



Relatório  
de **Gestão**

2022



# SOBRE O RELATÓRIO DE GESTÃO DO CRP SP DE 2024

O presente Relatório de Gestão apresenta os resultados do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP) para o exercício de 2024, com o objetivo principal de oferecer um panorama para a sociedade sobre como nossa estratégia, governança, desempenho e perspectivas levam à geração de valor público em curto, médio e longo prazos.

Este relatório é apresentado na forma de relato integrado, abordagem que reúne informações financeiras e não financeiras de maneira abrangente, demonstrando nossas principais práticas, inovações e investimentos implementados ao longo do ano de 2024.

A diretoria do CRP SP responsabiliza-se por todo o conteúdo divulgado neste relatório, garantindo a integridade de seus dados, financeiros e não financeiros. Adicionalmente, afirma que foi aplicado o pensamento coletivo em sua preparação, bem como a observância da legislação pertinente, especialmente a Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020, e Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022.

São Paulo, março de 2025.



1. **Visão geral organizacional e ambiente externo**
  - 1.1 **Quem somos**
  - 1.2 **Estrutura organizacional**
  - 1.3 **Modelo de negócio com cadeia de Valor**
  - 1.4 **Ambiente externo**
2. **Riscos, oportunidades e perspectivas**
  - 2.1 **Riscos externos e internos com possível impacto no CRP SP**
  - 2.2 **Gestão dos riscos**
  - 2.3 **Oportunidades e possíveis ações**
3. **Governança, estratégia e desempenho**
  - 3.1 **Governança**
  - 3.2 **Estratégia e planejamento estratégico**
  - 3.3 **Resultados alcançados**
  - 3.4 **Alocação de recursos**
4. **Informações orçamentárias, financeiras e contábeis**
  - 4.1 **Gestão orçamentária, financeira e patrimonial**
  - 4.2 **Gestão de custos**
  - 4.3 **Demonstrações contábeis**
5. **Anexos**



# MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

Prezadas e prezados colegas psicólogos/os, membras/os da sociedade civil e demais interessadas/os,

**É** com grande satisfação que apresento o Relatório de Gestão do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP) referente ao exercício de 2024. Este documento não apenas reflete as conquistas e desafios enfrentados ao longo do ano, mas também reafirma nosso compromisso inegociável com a transparência, a governança e a defesa intransigente dos Direitos Humanos.

Coerentes com o mote “Diferenças que Constroem: Compromisso Social e Ético da Psicologia”, reafirmamos nosso pacto com uma Psicologia a serviço da sociedade, fundamentada em princípios éticos e voltada à promoção do bem-estar coletivo, a defesa da democracia e dos direitos de todas as pessoas.

Este Relatório de Gestão 2024 adota a abordagem de relato integrado, que visa demonstrar de forma abrangente não apenas os aspectos financeiros, mas também as práticas, inovações e investimentos implementados ao longo do ano. Este modelo busca fornecer à sociedade um panorama sobre nossa estratégia, governança, desempenho e perspectivas, evidenciando como geramos valor público em curto, médio e longo prazos.

A Diretoria do CRP-06, em conjunto com sua Assessoria Especial, gerências e coordenações assumem total responsabilidade pelo conteúdo apresentado neste documento, assegurando a integridade dos dados e garantindo que sua elaboração foi baseada em uma construção coletiva e colaborativa e em estrita conformidade com a legislação pertinente, especialmente a Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e a Decisão Normativa TCU nº 198/2022.

O CRP SP é o maior Conselho Regional do Sistema Conselhos de Psicologia, abrangendo aproximadamente um terço da categoria profissional. Com sede na capital paulista e contando com 11 subsedes estrategicamente distribuídas pelo estado, temos como missão orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício profissional, zelando pelos princípios éticos e pela qualidade dos serviços prestados à população.

Nosso ambiente externo impõe desafios constantes, exigindo de nós uma atuação proativa para mitigar riscos e aproveitar oportunidades. Em 2024, reforçamos nosso compromisso com a gestão de riscos, identificando e tratando 78 riscos classificados conforme sua probabilidade e impacto. Desses, 10 foram eliminados, 15 prevenidos, 45 mitigados e 8 considerados aceitáveis.

A governança do CRP SP baseia-se na liderança, estratégia e controle, visando à melhoria contínua do desempenho organizacional. Implementamos mecanismos de governança para fortalecer a transparência e a prestação de contas, garantindo a conformidade com a legislação e normas aplicáveis.

Uma das grandes iniciativas desse ano foi a instituição da Comissão Especial do Programa de Integridade, que acompanhará e avaliará as diretrizes de ética e conduta da autarquia. O programa contemplará desde o comprometimento da alta administração até o monitoramento contínuo e auditorias.

O planejamento estratégico do CRP SP foi amplamente revisado e aprimorado, refletindo nossas prioridades e orientando a alocação eficiente de recursos. Em 2024, avançamos significativamente na digitalização de processos, ampliando o acesso remoto a serviços essenciais para a categoria.

No que tange às inscrições de profissionais, registramos 10.786 novos pedidos de inscrição de pessoas físicas, 1.669 reativações e 7.261 conversões de provisória para definitiva. No caso de pessoas jurídicas, foram processadas 2.271 novas inscrições e 689 renovações de certificados.

Nossa atuação em 2024 se pautou na defesa dos Direitos Humanos, na valorização da profissão e na ampliação do acesso da população aos serviços psicológicos de qualidade. Desenvolvemos ações que impactaram diretamente na orientação, fiscalização e aprimoramento do exercício profissional, sempre atentos à ética e à responsabilidade social e pública.

Dentre os resultados alcançados na área de orientação, realizamos 12.514 orientações individuais, sendo 5.979 por e-mail, 5.846 por telefone e 654 presenciais. Além disso, promovemos 401 orientações coletivas, distribuídas entre o programa CRP Acolhe, oficinas sobre elaboração de documentos escritos, eventos orientativos e cursos de diretrizes curriculares para profissionais da Psicologia na educação básica estadual.

Na esfera normativa, elaboramos a Resolução CRP SP 07/2024, que dispõe sobre orientações e fiscalizações, além de termos contribuído na revisão de quatro resoluções do Conselho Federal de Psicologia (CFP) relativas à pessoa jurídica, nome de proteção, atendimento à população surda e solução consensual de conflitos.

No campo da fiscalização, realizamos 2.568 fiscalizações, das quais 2.265 foram documentais para inscrição de pessoas jurídicas, 151 inspeções, 79 averiguações de denúncias, 10 por solicitação e quatro diligências. É importante ressaltar que, mesmo com o aumento da equipe técnica, mantivemos a média anual de fiscalizações, refletindo a realização de atividades concorrentes pelos profissionais do Conselho.

Em relação aos julgamentos éticos, tivemos 1.309 processos éticos em tramitação no total, com 541 novas representações, 361 processos investigativos e 407 processos éticos em trâmite.

Foram realizadas 26 plenárias éticas para apreciação de pareceres e 23 plenárias éticas de julgamento, resultando em 52 condenações, incluindo advertências, multas, censuras públicas, suspensões e cassações de registro profissional.

A gestão de pessoas teve um papel fundamental em 2024, com destaque para a implantação do Projeto Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). Além disso, contratamos um profissional especializado em segurança e medicina do trabalho para atuar junto à nossa equipe. Também iniciamos um projeto-piloto de jornada de 30 horas semanais em regime híbrido, cujos resultados estão sendo acompanhados por um grupo de trabalho, promovendo melhores condições de trabalho para todas/os as/os trabalhadoras/es do Conselho.

A constituição efetiva da Unidade Jurídica do CRP SP foi outro marco significativo. A partir de fevereiro de 2024, passamos a contar com uma equipe própria de advogadas/os concursadas/os, substituindo o serviço terceirizado anteriormente utilizado. Essa iniciativa fortaleceu a autonomia institucional e aprimorou a gestão dos processos administrativos e judiciais, garantindo mais agilidade e segurança jurídica para o Conselho.



No campo da gestão patrimonial, promovemos a reorganização da sede e das subseções do CRP SP. A antiga sede, na Rua Arruda Alvim, tornou-se a Subseção Metropolitana, enquanto a nova sede foi transferida para um edifício comercial na Rua Teodoro Sampaio. Essa mudança permitiu a separação entre as atividades administrativas centrais e o atendimento ao público.

Atualmente, contamos com 11 subseções estrategicamente distribuídas pelo Estado de São Paulo, garantindo maior acessibilidade aos serviços do CRP SP. A gestão da infraestrutura inclui tanto imóveis próprios quanto locados, com um investimento anual em locação e tributos de aproximadamente R\$ 732.611,89 em 2024. Além disso, aprimoramos os procedimentos de descarte e doação de bens patrimoniais, assegurando maior eficiência na administração dos recursos do Conselho.

Investimos na qualificação da categoria, promovendo cursos, seminários e fóruns de debate. Nossas iniciativas garantiram a ampliação do diálogo com a sociedade e fortaleceram a presença da Psicologia nos mais diversos contextos.

A gestão financeira do CRP SP manteve-se equilibrada, com rigorosa gestão orçamentária, transparência na aplicação dos recursos e fiscalização permanente dos investimentos realizados. Apresentamos neste relatório todas as demonstrações contábeis de forma clara e acessível.

Nossa relação com os “stakeholders”, ou seja, aqueles grupos de interesse público, foi fortalecida por meio de canais de comunicação ampliados e estratégias de engajamento que aproximaram a categoria e a sociedade de nosso trabalho. Acreditamos que esse diálogo permanente é essencial para construirmos uma Psicologia cada vez mais plural e comprometida com a transformação social.

As perspectivas para os próximos anos são desafiadoras, mas seguimos firmes na missão de zelar pela Psicologia, fortalecendo sua presença social e ampliando o alcance de nossas iniciativas. Continuaremos investindo na modernização dos processos, na valorização da categoria e na promoção dos Direitos Humanos.

A transparência e a eficiência na gestão continuam sendo prioridades para o CRP SP. Ao longo de 2024, consolidamos nossos esforços para tornar o Conselho cada vez mais acessível, responsivo e comprometido com os direitos da sociedade e das/os profissionais da Psicologia.

Agradecemos a todas/os que contribuíram para os avanços deste ano e reiteramos nosso compromisso de seguir trabalhando para fortalecer a profissão e ampliar sua relevância social. Seguimos juntas/os na construção de um CRP SP cada vez mais forte e atuante.

Atenciosamente,

Talita Fabiano de Carvalho (CRP 06/71781)  
Conselheira Presidenta do CRP SP

# NOSSOS NÚMEROS



**11** unidades de atendimento (subsedes)

**197** trabalhadoras/es

**12.514** orientações individuais

**401** orientações coletivas

**3** notas técnicas orientativas publicadas

**2.568** fiscalizações

**59** processos éticos julgados

**161.271** PFs inscritas

**13.247** profissionais com título de especialista

**13.824** PJs inscritas

**279** IES com curso de graduação em Psicologia



1.1 -  
Quem somos

1.2 -  
Estrutura  
organizacional

1.3 -  
Modelo de  
negócio com  
cadeia de valor

1.4 -  
Ambiente externo

# 1. Visão geral organizacional e ambiente externo

## 1.1. Quem somos

### Composição do XVII Plenário - 2022-2025

#### Diretoria



Talita Fabiano de Carvalho  
(CRP 06/71781)  
Conselheira Presidenta



Camila Andrade de Oliveira  
(CRP 06/94895)  
Conselheira Vice-Presidenta



Ana Tereza da Silva Marques  
(CRP 06/141032)  
Conselheira Secretária



Eduardo de Menezes Pedroso  
(CRP 06/122428)  
Conselheiro Tesoureiro

## Conselheiras/os efetivas/os



Carlos Eduardo Mendes  
(CRP 06/153775)



Davi Rodriguez Ruivo  
Fernandes  
(CRP 06/118838)



Dreyf de Assis Gonçalves  
(CRP 06/55379)



Ione Aparecida Xavier  
(CRP 06/27445)



Janaina Darli Duarte Simão  
(CRP 06/47523)



Magna Barboza Damasceno  
(CRP 06/66384)



Maria da Glória Calado  
(CRP 06/33194)



Maria da Piedade Romeiro de  
Araujo Melo  
(CRP 06/45952)



Marta Eliane de Lima  
(CRP 06/94890)



Mayara Aparecida Bonora  
Freire  
(CRP 06/120511)



Mônica Cintrão França  
Ribeiro  
(CRP 06/20583)

## Conselheiras/os suplentes



Gabriela Alvim de Oliveira  
Freitas  
(CRP 06/149012)



Giseli de Fátima Assoni  
(CRP 06/72980)



Leonardo Maggi Gambatto  
(CRP 06/124424)



Wilson Flávio Lourenço  
Nogueira  
(CRP 06/53258)

## Renúncias



Annie Louise Saboya Prado  
(CRP 06/86192)  
em 17/07/2024  
Conforme ata da Plenária  
2393 de 20 de julho de 2024



Carú de Paula Seabra  
Moreira Ribeiro  
(CRP 06/136173)  
em 17/07/2024  
Conforme ata da Plenária  
2393 de 20 de julho de 2024



Fabiana Macena Luiz  
(CRP 06/148611)  
em 17/07/2024  
Conforme ata da Plenária  
2393 de 20 de julho de 2024



Ivani Teixeira Mendes  
(CRP 06/42535)  
em 17/07/2024  
Conforme ata da Plenária  
2393 de 20 de julho de 2024



Lilian Suzuki  
(CRP 06/27810)  
em 17/07/2024  
Conforme ata da Plenária  
2393 de 20 de julho de 2024



Murilo Centrone Ferreira  
(CRP 06/142583)  
em 17/07/2024  
Conforme ata da Plenária  
2393 de 20 de julho de 2024



Sonia Maria Motinho da Silva  
(CRP 06/12033)  
em 21/02/2024  
Portaria CRP N° 23/2024,  
de 21 de Fevereiro de 2024



Tayná Alencar Berti de Souza  
(CRP 06/83455)  
em 17/07/2024  
Conforme ata da Plenária 2393  
de 20 de julho de 2024



Valeria Campinas Braunstein  
(CRP 06/31093)  
em 17/06/2024  
Portaria CRP N° 90/2024,  
de 19 de junho de 2024

## Vacâncias por perda de mandato



Camila Prandini Prandini  
(CRP 06/157432)  
Portaria CRP N° 92/2024,  
de 26 de junho de 2024



Luciane de Almeida Jabur  
(CRP 06/66501)  
Portaria CRP N° 92/2024,  
de 26 de junho de 2024



## Participação

No ano de 2024 foram realizadas:

**12** Plenárias Ordinárias

**3** Plenárias Extraordinárias

**22** Plenárias Éticas

**20** Plenárias de Julgamento

Situação	Conselheiras/os	Plen. Ordár.	Plen Extra.	Plen. Éticas	Plen. Julg.	Rel. Julgam.
Efetiva	Ana Tereza da Silva Marques	5	2	3	4	0
Efetiva	Camila Andrade de Oliveira	10	3	12	16	1
Efetivo	Carlos Eduardo Mendes	8	2	4	13	2
Efetivo	Davi Rodriguez Ruivo Fernandes	12	1	5	7	2
Efetivo	Dreyf de Assis Gonçalves	10	2	19	18	4
Efetivo	Eduardo de Menezes Pedroso	12	3	15	15	3
Efetiva	Ione Aparecida Xavier	10	3	21	20	Impedida
Efetiva	Janaina Darli Duarte Simão	8	3	14	10	4
Efetiva	Mayara Aparecida Bonora Freire	10	3	15	12	2
Efetiva	Magna Barboza Damasceno	11	0	13	1	1
Efetiva	Maria da Glória Calado	8	2	7	12	4
Efetiva	Maria da Piedade R. de Araujo Melo	9	1	5	2	2
Efetiva	Marta Eliane de Lima	12	3	12	7	2
Efetiva	Mônica Cintrão França Ribeiro	8	2	4	17	2
Efetiva	Talita Fabiano de Carvalho	12	3	22	20	impedida
Suplente	Gabriela Alvim de Oliveira Freitas	0	0	0	0	0
Suplente	Giseli de Fátima Assoni	5	0	5	5	2
Suplente	Leonardo Maggi Gambatto	10	2	12	5	2
Suplente	Wilson Flávio Lourenço Nogueira	9	1	10	9	3
Renunciou	Annie Louise Saboya Prado	4	0	0	4	0
Renunciou	Carú de Paula Seabra Moreira Ribeiro	0	0	0	0	0
Renunciou	Fabiana Macena Luiz	3	0	5	3	1
Renunciou	Ivani Teixeira Mendes	0	0	0	0	0
Renunciou	Lilian Suzuki	2	0	0	4	2
Renunciou	Murilo Centrone Fereira	4	0	8	0	0
Renunciou	Sonia Maria Motinho da Silva	1	0	0	2	0
Renunciou	Tayná Alencar Berti de Souza	5	0	2	6	1
Renunciou	Valeria Campinas Braunstein	2	0	0	2	0
Vacância	Camila Prandini Prandini	1	0	1	1	1
Vacância	Luciane de Almeida Jabur	0	0	0	0	0



## Aspectos gerais

Criado pela Lei nº 5.766/1971, o Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (CRP SP) é uma autarquia dotada de autonomia administrativa e financeira, integrante do Sistema Conselhos de Psicologia, composto atualmente por 24 Conselhos Regionais e o Conselho Federal.

Com sede e foro na capital paulista e jurisdição em todo o território do Estado, o CRP SP é composto por 15 conselheiras/os efetivas/os e 15 conselheiras/os suplentes, tendo como função precípua orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicóloga/o, além de zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe.

O CRP SP é o maior conselho regional do Sistema Conselhos de Psicologia, abrangendo aproximadamente um terço da categoria profissional, com quase 161.271 inscrições ativas de pessoas naturais (pessoas físicas) e 13.824 pessoas jurídicas.

Organizado de maneira descentralizada em todo o Estado de São Paulo, o CRP SP é dividido em 11 subsedes: Alto Tietê (Mogi das Cruzes), Assis (Assis), Baixada Santista e Vale do Ribeira (Santos), Bauru (Bauru), Campinas (Campinas), Grande ABC (Santo André), Metropolitana (São Paulo), Ribeirão Preto (Ribeirão Preto), São José do Rio Preto (São José do Rio Preto), Sorocaba (Sorocaba) e Vale do Paraíba e Litoral Norte (Taubaté), além de uma sede administrativa na cidade de São Paulo (SP). Atualmente, o Conselho conta com 197 trabalhadoras/es entre efetivas/os, comissionadas/os, estagiárias/os, jovens aprendizes e prestadoras/es de serviços terceirizadas/os de limpeza e vigilância.



## Missão, visão e valores



### Missão

Atuar com eficácia na fiscalização do exercício da profissão de Psicóloga/o, competindo orientar, disciplinar e zelar pela fiel observância dos princípios ético-profissionais, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia enquanto ciência e profissão em busca pelo bem comum.



### Visão

Ser reconhecido pela defesa de Direitos humanos e sociais, promovendo saúde e qualidade de vida para as pessoas e coletividade com responsabilidade social crítica.



### Valores

Promover a liberdade, a dignidade, a igualdade e a integridade das pessoas e coletividades, contribuindo para a eliminação de quaisquer formas de negligência, crueldade e opressão, atuando para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.



## Sociedade e categoria profissional

### Valores

Ética, Liberdade, Dignidade, Igualdade, Integridade das pessoas e coletividades; Compromisso com o conhecimento científico, Compromisso com o exercício profissional da Psicologia.

### Missão

Atuar com eficácia na fiscalização do exercício profissional, orientando, disciplinando e zelando pela fiel observância dos princípios éticos-profissionais, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia enquanto ciência e profissão em busca pelo bem comum.

### Visão

Ser um conselho profissional reconhecido pela defesa dos Direitos Humanos e Sociais, promovendo saúde e qualidade de vida para as pessoas e coletividades com responsabilidade social e crítica.

**R3.** Ter se consolidado como instituição de referência na luta contra violências estruturais nos níveis federal, estadual e municipal, em colaboração com os movimentos sociais, visando a construção democrática de políticas públicas.

**R4.** Ter promovido ações que engajem a categoria no reconhecimento da indissociabilidade da atuação profissional com os Direitos Humanos e o Estado Democrático de Direito.

**R8.** Ter incidido na edificação de escuta construtiva e orientativa, ações, espaços e produções de materiais na temática da Psicologia Clínica, Psicoterapia e práticas coletivas, fomentando o engajamento e participação dos psicólogos no Conselho, tomando-se referência ética para a atuação clínica com base no código de ética e ciência dos atravessamentos sociais.

**R5.** Ter articulado com instituições públicas, privadas e sindicais a promoção de direitos do exercício profissional e das condições de trabalho.

**R7.** Ter executado projetos que contemplem a orientação do exercício ético e monitorado as diferentes práticas da Psicologia, dialogando sobre condutas emancipatórias.

## Aprendizagem e crescimento

**R1.** Ter implementado estrutura de gestão democrática com processos de trabalho planejados e institucionalizados, de forma transversal, acessível, integrada, transparente e com produção de dados.

**R2.** Ter desenvolvido uma cultura interna de comunicação dialógica, humanizada e democrática, considerando as singularidades das relações institucionais, sobretudo com as trabalhadoras.

**R6.** Ser referência em orientação continuada a partir de dimensões de acessibilidade, participativas, emancipatórias e não punitivistas.

## Principais normas direcionadoras:

### Lei nº 5.766/1971

Criou o Conselho Federal e os  
Conselhos Regionais de Psicologia

### Decreto nº 79.822/1977

Regulamentação da Lei nº  
5.766/1971

### Resolução CFP nº 10/2005

Código de Ética Profissional da/o  
Psicóloga/o

### Resolução CFP nº 11/2019

Código de Processamento Disciplinar

### Resolução CFP nº 5/2023

Regimento Interno do CRP SP

### Resolução CRP SP nº 3/2022

Dispõe sobre a Estrutura  
Administrativa e o Quadro de Gestão  
do CRP SP

## Canais de comunicação:

**Site** - [www.crpssp.org.br](http://www.crpssp.org.br)

### Redes Sociais

**Instagram** - @crp\_sp

**Facebook** - @crpsp

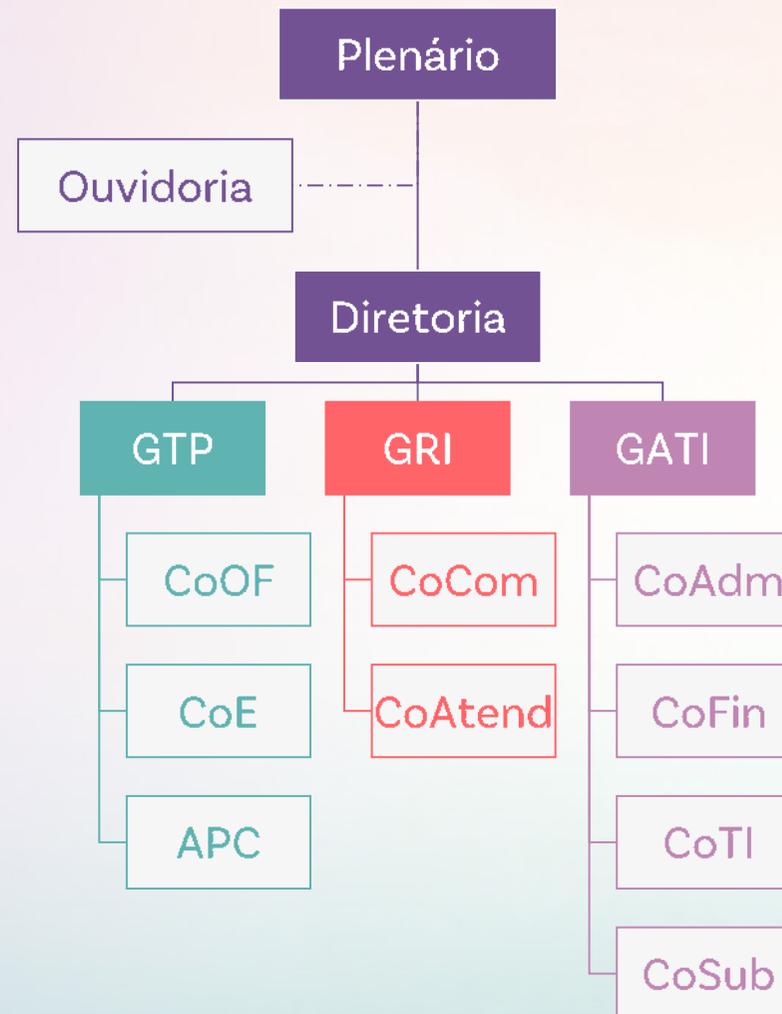
**LinkedIn** - /company/crp-sp

**X (Twitter)** - @crp\_sp

**YouTube** - @crpspvideos

## 1.2. Estrutura organizacional

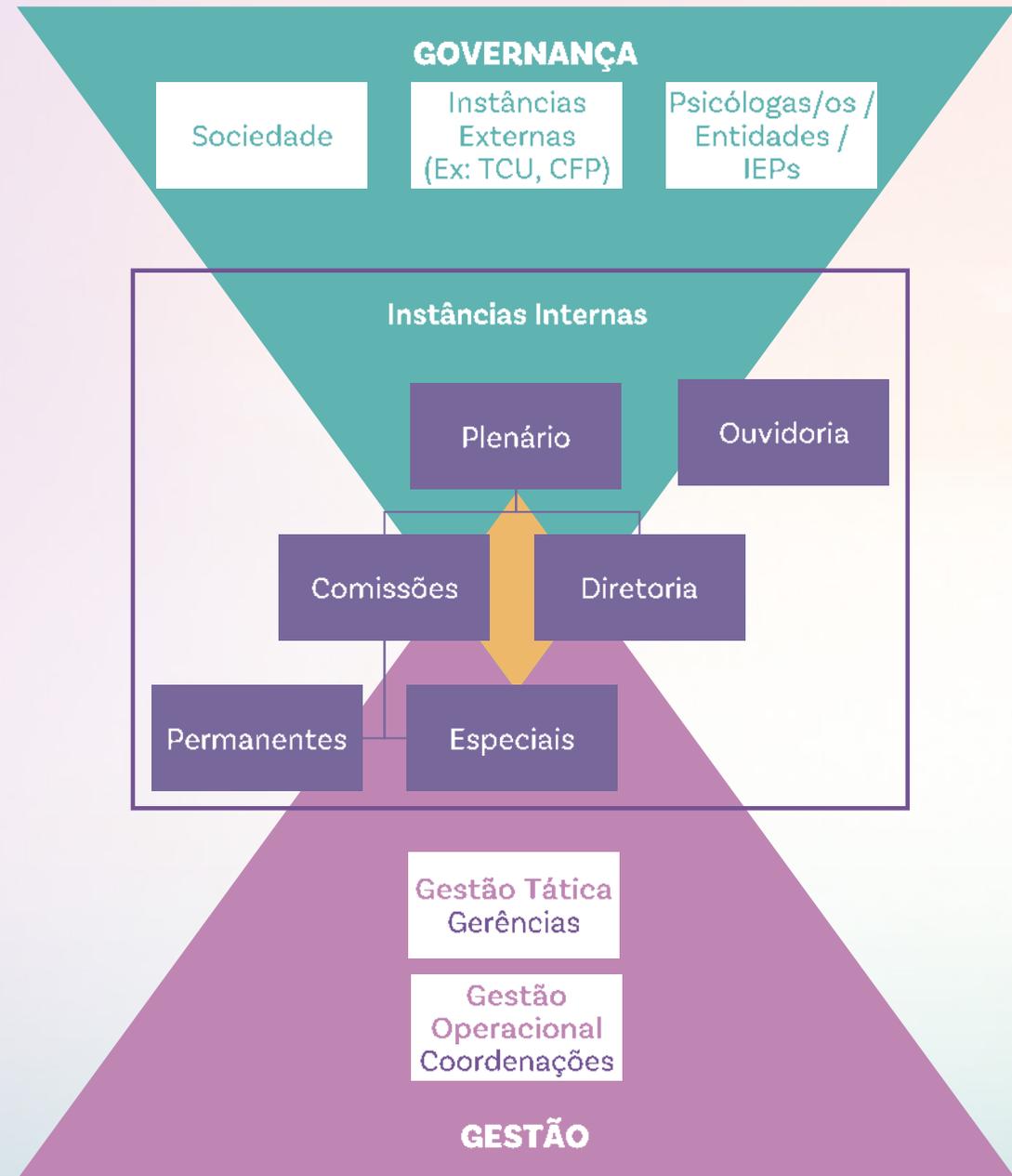
### Organograma da estrutura organizacional



# Organograma das estruturas de governança do CRP SP

O Decreto nº 9.203/17, que dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, define governança pública como o “conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade”.

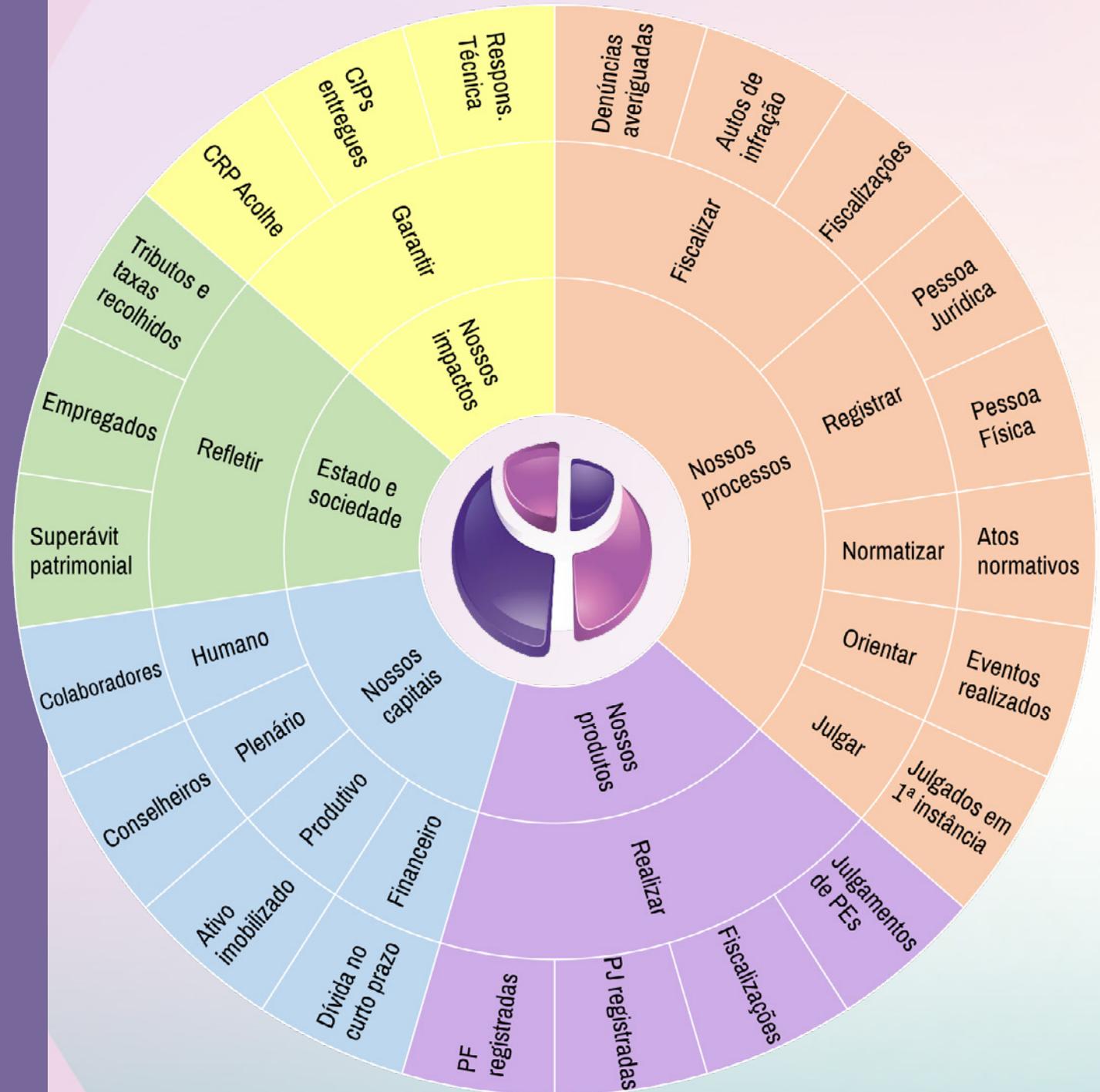
Nesse contexto, ganha destaque o arranjo institucional que ilustra a estrutura de governança do CRP SP, representação das instâncias responsáveis por definir, conduzir, avaliar, auditar e monitorar a estratégia da autarquia para melhor atendimento do interesse público.



# 1.3. Modelo de negócio com cadeia de valor

## Diagrama da cadeia de valor e modelo de negócio

O Decreto nº 9.203/17, que dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, define valor público como os “produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos reconhecidos como destinatários legítimos de bens e serviços públicos”.





## 1.4. Ambiente externo

O CRP SP desenvolve ações para estreitar e ampliar sua relação com seus públicos de interesse (stakeholders), destinatários dos bens e serviços produzidos pela autarquia. São stakeholders do CRP SP: a categoria, a sociedade e as instituições de referência que podem exercer influências positivas e negativas sobre a autarquia.



# CRP SP na defesa da saúde, sociedade e direitos humanos

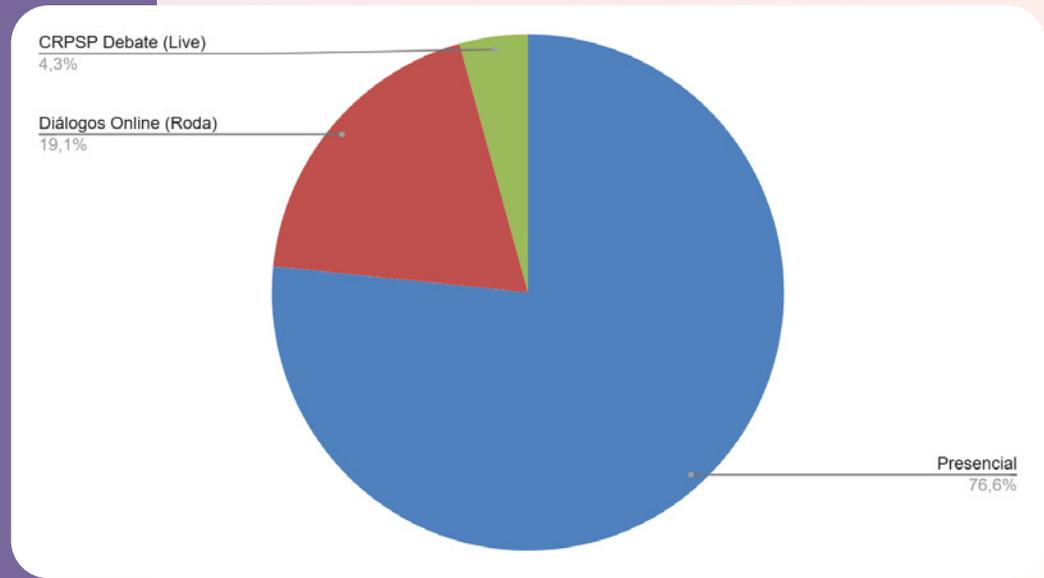
**280** eventos de ações orientativas

**308** horas e 51 minutos de tradução de LIBRAS

Estaduais: **41**

Territoriais: **239**

Alcance: **16 mil** pessoas

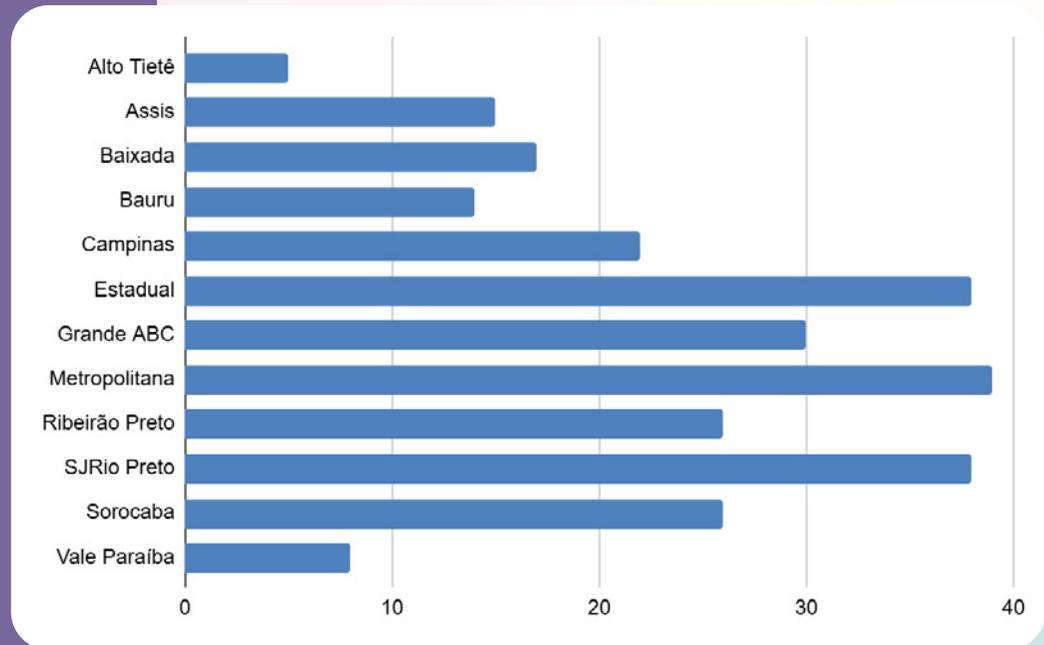


## Representações em órgãos de participação e controle social municipais:

**99** cadeiras em

**62** conselhos municipais

de Saúde, Educação, Assistência Social, Saúde Mental, Direitos da Criança e Adolescentes, Mulheres, Pessoa com Deficiência, Idosos, População LGBTQIAP+, dentre outros.





## Representações em órgãos de participação e controle social estadual:

- **2 cadeiras** no Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas (Coned)
- **(1 cadeira** no GT Políticas Públicas – Comunidades Terapêuticas)
- **3 cadeiras** no Conselho Penitenciário do Estado de São Paulo (Copen)
- **2 cadeiras** no Fórum de Educação do Estado de São Paulo (Feesp)
- **1 cadeira** no Fórum Estadual de Trabalhadoras e Trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (Suas) do Estado de São Paulo
- **2 cadeiras** no grupo técnico interprofissional (GTI) da Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo (Ses-SP)
- **2 cadeiras** no plenário do Fórum dos Conselhos de Atividade-fim da Saúde do Estado de São Paulo (Fcafes-SP)
- **(1 cadeira** no grupo de trabalho (GT) Comunicação – Fcafes)
- **(1 cadeira** no GT Fiscalização – Fcafes)
- **(1 cadeira** no GT Práticas Integrativas e Complementares (Pics) – Fcafes)

## Representações internacional e nacionais:

- União Latino-Americana das Entidades de Psicologia (Ulapsi)
- Comissão Nacional de Psicologia na Assistência Social (Conpas)
- Comitê Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação

## Representações no Sistema Conselhos – região Sudeste:

- Grupos de trabalho da Apaf

## Reuniões com movimentos sociais e coletivos organizados:

- Centro de Direitos Humanos de Sapopemba – São Paulo;
- Movimento das Mães em Luto – São Paulo.

## Monitoração de Projetos de Lei de interesse da Psicologia:

- **Projeto de Lei nº 3599/2023**, de autoria das deputadas Erika Kokay e Lêda Borges, que altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para incluir os profissionais da área de Psicologia e de Serviço Social no quadro funcional dos estabelecimentos de educação básica;
- **Projeto de Lei nº 465/2022**, de autoria do deputados Paulo Fiorilo e da deputada Monica Seixas do Movimento Pretas, que regulamenta a Lei Federal nº 13.935, de 11 de dezembro de 2019, que dispõe sobre a prestação de serviços de Psicologia e de Serviço Social nas redes públicas de educação básica;
- **Projeto de Lei nº 175/2023**, de autoria do deputado Carlos Giannazi, que propõe nova jornada de trabalho para o cargo de Psicólogo/a nas instituições públicas estaduais;
- **Projeto de Lei nº 382/2023**, de autoria do deputado Enio Tatto, que institui o Programa de Saúde Mental para as comunidades das unidades escolares públicas do estado;
- **Projeto de Lei nº 413/2023**, de autoria do deputado Rogério Nogueira e da deputada Letícia Aguiar, que estabelece medidas para a prestação de serviços de Psicologia e Assistência Social na rede estadual de ensino;
- **Projeto de Lei nº 380/2023**, de autoria do deputado Teonilio Barba, que isenta do pagamento de taxas a emissão da segunda via de documentos danificados ou extraviados por ocorrência de catástrofe da natureza;



- **Projeto de Lei nº 868/2024**, de autoria do governador do Estado, Tarcísio de Freitas, que institui o Fundo Estadual de Proteção e Defesa Civil (Funpdec) e dá providências correlatas;
- **Projeto de Lei nº 3086/2024**, de autoria da Comissão de Direitos Humanos e Legislação Participativa, que acrescenta os arts. 14-A e 14-B à Lei nº 4.119, de 27 de agosto de 1962, para dispor sobre a jornada de trabalho e o piso salarial da/do psicólogo/a;
- **Projeto de Lei nº 4614/2024**, de autoria dos deputados José Guimarães, Márcio Jerry, Hugo Motta e outros, que altera a Lei nº 8.171, de 17 de janeiro de 1991, a Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, a Lei nº 10.633, de 27 de dezembro de 2002, e a Lei nº 14.601, de 19 de junho de 2023, estabelece disposições para políticas públicas e dá outras providências;
- **Projeto de Lei nº 551/2024**, de autoria do deputado Carlos Jordy, que altera a Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, para dispor sobre a internação compulsória de pessoas com transtornos mentais em cumprimento de penas e medidas de segurança;
- **Projeto de Lei nº 4057/2023**, de autoria do deputado Amom Mandel, que institui a Política Nacional de Saúde Mental nas Instituições de Ensino e dá outras providências;
- **Projeto de Lei nº 5791/2019**, de autoria da deputada Leandre, que institui a Política Nacional do Cuidado e dá outras providências.



## Articulação política com o governo do Estado de São Paulo:

- Reuniões com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (Sedpcd-SP) para elaboração de material orientativo às categorias e demais profissionais de Saúde e para a formulação e divulgação de cursos de Libras para o público interno e externo;
- Assinatura da Carta de Intenções com a Coordenadoria de Proteção e Defesa Civil do Estado de São Paulo, por intermédio da Casa Militar, para a prevenção de desastres naturais e pronta resposta em situações de emergência no Estado;
- Diálogos com diretores e coordenadores do Programa de Melhoria da Convivência e Proteção Escolar – Conviva, da Secretaria Estadual de Educação (Seduc SP) para formação de psicólogas/os que atuam na rede pública estadual de educação e para discussão sobre condições de trabalho das psicólogas/os contratadas.
- Reunião com o governo do Estado de São Paulo, na pessoa do vice-governador Felício Ramuth com as presidências dos conselhos de fiscalização profissional;
- Representação no I Encontro Estadual de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (Pics) da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.



## Representações e participações em eventos estaduais e nacionais:

- Seminário Nacional “Orfandade e Direitos: do invisibilizado para a proteção integral das Crianças e Adolescentes e suas Famílias” (Brasília, 26/11/2024);
- Seminário Estadual “Orfandade e Direitos” (São Paulo, 20/5/2024);
- II Fórum Nacional de Psicólogas/os Negras/os e no XIII Congresso Nacional de Psicólogas/os Negras/os (Copene) (Belém, 9 a 13/09/24);
- I Caravana da Saúde com Fcafs (São Paulo, 13/10/24);
- 28ª Parada do Orgulho LGBT de São Paulo “Basta de Negligência e Retrocesso no Legislativo” (São Paulo, 2/6/24);
- Atividades da Semana da Diversidade em São Paulo: 23ª Feira Cultural da Diversidade LGBT+, 3º Ato LGBTQIA+ Inter-religioso, Caminhada Lés e Bi (31/5 e 1/6/24);
- Seminário “Resolução CFP 01/1999 - 25 anos despatologizando a vida, no Brasil e no mundo” (Brasília, 31/5/24);
- Participação na Conferência Nacional Livre de Psicólogas/os que atuam com Migração, Refúgio e Apatridia, realizada como uma das etapas preparatórias para a 2ª Conferência Nacional de Migrações, Refúgio e Apatridia (II Comigrar), organizada pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública (Brasília, 13/3/24);



- 1º Congresso Brasileiro de Psicologia e Migração (Belo Horizonte, 18 a 21/6/24);
- 6º Seminário “A prática colaborativa interprofissional” (São Paulo, 19/8/24);
- 6º Simpósio “Protocolos interprofissionais: diminuindo o estresse no trabalho”, promovido pelo Grupo Técnico Interprofissional da Ses-SP (São Paulo, 19/8/24);
- III Seminário Virtual da Abep “Rumos da Formação em Psicologia a partir das novas DCNs” (on-line, 13 a 15/09/24);
- I Seminário “(Re)existências Brasis: relações étnico-raciais e o fazer psi”, promovido pelo CFP (Brasília, 21/11/24);
- 6º Fórum Longevidade do Fcafs (São Paulo, 29 e 30/9/24);
- 22ª Reunião da Rede Intersetorial Infância e Juventude LGBTQIA+ de Sapopemba e Vila Prudente (São Paulo, 4/3/24);
- Encontro em referência ao “Dia Estadual de Luta Contra as Mudanças Climáticas” (São Paulo, 19/9/24);
- XII Jornada Nacional LGBTI+ (Brasília, 5 a 7/3/24);
- Novembro Negro na Defensoria Pública de São Paulo: Segurança Pública e Vida da Juventude Negra e posse do defensor público coordenador no Núcleo Especializado de Promoção da Igualdade Racial e de Defesa dos Povos e Comunidades Tradicionais (Nupir) (São Paulo, 11/11/24);
- Sessão Solene do CFP em comemoração aos 50 anos dos CRPs (Brasília, 26 e 27/8/24);
- Evento Livre “30 horas” do CFP para atualização de informações sobre os projetos de lei que dispõem sobre o piso salarial e jornada de até 30 horas (on-line, 21/8/24);
- XI Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho (Rio de Janeiro, 16 a 19/9/24);
- 9º Congresso Brasileiro de Saúde Mental “Potências do Bem Viver: ancestralidade, diversidade e sustentabilidade” (Belém, 15 a 17/11/24);
- II Seminário de Representatividade, Direitos e Saúde Mental LGBTQIA+ (Salvador, 5 e 6/9/24);
- Oficina Nacional do Censo da Psicologia “Desafios do Futuro da Profissão” (Brasília, 26/4/24);
- Oficina Sudeste do Censo da Psicologia (Vitória, 2 e 3/2/24);
- Seminário “Direito à Educação e à Saúde: Autismo e os Dilemas da Inclusão” (São Paulo, 5/4/24);
- I Seminário de Boas Práticas no Sistema Conselhos de Psicologia (Brasília, 18/4/24);
- Reunião Nacional da Rede Crepop (Brasília, 17 a 19/10/24);
- XIX Semana Nacional da Conciliação (São Paulo, 4/11/24);



- II Congresso Brasileiro sobre Psicodélicos: integração, acesso e regulação (Rio de Janeiro, 8 e 9/11/24);
- Seminário “Ética, resistência e pluriversalidade: contando uma história de 50 anos do CRP-02” (Recife, 27 e 28/9/24);
- I Encontro de Ouvidorias do Sistema Conselhos de Psicologia (Brasília, 20/9/24);
- II Seminário “A Fiscalização nos Conselhos Profissionais da Saúde” do Fcafs (Brasília, 16/10/24);
- I Congresso Brasileiro de Psicologia, Maconha e Psicodélicos: ética, saberes ancestrais e os caminhos para atuação (Brasília, 17 a 19/10/24);
- Reunião de Diretorias dos Conselhos Regionais da região Sudeste (São Paulo, 4/7/24).
- Feira Internacional de Inclusão, Acessibilidade e Reabilitação - 19ª Reatech Brasil 2024 (São Paulo, 20/11/24);
- Seminário “Descolonizar corpos e territórios: reconstruindo existências-Brasis”, do Conselho Federal de Psicologia (CFP) (Belo Horizonte, 25/10/24).

## Eventos organizados/co-organizados pelo CRP SP:

- Evento em comemoração aos 50 anos do CRP SP (29/8/24);
- Seminário sobre Referências Técnicas para a atuação de Psicólogas da Educação Básica com transmissão ao vivo (São Paulo/on-line, 28/9/24);
- Seminário Tecendo Conexões: Interfaces entre Psicologia, Serviço Social, Sistema de Justiça e Sociedade Civil na Execução Penal com transmissão ao vivo (São Paulo/on-line, 24/2/24);
- Roda de Conversa Virtual 50 anos CRP SP - Pela lógica não judicializante: a mediação de conflitos no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo (Remoto, 25/4/24);
- 3º Seminário Estadual de Psicologia na Gestão Integral de Riscos, Emergências e Desastres (São Paulo, 9 a 11/10/24);
- Roda de Conversa Virtual Mulheres Negras na Política: desafios e transformações da realidade (29/7/24);
- Roda de Conversa Virtual Outubro Inclusivo (25/10/24);
- Roda de Conversa On-line Atuação Profissional com a População Intersexo: o Compromisso da Psicologia (1/6/24);
- Roda de Conversa On-line Retrocessos nos direitos de crianças e adolescentes e enfrentamentos possíveis da Psicologia (14/8/24);



- Roda de Conversa On-line Cuidados éticos na atuação de psicólogas/os nas diversas áreas de atuação que envolvem conflitos familiares (20/8/24);
- Roda de conversa Virtual - TICs, Psicologia na era digital: desafios e potencialidades (15/8/24);
- Roda de conversa Virtual - Diálogos sobre execução penal: novas normativas relacionadas ao exame criminológico (12/12/24);
- Roda de conversa Virtual - Políticas Públicas e Gestão Integral de Riscos e Desastres (12/12/24);
- Roda de conversa Virtual - Psicologia e Educação antirracista no contexto brasileiro: diálogos insurgentes (9/12/24);
- Co-organização dos eventos “Sumus e a terra das Palavras” em parceria com Conselho Regional de Psicologia de Minas Gerais e o Psopol (Laboratório de psicanálise Sociedade e Política da USP) para pensar a questão palestina, sua pertinência global e os desdobramentos na escuta, no cuidado e na prática

clínica. Foram realizadas diversas atividades na cidade de São Paulo, entre os dias 26 a 29 de junho, com a presença da psiquiatra, psicoterapeuta e autora palestina Samah Jabr;

- Co-organização do XVI Congresso Nacional de Psicologia Escolar e Educacional – Conpe (3 a 6/7/24);
- Co-organização do VII Seminário Internacional do Grupo de Estudos Ignácio Martin Baró e América Latina (São Paulo, 11/11/24);
- Co-organização da 3ª Mostra Nacional de Práticas em Psicologia no Suas – Região Sudeste com CFP e Comissão Nacional de Psicologia da Assistência Social – Conpas (São Paulo, 26 e 27/7/24);
- Ações relativa ao Dia da Luta Antimanicomial nos territórios (18/6/24);
- Ações relativas ao Dia de Luta contra a exploração sexual de crianças e adolescentes nos territórios (18/6/24);
- Ações em comemoração ao Dia da Mulher Latino Americana e Caribenha – Dia Nacional de Tereza de Benguela nos territórios (25/7/24);
- Oficinas Pré Giros Descoloniais, realizadas em Campinas, Grande ABC e Sorocaba;
- Lançamento/abertura de inscrições do III Prêmio Jonathas Salathiel de Psicologia e Relações Étnico Raciais (21/11/24);
- Lançamento/abertura de inscrições do IX Prêmio Arthur Bispo do Rosário (10/7/24);
- Realização de 31 oficinas artísticas em equipamentos de cuidado em saúde mental no estado.



## Parceria com Agência África – uso de telas

Em maio de 2024, o CRP SP uniu forças com a Agência África para lançar uma campanha de grande relevância sobre os riscos do uso excessivo de telas por crianças e adolescentes em jogos on-line. A parceria possibilitou a criação de uma comunicação estratégica e impactante, abordando um tema de crescente preocupação entre famílias, profissionais da Saúde e educadores.

A iniciativa teve como propósito alertar sobre os impactos psicológicos e sociais do uso excessivo de telas, especialmente em plataformas de jogos on-line, promovendo um debate fundamentado e contribuindo para a formulação de estratégias de prevenção. A campanha também reforçou a necessidade de um uso mais equilibrado da tecnologia, respeitando o desenvolvimento saudável de crianças e adolescentes.



**O PROBLEMA DO VÍCIO DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES EM JOGOS ON-LINE**

As imagens de crianças utilizadas nesta peça foram geradas por meio de inteligência artificial. Nenhuma criança foi exposta a qualquer tipo de violência, negligência, exploração ou qualquer outra situação degradante ou abusiva que possa afetar o seu plano de desenvolvimento.

Esta é uma campanha de caráter social e utilidade pública, com propósito de conscientizar sobre os perigos do vício em jogos para as crianças, visando o seu melhor desenvolvimento no meio social.

Sistema Regional de PSICOLOGIA SP 50 ANOS

## Mapa de contribuição para Agenda 2030 da ONU

O CRP SP tem se engajado de forma ativa e estratégica na promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, alinhando suas práticas e objetivos institucionais a essa agenda global.

Historicamente, o CRP SP, em conjunto com o Sistema Conselhos e o CFP, tem incorporado em suas ações temas que dialogam diretamente com as demandas de sustentabilidade, Direitos Humanos e justiça social. Por meio de produções como cadernos temáticos, cartilhas e documentos de referência, o CRP SP aborda questões críticas como emergências e desastres, populações ribeirinhas, povos indígenas, saberes tradicionais, raça, gênero e combate às desigualdades sociais, demonstrando um compromisso sólido com a promoção da dignidade humana e a proteção do meio ambiente.

Esse engajamento foi sistematizado no Mapa de Contribuição para a Agenda 2030, no qual o CRP SP alinhou seus objetivos estratégicos aos ODS, evidenciando a conexão entre suas macroações e os desafios globais. Até o momento, o Conselho já contribuiu para o alcance de 11 dos 17 ODS, distribuídos em oito macroações, reforçando seu papel como instituição comprometida com a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.

Essa integração entre as normativas do CRP SP e o Planejamento Estratégico para o período de 2023 a 2025 reflete não apenas uma adesão formal aos ODS, mas um compromisso ético, prático e contínuo com a erradicação da pobreza, a proteção do planeta e a garantia de paz e prosperidade para todas/os.



### MISSÃO

Registrar, orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional da Psicologia



### VISÃO

Ser um Conselho Profissional reconhecido pela defesa de Direitos Humanos e Sociais, promovendo saúde e qualidade de vida para as pessoas e coletividades com responsabilidade social e crítica



### VALORES

Liberdade

Dignidade

Igualdade

Integridade das pessoas

Integridade das Coletividades

Eliminação de qualquer forma de negligência, crueldade e opressão

Compromisso com o conhecimento científico

Compromisso com a prática profissional

#### SOCIEDADE

##### MACRODESAFIO

R3: Consolidar a Psicologia como ferramenta de combate às violências estruturais.



##### MACRODESAFIO

R4: Engajar a categoria profissional na defesa dos Direitos Humanos e da Democracia.



##### MACRODESAFIO

R7: Ampliar a orientação e aproximação com a sociedade, garantindo que a Psicologia contribua para transformações sociais positivas.



#### PROCESSOS INTERNOS

##### MACRODESAFIO

R5: Melhorar a regulação do exercício profissional e assegurar condições dignas de trabalho.



##### MACRODESAFIO

R7: Criar mecanismos eficientes de fiscalização e acompanhamento das práticas psicológicas.



##### MACRODESAFIO

R8: Fortalecer a Psicologia Clínica e as práticas de Psicoterapia.



#### APRENDIZADO E CRESCIMENTO

##### MACRODESAFIO

R1: Implementar estrutura de gestão democrática e institucionalizada com processos planejados e digitalizados.



##### MACRODESAFIO

R2: Desenvolver uma cultura organizacional baseada no diálogo e qualidade de vida no trabalho.



##### MACRODESAFIO

R6: Estabelecer um modelo de orientação profissional acessível e participativo.



2.1 -  
Riscos externos  
e internos com  
possível impacto  
no CRP SP

2.2 -  
Gestão dos riscos

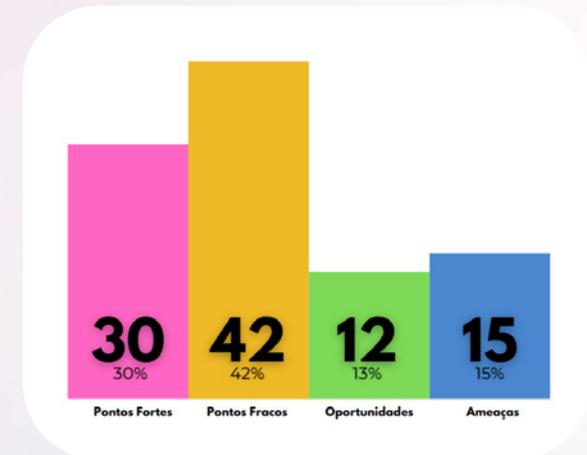
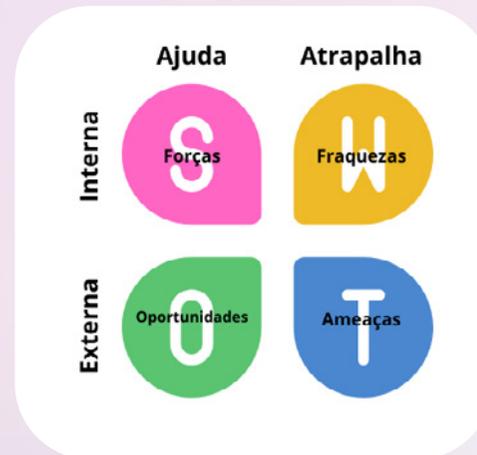
2.3 -  
Oportunidades  
e possíveis ações

## 2. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

### 2.1. Riscos externos e internos com possível impacto no CRP SP

O trabalho de identificação e mapeamento de riscos tem a finalidade de implantar a gestão de riscos como parte da melhoria dos processos e atividades desenvolvidas pelas unidades organizacionais da autarquia. Nesse contexto, buscou-se identificar adequadamente os riscos para avaliar suas causas e consequências e determinar o tratamento/mitigação necessário.

Ao todo, foram mapeados 78 riscos, apresentados em uma matriz “Probabilidade x Impacto”, cujo objetivo é classificar os riscos identificados para posterior adoção de respostas adequadas.



O que está dificultando a atuação do CRP SP?  
O que está contribuindo para a atuação do CRP SP?



## 2.2. Gestão dos riscos

Os riscos mapeados foram tratados de acordo com os indicadores de probabilidade e impacto a eles atribuídos, em uma escala de 1 a 5 para cada indicador. O produto desses números indica o “perigo” de cada risco. Assim, por exemplo, um risco com alta probabilidade (5 na escala) e elevado impacto (5 na escala) resulta na classificação máxima de 25.

A partir dessa classificação, podem ser adotadas quatro ações adequadas para cada risco, quais sejam: eliminar, prevenir, mitigar e aceitar.

Matriz de Probabilidade e Impacto						
Impacto	Muito alto	14/15	19	22	24	25
	Alto	10	14/15	18	21	23
	Médio	6	9	13	17	20
	Baixo	3	5	8	12	16
	Muito baixo	1	2	4	7	11
		Raro	Pouco provável	Provável	Muito provável	Praticamente certo
		Probabilidade				

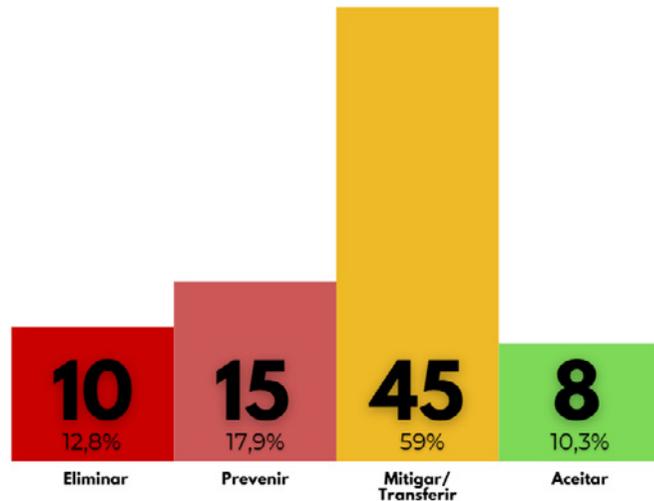
Ação	Aceitar	Mitigar/ Transferir	Prevenir	Eliminar
------	---------	------------------------	----------	----------

Além disso, os riscos mapeados foram agrupados segundo as categorias listadas abaixo, sendo importante destacar que um mesmo risco pode ser classificado em mais de uma categoria ao mesmo tempo.

Categorias de Riscos		
Não orçamentário financeiro	Estratégico	Eventos que podem impactar na missão, nas metas ou nos objetivos estratégicos do CRP SP.
	Operacional	Eventos que podem comprometer as atividades da unidade organizacional, sejam eles associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas, afetando o esforço da gestão quanto à eficiência e à eficácia dos processos.
	Orçamentário	Eventos que podem afetar o cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis.
	Reputação	Eventos que podem comprometer a confiança da sociedade em relação à capacidade do CRP SP em cumprir sua missão institucional ou que interfiram diretamente em sua imagem.
Orçamentário financeiro	Integridade	Eventos que podem afetar a probidade da gestão dos recursos e das atividades do CRP SP, causados pela falta de honestidade e desvios éticos.
	Fiscal	Eventos que podem afetar negativamente o equilíbrio das receitas do Sistema Conselhos de Psicologia.
	Conformidade	Eventos que podem comprometer a capacidade do CRP SP de contar com os recursos orçamentários necessários à realização de suas atividades, ou eventos que possam comprometer a própria execução orçamentária.

Identificados, mapeados e classificados os riscos, apresentamos a matriz “Probabilidade x Impacto”, cujo objetivo é classificar os riscos para posterior adoção de respostas adequadas.

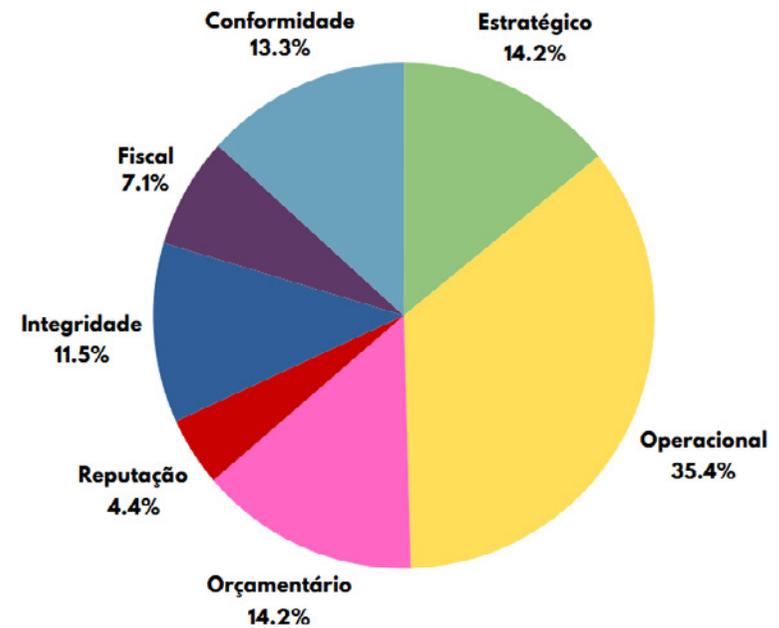
## Distribuição das ações necessárias para lidar com riscos mapeados



Dentre os 78 riscos mapeados, 10 devem ser eliminados, 15 prevenidos e 45 mitigados. Adicionalmente, 8 riscos são aceitáveis.

Em relação às categorias de risco mapeados, a maioria deles (40 ou 52%) se classificam como riscos operacionais, aqueles ligados à deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas, afetando o esforço da gestão quanto à eficiência e à eficácia dos processos. Na sequência aparecem os riscos de natureza estratégica e orçamentária com 16 itens em cada categoria.

## Classificação dos riscos mapeados no CRP SP por categoria





## Principais riscos e respostas

### Riscos extremos

Risco		Categoria	Plano de Ação
1, 2 e 3	Prescrição de processos éticos	Estratégico	Instituição de calendário semanal de plenárias e distribuição automática de relatórios de julgamentos para todas/ps as/os conselheiras/os
6	Descumprimento da função finalística de fiscalização nos territórios	Estratégico	Instituição de Plano de Fiscalização estratégico (com atenção a contextos de maiores riscos)
22, 24 e 25	Dificuldade no cumprimento das ações do Planejamento Estratégico	Operacional/ Estratégico	Construção de um calendário semestral de atividades gerais da autarquia já aprovadas no Planejamento Estratégico e publicado no Portal da Transparência;  Instituição de monitoramento semanal do PE em reunião da Diretoria e Gerências e mensalmente nos Fóruns de Coordenadoras/es de Subsedes
31	Site com navegação ruim leva à dificuldade de acesso às informações e orientações pela categoria	Reputação/ Estratégico	Mudança no site do CRP SP, implementação de chatbot e plantões para atendimento semanal à categoria
69 e 70	Excesso de representações em atividades e eventos de mesma natureza sem justificativa precípua e atrelada ao PE	Integridade/ Conformidade	Realização de Fórum semestral de representantes  Política de Representação Institucional do CRP SP - Portaria CRP SP 16/2025
71	Concessão de diárias e passagens a profissionais inadimplentes leva à acusação de improbidade administrativa (perda de direitos políticos e ressarcimento do patrimônio público)	Integridade/ Conformidade	Atualização da Portaria 136/2024 com inclusão de adimplência como critério para concessão de pagamento de verbas indenizatórias



## Riscos altos

Risco		Categoria	Plano de Ação
9	Dificuldade de cumprimento de muitas solicitações do Sistema de Justiça em curtos prazos	Operacional	Estabelecimento de fluxo para recebimento de solicitações pela ASJUR, COAPC/Secretaria e COF.
11	Perda de informações devido a problemas no backup de documentos salvos no servidor	Operacional	Atualização da Política de Segurança e Tecnologia da Informação e Comunicação do CRP SP - Portaria CRP SP 53/2023.
14	Infraestrutura tecnológica precária e deficitária leva à atraso/não realização de atividades precípuas	Operacional/ Estratégico	Compra de novos computadores
21	Ausência de metas com indicadores no PE leva à dificuldade de monitoramento e cumprimento das ações planejadas	Estratégico	Inclusão de indicadores mais objetivos e quantificáveis no Planejamento Estratégico do CRP SP.
23 e 26	Sobrecarga, desmotivação e sentimento de desvalorização das/os trabalhadoras/es	Operacional	Construção de um calendário semestral de atividades gerais da autarquia já aprovadas no Planejamento Estratégico e publicado no Portal da Transparência.
38	Altas taxas de absenteísmo	Estratégico/ Operacional	Elaboração da Política de Gestão de Pessoas;  Implementação da Política de Qualidade de Vida no Trabalho do CRP SP - Portaria CRP SP 36/2025;  Implementação da Comissão Especial de Integridade - Resolução CRP SP 01/2025;  Elaboração da Política de Integridade.
50 e 51	Assédio nas relações de trabalho	Operacional	Implementação da Política de Qualidade de Vida no Trabalho do CRP SP - Portaria CRP SP 36/2025;  Implementação da Comissão Especial de Integridade - Resolução CRP SP 01/2025; Elaboração da Política de Integridade.
56 e 58 e 60	Irregularidades em contratos	Conformidade/ Operacional/ Estratégico	Monitoramento das contratações e da atuação dos fiscais de contratos no CRP SP
72	Concessão de diárias e passagens para pessoas com ausência/atraso de prestação de contas	Integridade/ Conformidade	Controle pelo SISPAD das solicitações de viagens, emissão das passagens aéreas, pagamento das diárias e demais despesas custeadas pelo CRP SP.
73	Auto concessão de conselheiras/os e colaboradoras/es em representações institucionais e desobediência a prazos estabelecidos em normativos	Integridade/ Conformidade	Política de Representação Institucional do CRP SP Portaria CRP SP 16/2025.



## Riscos de integridade

Risco		Categoria	Plano de Ação
43	Não realização de avaliação de desempenho	Orçamentário/ Fiscal/ Integridade	Comissão de Avaliação de Desempenho - Portaria CRP SP 17/2025;  Comissão de Gestão de Carreiras - Portaria CRP SP 29/2025, conforme artigo 32 da Resolução CRP SP 03/2022
47	Não observância das indicações do plano de prevenção presente no Relatório de Segurança do Trabalho	Integridade	Abertura de vaga em concurso público e contratação de técnico em segurança do trabalho;  Instituição da Comissão Interna de Prevenção em Acidentes e de Assédio (+A) do CRP SP - Portaria CRP SP 26/2025
60	Planejamento insuficiente nas contratações prejudica a eficiência e leva à contratações irregulares	Integridade/ Conformidade	Implementação do Plano Anual de Contratações
67	Uso abusivo da estrutura e contratos do CRP	Integridade	Acompanhamento da atuação dos fiscais de contrato para monitorar concessões a conselheiras/os, gestoras/es e colaboradoras/es.
68	Falhas no processos de uso do suprimento de fundos	Integridade	Gestão de uso dos recursos do suprimento de fundos nas subsedes
74	Indicação de instituições específicas para contratações previstas no PE	Integridade	Monitoramento do cumprimento integral da Lei de Licitações - Lei 14.133/21



## 2.3. Oportunidades e possíveis ações

### Oportunidades a serem aproveitadas

- 1.** Diversidade na profissão e possibilidade de comunicação/orientação sobre diferentes temas com a categoria.
- 2.** Reconhecimento do posicionamento ético-político do CRP SP na defesa dos Direitos Humanos.
- 3.** Grande número de profissionais registrados no Estado de São Paulo.
- 4.** Aumento da busca pela formação e por serviços de Psicologia e cuidados em saúde mental.
- 5.** Possibilidade de utilização de ferramentas tecnológicas que podem potencializar os processos de trabalho (IA).
- 6.** Possibilidade de transformação da cultura arcaica e engessada por meio da introdução de novas práticas e tecnologias, tornando a instituição mais eficiente e moderna.
- 7.** Trocas de experiências com outros conselhos de fiscalização profissional.
- 8.** Aproximação das IES e serviços escolas para divulgação das funções do CRP, normativas e publicações.
- 9.** Possibilidade de parcerias com órgãos públicos que facilitem a comunicação com a categoria e integração de informações (Ex. Gov.Br).
- 10.** Amplo alcance das redes sociais na atualidade (que pode ser usado como estratégia eficiente de comunicação com a categoria).
- 11.** Aproximação do CRP SP a diversos movimentos sociais.
- 12.** Incidência política do CRP SP com a instituição de uma assessoria parlamentar.
- 13.** Psicologia sendo pauta e pautando as agendas governamentais.



## Ações que já foram ou podem ser implementadas para aproveitar as oportunidades identificadas

Oportunidades	Ações de fomento
Possibilidade de utilização de ferramentas tecnológicas que podem potencializar os processos de trabalho (IA).	Investir na adequação de infraestrutura física e tecnológica do CRP SP, implementando plano de transformação digital e adotando uso de ferramentas de IA e softwares para suporte ao cumprimento das funções finalísticas.
Amplio alcance das redes sociais na atualidade (que pode ser usado como estratégia eficiente de comunicação com a categoria).	Integrar e tornar mais eficientes os canais de atendimento e comunicação do CRP SP.  Aumentar o engajamento e melhorar a reputação do CRP SP junto à categoria e sociedade nas redes sociais.
Psicologia sendo pauta e pautando as agendas governamentais.	Realizar levantamento e monitoramento de processos legislativos de interesse para a Psicologia na Alesp e nas câmaras municipais.
Reconhecimento do posicionamento ético-político do CRP SP na defesa dos Direitos Humanos.	Implementar política de integridade no CRP SP (combate ao assédio, com diretrizes de princípios e responsabilidades, código de conduta, mecanismos de prevenção, canal de denúncias, etc).
Aproximação do CRP SP a diversos movimentos sociais.	Dar continuidade à articulação interinstitucional com Defesa Civil, movimentos sociais e universidades para fomentar a participação comunitária e implementar Políticas Públicas de gestão de riscos no Estado de São Paulo.



### 3.1 - Governança

#### 3.2 - Estratégia e planejamento estratégico

#### 3.3 - Resultados alcançados

##### 3.3.1 - Registro

##### 3.3.2 - Orientação

##### 3.3.3 - Fiscalização

##### 3.3.4 - Julgamentos éticos

#### 3.4 - Alocação de recursos

##### 3.4.1 – Gestão de pessoas

##### 3.4.2 – Gestão de licitações/ contratos

##### 3.4.3 – Gestão de patrimônio e infraestrutura

##### 3.4.4 – Gestão de TI

##### 3.4.5 – Assessoria jurídica

##### 3.4.6 – Atendimento e comunicação

##### 3.4.7 – Ouvidoria

## 3. Governança, estratégia e desempenho

### 3.1. Governança

A governança consiste em um sistema em que a liderança, a estratégia e o controle são colocados em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, visando à melhoria do desempenho organizacional, prevenção e redução de riscos, conformidade com a legislação e normas aplicáveis, transparência e prestação de contas dos atos de gestão, de forma a alcançar resultados que estejam alinhados com as expectativas da sociedade.

Com foco nesse objetivo, foi instituída a Comissão Especial do Programa de Integridade do CRP SP, colegiado de caráter permanente, que tem a finalidade de coordenar a implementação e acompanhar, supervisionar, monitorar e avaliar os assuntos relacionados ao Plano de Integridade da Autarquia, que tem como componentes essenciais:

1. Comprometimento da alta administração;
2. Avaliação de riscos de integridade;
3. Elaboração do Código de Ética e Conduta;
4. Estabelecimento de políticas e procedimentos;
5. Implementação de um canal de denúncias;
6. Treinamento e comunicação;
7. Monitoramento contínuo e auditorias;
8. Medidas disciplinares e corretivas;
9. Avaliação e melhoria contínua;
10. Relatórios e transparência.

A partir do Referencial Básico de Governança Aplicável a Órgãos e Entidades da Administração Pública (RBG), publicado pelo Tribunal de Contas da União (TCU), a Comissão Especial de Integridade do CRP SP efetuou o levantamento das práticas de governança promovidas no âmbito da entidade, considerando os mecanismos de governança estabelecidos pelo RBG – liderança, estratégia e controle – e os componentes imprescindíveis para que as funções de avaliar, direcionar e monitorar fossem executadas de maneira satisfatória.



Assim foram identificadas as ações promovidas pelo CRP SP, associadas a cada um dos componentes dos mecanismos de governança, conforme relação dos seguintes normativos que demonstram o atendimento às práticas de governança.



# Mecanismos de liderança

A alta gestão do CRP SP tem demonstrado um compromisso com os valores da ética e da integridade, estabelecendo diretrizes para todas/os as/os trabalhadoras/es, conselheiras/os e colaboradoras/es da autarquia. Ações concretas incluem a participação e a promoção de treinamentos sobre ética, integridade e compliance tanto para a alta administração quanto para trabalhadoras/es de todos os níveis da organização.

É importante destacar que algumas ações, embora iniciadas em 2024, culminaram na publicação dos respectivos atos normativos no início de 2025, antes da finalização do presente Relatório de Gestão, motivo pelo qual se decidiu incluí-los.

Mecanismos de liderança do CRP SP		
Prática	Ações do CRP SP	Atos normativos
Estabelecer modelo de governança	Lei de criação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências.	Lei nº 5.766/1971
	Regulamenta a Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971, que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências.	Decreto 79.822/1977
	Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros	Resolução CFP 20/2018
	Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo	Resolução CFP 05/2023
Promover a integridade	Programa de Integridade	Em construção
	Política de Gestão de Pessoas	Em construção
	Código de Conduta Institucional do CRP SP	Em construção
	Comissão de Conduta Institucional do CRP SP	Em construção
	Regimento da Comissão de Conduta Institucional do CRP SP	Em construção
	Comissão Interna de Prevenção em Acidentes e de Assédio (CIPA+A) do CRP SP	Portaria CRP-06 26/2025 Portaria CRP-06 40/2005
	Comissão Especial de Integridade do CRP SP	Resolução CRP-06 01/2025
	Cartilha de Combate e Prevenção contra Assédio Moral, Sexual e Discriminação no ambiente de trabalho	Em construção
	Política de Representação Institucional do CRP SP	Portaria CRP-06 16/2025
	Comissão Especial de Acessibilidade do CRP SP	Portaria CRP-06 28/2025
	Política de Acessibilidade do CRP SP	Portaria CRP-06 15/2025
	Política de Apoio e Patrocínio	Portaria CRP-06 49/2024
	Código de Processamento Disciplinar	Resolução CFP 11/2019
	Política de Orientação e Fiscalização do Sistema Conselhos de Psicologia	Resolução CFP 10/2017
Regulamentação dos procedimentos de orientação e fiscalização do CRP SP	Resolução CRP-06 07/2024	
Regulamentação do funcionamento das Subsedes instaladas no âmbito do CRP SP	Resolução CRP-06 06/2024	
Regulamentação do ressarcimento de verbas indenizatórias, deslocamentos e hospedagens para atividades realizadas a serviço ou interesse do CRP SP	Resolução CRP-06 05/2024	
Promover a capacidade de liderança	Consolidação das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia	Resolução CFP 03/2007
	Estrutura Administrativa e do Quadro de Gestão do CRP SP	Resolução CRP-06 03/2022
	Comissão de Avaliação de Desempenho	Portaria CRP-06 74/2024
	Comissão de Gestão de Carreiras	Portaria CRP-06 29/2025
	Política e Programa de Qualidade de Vida no Trabalho	Portaria CRP-06 36/2025
	Plano de Emprego, Cargos e Salários	Anexo II da Portaria CRP-06 03/2022



## Mecanismos de estratégia

A estratégia não visa apenas atender às demandas atuais e prevenir problemas, mas também antecipar e preparar-se para desafios futuros, promovendo uma cultura organizacional pautada pela ética. É constantemente revisada e ajustada com base na análise de risco.

<b>Mecanismos de estratégia do CRP SP</b>		
<b>Prática</b>	<b>Ações do CRP SP</b>	<b>Atos normativos</b>
Gerir Riscos	Política de Gestão de Riscos	Em construção
	Plano de Gestão de Riscos	Em construção
	Comissão Especial de Integridade do CRP SP	Resolução CRP-06 01/2025
	Comissão de Auditoria e Controle Interno	Art. 52, Resolução CFP 05/2023
	Planilhas de mapeamento de Riscos	Em construção
Estabelecer Estratégia	Caderno de Deliberações do Congresso Nacional de Psicologia (CNP) para o Sistema Conselhos de Psicologia	Resolução CFP 03/2012 Resolução CFP 17/2000
	Planejamento Estratégico do CRP SP	Relatório do Planejamento Estratégico do CRP SP
	Proposta Orçamentária	Resolução CFP 24/2024 Resolução CFP 30/2024
Promover a gestão estratégica	Política de Segurança e Tecnologia da Informação e Comunicação do CRP SP	Portaria CRP-06 53/2023
	Plano de Contratações Anual	Em construção
	Plano de Sustentabilidade	Em construção
	Normativos relacionados à LGPD	Portaria CRP-06 40/2021
	Política de Comunicação Institucional do CRP SP	Portaria CRP-06 17/2025



## Mecanismos de controle

O CRP SP implementou rigorosos mecanismos de controle interno e auditoria para garantir a conformidade com as normas éticas e legais, monitorando e avaliando continuamente as atividades da organização.

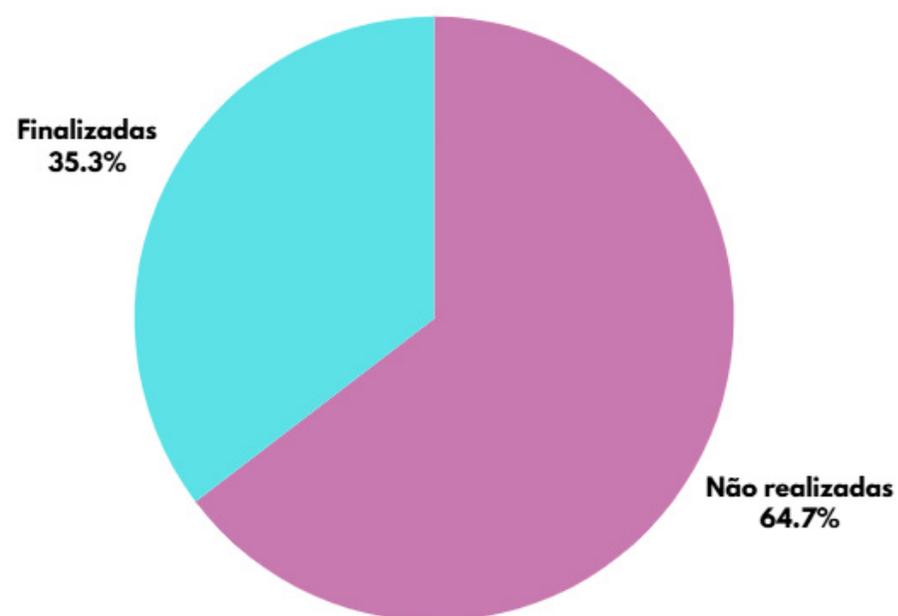
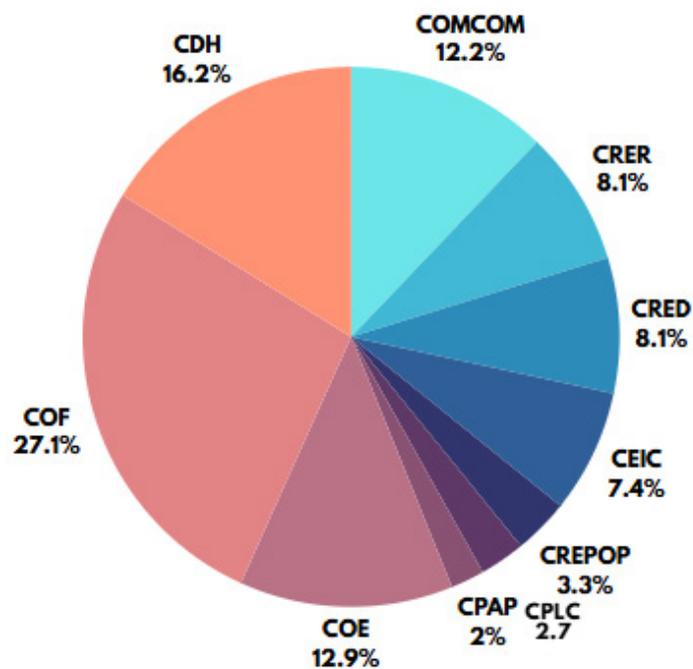
<b>Mecanismos de controle do CRP SP</b>		
<b>Prática</b>	<b>Ações do CRP SP</b>	<b>Atos normativos</b>
Promover a transparência	Política de Segurança e Tecnologia da Informação e Comunicação do CRP SP	Portaria CRP-06 53/2023
	Portal da Transparência	Lei nº 12.527/2011 Decreto nº 7724/2012
	Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)	Lei nº 12.527/2011
Garantir accountability	Ouvidoria	Lei nº 3.460/2017 Resolução CFP 12/2022 Resolução CFP 05/2023 Resolução CRP-06 03/2022
	Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo	Resolução CFP 05/2023
Garantir a satisfação das partes interessadas	Regulamentação da participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública previstas na Lei nº 13460/2017	Decreto nº 7.117/2022
	Carta de Serviços	Lei nº 3.460/2017
Avaliar a efetividade da auditoria interna	Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros	Resolução CFP 20/2018
	Relatório de Auditoria do CFP	Relatório de Auditoria Interna do CFP - Exercício 2022 (link atual)



## 3.2. Estratégia e planejamento estratégico

### Ações estratégicas planejadas pelas Comissões em 2024

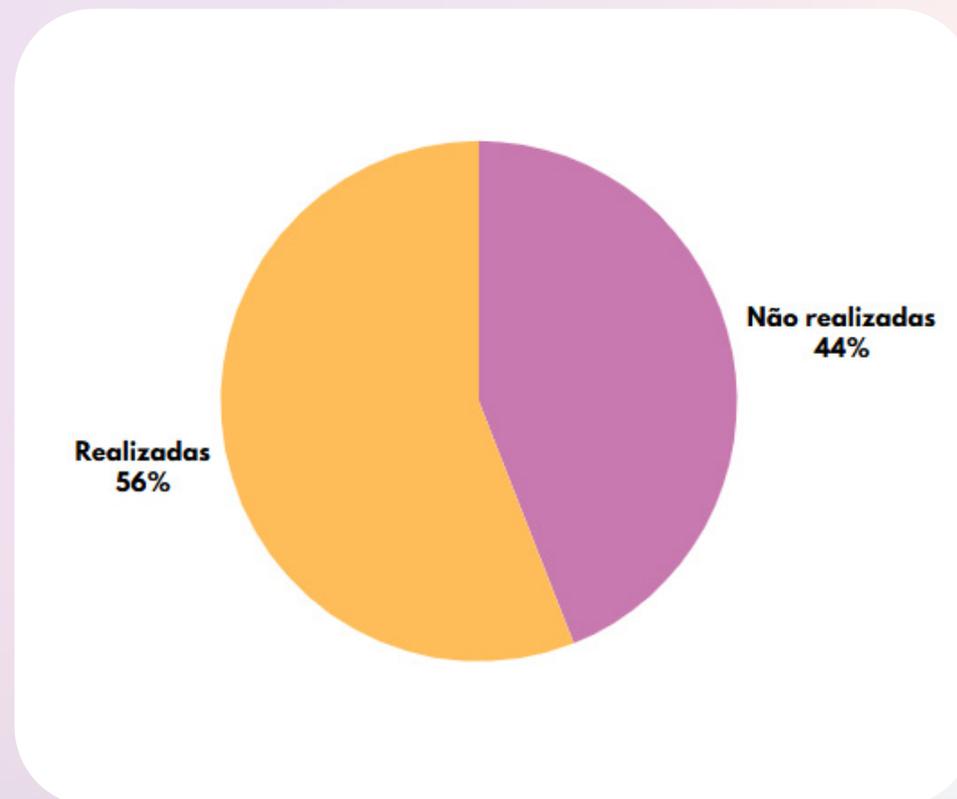
No Planejamento Estratégico de 2024 foram planejadas **150 ações em 10 comissões** (permanentes e especiais). Do total das atividades propostas, **53 foram finalizadas integralmente (35,3%)** e 97 (64,7%) não puderam ser concluídas no período previsto.





## Ações estratégicas planejadas pelas Subsedes em 2024

No que diz respeito ao planejamento das 11 Subsedes, foram previstas também **150 atividades** para 2024. Destas, **foram realizadas 84 (56%)** e não foram cumpridas até o final do período 66 atividades (44%).



## Ações estratégicas planejadas pelas Subsedes em 2024

No que diz respeito ao planejamento das 11 Subsedes, foram previstas também **150 atividades** para 2024. Destas, **foram realizadas 84 (56%)** e não foram cumpridas até o final do período 66 atividades (44%).

Ações do Planejamento estratégico para 2025			
EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	Ações
Organização democrática e representativa do CRP SP	Organização democrática e representativa do CRP SP	Qualidade ética e técnica do exercício profissional da Psicologia	57
20	13	24	
Ações nos Territórios (11 Subsedes) para 2025			
EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	Ações
Organização democrática e representativa do CRP SP	Organização democrática e representativa do CRP SP	Qualidade ética e técnica do exercício profissional da Psicologia	77
23	19	29	

[Acesse aqui o Planejamento Estratégico completo para 2025.](#)



## 3.3. Resultados alcançados

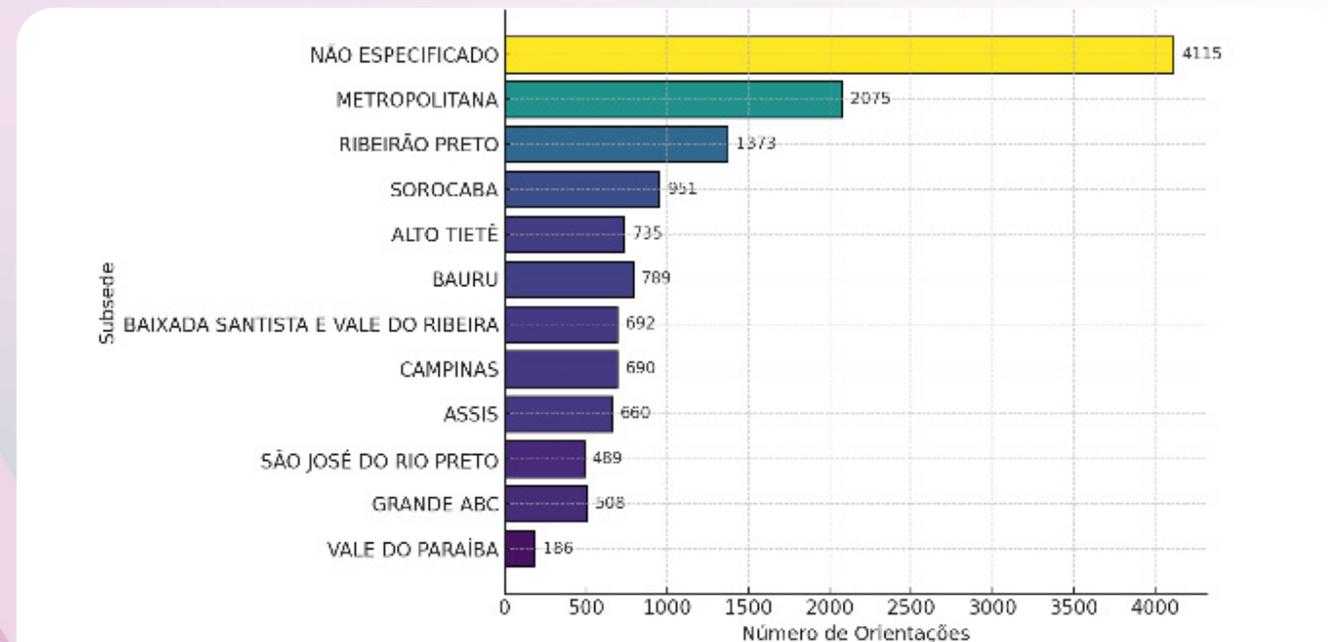
### 3.3.1. Resultados alcançados – Registro

- **Pessoa física:**
  - Inscrição de PF: **10.786**
  - Reativação de inscrição de PF: **1.669**
  - Alteração de provisória para definitiva: **7.261**
  - Transferência de inscrições: **582**
  - Inscrição secundária: **198**
  - Renovação de inscrição secundária: **91**
  - Cancelamento de inscrição de pessoa física: **1.132**
  - Prorrogação no prazo de entrega do diploma: **35**
- **Pessoa jurídica:**
  - Inscrição de pessoa jurídica: **2.271**
  - Renovação de certificado de pessoa jurídica: **689**
  - Alteração contratual de pessoa jurídica: **149**
  - Baixa de responsável técnico: **83**
  - Inclusão ou substituição de RT: **90**
  - Cancelamento de inscrição de pessoa jurídica: **4**
- **Registro de especialista**
  - 557 pedidos analisados, sendo:
  - 339 deferidos
  - 218 indeferidos
- **Diplomas falsos apresentados: 35**

### 3.3.2. Resultados alcançados – Orientação

- **12.514 orientações individuais**, sendo:
  - 5.979 por e-mail;
  - 5.846 por telefone;
  - 654 presenciais;
  - 15 TACs;
  - 20 por convocação.
- **3 notas técnicas** orientativas publicadas.
- Elaboração da **Resolução CRP SP 07/2024**, que dispõe sobre orientações e fiscalizações.
- Auxílio na revisão de quatro Resoluções do CFP (PJ, nome de proteção, atendimento à população surda, solução consensual de conflitos).
- **401 orientações coletivas**, sendo:
  - 152 CRP Acolhe;
  - 15 oficinas de sobre elaboração de documentos escritos (pareceres, laudos e relatórios);
  - 207 eventos orientativos coletivos sobre temas diversos em todo o Estado de São Paulo;
  - 25 orientações coletivas sobre Psicologia Escolar para psicólogos/os que atuam na educação básica estadual;
  - 2 cursos de 20 horas sobre Diretrizes Curriculares em Psicologia (DCNs) para professoras/es, supervisoras/es e coordenadoras/es de cursos de graduação em Psicologia.

#### Orientações totais por subsele





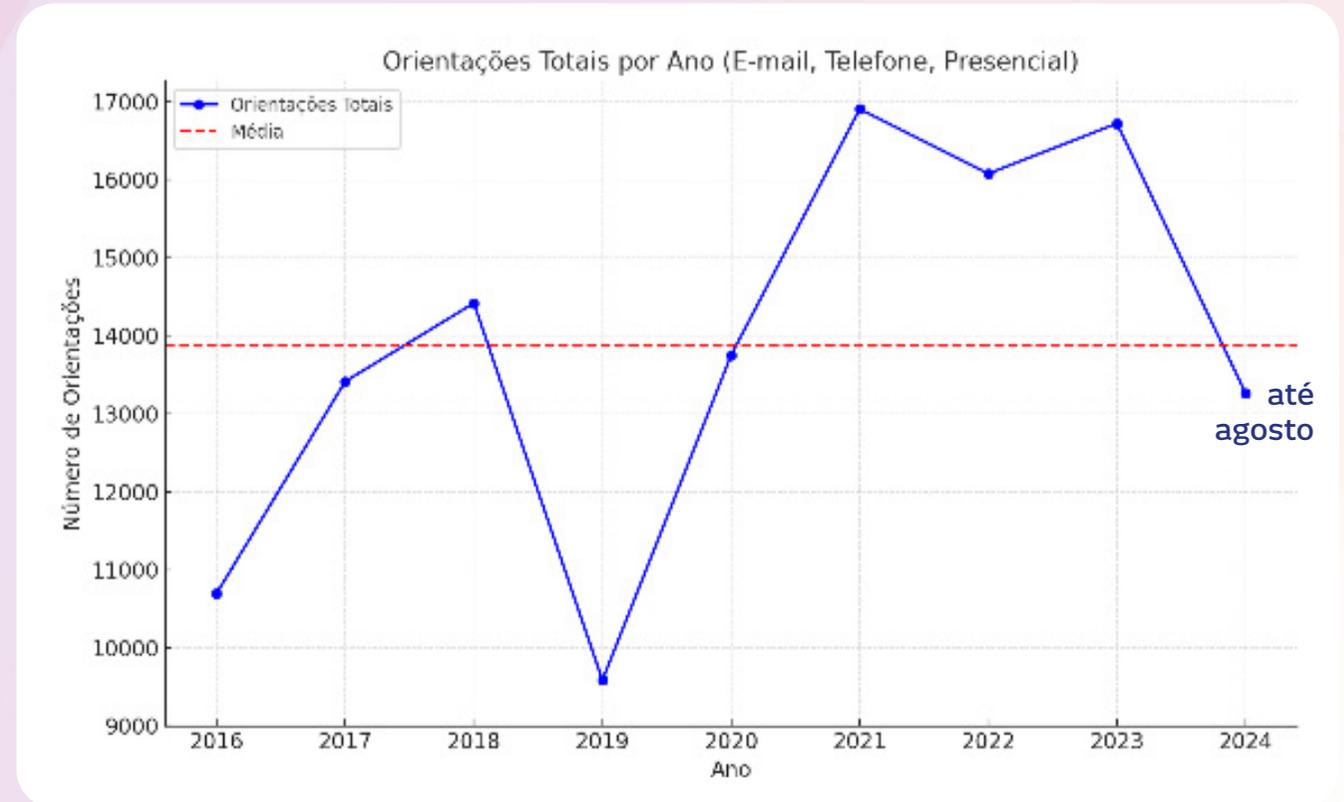
## Orientações presenciais por subsedes

Subsede	Qtde.
Metropolitana	174
Não especificado	164
Ribeirão Preto	71
Sorocaba	60
Grande ABC	59
São José do Rio Preto	20
Alto Tietê	14
Baixada Santista e Vale do Ribeira	14
Campinas	14
Bauru	13
Assis	13
Vale do Paraíba e Litoral Norte	5
<b>Total</b>	<b>621</b>

## Temas mais frequentes

Tema	Qtde.
Tema não indicado	1601
Documentos escritos	1323
Dúvida/orientação	1254
Denúncia	952
Registro Psicóloga/o Especialista	940
Atendimento Criança/Adolescente	613
Avaliação Psicológica e Testes Psicológicos	566
Atendimento On-line/Cadastro	489
Prontuário e Registro documental	459
Sigilo Profissional	443
Outros	360
Representação	349
Publicidade	346
CNES	306
Inscrição de PJ	301
Fiscalização	300
Saúde Suplementar (Planos de Saúde)	277
Inscrição de PF	275
Estágio	272

## Análise comparativa de Orientações



Há um número significativo de dados que foram classificados como “Não Especificado” ou “Não Registrado” em várias categorias, como nas orientações por e-mail, por telefone e os locais fiscalizados. Para melhorar a qualidade dos dados e evitar que essas classificações ocorram, ajustes estão sendo feitos no sistema. Essas melhorias visam garantir que as informações sejam registradas de forma mais precisa e completa, contribuindo para uma análise mais eficaz.

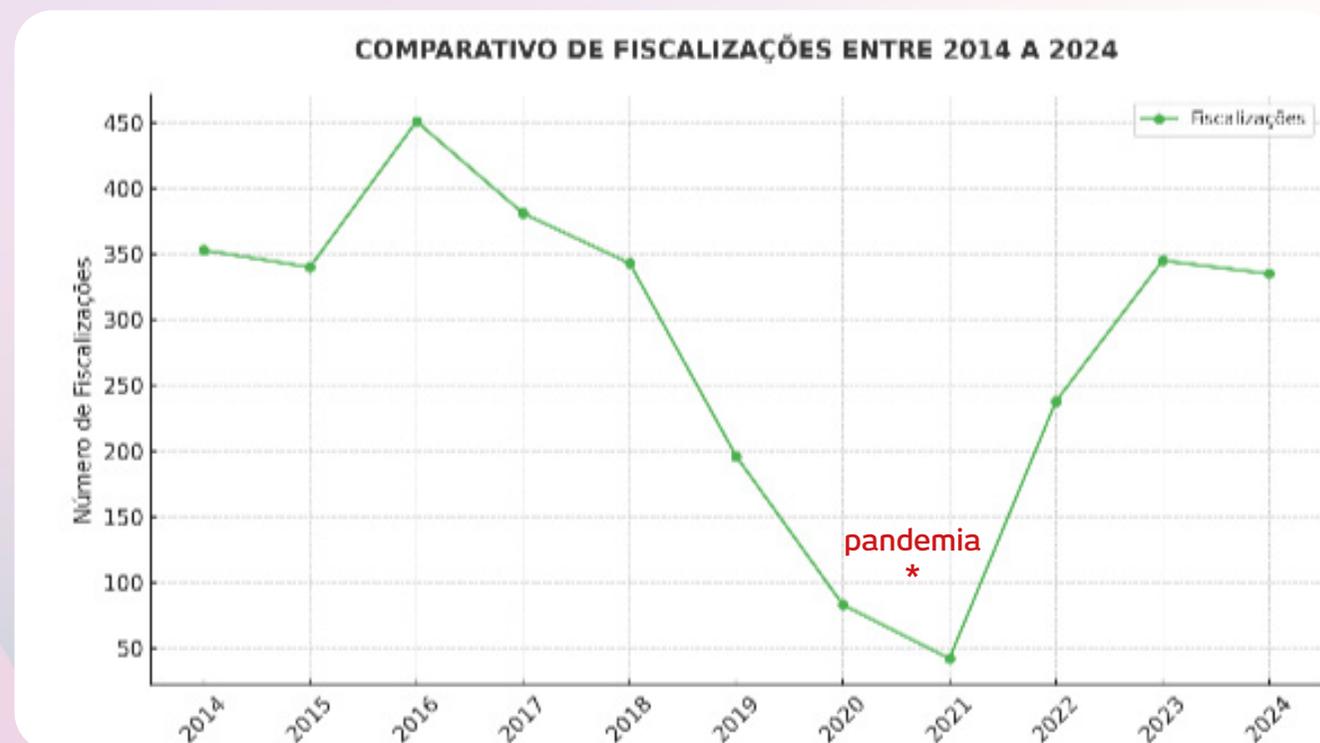
No final de 2024 e início de 2025, foram realizados ajustes significativos no BRC em relação a campos como “temas” e “locais de atuação”. Essas mudanças visam permitir uma maior precisão das informações obtidas em relatórios, contribuindo para uma melhor análise dos dados.

Além disso, foi acrescentado o campo “usuário”, o que pode facilitar a identificação e o acompanhamento do público relacionado às demandas recebidas pelo CRP SP. Também está em andamento a revisão dos itens “andamento” no BRC. Essas iniciativas são fundamentais, pois foi identificada, através de pesquisas com a equipe via formulário, a necessidade de padronizações.

### 3.3.3. Resultados alcançados – Fiscalização

- **2.568 fiscalizações realizadas**, sendo:
  - 2.265 fiscalizações documentais de inscrição de PJs;
  - 151 inspeções;
  - 79 averiguações (motivadas por queixas/denúncias);
  - 10 por solicitações;
  - 4 diligências;
  - 59 não especificadas (caráter da fiscalização não foi especificado, podendo ser de inspeção ou de averiguação).
- 17 tentativas frustradas de fiscalização.

Desconsiderando o período da pandemia, a média do número de fiscalizações anuais se mantém, a despeito do aumento da equipe técnica (contratos temporários e aumento do quadro efetivo). Podemos entender isso como reflexo da realização de atividades concorrentes pela equipe (Carpe, COE, realização de atividades técnicas e de suporte, etc).





### 3.3.4. Resultados alcançados – Julgamentos éticos

- **1.309 processos éticos** em acervo, sendo:
  - **541** representações em trâmite, sendo 249 recebidas em 2024;
  - **361** processos investigativos em trâmite;
  - **407** processos éticos em trâmite.
- Dos 1.309 processos éticos, **134 estão em mediação.**
- **26 Plenárias éticas** realizadas
  - **164** pareceres apreciados, sendo:
    - **58** não recebidos (arquivados);
    - **106** recebidos (instaurados processos éticos).
- **23 Plenárias de julgamento** realizadas
  - **59** processos éticos julgados, sendo:
    - **7** processos arquivados;
    - **52** condenações, sendo:
      - **17** advertências;
      - **8** multas;
      - **23** censuras pública;
      - **2** suspensões do exercício profissional;
  - **2 cassações** de registro profissional.
  - **4** processos éticos prescritos
  - **10** processos ordinários em tramitação
  - **2** processos funcionais

### Temas dos processos éticos

- Elaboração de documentos sem fundamentação e qualidade técnica, ética e científica – **38,4%**.
- Prática ou convivência com atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão – **12,8%**.
- Não respeitar o sigilo profissional, expondo a intimidade de pessoas, grupos ou organizações a que tenha acesso no exercício profissional – **9,8%**.
- Estabelecer com a pessoa atendida, familiar ou terceiro, que tenha vínculo com o atendido, relação que possa interferir negativamente nos objetivos do serviço prestado – **9,2%**.
- Não se responsabilizar pelos encaminhamentos que se fizerem necessários para garantir a proteção integral do atendido e não fornecer, a quem de direito, informações e resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos – **7,2%**.



## Tempo médio de tramitação

- Tempo médio de tramitação da fase R: **3 anos.**
- Tempo médio de tramitação da fase de PI: **3 anos.**





## 3.4. Alocação de recursos

### 3.4.1. Gestão de pessoas

<b>Quadro de pessoal do CRP SP</b>	<b>Qtde.</b>
ETP - Especialista Técnica Psicóloga	37
PAS - Profissional Analista Supervisor	6
Analista em Gestão - Comunicação / Jornalista	2
Analista em Gestão - Compras e Licitações	2
EG - Especialista em Gestão - Psicóloga	1
EG - Especialista em Gestão - Contador	1
EG - Especialista em Gestão - Advogado	4
EG - Especialista em Gestão - Tecnologia da Informação e Comunicação	1
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnico em Administração	1
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Tecnologia da Informação e Comunicação	2
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnico em Segurança do Trabalho	1
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnico em Contabilidade	2
Técnico Especializado em Suporte Administrativo - Técnica em Secretariado	1
PST - Profissional de Suporte Técnico - Informática	1
PST - Profissional de Suporte Técnico - Web Designer	1
PST - Profissional de Suporte Técnico - Designer Gráfico	2
PSA - Profissional de Suporte Administrativo	89
PSO - Profissional de Suporte Operacional	4
Estagiárias/os	25
Jovens Aprendiz	5
Livre Provisamento	9
<b>Total de trabalhadoras/es</b>	<b>197</b>



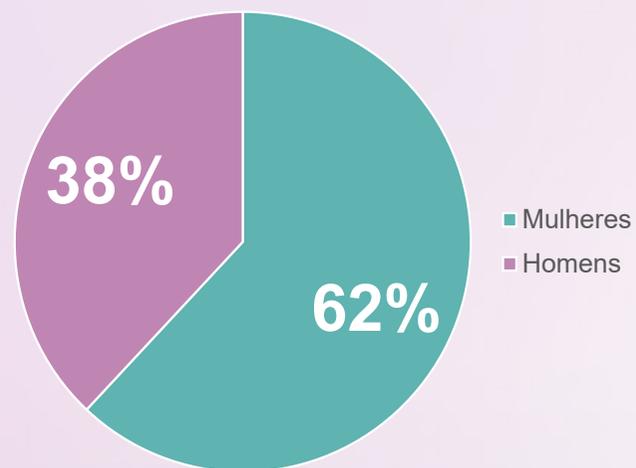
## Tempo de serviço



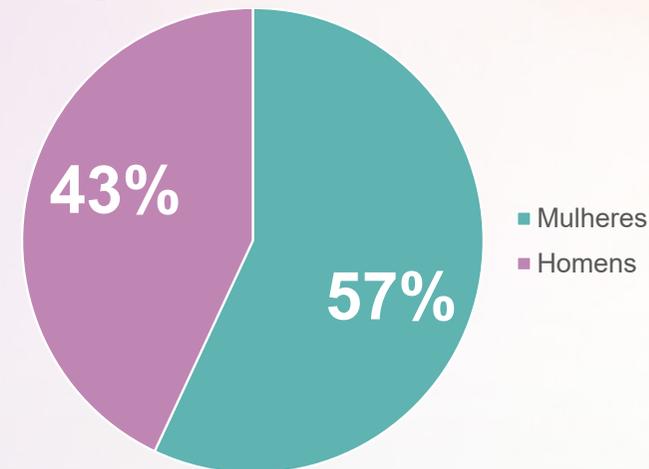
## Níveis de escolaridade



## Gêneros



## Cargos



## Pessoas com deficiência

- 3 trabalhadoras/es
- 1 estagiário com deficiência.



**QVT**  
CRP SP

## Novas/os trabalhadoras/es

Em 2024 foram convocadas/os e nomeadas/os **48** trabalhadoras/es sendo:

Convocações / nomeações 2024		
Cargos	Ensino	Qtde.
Suporte Administrativo	Ensino Médio	20
Psicóloga/o	Ensino Superior	12
Técnica/o Especializada/o	Ensino Técnico	6
Analista em Gestão	Ensino Superior	5
Especialista em Gestão	Ensino Superior	5
<b>TOTAL</b>		<b>48</b>

## Custos com pessoal

Tipo	Valores	
Salários	R\$	13.624.617,90
Benefícios	R\$	7.389.781,72
Encargos	R\$	4.212.341,81
Indenização Trabalhista	R\$	490.444,82
<b>Subtotal</b>	<b>R\$</b>	<b>25.717.186,25</b>
Estagiárias/os e Jovens Aprendizizes	R\$	522.233,12
Terceiros	R\$	2.533.890,97
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	<b>29.293.755,16</b>

## Projeto Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)

Em 2024, foi contratado profissional especializado para realizar o Projeto de Diagnóstico nomeado “QVT, Qualidade de Vida no Trabalho”. O projeto QVT trouxe alguns diagnósticos cujo algumas ações foram executadas e outras iniciadas no ano de 2024.

Treinamentos para trabalhadoras/es	Executado
Palestra Comunicação Não Violenta	Executado
Palestra e curso sobre prevenção de assédio	Contratada
Implantação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios)	Iniciado
Portaria 91/2024 estabeleceu lista de cursos	Executado
Política de Gestão de Pessoas	Iniciado
Manual de integração de novas/os trabalhadoras/es e estagiárias/os	Executado
Programa de Estágio e Certificado da Conclusão do Estágio no CRP SP	Executado
Confecção de crachás	Iniciado
Código de Conduta Funcional	Iniciado



## Treinamento/Desenvolvimento das/os trabalhadoras/es

Formados	Valor	Área Beneficiada	Contratado
2	R\$ 9.198,00	Compras	Instituto Negócios Públicos
120	R\$ 84.000,00	Psicólogas/os profissionais	Associação Brasileira de Ensino em Psicologia – Abep
17	R\$ 78.030,00	Diretoria, Gerências e Coordenações	SILP Eventos e Treinamentos
3	R\$ 2.700,00	Plenário	Associação Brasileira de Saúde Coletiva (Abrasco)
3	R\$ 5.190,00	Cobrança e Jurídico	SILP – Soluções Integradas Licitações Públicas Ltda
4	R\$ 9.560,00	Cobrança e Financeiro	SILP – Soluções Integradas Licitações Públicas Ltda
35	R\$ 6.300,00	Gestores e Fiscais de Contrato	SILP – Soluções Integradas Licitações Públicas Ltda
4	R\$ 11.020,00	Compras e Licitações	SILP – Soluções Integradas Licitações Públicas Ltda
15	R\$ 30.345,00	Diretoria, Gerências e Coordenações	SILP – Soluções Integradas Licitações Públicas Ltda
20	R\$ 16.000,00	Diretoria, Gerências e Coordenações	Instituto Latino-Americano de Governança e Compliance Público
4	R\$ 6.000,00	Jurídico	SILP – Soluções Integradas Licitações Públicas Ltda
120	R\$ 7.371,00	Trabalhadores do CRP SP	Aliah Servicos De Coaching Ltda
3	R\$ 2.590,00	Gerências	SILP – Soluções Integradas Licitações Públicas Ltda
<b>350</b>	<b>R\$ 318.304,00</b>		

### Segurança e Medicina do Trabalho

Em 2024, o CRP SP passou a contar com um profissional dedicado a cuidar da segurança do trabalho, lotado na Unidade de Gestão de Pessoas. Esse profissional iniciou a realização de visitas e acompanhamentos em todas as unidades do Conselho com o intuito de elaborar relatórios técnicos dos imóveis, de segurança e saúde para as/os trabalhadoras/es.

### Jornada de 30h semanais + teletrabalho em regime híbrido

Em dezembro de 2023, foi formado um Grupo de Trabalho composto por representantes eleitos pelas/os trabalhadoras/es, representantes do sindicato e representantes da diretoria para discutir a possibilidade de implantação de uma jornada de trabalho de 30 horas semanais em regime híbrido de teletrabalho para o corpo funcional do CRP SP.

Em 5 de agosto de 2024 foi iniciado o projeto-piloto, implantando assim esse novo esquema laboral.

Para avaliar a necessidade de ajustes e corrigir problemas na implantação da jornada de 30h, são realizadas reuniões mensais do Grupo de Trabalho.



### 3.4.2. Gestão de licitações/contratos

Contratações em 2024			
Modalidade	Qtde.	Percentual	Valor total
Dispensa	214	89,91%	R\$ 1.754.815,92
Inexigibilidade	19	7,98%	R\$ 2.375.486,92
Pregão	5	2,10%	R\$ 2.701.323,09
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 6.831.625,93</b>

Foram firmados 16 novos contratos e aditados 35 deles ao longo de 2024, garantindo a continuidade dos serviços essenciais e o atendimento às necessidades institucionais. A seguir, destacamos os principais contratos:

Contrato	Valor Total
Assistência médica e hospitalar	R\$ 4.023.438,11
Serviços terceirizados	R\$ 2.533.820,97
Correios (postagem e malote)	R\$ 1.466.877,96
VA e VR em cartão	R\$ 827.231,56
Jornal PSI (duas edições)	R\$ 541.420,04
Curso Saúde no Trabalho	R\$ 800.000,00
Diagnóstico QVT e Programa QVT	R\$ 175.000,00
NextCloud + locação de notebooks + internet + impressoras	R\$ 1.388.385,46
Agenciamento de viagens	R\$ 1.068.038,20

### 3.4.3. Gestão de patrimônio e infraestrutura

A organização administrativa para atendimento ao público no CRP SP é estruturada a partir de unidades denominadas subsedes. O ano de 2024 foi marcado pela consolidação desse modelo, uma vez que, na capital, não havia uma subsede, mas sim uma unidade denominada sede, que abrigava não apenas a estrutura administrativa responsável por atender todo o território do Estado, mas também a estrutura de atendimento ao público, semelhante à das demais subsedes.

O desafio da atual gestão foi promover, na antiga sede, a separação entre as atividades próprias de sede daquelas das subsedes, tudo isso com o objetivo de aperfeiçoar as ações internas e melhorar o atendimento ao público, permitindo, assim, uma melhor estruturação do trabalho.

Nesse contexto, o imóvel que ocupava a sede, localizado na Rua Arruda Alvim, na capital do Estado, tornou-se a Subsede Metropolitana e a sede, por sua vez, foi transferida para um edifício comercial a poucos metros de distância, na Rua Teodoro Sampaio.

Portanto, além da sede, atualmente há 11 unidades administrativas denominadas subsedes, sendo:



- Subsede Alto Tietê, localizada em Mogi das Cruzes;
- Subsede Assis, localizada em Assis;
- Subsede Baixada Santista e Litoral Norte, localizada em Santos;
- Subsede Bauru, localizada em Bauru;
- Subsede Campinas, localizada em Campinas;
- Subsede Grande ABC, localizada em Santo André;
- Subsede Metropolitana, localizada em São Paulo;
- Subsede Ribeirão Preto, localizada em Ribeirão Preto;
- Subsede São José do Rio Preto, localizada em São José do Rio Preto;
- Subsede Sorocaba, localizada em Sorocaba;
- Subsede Vale do Paraíba e Litoral Norte, localizada em Taubaté.



A administração da infraestrutura do CRP SP envolve a gestão de imóveis próprios e locados, além da manutenção contínua das unidades. Atualmente, a estrutura física da autarquia é composta por 11 subsedes e a sede, sendo:

- Subsedes: 9 imóveis próprios e 2 imóveis locados;
- Sede: 14 salas comerciais locadas.

O gasto com locação de imóveis em 2024, incluindo taxas condominiais e tributos, foi de R\$ 732.611,89, com previsão de aumento para R\$ 750.000,00 em 2025.

## Destaques da gestão de patrimônio

- Novos procedimentos para descarte e doação de bens patrimoniais (via SEI);
- Organização patrimonial das novas salas da sede na Teodoro Sampaio;
- Descarte de bens patrimoniais inutilizáveis da sede e subsedes;
- Processos para doação de bens na sede e subsedes.

## Descarte de ativos inutilizáveis

**319 ativos inutilizáveis descartados** na sede e subsedes:

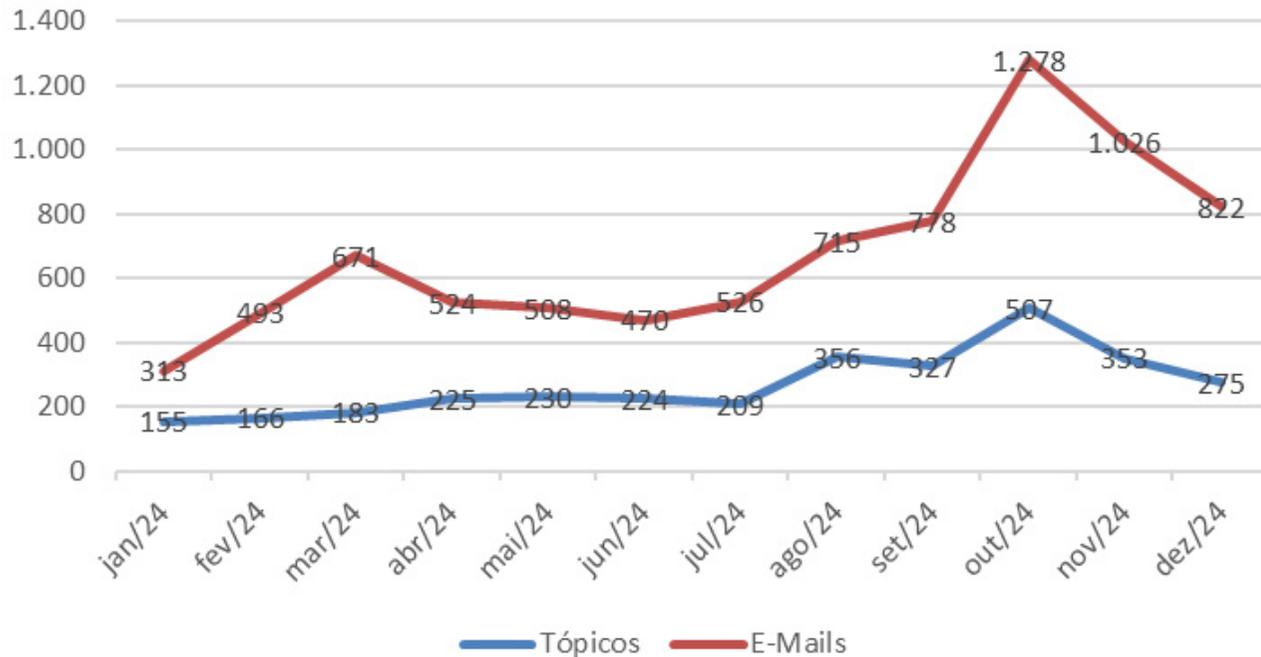
- Cadeiras
- Monitores
- Computadores de mesa
- Impressoras
- Scanners
- Outros

## Transferências de ativos entre departamentos

2024 foi um ano com alto volume de movimentação de ativos entre os departamentos, especialmente por conta da mudança do imóvel de apoio administrativo localizado na rua Oscar Freire para as novas salas da sede na rua Teodoro Sampaio.

## 3.4.4. Gestão de TI

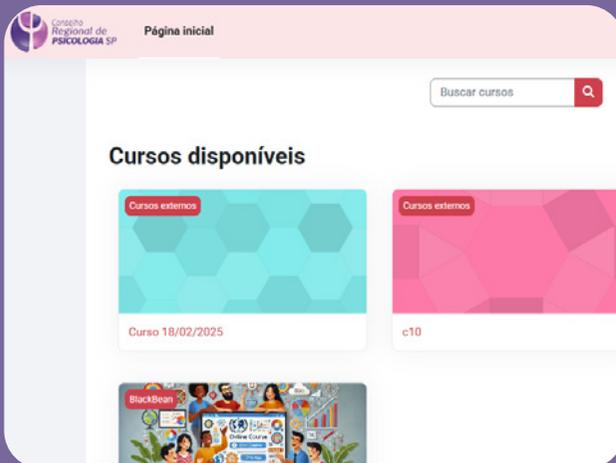
### Suportes realizados



## Contratos novos

Com o objetivo de aumentar a segurança da rede, melhorar a capacidade de atendimento à categoria, instituir uma plataforma de ensino a distância e integrar as subsedes ao domínio do CRP SP, foram implementadas as seguintes melhorias na estrutura de TI:

- **Chatbot** - Ferramenta implementada para integrar diversos canais de comunicação com a categoria e com o público interno. O objetivo é unificar a comunicação nas redes sociais em que o CRP SP está presente, automatizar o atendimento, reduzir o fluxo telefônico, diminuir o número de contas de e-mail e otimizar o volume de mensagens trocadas.
- **Moodle** - Conjunto de ferramentas que proporciona a disponibilização de cursos on-line para a categoria, trabalhadoras/es e a sociedade, permitindo o compartilhamento de materiais de estudos, lista de discussões, testes de avaliação, pesquisas de opinião, coleta e revisão de tarefas, acesso e registro de notas.
- **Firewall** - Sistema de segurança de rede de computadores que restringe o tráfego da internet para, de ou em uma rede privada. Estava restrito à Subsede Metropolitana e à unidade administrativa da Teodoro Sampaio, mas agora será disponibilizado em todas as subsedes.



## Estruturação da nova sede

O ano de 2024 foi o período em que se efetivou o planejamento da mudança da sede, ou seja, passou a sede a ter novo endereço, o que levou a uma logística organizacional para efetivar a mudança e consequentemente a preparação e instalação de estrutura em um novo ambiente de trabalho.

Ao longo do ano de 2024 foram promovidos estudos, intervenções e contratações para viabilizar a aquisição e instalação de toda a infraestrutura necessária à nova sede, como switches, pontos de acesso Wi-Fi, racks, passagem de fibra para interligação de andares/switches, passagem e conectores de pontos de redes nas salas.

## Aquisição de novos computadores

Os computadores atualmente utilizados pelo corpo funcional do CRP SP não são de propriedade da autarquia, mas fruto de um contrato de aluguel. Após uma análise técnica da coordenação de TI (CoTI), concluiu-se que a aquisição de computadores é mais vantajosa financeiramente para a autarquia em relação ao contrato de locação atualmente vigente.

Nesse contexto, a CoTI atuou também na definição dos requisitos técnicos para o processo licitatório de aquisição desses equipamentos, o que deve se concretizar em meados de 2025.





### 3.4.5. Assessoria jurídica

A constituição de uma unidade jurídica própria representa um marco significativo na gestão do CRP SP. Até 4 de fevereiro de 2024, a representação judicial e extrajudicial da autarquia era realizada exclusivamente por um escritório externo contratado. Entretanto, com o objetivo de fortalecer a autonomia institucional, aprimorar a gestão dos processos e garantir maior especialização no assessoramento jurídico interno, iniciou-se a implantação de uma unidade jurídica constituída exclusivamente por servidoras/es de carreira integrantes do quadro funcional da autarquia.

A transição começou oficialmente em 5 de fevereiro de 2024, com a contratação de três advogadas/os aprovadas/os em concurso público. A partir desse momento, a nova equipe iniciou um trabalho de estruturação da unidade e de absorção progressiva das demandas jurídicas do Conselho. Em 2 de abril de 2024, a unidade jurídica assumiu integralmente a representação da autarquia, consolidando sua atuação e garantindo maior eficiência nos processos administrativos e judiciais.

Com o intuito de reforçar ainda mais a capacidade técnica e operacional da procuradoria, em 2 de setembro de 2024 foi contratado mais um advogado concursado, completando assim a equipe com quatro profissionais concursados dedicados exclusivamente à assessoria e consultoria jurídica do CRP SP.

Além das/os quatro advogadas/os, a unidade jurídica conta com o suporte de um profissional administrativo e dois estagiários que auxiliam na execução das atividades diárias e contribuem para a eficiência dos processos internos.

Atualmente, a unidade jurídica desempenha um papel fundamental na estrutura organizacional do Conselho, prestando suporte jurídico às diversas unidades e garantindo uma atuação mais ágil e qualificada na defesa dos interesses da autarquia. Com essa iniciativa, o CRP SP reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a segurança jurídica, consolidando-se como uma instituição cada vez mais preparada para enfrentar os desafios de sua missão institucional.



### 3.4.6. Atendimento e comunicação



#### Seguidores nas redes sociais



#### Acessos nas redes sociais

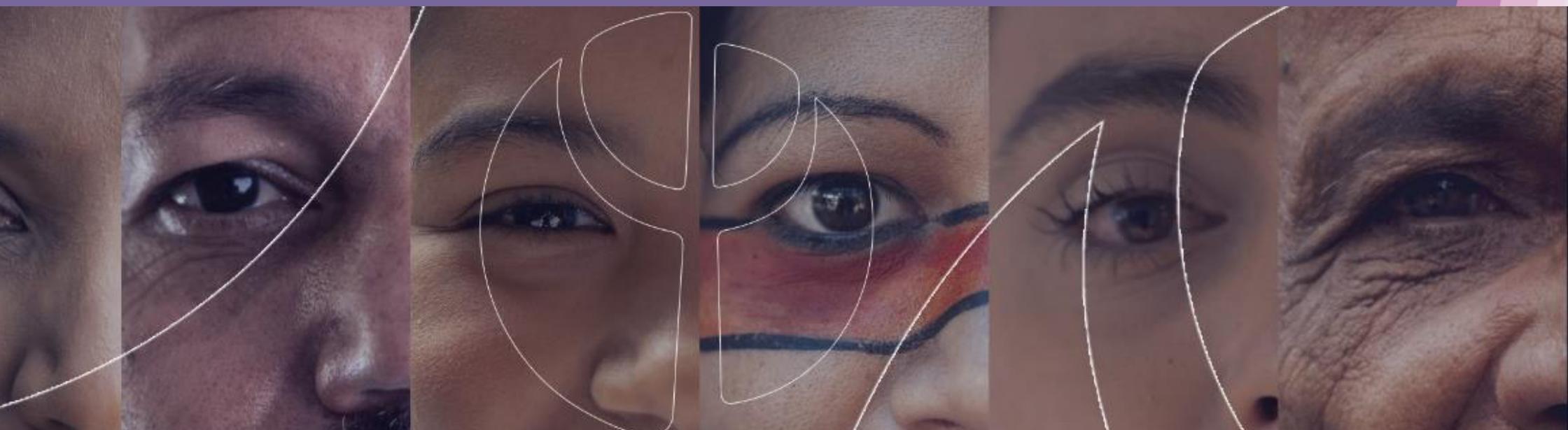




# Jornal PSI



## 50 anos do CRP SP



Horas de tradução de LIBRAS:  
312 horas e 6 minutos

Edição especial do Jornal PSI  
*50 anos do CRP SP - “É conhecendo que a gente se entende”*



### 3.4.7. Ouvidoria

A Ouvidoria é uma instância de controle e participação social, responsável por recepcionar e tratar as manifestações da sociedade a respeito dos serviços prestados, no sentido da garantia dos direitos das/os usuárias/os desses serviços e da sociedade, de forma geral. No âmbito do CRP SP, a Ouvidoria é regida pela Resolução CFP nº 12/2021, que cria as Ouvidorias no Conselho Federal e nos Conselhos Regionais de Psicologia, e a Resolução CFP nº 5/2023 – Regimento Interno do CRP SP.

O CRP SP passou a ter um canal de Ouvidoria em 2023, tendo sido 2024 o primeiro ano em que houve atuação da Ouvidoria em todo seu período, com a designação de conselheira/o responsável por assistir às demandas de ouvidoria e com uma trabalhadora destacada exclusivamente para a unidade de Ouvidoria.

Além das normativas específicas do Sistema Conselhos de Psicologia, orientam o trabalho realizado pela Ouvidoria do CRP SP:

- 1) **Lei nº 13.460/17**, que trata sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública;
- 2) **Lei nº 12.527/11** – Lei de Acesso à Informação (LAI);
- 3) **Decreto nº 9.094/2017**, que traz disposições sobre a simplificação dos serviços públicos e sobre a Carta de Serviços ao Usuário.

### Manifestações recebidas

As manifestações recebidas pela Ouvidoria subdividem-se em sete grupos:

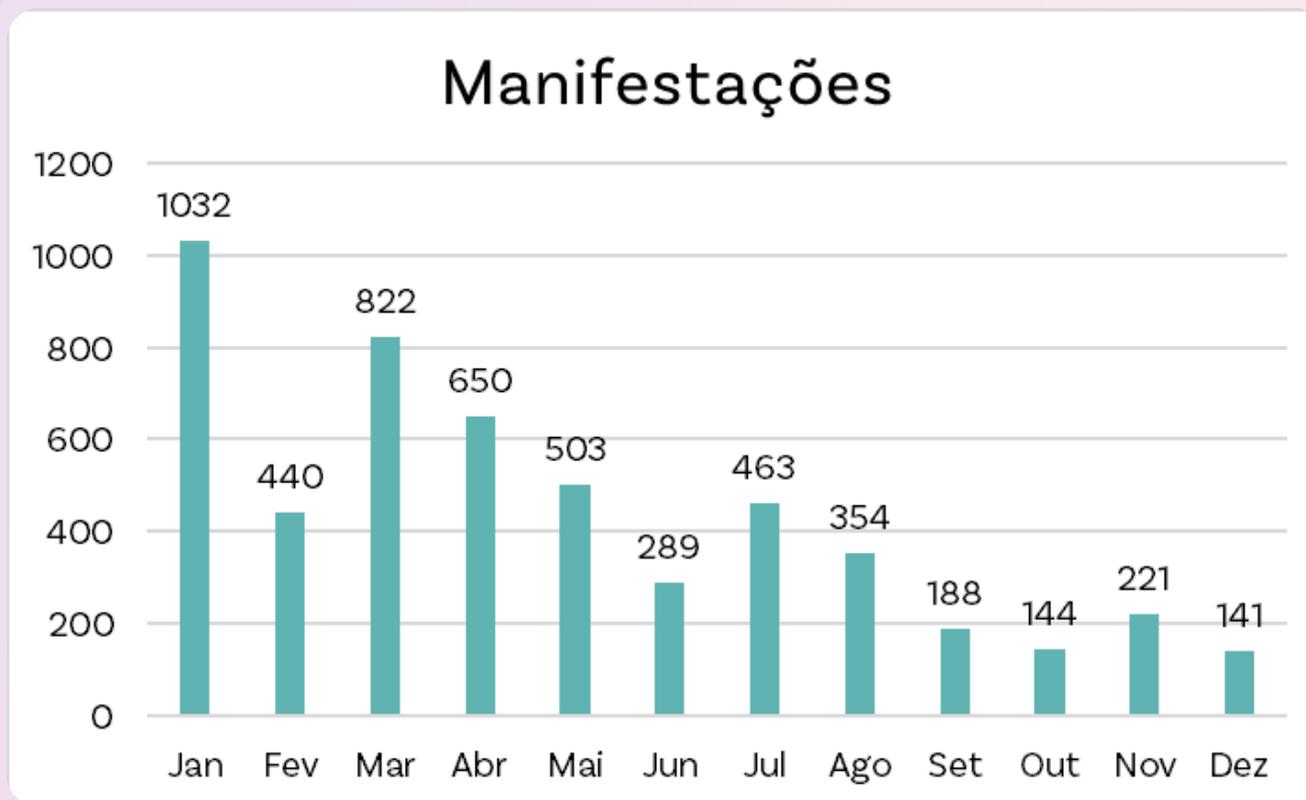
- I. Reclamação
- II. Denúncia
- III. Elogio
- IV. Sugestão
- V. Solicitação de providências
- VI. Pedido de simplificação dos serviços
- VII. Pedido de acesso à informação

Durante o ano de 2024, a Ouvidoria preparou a primeira versão da Carta de Serviços ao Usuário do CRP SP, que está disponível no Portal da Transparência e que apresenta os principais serviços realizados pelo CRP SP, trazendo, dentre outras informações, a forma de acessá-los, documentos necessários e os prazos. Trata-se de documento que deve seguir em atualização constante, a fim de refletir as alterações e melhorias de fluxos de cada serviço.

Em setembro de 2024, a Ouvidoria do CRP SP participou do Encontro de Ouvidorias do Sistema Conselhos de Psicologia, em que estiveram presentes as Ouvidorias do Conselho Federal e de todos os conselhos regionais. Foi um importante momento para verificar as práticas e outras possibilidades de atuação da Ouvidoria.

Em 2024, o CRP SP recebeu grande volume de manifestações via site e e-mail. As demandas recebidas diretamente por e-mail não estão contabilizadas nos números abaixo apresentados, devido ao grande volume recebido e dificuldades logísticas de contabilização.

Foram registradas **5247 manifestações**<sup>1</sup> durante o ano de 2024, recebidas via formulário do site do CRP SP ou via Ouvidoria do CFP.



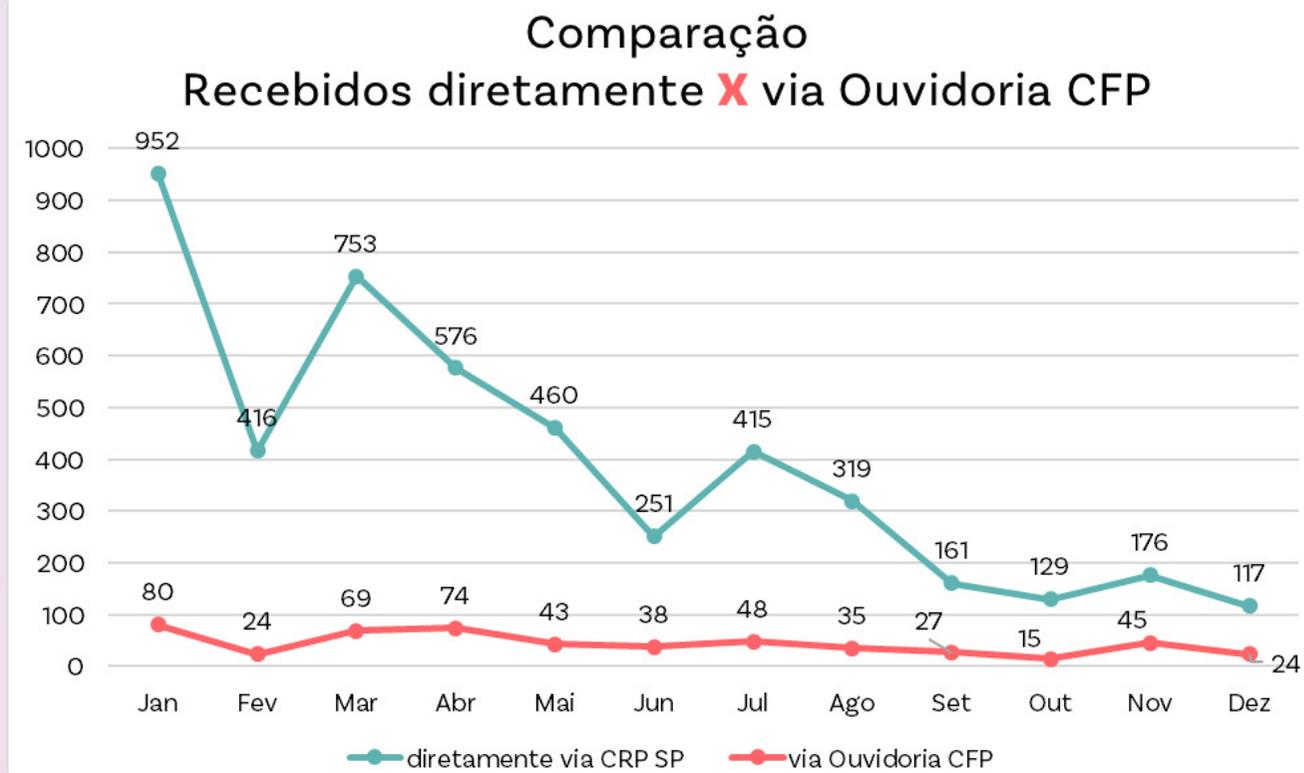
Conforme é possível observar no gráfico acima, em especial, no primeiro semestre deste ano, o número de manifestações recebidas foi muito expressivo e superou a capacidade atual de processamento e encaminhamento das demandas, razão pela qual, parte das manifestações não tiveram o devido processamento.

Com relação ao canal de envio das manifestações, no início de 2024, considerava-se a possibilidade de envio via Formulário de Ouvidoria disponível no site do CRP SP e manifestações encaminhadas via e-mail. No entanto, devido ao grande volume de manifestações recebidas, em especial, nos primeiros meses do ano, foi possível constatar que com a estrutura atual, é necessário focar em um único canal de recebimento, no caso, o formulário disponibilizado no site.

<sup>1</sup> Não foram contabilizadas as manifestações recebidas exclusivamente por e-mail.



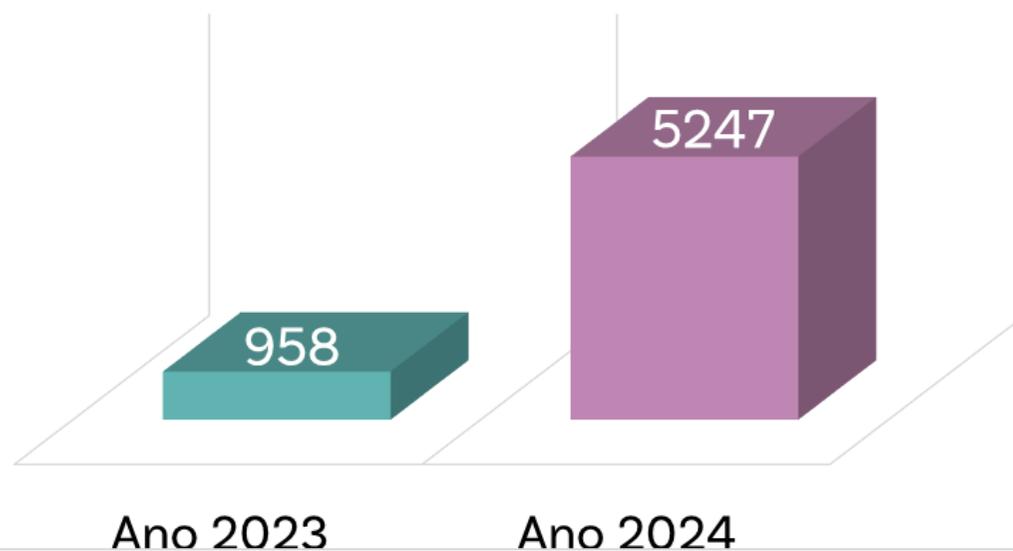
Houve, ainda, quem encaminhasse sua manifestação à Ouvidoria do Conselho Federal de Psicologia, que, posteriormente, repassou a manifestação à Ouvidoria do CRP SP.





O número total de manifestações recebidas em 2024 representa um aumento de mais de 547% em relação ao total recebido no ano anterior.

## Comparativo 2023 X 2024



Esse aumento do número de manifestações demonstra que o canal de Ouvidoria tem se consolidado diante da categoria como espaço de diálogo e participação e traz importantes elementos ao CRP SP a respeito das necessidades de melhorias na prestação de seus serviços.



## Objeto das manifestações

Sobre as manifestações recebidas, observou-se que a maior parte se referia a questões ligadas às anuidades, sejam relativas à impressão dos boletos daquele ano, ou à negociação de débitos de anos anteriores.

Especialmente no início do ano, o grande volume de manifestações recebidas se deveu à instabilidade do sistema de emissão de boletos do site e, conforme o CRP SP foi adotando as medidas para sanar ou minimizar o problema, houve diminuição dessas manifestações.

A instabilidade ocorrida devido ao alto volume de acessos para emissão dos boletos acabou impactando outros serviços do site, que também passaram a apresentar instabilidade, como solicitações de inscrição e reativação, que também acabaram influenciando para o alto volume de manifestações.

Além da questão envolvendo os boletos e o sistema no site, grande parte das manifestações seguiram tendo como objeto o atendimento telefônico, em especial, na Subsede Metropolitana.

## Manifestações que não são próprias de ouvidoria

### 1. Pedidos de orientação sobre a prática profissional

Muitas pessoas procuraram a Ouvidoria para solicitar informações sobre a prática profissional, com base na LAI, porém, para esses casos, o mais adequado é procurar os departamentos técnicos da Comissão de Orientação e Fiscalização das subsedes.

### 2. Denúncias sobre a prática profissional

Da mesma forma, muitas pessoas utilizaram o canal da Ouvidoria para realizar denúncias sobre a prática profissional de psicólogos/os ou de clínicas. No entanto, o tipo de manifestação própria da ouvidoria, “denúncia”, é relativa a denúncias referentes a possíveis irregularidades internas do CRP SP, seja de procedimentos ou da atuação de seus agentes. Para as orientações sobre denúncias relativas ao exercício da categoria profissional de psicólogos/os, o canal adequado também é a Comissão de Orientação e Fiscalização.

### 3. utilização do canal de ouvidoria para primeiro contato

Muitas manifestações foram encaminhadas à Ouvidoria sem que houvesse contato com a unidade responsável pelo serviço anteriormente, ou seja, como canal primário de contato com o CRP SP. No entanto, o primeiro contato deve ser realizado com as unidades responsáveis, e a Ouvidoria deve ser acionada somente caso esse contato não se mostre resolutivo.



4.1 -  
Gestão orçamentária,  
financeira e  
patrimonial

4.2 -  
Gestão  
de custos

4.3 -  
Demonstrações  
contábeis

## 4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

### 4.1. Gestão orçamentária, financeira e patrimonial

#### Caixa e equivalentes

Em contas bancárias, devidamente conciliadas, foram registrados os seguintes valores, referentes aos saldos de 31/12/2024:

Aplicações financeiras	Valor
1.1.1.1.2.01.02 - Banco C. E. F. - Poupança 103.614-8	R\$ 147.281,80
1.1.1.1.2.02.10 - Banco do Brasil Ag.1897-X c/c 19316-X A lic. BB RF SIMP SOLIDEZ	R\$ 7.984.917,29
1.1.1.1.2.02.11 - Banco do Brasil Ag.1897-X e/e 200725-8 A lic. BB RF SIMP SOLIDEZ	R\$ 36.919.129,33
1.1.1.1.2.02.13 - Banco do Brasil Ag.1897-X e/e 19502-2 A lic. BB RF CP AUTOMATICO	R\$ 109.280,26
1.1.1.1.2.02.14 - Banco do Brasil Ag.1897-X e/e 200725-8 A lic. BB RF AUTOMATICO	R\$ 7.655.091,89
1.1.1.1.2.02.16 - Banco do Brasil Ag. 1897-X - c/c n.º 21.044-7 (Venda de Imóvel)	R\$ 3.616.497,91
<b>Total</b>	<b>R\$ 56.432.198,48</b>



## Imobilizado

Quadro demonstrativo dos bens imóveis incorporados ao Patrimônio do CRP SP:

Bens imóveis	Valor
1.2.3.2.1.01 - Edifícios	R\$ 6.317.033,42D
1.2.3.2.1.02 - Benfeitorias	R\$ 2.619.184,89D
<b>1.2.3.2.1 - BENS IMOVEIS</b>	<b>R\$ 8.936.218,31</b>

## Bens móveis

Quadro demonstrativo dos bens móveis incorporados ao Patrimônio do CRP SP:

Bens móveis	Valor
Aquisição de Equipamentos de Informática	R\$ 1.127.148,41
Aquisição de Mobiliário em Geral e Itens	R\$ 1.430.383,84
Aquisição de Máquinas, Motores e Aparelhos	R\$ 691.926,78
<b>Bens móveis</b>	<b>R\$ 3.249.459,03</b>

## Orçamento

Para o exercício de 2024 foi previsto o orçamento global de R\$ 73.158.216,99, através da proposta orçamentária aprovada em Reunião Plenária do CRP SP.

Durante o exercício de 2024 foram arrecadados R\$ 73.129.022,44 de receita bruta, dos quais R\$ 65.023.005,57 foram de anuidades Pessoa Física e Pessoa Jurídica do exercício atual e anteriores.

Modalidade	Valor
Anuidades Pessoas Físicas	R\$ 49.909.519,40
Anuidades Pessoas Físicas de exercícios anteriores	R\$ 11.895.635,39
Anuidades Pessoas Jurídicas	R\$ 1.722.500,32
Anuidades Pessoas Jurídicas de exercícios anteriores	R\$ 1.495.350,46
<b>Total</b>	<b>R\$ 65.023.005,57</b>

## Receita patrimonial

Em 2024 ocorreram rendimentos sobre aplicações financeiras de disponibilidades livres, em bancos oficiais, CEF e Banco do Brasil, no valor:

Modalidade	Valor
Rendimentos sobre Poupança	R\$ 9.713,43
Título de Renda Fixa, CDB	R\$ 4.752.814,72
<b>Total</b>	<b>R\$ 4.762.528,15</b>



## Receita de serviços

Em 2024, da exploração de serviços ingressaram os valores:

Modalidade	Valor
Rendas de Emolumento com Inscrições de Pessoas Físicas	R\$ 960.731,79
Rendas de Emolumento com Inscrições de Pessoas Jurídicas	R\$ 1.349.207,31
Subst. ou 2ª via de Certific. Prof. P. F.	R\$ 59.696,30
Rendas de Emolumentos com Expedição de Carteirinhas	R\$ 194.582,89
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.564.218,29</b>

## Outras receitas correntes - dívida ativa

Em 2024, da Dívida Ativa em cobranças Administrativa e Judicial, decorrentes de anuidades de exercícios anteriores com acréscimos legais, multas eleitorais, multas disciplinares e multas por exercício ilegal de profissão, ingressaram no exercício de 2024, os seguintes valores:

Dívida Ativa	Valor
Dívida Ativa Administrativa - PF	R\$ 1.191.498,43
Dívida Ativa Executada - PF	R\$ 42.020,37
Multa Eleitoral	R\$ 191.478,70
Juros de Mora Sobre Anuidade - PF	R\$ 3.007.854,00
Juros de Mora Sobre Anuidade - PJ	R\$ 109.185,15
Juros de Mora Sobre Dívida Ativa Administrativa - PF	R\$ 385.523,16
Juros de Mora Sobre Dívida Ativa Administrativa - PJ	R\$ 12.994,97
Juros de Mora Sobre Dívida Ativa Executiva - PF	R\$ 17.191,167
Juros de Mora Sobre Dívida Ativa Executiva - PJ	R\$ 48,88
Multas Sobre Anuidades - PF	R\$ 506.850,46
Multas Sobre Anuidades - PJ	R\$ 17.871,87
Multas Sobre Dívida Ativa Administrativa - PF	R\$ 22.594,53
Multas Sobre Dívida Ativa Administrativa - PJ	R\$ 674,85
Multas Sobre Dívida Ativa Executiva - PF	R\$ 423,32
Multas Sobre Dívida Ativa Executiva - PJ	R\$ 0,79
Atualização Monetária Sobre Anuidades - PF	R\$ 163,07
Atualização Monetária Sobre Dívida Ativa Administrativa - PF	R\$ 1.831,96
Atualização Monetária Sobre Dívida Ativa Administrativa - PJ	R\$ 1,61
<b>Total</b>	<b>R\$ 5.508.207,79</b>



## 4.2. Gestão de custos

### Custos da folha de pagamento

Conta	Realizado Exercício 2023	Realizado Exercício 2024	Evolução das despesas realizadas
<b>6.2.2.1.1.01.01 - Pessoal, encargos sociais e benefícios</b>	<b>20.435.527,78</b>	<b>25.717.186,25</b>	<b>26%</b>
6.2.2.1.1.01.01.01.001 - Ordenados e Salários	8.239.683,88	10.849.224,19	32%
6.2.2.1.1.01.01.01.002 - Adicional por Tempo de Serviço	833.988,10	927.970,41	11%
6.2.2.1.1.01.01.01.007 - Abono e Adicional de 1/3 de Férias	344.868,21	338.140,98	-3%
6.2.2.1.1.01.01.01.009 - Horas Extras	89.856,64	159.992,88	78%
6.2.2.1.1.01.01.01.011 - Adicional Noturno	16.497,49	15.798,79	-4%
6.2.2.1.1.01.01.01.015 - 13º Salário	772.948,01	1.008.340,61	30%
6.2.2.1.1.01.01.01.016 - Férias	676.874,93	662.954,88	-2%
6.2.2.1.1.01.01.02.001 - INSS Patronal	2.331.361,32	2.987.103,68	28%
6.2.2.1.1.01.01.02.003 - FGTS	1.183.481,53	1.131.889,91	-4%
6.2.2.1.1.01.01.02.004 - PASEP Sobre a Folha de Pagamento	112.200,75	147.988,20	32%
6.2.2.1.1.01.04.01.001 - Auxílio Transporte	136.037,78	219.784,52	62%
6.2.2.1.1.01.04.01.002 - Auxílio Refeição	436.043,96	503.877,62	16%
6.2.2.1.1.01.04.01.003 - Assistência Médica / Odontológica	2.850.557,12	3.999.528,83	40%
6.2.2.1.1.01.04.01.007 - Auxílio Alimentação	291.796,49	321.353,94	10%
6.2.2.1.1.01.04.01.010 - Auxílios Alimentação / Refeição (Pecúnia)	1.921.854,13	2.155.877,69	12%
6.2.2.1.1.01.04.02.002 - Auxílio Creche	180.971,37	257.718,61	42%
6.2.2.1.1.01.04.02.005 - Auxílio Funeral	11.619,43	5.671,73	35%
6.2.2.1.1.01.04.02.006 - Auxílio Doença	4.886,64	15.968,78	227%
<b>Indenizações</b>			
6.2.2.1.1.01.01.01.006 - Indenizações trabalhistas	239.849,07	490.444,82	104%
6.2.2.1.1.01.01.01.011 - Outras Indenizações Pessoa Física - Programa de Demissão Voluntária - PDV	516.135,29	-	-100%



## Custos com locomoção e hospedagem

<b>Realizado Exercício 2024</b>	
<b>6.2.2.1.1.01.04.03.008 - Hospedagens e Alimentação</b>	<b>217.242,72</b>
6.2.2.1.1.01.04.03.008.001 - Hospedagens Trabalhadoras	74.412,23
6.2.2.1.1.01.04.03.008.002 - Hospedagens Conselheiras e Colaboradoras	115.163,98
6.2.2.1.1.01.04.03.008.003 - Hospedagens Colaboradoras	27.666,51
<b>Realizado Exercício 2023</b>	
<b>6.2.2.1.1.01.04.03.008 - Hospedagens e Alimentação</b>	<b>177.396,97</b>
6.2.2.1.1.01.04.03.008.004 - Hospedagens da Comissão Gestora	19.162,24
6.2.2.1.1.01.04.03.008.005 - Hospedagens de Repres. e Convidados	52.890,11
6.2.2.1.1.01.04.03.008.006 - Hospedagens e Conselheiros	105.344,62

## Auxílio Representação, Diárias e Jetons

<b>Exercício 2024</b>	
<b>6.2.2.1.1.01.04.03.006 - Auxílio Representação, Diárias e Jetons</b>	<b>1.658.026,06</b>
6.2.2.1.1.01.04.03.006.009 - Auxílio Representação de Conselheiras / Coordenadoras / Diretoria	225.480,50
6.2.2.1.1.01.04.03.006.010 - Auxílio Representação de Colaboradoras e Convidadas	647.601,75
6.2.2.1.1.01.04.03.006.012 - Diárias de Colaboradoras e Convidadas	213.981,04
6.2.2.1.1.01.04.03.006.013 - Diárias de Conselheiras / Coordenadoras / Diretoria	426.494,82
6.2.2.1.1.01.04.03.006.014 - Diárias de Trabalhadoras	114.467,95
<b>Exercício 2023</b>	
<b>6.2.2.1.1.01.04.03.006 - Auxílio Representação, Diárias e Jetons</b>	<b>1.309.329,08</b>
6.2.2.1.1.01.04.03.006.009 - Auxílio Representação de Conselheiras / Coordenadoras / Diretoria	283.694,74
6.2.2.1.1.01.04.03.006.010 - Auxílio Representação de Colaboradoras e Convidadas	335.135,91
6.2.2.1.1.01.04.03.006.011 - Auxílio Representação Trabalhadoras	270.704,82
6.2.2.1.1.01.04.03.006.012 - Diárias de Colaboradoras e Convidadas	87.777,80
6.2.2.1.1.01.04.03.006.013 - Diárias de Conselheiras / Coordenadoras / Diretoria	187.827,55
6.2.2.1.1.01.04.03.006.014 - Diárias de Trabalhadoras	40.838,26
6.2.2.1.1.01.04.03.006.018 - Atividades remotas	103.350,00



## 4.3. Demonstrações contábeis

### Balanço patrimonial

Ativo		Passivo	
Especificação	Exercício Atual	Especificação	Exercício Atual
Ativo circulante	66.766.098,66	Passivo circulante	10.486.860,05
Caixa e equivalentes de caixa	56.428.118,34	Obrigações trabalhistas, previdenciárias e assistenciais a pagar a curto prazo	1.537.156,34
Créditos a curto prazo	8.200.390,21	Empréstimos e financiamentos a curto prazo	0,00
Créditos tributários/contribuições a receber	9.909.288,67c	Fornecedores e contas a pagar a curto prazo	41.331,95d
(-) Provisões de créditos a curto prazo	18.109.678,88	Obrigações fiscais a curto prazo	458.918,31
Demais créditos e valores a curto prazo	2.032.040,27	Obrigações de repartição a outros entes	369.377,49
Investimentos e aplicações temporárias a curto prazo	0,00	Provisões a curto prazo	6.047.933,39
Estoques	105.009,73	Demais obrigações a curto prazo	2.114.806,47
Variações patrimoniais diminutivas pagas antecipadamente	540,11		0,00
Ativo não-circulante	8.072.815,10	Passivo não-circulante	51.547,77
Ativo realizável a longo prazo	2.280.148,18	Obrigações trabalhistas, previdenciárias e assistenciais a pagar a longo prazo	0,00
Créditos a longo prazo	2.280.148,18	Empréstimos e financiamentos a longo prazo	0,00
Dívida ativa tributária	115.099.005,22	Fornecedores a longo prazo	0,00
Decorrente de anuidades	115.099.005,22	Obrigações fiscais a longo prazo	0,00
(-) Ajuste de perdas de créditos a longo prazo	112.818.857,04c	Provisões a longo prazo	51.547,77
(-) Provisões de créditos a longo prazo	112.818.857,04c	Resultado diferido	0,00
Imobilizado	5.638.773,80		0,00
Bens móveis	3.243.383,91		0,00
Bens imóveis	8.936.218,31		0,00
(-) Depreciação, exaustão e amortização acumuladas	6.540.828,42c		0,00
Intangível	153.893,12		0,00
Softwares	446.342,13		0,00
(-) Amortização acumulada	292.449,01c	0,00	
		<b>Total do passivo</b>	<b>10.538.407,82</b>



## Balanço patrimonial

		Patrimônio líquido	
		Especificação	Exercício Atual
		Patrimônio Social e Capital Social	0,00
		Ajuste de avaliação Patrimonial	0,00
		Demais Reservas	0,00
		Resultados Acumulados	64.300.505,94
		Total do patrimônio líquido	64.300.505,94
<b>Total</b>	<b>74.838.913,76</b>	<b>Total</b>	<b>74.838.913,76</b>
Ativo financeiro	48.551.410,05	Passivo financeiro	15.693.915,50
Ativo permanente	26.287.503,71	Passivo permanente	6.099.481,16
<b>Saldo patrimonial</b>			<b>53.045.517,10</b>

## Compensações

Especificação	Exercício atual	Especificação	Exercício atual
Saldo do Atos Potenciais Ativos		Saldo do Atos Potenciais Passivos	
Execução de Garantias e Contragarantias Recebidas	0,00	Execução de Garantias e Contragarantias Concedidas	0,00
Execução de Direitos Conveniados	0,00	Execução de Obrigações Conveniadas	0,00
Execução de Direitos Contratuais	0,00	Execução de Obrigações Contratuais	0,00
Execução de Outros Atos Potenciais do Ativo	0,00	Execução de Outros Atos Potenciais do Passivo	0,00
<b>Total</b>	<b>0,00</b>	<b>Total</b>	<b>0,00</b>

## Quadro do Superávit/Déficit Financeiro

	Exercício Atual	Exercício Anterior
Superávit financeiro	32.857.494,55	74.604.249,64



## Balanço orçamentário

Receitas orçamentárias	Previsão inicial	Previsão atualizada	Receitas realizadas	Saldo
Receita corrente	70.938.216,99	70.938.216,99	77.861.656,59	6.923.439,60
Receitas de contribuições	61.809.773,29	61.809.773,29	65.023.005,57	3.213.232,28
Anuidades pessoas físicas	56.140.005,83	56.140.005,83	63.300.505,25	7.160.499,42
Pessoas físicas do exercício	50.158.604,00	50.158.604,00	49.909.519,40	-249.084,60
Pessoas físicas do exercício anterior	5.981.401,83	5.981.401,83	13.390.985,85	7.409.584,02
Anuidades de pessoas jurídicas	5.669.767,46	5.669.767,46	1.722.500,32	-3.947.267,14
Pessoa jurídica do exercício	4.174.417,00	4.174.417,00	1.722.500,32	-2.451.916,68
Pessoa jurídica do exercício anterior	1.495.350,46	1.495.350,46	0,00	-1.495.350,46
Receita patrimonial	2.741.736,79	2.741.736,79	4.762.528,15	2.020.791,36
Remuneração de dep. banc. e aplicações financeiras	2.741.736,79	2.741.736,79	4.762.528,15	2.020.791,36
Receita de serviços	3.338.889,16	3.338.889,16	2.564.218,29	-774.670,87
Emolumentos com inscrições	2.480.533,12	2.480.533,12	2.309.939,10	-170.594,02
Emolumentos com expedições de carteiras	819.556,04	819.556,04	254.279,19	-565.276,85
Emolumentos com expedições de certidões	38.800,00	38.800,00	0,00	-38.800,00
Outras receitas correntes	3.047.817,75	3.047.817,75	5.511.904,58	2.464.086,83
Dívida ativa	1.723.252,08	1.723.252,08	1.233.518,80	-489.733,28
Multas de infrações	24.570,02	24.570,02	191.478,70	166.908,68
Indenizações e restituições	0,00	0,00	3.696,79	3.696,79
Juros de mora sobre anuidade	677.118,30	677.118,30	3.532.797,83	2.855.679,53
Juros de mora sobre anuidade	195.621,40	195.621,40	3.117.039,15	2.921.417,75
Juros de mora sobre dívida ativa	481.496,90	481.496,90	415.758,68	-65.738,22
Multas	425.477,42	425.477,42	548.415,82	122.938,40
Multas sobre anuidades	146.716,05	146.716,05	524.722,33	378.006,28
Multas sobre dívida ativa	278.761,37	278.761,37	23.693,49	-255.067,88
Atualização monetária	197.399,93	197.399,93	1.996,64	-195.403,29
Atualização monetária sobre anuidade	146.716,05	146.716,05	163,07	-146.552,98
Atualização monetária sobre dívida ativa	50.683,88	50.683,88	1.833,57	-48.850,31
Receita de capital	2.220.000,00	2.220.000,00	0,00	-2.220.000,00
Alienação de bens	2.220.000,00	2.220.000,00	0,00	-2.220.000,00



## Balanço orçamentário

Receitas orçamentárias	Previsão inicial	Previsão atualizada	Receitas realizadas	Saldo
Alienações de bens imóveis	2.220.000,00	2.220.000,00	0,00	-2.220.000,00
Recursos arrecadados em exercícios anteriores	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Sub-total das receitas</b>	<b>73.158.216,99</b>	<b>73.158.216,99</b>	<b>77.861.656,59</b>	<b>4.703.439,60</b>
<b>Déficit</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total</b>	<b>73.158.216,99</b>	<b>73.158.216,99</b>	<b>77.861.656,59</b>	<b>4.703.439,60</b>
Saldo de exercícios anteriores	0,00	18.056.353,00	0,00	18.056.353,00
Superavit financeiro de exercício anterior	0,00	18.056.353,00	0,00	18.056.353,00

Despesas orçamentárias	Dotação inicial	Dotação atualizada	Despesas empenhadas	Despesas liquidadas	Despesas pagas	Saldo dotação
Crédito disponível despesa corrente	68.438.216,99	85.294.569,99	73.388.529,26	62.133.540,42	59.989.240,95	11.906.040,73
Pessoal e encargos sociais	18.463.512,33	18.834.133,13	18.824.447,21	18.718.220,90	18.295.357,20	9.685,92
Remuneração pessoal	14.161.512,33	14.533.453,62	14.533.453,62	14.451.215,70	14.451.215,70	0,00
Encargos patronais	4.302.000,00	4.300.679,51	4.290.993,59	4.267.005,20	3.844.141,50	9.685,92
Juros e encargos da dívida	0,00	1.000,00	1.000,00	948,54	948,54	0,00
Juros e encargos de mora de obrigações tributárias	0,00	1.000,00	1.000,00	948,54	948,54	0,00
Outras despesas correntes	49.974.704,66	66.459.436,86	54.563.082,05	43.414.370,98	41.692.935,21	11.896.354,81
Benefícios a pessoal	7.306.000,00	7.757.660,59	7.588.166,68	7.200.422,60	6.827.974,20	169.493,91
Benefícios assistenciais	328.000,00	405.718,61	289.359,12	289.359,12	289.359,12	116.359,49
Uso de bens e serviços	4.903.864,07	8.008.864,07	5.574.609,06	4.050.981,06	3.911.467,86	2.434.255,01
Serviços terceiros - pessoas jurídicas	17.519.860,00	22.927.936,59	13.937.287,32	11.356.856,26	10.650.244,01	8.990.649,27



## Balanço orçamentário

Despesas orçamentárias	Dotação inicial	Dotação atualizada	Despesas empenhadas	Despesas liquidadas	Despesas pagas	Saldo dotação
Tributárias e contributivas	0,00	40.000,00	36.402,87	36.402,87	36.402,87	3.597,13
Demais despesas correntes	1.874.001,59	8.018.354,59	7.836.354,59	1.326.399,35	823.537,43	182.000,00
Serviços bancários	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	893.026,06	893.026,06	0,00
Transferências correntes	17.042.979,00	18.300.902,41	18.300.902,41	18.260.923,66	18.260.923,66	0,00
Crédito disponível despesa de capital	4.720.000,00	5.920.000,00	274.029,72	274.029,72	274.029,72	5.645.970,28
Investimentos	2.220.000,00	3.420.000,00	274.029,72	274.029,72	274.029,72	3.145.970,28
Obras, instalações e reformas	1.800.000,00	1.800.000,00	0,00	0,00	0,00	1.800.000,00
Equipamentos e materiais permanentes	370.000,00	1.570.000,00	274.029,72	274.029,72	274.029,72	1.295.970,28
Intangível	50.000,00	50.000,00	0,00	0,00	0,00	50.000,00
Outras despesas capital	2.500.000,00	2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00
Transferências de capital	2.500.000,00	2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	2.500.000,00
<b>Sub-total das despesas</b>	<b>73.158.216,99</b>	<b>91.214.569,99</b>	<b>73.662.558,98</b>	<b>62.407.570,14</b>	<b>60.263.270,67</b>	<b>17.552.011,01</b>
Superávit	0,00	0,00	4.199.097,61	0,00	0,00	4.199.097,61
<b>Total</b>	<b>73.158.216,99</b>	<b>91.214.569,99</b>	<b>77.861.656,59</b>	<b>62.407.570,14</b>	<b>60.263.270,67</b>	<b>13.352.913,40</b>



## Balanço financeiro

Ingressos			Dispêndios		
Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior	Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior
Receita Orçamentária	77.861.656,59	61.086.493,27	Despesa Orçamentária	73.662.558,98	52.084.442,44
Receita Realizada	77.861.656,59	61.086.493,27	Crédito Empenhado a Liquidar	11.254.988,84	792.943,12
Receita Corrente	77.861.656,59	57.747.243,27	Crédito Empenhado Liquidado	2.144.299,47	2.801.787,12
Receitas de Contribuições	65.023.005,57	50.016.593,38	Crédito Empenhado – Pago	60.263.270,67	48.489.712,20
Anuidades Pessoas Físicas	63.300.505,25	46.800.624,87	Despesa Corrente	59.989.240,95	48.166.550,22
Pessoas Físicas do Exercício	49.909.519,40	37.916.394,32	Pessoal e Encargos Sociais	14.451.215,70	11.214.566,33
Pessoas Físicas do Exercício Anterior	13.390.985,85	8.884.230,55	Encargos Patronais	3.844.141,50	3.325.727,59
Anuidades de Pessoas Jurídicas	1.722.500,32	1.584.046,33	Juros e Encargos da Dívida	948,54	
Pessoa Jurídica do Exercício	1.722.500,32	1.526.358,71	Outras Despesas Correntes	41.692.935,21	33.626.256,30
Pessoa Jurídica do Exercício Anterior		57.687,62	Despesa de Capital	274.029,72	323.161,98
Fundo de Seções	1.631.922,18		Investimentos	274.029,72	323.161,98
Fundo de Seções Estaduais do Exercício		1.631.922,18			
Receita Patrimonial	4.762.528,15	4.483.474,09			
Remuneração de Dep. Banc. e Aplicações Financeiras	4.762.528,15	4.483.474,09			
Receita de Serviços	2.564.218,29	1.302.702,07			
Emolumentos com Inscrições	2.309.939,10	1.176.687,13			
Emolumentos com Expedições de Carteiras	254.279,19	116.020,58			
Emolumentos com Expedições de Certidões		9.994,36			
Outras Receitas Correntes	5.511.904,58	1.944.473,73			
Dívida Ativa	1.233.518,80	1.076.203,12			
Tributária (Anuidades)		33.982,02			
Multas de Infrações	191.478,70	67.162,11			
Indenizações e Restituições	3.696,79	63.471,97			
Juros de Mora Sobre Anuidade	3.532.797,83	641.981,96			



## Balanço financeiro

Ingressos			Dispêndios		
Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior	Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior
Juros de Mora Sobre Anuidade	3.117.039,15	618.821,58			
Juros de Mora Sobre Dívida Ativa	415.758,68	23.160,38			
Multas	548.415,82	95.654,57			
Multas Sobre Anuidades	524.722,33	94.621,77			
Multas Sobre Dívida Ativa	23.693,49	1.032,80			
Atualização Monetária	1.996,64				
Atualização Monetária Sobre Anuidade	163,07				
Atualização Monetária Sobre Dívida Ativa	1.833,57				
Receita de Capital		3.339.250,00			
Alienacao de Bens		3.339.250,00			
Alienações de Bens Imóveis		3.339.250,00			
<b>Transferências Financeiras Recebidas</b>			<b>Transferências Financeiras Concedidas</b>		
Recebimentos Extraorçamentários	52.845.838,23	37.474.685,46	Pagamentos Extraorçamentários	46.101.951,27	36.287.045,67
Inscrição de Restos a Pagar Não Processados	7.997.126,38	792.943,12	Pagamentos de Restos a Pagar Não Processados	59.761,60	
Inscrição de Restos a Pagar Processados	2.278.962,59	2.801.787,12	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	2.268.429,77	2.543.626,05
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	53.390,47		Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados		53.390,45
Outros Recebimentos Extraorçamentários	42.569.749,26	33.826.564,75	Outros Pagamentos Extraorçamentários	43.773.759,90	33.690.029,17
Saldo em Espécie do Exercício Anterior	42.665.277,30	32.300.621,45	Saldo em Espécie Para o Exercício Seguinte	56.809.377,23	42.665.277,30
Caixa e Equivalente de Caixa	42.284.961,65	32.024.003,21	Caixa e Equivalente de Caixa	56.428.118,34	42.284.961,65
Depósitos. Rest. Vlr's Vinculados	380.315,65	276.618,24	Depósitos. Rest. Vlr's Vinculados	381.258,89	380.315,65
<b>Total:</b>	<b>173.372.772,12</b>	<b>130.861.800,18</b>		<b>176.573.887,48</b>	<b>131.036.765,41</b>



## Demonstração dos fluxos de caixa

	Exercício Atual	Exercício Anterior
<b>Fluxo de Caixa das Atividades das Operações</b>		
<b>Ingressos</b>		
Receita Corrente	77.891.550,59	57.747.243,27
Receitas de Contribuições	65.023.005,57	50.016.593,38
Anuidades Pessoas Físicas	63.300.505,25	46.800.624,87
Pessoas Físicas do Exercício	49.909.519,40	37.916.394,32
Pessoas Físicas do Exercício Anterior	13.390.985,85	8.884.230,55
Anuidades de Pessoas Jurídicas	1.722.500,32	1.584.046,33
Pessoa Jurídica do Exercício	1.722.500,32	1.526.358,71
Pessoa Jurídica do Exercício Anterior	0,00	57.687,62
Fundo de Seções	0,00	1.631.922,18
Fundo de Seções Estaduais do Exercício	0,00	1.631.922,18
Receita Patrimonial	4.762.528,15	4.483.474,09
Remuneração de Dep. Banc. e Aplicações Financeiras	4.762.528,15	4.483.474,09
Receita de Serviços	2.564.218,29	1.302.702,07
Emolumentos com Inscrições	2.309.939,10	1.176.687,13
Emolumentos com Expedições de Carteiras	254.279,19	116.020,58
Emolumentos com Expedições de Certidões	0,00	9.994,36
Outras Receitas Correntes	5.541.798,58	1.944.473,73
Dívida Ativa	1.233.518,80	1.076.203,12
Tributária (Anuidades)	0,00	33.982,02
Multas de Infrações	191.478,70	67.162,11
Indenizações e Restituições	33.590,79	63.471,97
Juros de Mora Sobre Anuidade	3.532.797,83	641.981,96
Juros de Mora Sobre Anuidade	3.117.039,15	618.821,58
Juros de Mora Sobre Dívida Ativa	415.758,68	23.160,38
Multas	548.415,82	95.654,57
Multas Sobre Anuidades	524.722,33	94.621,77
Multas Sobre Dívida Ativa	23.693,49	1.032,80



## Demonstração dos fluxos de caixa

	Exercício Atual	Exercício Anterior
<b>Fluxo de Caixa das Atividades das Operações</b>		
<b>Ingressos</b>		
Atualização Monetária	1.996,64	0,00
Atualização Monetária Sobre Anuidade	163,07	0,00
Atualização Monetária Sobre Dívida Ativa	1.833,57	0,00
Outros Ingressos	42.572.747,12	33.879.955,22
<b>Desembolsos</b>		
Despesa Corrente	59.997.196,89	48.166.550,22
Pessoal e Encargos Sociais	14.450.867,56	11.214.566,33
Encargos Patronais	3.844.141,50	3.325.727,59
Jurose e Encargos da Dívida	948,54	0,00
Outras Despesas Correntes	41.701.239,29	33.626.256,30
Outros Desembolsos Operacionais	46.111.075,79	36.390.743,08
<b>Fluxo de Caixa Líquido das Atividades das Operações</b>	<b>14.356.025,03</b>	<b>7.069.905,19</b>
<b>Fluxo de Caixa das Atividades das Operações</b>		
<b>Ingressos</b>		
Alienação de Bens	0,00	3.339.250,00
Alienações de Bens Imóveis	0,00	3.339.250,00
<b>Desembolsos</b>		
Investimentos	274.029,72	323.161,98
<b>Fluxo de Caixa Líquido das Atividades de Investimento</b>	<b>-274.029,72</b>	<b>3.016.088,02</b>
<b>Fluxo de Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Apuração do Fluxo de Caixa do Período</b>		
<b>Geração Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>14.081.995,31</b>	<b>10.085.993,21</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa Inicial</b>	<b>42.284.961,65</b>	<b>32.024.003,21</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa Final</b>	<b>56.366.956,96</b>	<b>42.284.961,65</b>



## Variação Patrimonial

Superávit apurado no exercício de 2024 ficou assim demonstrado:

Caixa e Equivalentes de Caixa - Exercício 2024	R\$ 56.425.074,26
Caixa e Equivalentes de Caixa - Anos anteriores	R\$ 42.284.961,65
Apuração do saldo do Superávit Financeiro	R\$ 14.140.112,61
Restos a Pagar do Exercício de 2024	R\$ -3.527.195,41
<b>Superávit Econômico do Exercício de 2024</b>	<b>R\$ 10.612.917,20</b>

## Declaração do contador

Declaro que os demonstrativos contábeis que permitiram a elaboração do presente relatório de gestão, cujos lançamentos tiveram origem em documentação apresentada à Unidade de Contabilidade pelos diversos setores do CRP SP, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

São Paulo, março de 2025

Raquel Gregório

CRC 1SP326929



# ANEXOS

Clique aqui

para acessar  
os anexos,  
ou utilize o  
QR Code



# Expediente

Participaram da elaboração deste Relatório de Gestão todas as gerências, coordenações, ouvidoria e diretoria do CRP SP, cujo trabalho coletivo foi orientado pelas boas práticas de prestação de contas com vistas ao controle social e institucional previsto nos artigos 70, 71 e 74 da Constituição Federal.

## XVII Plenário

### Diretoria

Talita Fabiano de Carvalho  
(CRP 06/71781)  
Conselheira Presidenta

Camila Andrade de Oliveira  
(CRP 06/94895)  
Conselheira Vice-Presidenta

Ana Tereza da Silva Marques  
(CRP 06/141032)  
Conselheira Secretária

Eduardo de Menezes Pedroso  
(CRP 06/122428)  
Conselheiro Tesoureiro

### Conselheiras/os efetivas/os

Carlos Eduardo Mendes (CRP 06/153775)  
Davi Rodriguez Ruivo Fernandes (CRP 06/118838)  
Dreyf de Assis Gonçalves (CRP 06/55379)  
Ione Aparecida Xavier (CRP 06/27445)  
Janaina Darli Duarte Simão (CRP 06/47523)  
Magna Barboza Damasceno (CRP 06/66384)  
Maria da Glória Calado (CRP 06/33194)  
Maria da Piedade Romeiro de Araujo Melo (CRP 06/45952)  
Marta Eliane de Lima (CRP 06/94890)  
Mayara Aparecida Bonora Freire (CRP 06/120511)  
Mônica Cintrão França Ribeiro (CRP 06/20583)

### Conselheiras/os suplentes

Gabriela Alvim de Oliveira Freitas (CRP 06/149012)  
Giseli de Fátima Assoni (CRP 06/72980)  
Leonardo Maggi Gambatto (CRP 06/124424)  
Wilson Flávio Lourenço Nogueira (CRP 06/53258)

### Renúncias

Annie Louise Saboya Prado (CRP 06/86192)  
Carú de Paula Seabra Moreira Ribeiro (CRP 06/136173)  
Fabiana Macena Luiz (CRP 06/148611)  
Ivani Teixeira Mendes (CRP 06/42535)  
Lilian Suzuki (CRP 06/27810)  
Murilo Centrone Ferreira (CRP 06/142583)  
Sonia Maria Motinho da Silva (CRP 06/12033)  
Tayná Alencar Berti de Souza (CRP 06/83455)  
Valeria Campinas Braunstein (CRP 06/31093)

### Vacâncias

Camila Prandini Prandini (CRP 06/157432)  
Luciane de Almeida Jabur (CRP 06/66501)

# Expediente

Participaram da elaboração deste Relatório de Gestão todas as gerências, coordenações, ouvidoria e diretoria do CRP SP, cujo trabalho coletivo foi orientado pelas boas práticas de prestação de contas com vistas ao controle social e institucional previsto nos artigos 70, 71 e 74 da Constituição Federal.

## Supervisão

Talita Fabiano de Carvalho (CRP 06/71781) – Conselheira Presidenta  
Eduardo de Menezes Pedrosa (CRP 06/122428) – Conselheiro Tesoureiro

## Organização

Ronaldo Ferreira Spinola – Assessor Especial

## Responsáveis pelos conteúdos

Lauren Mariana Mennocchi – Gerente Técnico-Política  
Edson Ferreira Dias Junior – Gerente de Relações Institucionais  
Giane Del’Dono Rodrigues – Gerente de Administração e TI

## Apoio técnico

Andrea Gobato Quintavalle - Coordenadora de Orientação e Fiscalização  
Rafael Santos Barboza - Especialista Técnico Psicólogo  
Luciana Liberati Mantovani - Coordenadora de Ética  
Patrícia Gomes Ramalho - Especialista Técnica Psicóloga  
Camila Cristina Furchi - Apoio Técnico às Plenárias e Comissões  
Alessandro Polo Coelho - Coordenador de Atendimento  
Daiane Domingues Oliveira - Profissional de Suporte Administrativo  
Denise Helena Ribeiro Ferreira - Profissional de Suporte Administrativo  
Taís Aparecida de Souza - Coordenadora de Comunicação  
Elias Francisco de Assis - Assessor Temático - Compras e Licitações  
Nahara dos Santos - Coordenadora de Administração  
Sibila França - Coordenadora de Gestão Financeira  
Carlos Danuzio Vasconcelos - Coordenador de TI  
Adolfo Barros Benevenuto - Líder de Equipe - TI  
Wellington Marques da Silva - Assessor de Projetos - TI  
Paulo Henrique Amorim - Coordenador de Subsedes  
Rafael Augusto Mendes de Sousa - Assessor Temático - Gestão de Pessoas  
Samir Bocater - Profissional de Suporte Administrativo  
Jessica Morgana Feijó Batalha – Ouvidora

## Projeto gráfico

Micael Alves Melchiades do Nascimento - Profissional de Suporte Técnico (designer gráfico)  
Paulo Henrique do Nascimento Mota - Profissional de Suporte Técnico (designer gráfico)

## Revisão textual

Angelo Henrique da Costa Cuissi - Analista em Gestão (jornalista)  
Gislaine Gomes Bueno - Analista em Gestão (jornalista)





**Diferenças  
que constroem,  
Compromisso social  
e ético da Psicologia**