

Conselheira de referência	Eduardo
Trabalhadora de referência	Gloria
Instância de referência	RH

EIXO 1

Organização democrática e representativa do Sistema de Conselhos

RESULTADO DA GESTÃO

1. Ter implementado estrutura de gestão democrática com processos de trabalho planejados e institucionalizados, de forma transversal, acessível, integrada, transparente e com produção de dados.

RESULTADO 2023

1.1.Ter adequado a **estrutura funcional do CRP SP**, a partir do dimensionamento do quadro funcional para recomposição dos territórios com a implantação plena do Plano de Emprego, Cargos e Salários (PECS)

Macroações 2023	JAR	N N	10F	SET	NOV	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Finalizar o plano a ser enviado ao Ministério Publico do Trabalho	V V			J-1 C	4	Ligia	Gloria, Talita		
Encaminhar processo de contratação da consultoria externa para apoiar o disgnosticos e aprimoramento do PECS						Gloria	Eduardo, Vanessa, Giane	Contratação de consultoria externa	
Aprovação da proposta de implementação do PECS considerando prioritariamente: (1) indicar relação dos cargos previstos no antigo PCCS nos cargos do PECS (2). processo e fluxo para avaliação de desempenho (3) resolução do processo administrativo e (4) cronograma de concurso publico						Gloria	Eduardo, Talita, Clarice, Giane, Ligia, Luciana J		
Realizar diagnóstico do volume de demandas de trabalho considerando sede e subsedes considerando principais processos: atendimento, CRP Acolhe, COE, COF [em especial relação Metropolitana]						Gloria	Ligia, Rute, Rita, Vanessa, Eduardo, Talita, Dreyf		Considerar niveis e volumes de dedicação para aos principais processos do CRP SP
Apresentação da proposta final de aprimoramento do PECS						Eduardo	Ligia, Rute, Rita, Vanessa, Eduardo, Talita, Dreyf		



Conselheira de referência	Talita
Trabalhadora de referência	Vanessa
Instância de referência	ті

EIXO 1

Organização democrática e representativa do Sistema de Conselhos

RESULTADO DA GESTÃO

1. Ter implementado estrutura de gestão democrática com processos de trabalho planejados e institucionalizados, de forma transversal, acessível, integrada, transparente e com produção de dados.

RESULTADO 2023

1.2. Ter **implantado e integrado os sistemas informatizados** (SEI, BRC, Benner e produtos Zimbra/Implanta), garantindo o cumprimento das normativas (leis, resoluções, COREP), dos fluxos e processos de trabalho com formação permanente, transparência, produção, análise e segurança de dados

Magazzão 2002	Z F	HI-L-I	ا ادا	_ _	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Macroações 2023	MA. ABR	MAI	SEI	NO	NEGFONSAVEL	INTERFACE	ONÇAMENTO	COMENTARIOS
Implantação da unidade de compliance [conformidade governança e qualidade]	е,				Talita	Dreyf, Lilian	novas contratações	
Realizar aferições de macro fluxos em ambiente teste of alinhado com cronongrama do CFP [SEI]	de				Vanessa	Nilton, Talita, Luciane J, Lilian, Dreyf		
Início de atividades em ambiente produção e implementação de melhorias [SEI]					Vanessa	CFP a partir de abril, Lilian Nilton, Dreyf		
Finalizar soluções do passivo de inconsistências 2021 2022 [contábil e financeiro], fechamento do mês e informações para a cobraça amigavel e dívida ativa	e				Vanessa	BRC, Luciane J, Nilton, Lilian		
Ter inicio de implementação do novo fluxo para politide de arrecadação eficiente	ca				Vanessa	Luciane J, Talita,Rute, Lilian		
Acompanhar as revisões de melhoria demandadas de atendimento					Tiara	Nilton, BRC, Rute, Lilian		
Ter ativado 100% dos processos de atendimento online partir do BRC [sem registro de especialistas]	a				Tiara	Nilton, BRC, Rute, Lilian		
Ter ativado processo de registro de especialista					Tiara	Nilton, BRC, Rute, Lilian		
Ter definido uso de qual sistema para diferentes fluxos especial da COF e Jurídico	en				Talita	Dreyf, Lilian		
Ter implementado processo de transparencia ativa a par de plano de publicação de dados [LGPD e TCU]	rti				Dreyf	Lilian, Talita, Daniel [PAT], Alex [TI], Luciana M	consultoria externa	possibilidade de integrar ocm o CFP
Ter elaborado política que institucionaliza o uso das no sistemas	vo				Talita	Lilian, Vanessa, Rute, Rita, Sandra, Ligia		
Aprimorar o uso de ferramentas para o gerenciamento e folha de pagamento e prontuários [a partir da renovaçã ou nova empresa contratada] Benner					Vanessa	Gloria K, Nilton, Lilian	pagamento do sistema folha	
Implementar fluxo integrado de pagamento de verbas indenizatórias, registro das atividades e produção de relatórios [modulo SIPAD e Centro de Custo, implanta					Vanessa	Sibila, Talita, Gloria, Luciane J, Lilian	custo dos novos módulos	
Aprimorar infraestrutura de TI em especial conectivida e firewall	de				Nilton	Vanessa, Dreyf, Lilian	custos de contratação do serviço	



Conselheira de referência	Camila P
Trabalhadora de referência	Juliana
Instância de referência	RH

EIXO 1

Organização democrática e representativa do Sistema de Conselhos

RESULTADO DA GESTÃO

2. Ter desenvolvido uma cultura interna de comunicação dialógica, humanizada e democrática, considerando as singularidades das relações institucionais, sobretudo com as trabalhadoras.

RESULTADO 2023

2.2.Ter construído **diretrizes para uma política e programa de qualidade de vida do trabalho**, que aborde as questões relacionadas à formação continuada, jornada de trabalho, saúde física, saúde mental, prevenção de acidente de trabalho, situações de assédio moral e de sofrimentos relacionados ao trabalho, com acolhimento, atenção, formação e cuidado

Macroações 2023	MAR ABRI	MAI	AGO	SET	NOV	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Reestabelecimento da COMSAT com pactuação de funcionamento e responsabilidades						Camila	Luciane J, Juliana, Lilian		avaliar necessidade da CIPA e dialogo com o sindicato. Avaliar ações legais/fomais e garantir a preocupação de criar sentido para a instancia
Mapear e sistematizar ações e documentos já produzidos/realizados no CRP SP considerando os temas prioritários						Camila	Luciane J, Juliana, representante da COMSAT		
Analisar a viabilidade das principais demandas já mapeadas junto as trabalhadoras						Luciane J	Ligia, Vanessa, representante da COMSAT		
Realizar conversa de devolutiva da análise e apresentação de ações de curto prazo [possivel pauta do espaço de diálogo constante]						Camila	Lilian, Luciana, Luciane J, Juliana, Ligia, representante da COMSAT		
5. Iniciar implementação de ações de curto prazo considerando ações baixa complexidade e rápida execução [ex. formação])					Luciane J	Ligia,Vanessa, Rita, Rute, representante da COMSAT	eventual contratação externa	
Aplicar questionário online , junto as trabalhadoras, para mapear críticas, sugestões relacionadas e sobretudo como se sentem considerando a melhoria do cotidiano e qualidade de vida do trabalho no CRP SP						Camila	Luciane J, Lilian, Juliana, Marcia, representante da COMSAT	eventual contratação externa	
7. Realizar Rodas de Conversa com as trabalhadoras para aprofundar o questionário online e devolutiva sobre viabilidade de demandas já mapeadas						Camila	Luciane J, Lilian, Juliana, Marcia, representante da COMSAT	eventual contratação externa	
Elaboração de proposta de diretrizes, ações e cronograma de curto/ médio prazo considerando a implementação de uma política e programa						Juliana	Luciana, Ligia, Lilian, Luciane J, Camila, Murilo, Marcia, representante da COMSAT		



Conselheira de referência	Ione
Trabalhadora de referência	Rute
Instância de referência	СДН

EIXO 2

O diálogo da psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a democracia e direitos humanos

RESULTADO DA GESTÃO

3. Ter se consolidado como instituição de referência na luta contra violências estruturais nos níveis federal, estadual e municipal, em colaboração com os movimentos sociais, visando a construção democrática de políticas públicas.

RESULTADO 2023

3.1.Ter **estreitado a comunicação e estabelecido vínculo com instâncias de defesa de Direitos Humanos** -Defensoria Pública (no âmbito dos territórios) e Ministério de Direitos Humanos- e concretizar parcerias com o Ministério Público, Conselho Penitenciário, Fórum Estadual e Nacional de Trabalhadoras do SUAS (FETSUAS-SP), Associação Brasileira de Psicologia Social (ABRAPSO), Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional (ABRAPEE) e Associação Brasileira de Ensino em Psicologia (ABEP)

Macroações 2023	MAR	MAI Z	AGO AGO	SET	NON	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Realizar Seminário Violência de Estado para promover a parceria com a Defensoria Publica, envolvimento do MDH com envolvimento das subsedes e com as psi que atuam dentro da Defensoria Pública						Gloria	Ione, Marta, Talita	Evento presencial com transmissão	destaques :NUDEM, NUDIR, Nucleo de Direitos Humanos
Atualizar e pactuar o termo de cooperação/compromisso entre CRP SP e Ministério Público						Gigi	Ione, Talita, Marta		
Realizar curso para magistrados em parceria com CNJ e Conselho Penitenciário						Ione	Marta, Adriana, Gloria, Talita		
Realizar levantamento nas subsedes para avaliar relaçõe: existentes com Associação Brasileira de Psicologia Social (ABRAPSO) e Fórum Estadual e Nacional de Trabalhadoras do SUAS (FETSUAS-SP)						Janaina	gloria, Talita e Taina		
Ter realizado ações para aprovacão da DCN 2018 e da EAD dentro do ensino da psi em parceira com a Associação Brasileira de Ensino em Psicologia (ABEP)						Talita	Dreyf, Mayara, Gloria		
Ter oferecido o curso da ABEP para os coordenadores de SP com a Associação Brasileira de Ensino em Psicologia (ABEP)						Talita	Dreyf, Mayara, Gloria	Compra do curso	
Realizar ações para implemetação d áei 13935/2019 em conjunto com Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional (ABRAPEE)						Ione	Monica Cintrão, Carlos		
Realizar Encontros com as comissões gestoras para alinhar as parcerias e relações do CRP SP com institutições de DH						Ione	Talita, Gloria, Marta		aproveitar as reuniões de subsedes mensal
Realizar o Prêmio Bispo do Rosário em parceira com a RAPS						Gigi	Ana Mielke	Premiação e exposição	Avaliar a realização em maio 2024 com preparação em 2023



Conselheira de referência	Gloria
Trabalhadora de referência	Rita
Instância de referência	Diretoria

EIXO 2

O diálogo da psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a democracia e direitos humanos

RESULTADO DA GESTÃO

3. Ter se consolidado como instituição de referência na luta contra violências estruturais nos níveis federal, estadual e municipal, em colaboração com os movimentos sociais, visando a construção democrática de políticas públicas.

RESULTADO 2023

3.2.Ter **ampliado em até 30% o número de representações, de forma qualificada**, em órgãos de controle, participação social e movimentos sociais de defesa de Direitos Humanos, de crianças e adolescentes, álcool e drogas, raça e etnia, pessoas com deficiência, gênero, diversidade sexual e etarismo nos âmbitos federal, estadual e municipal

Macroações 2023	MAR	NOL NOL	AGO	OUT NOV	DEZ	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Consolidar do Grupo Representações.com participação das Subsedes, como espaço de referência para as representações no CRP						Gloria	Rita		O GT Representações será responsável pelo Plano do Resultado 3.2. Importante conversar com quem esta no Grupo do RE para que possam integrar o GT Representações e vice e versa. Será um único grupo.
2. Aprofundar mapeamento das representações ativas CRP considerando: espaço de referência, período da representação, pessoa de referencia (federal, estadual e municipal/ e movimentos sociais e de participação)						Rita	Debora, Gloria		Definiçao da estrategia e escopo desse mapeamento
3. Realizar conversas com pessoas que estão representando o CRAra escuta de experiências e identificar desafios existentes						Gloria	Comissões Gestoras	deslocamento, hospedagem e diárias	
Aderir, implementar e integrar informações com o sistema do CFP considerando as representações						Talita	Debora, Andreza		
5. Elaborar e apresentar plano de revisão das representações do CRRm (i) indicação de atualização de nomes, (ii) ações de busca ativa para ampliação e (iii) orientação para instrumentos, fluxos e espaços de acompanhamento qualitativo						Gloria	Rita, Camila Prandini, Ligia, + (2/3) pessoas de diferentes territórios		Considerar documento orientativo a partir das definições do Plano. Considerar as Comissões Gestoras para implementação.
Realizar Encontros Períodicos para alinhamento e compartilhamento de experiências com as pessoas envolvidas nas representações considera o nível territorial, estadual e federal	n					Rita	Gloria, Andreza, Debora	deslocamento, hospedagem, diárias, material de apoio	Avaliar a realização e/ou orientação para conversas por territórios [via comissões gestoras] e depois Encontros mais ampliados considerando nivel estadual/federal. Considerar o que é factivel para ser realizado em 2023
7. Revisão e atualização do manual de colaboradoras						Gloria	Talita, Rita	Impressão do material revisado	



Conselheira de referência	Mônica Cintrão (C)
Trabalhadora de referência	Lívia (SJRP) (T)
Instância de referência	COF

EIXO 2

O diálogo da psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a democracia e direitos humanos

RESULTADO DA GESTÃO

4. Ter promovido ações que engajem a categoria no reconhecimento da indissociabilidade da atuação profissional com os Direitos Humanos e o Estado Democrático de Direito.

RESULTADO 2023

4.1.Ter estabelecido com, ao menos, [definir meta sede/subsedes] IES relações permanentes de orientação, com foco no diálogo sobre Direitos Humanos e o comprometimento com a Psicologia enquanto ciência e profissão, incidindo no processo formativo da categoria em colaboração com as coordenadoras/coordenação de curso/professoras de ética/coordenadoras de estágio e em parceria com a ABEP

Macroações 2023	MAR	N N	AGO	NOV	DEZ	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Priorização de IES considerando cada território a partir de mapeamento prévio						Tiara	Rute, Monica		
Elaboração dediretrizes, roteiro com orientações, formulário de avaliação e registro e material de apoio para ações territoriais junto as IES					1	Livia	Carol		
Realizar encontro de alinhamento com as subsedes sobre as relações com as IES						Carol	Livia		
Ampliar a divulação do CRP SP e acesso a materiais orientativos a partir de canais e demais esforços de comunicação das IES (ex. QR code no site das IES)						Tiara	Carol, Talita, Rute		
Acompanhar as rodas de conversas nas IES priorizadas com a participação de professores de ética, supervisores de estagio e coordenadores de ultimo ano					1	Monica	Carol, Camila Andrade, Lilian		
6. Elaborar propostas de ações em datas relacionadas a agenda de Direitos Humanos a serem realizadas nas IES (ex. Semana da Psicologia, Prêmio Jonathas Salathiel)					1	Ione	Carol, Monica		considerar participação em colação de grau
Realizar projeto piloto de entrega da CIP ser realizado nas IES com momento orientativo]	Monica	Talita, Davi, Mapi	deslocamento, hospedagem e diarias	
8.Ter oferecido o curso da ABEP para os coordenadores de SP com a Associação Brasileira de Ensino em Psicologia (ABEP)					,	Talita	Dreyf, Mayara, Gloria, Monica	Compra do curso	
Instituir parceira com oFENPB com enfase na orientação da prática profissional						Monica	Talita, Sonia, Ivani	deslocamento, hospedagem e diarias	



Conselheira de referência	Murilo
Trabalhadora de referência	Luciana
Instância de referência	COE

EIXO 3

Do Exercício Profissional

RESULTADO DA GESTÃO

5. Ter articulado com instituições públicas, privadas e sindicais a promoção de direitos do exercício profissional e das condições de trabalho.

RESULTADO 2023

5.1. Ter realizado mapeamento sobre as condições de trabalho para garantia da ética do exercício profissional em parceria com o Sindicato de Psicologia (SINPSI)

Macro ações 2023	MAR	MAI	SET	OUT	NOV	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Pactuar plano de trabalho com o Sindicato						Murilo	Luciana M, Luciane J., Talita, representante do SinPsi		
Construir as referencias do que chamamos de trabalho digno e ético para orientar o mapeamento, definir as bases de dados internas e externas que serão acessadas e perguntas orientadoras.						Luciane J.	Luciana M, Murilo, representante do SinPsi		
Elaborar mapeamento de demandas/queixas/denuncias mais recorrentes junto a COE, COF e demais instâncias do Sistema Conselho e Sindicato considerando a atuação no ambito publico e no privado						Luciana M.	Marta, Luciane J., Juliana dos Anjos, representante do SinPsi		Avaliar esforços ja realizados e Censo Psi
Elaborar mapeamento de demandas/queixas/denuncias mais recorrentes junto a órgãos publicos [SINAN e outros] considerando a atuação no ambito publico e no privado						Luciana M.	Luciane J, Murilo, Marcia, representante do SinPsi		
Estrategias de divulgação/mobilização, criação e aplicação do formulario individual para ampliar coleta de informações						Marta	Luciane J, Murilo, Tiara, representante do SinPsi		Meta de % de respostas do formulario. Estratégias diferentes de mobilização para preenchimento.
Sistematização e processamento das informações coletadas e avaliar outros instrumentos de coleta se necessários						Luciane J.	Luciana M, Marta, Murilo, Marcia, Talita, representante do SinPsi		
Apresentação do mapeamento vinculado a celebração do dia Internacional dos Direitos Humanos						Luciane J.	Luciana M, representante do SinPsi		



Conselheira de referência	Lilian
Trabalhadora de referência	Rita
Instância de referência	COF

EIXO 3

Do Exercício Profissional

RESULTADO DA GESTÃO

6. Ser referência em orientação continuada a partir de dimensões de acessibilidade, participativas, emancipatórias e não punitivistas.

RESULTADO 2023

6.1.Ter sistematizado uma base de dados com as principais demandas recorrentes da COE/COF como subsídio para as ações de orientação continuada para a categoria e para a sociedade

Macroações 2023	MAAR ABR JUN JUL JUL AGO SET OUT NOOV	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Definir (i) critérios de seleção dos dados a serem coletados, (ii) parametros para coleta no BRC/SEI e/ou (iii) outras estratégias de coleta [se necessárias]		Juliana	Nilton, Wellington, Talita, Gigi, Vanessa, Rita, Lilian		Possiveis critérios: (i) materias/temas mais recorrentes en processos éticos (ii) infrações mais recorrentes na prática clinica Possiveis base de dados: Implanta antes da migração do BRC
Implementar as estratégias de coleta de dados no BRC/SEI e outras eventuais estratégias		Rita	Juliana, Talita, Lilian, Camila Andrade, Patricia Ramalho	Eventual custo de adequação nas ferramentas já existentes caso não seja indicação de melhoria	
Instituir fluxo, processo e metodologia de coleta e divulgação continua dos dados		Rita	Vanessa		
Produzir relatorio final dos achados da base de dados coletadas com indicações de possíveis ações para orientação/ comunicação em 2024		Luciane J	Lilian, Patricia, Erica, Melissa, Valeria		



Instância de referência	сом сом
Trabalhadora de referência	Tiara
Conselheira de referência	Ana Marques

EIXO 3 Do Exercício Profissional

RESULTADO DA GESTÃO

7. Ter executado projetos que contemplem a orientação do exercício ético e monitorado as diferentes práticas da Psicologia, dialogando sobre condutas emancipatórias.

RESULTADO 2023

7.1 Ter implementado uma plataforma digital para oferta e registro histórico de atividades presenciais/híbridas para orientação do exercício ético

Macroações 2023	ABRI	JOE JOE	SET SET	NOV	DEZ	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Avaliar forma de contratação de apoio externo para elaboração do termo de referência						Tiara	Talita, Ana M., Nilton, Compras, Rute	contratação consultoria externa	eventual apoio externo para elaboração da
2. Ter iniciado processo de elaboração termo de referencia para a reformulação do site com apoio externo [proposta de arquitetura de informação, dimensão dos conteúdos já existentes]						Tiara	Talita, Ana M., Nilton, Compras, Rute		
3. Iniciar processo de licitação da empresa para reformulação do site/app CRP SP						Tiara	Talita, Ana M., Nilton, Compras, Rute	contratação consultoria externa	
Revisar protocolos e conteúdos do site relacionados a eventos para facilitar acesso da categoria						Ana Mielke	Luciane J, Davi		
5. Contratar consultoria externa para a plataforma de orientação continuada [moodle]						Talita	Abong, Rute, Jeane	contratação consultoria externa	
Ter lançado ofertas de conteúdo de orientação considerando mapeamento realizado por COE e COF)					Luciane J	Rita, COE, COF		considerar entrega do 6.1



Conselheira de referência	Davi
Trabalhadora de referência	Mari [Assis]
Instância de referência	CPAP

EIXO 3

Do Exercício Profissional

RESULTADO DA GESTÃO

8. Ter incidido na edificação de escuta construtiva e orientativa, ações, espaços e produções de materiais na temática da Psicologia Clínica, Psicoterapia e práticas correlatas, fomentando o engajamento e participação das psicólogas no Conselho, tornando-se referência ética para a atuação clínica e de suas amplitudes com base no código de ética e ciência dos atravessamentos sociais.

RESULTADO 2023

8.1 Ter implementado estratégia de aproximação do CRP SP junto às psicólogas atuantes na Psicologia Clínica

Macroações 2023	MA	NOC	AGO.	100	DEZ	RESPONSÁVEL	INTERFACE	ORÇAMENTO	COMENTÁRIOS
Atualizar mapeamento interno já produzido nos ultimos 5 anos pela CPAP sobre a conduta das psi no exercicio profissional da psicologia clinica [materiais produzidos pelo sistema conselho, orientações e fiscalizações, processos éticos, psi com demanda de especialidade clinica] sobre avaliação psicologica, voluntarismo, prontuário, emissão de documentos escritos, pics, tics, edes sociais e saúde suplementar	Ш					Lilian	Mariana		Avaliar mapeamentos já realizados pela COF e CPAP Considemr em especial produtos de 2009
Produzir linha do tempo da discussão da Psicoterapia em São Paulo						Davi	CHM, Marcos CDOC		
Produzir material para apoiar as comissões gestoras para realização das Rodas de Conversa						Mariana			
Realizar Consulta Publica com Rodas de Conversa nas subsedes e aplicação de instrumento para acolhimento e escuta de desafios das psi na atuação em Psicologia Clinica						Davi	Mariana	no minimo 44 ajuda de custo, ca 8, eventual taxi e hospedagem.	
Realizar Jornada Estadual Temática com 3 Eventos [possibilidade de tema: informações e aprofundar o debate a resolução CF13/2022]						Mapi	Davi, Mariana	no minimo 12 ajuda de custo, café, eventual taxi e hospedagem.	CFP 13/2022 (15/06/22) Dispõe sobre diretizes e deveres para o exercício da psicotempia por psicóloga e por psicólogo. Pos iveis ternas: valiação psicológica; Sigilo/quebra de sigilo; Sexualidade/gênero; Violência contra mulher; Questões naciais; Pessoa com deficiência; Relação com a justiça. Prontuário e documentos escritos; Publicidade/redes sociais; Atendimento remoto
Ter sistematizado material sobre a jornada e rodas de conversa para eventual publicação em 2024						Davi	Mariana	trasnerição das rodas e jornada	