
Prática	Ações do CRP SP	Atos normativos
Estabelecer modelo de governança	Lei de criação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências.	Lei nº 5.766/1971
	Regulamenta a Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971, que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências.	Decreto 79.822/1977
	Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros (Orçamento)	Resolução CFP 25/2025
	Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros	Resolução CFP 20/2018
	Regulamento de Cobrança	Resolução CRP-06 09/2025
	Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo	Resolução CFP 05/2023

	Regulamenta a elaboração de atos normativos do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo	Resolução CFP 13/2025
Promover a integridade	Programa de Integridade	Resolução CRP-06 05/2025, em revisão
	Comissão Especial de Integridade do CRP SP	Resolução CRP-06 05/2025, em revisão
	Política de Gestão de Pessoas	Resolução CRP-06 06/25
	Implantação de jornada de trabalho de 30 horas semanais e do teletrabalho em regime híbrido	Resolução CRP-06 08/25
	Guia de Instrução do Acordo Coletivo de Trabalho	Portaria CRP-06 205/2025
	Código de Conduta Institucional do CRP SP	Resolução CRP-06 14/25, em revisão
	Comissão de Conduta Institucional do CRP SP	Em construção
	Comissão Interna de Prevenção em Acidentes e de Assédio (CIPA+A) do CRP SP	Portaria CRP-06 04/2026 e Portaria CRP-06 185/2025
	Cartilha de Combate e Prevenção contra Assédio Moral, Sexual e Discriminação no ambiente de trabalho	Em construção
	Política de Representação Institucional do CRP SP	Portaria CRP-06 16/2025, em revisão
	Comissão Especial de Acessibilidade do CRP SP	Em construção
	Política de Acessibilidade do CRP SP	Portaria CRP-06 15/2025
	Política de Apoio e Patrocínio	Portaria CRP-06 49/2024
	Código de Processamento Disciplinar	Resolução CFP 11/2019 e Resolução CFP 26/2025
	Política de Orientação e Fiscalização do Sistema Conselhos de Psicologia	Resolução CFP 10/2017
	Regulamentação dos procedimentos de orientação e fiscalização do CRP SP	Resolução CRP-06 07/2024
	Plano de Trabalho da Comissão de Ética do CRP SP	Resolução CRP-06 47/2025
	Regulamentação do funcionamento das Subsedes instaladas no âmbito do CRP SP	Resolução CRP-06 06/2024
	Procedimentos do atendimento das Subsedes do CRP SP	Portaria CRP-06 213/2026
Regulamentação do ressarcimento de verbas indenizatórias, deslocamentos e hospedagens para atividades realizadas a serviço ou interesse do CRP SP	Resolução CRP-06 05/2024	
Promover a capacidade de liderança	Consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia	Resolução CFP 03/2007
	Estrutura Administrativa e do Quadro de Gestão do CRP SP	Resolução CRP-06 04/2025 e Resolução CRP-06 03/2022
	Edital de Avaliação Periódica de Desempenho	Edital CRP-06 01/2026 e Edital CRP-06 02/2026
	Comissão de Gestão de Carreiras	Portaria CRP-06 140/2025
	Política e Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	Portaria CRP-06 36/2025
	Comissão do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	Portaria CRP-06 32/2026
	Plano de Emprego, Cargos e Salários	Anexo II da Portaria CRP-06 03/2022

2. Mecanismos de Estratégia

Relacionados ao planejamento institucional e à definição de objetivos. Nas autarquias, se materializa em instrumentos como o planejamento estratégico, planos anuais de ação e indicadores de desempenho, este último em construção na autarquia desde novembro de 2025. Os mecanismos de estratégia permitem alinhar as atividades da organização à sua finalidade legal, priorizar recursos e monitorar resultados. Uma estratégia bem estruturada contribui para maior eficiência, foco em resultados e melhor atendimento ao interesse público.

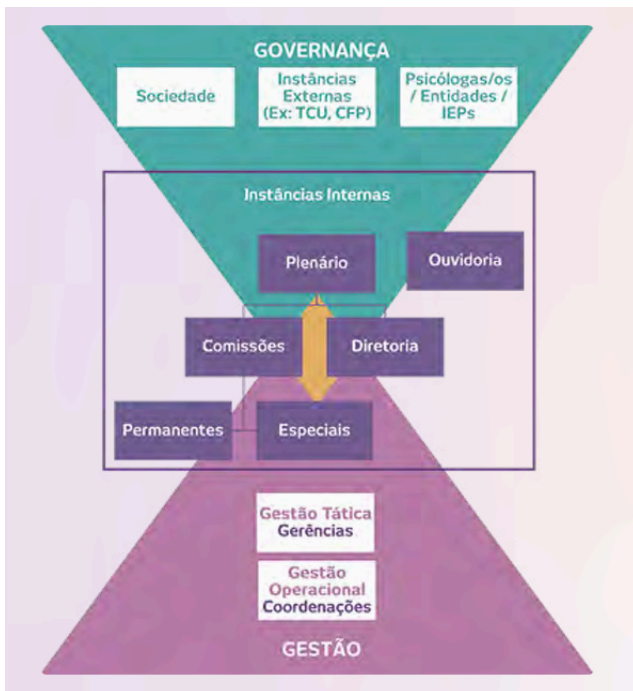
Mecanismos de Estratégia do CRP SP		
Prática	Ações do CRP SP	Atos normativos
Gerir Riscos	Política e Plano de Gestão de Riscos	Resolução CRP-06 10/2025
	Comissão Especial de Integridade do CRP SP	Resolução CRP-06 05/2025, em revisão
	Comissão de Auditoria e Controle Interno	Art. 52, Resolução CFP 05/2023 e Portaria CRP-06 18/2026
	Planilhas de mapeamento de Riscos	Em construção
Estabelecer Estratégia	Caderno de Deliberações do Congresso Nacional de Psicologia (CNP) para o Sistema Conselhos de Psicologia	Caderno de Deliberações do 12º CNP
	Planejamento Estratégico do CRP SP	Em fase final de elaboração
	Previsão Orçamentária	Resolução CFP 60/2025
Promover a gestão estratégica	Política de Segurança em Tecnologia da Informação e Comunicação do CRP SP	Resolução CFP 57/2025, Resolução CFP 57/2025, Portaria CRP-06 98/2025
	Plano de Contratações Anual	Edital de Concurso Público 01/2025
	Política e Plano de Sustentabilidade	Resolução CRP-06 11/2025
	Normativas Relacionadas a LGPD	Portaria CRP-06 98/2025 e Portaria CRP-06 81/2025
	Política de Comunicação Institucional do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo	Portaria CRP-06 17/2025
	Relatórios gerenciais mensais baseados em indicadores de desempenho	Em construção (XVIII Plenário)

3. Mecanismos de Controle

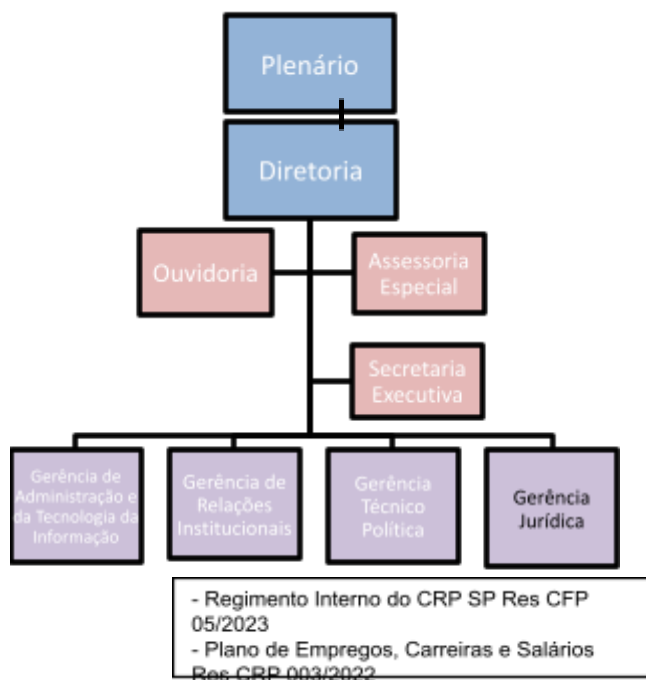
São responsáveis por assegurar que a autarquia atue em conformidade com as normas, objetivos e padrões estabelecidos. Incluem controles internos, auditorias, gestão de riscos, corregedoria, ouvidoria e transparência ativa e passiva. Os instrumentos ajudam a prevenir irregularidades, corrigir desvios e aprimorar processos. Além disso, permitem o

acompanhamento, controle social e a avaliação do desempenho institucional, fortalecendo a prestação de contas (accountability).

Mecanismos de Controle do CRP SP		
Prática	Ações do CRP SP	Atos normativos
Promover a transparência	Política de Segurança e Tecnologia da Informação e Comunicação do CRP SP	Resolução CFP 57/2025, Portaria CRP-06 98/2025
	Portal da Transparência	Lei nº 12.527/2011 Decreto nº 7724/2012
	Política de Dados Abertos (CFP)	Decreto nº 8.777/2016 , Plano de Dados Abertos CFP
	Acesso a Informação/ Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)	Lei nº 12.527/2011
Garantir accountability	Ouvidoria	Lei nº 13.460/2017, Resolução CFP 12/2022, Resolução CFP 05/2023, Resolução CRP-06 03/2022
	Relatórios periódicos de Ouvidoria	Lei nº 13.460/2017
	Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo	Resolução CFP 05/2023
Garantir a satisfação das partes interessadas	Participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos	Lei nº 13.460/2017
	Avaliação dos Serviços	Em construção
	Carta de Serviços	Lei nº 13.460/2017
Avaliar a efetividade da auditoria interna	Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros	Resolução CFP 25/2025 e Resolução CFP 20/2018
	Relatório de Auditoria do CFP	Relatório de Auditoria Interna do CFP - Exercício 2022
Auditoria Externa	Contratação de Auditoria contábil, financeira, administrativa, patrimonial e contratual do CRP SP, referentes aos últimos cinco exercícios.	Em construção



Organograma da Estrutura Organizacional



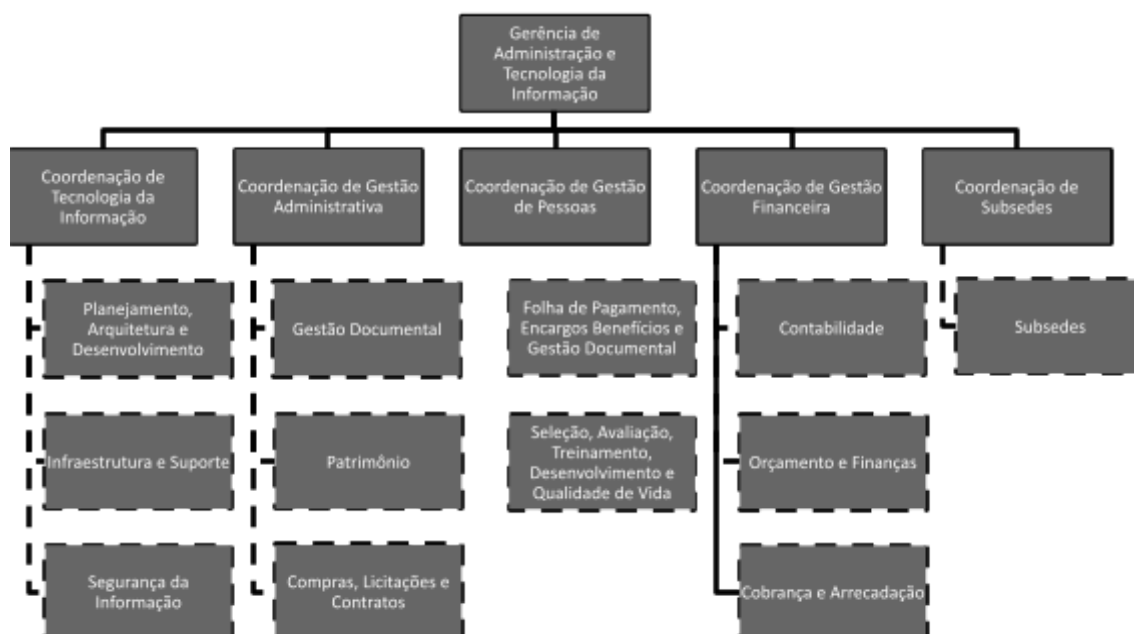
Plenário: constituído pelo conjunto das conselheiras, entre suas atribuições responde e executa funções precípua, cumpre e faz cumprir Resoluções e Instruções do CFP, zela pelo código de ética, responde à APAF, COREPSI, delibera/referenda/aprova sobre todas as áreas do conselho, integra os trabalhos das comissões permanentes, especiais e demais instâncias deliberadas pelo Plenário no Planejamento estratégico.

Diretoria: órgão responsável pela operacionalização das diretrizes e decisões do Plenário, e entre suas atribuições planeja atividades das áreas sob sua responsabilidade, institui atos normativos, altera estrutura organizacional da área sob sua responsabilidade, decide sobre aquisição de materiais, bens e serviços, elabora e aprova orçamento, cumpre a previsão orçamentária anual, estabelece diretrizes para publicações orientativas do conselho, institui e acompanha as instruções para o funcionamento do Conselho.

Secretaria Executiva : suporte técnico à Diretoria do CRP-06 na comunicação e integração junto ao Plenário e às Comissões, com apoio administrativo da unidade de Apoio Técnico à Plenária e às Comissões. **Assessoria/or Especial:** assessoramento à Diretoria no acompanhamento dos processos de trabalho das Gerências e demais unidades; auxiliar e acompanhar o relacionamento e a integração com as áreas. **Ouvidoria:** Acompanha, como representante da sociedade, toda a atividade do CRP - 06; zela pela qualidade e eficiência da atuação do CRP-06; recebe, apura e cobra solução para as reclamações realizadas; realiza atividades de comunicação direta entre o CRP-06 e a sociedade.

A estrutura administrativa do CRP – 06 está organizada em 02 (duas) instâncias: Gerência e Coordenação. As gerências são responsáveis por gerir, avaliar e acompanhar a execução das atividades das coordenações subordinadas, colaborando com a Diretoria e exercendo as funções que lhe foram delegadas. Figuras como Unidades de perfil de Suporte a Gerência de Administração e Tecnologia da Informação e suas coordenações: Gestão Administrativa, Gestão Financeira, Subsedes, Gestão de Pessoas e Tecnologia da Informação. A Gerência de Relações Institucionais, Comunicação e Atendimento figuram como Unidades de perfil Suporte-fim e a Gerência Técnico -Política, Orientação e Fiscalização e o Apoio Técnico à Plenária e às Comissões figuram como Unidades de perfil Finalístico. A Gerência Jurídica presta assessoramento jurídico à Diretoria e Plenário.

Atribuições, estrutura e resultados por gerência



Coordenação de Tecnologia da Informação

Principais realizações de 2025

- Implantação da Política de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- Implantação da plataforma Moodle para a disponibilização de cursos e treinamentos para toda a categoria;
- Implantação da ferramenta chatbot no site do CRP SP, criando assim um canal rápido e eficiente de comunicação com a categoria profissional;
- Implantação de sistema de gestão de chamados (desenvolvimento interno) para atendimentos de TI, COATE, BENNER e Manutenção;
- Implantação de projeto de Firewall NGFW, criando rede de segurança e VPN unificado entre sede e subsedes da autarquia;
- Contratações estruturantes de modernização da Internet, passando a oferecer internet de alta velocidade (fibra óptica) a todos os endereços da autarquia, garantindo disponibilidade de rede em 99,99% do tempo;
- Aquisição de notebooks (215 unidades) para modernização de todos os equipamentos de trabalho e garantia do trabalho híbrido remoto;
- Aquisição de novos roteadores de rede e switches;
- Virtualização dos servidores de TI (servidor AD em nuvem) para disponibilidade dos sites do CRP em 100% do tempo;
- Construção de novo diretório do Cedoc – agora na versão mais atualizada do DSpace (software de gestão);
- Contratação de empresa para desenvolvimento de aplicativo mobile do CRP SP;
- Implementação da Política de Privacidade e Cookies de acordo com Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Criadas 14 novas redes lógicas das salas da Teodoro Sampaio e Arruda Alvim, com mais de 230 pontos de rede e instalação e disponibilização de Rede Wi-Fi Interna e Externa em todas as unidades do CRP06.
- Manutenção e atualização do portal da transparência do CRP SP

Sistemas e Programas utilizados em Gestão de Tecnologia da Informação

Sistema	Função ou utilização	Área de uso
SEI	Plataforma utilizada por órgãos públicos para gerenciar processos e documentos administrativos de forma totalmente digital.	CRP SP - Sistema conselhos
BR Conselhos	O BRC o sistema principal (core system) do conselho profissional, responsável por toda a gestão do ciclo de vida do psicólogo registrado.	COE, COF, TI, ATENDIMENTO, FINANCEIRO, JURIDICO
TOTVS ChatBot	Sistema usado para automatizar conversas com usuários, simulando atendimento humano por texto (ou até voz).	Setor de atendimento e a sociedade
Site	Canal oficial de comunicação, serviços e transparência entre o conselho e os psicólogos (e também com a sociedade).	CRP SP, profissionais e a sociedade
Sistema de chamados	Ferramenta usada para registrar, organizar e acompanhar solicitações de atendimento dentro da TI.	CRP SP uso interno
CEDOC - DSPACE	Sistema usado para armazenar, organizar, preservar e disponibilizar documentos digitais.	CEDOC, TI, profissionais e a sociedade
SISPAD	Sistema utilizado para gestão de processos administrativos digitais.	Trabalhadoras e Conselheiras
SISCONT	Sistema voltado para a gestão contábil e financeira.	Financeiro/contabilidade
Sistema de patrimônio	Controla todos os bens físicos da instituição	Patrimônio
Benner – Gestão de Pessoas	Gestão de folha de pagamento, registro de pontos, documentos, cadastro de funcionários	CRPSP, mas principalmente RH
UNIFI - gerenciador de wifi	Gerenciador do wifi	TI
NDD - Servidor de impressão	Gerenciador do servidor de impressão	TI
App - CRP SP	Aplicativo do CRP SP	TI e após o lançamento a sociedade
Zimbra	Gerenciar e-mails institucionais	CRP SP e conselheiras
ImMail	Enviar comunicações	CRP SP e conselheiras
Nuvem	E uma forma de usar servidores, armazenamento e sistemas pela internet - além de oferecer o libreOffice para gestão de arquivos do padrão .DOCX, .XLSX, PPTX etc	Trabalhadoras e Conselheiras
Google Meet	Comunicação em tempo real à distância (vídeo chamada)	Trabalhadoras e Conselheiras

Principais realizações e indicadores do Sistema BRC – Exercício 2025

Implementações e melhorias nos sistemas

Ao longo do exercício de 2025 foram realizadas diversas iniciativas relacionadas à evolução e melhoria do sistema BRC, com impacto direto na prestação de serviços digitais às/aos profissionais.

Entre as principais realizações, destacam-se:

Integração para pagamento via cartão de crédito

Implementação da integração que permite a realização de pagamentos por cartão de crédito diretamente pelo sistema, ampliando as formas de pagamento disponíveis e facilitando a regularização de débitos por parte da categoria.

Integração do sistema BRC com chatbot e aplicativo institucional

Desenvolvimento de API para interligação do sistema BRC com o chatbot e com o aplicativo do CRP-SP, possibilitando maior automatização no atendimento e ampliando os canais digitais de acesso aos serviços do Conselho.

Criação do requerimento online de renúncia à isenção da anuidade

Implantação do requerimento eletrônico para formalização da renúncia à isenção da anuidade do exercício corrente, permitindo que o procedimento seja realizado diretamente pelos serviços online do sistema.

Higienização dos registros de especialidades profissionais

Realização de tratamento e padronização dos registros de especialidades cadastradas no sistema, o que possibilitou a liberação da certidão de inscrição completa para acesso direto da categoria.

Configuração de notificações automáticas de isenção por idade

Configuração do ambiente para envio automatizado de notificações por e-mail relacionadas à concessão de isenção por idade, aprimorando a comunicação institucional com as/os profissionais beneficiários.

Indicadores de uso do sistema

O levantamento demonstra a utilização do sistema BRC como principal plataforma digital de prestação de serviços do CRP SP.

Acessos ao sistema

Em 2025 foram registrados:

Primeiro Semestre 2025	Quantidade de Acessos
janeiro	332.471
fevereiro	146.723
março	112.551
abril	86.562
maio	77.454
junho	66.275
julho	72.765
Total	894.801

Segundo Semestre 2025	Quantidade de Acessos
agosto	129.637
setembro	66.040
outubro	45.702
novembro	34.598
dezembro	65.244
Total	341.221
Total Geral de Acessos	1.236.022

Negociações financeiras realizadas online

O sistema registrou:

Negociações online	Total de negociações
janeiro	2.102
fevereiro	914
março	816
abril	1.075
maio	1.153
junho	1.052
julho	1.197
agosto	9.913
setembro	4.780
outubro	2.893
novembro	1.193
dezembro	1.569
Total	28.657

Solicitações de serviços online

Foram registrados:

Pedidos Online	Quantidade
Certidão de Regularidade de Inscrição Online	83.870
Inscrição de Pessoa Física	22.827
Atualização Cadastral de Pessoa Física	21.633
Alteração da Inscrição Provisória para Definitiva	10.145
Inscrição de Pessoa Jurídica	9.924
Aviso de Recebimento da Carteira de Identidade Profissional de Psicóloga/o (CIP)	9.475
Emissão/reemissão da Carteira de Identidade Profissional (CIP)	8.216
Cancelamento de Inscrição Pessoa Física	5.070
Reativação de Inscrição de Pessoa Física	4.773

Solicitação de Renovação de Certificado	3.388
Requerimento de Registro de Especialista - Por Conclusão de Curso de Especialização	1.800
Baixa de Responsabilidade Técnica	1.529
Solicitação de Alteração Contratual - PJ	1.404
Transferência de Inscrição de outro Regional para CRP SP	1.302
Inclusão/Substituição de Responsabilidade Técnica	1.267
Ressarcimento de Pessoa Física	581
Inscrição Secundária de Pessoa Física	490
Cancelamento de Inscrição da Pessoa Jurídica	480
Requerimento de Registro de Especialista - Aprovação em concurso de provas do CFP	442
Prorrogação da Entrega do Diploma	303
Renovação da Inscrição Secundária de Pessoa Física	266
Processo de Fiscalização à Distância	90
Ressarcimento de Pessoa Jurídica	32
Renúncia à Isenção da Anuidade do Exercício Corrente	6
Requerimento de Regularização de Pagamento	5
Total Geral	189.318

Gestão Administrativa, Contratos e Licitações

O Relatório de Gestão da Coordenação de Gestão Administrativa referente ao exercício de 2025 apresenta as principais atividades desenvolvidas pela unidade no âmbito da gestão de compras públicas, contratos administrativos, patrimônio, infraestrutura e apoio logístico institucional.

Ao longo do período, a coordenação foi responsável pela condução de processos de contratação, acompanhamento da execução contratual e suporte administrativo às diversas áreas do Conselho, assegurando a observância da legislação vigente e dos normativos institucionais aplicáveis, especialmente no que se refere à Lei Federal nº 14.133/2021.

Além da execução das contratações e da gestão dos contratos administrativos, a coordenação atuou no aprimoramento de fluxos internos, no fortalecimento dos mecanismos de controle e na organização das rotinas administrativas, contribuindo para maior eficiência na gestão dos recursos institucionais.

Também foram desenvolvidas atividades voltadas ao planejamento das contratações futuras, à gestão patrimonial e à manutenção da infraestrutura das unidades do Conselho, garantindo condições adequadas para o funcionamento das atividades institucionais.

O presente relatório tem como objetivo apresentar de forma consolidada os resultados alcançados ao longo de 2025, evidenciando o volume de contratações realizadas, a gestão dos contratos administrativos, a estrutura de equipe envolvida e as ações desenvolvidas pela Coordenação de Gestão Administrativa para assegurar a continuidade e a eficiência das atividades administrativas do Conselho.

Contratações e Aquisições

Contratações por Modalidade

MODALIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL	VALOR TOTAL (R\$)
	E	(%)	
Dispensa	174	82,69	R\$ 1.741.147,11
Inexigibilidade	25	12,50	R\$ 1.027.127,71
Pregão	10	4,81	R\$ 13.546.130,15

No contexto das contratações administrativas realizadas em 2025, observa-se que a maior parte dos processos de contratação ocorreu por meio de dispensa de licitação. Essa modalidade é frequentemente utilizada para atender demandas de menor valor e execução imediata, vinculadas às necessidades operacionais das diferentes unidades do Conselho, como pequenas aquisições, serviços pontuais, manutenção predial, apoio a eventos institucionais e outras contratações de caráter específico. Por esse motivo, embora representem a maior quantidade de processos administrativos, as dispensas concentram uma parcela proporcionalmente menor do volume financeiro total contratado.

Por outro lado, os processos conduzidos por meio de pregão, embora em número reduzido, concentram a maior parte dos recursos financeiros envolvidos nas contratações do exercício. Isso ocorre porque essa modalidade é aplicada, em regra, para contratações de maior vulto e impacto orçamentário, especialmente aquelas relacionadas a serviços continuados, fornecimentos em larga escala ou contratos estruturantes para o funcionamento da instituição, como serviços terceirizados, soluções tecnológicas, infraestrutura de telecomunicações e outros serviços de suporte administrativo.

Dessa forma, a distribuição observada entre quantidade de processos e volume financeiro contratado reflete a própria lógica da legislação de contratações públicas, na qual contratações de menor valor são realizadas por procedimentos mais céleres, enquanto as contratações de maior impacto financeiro são submetidas a procedimentos competitivos mais estruturados, garantindo maior disputa entre fornecedores, transparência e economicidade na aplicação dos recursos públicos.

Adicionalmente, essa configuração evidencia o esforço institucional de planejamento das contratações, com a consolidação de demandas de maior vulto por meio de processos licitatórios adequados, evitando o fracionamento indevido de despesas e assegurando a observância dos princípios da legalidade, da eficiência e da adequada gestão dos recursos públicos.

Contratações por Área Demandante

A distribuição das contratações evidencia o atendimento às demandas estratégicas e operacionais das diferentes áreas institucionais. O volume de processos reflete a complexidade dos serviços prestados e a necessidade de um planejamento contínuo para a manutenção da eficiência administrativa. Além disso, destaca-se a importância do alinhamento entre as demandas setoriais e a coordenação de Gestão Administrativa, visando garantir maior

transparência, agilidade e conformidade com as normativas vigentes. A seguir, apresentamos a distribuição das contratações por área demandante.

ÁREA DEMANDANTE	QUANTIDADE	TOTAL
Coordenação de Gestão Administrativa	31	R\$ 6.767.264,10
Comunicação	28	R\$ 425.919,26
Coordenação de Apoio Técnico ao Plenário e Comissões (COAPC)	23	R\$ 484.502,60
Coordenação de Tecnologia da Informação (COTI)	13	R\$ 1.671.788,25
Subsede Grande ABC	11	R\$ 102.405,44
Gestão de Pessoas	11	R\$ 1.326.152,50
Subsede Sorocaba	10	R\$ 9.838,96
Subsede Metropolitana	9	R\$ 40.645,69
Subsede Vale do Paraíba e Litoral Norte	8	R\$ 32.530,00
Subsede Ribeirão Preto	6	R\$ 9.016,09
Subsede Baixada Santista e Vale do Ribeira	6	R\$ 18.761,00
Subsede Alto Tietê	6	R\$ 3.309,15
Diretoria	6	R\$ 319.541,80
Subsede São José do Rio Preto	5	R\$ 5.627,38
Subsede Bauru	4	R\$ 2.623,55
Gerência de Relações Institucionais	4	R\$ 3.350.000,00
Contabilidade	4	R\$ 8.800,34
Subsede Campinas	3	R\$ 2.912,00
Patrimônio	3	R\$ 1.145.292,98
Gerência Técnico Política	3	R\$ 80.505,50
Gerência de Administração e Tecnologia da Informação (GATI)	3	R\$ 151.401,32
Coordenação de Gestão Financeira	3	R\$ 89.261,00
Subsede Vale do Paraíba e Litoral Norte	2	R\$ 4.180,00
Coordenação de Subsedes	2	R\$ 22.681,00
Coordenação de Ética	2	R\$ 22.060,00
Coordenação de Atendimento	2	R\$ 3.273,89
Comissão Regional Eleitoral	1	R\$ 5.500,00
TOTAL	209	R\$ 16.105.793,80

A distribuição das contratações evidencia o atendimento às demandas estratégicas e operacionais das diferentes áreas institucionais. O volume de processos reflete a complexidade das atividades desenvolvidas pelo Conselho e a necessidade de planejamento contínuo para garantir a eficiência administrativa.

No Anexo I deste documento consta a Planilha de todas as contratações de 2025, com a indicação do respectivo processo SEI de contratação, indicação do Objeto, Unidade Demandante e Justificativa da necessidade.

Contratos Administrativos

Foram firmados 25 novos contratos e aditados 35 contratos ao longo de 2025, garantindo a continuidade dos serviços essenciais e o atendimento às necessidades institucionais. A seguir, destacamos os principais contratos.

Nº SEI	OBJETO	UNIDADE RESPONSÁVEL	DESEMBOLSO 2025	JUSTIFICATIVA/NECESSIDADE
000001/2024-91	Assistência médica hospitalar	Gestão de Pessoas	R\$ 5.573.707,20	Necessidade de assistência médica para cumprir acordo coletivo, garantir bem-estar dos colaboradores e evitar passivos trabalhistas.
000008/2025-90	Contratação de serviços contínuos de limpeza e conservação predial, visando a manutenção, higiene e adequada conservação dos ambientes.	Gerência de Administração e Tecnologia da Informação (GATI)	R\$ 1.616.957,90	Necessidade de contratação de serviços integrados de facilities para manutenção predial, garantindo continuidade das atividades e eficiência administrativa.
000041/2023-14	Serviços contínuos de agenciamento de viagens	Gerência de Relações Institucionais	R\$ 1.247.832,73	Necessidade de agenciamento de viagens para viabilizar deslocamentos institucionais com eficiência, economicidade e apoio às atividades finalísticas.
000009/2025-34	Contratação de serviços continuados de vigilância desarmada, com fornecimento de mão de obra dedicada, para atendimento das unidades da Sede e Subsede do CRP-SP.	Gerência de Administração e Tecnologia da Informação (GATI)	R\$ 900.559,44	Necessidade de contratação de serviços integrados de facilities para manutenção predial, otimização da gestão e continuidade das atividades institucionais.
000038/2025-62	Contratação de serviços de organização e realização de eventos	Gerência Técnico Política	R\$ 606.656,55	Necessidade de empresa especializada para organização de eventos, garantindo eficiência, continuidade, qualidade e apoio ao planejamento estratégico, Plenário, comissões e gestão do CRP-SP nas atividades de Orientação.

No exercício de 2025, o Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região (CRP-SP) manteve em execução um conjunto de contratos de relevante expressão financeira, cujos desembolsos consolidados totalizaram R\$ 9.945.713,82, distribuídos entre cinco ajustes de maior vulto que respondem pelas despesas contratuais mais significativas do período.

O contrato de maior magnitude foi o de nº SEI 000001/2024-91, sob responsabilidade da Coordenação de Gestão de Pessoas, referente à prestação de serviços de assistência médica hospitalar, com desembolso de R\$ 5.573.707,20, cuja contratação se justifica pelo cumprimento de acordo coletivo de trabalho, sendo instrumento essencial à garantia do bem-estar dos colaboradores e à prevenção de passivos trabalhistas.

No anexo II deste documento consta todos os contratos firmados e/ou vigentes em 2025, contendo as informações de objeto, Unidade Demandante, Valor e justificativa da necessidade.

Destaque Compras e Licitações

Em 2025, o CRP-SP (6ª Região) consolidou avanços relevantes na estruturação das contratações públicas, com plena aderência à Lei nº 14.133/2021 e fortalecimento da governança contratual. Destaca-se a Portaria CRP-06 nº 73/2025, que instituiu o Manual de Processo Sancionador Administrativo, padronizando a apuração de irregularidades e a aplicação de sanções (arts. 155 a 163), com ganhos de segurança jurídica e uniformidade procedimental.

No planejamento, avançou-se na contratação de serviços de facilities, com elaboração estruturada de DFD, ETP, TR e minuta de edital, evidenciando maturidade institucional, eficiência e mitigação de riscos, em consonância com diretrizes do Tribunal de Contas da União.

As iniciativas foram reconhecidas na 9ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais, como referência na implementação da nova lei, reforçando o compromisso do Conselho com a conformidade, transparência e efetividade na gestão dos recursos públicos.

Infraestrutura e Patrimônio

A administração da infraestrutura do CRP-SP envolve a gestão de imóveis próprios e locados, além da manutenção contínua das unidades. Atualmente, a estrutura física é composta por:

- 11 Subsedes descentralizadas e a Sede Estadual localizada na capital;
- 9 imóveis próprios e 2 imóveis locados;
- 15 salas comerciais locadas no Edifício Flaplinal, para comportar as unidades da Sede.

Em 2025, a Unidade de Patrimônio também realizou o planejamento para aquisição de novos mobiliários, com o objetivo de promover a renovação do mobiliário institucional, garantir adequação às normas de ergonomia no ambiente de trabalho e acompanhar o crescimento da estrutura administrativa do Conselho.

Principais atividades realizadas pelo setor patrimonial no exercício de 2025.

- Inclusão, tagueamento e registro fotográfico dos novos ativos patrimoniais no SISPAT
- baixa de ativos patrimoniais descartados no SISPAT, conforme processos SEI aprovados pela COGEPP e pela Diretoria
- implantação de novo sistema de gestão patrimonial na sede e subsedes através de tecnologia RFID.
- realização de inventário 2025
- transferências de ativos patrimoniais entre unidades no SISPAT
- Reforma do telhado e rede elétrica da Subsele Vale do Paraíba e Litoral Norte
- Reforma de telhado, instalação de ar condicionado em todos os ambientes da Subsele Grande ABC.

Zeladoria

A equipe de Zeladoria desempenhou um papel fundamental ao longo de 2025, realizando a identificação e solução de problemas crônicos nos imóveis do CRP-SP. Durante o período, foram realizados pequenos reparos e atendidos aproximadamente 425 chamados, garantindo a manutenção e conservação adequadas das instalações.

Conta com uma equipe de 25 trabalhadores terceirizados, entre encarregado de facilites, lider de limpeza, auxiliar de limpeza e vigilantes.

Gestão de Pessoas

Distribuição das vagas por perfil

EMPREGOS CRP-SP 2025	CONTRATO	2024	QTDE 2025
PSA - Profissional de Suporte Administrativo	Efetivo	89	79
ETP - Especialista Técnica Psicóloga/o	Efetivo	37	31
PAS - Profissional Analista Supervisora/or	Efetivo	6	5
EG - Especialista em Gestão - Psicóloga/o	Efetivo	1	1
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnico em Administração	Efetivo	1	1
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Tecnologia da Informação e Comunicação	Efetivo	2	2
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnico em Segurança do Trabalho	Efetivo	1	0
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnica/o em Contabilidade	Efetivo	2	2
PSO - Profissional de Suporte Operacional	Efetivo	4	4
EG - Especialista em Gestão - Contadora/or	Efetivo	1	1
EG - Especialista em Gestão - Advogada/o	Efetivo	4	3
EG - Especialista em Gestão - Tecnologia da Informação e Comunicação	Efetivo	1	1
PST - Profissional de Suporte Técnico -Designer Gráfico	Efetivo	3	3
Analista em Gestão - Comunicação / Jornalista	Efetivo	2	2
Analista em Gestão - Compras e Licitações	Efetivo	2	2
Gerente	Comissão	3	4
Ouvidora/or	Comissão	0	1
Assessora/or Especial	Comissão	1	1
Assessora/or Temático	Comissão	2	3
Assessora/or de Projetos	Comissão	2	3
Coordenadora/or	Comissão	9	10
Secretaria Executiva	Comissão	1	1
Líder de Equipe	Gratificação	6	7
Pregoeira/o	Gratificação	1	1
Estagiaria/o	Estágio	25	24

Jovens Aprendizes	Estágio	5	5
TOTAL		211	197

Evolução do quadro de trabalhadoras/es

Entre trabalhadoras/es e estagiárias/os O CRP SP finalizou o ano de 2025 com 197 trabalhadoras/es e estagiárias/os que apoiam as atividades meio e as atividades finalísticas. O percentual de mulheres trabalhando no Conselho é de 61,6% (122), enquanto os homens ocupam 38,4% (75) das vagas.

Das vagas de cargos em destaque ocupadas (gerências, coordenadorias, assessorias e lideranças) mulheres ocupam um total de 58,3% (14) e os homens um total de 41,7% (10).

No quadro geral ocorreu uma redução de 6,63%, influenciada pelo desligamento de trabalhadoras/es mediante solicitação de exoneração para assumir cargo públicos em outros entes administrativos, Programa de Demissão Voluntária – PDV e cumprimento da Ementa Constitucional 103/2019.

Tempo de serviço no Conselho Regional de Psicologia da 6ª Região – CRP06

A análise do quadro carreira do CRP em 2025 qualificado por tempo de serviço apresentou que 50% das trabalhadoras/es possuem menos de 5 anos, 2,97% está na faixa de de 6 a 10 anos, 19,05% está entre 11 e 15 anos, 7,14% tem de 21 a 25 anos, 6,54% tem de 26 a 30 anos e apenas 1,19% tem mais de 30 anos de casa.

Concurso Público

Com o objetivo de repor vagas abertas em virtude do desligamento de trabalhadoras/es do Conselho Regional Psicologia de São Paulo CRP-06, foi realizada a abertura de concurso público através do Edital 01/2025 pela banca do Instituto Quadrix.

Também foram disponibilizadas vagas reservas para reposições futuras e necessidade de aumento do quadro conforme planejamento e disponibilidade orçamentária.

CARGOS DE REPOSIÇÃO	QUANTIDADE
PSA - Profissional de Suporte Administrativo	8
ETP - Especialista Técnica Psicóloga	4
EG - Especialista em Gestão - Advogada/o	1
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnico em Segurança do Trabalho	1
TOTAL	14

Projeto Qualidade de Vida e Treinamento/Desenvolvimento

O Conselho Regional de Psicologia CRP-06 criou em 2025 a Coordenadoria de Gestão de Pessoas, que abarca todas as atividades de Departamento De Pessoal (atividades operacionais e burocráticas), Recursos Humanos (atividades de recrutamento, seleção e treinamento) e Gestão de Pessoas (valorização humana, desenvolvimento, clima, cultura e resultados).

O projeto Qualidade de Vida no Trabalho está regulamentado pela portaria 27/2025.

Ações executadas e iniciadas em 2025:

Palestra Comunicação Não Violenta	Executado
Palestra e Curso sobre Prevenção de Assédio	Executado
Implantação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios)	Executado
Portaria 58/2025 estabeleceu lista de cursos (ENAP)	Executado
Política de Gestão de Pessoas	Executado
Manual de Integração de novas/os trabalhadoras/es e estagiárias/os	Em andamento
Certificado da Conclusão do Estágio no CRP-SP	Executado
Confecção de Crachás	Executado
Código de Conduta	Em andamento

Custo com Pessoal

No ano de 2025 o montante de gastos com pessoal totalizou **R\$ 37.902.268,25**.

Categoria	Valor	
Remuneração de Pessoal	19.955.398,44	
Encargos Sociais e Patronais	6.213.717,16	
Benefícios	10.716.054,72	
Indenizações Trabalhistas	447.268,58	
Estágio e Aprendizagem	569.829,35	
Total	37.902.268,25	
PROGRAMA Centro de Custos	TOTAL ANO	%
Apoio Administrativo e Funcional	R\$ 13.796.425,64	36,40 %
Atendimento	R\$ 10.157.807,89	26,80 %
Fiscalização	R\$ 8.831.228,50	23,30 %
Ética	R\$ 5.116.806,21	13,50 %
TOTAL	R\$ 37.902.268,25	100%

Outras ferramentas de gestão de pessoas:

Segurança e Medicina do Trabalho

O Conselho Regional de Psicologia CRP-06 conta com um profissional de segurança do trabalho, através do profissional lotado na Unidade de Gestão de Pessoas iniciou-se visitas e acompanhamentos em todas as Unidades do Conselho com o intuito de elaborar relatórios técnicos dos edifícios e suas condições para as/os trabalhadoras.

A parceria com a clínica prestadora de serviços proporciona melhor precisão e qualidade de todas as atualizações de laudos técnicos e exames das/os trabalhadoras.

Plano de Empregos Cargos e Salários – PECS

O Plano de Empregos, Carreiras e Salários (PECS) do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – CRP-SP foi aprovado em 29 de agosto de 2022 por meio da Resolução CRP n. 003/2022 com escopo para tratar da Estrutura Administrativa e do Quadro de Gestão do Conselho Regional de Psicologia da 6ª Região – CRP-06. Essa resolução trouxe as diretrizes de uma nova Estrutura Organizacional Otimizada com um atualizado Quadro de Gestão, novas funções de Coordenador, Líder de Equipe e Pregoeiro, divisão das funções de Chefia, Confiança, Assessoramento e Controle, atualização da Política Salarial da Proposta de Quadro de Empregos. Previu, também, uma nova Tabela Salarial e Sistema de Avaliação de Desempenho.

Avaliação de Desempenho

A Avaliação de Desempenho Periódica prevista no PECS foi aplicada em 2025 para trabalhadoras e trabalhadores que conquistaram a estabilidade funcional, foram avaliadas/os 97 trabalhadoras/es e ao final do processo foram contempladas/os para evolução salarial 33 trabalhadoras/es.

São aplicadas ainda, Avaliação de Experiência 45 e 90 dias e Avaliação do Estágio Probatório por 3 anos (36 meses) com periodicidade de 6 meses.

ACT – Acordo Coletivo de Trabalho

Está em vigência o Acordo Coletivo de Trabalho firmado para o período de 01 de maio de 2025 a 30 de abril de 2027. Durante esse período foi instalado a mesa de negociação permanente, o que proporcionou um reajuste de 5,32% nos salários e no Vale Alimentação e Vale Refeição.

Em 2025 o CRP06 encerrou em comum acordo com o Sindicato da Categoria os Dissídios Coletivos de 2021 e 2022 judicializados, homologado na Justiça do trabalho. De fevereiro a maio de 2025 todas as diferenças salariais congeladas em 2021 e 2022 foram liquidadas, o que garantiu as/os trabalhadoras/es salários justos e compatíveis com seus cargos e tempo de serviço.

Em agosto de 2025 foi implantada a jornada de 30 horas semanais e o regime híbrido de trabalho, a regulamentação foi através da Resolução 08/2025. As condições foram construídas em conjunto com o Grupo de Trabalho composto por representantes eleitos pelas/os trabalhadoras/es, representantes do sindicato, representantes da diretoria e membros da diretoria.

As/os trabalhadoras/es tem como benefícios garantidos no ACT 2025/2027: Assistência Médica e Odontológica, Vale Refeição e Vale Alimentação, Vale Transporte, Auxílio Creche, Auxílio Funeral, Auxílio para filhas/os com deficiência, seis (6) faltas abonadas por ano, falta aniversário. Anuênio que garante 1% de adicional nos salários para cada ano de trabalho.

Principais instrumentos - Gestão de Pessoas

DOCUMENTO	ASSUNTO	LINK
Resolução 06/2025	Política de Gestão de Pessoas	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/resolucao-crp-n-06-2025-de-08-de-abril-de-2025/
Resolução 08/2025	Implantação da Jornada de 30 horas e Teletrabalho	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/resolucao-crp-n-08-2025-de-27-de-maio-de-2025/
Resolução 03/2022	PECS – Plano de Emprego Cargos e Salários	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/gestao-de-pessoas/plano-d-e-carreira/
2022/2027	Acordo Coletivo de Trabalho	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/gestao-de-pessoas/acordo-coletivo-de-trabalho/
Portaria 124/2025	Guia do Acordo Coletivo de Trabalho	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/portaria-crp-n-124-2025/
Portaria 36/2025	Política de Qualidade de Vida	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/10657/
Portaria 32/2026	Comissão do Programa Qualidade de Vida	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/portaria-crp-n-32-2026/
Portaria 126/2025	Comissão de Gestão de Carreiras, Avaliação Periódica de Desempenho	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/portaria-crp-n-126-2025/
Portaria 125/2025	Comissão de Gestão de Carreiras, Avaliação de Estágio Probatório	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/portaria-crp-n-125-2025/
Portaria 58/2025	Cursos que Contribuem para o Aperfeiçoamento Profissional das/os Trabalhadoras/es do CRP-SP	https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/portaria-crp-n-58-2025/

FORMAÇÕES E CAPACITAÇÕES

Formados	Valor	Área Beneficiada	Objeto
8	R\$ 18.560,00	Coordenação de Ética	INVESTIGAÇÃO ADMINISTRATIVA: PROCEDIMENTO APURATÓRIO E AS MELHORES PRÁTICAS NO PROCESSO ÉTICO DISCIPLINAR E FISCALIZATÓRIO
7	R\$ 32.490,00	Coordenação de Gestão Administrativa e Diretoria	II Fórum Nacional - Agentes de Contratação, Pregoeiros e Equipe de Apoio dos Conselhos Profissionais
8	R\$ 35.200,00	Diretoria, Ouvidoria, Gati, GRI e GTP	9ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais
45	R\$ 70.000,00	Fiscalização	curso "Fiscalização e Processo Ético-Disciplinar nos Conselhos de Profissão: fundamentos e práticas
8	R\$ 4.270,00	Cobrança e Jurídico	Curso ONLINE: DÍVIDA ATIVA NA PRÁTICA: ASPECTOS LEGAIS E OPERACIONAIS
12	R\$ 38.900,00	Gestão	Formação em Auditoria Governamental: Desafios e Boas Práticas na Gestão Pública
8	R\$ 24.896,00	Gestão e Financeiro	Formação em GESTÃO ORÇAMENTÁRIA PARA SERVIDORES PÚBLICOS
8	R\$ 19.900,00	Gestão de Pessoas	2º Encontro Nacional da Gestão Estratégica de Pessoas no Setor Público
168	R\$ 5.000,00	Trabalhadoras/es	palestra sobre Saúde Mental no Trabalho tema "NR-1 do que estamos falando?"
1	R\$ 300,00	Plenária	VI Congresso da Sociedade de Análise de Risco Latino-Americana - SRA-LA 2025

2	R\$ 4.480,00	Plenária	VIII International Conference on Traffic and Transportation Psychology
2	R\$ 2.400,00	Coordenação de Ética	Inscrições no XI Congresso da Associação Latino-Americana para a Formação e o Ensino da Psicologia - ALFEPSI
6	R\$ 880,00	Gestão	Inscrições no XV Encontro Nacional da ABEP
1	R\$ 1.800,00	Fiscalização	inscrição no V Congresso Brasileiro de Psicologia do Tráfego
168	R\$ 29.749,00	Trabalhadoras/es	Formação e palestras Assédio no trabalho "como identificar e combater"
9	R\$ 18.900,00	Coti, Comunicação e Cofin	curso "Governo Aberto: Uma Nova Abordagem de Transparência Pública e Dados Abertos
6	R\$ 15.950,00	Compras e Jurídico	conferência "PREGOEIRO SUMMIT 2025
10	R\$ 3.780,00	Plenária	inscrição no 23º Encontro Nacional da Associação Brasileira de Psicologia Social

Em 2025 o CRP06 investiu R\$ 327.455,00 (trezentos e vinte e sete mil quatrocentos e cinquenta e cinco reais) na capacitação de Trabalhadoras/es e Gestão, totalizando 477 capacitações em diferentes assuntos de interesse público e de governança da Autarquia.



Gerência de Relações Institucionais – GRI

Composta pela Coordenação de Comunicação e Coordenação de Atendimento

Coordenação de Atendimento

O grande número de psicólogas/os inscritos no estado de São Paulo exige do CRP SP respostas mais rápidas ao crescente número de solicitações recebidas diariamente para os serviços

disponíveis para pessoas físicas e jurídicas, assim o conselho vem ao longo de 2025 criando soluções e estratégias para atender a demanda das novas psicólogos e psicólogas que chegam ao conselho a cada ano.

Novas inscrições de pessoas físicas e jurídicas

Inscrições	2025	CRPSP
PF	14.474	168.410
PJ	4.045	17.007
Processos PF	2025	
Inscrições de PF	14.474	
Reativação de Inscrição de PF	1.914	
Alteração de Provisória para Definitiva	7.722	
Transferência de Inscrições	509	
Inscrição Secundária	235	
Renovação de Inscrição Secundária	85	
Cancelamento de Inscrição de Pessoa Física	1.563	
Prorrogação no prazo de entrega do diploma	48	
Solicitação de 2ª via de Carteiras	66	

Processos PJ	2025
Inscrição de PJ	4.045
Renovação de certificado de PJ	1.102
Alteração Contratual de PJ	549
Baixa de Responsável Técnico	257
Inclusão ou Substituição de RT	323
Cancelamento de Inscrição de Pessoa Jurídica	161

Melhorias no atendimento à categoria — Registro

Implantação da modalidade on-line para Inscrição de Pessoa Física, alteração da Inscrição Provisória para Definitiva, Inscrição Secundária de Pessoa Física, transferência de Inscrição de outro Conselho Regional para o CRP SP, reativação da Inscrição de Pessoa Física e emissão da Certidão de Regularidade de Inscrição além:

- Implementação da nova Carteira de Identificação Profissional (CIP), com a coleta dos dados biométricos e disponibilização para as/os psicólogas/os via gestão do CFP.
- Publicação do Guia Prático — como se inscrever no CRP SP
- Plantões de orientação à categoria sobre processo de inscrição e dúvidas gerais sobre exercício profissional
- Envio por correios da nova CIP
- Atendimento via chatbot
- CRP Acolhe em modalidade virtual (em fase de transição e planejamento para realização presencial).
- Ações de instruções e informações para os estudantes nas universidades.
- Estadualização dos processos para equilibrar a demanda e distribuir as solicitações, evitando acúmulo e concentração em uma única subseções.

Serviços de Documentação e Suporte — 2025

A infraestrutura de suporte em 2025 foi dimensionada para garantir a agilidade na entrega de documentos essenciais e na regularização biométrica. O envio de Carteiras de Identificação Profissional (CIPs) e a realização de coletas biométricas, tanto presenciais quanto remotas, compuseram o cerne das atividades de atendimento. Além disso, o programa de acolhimento e a atualização cadastral contínua foram fundamentais para manter a integridade da base de dados e o suporte direto aos profissionais recém-inscritos.

Serviço	Jan - Dez 2025
Envio de CIPs	11833
Emissão de Certidões de Regularidade	1.135
Atualizações Cadastrais	3.923

Serviço	Jan - Dez 2025
Coletas Biométricas Presenciais	5.921
Coletas Biométricas Remotas	3.462

Projetos de atendimento e suporte ao Período Sazonal

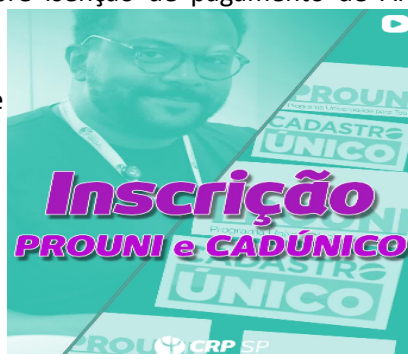
Ações de Curto Prazo

Visando apresentar soluções aos problemas crônicos e estruturais de acesso à categoria aos serviços de atendimento a gestão no último trimestre de 2025 deu início a uma série de alinhamentos visando facilitar a vida das psicólogas. Diferente do que foi feito em de 2024 para 2025. No último trimestre o XVIII Plenário, gerências, coordenações de atendimento, TI, comunicação, subsedes, financeiro e outros setores, fizeram uma série de reuniões e alinhamentos com a empresa BRC Conselhos culminando nos seguintes projetos de curto prazo para início de 2026.

- Envio de boletos por e-mails
- Gestão e reorganização de fluxos e processos internos
- Criando campanhas de conscientização na atualização cadastral
- Informando a categoria sobre golpes e os canais oficiais do CRP para pagamentos
- Solicitações de certidões de regularidade direto no portal
- Campanhas e vídeos institucionais sobre Isenção de pagamento de Anuidade para



5 anos.
institucionais sobre



Ações de Médio Prazo





Planejamento de ações de médio prazo (a serem executadas em 2026/) que impactarão significativamente os primeiros meses do ano e que antes era um grande desafio -

conseguir um boleto para poder desfrutar do privilégio do desconto no mês de janeiro. Os boletos serão enviados por e-mail, significando tranquilidade, diminuição de sobrecarga no sistema, nas trabalhadoras do atendimento e dando mais segurança à categoria.

O CRP-SP tem um grande desafio, que é garantir celeridade no atendimento. Para tanto, uma série de ações estão sendo planejadas:

- Estadualização dos processos de registro
- Ampliação do canais de Atendimento com e-mail unificado
- Portal de chamados com as respostas rápidas e acompanhamento
- Retorno dos Plantões de dúvidas sobre Registros e solicitações administrativas
- Proposta de Teleatendimento via reuniões agendadas por meio de plataformas virtuais (google meet, teams e outros)
- Retorno gradativo do telefone para atendimento à categoria.

CANAIS DE ATENDIMENTO REGISTROS PF, PJ E FINANCEIRO

CHATBOT	PORTAL DE CHAMADOS/SERVIÇOS	TELEAGENDAMENTO	TELEFONE
 <p>Encaminhamento para atendimento humano (dias úteis, das 8h às 18h, exceto feriados); Abertura e reabertura de chamados; Consulta ao histórico de conversas dos chamados; Possibilidade de receber e enviar arquivos, imagens, vídeos e áudios (até 20mb) para auxílio no atendimento.</p>	 <p>Abra o seu chamado ao acessar o portal pelo computador ou celular. Acompanhe o atendimento no próprio portal ou nas notificações que são enviadas para o seu e-mail cadastrado. Para saber como abrir um chamado, realizar o cadastro e tirar outras dúvidas sobre o Portal de Serviços, acesse as Perguntas Frequentes.</p>	 <p>Pelo Sistema de Teleatendimento, agende um horário e seja atendida por uma das nossas colaboradoras ou um dos nossos colaboradores. Oferecemos um atendimento acolhedor e eficiente para a escuta, resolução e encaminhamento das suas demandas."</p>	 <p>Fale diretamente com uma de nossas colaboradoras ou um de nossos colaboradores, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriados). O atendimento é realizado por profissionais capacitados, que irão acolher sua demanda com escuta atenta, buscando encaminhamentos adequados e resolução eficiente</p>
COMECE SEU ATENDIMENTO >	ABRA AQUI O SEU CHAMADO >	AGENDE SEU ATENDIMENTO >	NÚMEROS >

Comissão de Comunicação Institucional (ComCom)

A [Comissão de Comunicação Institucional \(ComCom\)](#) é uma comissão permanente, que funciona como instância deliberativa e consultiva para os assuntos relativos à comunicação do CRP SP. Entre suas atribuições se responsabiliza pela comunicação interna e externa, pelas diretrizes da produção e divulgação de eventos, da identidade visual das ações do conselho, supervisiona a edição das publicações do conselho, conforme disposto no [Regimento Interno do CRP SP \(CFP, 2023\)](#).

-Estrutura da Comunicação



A Unidade de Comunicação do CRP SP é composta por uma equipe multidisciplinar responsável por diferentes frentes de trabalho, incluindo: jornalismo institucional; design gráfico; produção audiovisual, organização e apoio à realização de ações orientativas, produção de conteúdos digitais, atendimento a demandas internas do Conselho, desenvolvimento de metodologia para gestão de interações e relacionamento com a categoria nas redes sociais.

Essa estrutura possibilita que o Conselho mantenha uma comunicação ativa em múltiplos canais e formatos, atendendo tanto às necessidades institucionais quanto às demandas informativas da categoria e da sociedade.

Em 2025, o CRP SP avançou de forma inédita ao instituir a sua primeira [Política de Comunicação Institucional](#), formalizada pela [Portaria CRP 06 nº 17/2025](#), que estabelece princípios, diretrizes e objetivos para orientar a comunicação do Conselho, fortalecendo sua atuação estratégica e garantindo maior coerência entre as ações de comunicação, os valores institucionais e o compromisso do CRP SP com a Psicologia e com a sociedade. A institucionalização da política representa um avanço na organização da comunicação do Conselho, contribuindo para consolidar procedimentos, fortalecer a identidade institucional e ampliar a transparência das ações do CRP SP

A unidade de comunicação atende demandas nas seguintes frentes:

- Redes sociais
- Conteúdo do site institucional
- Eventos
- Materiais gráficos e editoriais
- Demandas administrativas / SEI
- Imprensa (recebemos a demanda)

Atividades realizadas:

- Produção de materiais gráficos e audiovisuais

- Divulgação de eventos
- Gestão de redes sociais
- Produção de notícias e conteúdos para o site
- Elaboração de campanhas institucionais
- Cobertura de atividades do Conselho
- Atendimento a solicitações das diversas áreas internas

Indicadores de volume:

- +850 tarefa[1]s no ano
- ≈ 71 tarefas/mês ≈ 247 cards/mês

ilustrar números

A diversidade de demandas reflete o caráter transversal da comunicação dentro da instituição, que atua como suporte permanente às ações do Conselho.

-Origem das Demandas e Governança

As demandas atendidas pela Unidade de Comunicação têm diferentes origens, refletindo a complexidade e o caráter transversal da área.

As principais fontes de demanda são:

- **Plenário e Diretoria:** campanhas institucionais, posicionamentos públicos e diretrizes estratégicas
- **Comissões Permanentes e Especiais:** conteúdos técnicos e orientativos
- **Gerências e unidades administrativas:** serviços à categoria, atualizações institucionais e demandas administrativas
- **Subsedes:** divulgação de ações locais e cobertura de atividades
- **Demandas emergenciais:** notas públicas, respostas à imprensa, situações sensíveis ou de crise

Rotinas institucionais: calendário de postagens, campanhas permanentes e manutenção de canais

-Presença Digital e Alcance

O CRP SP mantém presença ativa em múltiplos canais digitais, incluindo site institucional e redes sociais.

Em 2025, o site do Conselho registrou aproximadamente 4,2 milhões de visitantes, mantendo-se como importante fonte de consulta para psicólogas/os, estudantes e público em geral. Ao mesmo tempo, observa-se uma mudança no comportamento de consumo de informação, com crescimento do acesso por meio de redes sociais e aplicativos de mensagens.

Esse movimento acompanha tendências contemporâneas de circulação de informação digital e orienta as estratégias de comunicação do Conselho.

As redes sociais institucionais têm desempenhado papel relevante na ampliação do alcance das informações, na divulgação de eventos e na aproximação do CRP SP com a categoria.

-Redes Sociais em Números

Estratégia de diversificação e presença multiplataforma.

Plataforma	no. de Seguidores	Dados relevantes de cada plataforma		
Facebook	151 mil	Postagens	315	
		Alcance	810.209	
		Engajamento	16.320	
Instagram	136 mil	Feed	Postagens	360
			Alcance	5.386.201
			Engajamento	339.371
		Feed Stories	Postagens	1600
			Visualizações	3.498.344
Twitter	7 mil	Postagens	347	
		Alcance	43.826	
		Engajamento	1.790	
YouTube	40 mil	Postagens	47	
		Visualizações (vídeos antigos)	410486	
		Visualizações (vídeos atuais)	57.600	
		Novos inscritos	5.643	
LinkedIn	21 mil	Postagens	333	
		Alcance	1.146.096	
		Engajamento	48.686	

- Site em Números

Ano	Visitantes	Contexto	Varição	Acessos
2024	6,2 milhões	Forte demanda informacional (eventos, normativas).	-32,30% de 2024 para 2025	4.177.192
2025	4,2 milhões	Redistribuição de consumo para redes sociais como WhatsApp, Instagram e LinkedIn.		

Especialmente:

- Instagram como canal de consolidação
- YouTube como expansão audiovisual estratégica (eventos, transmissões, conteúdo institucional)

- **Comunicação e Ações Institucionais**

A equipe de comunicação também desempenhou papel central no apoio à realização e divulgação de ações orientativas do CRP SP.

As atividades da equipe incluíram:

- Divulgação prévia
- Produção de materiais gráficos e de conteúdos para redes sociais e site
- Cobertura fotográfica e audiovisual
- Transmissão e registro de atividades



Essas ações contribuem para ampliar o alcance das iniciativas e garantir maior visibilidade às discussões promovidas pela instituição.

- **Ações Orientativas e Eventos**

Forte expansão territorial em 2024 e em 2025, o foco foi em eventos estaduais e de alto impacto (congressos e seminários). Menos eventos, mais impacto, com crescimento de audiência mais do que triplicada em relação a 2024.

Ano	Quantidade de Eventos	Público Alcançado	
2024	280	16 mil	
2025	136	54 mil	

Para dar conta da grande quantidade de eventos que são realizados, a nova gestão deu início a revisão de todos os contratos que o CRP tem, buscando capacitar os fiscais, ajustar fluxos, aplicar sanções e penalidades em prestadores de serviços que não cumprem as regras contratuais.

Houve um aumento de 235% de crescimento de impacto/audiência em eventos (2024–2025) e um aumento de 45,8% de ampliação em acessibilidade (LIBRAS).

Para atender à expressiva demanda de eventos realizados, para 2026 a nova gestão planeja revisão de todos os contratos vigentes do CRP. O objetivo é capacitar fiscais, ajustar fluxos e aplicar sanções a prestadores de serviços que descumpram normas contratuais.

No último trimestre de 2025, foi dado início ao Grupo de Trabalho (GT) de Eventos, com a missão de diagnosticar, sistematizar e propor melhorias na gestão das atividades. As principais diretrizes do GT incluem:

- **Instituição** de uma Coordenação de Eventos Estadual;
- **Revisão** de fluxos e processos administrativos e legais;
- **Desenvolvimento** de um sistema de eventos para unificar formulários e planilhas, promovendo agilidade e transparência;
- **Elaboração** de manuais e treinamentos sobre fluxos de eventos para trabalhadoras, conselheiras e colaboradoras."

3.11 Publicações

- 23 publicações revisadas, diagramadas e acessíveis
- +360 mil exemplares impressos
- +17 mil acessos no site



[Receita Saúde para Psicólogas/os](#)
[Catálogo de Obras](#)

[IX Prêmio Arthur Bispo do Rosário](#)

[\(live conjunta CRP SP e Receita Federal\)](#)
[Vencedoras do III Prêmio](#)

[Jonathas Salathiel de](#)

[Psicologia e Relações Raciais](#)

Acessibilidade na Comunicação

A promoção da acessibilidade também foi um aspecto importante da comunicação institucional em 2025.

Durante o período, foram registradas mais de 450 horas de interpretação em Libras, representando um crescimento significativo nas iniciativas voltadas à acessibilidade comunicacional. Além disso, qualquer vídeo, conteúdo ou material postado vem acompanhado de ferramentas de acessibilidade.

Essa ampliação reforça o compromisso do CRP SP com a inclusão e com o acesso democrático à informação, garantindo que eventos e conteúdos institucionais sejam acessíveis a públicos diversos.



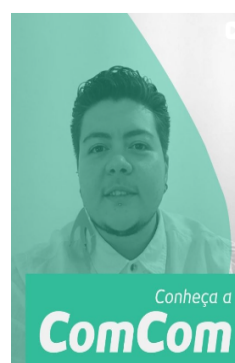
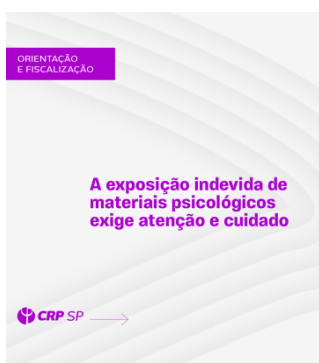
- Campanhas

Investimento na melhoria da comunicação com a categoria e sociedade, ampliando a atuação nas redes sociais e diversificando os canais de contato.

Campanhas realizadas em 2025:



- Elucidações sobre processos administrativos e serviços do Conselho
- Divulgação de ações da Comissão de Orientação e Fiscalização (COF)
- Conteúdos educativos em formatos acessíveis



Esses materiais contribuem para ampliar o acesso à informação e fortalecer a relação entre o Conselho e a categoria.

- Comunicação em Ação para Nova Gestão — Anuidade / Boletim 2025/2026

Conteúdo de Serviço: Passo a passo apresentado por trabalhador do CRP SP (humanização do conteúdo).

- Estratégia: Diversificação de formatos para responder dúvidas reais da categoria.
- Dinâmica Institucional: mudança no sistema → necessidade de refazer o conteúdo.

Alcance do conteúdo				
<p>33 mil visualizações 70% seguidores 775 interações 500 curtidas</p>	<p>“ Possibilitar uma valorização maior do trabalho do profissional, ”</p>	<p>“ Seremos, de fato, uma categoria unida que vai lutar pelas pautas históricas. ”</p>	<p>“ A ideia sempre é a gente construir juntas um conselho mais forte, mais sensível e atento as mudanças da sociedade. ”</p>	<p>“ Quando a gente faz com qualidade uma orientação, você diminui a quantidade de processos éticos, de fiscalização. ”</p>

Ações	Antes	Agora
Calendário de Direitos Humanos	Layout mais simples com uso apenas da marca CRP SP e data comemorativa (ex.: 30 de novembro – Dia do Estatuto da Terra).	Layout humanizado, com fotografias de pessoas reais, texto de impacto e elementos visuais da gestão (ex.: 10 de dezembro – Dia Internacional dos Direitos Humanos com tagline 'Pela dignidade humana, sempre'; 3 de dezembro – Dia Internacional da Pessoa com Deficiência com tema 'Acessibilidade: muito além das rampas').
CRP Acontece	Registros fotográficos simples de grupos em atividades (ex.: #CaravanaCOE).	Layout editorial com identidade visual da gestão, fotografias de equipe com enquadramento profissional, título e subtítulo (ex.: 'Psicologia em Movimento nos Territórios – Presença, participação e compromisso nas subsedes '; #PortasAbertasComEquidade).

Planejamento Estratégico da Comunicação – 2026

Para 2026, a Comunicação Institucional do CRP SP orienta sua atuação a partir de eixos estratégicos que articulam agilidade, ampliação de alcance, qualificação da informação e fortalecimento institucional.

As principais frentes de atuação previstas são:

Ampliação da produção audiovisual	Fortalecimento da comunicação como ferramenta de orientação profissional	Estruturação de fluxos e governança da comunicação	Qualificação da presença digital	Acessibilidade e inclusão	Monitoramento e uso de dados
Consolidação de vídeos institucionais curtos (serviço e orientação)	Integração com COF e demais áreas técnicas	Padronização de entrada e priorização de demandas	Fortalecimento do Instagram , LinkedIn e WhatsApp	Ampliação de conteúdos acessíveis (Libras, audiodescrição , legendas)	Uso de indicadores para orientar campanhas
Estruturação do podcast institucional	Produção de conteúdos baseados em dúvidas recorrentes da categoria	Integração com SEI e áreas técnicas	Otimização do site como repositório institucional	Integração da acessibilidade como diretriz transversal	Análise contínua de desempenho por plataforma
Expansão do uso do YouTube como canal estratégico	Sistematização de conteúdos orientativos	Definição de critérios institucionais de urgência e prioridade	Estratégia multiplataforma com linguagem adaptada		Apoio à tomada de decisão institucional

is e
eas

atendidas e a natureza pública da instituição.

A atuação da Unidade de Comunicação envolve riscos operacionais e estratégicos, considerando o volume de demandas, a diversidade de áreas atendidas e a natureza pública da instituição.

Principais riscos identificados:

Principais riscos identificados	Estratégias Mitigação dos riscos
Sobrecarga de demandas simultâneas	Priorização institucional e organização por níveis de urgência
Demandas emergenciais não previstas	Reserva de capacidade operacional e fluxos ágeis de resposta
Dependência de validações externas	Alinhamento prévio com áreas técnicas e definição de prazos
Retrabalho por mudanças de diretriz	Fortalecimento da governança e validações antecipadas.
Desinformação ou interpretação inadequada de conteúdos	Linguagem clara, revisão técnica e uso de formatos explicativos
Limitações de equipe frente ao volume de produção	Padronização de processos e ganho de escala com conteúdos replicáveis

Com base no diagnóstico realizado, a Comunicação Institucional do CRP SP estabelece, para 2026, um conjunto de diretrizes estratégicas voltadas à qualificação da relação com a categoria, ao fortalecimento da transparência e à organização dos fluxos institucionais de informação.

As principais diretrizes	
1. Comunicação como mediação institucional	A comunicação passa a atuar de forma estruturada como mediadora entre o Conselho e a categoria, e não como canal de atendimento individual. Para isso, serão definidos protocolos claros de resposta e direcionamento para canais oficiais, garantindo segurança, rastreabilidade e coerência institucional.
2. Comunicação preventiva em temas sensíveis	Será <u>implementado</u> um protocolo específico para temas de alto impacto institucional — como anuidade, eleições, recesso, fiscalização e mudanças sistêmicas — com planejamento antecipado, produção de conteúdos explicativos, FAQ e alinhamento prévio entre áreas.
3. Educação institucional da categoria	A estratégia comunicacional incorporará uma linha editorial permanente voltada à formação informativa da categoria, com conteúdos que explicitem: <ul style="list-style-type: none"> - o papel e os limites do CRP SP; - a diferença entre Conselho, sindicato e demais instâncias; - a destinação de recursos como a anuidade. Essa abordagem visa reduzir ruídos estruturais e fortalecer a compreensão sobre a atuação institucional.
4. Centralidade do site como base informacional	O site institucional será consolidado como principal repositório de informação, com as redes sociais atuando como canais de direcionamento. Conteúdos sensíveis passarão a ser vinculados a páginas específicas, com informações organizadas e atualizadas.
5. Monitoramento e gestão da reputação digital	Será estruturado um sistema contínuo de monitoramento de comentários e interações, com análise de sentimento, identificação de temas recorrentes e produção de relatórios periódicos para apoio à tomada de decisão da gestão.

Eixo Estratégico Transversal: Transparência Ativa e Dados Abertos

Como desdobramento das diretrizes, será implementado o projeto Página de Dados Institucionais, com o objetivo de consolidar informações públicas de forma acessível, contínua e estruturada.

A iniciativa tem por objetivos ampliar a transparência institucional, bem como reduzir desinformação e interpretações equivocadas, qualificar o debate público com a categoria e fortalecer a confiança institucional.

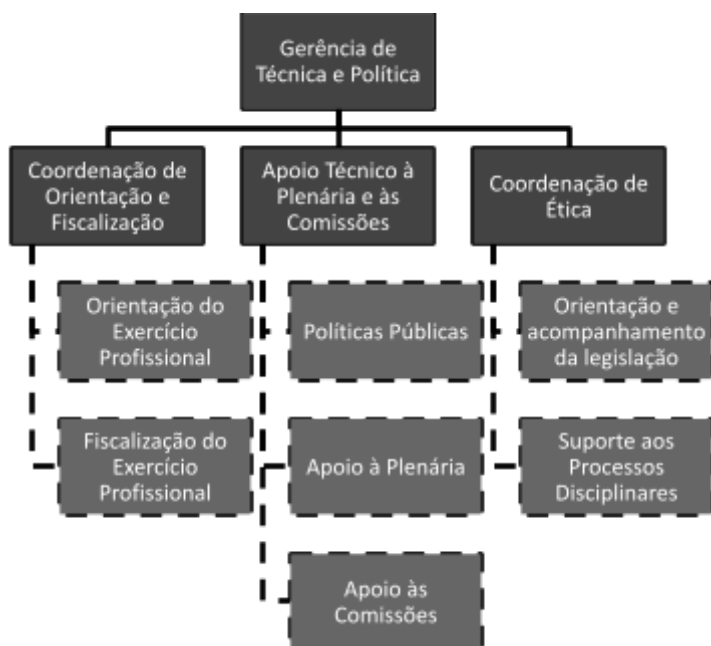
A página reunirá conteúdos como composição e destinação da anuidade, atribuições e limites do Conselho, dados de atendimento e serviços, indicadores da comunicação e das ações institucionais e informações sobre sistemas/serviços digitais.

O planejamento de comunicação para 2026 marca a transição de uma atuação predominantemente operacional para uma abordagem estratégica, preventiva e estruturante, alinhada aos princípios de transparência, participação e fortalecimento institucional.

Em 2025, a Comunicação Institucional do CRP SP consolidou-se como área estratégica para o funcionamento do Conselho, atuando na mediação entre instituição, categoria e sociedade.

A diversidade de atividades desenvolvidas ao longo do ano evidencia o papel transversal da comunicação, que apoia as ações das diferentes áreas do Conselho, amplia o acesso à informação e contribui para fortalecer a presença pública da Psicologia no estado de São Paulo.

A institucionalização da Política de Comunicação, o crescimento da presença digital, o investimento em acessibilidade e a ampliação da produção de conteúdos voltados à orientação profissional são alguns dos elementos que marcaram o trabalho da equipe ao longo do período.



Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) do CRPSP

Responsável pelas atividades de orientação e fiscalização desenvolvidas de forma **técnica, educativa e não punitiva**.

Papel Estratégico - COF
Garantir que a Psicologia seja praticada com ética, qualidade e de acordo com as normas da profissão, sendo a porta de entrada do cuidado ético, tanto para a população quanto para a categoria.
1. Protege a sociedade , garantindo que profissionais da Psicologia atuem de forma ética.
2. Orienta psicólogas e psicólogos , ajudando a elucidar dúvidas sobre o exercício profissional.
3. Previne problemas éticos , ao invés de agir só quando eles já aconteceram.
4. Fortalece a Psicologia , pois assegura que a profissão seja exercida de maneira responsável, valorizando sua imagem perante a sociedade.
Direitos dos usuários
<ul style="list-style-type: none">○ Receber atendimento ético e de qualidade;○ Entender o que a/o profissional faz;○ Ser tratado com dignidade, respeito e segurança;○ Ter suas informações preservadas;○ Denunciar práticas antiéticas e ser acolhido;○ Ser protegido pelo CRP contra práticas inadequadas;○ Ser atendido por psicólogas e psicólogos regularmente inscritos no CRP SP.

Fundamentação e Base Legal

- **Lei nº 5.766/1971** – que determina o Conselho a orientar e fiscalizar a Psicologia

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l5766.htm

- **Resolução CFP nº 010/2017** – que descreve como as ações de orientação e fiscalização devem acontecer em todo o país (Política de Orientação e Fiscalização – POF)

<https://transparencia.cfp.org.br/wp-content/uploads/sites/10/2017/07/Resolu%C3%A7%C3%A3o-CFP-010-2017-Politica-de-Orienta%C3%A7%C3%A3o-e-Fiscaliza%C3%A7%C3%A3o-dos-Conselhos.pdf>

- **Resolução CRP 06 nº 007/2024** – que descreve os procedimentos de orientação e fiscalização que ocorrem no CRP SP

<https://transparencia.cfp.org.br/wp-content/uploads/sites/29/2024/12/Resolucao-07-2024.pdf>

- **Resolução CRP 06 nº 002/2016** – que descreve os procedimentos adotados no CRP SP em casos de exercício ilegal e irregular da profissão

<https://atosoficiais.com.br/crp06/resolucao-n-2-2016-dispoe-sobre-procedimentos-internos-a-serem-adotados-pelo-crp-06-nos-casos-de-comprovado-exercicio-irregular-ou-ilegal-da-profissao-de-psicologa-o?origin=instituicao&q=02/2016>

- **Regimento Interno do CRP SP** – que organiza a COF dentro do Conselho e detalha suas tarefas

<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/regimento-interno-do-conselho-regional-de-psicologia-de-sao-paulo-6a-regiao-aprovado-pela-resolucao-no-5-de-22-de-marco-de-2023>

- **Código de Ética dos Profissionais de Psicologia** – que indica quais os cuidados técnicos e éticos que cada profissional deve seguir em seus trabalhos

<https://atosoficiais.com.br/lei/codigo-de-etica-cfp?origin=instituicao>

A COF pode ser acionada por e-mails, chamadas de vídeo, presencialmente, pela página CRP SP e por meio de demandas internas (e-mails, documentos e via Sistema Eletrônico da Informação - SEI). Além disso, a Comissão publica periodicamente conteúdos explicativos nas redes sociais para facilitar a compreensão geral sobre a prática profissional. A COF funciona de 2ª à 6ª-feira, em horário comercial (exceto feriados). Em geral, as demandas recebidas são respondidas em até 5 dias úteis.

. Procedimentos envolvendo as ações principais da COF:

1. Orientações

- **Síncronas** – realizadas por telefone, presencialmente, videoconferência, rodas de conversa, live, congressos e afins.
- **Assíncronas** – realizadas por e-mail, ofício ou publicação de conteúdo na página ou nas redes sociais do CRP SP.

2. Fiscalizações

- **Síncronas por entrevista estruturada** – realizadas a partir de formulários padronizados e aprovados pelo Conselho Federal de Psicologia ou pelo CRP SP.
- **Síncronas por entrevista aberta** – realizadas a partir da necessidade compreender determinada situação e verificar se a prática esta de acordo com os cuidados técnicos e éticos esperados.
- **Assíncronas estruturadas** – realizadas com instrumentos para levantamento de dados como questionários, formulários e textos para consulta.
- **Assíncronas não estruturadas** – verificação a partir de conteúdos e materiais recebidos ou encontrados sobre a situação.

1. Principais Ações

a. CRP Orienta

Espaço de encontros on-line, em grupo, criado para tirar dúvidas sobre as normas que orientam a profissão — como documentos psicológicos, avaliação psicológica, sigilo, direitos humanos e outros temas. Esse canal garante um diálogo direto entre a categoria, a sociedade e a COF do CRP SP. Os encontros ajudam a prevenir problemas éticos, fortalecem a orientação preventiva e ampliam a transparência do Conselho.

Em 2025, o CRP Orienta aconteceu com **dois encontros semanais**, cada um com **1h30 de duração**. Do início das atividades, em **13 de maio**, até **16 de dezembro de 2025**, foram realizados **56 encontros**, com **593 pessoas inscritas** e **303 participantes efetivos**.

b. Falas Institucionais e Participações em Congressos, Seminários, Simpósios e Encontros

As ações de orientação não aconteceram apenas dentro do CRP SP. A COF atua com a ideia de estar presente nos espaços onde a categoria circula, aprende e se atualiza. Ao longo do ano, participou ativamente de **palestras, oficinas, mesas-redondas, encontros, congressos, seminários e atividades em universidades, clínicas e outros espaços** onde a Psicologia está presente — **inclusive em eventos nacionais e internacionais** — com o objetivo de **aproximar o Conselho da sociedade e da categoria**, levando informações atualizadas sobre a prática profissional, elucidando dúvidas e fortalecendo a atuação ética. Estar nesses espaços permite **dialogar diretamente com profissionais, estudantes e pesquisadoras/es**, contribuindo para uma prática mais segura, responsável e alinhada às normas. Algumas dessas ações foram: I Congresso de Psicologia Clínica do CRP SP; 25º Encontro de Serviços-Escola do Estado de São Paulo; X Congresso Latino-Americano de Psicologia; Encontro Nacional de COEs e COFs do Conselho Federal de Psicologia (CFP); XI Congresso da Associação Latino-americana para a Formação e o Ensino da Psicologia: Formação em Psicologia na América Latina: Sensibilidades, cuidados e ações políticas; 7º Congresso Brasileiro de Psicologia: Ciência e Profissão.

c. Campanha Permanente nas Redes Sociais

Criada em 2025 em parceria com a equipe de Comunicação do CRP SP, a campanha tem o objetivo de compartilhar, de forma acessível e contínua, **conteúdos de orientação sobre a prática profissional**, usando uma linguagem adequada ao ambiente digital. A proposta é transformar temas normativos e éticos em **posts curtos**, alcançando mais pessoas, ampliando a presença da COF nas redes sociais e ajuda a **prevenir práticas inadequadas** na atuação profissional.

- O que é a COF?

https://www.instagram.com/p/DARNom7P5qy/?img_index=1 e

https://www.instagram.com/p/DLpf_dP0p0/?img_index=1

- Critérios para publicidade nas redes sociais

https://www.instagram.com/p/DA1RNbqPMri/?img_index=1

- Publicidade profissional

https://www.instagram.com/p/DBg5IAvvfIU/?img_index=1

- Ética nas redes sociais

https://www.instagram.com/p/DChh2m7vxKF/?img_index=1

- Conheça a COF

<https://www.instagram.com/p/DSSx6ioAlbS/>

- Prontuário

https://www.instagram.com/p/DDuf36EPf2M/?img_index=1

- Quais procedimentos para iniciar atuação como psicóloga?

https://www.instagram.com/p/DGQuma1JbY2/?img_index=1

- Psicologia sem capacitismo

https://www.instagram.com/p/DHoLHI5pMj3/?img_index=1

- FAQ do CRP SP

https://www.instagram.com/p/DJkFbwtv4sb/?img_index=1

- Atender crianças e adolescentes exige cuidados éticos e técnicos

https://www.instagram.com/p/DMvT7XPs6mY/?img_index=1

- Conflitos parentais e prestação de informações

https://www.instagram.com/p/DQ6ysuMDUEz/?img_index=1

- Vai contratar um psicólogo? Verifique o registro

https://www.instagram.com/p/DRj_9qYjbCE/?img_index=1

a. Notas Orientativas à Categoria e à Sociedade

Com o objetivo de atualizar a categoria sobre temas emergentes e complexos da prática psicológica, são produzidas com base nas normas e nos princípios éticos da Psicologia e servem como uma **referência profissional**, ajudando no trabalho do dia a dia. Para isso, a COF conta com a colaboração de diferentes comissões do CRP SP, das/os psicólogas/os especialistas técnicas/os e do Plenário. Esse processo coletivo garante que os conteúdos sejam qualificados, atualizados e alinhados às demandas da categoria. Em 2025, o CRP SP publicou uma série de Notas Orientativas (10 no total), ampliando a oferta de materiais que apoiam a prática profissional em diferentes áreas de atuação.

- Profissionais de Psicologia e possibilidades e limites de atuação diante de demandas relativas aos usuários de maconha
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-tecnica-crp06-no-1-2025/>
- Considerações éticas e científicas em relação aos psicodélicos na Psicologia
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-orientativa-do-crp-sp-crp06-no-2-2025/>
- Atuação da Psicologia no combate à discriminação racial às pessoas pretas
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-orientativa-do-crp-sp-crp06-no-3-2025/>
- Atendimento psicológico das pessoas diagnosticadas ou em processo de diagnóstico do espectro do autismo
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-orientativa-do-crp-sp-crp06-no-4-2025/>
- Atuação profissional nas Políticas Públicas em defesa dos direitos da população idosa
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-orientativa-do-crp-sp-crp06-no-5-2025/>
- Atuação profissional em cuidados paliativos
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-orientativa-do-crp-sp-crp06-no-6-2025/>
- Atuação frente às ondas de calor: participação social e gestão integrada de riscos e desastres
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-orientativa-do-crp-sp-crp06-no-7-2025/>
- Realização de exame criminológico em relação a resolução 36/2024 do Conselho Nacional de Política Criminal e Penitenciária
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-orientativa-do-crp-sp-crp06-no-8-2025/>
- Uso de câmeras em espaços de atendimento psicológico
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-orientativa-do-crp-sp-crp06-no-9-2025/>
- Atuação em reprodução humana assistida e contracepção cirúrgica
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/nota-orientativa-do-crp-sp-crp06-no-10-2025/>

e. Reorganização dos Trabalhos

Para cumprir as orientações do Tribunal de Contas da União (TCU) e garantir mais segurança e transparência nos processos, a equipe técnica que antes realizava, ao mesmo tempo, atividades da **COE**, da **COF** e da **Comissão de Análise para a Concessão de Registro de Psicóloga/o Especialista (CARPE)** nos territórios foi reorganizada. Com essa mudança, as/os profissionais passaram a ser distribuídas/os entre **COE** e **COF** de forma separada. A **CARPE**, nesse novo arranjo, passou a ser realizada por três trabalhadoras/es que permaneceram atuando com as demandas de orientação e fiscalização. Essa reorganização trouxe benefícios importantes ao separar as atividades, o CRP SP:

- **melhora a distribuição das demandas**, permitindo que cada equipe se dedique integralmente às suas funções;
- **fortalece a qualidade técnica**, já que cada grupo pode aprofundar seu trabalho em uma área específica;
- **evita conflitos de atuação**, especialmente nos casos em que a mesma pessoa poderia participar de etapas diferentes, como fiscalização e processo ético;
- **reduz riscos de questionamentos**, garantindo mais imparcialidade e segurança jurídica.

Assim, a mudança **qualifica o trabalho do Conselho**, tornando os processos mais organizados, transparentes e alinhados às boas práticas da administração pública.

f. Relatórios sistematizados via sistema

A COF passou a levantar seus dados usando relatórios do sistema BRConselhos (BRC), onde todas as ações de orientação e fiscalização são registradas. Com isso, não é mais necessário usar planilhas, que dificultavam entender e conferir a relação entre os dados e as atividades realizadas.

Ter dados que podem ser auditados é fundamental para garantir transparência, legalidade e eficiência no trabalho do CRP SP. Isso também fortalece a confiança dos órgãos de controle e da sociedade nas ações do Conselho.

Apesar dos avanços, ainda há desafios como melhorar o sistema, ampliar as formas de extrair dados, padronizar os registros para aumentar a precisão das informações e ampliar a divulgação dos dados produzidos.

2. Principais Riscos Mitigados em 2025

O **Plano de Fiscalização 2025** ajudou a diminuir o risco de que a fiscalização tivesse um caráter punitivo, reforçando que a fiscalização deve ser, antes de tudo, **orientativa e preventiva**.

Também houve redução do risco de **subnotificação**, ou seja, situações em que o trabalho de fiscalização não era registrado de modo padronizado. Isso aconteceu porque o Plano passou a reconhecer, de forma formal, diferentes tipos de fiscalização: remota, assíncrona, documental e de análise de conteúdo digital. Com isso, foi possível **registrar melhor o trabalho feito** e reconhecer como fiscalização atividades que antes não apareciam nos sistemas oficiais.

A inclusão de fiscalizações em **sites e redes sociais** permitiu que a COF enfrentasse riscos éticos que vêm crescendo, como publicidade irregular, promessas de cura, banalização da prática psicológica e violações de sigilo.

A análise dos dados de 2022 a 2025 também ajudou a reduzir decisões baseadas apenas em percepções isoladas. Com informações mais organizadas, a COF pôde planejar melhor suas ações, usando **evidências** retiradas dos próprios registros da autarquia.

A COF não eliminou todos os riscos existentes na prática profissional da Psicologia. Mas fortaleceu ferramentas para **reduzir, monitorar e transformar esses riscos** em oportunidades de orientação, planejamento e intervenções mais qualificadas.

3. Capacitações Realizadas

Formação "**Fiscalização e Processo Ético-Disciplinar nos Conselhos de Profissão: fundamentos e práticas**", realizada **presencialmente** na cidade de **São Paulo - Subsele Metropolitana**, nos dias **10, 11 e 12 de setembro de 2025, com carga horária de 18h**. Participaram especialistas técnicas/os - psicólogas/os, profissionais de suporte administrativo que apoiam as ações da COF e da COE, a gerente técnico-política, representantes da assessoria jurídica e

conselheiras/os, totalizando **36** pessoas no primeiro dia, **37** pessoas no segundo e **34** pessoas no último dia acompanhando a atividade presencialmente.

ORIENTAÇÕES

TIPO DE ORIENTAÇÃO	QUANTIDADE
Orientação por e-mail	7192
Orientação por telefone	1137
Orientação individual presencial	443
Orientação coletiva presencial	32
Orientação coletiva por videoconferência	77
Orientação individual por videoconferência	47
Orientação por Ofício	58
CRP Acolhe	5167
TOTAL GERAL	14.153

*Os números apresentados configuram dados referentes a demandas abertas em 2025. Explicamos que algumas informações de subsedes podem não estar corretamente vinculadas em função de padronização do sistema e também do momento de inserção do dado. Portanto, são números aproximados.

PRINCIPAIS TEMAS DE ORIENTAÇÕES



FISCALIZAÇÕES

Em 2025, o CRP SP recebeu **1122 denúncias**, que geraram orientações ou outras medidas necessárias.

Para atender às exigências do TCU, o Conselho implantou o **Plano de Fiscalização do CRP SP**, que passou a organizar o trabalho de forma mais estratégica. Com isso, o Conselho pôde priorizar situações com maior impacto social e maior risco, ampliando o caráter preventivo da fiscalização, e não apenas a resposta às denúncias.

Mais da metade das fiscalizações realizadas em 2025 começou a partir de denúncias. Os principais temas foram publicidade e divulgação em redes sociais, clínicas que atendem pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) usando o método ABA e atuação de psicólogas/os em Comunidades Terapêuticas (CTs).

O Plano de Fiscalização estabeleceu três eixos prioritários:

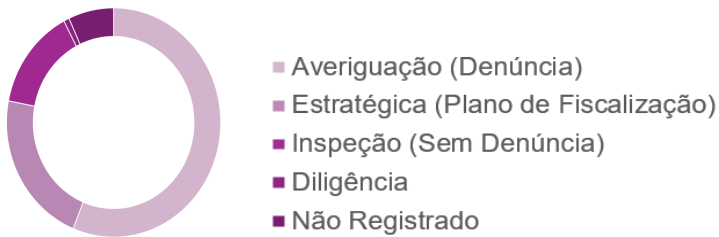
- **Clínicas TEA/ABA** — devido ao grande volume de denúncias sobre qualidade dos serviços, possíveis violações de direitos e estágios irregulares.
- **Serviços-Escola** — por serem espaços de formação e atendimento, essenciais para garantir práticas éticas, técnicas e alinhadas às normas que acompanharão futuras/os profissionais.
- **CAPS/RAPS** — para fortalecer o cuidado em liberdade, a luta antimanicomial, oferecer alternativas às CTs e acolher pessoas egressas de manicômios judiciários.

TIPO DE FISCALIZAÇÃO	QUANTIDADE
Fiscalização Remota - Assíncrona (Sites, Redes Sociais, Outros)	329
Fiscalização Presencial Estruturada	237
Fiscalização Documental de Inscrição de PJ	87
Fiscalização Remota - Síncrona Não Estruturada ou Semi Estruturada	64
Fiscalização Remota - Síncrona Estruturada	37
Tentativa de Fiscalização	41
Fiscalização Presencial Não Estruturada ou Semi Estruturada	37
Fiscalização Remota - Assíncrona Estruturada	28

Diligência Presencial	2
Diligência Remota / Documental	1
TOTAL	863

*Os números apresentados configuram dados referentes a demandas abertas em 2025. Explicamos que algumas informações de subsedes podem não estar corretamente vinculadas em função de padronização do sistema e também do momento de inserção do dado. Portanto, são números aproximados.

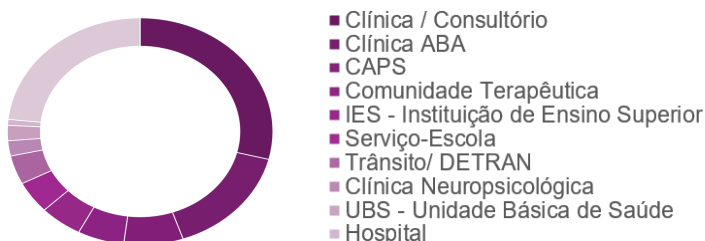
CARÁTER DAS VISITAS DE FISCALIZAÇÃO



CARÁTER DA VISITA	QUANTIDADE
Averiguação (Denúncia)	468
Estratégica (Plano de Fiscalização)	182
Inspeção (Sem Denúncia)	119
Diligência	7
Não Registrado	57
Total	833

*Refere-se ao número de demandas abertas no BRConselhos, por isso há divergência com os dados de fiscalização por andamento.

LOCAIS DE ATUAÇÃO DAS FISCALIZAÇÕES



RESULTADOS DO PLANO DE FISCALIZAÇÃO

CAPS/RAPS

- 54% dos serviços ainda encaminham usuários para hospitais psiquiátricos ou CTs, muitas vezes sem garantir continuidade do cuidado (só 32% relataram manter articulação).
- Documentação frágil: registros incompletos (55%), problemas em prontuários (16%) e ausência de Projeto Terapêutico de Singular (23%).
- Predomínio de atendimentos individuais, com pouca atuação comunitária.
- As equipes pediram mais apoio do CRP SP, como formações, orientações técnicas e presença nos territórios.

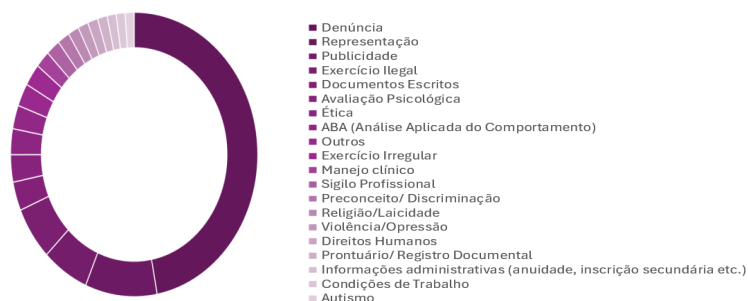
Instituições de Ensino Superior (IES)

- Problemas frequentes: documentação incompleta (21%), falta de registro do serviço-escola ou responsável técnico (17%) e uso inadequado de testes psicológicos (13%).
- Os dados mostram necessidade de padronizar processos internos, especialmente diante da alta rotatividade de estagiárias/os e docentes.
- As IES solicitaram mais ações do CRP SP, como oficinas presenciais, materiais orientativos e formações.
-

Clínicas TEA/ABA

- A autonomia dos usuários é tratada, muitas vezes, como resultado de técnicas, e não como processo construído na relação e no contexto de vida.
- 40% informaram que psicólogas/os assinam documentos de atendimentos feitos por profissionais sem formação em Psicologia.
- Foram identificados prontuários ausentes ou inadequados (55%) e documentos incompletos (45%).
- 45% dos serviços usam câmeras nas salas, o que representa risco de violação de sigilo.

TEMAS MAIS FREQUENTES DAS DENÚNCIAS



LOCAIS MAIS FISCALIZADOS MEDIANTE DENÚNCIAS

O dado de Fiscalização e em relação ao Caráter da Visita (Averiguação: Denúncia) aponta denúncias mais frequentes em relação aos três seguintes locais:

LOCAL	QUANTIDADE
Clínica/Consultório	144
Clínica ABA	75
Comunidade Terapêutica	41
TOTAL GERAL	257

Foram encaminhados **11 casos** para o Departamento Jurídico como **Exercício Ilegal da Profissão**.

Apoio Técnico ao Plenário e Comissões

A Unidade administrativa vinculada à Gerência de Técnica e Política (APC) é responsável pelo apoio técnico e administrativo ao Plenário e às Comissões em suas ações ordinárias, estratégicas e técnico-políticas.

A Unidade se subdivide em duas frentes: uma de apoio administrativo (Secretaria) e outra de apoio técnico (CREPOP).

APC - Secretaria:

Função Principal

Apoiar administrativamente o plenário e as comissões do CRP SP, inclusive no planejamento, realização e registro das reuniões desses coletivos.

Também é realizado apoio administrativo à Diretoria, órgão executivo do plenário.

Papel Estratégico

É responsável pelo registro das deliberações das instâncias decisórias do CRP SP e por garantir a interlocução dessas decisões com as Comissões e demais áreas do CRP SP, para que seja dada execução aos encaminhamentos.

Fundamentação

As atividades da Unidade estão elencadas na Resolução nº 03/2022, que dispõe sobre a Estrutura Administrativa e do Quadro de Gestão do Conselho Regional de Psicologia da 6ª Região – CRP-06.

Principais dados (01 Jan – 31 Dez)

Reuniões assistidas:

- Reuniões de Diretoria: 39 reuniões ampliadas de Diretoria.
- Plenárias Ordinárias: 13
- Plenárias Extraordinárias: 5
- Assembleia Geral Orçamentária: 1

Principais Ações em 2025:

Em razão do apoio administrativo ao Plenário e às Comissões, a unidade também esteve envolvida no planejamento e organização de diversos eventos do CRP SP, destacando-se: I Congresso de Psicologia Clínica (13 a 15/02/2025), 25º Encontro de Serviços-Escola de Psicologia do Estado de São Paulo (19 a 21/03/2025), Congresso Regional da Psicologia – Corepsi (21 a 23/03/2025), Seminário — Psicologia e execução penal: desafios e estratégias para a garantia de direitos e a promoção da saúde (26/07/2025), X Congresso Latino-Americano de Psicologia Ulapsi (31/07 a 02/08/2025), Psicologia, Violência de Estado e fome: desafios sociais e ambientais na produção de subjetividades (04 a 05/08/2025), III Edição Prêmio Jonathas Salathiel — Memórias e resistências (18/09/2025)

Capacitações em 2025:

- 9ª Conferência dos Conselhos Profissionais (07 a 10 de outubro) – 1 trabalhadora PAS
- Governo Aberto: Uma nova abordagem de transparência pública e dados abertos para Conselhos de Fiscalização Profissional” (25 a 27 de junho 2025)
- Treinamento com a Unidade de Compras sobre elaboração do DFD e TR (29/04 e 06/05/2025) – toda a equipe

Metas para 2026

A Secretaria possui poucos dados quantitativos disponíveis para gerar relatórios (quantidades de ações, atividades, tempo gasto etc.), tornando necessário adotar sistemas e ferramentas de tecnologia da informação que possam contribuir com o cotidiano de trabalho possibilitando relatórios mais robustos e com confiabilidade das informações.

Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas – CREPOP

A Resolução CFP n.º 14/2022, institucionaliza o Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP) como ferramenta permanente de gestão e orientação no Sistema Conselhos de Psicologia. O CREPOP tem como principal objetivo sistematizar e difundir o conhecimento sobre a interface entre Psicologia e Políticas Públicas e a partir da construção das Referências Técnicas é estabelecido como a Psicologia deve atuar na elaboração e implementação de Políticas Públicas.

O CREPOP SP é unidade regional da Rede CREPOP Resolução CFP nº [014/2022](#) ou outra que venha substituí-la com a função de balizar sua atuação nas deliberações do Congresso Nacional da Psicologia (CNP), da Assembleia das Políticas, da Administração e das Finanças (APAF), tendo como premissa a participação coletiva, o diálogo e a construção colaborativa.

PAPEL ESTRATÉGICO - CREPOP
Contribuir na articulação das comissões temáticas de seus Conselhos Regionais para que realizem as seguintes atribuições quando tratar de políticas públicas, de acordo com o Art. 57 tem como responsabilidades:
<i>I - elaborar, anualmente, o plano de trabalho regional em consonância com as deliberações dos CNPs, Plenários do CFP, e da APAF, conforme as diretrizes legais e deliberações regionais, como os COREPs, as e as propostas das gestões de cada conselho regional alinhadas com os princípios de atuação da Rede CREPOP, considerando as características e necessidades locais</i>
<i>II - mapear, documentar e referenciar a prática de Psicólogos/os em Políticas Públicas</i>
<i>III - realizar investigações locais, no âmbito das políticas públicas, conforme calendário nacional de pesquisa e metodologia definida</i>
<i>IV - sistematizar dados regionais em relatório a ser enviado à Coordenação Nacional conforme calendário nacional</i>
<i>V - elaborar e desenvolver projetos locais a partir das especificidades regionais</i>
<i>VI - participar das comissões de elaboração e atualização de referências técnicas</i>
<i>VII - realizar pesquisas estaduais, de forma a produzir referências à atuação em diferentes áreas no campo das políticas públicas; apresentação de dados regionais e nacionais de pesquisa à categoria; organizar o lançamento de referências técnicas; supervisionar as/os estagiárias/os do CREPOP, caso o CRP disponha das mesmas</i>
<i>VIII - realizar consultas públicas articulando as redes locais e as demais comissões dos regionais</i>

<i>IX - divulgar as referências técnicas e os dados estaduais, promovendo o diálogo com a categoria, instituições de formação, rede de serviços, políticas públicas, sociedade, inclusive por meio de apresentação de trabalhos em eventos científicos</i>
<i>X - conduzir pesquisas em políticas públicas em âmbito Regional, considerando as demandas locais</i>
<i>XI - elaborar a publicação de notas técnicas, minutas, relatórios de pesquisas e demais documentos relativos às políticas públicas</i>
<i>XII - fomentar e acompanhar a participação em espaços de controle social</i>
<i>XIII - atualizar as informações locais a respeito da atuação das Psicólogas/os nas políticas públicas, em parceria com Comissões e demais setores do CRP-06</i>

As ações de 2025 explicitadas a seguir seguem as atividades especificadas pela agenda nacional definida pela Rede CREPOP, que é coordenada pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP), além do planejamento estratégico que define as ações internas do Conselho Regional de Psicologia de SP (CRP SP), a partir do papel do CREPOP como recurso da gestão no que diz respeito às pautas referentes à Psicologia nas Políticas Públicas.

Nacional CREPOP:

- Live de Lançamento e Debate sobre as [Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas\(os\) em Políticas Públicas de Direitos Sexuais e Direitos Reprodutivos](#) e [Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas\(os\) no Atendimento às Mulheres em Situação de Violência](#)
- Descrição das [Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas\(os\) em Políticas Públicas de Direitos Sexuais e Direitos Reprodutivos](#): Publicação com orientações para a atuação de profissionais de Psicologia em políticas públicas de direitos sexuais e reprodutivos produzidas por meio do Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP). O documento é resultado do processo de Consulta Pública que foi realizado em 2024.
- Descrição das [Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas\(os\) no Atendimento às Mulheres em Situação de Violência](#): Foi lançada a segunda edição dessa publicação, oficialmente, durante o 9º Congresso Brasileiro de Saúde Mental, realizado de 15 a 17 de novembro de 2024 em Belém (PA) pelo Conselho Federal de Psicologia e, nesta Live, este material foi debatido em transmissão ao vivo online.
- I Mostra Nacional de Práticas Profissionais “A Psicologia na luta pelo cuidado em liberdade: ontem, hoje, sempre!” [Edital de Chamada Pública CFP nº 004/2024](#)
- Consulta Pública do documento “Como as psicólogas e os psicólogos podem contribuir para avançar o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – Informações para gestoras e gestores”
- Consulta Pública das Referências Técnicas para atuação de psicólogas(os) junto às pessoas idosas nas Políticas Públicas
- Consulta Pública das Referências Técnicas para atuação de psicólogas(os) em espaços de Controle Social

- Lançamento das Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas(os) em Políticas para Povos Quilombolas
- Lançamento das Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas(os) em Políticas para População em Situação de Rua
- Lançamento do Relatório de Inspeção Nacional: Desinstitucionalização dos Manicômios Judiciários

Atividades da Agenda Local / CREPOP

- Caderno Temático do Seminário Estadual do CREPOP sobre Referências Técnicas para atuação de psicólogas na Educação Básica
- Seminário Estadual do CREPOP sobre Referências Técnicas para atuação de psicólogas na Saúde
- Seminário Psicologia, direitos humanos e envelhecimento – Contribuições da psicologia para a construção de políticas públicas inclusivas
- Caderno Temático do Seminário Estadual do CREPOP sobre Referências Técnicas para atuação de psicólogas na Saúde
- Caderno Temático do Seminário Psicologia, direitos humanos e envelhecimento – Contribuições da psicologia para a construção de políticas públicas inclusivas
- Caderno Temático do Seminário Psicologia e Sociedade – 75 anos da Declaração Universal dos Direitos Humanos
- Relatório sobre os 50 anos do CRP SP (Comissão História e Memória)
- Tornar Público os dados do Censo Psi sobre o Estado de São Paulo (CEIC e CREPOP)
- Produção de Notas Orientativas sobre as principais demandas de orientação e fiscalização (CREPOP, COF)
- Criação da Revista Práticas Psi: Práticas Profissionais em Psicologia
- Acompanhamento da Comissão de Direitos Humanos (CDH); Comissão Especial de Relações Étnico Raciais (CER); Comissão de Psicoterapia e Avaliação Psicológica (CPAP); Comissão História e Memória (CHM); Comissão de Riscos, Emergências e Desastres (CRED); Subcomissão de PICS (Práticas Integrativas e Complementares à Saúde), maconha e psicodélicos; Subcomissão Estadual do Transtorno do Espectro Autista.
- Evento comemorativo dos 20 anos do CREPOP e do Código de Ética Profissional do Psicólogo
- Participação na organização do evento I Congresso de Psicologia Clínica
- Participação na organização do 25º Encontro de Serviços-Escola de Psicologia
- Revisão da Nova edição do Manual de Psicologia e Direitos Humanos
- Revisão da Cartilha para produção de documentos escritos anticapacitistas
- Atualização e acompanhamento do Repositório Fúlvia Rosemberg em conjunto com a CHM
- Atualização e acompanhamento do Observatório da Psicologia nas Políticas Públicas do CRP SP
- Debate e análise sobre a Resolução SS nº 15/2025 (Governo do Estado de SP) em conjunto com a Subcomissão de PICS, Maconha e Psicodélicos
- Gestão do Protocolo de Intenções firmado entre o CRP SP e a Casa Militar do Estado de SP e colaborar em ações de capacitação/orientação em Riscos e Desastres em conjunto com a CRED

- Acompanhamento de questões legislativas em conjunto com Assessoria Parlamentar
- Debate e análise sobre o Projeto de Lei nº 637/2023 (em conjunto com a Subcomissão de Educação)
- Produção de Comentários à Resolução CFP nº 13/2022 em conjunto com CPAP
- Revisão do folder sobre denúncias de racismo elaborado pela Subcomissão CRER da Subsele de Ribeirão Preto em conjunto com a Comissão Estadual CRER
- Revisão e construção de ofícios de retificação de editais de concursos públicos municipais em conjunto com a COF
- Atualizar e tornar acessíveis materiais de orientação já produzidos pelo CRP SP:
- Realização do seminário “Psicologia, Violência de Estado e Fome: desafios sociais e ambientais na produção de subjetividades”, em conjunto com a CRER:
- Analisar e avaliar trabalhos da Mostra de Práticas e Pesquisas em Gestão de Riscos e Desastres em conjunto com CRED
- Construção do Caderno Temático do 3º Seminário Estadual de Psicologia na Gestão Integral de Riscos, Emergências e Desastres em conjunto com a CRED
- Análise de dados e relatório final da pesquisa sobre Condições de Trabalho de Psicólogas/os no Estado de São Paulo
- Catálogo de Obras Vencedoras do III Prêmio Jonathas Salathiel de Psicologia e Relações Raciais
- Construção dos Anais do I Congresso de Psicologia Clínica do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo
- Catálogo de obras vencedoras do IX Prêmio Arthur Bispo do Rosário

Metas para 2026

As metas estabelecidas para o ano de 2026 compõem o Plano de Trabalho para o CREPOP do CRP SP enviado para o CFP através do Processo SEI nº 570600405.000001/2026-05, em cumprimento das obrigações previstas na Resolução CFP nº 14/2022. O Plano de Trabalho para o ano de 2026 prevê as seguintes atividades:

Ações Nacionais

Metodologia de pesquisa do CREPOP

A metodologia revisada do CREPOP promove uma reorientação paradigmática, propondo que a compreensão aprofundada da Rede sobre o campo de atuação (cada política pública) é um pressuposto primordial para a definição de estratégias de pesquisa, que se caracterizam pela sua singularidade e não pela uniformidade. Neste contexto, a equipe de pesquisadoras(es) assume um papel central, mantendo um contato mais direto com o campo a ser investigado. O ano de 2026 será dedicado à etapa de execução de uma pesquisa-piloto, marcando uma das fases mais complexas do processo de revisão metodológica. Esta etapa não somente envolve a complexidade inerente a um ciclo de pesquisa, mas também a avaliação rigorosa da

aplicabilidade da metodologia e o suporte necessário à Rede CREPOP em relação às inovações implementadas.

Comissão de Ética (COE) do CRPSP

Responsável pela tramitação de processos protocolados no CRP SP. A COE é uma **Comissão Permanente**, que tem como objetivo zelar pela aplicação do Código de Ética da/o Psicóloga/o e do Código de Processamento Disciplinar (Resolução CFP nº 11/2019).

Tem como função Disciplinar o exercício profissional, compreendendo: apurar denúncias registradas no CRP SP, sobre possíveis infrações éticas; conduzir a tramitação dos processos éticos e ordinários; buscar soluções amigáveis em conflitos éticos, por meio da Câmara de Mediação (CAM COE); assessorar o Plenário nos encaminhamentos e plenárias; aplicar penalidades, caso seja necessário.

Papel Estratégico - COE
A atuação da COE tem como objetivo garantir a qualidade dos serviços de Psicologia prestados à sociedade, proteger os direitos humanos e assegurar que a prática profissional siga princípios éticos, técnicos e científicos da profissão. Além disso, a Comissão de Ética, durante a tramitação processual, acompanha os prazos e assessora o Plenário em plenárias éticas e de julgamento.
Direitos dos usuários
Direito de apresentar denúncia: qualquer pessoa que se sinta prejudicada pode registrar uma representação (denúncia) no CRP SP; Direito ao sigilo e confidencialidade: o processo ético e ordinário é sigiloso, garantindo a proteção das pessoas envolvidas; Direito à informação: as partes e suas/seus advogadas/os têm direito de acompanhar o andamento do processo; Direito ao contraditório e à ampla defesa: as partes têm o direito de se manifestar, apresentar provas, e se defender em igualdade de condições.

Fundamentação e Base Legal

- **Resolução CFP nº 11/2019** – Código de Processamento Disciplinar, que normatiza a tramitação processual.

https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2025/11/cpd_comentado_web-1.pdf

- **Regimento Interno do CRP SP** – que organiza a COE dentro do Conselho e detalha suas tarefas

<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/regimento-interno-do-conselho-regional-de-psicologia-de-sao-paulo-6a-regiao-aprovado-pela-resolucao-no-5-de-22-de-marco-de-2023>

- **Código de Ética das/os Profissionais de Psicologia** – que indica quais os cuidados técnicos e éticos a/o profissional deve seguir em seus trabalhos

<https://atosoficiais.com.br/lei/codigo-de-etica-cfp?origin=instituicao>

Principais Ações

- a. Migração de processos físicos para digitais;
- b. Descentralização de tramitação processual: formação de equipes de ETPs e PSAs exclusivos de COE para tramitação de processos por subsede;
- c. Mutirão de Plenárias Éticas e de Julgamentos: redução da fila de processos aguardando apreciação de parecer e julgamento;
- d. Automatização da planilha de controle;
- e. Capacitações para as/os Conselheiras/os do Plenário XVIII.

2. Números em 2025:

Representações recebidas na COE: 435, sendo que em 2024 foram 252 – houve um aumento de 72%.

Pareceres apreciados: 228

Decisão mais proferida em plenária ética: Instauração

Processos julgados: 76

Decisão mais proferida em Plenária de Julgamento: Advertência

Processos na Câmara de Mediação: 155

Capacitações Realizadas:

Representação: realizada para as/os ETPs quando da descentralização;

Relatório de Julgamento: realizada para as/os ETPs na descentralização;

Tramitação Processual: realizada às/aos PSAs das subsedes responsáveis por COE, para a parte administrativa;

Funcionamento/Função da Comissão de Ética: realizada para as/os Conselheiras/os na mudança de gestão;

Plenárias Éticas e de Julgamento: realizada para as/os Conselheiras/os na mudança de gestão;

Fluxo Processual: realizada para as/os Conselheiras/os na mudança de gestão.

Comissão de Análise para a Concessão de Registro de Psicóloga/o Especialista (CARPE) do CRPSP

Analisar e validar documentos apresentados pelas/os psicólogas/os. Essa análise é sempre técnica e baseada em normativas do CFP

Papel Estratégico - CARPE	
Garantir qualidade técnica, ética e segurança na oferta dos serviços psicológicos especializados à sociedade, pois o Registro de Especialista indica que a/o profissional tem formação e experiência profissional aprofundada em uma área específica.	
1. Assegura que apenas profissionais qualificados recebam o registro de especialista;	
2. Protege o usuário dos serviços de Psicologia , garantindo que o registro corresponde a uma competência real;	
3. Fortalece a credibilidade do Conselho , ao manter critérios transparentes e uniformes.	
Direitos das/os psicólogas/os solicitantes	Direitos dos usuários
Informação objetiva sobre quais documentos submeter e os critérios transparentes de avaliação e de igualdade de tratamento;	Serviço realmente qualificado
	Respeito, sigilo e atendimento digno
Se a comissão entender que falta algo ou que o pedido não atende aos requisitos, ser informado e, em caso de não concessão, solicitar recurso da decisão	Informações objetivas sobre a especialidade;
	Segurança técnica e ética
Que o pedido seja analisado dentro do fluxo administrativo regular, sem atrasos injustificados.	Proteção contra falsos especialistas
	Proteção contra falsos especialistas
	Fiscalização e canais de denúncia.

e. **Fundamentação e Base Legal**

- **Lei nº 5.766/1971** – que determina o Conselho a orientar e fiscalizar a Psicologia
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l5766.htm
- **Resolução CFP nº 023/2022** – que descreve os critérios necessários para registrar uma especialidade e indica as atribuições das/os profissionais que atuam em diferentes áreas reconhecidas pelo CFP
<https://atosoficiais.com.br/cfp/resolucao-do-exercicio-profissional-n-23-2022-institui-condicoes-para-concessao-e-registro-de-psicologa-e-psicologo-especialistas-reconhece-as-especialidades-da-psicologia-e-revoga-as-resolucoes-cfp-no-13-de-14-de-setembro-de-2007-no-3-de-5-de-fevereiro-de-2016-no-18-de-5-de-setembro-de-2019>
- **Regimento Interno do CRP SP** – que organiza a CARPE dentro do Conselho e detalha suas tarefas
<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/regimento-interno-do-conselho-regional-d-e-psicologia-de-sao-paulo-6a-regiao-aprovado-pela-resolucao-no-5-de-22-de-marco-de-2023>

- **Código de Ética dos Profissionais de Psicologia** – que indica quais os cuidados técnicos e éticos que cada profissional deve seguir em seus trabalhos
<https://atosoficiais.com.br/lei/codigo-de-etica-cfp?origin=instituicao>

1. Principais Ações

a. Reorganização dos Trabalhos

Para cumprir as orientações do Tribunal de Contas da União (TCU) e garantir mais segurança e transparência nos processos, a equipe técnica que antes realizava, ao mesmo tempo, atividades da **Comissão de Ética (COE)**, da **Comissão de Orientação e Fiscalização (COF)** e da **CARPE** nos territórios foi reorganizada. Com essa mudança, as/os profissionais passaram a ser distribuídas/os entre **COE** e **COF** de forma separada. A **CARPE**, nesse novo arranjo, passou a ser realizada por três psicólogas/os especialistas técnicas/os (trabalhadoras/es das Subsedes Alto Tietê, Campinas e Vale do Paraíba e Litoral Norte) que permaneceram atuando com as demandas de orientação e fiscalização e uma profissional de suporte administrativo que atua concomitantemente na CARPE e com as demandas administrativas de inscrição secundária e transferência da Subsele Metropolitana.

b. Participação no 7º Congresso Brasileiro de Psicologia: Ciência e Profissão (CBP)

Em novembro/2025, a convite do CFP, o CRP SP participou de uma mesa redonda no CBP. Tal iniciativa foi decorrente do número de pedidos submetidos para concessão de registro de psicóloga/o especialista no Regional e na experiência de documentais possíveis de serem encaminhados a partir da análise de muitas solicitações.

A mesa estava inserida no Eixo 4 - Fazeres da Psicologia em um Mundo em Mudança: Inovações e Desafios para a formação e Atuação Profissional, com o tema: Registro de especialista e as especialidades em psicologia.

A oportunidade reforça o reconhecimento do CFP, instância recursal, acerca das análises feitas pela CARPE SP e permitiu uma aproximação com a categoria e orientações sobre o processo de concessão e os principais motivos de indeferimento dos pedidos.

c. Reuniões junto ao Detran SP

A especialidade de Psicologia do Tráfego é a área com **maior número de pedidos** de reconhecimento e a que tem **mais indicativo de indeferimentos** pela Comissão de Análise para Registro de Psicóloga/o Especialista. Isso acontece porque existe normativa do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN) que coloca como critério para credenciamento de

psicólogas/os no Departamento de Trânsito (Detran) o registro de psicóloga especialista na área do tráfego.

A especialidade envolve decisões que afetam a **segurança viária**, como:

- avaliação psicológica de motoristas;
- renovação da CNH;
- identificação de riscos;
- decisões que impactam diretamente a vida das pessoas.

A CARPE compreendendo estas demandas esteve, em parceria com a Comissão de Orientação e Fiscalização (COF), em diálogo com o Detran SP, especialmente para debater práticas adequadas e éticas e alinhar entendimentos para melhorar o atendimento à população. O diálogo entre as instituições tem o objetivo de qualificar a avaliação psicológica no trânsito e pensar em soluções para problemas observados e que afetam à população e à categoria.

d. **Tramitação dos processos via sistemas**

O processo de recepção do pedido de registro de especialista pela CARPE passou a ser realizado exclusivamente via formulário eletrônico do BRConselhos (BRC), preenchido pela/o psicóloga/o no sistema integrado do CRP SP. A partir da verificação pelo setor administrativo se a/o profissional atendeu aos pré-requisitos exigidos na normativa do CFP (ter inscrição ativa, estar em dia com a anuidade, ter no mínimo 02 anos de inscrição e não estar em cumprimento de suspensão e cassação ou com o pagamento de multa decorrente de processo ético em aberto), a documentação é submetida para o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

No SEI são inseridos os encaminhamentos para a CARPE, a análise técnica com o parecer indicativo da Comissão para o Plenário, o compartilhamento de todos os processos para manifestação de conselheiras/os acerca do posicionamento da CARPE em plenária e posterior comunicação da decisão a/ao solicitante.

Em caso de recurso ao CFP, atendendo a solicitação da instância recursal, os pedidos são encaminhados via SEI para apreciação da autarquia.

Finalizado o processo, toda a informação sobre o pedido, assim como, a decisão tanto no CRP SP quanto no CFP, se existir, são inseridas no BRC e passam a constar no histórico da/o profissional.

2. **Principais Riscos Mitigados em 2025**

Entendendo que a/o psicóloga/o tem direito ao registro de sua solicitação e a um protocolo que confirme o recebimento, foi **desenvolvido um sistema de recepção para os novos**

pedidos de registro de especialista via BRC que entrou em funcionamento na metade de julho/2025. Esse procedimento permitiu **analisar o tempo de tramitação médio de uma solicitação**, uma vez que a submissão da documentação já gera o número de protocolo.

A partir do recebimento do protocolo, a profissional de suporte administrativo faz a verificação dos pré-requisitos estabelecidos pela normativa do CFP e insere o processo para análise e tramitação via SEI.

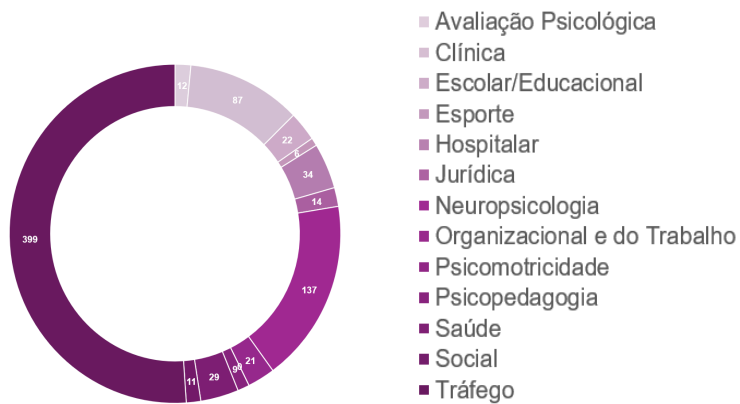
A utilização do SEI contribuiu com o processo de compartilhamento dos casos para avaliação pela Conselheira Coordenadora da Comissão, assim como, com o plenário e otimizou o envio dos pedidos de recurso ao CFP.

3. Capacitações Realizadas

- Treinamento de Especialista Técnica - Psicóloga para iniciar a atuar no assessoramento CARPE SP em abril/2025, contando com 03 participantes de modo virtual.
- Treinamento de Profissional de Suporte Administrativo para iniciar a atuar no assessoramento CARPE SP em julho/2025, contando com 02 participantes de modo virtual.

PEDIDOS ANALISADOS

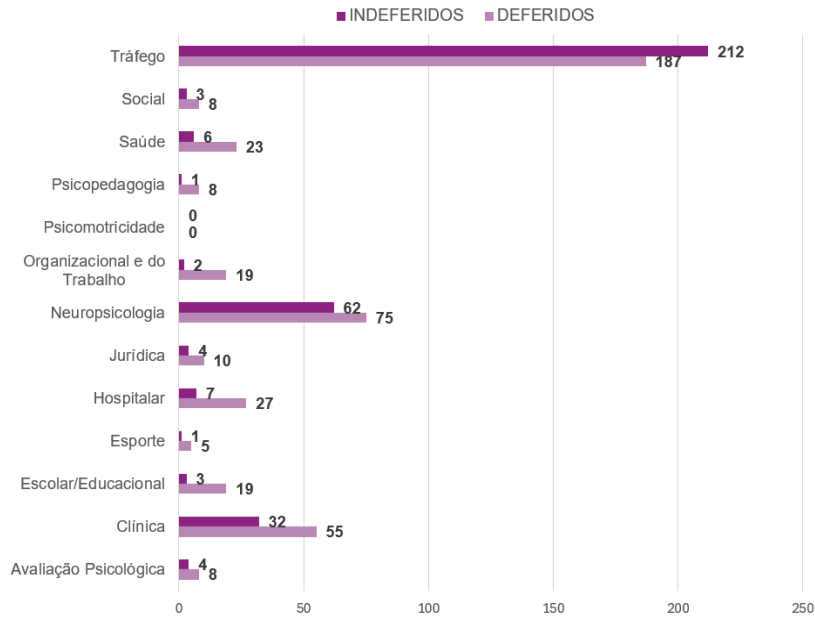
ESPECIALIDADES	QUANTIDADE
Avaliação Psicológica	12
Clínica	87
Escolar/Educacional	22
Esporte	6
Hospitalar	34
Jurídica	14
Neuropsicologia	137
Organizacional e do Trabalho	21
Psicomotricidade	0
Psicopedagogia	9
Saúde	29
Social	11
Tráfego	399
TOTAL	781



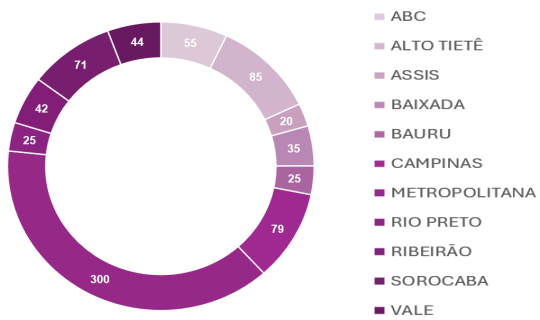
RELAÇÃO DEFERIMENTO X INDEFERIMENTO

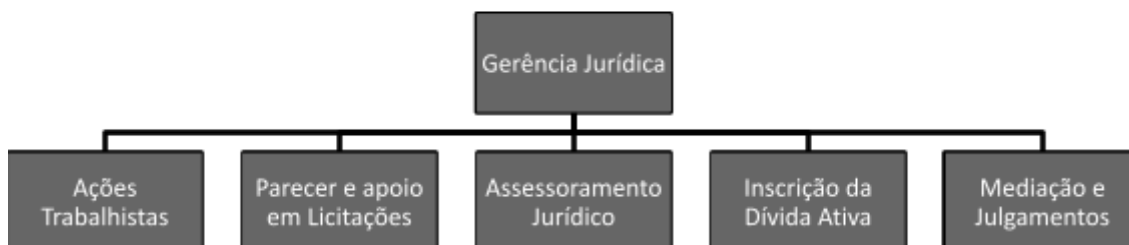
ESPECIALIDADES	DEFERIDOS	INDEFERIDOS
Avaliação Psicológica	8	4
Clínica	55	32
Escolar/Educacional	19	3
Esporte	5	1
Hospitalar	27	7
Jurídica	10	4
Neuropsicologia	75	62
Organizacional e do Trabalho	19	2
Psicomotricidade	0	0
Psicopedagogia	8	1
Saúde	23	6
Social	8	3
Tráfego	187	212
TOTAL	444	337

RELAÇÃO DEFERIMENTO X INDEFERIMENTO



PEDIDOS POR SUBSEDE





No ano de 2025 temos a criação da Gerência Jurídica (GJUR) enquanto Unidade dentro do âmbito do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região, o que ocorreu com a Resolução CRP nº 04, de 25 de março de 2025⁴.

Principais atribuições – GJUR
Atuação na esfera administrativa/consultiva, de maneira a garantir maior segurança jurídica nas decisões e procedimentos a serem adotados pelas demais Gerências, Subsedes, Diretoria e Plenário
Auxílio na elaboração de Resoluções e Portarias no âmbito do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região
Atuação nas esferas extrajudicial e judicial, com a finalidade de garantir o efetivo exercício do contraditório do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região, na defesa de seus interesses e mitigação de passivos;
Atuação na cobrança extrajudicial e judicial das anuidades, taxas e multas inadimplidas, para recuperar valores e garantir a continuidade de realização de suas funções precípuas, que são regulamentar, fiscalizar e orientar o exercício da psicologia, bem como assegurar que esta recuperação de valores seja revertida em avanços a serem realizados em prol da categoria.

Destaca-se que a atuação da Gerência Jurídica é pautada na constitucionalidade e legalidade dos atos, sem esquecer do compromisso ético que pautam tanto a profissão da advocacia como a da psicologia, em interface e interdependência com a estrutura organizacional do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região.

É possível destacar o envolvimento da Gerência Jurídica no pagamento dos salários retroativos, decorrentes de dissídios coletivos de greve e avaliações de desempenho judicializadas, bem como a instituição de redução de jornada para 30 horas semanais e o trabalho híbrido, ações que impactaram positivamente as/os trabalhadoras/es do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região.

Destacamos também a Resolução CRP nº 09, de 28 de maio de 2025⁵, que regulamentou a cobrança do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região, e atribuiu à Gerência

⁴<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/resolucao-crp-n-04-2025-de-25-de-marco-de-2025/>;

⁵<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/resolucao-crp-n-09-2025-de-28-de-maio-de-2025/>;

Jurídica a inscrição da dívida ativa e a assunção da cobrança extrajudicial dos débitos inscritos em dívida ativa.

Atuação da Gerência Jurídica em 2025

CONSULTORIA E ACESSORAMENTO JURÍDICOS

1. Pareceres Jurídicos Emitidos: 270⁶

Distribuição temática:

- 1 – Licitação: 266
- 2 – Trabalhista: 3
- 3 – Legalidade sobre contratação: 1

2. Elaboração e análise de minutas:

- 1 – Resoluções: 15⁷
- 2 – Portarias: 23⁸

3. Assessoria jurídica prestada em Plenárias de Julgamento: 49

4. Assessoria jurídica em Oitivas de Comissão de Instrução (Processos Éticos): aguardando dados com a COE. As oitivas que constam agendadas em 2025 totalizam 59.

CONTENCIOSO JUDICIAL E ADMINISTRATIVO

2.1 Audiências judiciais e administrativas

- 28 audiências trabalhistas realizadas no período.

2.2 Ações Trabalhistas movimentadas

- TRT da 2ª Região (TRT-2): 40 ações judiciais, sendo destas 21 novas ações (ações que foram ajuizadas no ano de 2025).
- TRT da 15ª Região (TRT-15): 12 ações judiciais, sendo destas 3 novas ações (ações que foram ajuizadas no ano de 2025);
- Total geral: 52 ações trabalhistas;

2.3 Ações Cíveis

- 19 mandados de segurança, sendo destas 18 novos (mandados de segurança que foram ajuizados no ano de 2025);
- 11 ações cíveis diversas, sendo destas 8 novas (ações cíveis que foram ajuizadas no ano de 2025)
- 2 ações coletivas, sendo 1 desta ajuizada no ano de 2025.

⁶No SEI são indicados 274 pareceres. No entanto, verificou-se que 4 destes pareceres foram inutilizados no processo, não sendo considerados para fins de quantidade de pareceres emitidos.

⁷<https://transparencia.cfp.org.br/crp06/legislacao/categoria/resolucoes-do-crp/>

⁸https://transparencia.cfp.org.br/crp06/2025/?post_type=legislacao&legislacao_categoria=portarias-do-crp (as portarias elaboradas/revisadas pela Gerência Jurídica estão elencadas em relatório)

2.4 Execuções Fiscais

- 4.304 execuções fiscais ativas;
 - 7.278 execuções fiscais suspensas/sobrestadas;
- Total: 11.582 ações

2.5. Atuação da Gerência Jurídica em Notícia de Exercício Irregular/Illegal: 25

2.6. Atuação da Gerência Jurídica em Notícia de Diplomas Falsos: 10

2.7. Apoio da Gerência Jurídica nas Demandas Externas atendidas nas atividades finalísticas do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região: 135

- Demandas Externas respondidas: 92;
- Demandas Externas pendentes de resposta: 43.

OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal de comunicação institucional entre o cidadão e a administração pública, destinado a receber e examinar manifestações sobre a autarquia, seus serviços e agentes públicos. Sua função é conectar a sociedade e o CRPSP, promovendo a escuta ativa, a transparência e o aprimoramento da gestão. Além de receber manifestações, a Ouvidoria propõe melhorias em processos e fortalece o controle social e a ética pública.

- **Garantia de Direitos:** O usuário tem direito a atendimento com urbanidade, presunção de boa fé, acesso a informações, prazos razoáveis e avaliação dos serviços, dentre outros.
- **Tipos de Manifestação:** Reclamação, Denúncia (identificada ou anônima), Solicitação, Sugestão, Elogio, Simplificação e Pedido de Acesso à Informação.
- **Prazos de Resposta da Ouvidoria:** 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias (média CRPSP em 2025 = 6 dias)
- **Canais de Acesso:** mediante preenchimento de formulário no [Site do CRPSP](#) ou no Serviço de Informação ao Cidadão ([e-SIC](#)) do Portal da Transparência. Ambos estão integrados ao Sistema SEI. É gerado número de protocolo.

Fundamentação: Baseia-se na [Constituição Federal](#) (princípio da publicidade) , na [Lei 13.460/2017](#) (direitos dos usuários dos serviços públicos), [Lei 12.527/2011](#) (Acesso a Informação) e [Resolução do Conselho Federal de Psicologia 12/2022](#).

Relatórios: A Ouvidoria produziu [relatórios](#), que foram disponibilizados no Portal da Transparência do CRPSP a cada 4 meses.

- **Principais Dados (Jan-Dez 2025):**

- Manifestações Recebidas em 2025: 2.123 (média 260 ao mês)
- Manifestações respondidas fora do prazo: 06
- Maior volume: "Providências" e "Reclamações"
- Assuntos principais: acesso a serviços de registro, boletos para pagamento de anuidades, demora para atendimento no chatbot e para concessão do Título de Especialista.
- Todos os Pedidos de Acesso a Informação foram deferidos.

Andamentos fechados 2025 X Tipos de Manifestação

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Denúncia	1	0	0	0	1	0	2	0	2	0	5	2
Elogio/ Agradecimento	2	3	4	2	4	1	7	3	3	10	2	6
Pedido de Acesso à Informação	45	2	0	1	3	8	30	15	15	24	8	9
Pedido de Simplificação	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	2
Providência	164	324	172	120	95	83	88	119	165	82	59	43
Reclamação/ Crítica	151	200	127	64	77	70	54	109	96	81	36	44
Sugestão	0	2	2	1	1	3	1	1	2	3	2	3
Não é Ouvidoria (Orientação e Outros)	2	42	14	21	23	30	32	32	27	37	35	35
TOTAL	364	531	306	189	204	195	215	280	310	237	148	144

Andamentos fechados 2025 X Subsele (*)

Subsedes	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Alto Tietê		18	11	8	6	12	14	11	23	7	7	8
Assis		12	2	6	9	5	6	8	7	8	2	2
Baixada		13	11	5	2	3	8	6	6	3	5	6
Bauru		12	6	4	7	4	10	3	11	10	4	5
Campinas		101	77	34	32	26	28	38	37	38	27	20
Grande ABC		33	25	13	20	11	11	15	26	12	1	5
Metropolitana		293	122	87	72	91	83	150	127	110	73	74
Ribeirão Preto		24	22	9	10	3	4	2	8	10	4	0
São José do Rio Preto		6	6	7	5	5	8	9	7	3	0	2
Sorocaba		25	20	20	12	13	23	16	30	11	13	14
Vale do Paraíba e Litoral Norte		30	16	15	20	16	12	13	20	14	5	6
Outro Estado		6	2	2	9	6	8	9	8	11	7	2
TOTAL		573	320	210	204	195	215	280	310	237	148	144

(*) Dados obtidos a partir de fev/25

Andamentos fechados x Unidade 2025 ()**

Departamento	NOV	DEZ
Atendimento (DAT)	74	71
Orientação Fiscalização (COF)	35	32
Ética (COE)	3	5
Comunicação (COMCOM)	0	2
Gestão de Pessoas	7	10
Requerente (complementação)	0	3
Financeiro	3	1
Jurídico	0	1
Secretaria	0	0
Diretoria	6	1
Comissão Eleitoral	0	1
Tecnologia da informação (TI)	3	2
Assessoria Parlamentar	0	0
Registro de Especialista (CARPE****)	17	15
TOTAL	148	144

(**) Dados obtidos a partir de nov/25

Andamentos abertos no final de cada mês 2025

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Denúncia	0	0	0	0	1	1	1	2	2	5	0	1
Elogio/ Agradecimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Pedido de Acesso à Informação	2	0	0	0	4	0	3	7	2	2	3	3
Pedido de Simplificação	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Providências	199	80	10	14	12	7	8	50	19	11	23	7
Reclamação/ Crítica	145	61	10	12	8	4	7	49	14	5	13	3
Sugestão	0	2	0	0	1	0	0	2	1	2	0	0
Não é Ouvidoria (Orientação e Outros)	19	1	0	1	0	0	3	1	0	1	4	1
TOTAL	347	145	20	27	26	12	22	111	38	27	44	15

Andamentos abertos x Departamento 2025 (*)

Departamento	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Atendimento (DAT)		139	14	9	5	7	4	86	7	5	23	3
Orientação Fiscalização (COF)		3	1	5	2	2	2	2	0	0	3	0
Ética (COE)		1	1	3	5	2	1	2	1	0	0	0
Comunicação (COMCOM)		0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	1
Gestão de Pessoas		0	0	1	1	0	1	2	1	2	1	1
Requerente (complementação)		0	2	8	7	0	7	11	5	7	5	2
Financeiro		0	0	0	1	0	0	0	7	1	0	1
Jurídico		0	0	0	3	1	1	1	7	6	6	5
Secretaria		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
Diretoria		0	1	0	0	0	1	0	2	5	0	0
Comissão Eleitoral		0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Tecnologia da informação (TI)		2	1	1	0	0	0	5	0	0	2	0
Assessoria Parlamentar		0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0
Registro de Especialista (CARPE**)									2	1	3	1
TOTAL		145	20	27	26	12	22	111	38	27	44	15

(*) Dados obtidos a partir de fev/25

(**) Antes da publicação da Portaria CRPSP 147/25, os assuntos de Carpe estavam classificados no DAT

Tempo médio de tramitação em cada mês 2025 (*)

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dias	14	9	10	3	4	6	3	10	9	5	5	3

(*) Prazo legal = até 30 dias

Cumprimento do prazo legal (*)

	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
SIM	203	195	215	279	310	233	143	139
NÃO	1	0	0	1	0	4	5	5

(*) Dados obtidos a partir de MAI/25

Principais ações em 2025

- a) Ouvidoria passou a participar de Reuniões Semanais com Diretoria e Gerências e compartilhar a demanda da sociedade para busca de soluções – Gestão passa a considerar a percepção do usuário como elemento estratégico.
- b) Ouvidoria realizou interlocuções com as Unidades/Departamentos do CRPSP indicando principais demandas e sugestões de melhorias.
- c) Ouvidoria CRPSP foi eleita representante da Região Sudeste (SP/MG/RJ/ES) e participa de Grupo de Trabalho Nacional conduzido pelo Conselho Federal de Psicologia para criação de Manual de Procedimentos da Ouvidorias dos CRPs.
- d) Ouvidoria e Gerências, a pedido da Diretoria, implementaram indicadores de desempenho, que passarão a ser utilizados a partir de 2026.
- e) Ouvidoria elaborou proposta de atualização da ‘Carta de Serviços ao Usuário’, instrumento de transparência por meio do qual a administração pública informa ao cidadão quais serviços presta, como acessá-los e compromissos de atendimento (em revisão).
- f) Ouvidoria elaborou proposta de ‘Pesquisa de Satisfação’, instrumento de avaliação da qualidade dos serviços públicos com base na percepção do usuário (em revisão).
- g) Ouvidoria modificou o procedimento para tabulação dos dados, concentrando-os no SEI – Sistema Eletrônico de Informações. Nenhum dado deixou de ser tabulado e considerado.
- h) Ouvidoria passou a divulgar relatórios no Portal da Transparência a cada 4 (quatro) meses.

Principais riscos mitigados na Ouvidoria em 2025

- Participar das Reuniões da Diretoria: decisões desalinhadas com as necessidades do cidadão, manutenção de falhas operacionais sem correção, perda da confiança na sociedade e fragilidade nos mecanismos de escuta e controle social.
- Uso de Indicadores: decisões desalinhadas com a realidade das manifestações, falhas institucionais persistirem sem serem percebidas, percepção de que a Ouvidoria é apenas um canal de encaminhamento, sem função estratégica e perda de oportunidades de melhoria institucional.
- Disponibilização de Relatórios da Ouvidoria com mais frequência no Portal da Transparência: perda de informações importantes, demora na identificação de problemas recorrentes, decisões pouco baseadas em evidências e possibilidade de controle social.

7. Capacitações em 2025

Programa em Ouvidoria (210h - Escola Nacional de Administração Pública)

- Encontro de Ouvidores do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia
- Segurança Psicológica e Prevenção ao Assédio Moral (CRPSP)
- 9a Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais (SILP)
- 16º Seminário de Proteção à Privacidade e aos Dados Pessoais (NIC.BR e CGI.BR)
- X Congresso Latino Americano de Psicologia (ULAPSI)
- Curso de Auditoria Governamental, Desafios e boas Práticas na Gestão Pública (ContaGov)
- Visitas às Ouvidorias dos Conselhos Regionais de Química, Contabilidade, Medicina Veterinária e de Farmácia em 2025

Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

1. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Gestão orçamentária, financeira e patrimonial

Caixa e equivalente de Caixa

Em contas bancárias, devidamente conciliadas, foram registrados os seguintes valores, referentes aos saldos de 31/12/2025:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	VALOR
1.1.1.1.2.01.02 - Banco C. E. F. - Poupança 103.614-8	R\$ 147.463,88
1.1.1.1.2.02.10 - Banco do Brasil Ag.1897-X c/c 19316-X A lic. BB RF SIMP SOLIDEZ	R\$ 1.210.108,97
1.1.1.1.2.02.11 - Banco do Brasil Ag.1897-X e/e 200725-8 A lic. BB RF SIMP SOLIDEZ	R\$ 37.277.875,22
1.1.1.1.2.02.13 - Banco do Brasil Ag.1897-X e/e 19502-2 A lic. BB RF CP AUTOMATICO	R\$ 54.043,25
1.1.1.1.2.02.14 - Banco do Brasil Ag.1897-X e/e 21043-9 A lic. BB RF AUTOMATICO	R\$ 8.427.668,35
1.1.1.1.2.02.16 - Banco do Brasil Ag. 1897-X - c/c n.º 21.044-7 (Venda de Imóvel)	R\$ 4.012.581,56
TOTAL	R\$ 51.129.741,23

Imobilizado

PATRIMÔNIO PERMANENTE				
Bens Imóveis				
Código	Conta	Exercício Anterior (2024)	Exercício Atual (2025)	Evolução
1.2.3.2.1.01	Edifícios	R\$ 6.317.033,42	R\$ 6.317.033,42	N/A

1.2.3.2.1.02	Benfeitorias	R\$ 2.619.184,89	R\$ 2.619.184,89	N/A
Total:		R\$ 8.936.218,31	R\$ 8.936.218,31	N/A
Bens Móveis				
Código	Conta	Exercício Anterior (2024)	Exercício Atual (2025)	Evolução
1.2.3.1.1.11	Aquisição de Equipamentos de Informática	R\$ 1.122.494,67	R\$ 1.975.704,31	R\$ 853.209,64
1.2.3.1.1.12	Aquisição de Mobiliário em Geral e Utens	R\$ 1.439.204,05	R\$ 1.864.675,81	R\$ 425.471,76
1.2.3.1.1.13	Aquisição Máquinas, Motores e Aparelhos	R\$ 693.437,45	R\$ 711.260,73	R\$ 17.823,28
Total:		R\$ 3.255.136,17	R\$ 4.551.640,85	R\$ 1.296.504,68

Orçamento

	2024	2025	Variação
Orçamento Previsto	R\$ 73.158.216,99	R\$ 82.409.876,40	12,65%
Receita Realizada	R\$ 77.891.550,59	R\$ 89.437.177,45	14,83%
Despesa Executada	R\$ 72.210.116,76	R\$ 82.402.564,05	14,11%
Resultado do Exercício	R\$ 5.681.433,83	R\$ 7.034.613,40	23,82%
Receita/Orçamento (%)	106,47%	108,54%	+2,07 p.p.
Despesa/Orçamento (%)	98,70%	99,99%	+1,29 p.p.

No exercício de 2025, o Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região (CRP-SP) registrou desempenho orçamentário e financeiro positivo, com resultado superavitário de R\$ 7.034.613,40, representando crescimento de 23,82% em relação ao superávit apurado no exercício anterior (R\$ 5.681.433,83), o que evidencia trajetória consistente de equilíbrio e melhora progressiva da situação fiscal da entidade.

Receita: A receita realizada totalizou **R\$ 89.437.177,45**, superando em 14,83% o montante arrecadado no exercício anterior (R\$ 77.891.550,59) e excedendo em **8,54%** o orçamento previsto de R\$ 82.409.876,40. A arrecadação acima do previsto indica elevada capacidade de geração de receitas próprias e efetividade dos mecanismos de cobrança vigentes, constituindo fator de robustez financeira para a entidade.

Despesa: A despesa executada totalizou **R\$ 82.402.564,05**, representando variação de 14,11% em relação ao exercício anterior (R\$ 72.210.116,76) e ficando **marginalmente abaixo** do orçamento previsto de R\$ 82.409.876,40, com diferença de R\$ 7.312,35, o que demonstra aderência satisfatória entre o planejamento orçamentário e a execução realizada. Registra-se que o crescimento das despesas no período decorreu, em parte, da execução de decisões

judiciais relativas a dissídios coletivos dos exercícios de 2021 e 2022, cujo impacto financeiro foi absorvido no exercício de 2025 sem comprometimento do equilíbrio fiscal, dado o desempenho favorável da receita.

O exercício de 2025 apresentou desempenho consistente sob a perspectiva orçamentária e financeira, com receita superando o orçamento previsto pelo segundo ano consecutivo, despesa executada dentro dos limites autorizados e resultado superavitário crescente. Não obstante o cenário favorável, recomenda-se o fortalecimento contínuo dos mecanismos de planejamento e controle, com ênfase em: (i) atualização criteriosa das projeções orçamentárias, incorporando variáveis de risco como decisões judiciais e oscilações de arrecadação; (ii) monitoramento mensal da execução orçamentária por unidade gestora; e (iii) constituição de reserva de contingência para absorção de despesas extraordinárias em exercícios futuros, preservando o equilíbrio fiscal e a capacidade de investimento do CRP-SP.

Receita

A receita total realizada no exercício de 2025 atingiu **R\$ 89.437.177,45**, representando crescimento de 14,82% em relação ao exercício anterior (R\$ 77.891.550,59). A análise por fonte de receita revela um comportamento heterogêneo entre as categorias, com expansões expressivas em determinadas rubricas e retração significativa em outras, cujas causas e implicações são detalhadas a seguir.

Anuidades: A receita de anuidades constituiu, como esperado, a principal fonte de arrecadação da entidade, totalizando **R\$ 65.064.741,38** e respondendo por **72,75%** da receita total do exercício. O crescimento de 26,02% em relação ao exercício anterior (R\$ 51.632.019,72) reflete, simultaneamente, o efeito do reajuste do valor das anuidades aplicado no período, o crescimento do quadro de profissionais inscritos e o aprimoramento dos mecanismos de cobrança e regularização. O desempenho desta rubrica é determinante para a sustentabilidade financeira do CRP-SP, dado seu peso preponderante na composição da receita global.

Cobrança Administrativa: A receita oriunda de cobrança administrativa registrou retração de **39,55%**, passando de R\$ 13.390.985,85 em 2024 para **R\$ 8.096.290,37** em 2025. Essa variação negativa merece atenção analítica, uma vez que a cobrança administrativa representa o principal mecanismo de recuperação de créditos em atraso junto aos profissionais inadimplentes, antes da constituição da dívida ativa. A redução pode decorrer de fatores como: (i) migração de parte dos créditos recuperáveis para o estágio de dívida ativa, em razão do decurso de prazo; (ii) menor efetividade das ações de cobrança no período; ou (iii) redução do estoque de créditos elegíveis à cobrança administrativa. Recomenda-se investigação específica sobre as causas da queda, com vistas ao fortalecimento desta fonte no exercício de 2026.

Receita Patrimonial: A receita patrimonial apresentou crescimento expressivo de **48,92%**, alcançando **R\$ 7.092.273,50** frente a R\$ 4.762.528,15 registrados em 2024. Esse desempenho reflete, preponderantemente, o impacto favorável do ambiente de taxas de juros sobre as aplicações financeiras da entidade, bem como uma gestão mais eficiente dos ativos patrimoniais disponíveis. Embora positivo, o crescimento desta rubrica deve ser analisado com cautela, dado seu caráter conjuntural e a dependência das condições macroeconômicas vigentes, que podem não se reproduzir nos exercícios subsequentes.

Serviços: A receita de serviços totalizou **R\$ 3.736.746,89**, com crescimento de 45,73% em relação a 2024 (R\$ 2.564.218,29), refletindo a expansão das atividades finalísticas e o incremento na prestação de serviços à categoria, incluindo emissão de certidões, registros e demais serviços tarifados. O crescimento desta rubrica indica oportunidade de diversificação de fontes de receita, alinhada à recomendação estratégica de redução da dependência exclusiva das anuidades.

Cobrança de Dívida Ativa: A recuperação de créditos inscritos em dívida ativa totalizou **R\$ 5.447.160,16**, registrando leve retração de 1,71% em relação ao exercício anterior (R\$ 5.541.798,58). A estabilidade relativa desta rubrica, combinada à queda da cobrança administrativa, sugere a necessidade de revisão da estratégia de recuperação de crédito em suas diferentes fases, com avaliação da conveniência de retomada ou intensificação da cobrança judicial para créditos de maior antiguidade.

Síntese Analítica: O quadro abaixo consolida a participação relativa de cada fonte na composição da receita total dos dois exercícios:

Fonte de Receita	2024	Part. %	2025	Part. %
Anuidades	R\$ 51.632.019,72	66,29 %	R\$ 65.064.741,38	72,75 %
Cobrança Administrativa	R\$ 13.390.985,85	17,19 %	R\$ 8.096.290,37	9,05%
Receita Patrimonial	R\$ 4.762.528,15	6,11%	R\$ 7.092.273,50	7,93%
Serviços	R\$ 2.564.218,29	3,29%	R\$ 3.736.746,89	4,18%
Cobrança Dívida Ativa	R\$ 5.541.798,58	7,12%	R\$ 5.447.160,16	6,09%
Total	R\$ 77.891.550,59	100%	R\$ 89.437.177,45	100%

A análise da composição da receita revela crescente concentração nas anuidades, cuja participação relativa avançou de 66,29% para 72,75% do total arrecadado, ao mesmo tempo em que a cobrança administrativa reduziu sua participação de 17,19% para 9,05%. Essa dinâmica reforça a recomendação de diversificação das fontes de receita e de revisão da estratégia de cobrança, com vistas à redução da dependência de uma única rubrica e ao fortalecimento da resiliência financeira da entidade nos exercícios futuros.

Despesa

No exercício de 2025, as despesas totais executadas pelo Conselho Regional de Psicologia de São Paulo – 6ª Região (CRP-SP) somaram **R\$ 82.402.564,05**, registrando crescimento de **14,11%** em relação ao exercício anterior (R\$ 72.210.116,76). O incremento das despesas acompanhou, em termos proporcionais, a expansão da receita realizada no mesmo período (+14,82%), preservando o equilíbrio fiscal da entidade e resultando em superávit de R\$ 7.034.613,40. A análise por categoria de despesa revela comportamentos distintos entre as rubricas, detalhados a seguir.

Pessoal e Encargos Sociais. A rubrica de maior expressão financeira no conjunto das despesas próprias da entidade registrou o crescimento mais significativo do exercício, passando de R\$ 19.260.982,75 para **R\$ 27.155.149,47**, variação de **+40,98%**. Esse incremento expressivo decorre, primordialmente, da resolução dos Dissídios Coletivos dos exercícios de 2021 e 2022, cujas decisões judiciais transitadas em julgado determinaram o pagamento de diferenças salariais retroativas, reflexos sobre encargos previdenciários e trabalhistas e demais verbas decorrentes dos acordos homologados, concentrando no exercício de 2025 o impacto financeiro acumulado de dois períodos anteriores. Trata-se, portanto, de despesa de natureza extraordinária e não recorrente, cujo efeito não deve ser extrapolado para a projeção dos exercícios subsequentes sem os devidos ajustes.

Benefícios. As despesas com benefícios concedidos aos colaboradores totalizaram **R\$ 10.716.054,72**, com crescimento de **+26,19%** em relação ao exercício anterior (R\$ 8.491.793,90). A variação reflete tanto a expansão do quadro funcional quanto o reajuste dos benefícios decorrente dos mesmos instrumentos coletivos de trabalho que incidiram sobre a folha de pessoal, incluindo assistência médica, vale-alimentação e demais vantagens previstas no acordo coletivo vigente.

Material de Consumo. As despesas com material de consumo cresceram **+46,85%**, passando de R\$ 349.254,50 para **R\$ 512.852,50**. Embora a variação percentual seja elevada, o valor absoluto permanece pouco representativo no conjunto das despesas totais (0,62%), refletindo o reabastecimento regular de estoques e eventuais demandas não atendidas no exercício anterior.

Custeio e Verbas Indenizatórias. As despesas de custeio e verbas indenizatórias apresentaram crescimento moderado de **+9,99%**, totalizando **R\$ 3.691.045,78** frente a R\$ 3.356.016,76 em 2024, evolução compatível com a variação inflacionária do período e com a manutenção do nível de atividade institucional.

Serviços. A rubrica de serviços registrou **redução de 5,67%**, passando de R\$ 13.454.352,14 para **R\$ 12.691.122,15**, resultado das medidas de racionalização contratual e reestruturação administrativa implementadas no período, com revisão e consolidação de contratos vigentes e adoção de novas práticas de gestão. A queda nesta categoria, em contraponto ao crescimento de outras rubricas, demonstra eficiência na gestão dos gastos operacionais.

Sentenças Judiciais Trabalhistas. Diferentemente do que se poderia supor diante do crescimento das despesas com pessoal, a rubrica de sentenças judiciais trabalhistas registrou **redução de 49,54%**, passando de R\$ 7.684.354,59 para **R\$ 3.876.836,76**. Esse comportamento indica que o volume de condenações judiciais executadas no exercício foi inferior ao do período anterior, o que, associado à resolução dos dissídios via incorporação na folha, sinaliza redução do passivo contencioso trabalhista da entidade.

Serviços Bancários. As despesas com serviços bancários cresceram **+37,67%**, atingindo **R\$ 1.229.463,53** frente a R\$ 893.029,46 em 2024. O incremento está associado ao maior volume de operações financeiras processadas no exercício, incluindo os pagamentos extraordinários decorrentes dos dissídios e o aumento geral da movimentação financeira da entidade.

Transferências ao CFP. As transferências obrigatórias ao Conselho Federal de Psicologia (CFP) totalizaram **R\$ 20.520.999,00**, crescimento de **+12,38%** em relação ao exercício anterior (R\$ 18.260.923,66), variação coerente com o incremento da receita de anuidades, base de cálculo sobre a qual incidem as transferências ao órgão federal.

Equipamentos e Materiais Permanentes. A rubrica de investimentos em equipamentos e materiais permanentes apresentou o maior crescimento percentual do exercício, com variação de **+583,43%**, passando de R\$ 274.029,72 para **R\$ 1.872.766,93**. Esse desempenho reflete o esforço deliberado de modernização da infraestrutura institucional empreendido no exercício de 2025, que compreendeu a aquisição de novas estações de trabalho, a substituição de mobiliário com vida útil esgotada e a renovação integral do parque de cadeiras executivas por modelos ergonômicos — ação que não havia sido realizada há mais de 15 (quinze) anos. Trata-se de despesa de capital de natureza não recorrente, cujo impacto não se repetirá na mesma magnitude nos exercícios seguintes, representando recuperação de déficit histórico de investimento em infraestrutura.

O quadro a seguir consolida a execução das despesas por categoria nos dois exercícios, com as respectivas variações:

Categoria	2024	Part. %	2025	Part. %	Var. %
Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 19.260.982,75	26,67 %	R\$ 27.155.149,47	32,95 %	40,98%
Benefícios	R\$ 8.491.793,90	11,76 %	R\$ 10.716.054,72	13,00 %	26,19%
Transferências CFP	R\$ 18.260.923,66	25,29 %	R\$ 20.520.999,00	24,90 %	12,38%
Serviços	R\$ 13.454.352,14	18,63 %	R\$ 12.691.122,15	15,40 %	-5,67%
Sentenças Judiciais Trabalhistas	R\$ 7.684.354,59	10,64 %	R\$ 3.876.836,76	4,70%	-49,54%
Equipamentos e Mat. Permanentes	R\$ 274.029,72	0,38%	R\$ 1.872.766,93	2,27%	583,43 %
Custeio e Verbas Indenizatórias	R\$ 3.356.016,76	4,65%	R\$ 3.691.045,78	4,48%	9,99%
Serviços Bancários	R\$ 893.029,46	1,24%	R\$ 1.229.463,53	1,49%	37,67%
Material de Consumo	R\$ 349.254,50	0,48%	R\$ 512.852,50	0,62%	46,85%
Demais Despesas Correntes	R\$ 185.379,28	0,26%	R\$ 136.273,21	0,17%	-26,49%
Total	R\$ 72.210.116,76	100%	R\$ 82.402.564,05	100%	14,11%

A análise estrutural das despesas evidencia que o crescimento de 2025 foi concentrado em dois fatores de natureza não recorrente — a resolução dos dissídios coletivos e os investimentos em infraestrutura — e em despesas de caráter obrigatório, como benefícios e transferências ao CFP. A redução das despesas com serviços e sentenças judiciais demonstra avanços na gestão contratual e na regularização do passivo trabalhista. Recomenda-se que, para o exercício de 2026, as projeções orçamentárias de pessoal e benefícios sejam elaboradas com base na folha normalizada pós-dissídio, afastando o efeito extraordinário de 2025, de modo a preservar a acurácia do planejamento financeiro e o equilíbrio fiscal da entidade.

Despesas de Custeio

VERBAS INDENIZATÓRIAS, HOSPEDAGENS E DESLOCAMENTOS		
HOSPEDAGENS	2024	2025
Conselheiras e Colaboradoras	142.830,49	239.516,13
Trabalhadoras	74.412,23	108.870,97
TOTAL PERÍODO	R\$ 217.242,72	R\$ 348.387,10

DIÁRIAS, JETONS E REPRESENTAÇÕES	2024	2025
Conselheiras e Colaboradoras	1.513.255,61	1.908.076,58
Trabalhadoras	144.467,95	247.813,16
TOTAL PERÍODO	R\$ 1.657.723,56	R\$ 2.155.889,74

DESLOCAMENTO	2024	2025
Conselheiras e Colaboradoras	1.044.016,64	826.955,95
Trabalhadoras	288.808,65	318.026,62
TOTAL PERÍODO	R\$ 1.332.825,29	R\$ 1.144.982,57

No exercício de 2025, as despesas com verbas indenizatórias, hospedagens e deslocamentos totalizaram **R\$ 3.649.239,41**, refletindo a intensidade das atividades institucionais desenvolvidas pelo CRP-SP ao longo do período, em especial aquelas relacionadas às atividades de Plenário, comissões, subsedes e ações de orientação profissional.

Hospedagens. As despesas com hospedagem totalizaram **R\$ 348.387,10**, crescimento de **60,36%** em relação a 2024 (R\$ 217.242,72), distribuídas entre conselheiras e colaboradoras (R\$ 239.516,13) e trabalhadoras (R\$ 108.870,97). O incremento reflete a maior intensidade das atividades itinerantes e dos deslocamentos com pernoite no período.

Diárias, Jetons e Representações. Esta rubrica totalizou **R\$ 2.155.889,74**, com crescimento de **30,05%** frente ao exercício anterior (R\$ 1.657.723,56), sendo R\$ 1.908.076,58 referentes a conselheiras e colaboradoras e R\$ 247.813,16 a trabalhadoras. O crescimento está associado à ampliação das atividades institucionais, reuniões de Plenário, comissões temáticas e eventos de representação externa.

Deslocamentos. As despesas com deslocamentos registraram **redução de 14,09%**, passando de R\$ 1.332.825,29 para **R\$ 1.144.982,57**, com queda na rubrica de conselheiras e colaboradoras (de R\$ 1.044.016,64 para R\$ 826.955,95) parcialmente compensada pelo crescimento das despesas de trabalhadoras (de R\$ 288.808,65 para R\$ 318.026,62). A redução indica racionalização dos deslocamentos presenciais, possivelmente associada à maior adoção de reuniões em formato híbrido ou remoto.

Verbas Indenizatórias – Composição e Distribuição. Para fins desta nota, consideram-se verbas indenizatórias as despesas pagas a título de Auxílio-Representação, Diárias, Jetons e Restituição de Quilometragem, cujo total no exercício de 2025 atingiu **R\$ 2.290.870,18**. A distribuição por subsede e por função é apresentada a seguir:

Subsede	Valor	Part. %
Sede / Metropolitana	R\$ 568.745,01	24,83 %
São José do Rio Preto	R\$ 279.857,95	12,22 %
Sorocaba	R\$ 219.182,15	9,57%
Assis	R\$ 207.512,20	9,06%
Bauru	R\$ 194.191,63	8,48%
Ribeirão Preto	R\$ 177.165,70	7,73%
Baixada Santista e Vale do Ribeira	R\$ 157.770,82	6,89%
Campinas	R\$ 147.056,45	6,42%
Alto Tietê	R\$ 143.568,63	6,27%
Vale do Paraíba e Litoral Norte	R\$ 102.092,52	4,46%
Grande ABC	R\$ 93.727,12	4,09%
Total	R\$ 2.290.870,18	100%

Função / Grupo	Valor	Part. %
CG / Colaboradores / Convidados	R\$ 1.106.719,14	48,31 %
Coordenadores de Comissões	R\$ 548.929,67	23,96 %
Diretoria	R\$ 216.747,38	9,46%
Trabalhadoras	R\$ 269.657,90	11,77 %
Conselheiras	R\$ 148.816,09	6,50%
Total	R\$ 2.290.870,18	100%

A Sede Metropolitana concentrou o maior volume de verbas indenizatórias (24,83%), o que é esperado dado o volume de atividades centralizadas na unidade. Por função, o grupo CG/Colaboradores/Convidados e os Coordenadores de Comissões responderam

conjuntamente por **72,27%** do total pago, refletindo o protagonismo dessas categorias nas atividades finalísticas e de orientação profissional do Conselho.

Demonstrações Contábeis

BALANÇO ORÇAMENTÁRIO

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS			PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
RECEITA CORRENTE			82.409.876,40	82.409.876,40	89.437.177,45	7.027.301,05
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES			72.011.350,96	72.011.350,96	70.319.970,04	-1691380,92
ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS			65.944.680,19	65.944.680,19	68.484.684,16	2540003,97
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO			57.493.213,01	57.493.213,01	60.130.052,79	2636839,78
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR			8.451.467,18	8.451.467,18	8.354.631,37	-96835,81
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS			6.066.670,77	6.066.670,77	1.835.285,88	-4231384,89
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO			4.514.497,00	4.514.497,00	1.835.064,19	-2679432,81
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO ANTERIOR			1.552.173,77	1.552.173,77	221,69	-1551952,08
RECEITA PATRIMONIAL			3.665.885,01	3.665.885,01	7.092.273,50	3426388,49
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS			3.665.885,01	3.665.885,01	7.092.273,50	3426388,49
RECEITA DE SERVIÇOS			2.234.701,48	2.234.701,48	3.477.184,20	1242482,72
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES			1.995.889,68	1.995.889,68	3.200.262,98	1204373,3
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS			238.811,80	238.811,80	276.921,22	38109,42
OUTRAS RECEITAS CORRENTES			4.497.938,95	4.497.938,95	8.546.784,56	4048845,61
DÍVIDA ATIVA			1.777.128,35	1.777.128,35	3.070.094,80	1292966,45
MULTAS DE INFRAÇÕES			236.267,25	236.267,25	35.703,20	-200564,05
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES			0,00	0,00	156.451,34	156451,34
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADE			1.656.336,22	1.656.336,22	4.740.351,96	3084015,74
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADE			1.152.437,06	1.152.437,06	2.651.787,56	1499350,5

JUROS DE MORA SOBRE DÍVIDA ATIVA			503.899,16	503.899,16	2.088.564,40	1584665,24
MULTAS			607.204,68	607.204,68	537.235,30	-69969,38
MULTAS SOBRE ANUIDADES			317.850,39	317.850,39	447.487,17	129636,78
MULTAS SOBRE DÍVIDA ATIVA			289.354,29	289.354,29	89.748,13	-199606,16
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA			221.002,45	221.002,45	6.947,96	-214054,49
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE ANUIDADE			152.291,25	152.291,25	349,67	-151941,58
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE DÍVIDA ATIVA			68.711,20	68.711,20	6.598,29	-62112,91
RECURSOS ARRECADADOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES			0,00	0,00	0,00	0
SUB-TOTAL DAS RECEITAS			82.409.876,40	82.409.876,40	89.437.177,45	7.027.301,05
DÉFICIT			0,00	0,00	0,00	0
TOTAL			82.409.876,40	82.409.876,40	89.437.177,45	7.027.301,05
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CORRENTE	79159876,4	94215861,4	87.413.329,43	78.885.915,06	77.391.357,07	6802531,97
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	22338719,08	26733719,08	26.616.384,18	26.562.560,54	26.009.071,71	117334,9
REMUNERAÇÃO PESSOAL	17693401,52	20453401,52	20.402.667,02	20.402.667,02	20.402.667,02	50734,5
ENCARGOS PATRONAIS	4645317,56	6280317,56	6.213.717,16	6.159.893,52	5.606.404,69	66600,4
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	56821157,32	67482142,32	60.796.945,25	52.323.354,52	51.382.285,36	6685197,07
BENEFÍCIOS A PESSOAL	10446413,32	10557913,32	10.328.155,95	10.235.460,79	9.853.310,99	229757,37
BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	425000	513500	387.898,77	364.398,77	364.398,77	125601,23
USO DE BENS E SERVIÇOS	4545000	6448785	4.742.663,57	4.627.093,22	4.556.893,21	1706121,43
SERVICOS TERCEIROS - PESSOAS JURÍDICAS	20463745	16981945	12.691.122,15	10.198.652,88	9.742.743,26	4290822,85
DEMAIS DESPESAS CORRENTES	155000	11109000	10.896.642,28	5.352.862,10	5.351.155,19	212357,72

SERVIÇOS BANCÁRIOS	1100000	1350000	1.229.463,53	1.229.463,53	1.229.463,53	120536,47
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	19685999	20520999	20.520.999,00	20.315.423,23	20.284.320,41	0
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	3250000	4748015	1.872.766,93	1.621.091,70	1.147.741,71	2875248,07
INVESTIMENTOS	750000	3748015	1.872.766,93	1.621.091,70	1.147.741,71	1875248,07
OBRAS, INSTALAÇÕES E REFORMAS	700000	600000	0,00	0,00	0,00	600000
EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	0	2846530	1.872.766,93	1.621.091,70	1.147.741,71	973763,07
INTANGÍVEL	50000	301485	0,00	0,00	0,00	301485
OUTRAS DESPESAS CAPITAL	2500000	1000000	0,00	0,00	0,00	1000000
TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	2500000	1000000	0,00	0,00	0,00	1000000
SUB-TOTAL DAS DESPESAS	82409876,4	98963876,4	89.286.096,36	80.507.006,76	78.539.098,78	9677780,04
SUPERÁVIT	0	0	150.115,94	0,00	0,00	150115,94
TOTAL	82409876,4	98963876,4	89.436.212,30	80.507.006,76	78.539.098,78	9527664,1

BALANÇO PATRIMONIAL

ATIVO		PASSIVO	
Especificação	Exercício Atual	Especificação	Exercício Atual

CRP/SP

Período: 01/01/2025 a 31/01/2025

ATIVO CIRCULANTE	114420645,6	PASSIVO CIRCULANTE	10244461,94
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	70909463,48	OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS, PREVIDENCIÁRIAS E ASSISTENCIAIS A PAGAR A CURTO PRAZO	1623283,19
CRÉDITOS A CURTO PRAZO	42409536,19	EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A CURTO PRAZO	0
CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS/CONTRIBUIÇÕES A RECEBER	63581994,66	FORNECEDORES E CONTAS A PAGAR A CURTO PRAZO	1089796,44
(-) PROVISÕES DE CRÉDITOS A CURTO PRAZO	21.172.458,47	OBRIGAÇÕES FISCAIS A CURTO PRAZO	256091,78

DEMAIS CRÉDITOS E VALORES A CURTO PRAZO	996636,2	OBRIGAÇÕES DE REPARTIÇÃO A OUTROS ENTES	162182,91
INVESTIMENTOS E APLICAÇÕES TEMPORÁRIAS A CURTO PRAZO	0	PROVISÕES A CURTO PRAZO	5993131,93
ESTOQUES	105009,71	DEMAIS OBRIGAÇÕES A CURTO PRAZO	1119975,69
ATIVO NÃO-CIRCULANTE	10246460,16	PASSIVO NÃO-CIRCULANTE	0
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	4483543,77	OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS, PREVIDENCIÁRIAS E ASSISTENCIAIS A PAGAR A LONGO PRAZO	0
CRÉDITOS A LONGO PRAZO	4483543,77	EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS A LONGO PRAZO	0
DÍVIDA ATIVA TRIBUTÁRIA	143888437,7	FORNECEDORES A LONGO PRAZO	0
DECORRENTE DE ANUIDADES	143888437,7	OBRIGAÇÕES FISCAIS A LONGO PRAZO	0
(-) AJUSTE DE PERDAS DE CRÉDITOS A LONGO PRAZO	139.404.893,88C	PROVISÕES A LONGO PRAZO	0
(-) PROVISÕES DE CRÉDITOS A LONGO PRAZO	139.404.893,88C	RESULTADO DIFERIDO	0
IMOBILIZADO	5611260,8		0
BENS MÓVEIS	3255136,17		0
BENS IMÓVEIS	8936218,31		0
(-) DEPRECIAÇÃO, EXAUSTÃO E AMORTIZAÇÃO ACUMULADAS	6.580.093,68C		0
INTANGÍVEL	151655,59		0
SOFTWARES	445392,6		0
(-) AMORTIZAÇÃO ACUMULADA	293.737,01C		0
		TOTAL DO PASSIVO	10244461,94
		PATRIMÔNIO LÍQUIDO	
		Especificação	Exercício Atual
		Patrimônio Social e Capital Social	0
		Ajuste de avaliação Patrimonial	0

		Demais Reservas	0
		Resultados Acumulados	114422643,8
		TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	114422643,8
TOTAL	124.667.105,74	TOTAL	124.667.105,74
ATIVO FINANCEIRO	135488094,3	PASSIVO FINANCEIRO	59853084,9
ATIVO PERMANENTE	10.820.988,60C	PASSIVO PERMANENTE	5993131,93
SALDO PATRIMONIAL			58820888,91

Compensações

ESPECIFICAÇÃO	Exercício	ESPECIFICAÇÃO	Exercício
Saldo do Atos Potenciais Ativos	Atual	Saldo do Atos Potenciais Passivos	Atual
Execução de Garantias e Contragarantias Recebidas	0	Execução de Garantias e Contragarantias Concedidas	0
Execução de Direitos Conveniados	0	Execução de Obrigações Conveniadas	0
Execução de Direitos Contratuais	0	Execução de Obrigações Contratuais	0
Execução de Outros Atos Potenciais do Ativo	0	Execução de Outros Atos Potenciais do Passivo	0
TOTAL	0	TOTAL	0

Quadro do Superávit/Déficit Financeiro

		Exercício Atual	Exercício Anterior
Superávit Financeiro		75635009,44	128866893,2

BALANÇO FINANCEIRO

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior

CRP/SP

Período: 01/01/2025 a
31/12/2025

Receita Orçamentária	89.436.212,30	77.891.550,59	Despesa Orçamentária	89.286.096,36	72.210.116,76
RECEITA REALIZADA	89.436.212,30	77.891.550,59	CRÉDITO EMPENHADO A LIQUIDAR	8.779.089,60	8.567.917,05
RECEITA CORRENTE	89.436.212,30	77.891.550,59	CRÉDITO EMPENHADO LIQUIDADO	1.967.907,98	2.394.949,48
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	70.319.970,04	65.023.005,57	CRÉDITO EMPENHADO – PAGO	78.539.098,78	61.247.250,23
ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	68.484.684,16	63.300.505,25	DESPEZA CORRENTE	77.391.357,07	60.973.220,51
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO	60.130.052,79	49.909.519,40	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	20.402.667,02	14.471.435,24
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR	8.354.631,37	13.390.985,85	ENCARGOS PATRONAIS	5.606.404,69	3.844.141,50
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS	1.835.285,88	1.722.500,32	JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA		976,61
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO	1.835.064,19	1.722.500,32	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	51.382.285,36	42.656.667,16
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO ANTERIOR	221,69		DESPEZA DE CAPITAL	1.147.741,71	274.029,72
RECEITA PATRIMONIAL	7.092.273,50	4.762.528,15	INVESTIMENTOS	1.147.741,71	274.029,72
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	7.092.273,50	4.762.528,15			
RECEITA DE SERVIÇOS	3.477.184,20	2.564.218,29			
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	3.200.262,98	2.309.939,10			
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	276.921,22	254.279,19			
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	8.546.784,56	5.541.798,58			
DÍVIDA ATIVA	3.070.094,80	1.233.518,80			
MULTAS DE INFRAÇÕES	35.703,20	191.478,70			
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	156.451,34	33.590,79			
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADE	4.740.351,96	3.532.797,83			
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADE	2.651.787,56	3.117.039,15			

JUROS DE MORA SOBRE DÍVIDA ATIVA	2.088.564,40	415.758,68			
MULTAS	537.235,30	548.415,82			
MULTAS SOBRE ANUIDADES	447.487,17	524.722,33			
MULTAS SOBRE DÍVIDA ATIVA	89.748,13	23.693,49			
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	6.947,96	1.996,64			
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE ANUIDADE	349,67	163,07			
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE DÍVIDA ATIVA	6.598,29	1.833,57			
Transferências Financeiras Recebidas					
Recebimentos Extraorçamentários	70.433.977,84	54.800.897,54	Pagamentos Extraorçamentários	70.186.042,55	46.262.245,12
Inscrição de Restos a Pagar Não Processados	3.058.536,06	8.567.917,05	Pagamentos de Restos a Pagar Não Processados	7.845.384,52	59.761,60
Inscrição de Restos a Pagar Processados	1.936.805,16	2.394.949,48	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	2.394.949,45	2.268.429,77
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	202.863,88	137.998,09	Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	275.200,92	69.330,02
Outros Recebimentos Extraorçamentários	65.235.772,74	43.700.032,92	Outros Pagamentos Extraorçamentários	59.670.507,66	43.864.723,73
Saldo em espécie do Exercício Anterior	56.980.377,93	42.760.291,68	Saldo em espécie para o Exercício Seguinte	51.554.575,11	56.980.377,93
Caixa e Equivalente de Caixa	56.432.198,48	42.284.961,65	Caixa e Equivalente de Caixa	51.129.741,23	56.432.198,48
Depósitos. Rest. Vlrs Vinculados	548.179,45	475.330,03	Depósitos. Rest. Vlrs Vinculados	424.833,88	548.179,45
Total:	216850568,1	175452739,8		211026714	175452739,8

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

	Exercício Atual	Exercício Anterior
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	0,00	0,00
INGRESSOS	155.097.674,22	121.732.673,64
RECEITA CORRENTE	89.436.212,30	77.891.550,59
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	70.319.970,04	65.023.005,57

ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	68.484.684,16	63.300.505,25
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO	60.130.052,79	49.909.519,40
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR	8.354.631,37	13.390.985,85
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS	1.835.285,88	1.722.500,32
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO	1.835.064,19	1.722.500,32
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO ANTERIOR	221,69	0,00
RECEITA PATRIMONIAL	7.092.273,50	4.762.528,15
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	7.092.273,50	4.762.528,15
RECEITA DE SERVIÇOS	3.477.184,20	2.564.218,29
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	3.200.262,98	2.309.939,10
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	276.921,22	254.279,19
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	8.546.784,56	5.541.798,58
DÍVIDA ATIVA	3.070.094,80	1.233.518,80
MULTAS DE INFRAÇÕES	35.703,20	191.478,70
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	156.451,34	33.590,79
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADE	4.740.351,96	3.532.797,83
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADE	2.651.787,56	3.117.039,15
JUROS DE MORA SOBRE DÍVIDA ATIVA	2.088.564,40	415.758,68
MULTAS	537.235,30	548.415,82
MULTAS SOBRE ANUIDADES	447.487,17	524.722,33
MULTAS SOBRE DÍVIDA ATIVA	89.748,13	23.693,49
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	6.947,96	1.996,64
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE ANUIDADE	349,67	163,07
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE DÍVIDA ATIVA	6.598,29	1.833,57
OUTROS INGRESSOS	65.661.461,92	43.841.123,05
DESEMBOLSOS	147.692.101,54	107.287.925,69
DESPEZA CORRENTE	77.391.357,07	60.973.220,51
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	20.402.667,02	14.471.435,24
ENCARGOS PATRONAIS	5.606.404,69	3.844.141,50
JUROS E ENCARGOS DA DÍVIDA	0,00	976,61
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	51.382.285,36	42.656.667,16
OUTROS DESEMBOLSOS OPERACIONAIS	70.300.744,47	46.314.705,18
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	7.405.572,68	14.444.747,95
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	0,00	0,00
INGRESSOS	0,00	0,00
DESEMBOLSOS	1.147.741,71	274.029,72
INVESTIMENTOS	1.147.741,71	274.029,72
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	-1.147.741,71	-274.029,72
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	0,00	0,00
INGRESSOS	0,00	0,00
DESEMBOLSOS	0,00	0,00
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	0,00	0,00

APURAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DO PERÍODO	0,00	0,00
GERAÇÃO LIQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	6.257.830,97	14.170.718,23

CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	56.432.198,48	42.284.961,65
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA FINAL		56.432.198,48

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EXERCÍCIO DE 2025

1. Apresentação

As demonstrações financeiras abrangidas por estas notas explicativas compreendem o Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Balanço Patrimonial, Demonstrativo das Variações Patrimoniais e Demonstração dos Fluxos de Caixa, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025.

2. Base Normativa

As demonstrações foram elaboradas em conformidade com a legislação vigente e as normas de contabilidade aplicada ao setor público:

- **MCASP (11ª Edição):** Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (STN).
- **Lei nº 4.320/1964:** Normas Gerais de Direito Financeiro.
- **Lei Complementar nº 101/2000:** Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).
- **NBC TSP:** Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público convergentes às IPSAS.

3. Elaboração e sistemas de informação

Os registros contábeis e financeiros do exercício de 2025 foram realizados por meio dos seguintes sistemas informatizados:

- **Contabilidade e Patrimônio:** Sistema SISCONT e SISPAT (Empresa IMPLANTA).
- **Arrecadação e Financeiro:** Sistema BR Conselhos (BRC), adequado ao PCASP.
- **Folha de Pagamento:** Sistema Benner Sistemas.
- **Processos Jurídicos:** Consolidação de valores atualizados via relatórios e planilhas auxiliares.

4. Critérios de atualização e reconhecimento

- **Atualização Monetária:** Os créditos de anuidades e Dívida Ativa são atualizados pela variação do **INPC (IBGE)**, conforme Art. 11 da Lei nº 12.514/2011.
- **Regime Contábil:** As receitas seguem o regime de caixa para fins orçamentários, enquanto as variações patrimoniais e despesas seguem o regime de competência, sendo a execução orçamentária evidenciada pela liquidação .

5. NOTAS AO ATIVO E PASSIVO

5.1. Perdas Estimadas com Créditos de Liquidação Duvidosa (PCLD)

A provisão foi constituída conformidade com a NBC TSP 31, convergente ao CPC 48, que determina que as entidades reconheçam perdas esperadas de crédito com base em

informações históricas, atuais e projeções futuras, aplicando metodologia consistente e mensurável. O cálculo foi realizado utilizando um modelo de perda esperada com curva exponencial, garantindo que o risco aumente progressivamente ao longo do tempo, refletindo o comportamento esperado de deterioração do ativo.

TABELA 1: MEMÓRIA DE CÁLCULO DA INADIMPLÊNCIA

1.2.1.1.6.01.03 - (-) Provisão para Perdas de Inadimplência Pessoa Física a longo prazo

Ano de Origem	Valor em Aberto (R\$)	Tempo de Atraso (anos)	% de Perda	Ano da Anuidade	Valor da Provisão (R\$)
2025	R\$ 23.880.148,58	0	25,0%	2025	R\$ 5.970.037,15
2024	R\$ 17.758.457,02	1	33,0%	2024	R\$ 5.858.514,97
2023	R\$ 993.826,60	2	43,6%	2023	R\$ 432.811,48
2022	R\$ 7.822.219,84	3	57,5%	2022	R\$ 4.497.776,41
2021	R\$ 232.982,26	4	75,9%	2021	R\$ 176.810,24
2020	R\$ 6.588.362,49	5	100,0%	<2020	R\$ 6.588.362,49
	R\$ 57.275.996,79			Total	R\$ 23.524.312,74

1.2.1.1.6.01.04 - (-) Provisão para Perdas de Crédito Dívida Ativa Administrativa Pessoa Física a longo prazo

Ano de Origem	Valor em Aberto (R\$)	Tempo de Atraso (anos)	% de Perda	Ano da Anuidade	Valor da Provisão (R\$)
2025	R\$ 0,00	0	25,0%	2025	R\$ 0,00
2024	R\$ 0,00	1	33,0%	2024	R\$ 0,00
2023	R\$ 9.733.206,24	2	43,6%	2023	R\$ 4.238.811,32
2022	R\$ 2.926.137,18	3	57,5%	2022	R\$ 1.682.528,88
2021	R\$ 7.759.236,32	4	75,9%	2021	R\$ 5.888.484,44
2020	R\$ 25.826.632,72	5	100,0%	<2020	R\$ 25.826.632,72
	R\$ 46.245.212,46			Total	R\$ 37.636.457,36

1.2.1.1.6.01.05 - (-) Provisão para Perdas de Crédito Dívida Ativa Executiva Pessoa Física a longo prazo

Ano de Origem	Valor em Aberto (R\$)	Tempo de Atraso (anos)	% de Perda	Ano da Anuidade	Valor da Provisão (R\$)
2025	R\$ 0,00	0	25,0%	2025	R\$ 0,00
2024	R\$ 0,00	1	33,0%	2024	R\$ 0,00
2023	R\$ 0,00	2	43,6%	2023	R\$ 0,00
2022	R\$ 0,00	3	57,5%	2022	R\$ 0,00
2021	R\$ 0,00	4	75,9%	2021	R\$ 0,00
2020	R\$ 5.235.366,13	5	100,0%	<2020	R\$ 5.235.366,13
	R\$ 5.235.366,13			Total	R\$ 5.235.366,13

1.2.1.1.6.01.06 - (-) Provisão para Perdas de Crédito Dívida Ativa Administrativa Pessoa Jurídica a longo prazo

Ano de Origem	Valor em Aberto (R\$)	Tempo de Atraso (anos)	% de Perda	Ano da Anuidade	Valor da Provisão (R\$)
2025	R\$ 0,00	0	25,0%	2025	R\$ 0,00
2024	R\$ 0,00	1	33,0%	2024	R\$ 0,00
2023	R\$ 604.638,27	2	43,6%	2023	R\$ 263.319,97

2022	R\$ 214.776,09	3	57,5%	2022	R\$ 123.496,25
2021	R\$ 517.865,61	4	75,9%	2021	R\$ 393.008,21
2020	R\$ 2.269.713,82	5	100,0%	<2020	R\$ 2.269.713,82
	R\$ 3.606.993,79			Total	R\$ 3.049.538,25

1.2.1.1.6.01.07 - (-) Provisão para Perdas de Crédito Dívida Ativa Executiva Pessoa Jurídica a longo prazo

Ano de Origem	Valor em Aberto (R\$)	Tempo de Atraso (anos)	% de Perda	Ano da Anuidade	Valor da Provisão (R\$)
2025	R\$ 0,00	0	25,0%	2025	R\$ 0,00
2024	R\$ 0,00	1	33,0%	2024	R\$ 0,00
2023	R\$ 0,00	2	43,6%	2023	R\$ 0,00
2022	R\$ 0,00	3	57,5%	2022	R\$ 0,00
2021	R\$ 0,00	4	75,9%	2021	R\$ 0,00
2020	R\$ 612.113,38	5	100,0%	<2020	R\$ 612.113,38
	R\$ 612.113,38			Total	R\$ 612.113,38

1.2.1.1.6.01.08 - (-) Provisão para Perdas de Inadimplência Pessoa Jurídica a longo prazo

Ano de Origem	Valor em Aberto (R\$)	Tempo de Atraso (anos)	% de Perda	Ano da Anuidade	Valor da Provisão (R\$)
2025	R\$ 1.263.137,55	0	25,0%	2025	R\$ 315.784,39
2024	R\$ 905.041,68	1	33,0%	2024	R\$ 298.573,25
2023	R\$ 49.892,59	2	43,6%	2023	R\$ 21.728,22
2022	R\$ 368.630,25	3	57,5%	2022	R\$ 211.962,39
2021	R\$ 9.230,22	4	75,9%	2021	R\$ 7.004,81
2020	R\$ 371.127,29	5	100,0%	<2020	R\$ 371.127,29
	R\$ 2.967.059,58			Total	R\$ 1.226.180,36

TABELA 2: RESUMO CONSOLIDADO DAS PROVISÕES DE PERDA (PCLD)

Natureza da Provisão	Valor em Aberto (R\$)	Valor da Provisão (R\$)
Inadimplência Pessoa Física (LP)	57.275.996,79	23.524.312,74
Dívida Ativa Adm. Pessoa Física	46.245.212,46	37.636.457,36
Dívida Ativa Exec. Pessoa Física	5.235.366,13	5.235.366,13
Inadimplência Pessoa Jurídica (LP)	2.967.059,58	1.226.180,36
Dívida Ativa Adm. Pessoa Jurídica	3.606.993,79	3.049.538,25
Dívida Ativa Exec. Pessoa Jurídica	612.113,38	612.113,38
TOTAL GERAL	115.942.742,13	71.283.968,22

5.2. ATIVO IMOBILIZADO E INTANGÍVEL

Os ativos são mensurados pelo custo de aquisição, deduzida a depreciação acumulada automatizada via sistema SISPAT/SISCONT.

Grupo de Ativo	Valor Bruto (R\$)	Deprec./Amort. Acum. (R\$)	Valor Líquido (R\$)
Bens Móveis	4.554.462,85	(2.042.021,45)	2.512.441,40
Bens Imóveis	8.936.218,31	(4.677.630,68)	4.258.587,63
Bens Intangíveis	425.644,63	(299.699,46)	125.945,17
TOTAL	13.916.325,79	(7.019.351,59)	6.896.974,20

5.3. OBRIGAÇÕES DE REPARTIÇÃO (COTA-PARTE CFP)

No grupo "Cota-parte" foram registrados os valores enviados ao Conselho Federal, no percentual de 20% sobre a Receita Operacional, conforme item 7.3.4 do Manual de procedimentos administrativos e financeiros do CFP de 2019.

2.1.5.6.1 - OBRIGAÇÕES DE REPARTIÇÃO A OUTROS ENTES

2.1.5.6.1.02 - Contribuições a Conta Divulgação a Recolher 16.502.070,98

No grupo Contribuições a Cota Divulgação (Cota-revista) foram registrados os valores enviados ao Conselho Federal, no percentual de 5% sobre a Receita Operacional, conforme item 7.3.4 do Manual de procedimentos administrativos e financeiros do CFP de 2019.

2.1.5.6.1 - OBRIGAÇÕES DE REPARTIÇÃO A OUTROS ENTES

2.1.5.6.1.02 - Contribuições a Conta Divulgação a Recolher 4.139.983,12

Resumo:

- **Cota-Parte (20%):** R\$ 16.502.070,98.
- **Cota-Divulgação (5%):** R\$ 4.139.983,12.

6. DECLARAÇÃO DA CONTADORA

Declaro que as demonstrações contábeis do CRP-06 referentes ao exercício de 2025 refletem adequadamente a posição orçamentária, financeira e patrimonial da entidade. As informações foram extraídas dos sistemas SISCONT, BRC e Benner, com suporte em documentação fidedigna.

São Paulo, 30 de Março de 2026.

Raquel Gregório

Contadora – CRC 1SP326929

www.crsp.org

