



RELATÓRIO **DE GESTÃO**

Iniciamos 2020 com o empenho e responsabilidade de concretizar um conjunto de objetivos estratégicos alinhados à perspectiva de desenvolvimento institucional do CRP SP, do diálogo e da relação com a sociedade – reafirmando nossa tarefa de defesa dos Direitos Humanos e Sociais e da Democracia e do exercício profissional – intensificando a orientação, fiscalização e zelo pela ética da atividade psicológica.

Implantamos estratégias de interiorização e descentralização da gestão com realização de atividade de planejamento estratégico participativa e territorializadas em todas as subsedes do CRP SP, com reconhecimento de demandas e elaboração de projetos para levar o Conselho ainda mais próximo da categoria e da sociedade, contribuindo com o desenvolvimento regional.

No entanto, em Março de 2020, com o decreto da Organização Mundial da Saúde em relação à pandemia de COVID-19 elaboramos com urgência um plano de contingências para enfrentar os novos desafios colocados pela urgência do isolamento social. Considerando a saúde e proteção de todas as trabalhadoras e trabalhadores do CRP SP aderimos ao teletrabalho e ao funcionamento por e-mail e demais canais de comunicação da autarquia. Tivemos que investir em melhorias institucionais para o acompanhamento e gestão das atividades, da garantia de condições de execução do trabalho remoto, com tecnologias e sistemas de informação.

Reconhecemos ainda a urgência de investimentos na modernização da autarquia pública e profissionalização de processos de trabalho. Tais lacunas evidenciaram dificuldades em setores da autarquia, que foram sendo acompanhados pelas assessorias do XVI Plenário.

Para além da necessidade de ajustes no processo de trabalho e no atendimento à categoria, construímos algumas frentes de ação para qualificação do exercício profissional na pandemia, no teletrabalho, nas demandas emergenciais, de saúde mental, de defesa de direitos, e na formação/ensino de futuras/os psicólogas/os. Para isso, ampliamos a orientação à sociedade, com a campanha COVID na Real, levando informação em saúde de qualidade à toda a população, evitando o pânico e ofertando possibilidades de autocuidado.

Criamos um canal especial de orientação à categoria, com documentos de orientação, notas técnicas, com oferta de lives e rodas de conversa nas diferentes áreas de atuação da Psicologia, visando ofertar orientação continuada e qualidade na oferta de serviços psicológicos.

Articulamos e solicitamos do governo do estado de São Paulo e dos governos municipais medidas de apoio à saúde mental, educação e acesso à direitos de sobrevivência de toda a população, ofertando assessoria técnicas com recomendações de políticas públicas para o enfrentamento da pandemia como um problema de emergência e calamidade pública.

Estivemos lado a lado dos movimentos sociais, fazendo ecoar a voz de resistência e desejo de sobrevivência em condição humanitária desastrosa,

reconhecendo a tragédia das perdas e mortes, como um fenômeno que retrata e explicita a desigualdade social em nosso país, afetando a vida das pessoas de maneiras distintas, dizimando e exterminando as crianças, idosos, mulheres, pessoas negras, indígenas, quilombolas e a população periférica e pobre. Diante disso, reafirmamos que Psicologia é para todo mundo e se faz com Direitos Humanos.

Assim, apresentamos nosso relatório de prestação de contas atentos às recomendações quanto a responsabilidade social e fiscal da autarquia, em consonância com um projeto de profissão democrático e comprometido, alinhado nos Princípios Fundamentais do Código de Ética Profissional da/o Psicóloga/o, ecoamos para uma prática psicológica baseada na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, e que só poderá ser exercida em uma sociedade democrática, justa e igualitária, na qual seja possível a constituição de relações alicerçadas pelo respeito à dignidade humana.



PLENÁRIO

Plenário: é órgão deliberativo do Conselho Regional de Psicologia que aprova estratégias de ação, procedimentos de funcionamento e julga processos éticos. Ele é constituído pelo conjunto das/os conselheiras/os.

COMISSÕES PERMANENTES

Comissão de Ética - COE: órgão especial de assessoramento ao Plenário e à Diretoria do CRP, para aplicação do Código de Ética Profissional e do Código de Processamento Disciplinar, é constituída pela/o presidente, que deverá ser uma/um Conselheira/o Efetiva/o que não seja membro da Diretoria, e pelo menos mais dois membros, indicados pelo Plenário, podendo ser conselheiras/os efetivas/os ou suplentes ou psicólogas/os convidadas/os (Resolução CFP nº 16/2001, art. 17).

Comissão de Orientação e Fiscalização - COF: A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) possui o objetivo de coordenar e executar em sua jurisdição as atividades de orientação e de fiscalização do exercício profissional e assistir ao Plenário do CRP nos assuntos de sua competência.

Comissão de Direitos Humanos e Políticas Públicas – CDHPP: Em janeiro de 2020, com a finalidade de aprimorar a elaboração de diretrizes para a profissão e orientação e a interligação da defesa de direitos humanos na garantia de políticas públicas, o Plenário do CRP aprovou a junção das Comissões de Direitos Humanos e Comissão de Políticas Públicas entendendo ser fundamental a articulação dessas duas temáticas numa única comissão.

Comissão de Análise e Título de Especialista – CATE: A atribuição é a análise da documentação referente ao pedido da concessão e do registro do título profissional de especialista em Psicologia.

Comissões Gestoras das Subsedes: A Comissão Gestora de cada Subsede, será nomeada por Portaria, aprovada em Plenário, assinada pelo Presidente do CRP-06, e composta por 3 (três) a 5 (cinco) membros, de acordo com o número de psicólogos da respectiva região.

Grupos de Trabalho/Comissões Temáticas: É facultado ao Plenário constituir Grupos de Trabalho ou Comissões Temáticas para fins específicos quando necessário.

§ 2º - Por ocasião das eleições para conselheiros e consoante o disposto no Regimento Eleitoral da Autarquia será constituída uma Comissão Eleitoral para organizar e realizar o Processo Eleitoral do CRP-06.

Diretoria: órgão responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do Plenário, é constituída de Presidente, Vice-Presidente, Secretária(o) e Tesoureira(o), eleitos pelo Plenário, no mês de setembro, pelo prazo de um ano. Compete a ela planejar as atividades das áreas sob sua responsabilidade delineando diretriz e metas a serem atingidas pelas unidades que a compõem, observados os objetivos e decisões da Plenária; instituir atos norma-

tivos complementando ou regulamentando matérias, observados os atos hierarquicamente superiores; propor alterações na estrutura organizacional do Conselho Regional de Psicologia do Estado de São Paulo –CRP – 06/SP; articular-se com as demais áreas no que se refere a assunto de seu campo de atuação.

Assessoria Especial de Gestão – ASSEG: Criada em agosto de 2018, tem como finalidade Assessorar a Diretoria e o Plenário na gestão das atividades estratégicas e tático/operacionais do CRP SP.

Assessoria Jurídica (Empresa Terceirizada): assessorar a Diretoria, a Administração e Comissões em assuntos de natureza jurídica; examinar as minutas de legislação que visem normatizar assuntos relacionados às atribuições do CRP SP; emitir parecer e aprovar minutas de editais de licitação, de contratos, acordos ou convênios; acompanhar a tramitação de processos; assessorar as demais áreas do CRP SP, relativamente aos aspectos jurídicos.

COORDENADORIA TÉCNICO POLÍTICA (COTEP)

Coordenadoria Técnico Política - Cotep: É responsável pela análise e acompanhamento das necessidades de modernização e ajustes da estrutura organizacional criada em agosto de 2018, estão ligadas a esta Coordenadoria os Setores: Ética; Orientação e Fiscalização; Atendimento; Crepop; Secretaria; Assessoria Técnica – Política e Relações Externas.

Ética: Tem como principal objetivo receber da Presidência e garantir a tramitação de representações sobre possíveis infrações disciplinares do exercício profissional e apoiar técnica e administrativamente as diferentes etapas de tramitação dos processos disciplinares e as atividades da Comissão de Orientação e Ética - COE.

Secretaria: Controlar a agenda da Diretoria, definindo horários de reuniões, vendo a prioridade de atendimento, entre outros, garantindo que elas(es) estejam disponíveis, quando necessário, marcar e cancelar compromissos da Diretoria do CRP SP; colher as assinaturas das(os) Conselheiras(os) nos documentos que são feitos pela Diretoria e Plenária; entre outros, e responsável pela geração das Atas de Plenárias e Reuniões de posse.

Orientação e Fiscalização: tem como principal atividade elaborar e executar o plano geral de trabalho para ações de orientação e fiscalização na Sede e Subsedes, mediante as diretrizes da gestão.

Atendimento: atende e recepciona os psicólogos que desejam realizar inscrições profissional recepcionando e conferindo os documentos solicitados para a inscrição. Realizar novos cadastros, transferências, recadastramentos, atualização cadastral e cancelamentos de profissionais.

Assessoria Técnico-Política: oferecer apoio aos representantes do CRP nos diferentes espaços de participação e representação e prestar assessoria técnica e política as(os) colegiadas(os) do CRP SP.



Relações Externas (Comunicação): tem como atividades planejar, coordenar e executar a política de comunicação do CRP SP acordo, com as diretrizes definidas pela Plenárias e Diretoria. Zela pela transparência na transmissão das informações de caráter público, promovendo a divulgação de eventos, informações, assuntos relacionados à administração do Conselho, produz e acompanha a produção de material de divulgação para o site e redes sociais.

Relações Externas (Eventos): tem como atividades realizar todos os tipos de eventos (seminários, congressos, fóruns, debates e simpósios, entre outros) do CRP SP, contemplando todas as atividades necessárias que percorrem as etapas de planejamento, Organização, Realização e Pós-Eventos. Fazer a cobertura de eventos com a utilização de filmagens, fotografias ou quaisquer outros meios necessários, assim como promover a sonorização, projeção de mídia e edição subsequentes necessárias. Em 2020: com a pandemia, o setor de eventos se adaptou para, em formato virtual, atender as demandas de eventos.

CREPOP (Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas): as principais atividades são a de realizar pesquisa com gestores, Psicólogos(os) e usuários dos serviços de psicologia objetivando a elaboração de documentos para definir referências de atuação em áreas de relevância profissional.

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA – FINANCEIRA (COAFI)

Coordenadoria Administrativa-Financeira (COAFI): é responsável pela análise e acompanhamento das necessidades de modernização ou ajustes da estrutura organizacional, estão ligadas a esta coordenadoria os setores; Gestão de Pessoas; Tecnologia da informação; apoio operacional; compras/licitação e almoxarifado; contabilidade e financeiro.

Gestão de Pessoas: realizar procedimentos administrativos, bem como, analisar o desenvolvimento dos recursos humanos nas atividades relativas a (1) provisão de pessoal por meio de concurso público, recrutamento e seleção interno ou externo; (2) treinamento e desenvolvimento de pessoas; (3) saúde e segurança no trabalho; (4) administração de estagiários e temporários e jovens aprendiz; (5) folha de pagamento de pessoal e cálculo dos respectivos encargos sociais; (6) horário e jornada de trabalho e período de descanso; (7) controle e planejamento de férias; (8) seguridade e previdência social; (9) benefícios ; (10) encerramento de contratos de trabalho; (11) controle do quadro de pessoal; (12) realização de entrevista de desligamento, entre outros.

Compras e Serviços Gerais: as atribuições estão na aquisição de bens e serviços necessários ao CRP SP, conforme legislação vigente para o serviço público, executa os processos licitatórios, convênios e contratos.

Tecnologia da Informação: Elaborar o planejamento anual de aquisição/manutenção/upgrade de hardware, software e outras tecnologias objetivando atender as necessidades dos usuários de cada unidade organizacional da



Sede e Subsedes do CRP SP.

Contabilidade: as suas atribuições estão na aplicação dos preceitos da Contabilidade Pública, elaboração dos balancetes mensais e demais demonstrações contábeis obrigatórias, assim como a prestação de contas anual, de acordo com legislação vigente. Orientações e aplicações dos dispositivos legais vigentes sejam federais, estaduais ou municipais; escrituração dos registros fiscais e elaboração das guias de recolhimentos dos tributos devidos; atendimento das exigências previstas na legislação tributária e atos normativos, elaboração anual de rendimentos e documentos correlatos e atendimento das exigências previstas na legislação de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (NBC T .16), os manuais de Contabilidade da STN Aplicadas ao Setor Público e o Manual de Normas e Procedimentos, Administrativos, Financeiros e Contábeis instituídos pela Resolução CFP 010/2007.

Apoio Operacional: realizar procedimentos inerentes à execução e controle de serviços gerais, nas atividades relativas: (a) telefonia; (b) recepção; (c) limpeza; (d) vigilância.

Financeiro: executar e controlar o fluxo de caixa, em conformidade com os procedimentos administrativos legais.



3.1 - Orientação e Fiscalização

A Comissão de Orientação e Fiscalização é formada por 08 (oito) Conselheiras/os Membras/os (Maria Rozineti Gonçalves, Ana Paula Hachich de Souza, Ione Aparecida Xavier, Jumara Silvia Van De Velde, Lauren Mariana Mennocchi, Lilian Suzuki, Maria Mercedes Whitaker Kehl Vieira Bicudo Guarnieri, e Mônica Cintrão França Ribeiro), além de 134 colaboradoras/es e 01 convidada, tendo como presidente a Maria Rozineti Gonçalves.

Em busca de mais proximidade com as/os profissionais de Psicologia e a fim de cumprir sua função precípua de orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de psicóloga/o e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e das normativas no fazer diário das/os psicólogas/os, a COF tem se empenhado cada vez mais no aprimoramento das orientações e do diálogo com as/os psicólogas/os e com a sociedade em geral.

Atualmente o CRP SP mantém uma sede na capital e onze subsedes: Alto Tietê, Assis, Baixada Santista e Vale do Ribeira, Bauru, Campinas, Grande ABC, Metropolitana, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, Sorocaba e Vale do Paraíba e Litoral Norte. A COF está descentralizada em todo o estado e mantém dinâmica de reuniões ordinárias quinzenais, com reuniões extraordinárias quando necessário, proporcionando a participação, nas modalidades presencial e a distância, da equipe técnica, gestoras/es, colaboradoras/es e conselheiras/os de todas as subsedes, em qualquer lugar do estado. O contexto e a singularidade dos territórios têm sido um desafio constante, pois requer que as/os fiscais percorreram, em alguns casos, grande distância para realização das ações de orientação e fiscalização, além de orientações customizadas e sistemáticas para as diversas realidades e demandas.

A Pandemia do Coronavírus e os impactos no trabalho da COF

O teletrabalho, necessário devido a pandemia, exigiu adaptações e construção de novos procedimentos.

Foi necessária a construção, em curto período de tempo, de orientações sobre o exercício profissional nas diversas áreas de atuação da Psicologia, bem como divulgação e atualização frequentes de dados relacionados às orientações sanitárias e cuidados para a prática profissional.

As visitas de fiscalização ficaram suspensas de abril a dezembro, deixando uma demanda represada, portanto, aumento do número de denúncias em relação ao exercício profissional da/o psicóloga/o, neste período de pandemia, principalmente sobre publicidade e apresentações e/ou *lives* da categoria na mídia/redes sociais.

Dificuldade de participação de algumas/alguns conselheiras/membras e colaboradoras decorrentes das novas demandas tecnológicas para a participação, bem como do não-pagamento de ajuda de custos, sem oferta de nenhum tipo de contrapartida ao investimento necessário com equipamentos eletrônicos/acesso à internet, entre outros.

Aumento bastante expressivo das solicitações de cadastros no e-Psi, plata-

forma que permite atendimento *online*.

As principais dúvidas que chegam à COF referem-se

- Produção de documentos escritos pela/o psicóloga/o;
- Laudo ou parecer no âmbito do Poder Judiciário;
- Utilização de testes psicológicos e dúvidas sobre processos de avaliação psicológica;
- Quebra de sigilo diante de situações de violação de direitos humanos;
- Publicidade (em especial na internet);
- Questões sobre a atuação profissional mediada por computadores/atendimento online;
- Cadastro na plataforma e-Psi;
- Condutas/postura/manejo sobre o exercício profissional.

Além dessas, são frequentes denúncias de atuação de profissionais não psicólogos/os (exercício ilegal da profissão) e dúvidas sobre impostos, recibos e outras questões tributárias e trabalhistas, que embora não pertinentes ao CRP SP, recebem orientação e são encaminhadas a outras instâncias ou entidades, como o SinPsi.

Em relação às dúvidas recebidas da categoria e usuários, algumas das principais hipóteses elencadas pela COF e em processos de escuta da categoria são precarização das relações de trabalho que podem impactar a saúde da trabalhadora/or psicóloga/o e trazer prejuízos à qualidade do trabalho oferecido; processos de judicialização da vida, com expressivo aumento da via do litígio para resolução de conflitos; pragmatismo normativo e visão tecnicista/reducionista na atuação profissional; desconhecimento das resoluções e normativas da profissão; falhas na formação acadêmica das/os psicólogas/os em relação à conduta técnica e ética no exercício profissional; desconhecimento das funções, papel e limites do CRP SP enquanto conselho de classe; alcance ainda insuficiente das ações do CRP SP, sobretudo nas atividades de orientação da categoria, apesar dos esforços de toda a Comissão e de todo o plenário; distanciamento dos princípios éticos como eixo garantidor de uma Psicologia para todas/os.

Além disso, o crescente aviltamento da Psicologia quando da associação do exercício profissional e/ou de sua divulgação a opiniões, posicionamentos e convicções pessoais de caráter ideológico, moral, religioso e/ou sem fundamentação científica, sob o pretexto de “liberdade de expressão”, levando a condutas conflitantes com a garantia de direitos humanos e/ou propagadoras de desinformação, que geram, a usuárias/os dos serviços psicológicos e a sociedade em geral, entendimentos e compreensões equivocadas da Psicologia enquanto ciência, profissão e seu papel social.

Implementação de Soluções

Diante das dificuldades apresentadas, a COF vislumbrou algumas soluções que foram implantadas pelo CRP SP.



No primeiro semestre foi **criado um hotsite** inserido na página do CRP SP contendo portarias, decretos, acesso a lives realizadas, publicações da campanha #COVIDNaReal, além de uma relação de perguntas e respostas específicas sobre os questionamentos referentes à pandemia (link: <http://coronavirus.crp.org.br/>), que é constantemente atualizado. Para isso, foram realizadas pesquisas, reuniões, leituras e construção das respostas sobre as novas demandas.

Constante publicação de notas de orientação à categoria sobre diversos temas, no site e outros canais de comunicação institucional do CRP SP.

No ano todo, foram **aprovados 29.446 pedidos do e-Psi**. Cabe destacar que também foram realizadas centenas de orientações direcionadas às/aos profissionais que submeteram cadastro no e-Psi. Salientamos que as demandas foram identificadas a partir das fundamentações que as/os profissionais apresentaram para o seu trabalho por meio de tecnologias da informação e da comunicação. Algumas das orientações realizadas precisaram ser construídas a partir da nova realidade, sendo necessárias discussões e novos posicionamentos da COF ou adaptadas ao contexto de prestação de serviços psicológicos por meio de TICs. Dentre as principais elenca-se: práticas e estágios remotos, trabalho voluntário, práticas não reconhecidas ou regulamentadas pela profissão, registro documental/prontuário, atendimento de pessoa fora do território nacional, aplicação de instrumentos psicológicos on-line, atuação no poder judiciário/no sistema prisional/no sistema socioeducativo por meio de TICs, entre outras.

Criação de **subgrupos de trabalho da COF** para debater sobre atividades que eram realizadas somente presencialmente e que poderiam passar a ser realizadas à distância. Os procedimentos ordinários de **orientação presencial** e **Termo de Ajustamento de Conduta (TAC)** foram iniciados e serão avaliados.

Implementação da participação constante de representante do Departamento Jurídico do CRP SP nas reuniões da COF, possibilitando que discussões e encaminhamento de casos que demandam entendimento e embasamento legal já sejam realizados no momento da reunião.

Criação da Reunião virtual de acolhimento e orientação às/aos novas/os inscritas/os: **CRP acolhe** (cerimônia virtual de boas-vindas às/aos recém formadas/os).

Desenvolvimento da **Campanha Psicologia no dia** a dia (vídeos com orientações curtas sobre dúvidas frequentes recebidas): Programa de Orientação Continuada e Permanente a partir de diretrizes éticas e técnicas para melhorar a qualificação do exercício profissional da Psicologia em todas as subse-des do estado de São Paulo.

Realização de reuniões ampliadas entre as comissões COE e COF, para discussão e alinhamento de informações.

Criação de **Grupo de Trabalho de Procedimentos à Distância (Fiscalização,**



Orientação por convocação e Termo de Ajustamento de Conduta): o GT foi criado em junho de 2020 para discutir uma alternativa aos procedimentos até então realizados pela COF apenas de maneira presencial. Discutiu-se a possibilidade de criação de um “Termo de Fiscalização Virtual” para garantir a realização de fiscalizações à distância síncronas, assíncronas ou híbridas, enquanto durasse a pandemia, todavia, esta proposta foi descartada pelas dificuldades observadas de se manter a qualidade de uma fiscalização em ambiente virtual, bem como de se cumprir os seus objetivos.

Por outro lado, foi possível a elaboração de um fluxograma para a realização de orientação por convocação e aplicação de TAC que consiste em uma reunião em ambiente virtual e elaboração de termo encaminhado à/ao psicóloga/o por e-mail, durante o procedimento, que deve dar ciência e concordância com seu teor, equivalendo à assinatura do documento. O procedimento (validado pelo Departamento Jurídico) só se encerra quando a/o psicóloga/o receber o termo por e-mail e respondê-lo, dando ciência e concordância com seu teor. O teste-piloto foi realizado pela Subsede do Grande ABC, viabilizando a retomada das orientações por convocação e aplicações de TACs em todo o Estado a partir de 2021, enquanto for necessário manter o isolamento social.

Aprovação de publicação da **Resolução CRP SP nº 006/2020 e da Portaria CRP SP nº 024/2020**, como resultado do trabalho da **Equipe Operacional de Orientação de PJ** durante a Pandemia. A Resolução CFP nº 016/2019, que dispõe sobre inscrição de PJs nos CRPs, indicava que cada regional definisse os procedimentos para ações de Orientação e/ou Fiscalização. Para tanto, em 2019 foi formada uma Equipe Operacional - PJ, que ficou responsável pela proposta de resolução do regional e das diretrizes para estas ações. A partir do trabalho desta equipe, o CRP SP publicou em agosto de 2020 as referidas normativas. Em setembro/2020, um Grupo de Trabalho foi formado para discutir e elaborar os critérios para análise dos dados e para as fiscalizações de Pessoas Jurídicas (PJs) inscritas no CRP. O planejamento indica que, com estes critérios, a fiscalização será realizada em cerca de 20 a 30% das empresas inscritas. Adicionalmente, o GT produziu um ofício padrão com conteúdo orientativo para ser enviado à/ao Responsável Técnica/o pelos serviços de Psicologia das PJs selecionadas para receberem a ação de orientação (principalmente empresárias/os individuais que atendem em consultório), ainda durante o período de teletrabalho. O ofício foi aprovado em reunião da COF e cobre todo o conteúdo que é abordado durante uma visita de fiscalização de rotina, explicando detalhadamente as diversas temáticas e incluindo as principais resoluções vigentes do Sistema Conselhos. Como resultado, foram **enviados 261 Ofícios de Orientação às/aos RTs de PJs em dezembro/2020** sendo 18 no Alto Tietê, 25 na Baixada Santista e Vale do Ribeira, 21 em Bauru, 09 no Grande ABC, 130 na região Metropolitana, 31 em São José do Rio Preto e 27 no Vale do Paraíba e Litoral Norte.



Dados Quantitativos de COF

A seguir dados quantitativos das atividades da COF em 2020:

FISCALIZAÇÕES	QUANTIDADE (número aproximado)
Rotina	77
Diligência/Retornos	03
Instituições de privação de liberdade (Fundação Casa, Prisional, Hospitais, Psiquiátricas, Comunidades Terapêuticas e outras)	03
Instituições de acolhimento (ILPIs, Serviços de acolhimento)	0
Total	83

ORIENTAÇÕES	2020 (número aproximado)
Orientações por e-mail	9.765
Orientações por telefone/pessoais	3.985
Total orientações	13.750

A equipe que realiza fiscalizações é composta por quadro efetivo de 21 Psicólogas/os Analistas Técnicas/os, funcionárias/os concursadas/os da autarquia e distribuídas/os na sede e nas subsedes, e uma Assistente de Coordenação (Psicóloga que coordena a equipe técnica e administrativa da COF).

RELAÇÃO DAS/OS FISCAIS CONCURSADAS/OS CRP SP		
LOCAL DE ATUAÇÃO	NOME	LOCAL
SEDE / SUBSEDE METROPOLITANA	Camila Alves Innecco	9
	Christina Helena de Campos Zeppini	
	Daniel Luiz Magalhães Souza	
	Gabriele da Silva Freire	
	Gisleine Rede	
	Karen Meira Dotto - Assistente de Coordenação da Equipe	
	Luiza Figueró Petry	
	Melissa Neves Sandrin	
	Rafaela Abreu Souza dos Santos	

ALTO TIETÊ	Camila Alves Innecco	1
ABC	Rafael Santos Barboza	1
ASSIS	Mariana Ceciliato de Carvalho	1
BAIXADA SANTISTA	Fernanda Carla de Moraes Augusto	1
BAURU	Cristiane Manechini Diman Pegoraro	1
CAMPINAS	Karina Torri Delgado Marinho Livia Fellippe Dalberto	2
RIBEIRÃO PRETO	Adriane Bortoleto de Oliveira Carolina Amaral Perroni	2
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO	Livia Necchi Firmino Coelho	1
SOROCABA	Mariana Satie Kitahara Andreia Gobato Quintavalle	2
VALE DO PARAÍBA	Juliana dos Anjos Correa Lima	1
TOTAL		22

Eventos realizados em 2020

TIPO DO EVENTO	QUANTIDADE APROXIMADA
Palestras	66 Lives 02 Presenciais
Rodas de conversa	
Treinamentos sobre legislação e temas afins à orientação	

Eventos realizados em 2020

TIPO DO EVENTO	QUANTIDADE APROXIMADA
Palestras	66 Lives 02 Presenciais
Rodas de conversa	53
Treinamentos sobre legislação e temas afins à orientação	02

3.2 - Ética

A Comissão de Ética (COE) é um órgão especial de assessoramento ao Plenário e à Diretoria do CRP, para aplicação do Código de Ética Profissional e do Código de Processamento Disciplinar. Incumbe à Comissão de Ética conduzir os processos disciplinares, apropriar-se da legislação interna e externa referente ao exercício profissional, informar ações, assessorar e propor decisões a respeito de medidas em sua área, trabalhar em articulação com as demais Comissões e órgãos do CRP (Artigos 17 e 18 do Regimento Interno CRP/SP – Resolução CFP 16/01).

A partir da publicação da Resolução CFP nº 07/16 e da Resolução CRP SP nº 01/2016, foi instituída a Câmara da Mediação nos processos ético-disciplinares, sendo a mediação realizada desde Julho de 2017. Em 2019 foi publicada a Resolução CFP nº 11/19, que alterou o Código de Processamento Disciplinar (CPD) e vem exigindo adaptações nos fluxos de trabalho. Em 2020 tivemos também grandes desafios advindos do contexto da pandemia.

A partir dos aprendizados e conhecimentos produzidos pelas práticas e desafios contemporâneos, escutamos e conhecemos as demandas da sociedade e da categoria e refletimos sobre os aspectos éticos, técnicos e científicos da Psicologia, sempre atentos aos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos, ao Código de Ética Profissional da(o) Psicóloga(o), às deliberações dos Congressos Nacional e Regional de Psicologia, e em diálogo com o Conselho Federal de Psicologia e entidades da Psicologia.

Atuação da Comissão de Ética na pandemia

Os grandes desafios da Comissão de Ética do CRPSP em 2020 foram a atuação da Comissão de Ética na pandemia, temas e locais de maior incidência em processos éticos, Trâmite Processual e Código de Processamento Disciplinar, Recursos Tecnológicos e Qualificação de Conselheiras(os), Colaboradoras(es) e Equipe.

O Plano de Contingência CRP SP a partir de 20 Março, Portaria CRP SP nº 06/20, instalações do CRP fechadas para evitar circulação e proliferação da COVID-19.

Ações Suspensas: trâmite processual (processo tramita em meio físico), reuniões de pareceres, instrução processual, mediação, julgamento.

Ações Realizadas:

- Disponibilização de e-mail para contato;
- Inserção da COE nas discussões da Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) para produzir referências à categoria e à sociedade → página www.coronavirus.crp.org.br, LIVES, mostra de práticas da psicologia na pandemia;
- Atualização de 56 protocolos internos e revisão de fluxos de trabalho;
- Assessoria a Pareceres e Relatórios;
- Criação de procedimento de recebimento de representação ética por e-mail;



- Revisão da comunicação no site sobre representação, com abordagem restaurativa;
- Realização de Plenárias Éticas Online e apreciação de Pareceres e Pedidos de Reconsideração;
- Estudos sobre processos de Mediação na Comissão de Orientação e Fiscalização;
- Discussões sobre Ética e Direitos Humanos;
- Criação de conteúdo para Oficina de Documentos Escritos pela(o) Psicóloga(o);
- Apoio aos Seminários sobre teletrabalho das(os) Estagiárias(os) de Psicologia;
- Análise de Editais de Concursos de interesse da Psicologia, e solicitações de adequações.

Temas e locais de maior incidência em processos éticos

Documentos Escritos por Psicólogas(os)

- Produzidos em consultório e anexados a ações judiciais de guarda e/ou visitação de crianças;
- Queixas de laudos e relatórios tendenciosos, baseado no relato de só uma das pessoas envolvidas, sem fundamentação, sem análise, com conclusões sobre pessoas desconhecidas e descumprindo os requisitos de elaboração de um documento psicológico;
- COE e COF encaminharam dúvidas remanescentes sobre elaboração de documentos ao CFP e criou conteúdo para oficina de Documentos Escritos.

Comunidades Terapêuticas

- Violação de Direitos Humanos: monitoramento de correspondências e telefonemas dos internos, convivência com condução à força na instituição, não permissão dar acesso à comunicação, isolamento, impregnação medicamentosa, exploração do trabalho, internações involuntárias irregulares, violação e liberdade religiosa, não acesso de adolescentes à educação, internações mistas de adolescentes e idosos. ausência de registro documental e de projeto terapêutico singular, falta de interlocução com dispositivos de atenção à saúde, prolongando por tempo indeterminado a permanência das pessoas na instituição;
- Debates em processos oriundos de fiscalização. Estudaremos com a COF a construção de elementos de uma Política Restaurativa.

Trâmite Processual e Código de Processamento Disciplinar

O CRP SP conta com mais de 112 mil psicólogas(os) ativas(os), sendo em média 30% das(os) psicólogas(os) inscritas(os) do contexto brasileiro. Tramita neste Regional 838 processos disciplinares éticos e 21 processos disciplinares ordinários. Temos uma curva ascendente da quantidade de processos (aproximadamente 10% ao ano), que exigem adaptações constantes relacionados a recursos humanos/ materiais/ tecnológicos e colaboradoras(es) para despachos, instrução processual, elaboração de pareceres.

Durante a pandemia, as(os) Conselheiras(os) e Colaboradoras(es) não rece-



beram ajuda de custos, mesmo tendo que ampliar o pacote de internet, adquirir, por conta própria, câmera para o computador, gastos com mobiliário e energia e até mesmo novo equipamento. No final de 2020 foi publicada a Resolução CFP 36 de 2020, que prevê realização de audiências de julgamento, instrução processual e mediação por Videoconferência a partir de 01 de abril 2021.

O Sistema Conselhos de Psicologia vem implementando nos Conselhos Regionais um sistema integrado chamado BRConselhos, com isso, os processos passam a ser digitais. Além disso, o Conselho Federal de Psicologia adquiriu o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), plataforma desenvolvida pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), para o Federal e para todos os conselhos regionais. O CRP SP está em fase de implementação.

Capacitações internas realizadas em 2020

- Acompanhamento das LIVES do CRPSP;
- Cursos Online: Direitos Humanos - uma Declaração Universal; Ética e Serviço Público; Introdução a Libras; Lei de Acesso à informação;
- Capacitação Online em Código de Processamento Disciplinar para Estagiárias(os);
- Capacitação Online em Código de Processamento Disciplinar para funcionárias(os) administrativas(os) que acompanham Comissão de Instrução;
- Encontro intercomissões "A Dimensão Ética do Exercício Profissional" por videoconferência, tendo como palestrante a Filósofa Terezinha de Azeredo Rios.

Gestão de Custos

O custeio da Comissão de Ética - COE é por meio de ajuda de custos, que reembolsa as(os) Conselheiras(os) e Colaboradoras(es) das despesas com transporte e alimentação, para discussão e elaboração de pareceres, realizar instrução processual (incluindo tomada de depoimentos das(dos) representantes, psicólogas(os) processadas(os) e testemunhas) e plenárias éticas e de julgamento, isto, assim como a remuneração das(dos) funcionárias(os), foram previstos no orçamento 2020.

Durante a pandemia em 2020, a ajuda de custos foi suspensa.

Dados Quantitativos de COF

A seguir dados quantitativos das atividades da COF em 2020:

ANO 2020	
Nº de Processos Éticos em trâmite	817
Nº de Processos Ordinários em trâmite	21
Nº de Plenárias (Ética e Julgamento)	16

PI - PROCESSO ÉTICO INVESTIGATIVO - 2020		
Nº total de representações recebidas no ano		45
	De Ofício	02
	Outro representante	43
Nº total de Reuniões de COE		39
Nº total de Pareceres apreciados em Plenária		58
	Arquivamento	18
	Exclusão Liminar	0
	Instauração	40
Nº total de Pedidos de Reconsideração apreciados em Plenária		10
	Arquivamento	0
	Instauração	10
Nº total de Diligências solicitadas durante a tramitação do PI		0
Nº de Plenárias Éticas		14
Encaminhados à mediação nas fases:		
	Representação/ Manifestação Prévia	30
	Parecer de COE	1
	Reconsideração	0

PD - PROCESSO DISCIPLINAR ÉTICO - 2020		
Nº total de PDs instaurados		45
Nº total de PDs com Comissão de Instrução nomeadas		23
Nº total de sessões de Depoimentos		5
Nº total de Diligências solicitadas durante a tramitação do PD		0
Nº total de Plenárias de Julgamentos		2
Nº total de PDs julgados		3 (*)
	Arquivamento	18
	Multa	0
	Advertência	40

(*) Em um dos processos haviam 4 psicólogas processadas

Censura Pública	1
Suspensão do Exercício profissional por 30 dias	0
Cassação do Exercício Profissional	0
Conversão em Diligência	0
Encaminhados à mediação nas fases:	
Defesa escrita/Instrução processual	2
Julgamento	2
Tempo médio finalização de processos	7 anos
Sem êxito na execução	0

PDO - PROCESSO DISCIPLINAR ORDINÁRIO - 2020	
Nº total de PDOs em trâmite	21
Nº total de PDOs PF em trâmite	6
Nº total de PDOs PJ em trâmite	15
Nº total de Diligências solicitadas durante a tramitação do PDO	0
Nº total de PDOs julgados	0
Arquivamento	0
Multa (PF e PJ)	0
Advertência (PF)	0
Censura Pública (PF)	0
Suspensão temporária das atividades (PJ)	0
Cassação do Registro ou Cadastramento (PJ)	0

TEMAS DOS PDs EM TRÂMITE NO CRPSP	
Avaliação Psicológica para Vara Família	27%
Agressão, Suspeita Abuso e Maus Tratos	14%
Convivência Agressão, Susp Abuso, Maus Tratos	13%
Manejo Inadequado na Relação Terapêutica	8%
Prod. Doc. Escritos pelo Psicólogo	8%
Avaliação Psicológica para Obtenção de CNH	6%
Avaliação Psicológica para Vara Criminal	4%
Quebra de Sigilo	4%
Avaliação Psicológica para Concurso	3%
Recursos Humanos e Saúde do Trabalhador	2%
Avaliação Psicológica Vara Inf. / Juventude	2%
Devolutiva	2%
Atuação Mídia/Internet/Rádio/TV/Jornal/TV	1%
Avaliação Psicológica p/ Porte de Arma	1%
Encaminhamento	1%
Prontuário / Registro Documental	1%
Envolvimento Amoroso / Pessoal	0,5%
Envolvimento Religioso	0,5%
Prática não Regulamentada	0,5%
Preconceito e Discriminação	0,5%
Prod. Doc Escritos em Equipe	0,5%
TOTAL	100%

LOCAL DE ATUAÇÃO DOS PDs EM TRÂMITE	
Consultório	37%
Comunidade Terapêutica	20%
Clínica	10%
Fórum	8%
Trânsito ou Detran	6%
Consultoria	2%
Sistema Prisional	2%
Acolhimento Institucional	1,2%
Mídia	1,2%

ONG - Organização Não Governamental	1,2%
Organizacional	1,2%
Prefeitura	1,2%
Ambulatório de Especialidades	0,8%
CREAS - Centro Ref. Espec. Assist. Social	0,8%
Escola de Vigilantes	0,8%
Hospital	0,8%
Hospital Custódia Trat. Psiquiátrico	0,8%
Instituição de Ensino	0,8%
Polícia	0,8%
Porte de Armas	0,8%
UBS - Unid. Básica de Saúde	0,8%
CAPS - Centro de Atenção Psicossocial	0,4%
CRAS - Centro de Ref Assist Social	0,4%
Creche	0,4%
Escola	0,4%
Hospital Psiquiátrico	0,4%
Serviço-Escola	0,4%
TOTAL	100%

O CRP SP iniciou o ano de 2020, no Setor de Atendimento, com a implementação do projeto de Agendamento para Atendimento Presencial, o objetivo do projeto é evitar filas, reduzir o tempo de espera e melhorar a qualidade do atendimento. A iniciativa visa uma melhor qualidade tanto para o público quanto para as trabalhadoras do CRP.

Entretanto, com a declaração da Organização Mundial de Saúde de uma pandemia causada pelo novo Coronavírus, a implementação precisou ser interrompida. O CRP suspendeu as atividades presenciais, seguindo as recomendações sanitárias, passando as trabalhadoras a exercerem suas atividades remotamente.

O trabalho remoto se apresentou com novos desafios e demandas. Seja do próprio CRP com os sistemas adequados para trabalho presencial, seja com as trabalhadoras referentes à estrutura e adaptação das residências para ser um local de trabalho, conexão de internet doméstica, queda de energia elétrica, espaço físico, mobília adequada, etc.

Em abril de 2020, o Conselho Federal de Psicologia editou a Resolução CFP nº 05/2020, estabelecendo a implantação de uma plataforma para atendimento online, ou seja, Novas Inscrições Pessoa Física (PF) e Pessoa Jurídica (PJ), Reativações de Registro PF e PJ e alteração de inscrição de registro provisório para definitivo. Nesta mesma resolução, ficou suspenso os pedidos de transferências e inscrição secundária. Assim, ficou estabelecido que, em todo território nacional, estava autorizada a atuação da(o) psicóloga(o), sem necessidade de transferência e/ou carteira secundária.

Já para os casos de cancelamento de registros, as solicitações passaram a ser via Correios, isso porque a solicitação segue trâmite diferente, não alterado pela Resolução CFP nº 05/2020, dessa forma uma vez a cada 15 dias um funcionário faz a retirada dos pedidos na Subsede Metropolitana, o mesmo ocorre para alguns processos de PJ.

Dados do Setor de Atendimento

Os dados a seguir são contabilizados pelo setor de atendimento e servem para organização do quantitativo de demandas que chegam.

DADOS GERAIS DE 2020	
INSCRIÇÕES PJ ATIVO TOTAL	6.004
INSCRIÇÕES PJ	708
CANCELAMENTO PJ	62
INSCRIÇÕES PF ATIVA TOTAL	114.235

INSCRIÇÕES PF	8.483
CANCELAMENTO PF	2.206
REATIVAÇÕES PF	1.254

A partir da declaração da pandemia pelo novo Coronavírus, o Atendimento passou a observar mais efetivamente a quantidade de e-mails recebidos, isso porque o número aumentou significativamente, já que o trabalho presencial estava suspenso.

E-MAILS	
MESES	2020
JANEIRO	---
FEVEREIRO	---
MARÇO	--
ABRIL	8.376
MAIO	7.480
JUNHO	9.407
JULHO	8.877
AGOSTO	7.786
SETEMBRO	6.185
OUTUBRO	7.211
NOVEMBRO	7.453
DEZEMBRO	5.451
TOTAL	68.226

MESES	INSCRITOS	PARTICIPANTES	AUSENTES	SEM INSCRIÇÃO
AGOSTO	885	664	232	11
SETEMBRO	1.508	1.052	481	14
OUTUBRO	1.511	1.043	491	23
NOVEMBRO	860	549	318	7
DEZEMBRO	555	356	203	5
TOTAL	5.319	3.664	1.725	60



O Setor de Atendimento é a “porta” de entrada da categoria e da sociedade para o CRP SP, vinha há anos entendendo e se programando para os picos de movimentação. Nos três primeiros meses do ano que inicia, há uma procura significativa do CRP para entrada em registro de primeira inscrição. Isso porque o fim do ano anterior, significa que muitas universidades estão em final de curso, ou seja, turmas formadas e, com colação de grau, teoricamente, com documentação necessária para solicitar registro no CRP.

Assim, no fim do ano de 2020, e entendendo que a pandemia não cessava, o CRP SP aprovou um plano para prevenção de colapso no Atendimento devido a alta procura ao CRP no início do ano de 2021. Dessa forma, o CRP SP providenciou aluguel de mais computadores e contratação de trabalhadoras(es) administrativas(os) temporárias(os) para atenderem a demanda inicial do ano.



Sobre as atividades realizadas pelo Crepop do estado de São Paulo no ano de 2020, é importante salientar dois aspectos que impactaram as atividades desenvolvidas por esse centro no referido ano: 1) a pandemia de covid-19 que exigiu uma mudança drástica no formato do trabalho, exigindo o estabelecimento do trabalho remoto pelas trabalhadoras(es) do CRP e uma adequação dos contatos, diálogos e ações para modalidade online em função das medidas de distanciamento social; 2) a ausência de assessora técnica entre os meses de junho a outubro.

Quanto a esse último aspecto, houve uma assessora no regional em 2020 entre os meses de janeiro a junho. A partir desse período, o CREPOP ficou sem responsável técnico, só contratando a atual assessora em outubro do referido ano. Durante os quase quatro meses sem equipe técnica no CRP, a conselheira responsável pelo CREPOP respondeu pelas atividades desenvolvidas pelo setor.

As ações explicitadas nesse relatório seguem as atividades especificadas pela agenda nacional definida pela Rede CREPOP, que é coordenada pelo Conselho Federal de Psicologia, além de ações internas do CRP/SP a partir do papel do Crepop como recurso da gestão no que diz respeito às pautas referentes à Psicologia nas Políticas Públicas.

Atividades da agenda nacional Rede CREPOP

- a)** Reunião Nacional de Conselheiras(os) e Técnicas(os) do CREPOP - realizada na modalidade online;
- b)** Reunião com técnicas/os da Rede CREPOP - realizada na modalidade online com o objetivo de levantar as condições de trabalho das/os técnicas durante a pandemia de COVID-19;
- c)** Treinamento das/os técnicas para ciclo de pesquisa sobre Unidades de Acolhimento do SUAS - reunião realizada na modalidade online com o objetivo de delinear o enquadre da pesquisa, definição dos instrumentos de coleta de dados e metodologia da coleta em tempos de distanciamento social;
- d)** Reunião com técnicas/os sobre a elaboração dos relatórios de pesquisa - realizada na modalidade online com o objetivo de alinhar formatos comuns na elaboração dos relatórios com os dados regionais da etapa qualitativa;
- e)** Pesquisa nacional sobre Unidades de Acolhimento do SUAS - realização do levantamento local do campo da pesquisa, com o mapeamento dos serviços e profissionais atuantes nesses espaços. Divulgação do questionário online da etapa quantitativa da pesquisa pelo território;

OBS: em função da entrada da nova técnica no mês de outubro, não foi possível ainda em 2020 a realização de entrevistas para a etapa qualitativa.

- f)** Realização da consulta pública sobre Sistema Prisional - divulgação do formulário nas redes sociais do CRP, contato com profissionais da área para convidar a participar da consulta;

Atividades CREPOP/SP como recurso de gestão

- a)** Pesquisa sobre as condições de trabalho das/os psicólogas/os durante a pandemia de COVID-19 - assessoria na elaboração do questionário online e elaboração do relatório final com análise dos dados;
- b)** Realização do Seminário de Psicologia e Políticas Públicas – etapa São Paulo - Tema: Psicologia é para todo mundo e se faz com Políticas Públicas, evento contou com uma live de abertura e duas mesas com os seguintes temas:
 - Intersectorialidade, participação e controle social;
 - Interseccionalidade na garantia de direitos.
- c)** Assessoria à Comissão de Direitos Humanos e Políticas Públicas (CDHPP) - acompanhamento das reuniões da comissão e assessoria às atividades que versam sobre políticas públicas;
- d)** Elaboração do Guia sobre Direitos Humanos - ação da CDHPP que contou com a participação do CREPOP na sua elaboração. O referido guia tem como objetivo compilar resolução do Sistema Conselhos de Psicologia sobre Direitos Humanos, além de indicar outras publicações do Sistema que versam sobre o tema;
- e)** Assessoria ao Grupo de Trabalho sobre as representações do CRP/SP em espaços de controle social - mapear as representações em todo o estado de São Paulo com o objetivo de qualificar essas representações seguindo as direções ético-políticas da gestão. O objetivo será finalizado em 2021.



A área tem como função planejar, produzir, publicar e divulgar produtos e ações da comunicação social do CRP SP, direcionados à própria autarquia (interno), à categoria e à sociedade em geral (externo). Compreende também a produção de Eventos em âmbito estadual e metropolitano. É demandada pelas Comissões, Núcleos, Grupos de Trabalho, Plenária e trabalhadoras/es do CRP.

Responde pela gestão e pelas produções dos sites do Conselho; das redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram e YouTube); da comunicação direta com a categoria e as entidades via e-mail, SMS e WhatsApp; das publicações gráficas (cadernos, manuais, jornais, revistas, folhetos); dos materiais e mobiliário urbano; dos eventos estaduais e metropolitanos (seminários, reuniões estendidas, mostras, rodas de conversa, *lives*); da identidade visual da autarquia.

Atua sob o compromisso de garantia e publicização das funções do CRP SP, de orientar e fiscalizar o exercício da Psicologia, bem como da defesa e divulgação dos Direitos Humanos, base assente do Código de Ética da profissão (Resolução CFP nº 10/2005). Sempre imbuída pela transparência e disponibilização de informações à categoria e à sociedade.

Um ano atípico e os desafios de comunicar

Comunicar-se de forma efetiva, estratégica e ética com as/os mais de 110 mil psicólogas/os inscritas/os no Conselho Regional de Psicologia de São Paulo contou com elementos extras em 2020 e até então inéditos.

A pandemia do novo coronavírus e suas consequentes crises sanitária e social demandaram adaptações a medidas de segurança da saúde pública que refizeram rotas instauradas há anos. As/os trabalhadoras/es das relações externas estiveram, em 2020, frente a novos desafios.

Mais do que nunca, foi preciso pensar juntas/os, criar soluções céleres e criativas, ocupar novos espaços e experimentar novas linguagens em um contexto de teletrabalho e comunicação remota entre equipe, plenário e público do CRP SP.

De diferentes pontos do Estado de São Paulo, foi mantido diálogo intenso por meio de plataformas virtuais resultando em diversas e constantes construções conjuntas.

A área colaborou diretamente com os 5 eixos estratégicos de atuação do CRP SP durante a pandemia com:

Eixo 1. Atendimento Administrativo On-Line: implementação de serviços administrativos na modalidade remota, com a disponibilização para a categoria inscrever-se, reativar e alterar inscrição de provisória para definitiva no site. Criação da plataforma "CRP na Covid-19 conectado com você", que publicizou essas mudanças, informando e instrumentalizando as/os psicólogas/os sobre as novas modalidades on-line de serviços administrativos.

Eixo 2. Orientações à Categoria: criação da campanha “CRP SP Responde #temposdecovid”, que compilou as principais dúvidas da categoria e mudanças durante a pandemia, com respostas e orientações elaboradas pela Comissão de Orientação e Fiscalização.

Eixo 3. Diálogo com a Sociedade: criação da campanha #COVIDNaReal, que lançou 35 artigos sobre os efeitos psicossociais da pandemia na vida das/os brasileiras/os, publicizados de forma didática, com artes explicativas e em linguagem de fácil entendimento para ampliação de público.

Eixo 4. Atuação da Psicologia em Situação de Emergência: viabilização e publicação do Questionário sobre Práticas Psicológicas na Pandemia, respondido por cerca de 5 mil psicólogas/os e que originou a Mostra de Práticas da Psicologia na Pandemia.

Eixo 5. Violação de Direitos e Gestão com as Autoridades: divulgação de oito notas públicas e cartas abertas, realizadas individualmente e também em parceria com entidades, para denúncias de violações e pela garantia dos Direitos Humanos frente às vulnerabilidades acentuadas na pandemia.

Somadas as atuações nos eixos, as relações externas realizaram:

Site especial “O Coronavírus e a Psicologia”: implementação de site especial e temático sobre a pandemia da Covid-19 e suas implicações na Psicologia enquanto Ciência, profissão e atuação ética. Compilou resoluções, decretos e orientações à categoria, bem como difundiu diálogos com entidades e a sociedade civil por meio de cartas abertas e da campanha #COVIDNaReal. Consulte em <http://coronavirus.crp.org.br/>

Debates Urgentes On-Line: os debates sobre temas diversos dentro da Psicologia potencializaram-se sob novo formato: o de transmissões ao vivo disponibilizadas e divulgadas nas redes sociais do Conselho. Consulte em https://www.youtube.com/playlist?list=PLPHNas_83SZXsntIHxK111-GWelk3MkGSq e veja relação das lives realizadas e suas audiências.

TÍTULO DA LIVE	DATA	VISUALIZAÇÕES
Danos psicológicos do covid 19 e a atuação da Psicologia	22/03/2020	39.900
Psicoterapia em tempos de isolamento	24/03/2020	13.800
Formação, Estágio e EAD	25/03/2020	6.600
O coronavírus e a atuação da Psicologia no Sistema Único de Assistência Social (SUAS)	03/04/2020	18.300
O debate da Necropolítica em Tempos de Pandemia	05/04/2020	13.400
Racismo e saúde mental: o que a pandemia revela?	26/04/2020	1.400

O Impacto Psicossocial do Coronavírus nas Periferias	28/04/2020	2.100
1º de maio: A Psicologia em defesa dos direitos. Por trabalho decente e saúde de todas/os trabalhadoras/es	01/05/2020	8.116
O que a Psicologia tem a contribuir com este momento de emergência e calamidade pública?	03/05/2020	14.200
A Psicologia no SUS e no SUAS na articulação das ações em emergências e desastres	06/05/2020	11.600
Pacto Pela Vida: Psicologia na marcha pela ciência	07/05/2020	11.200
Educação e convivência em tempos de quarentena: vamos conversar a respeito?	12/05/2020	14.200
Psicologia e Arte: reconhecimento do sujeito asilado e práticas antimanicômias	15/05/2020	6.900
Combate a LGBTfobia em tempos de pandemia	17/05/2020	10.000
Faça Bonito: desafios no enfrentamento ao Abuso Sexual e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes em tempos de pandemia	20/05/2020	9.200
Impactos da Pandemia sob a perspectiva da Psicologia Organizacional e do Trabalho	21/05/2020	3.500
Enfrentamento da transfobia e os desafios para os tempos de isolamento social	24/05/2020	7.500
A Psicologia do Trânsito salva vidas: Não ao PL3267	25/05/2020	7.700
Manicômio Nunca Mais: O que as inspeções dos hospitais psiquiátricos nos contam?	28/05/2020	7.000
Crianças e adolescentes em situação de acolhimento institucional durante a pandemia	07/06/2020	10.888
Convivência familiar no contexto pós-separação conjugal: garantias, direitos e violações	10/06/2020	7.481
Racismo estrutural e violência nos territórios no contexto da pandemia	14/06/2020	7.098



Saúde sexual e prazer na comunidade LGBTI	18/06/2020	4.672
Ações dos movimentos sociais nas periferias durante a pandemia	21/06/2020	5.642
Orgulho LGBTQIA+ e Antirracismo	25/06/2020	6.270
Violência doméstica contra as mulheres em tempos de pandemia: o que fazer?	28/06/2020	6.515
Live de abertura do Seminário Formação em Psicologia no contexto da Pandemia da Covid-19	30/06/2020	7.277
Criança e Adolescente: Prioridade Absoluta na Pandemia	10/07/2020	7.102
Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos	18/07/2020	5.488
Psicologia Clínica: limites e possibilidades durante a pandemia	19/07/2020	6.447
Afrolatinamulheridades: reflexões sobre a mulher negra com a Psicologia	25/07/2020	6.598
Psicologia e Pessoas com Deficiência: juntas e juntos no Compromisso Social	26/07/2020	6.511
Geração de Trabalho e Renda, Economia Solidária	30/07/2020	2.623
Da violência de Estado à violência policial: uma questão para a Psicologia	07/08/2020	522
30 anos do ECA e 58 anos da Psicologia: percursos e compromissos	23/08/2020	2.908
Psicologia e visibilidade lésbica	25/08/2020	1.811
Psicologia em tempos atuais	27/08/2020	2.430
Por que falarmos sobre suicídio? Contribuições da Psicologia	10/09/2020	2.378
Assembleia Geral Ordinária On-line	25/09/2020	839
População idosa e o contexto atual: avanços, dilemas e antigos desafios	01/10/2020	2.648
O SUS merece mais em 2021	05/10/2020	1.246
Qualidade de vida no trabalho docente em tempos de Covid-19	08/10/2020	409



Monitoramento dos casos de violência autoprovocada no SUS	13/10/2020	2.039
Psicologia Hospitalar nos tempos da pandemia	22/10/2020	1.869
ECA+30: Crianças e Adolescentes têm o direito à saúde	29/10/2020	1.209
Atuação dos profissionais de educação em meio ao isolamento social	05/11/2020	1.910
Atendimento on-line: prevenção e posvenção de enlutadas/os e usuárias/os	12/11/2020	1.300
A Psicologia antirracista é para todo mundo e se faz conscientizando	18/11/2020	1.978
Cuidado em Liberdade: A Rede de Atendimento de Crianças e Adolescentes	19/11/2020	1.638
Virginia Leone Bicudo: Uma História de Luta, Resistência e Pioneirismo	26/11/2020	1.321
A Psicologia frente as Violências de Gênero - Conhecendo a Resolução N° 08/2020	02/12/2020	1.384
Dia Internacional da Pessoa com Deficiência - Direitos Humanos e Educação Inclusiva	03/12/2020	1.454
Psicologia para todos mundo se faz com Políticas Públicas	04/12/2020	1.221
Mulheres/Mães e a Psicologia: reflexões sobre a retirada compulsória de suas filhas	09/12/2020	1.200
As Psicoterapias na Psicologia: das construções ao futuro que queremos	10/12/2020	1.517
Suicídio e Populações Vulneráveis	17/12/2020	1.229
TOTAL	56 lives; 239 participantes	333.688 visualizações



Diálogos Urgentes On-Line: os eventos presenciais potencializaram-se em formato on-line, resultando em maior volume e diversidade de público reunidos sob rodas de conversa com abrangência nos territórios do Estado de São Paulo, representados pelas mobilizações das subseções do CRP SP.

TÍTULO DA RODA DE CONVERSA	SUBSEDE
Roda de Conversa Virtual - Psicologia Escolar (Subseção Alto Tietê)	Alto Tietê
Roda de Conversa Virtual - Lançamento Regional do Relatório Nacional de Inspeção em Hospitais Psiquiátricos (Subseção Alto Tietê)	Alto Tietê
Roda de Conversa sobre Saúde Suplementar (Subseção Alto Tietê)	Alto Tietê
Roda de Conversa Virtual - 30 anos da contribuição audiovisual para a luta contra a violência de gênero	Alto Tietê
Roda de conversa online - A luta é histórica e permanente: é preciso respirar, é preciso viver!	Assis
Roda de Conversa On-line: Lesbianidades, Saúde e os Processos de Envelhecer	Assis
Roda de Conversa - Tecendo redes, construindo resistências - 16 Dias de Ativismo	Assis
--	Baixada Santista e Vale do Ribeira
Roda de Conversa: Psicologia e Transexualidade: Contribuições ao Cuidado em Saúde	Bauru
Reunião aberta da Comissão Gestora com a região de Araçatuba	Bauru
Roda de Conversa: "A Importância do Controle Social: Direitos, Políticas Públicas e o Papel dos Conselhos no momento atual"	Bauru
Reunião aberta da Comissão Gestora com a região de Botucatu	Bauru
Evento: "Psicologia e Serviço Social nas escolas: qual a sua importância? Implementação da Lei nº 13.935/19"	Bauru
Reunião aberta da Comissão Gestora com a região de Jau	Bauru
Roda de Conversa: "O que o Seu Cabelo Não Nega?: Diálogos entre a Psicologia e a valorização da identidade negra"	Bauru



Roda de Conversa Online - "Vivendo a Pandemia: Precisamos falar sobre crianças e adolescentes"	Campinas
Orgulho e Resistência: O Papel da Psicologia, Lutas e Arte LGBTQIA+ Apresentações artísticas e falas dos nossos convidados!	Campinas
"O Futuro da Psicoterapia – atendimentos clínicos e os desafios contemporâneos"	Campinas
Roda de Conversa On-line: A Psicologia na Educação, qual a atuação que queremos? Desafios da Implementação da Lei 13935/19	Campinas
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa de abertura: Debate - Panorama em Psicoterapias: olhares e possibilidades	Grande ABC
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa 1- Potencialidades do Mundo Digital	Grande ABC
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa 2 - Afinal, psicoterapia combina com religião?	Grande ABC
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa 3 - Psicoterapeutas brancos podem contribuir com a luta antirracista?	Grande ABC
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa 4 - Os novos modelos de família e a construção da subjetividade do indivíduo	Grande ABC
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa 5 - As Psicoterapias e as Práticas Alternativas (PICS)	Grande ABC
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa 6 - Identidade profissional, estereótipos e acessibilidade	Grande ABC

II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa 7 - Psicoterapias Brasil: entre a teoria e os desafios das práticas, temos uma identidade nacional?	Grande ABC
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa 8 - Infância e adolescência e o mundo digital	Grande ABC
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Encerramento: Mesa 9: Psicologia e as construções em psicoterapias	Grande ABC
II Jornada de Psicoterapias do Grande ABC - Psicoterapias: Interfaces das Práticas: Questões Contemporâneas e Construção de Possibilidades Mesa 7 - Psicoterapias Brasil: entre a teoria e os desafios das práticas, temos uma identidade nacional?	Grande ABC
Equipe psicossocial e enfrentamentos na manutenção dos acompanhamentos de mulheres periféricas vítimas de violência durante a pandemia	Metropolitana
Diálogos online sobre Psicologia do Esporte	Metropolitana
A Psicologia em Defesa do ECA – cine debate	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 1 - Assistência Social	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 2 - Direitos Humanos / Políticas Públicas / Psicologia Jurídica	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 3 - Avaliação de Programas/ Psicologia Clínica/ Avaliação, Metodos e Medidas em Psicologia	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 4 - Família / Psicologia Comunitária / Psicologia Social / Psicologia Ambiental	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 5 - Emergências e Desastres	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 6 - Psicologia da Saúde	Metropolitana



Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 7 - Psicologia Escolar e Educacional / Formação em Psicologia	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 8 - Psicologia Hospitalar	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 9 - Psicologia do Trabalho / Psicologia Organizacional	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 10 - Assistência Social	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 11 - Políticas Públicas / Direitos Humanos / Psicologia Hospitalar	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 12 - Políticas Públicas	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 13 - Avaliação de Programas/ Psicologia Clínica/	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 14 - Psicologia Clínica	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 15 - Psicologia Clínica	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 16 - Psicologia Clínica	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 17 - Psicologia Clínica	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 18 - Psicologia da Saúde / Psicologia Hospitalar	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 19 - Psicologia Escolar e Educacional	Metropolitana
Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: Mesa 20 - Formação em Psicologia / Psicologia da Aprendizagem e Cognição	Metropolitana
Adolescentes em comunidades terapêuticas: Por que? Para quem? Para quê? Quando?	Metropolitana
Roda de conversa: violência contra a mulher com deficiência - por uma política do cuidado.	Metropolitana



Psicologia, Governança e Estratégias de Redução de Riscos de Desastres	Metropolitana
Terapia Assistida por Animais	Metropolitana
O ECA e os desafios da política do cuidado da criança e adolescente com deficiência	Metropolitana
Os Limites da Escuta	Metropolitana
A defesa da garantia dos Direitos das crianças, adolescentes e jovens prevista no ECA é também um recurso para a psicologia antirracista?	Metropolitana
O Presente e o Futuro da Assistência Social: desafios e possibilidades para a Psicologia	Metropolitana
As relações no contexto hospitalar: limites, dificuldades e manejos possíveis.	Metropolitana
Psicologia do Trânsito: a especialização em defesa da vida e do direito à segurança	Metropolitana
Roda de Conversa - "Achei que era normal! Um diálogo possível sobre a naturalização da violência e o abuso contra crianças e adolescentes."	Ribeirão Preto
Roda de Conversa - "Racismo, população em vulnerabilidade social e o impacto do Covid-19 em Ribeirão Preto".	Ribeirão Preto
Roda de Conversa - "Mudanças e Rupturas: impactos emocionais do isolamento social"	Ribeirão Preto
Roda de Conversa On-line - "Do armário a revolução: diálogos sobre a história e a luta do orgulho LGBTQIA+"	Ribeirão Preto
Reunião Ampliada da Comissão Gestora Subsede de Ribeirão Preto	Ribeirão Preto
Roda de Conversa On-line - "Saúde mental no contexto do Esporte Profissional"	Ribeirão Preto
Proteção e cuidado às crianças e adolescentes: violência e abuso sexual em tempos de pandemia	Ribeirão Preto
Roda de Conversa Online - Marcos do desenvolvimento na primeira infância: contribuições da psicologia - Subsede Ribeirão Preto	Ribeirão Preto
Roda de Conversa Online - Minha máscara não me cala: a luta contra violência à mulher	Ribeirão Preto



Roda de Conversa on-line Psicologia e Serviço Social nas escolas - Regula- mentação da Lei 13.935/19	Ribeirão Preto
Reunião (Skype) com Profissionais atuantes no SUAS	S. J. Rio Preto
Luto e Pandemia	S. J. Rio Preto
Retorno às Aulas? O Lugar da Psicologia	S. J. Rio Preto
Seminário: Formação em Psicologia no Contexto da Pandemia: Encontros com Coordenadoras/es de Curso e Responsáveis Técnicas/os	S. J. Rio Preto
Práticas Psicológicas Online: Para onde vamos?	S. J. Rio Preto
Sofrimento Psíquico da Violência Sexual	S. J. Rio Preto
A Atuação da(o) Psicóloga(o) diante da Visibilida- de Lésbica	S. J. Rio Preto
Reunião Aberta com Psicólogas/os Interessa- das/os na Temática étnica Racial	S. J. Rio Preto
A Inserção do Serviço Social e da Psicologia na Educação Básica Desafio e Possibilidades para o Trabalho Profissional nas Escolas	S. J. Rio Preto
Roda de Conversa on-line: Cura Gay: O que a Psi- cologia diz sobre isso?	S. J. Rio Preto
Roda de Conversa Online: Procedimentos e Enfrentamento para atendimento às Mulheres vítimas de violência	S. J. Rio Preto
Roda de Conversa on-line "Sarau das Pretas" com 58 participantes	Sorocaba
A Psicologia na Educação Básica - Lei 13.935/2019	Vale do Paraíba e Litoral Norte
Reunião Aberta on-line	Vale do Paraíba e Litoral Norte
Webnário "Rede de Atenção Psicossocial do VPLN: avanços e desafios"	Vale do Paraíba e Litoral Norte
Vamos falar sobre diversidade sexual e a diversi- dade de gênero?	Vale do Paraíba e Litoral Norte



Roda de Conversa Práticas Psicológicas Hospitalares em COVID19	Vale do Paraíba e Litoral Norte
Reunião “Contribuições da psicologia para potencializar o cuidado em saúde mental na atenção básica: pensando práticas psi nos territórios”	Vale do Paraíba e Litoral Norte
Reunião Ampliada on-line com colaboradores, aproximados, membros de COE e COF (Subsede VPLN)	Vale do Paraíba e Litoral Norte
Total: 90 Rodas	

Site especial Diálogos On-Line da Psicologia: frente ao crescimento dos eventos on-line do CRP SP, criou-se um site dedicado a compilar as rodas de conversa estaduais e territoriais e garantir a sua divulgação junto ao público. Consulte em <http://crpsp.org.br/dialogos/>

CRP SP Na Mídia: sob a égide da ampliação dos canais de comunicação e públicos impactados, o CRP SP esteve presente em diferentes veículos de comunicação de massa, como o podcast do Dr. Drauzio Varella; jornais A Folha de São Paulo e O Globo; telejornais da Band TV e Globo News; em canais de influenciadoras como Denise Tremura, trazendo assuntos certificados por porta-vozes do CRP SP, tais como: suicídio; efeitos psicossociais na pandemia; racismo estrutural, entre outros. Estes novos esforços resultaram na seção #CRPSPNaMidia, que publicizou nos canais do Conselho as participações em veículos externos.

Mostra de Práticas de Psicologia na Pandemia: mostra estadual que reuniu mais de 149 trabalhos, entre vídeo-relatos e apresentações orais, expostos em 20 rodas de conversa on-line e listas de vídeos no YouTube, contando com a participação de psicólogas/os e estudantes de Psicologia do Estado de São Paulo. Relações externas produziu, divulgou e registrou este grande evento.

Seminário Formação em Psicologia no Contexto da Pandemia da Covid-19: Impactos da Portaria MEC N. 544: composto por uma live de abertura e rodas de conversas on-line com estudantes, professoras/es, supervisoras/es e coordenadoras/es de curso e responsáveis técnicas/os, o seminário se propôs a discutir os estágios em Psicologia no contexto da pandemia, sendo produzido e divulgado pelas relações externas.

X Seminário Estadual de Psicologia e Políticas Públicas: evento voltado ao debate das Políticas Públicas e da Psicologia sob o viés da garantia dos Direitos Humanos, produzido e divulgado pelas relações externas. Reuniu psicólogas/os do estado de São Paulo em duas mesas de conversa (Intersectorialidade, participação e controle social e Interseccionalidade na garantia de direitos) e em uma live de abertura.

Calendário de Direitos Humanos: pautadas pela Comissão de Direitos Humanos e Políticas Públicas, as relações externas viabilizaram 54 artigos e artes temáticas alusivas a importantes datas do calendário de Direitos Humanos.

Campanhas e ações de Direitos Humanos e Políticas Públicas: o calendário de Direitos Humanos e da Psicologia também estiveram na pauta das campanhas a seguir, planejadas e materializadas pelas relações externas:

TransVisível: evento de lançamento do “Documento de Orientação CRP 06 Nº 002/2019: A atuação profissional de psicólogas/os no processo transexualizador e demais formas de assistência às pessoas trans”. Realizado no auditório da sede do CRP SP, contou com apresentação do slam Marginália.

8 de Março: presença das/os conselheiras/os e colaboradoras/es do CRP SP na marcha do Dia Internacional da Mulher portando materiais gráficos elaborados pelas relações externas.

Mês do Orgulho LGBTQIA+: reuniu 34 vídeos relatos com pessoas LGBTQIA+ de territórios do Estado de São Paulo, *lives* e publicações nas redes sociais e site que puseram em foco a diversidade de gênero.

Luta Antimanicomial: vídeo com retrospectiva da atuação histórica do CRP SP e subsedes; depoimentos de psicólogas de diferentes territórios; participação no Ato Virtual da Frente Estadual de Luta Antimanicomial; *lives* e publicações nas redes sociais e site reforçaram a defesa da saúde mental com cuidado em liberdade e por meio de políticas públicas.

Eca + 30, a gente luta; a gente brinca: campanha que se estendeu de julho, mês de comemoração dos 30 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente, até o final do ano. Compilou 36 ações, entre artigos, carta conjunta, série de cards didáticos para as redes sociais, *lives*, rodas de conversa e cine-debate centrados em discussões sobre direitos, vulnerabilidades e diversidades das crianças e das/os adolescências brasileiras/os. Os canais do CRP SP estiveram, durante o mês de julho, tematizados com as ilustrações da campanha.

5 Anos da LBI: série de vídeos protagonizados por psicólogas integrantes do Comitê de Pessoas com Deficiência trouxeram os principais artigos da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, contextualizados na pandemia. A campanha contou, ainda, com documento coletivo, cards nas redes sociais e duas *lives* marcando a importância da LBI.

Saúde Mental da População Negra Importa: três publicações no site e nas redes sociais e um vídeo protagonizado por psicólogas/os negras/os e colaboradoras/es trouxeram reflexões sobre as vulnerabilidades que recaem sobre a população negra no que diz respeito à saúde mental, ao cuidado e à garantia de direitos.

Psicologia Antirracista: três vídeos animados e didáticos debruçaram-se sobre as questões do racismo estrutural e seus efeitos na vida das pessoas e nas práticas da Psicologia. Campanha também trouxe publicações alusivas ao Mês da Consciência Negra, nota de repúdio sobre violência estrutural contra a população negra e seminário virtual com debates sobre o tema e intervenções artísticas.

Saúde Mental é para Todo Mundo e se Faz com Direitos Humanos: vídeo manifesto com representantes de diferentes territórios fizeram a defesa da saúde mental em toda a sua amplitude – alimentação; direito à terra; respei-



to à diversidade etc. – e para todas as pessoas no Dia Mundial da Saúde Mental.

16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres: movimento da Organização das Nações Unidas para conscientização e mobilização contra a violência de gênero. CRP SP aderiu ao movimento por meio de produção de identidade visual própria dos 16 Dias; série de rodas de conversas nos territórios; lançamento de caderno de orientação às/aos psicólogas/os; conteúdos didáticos para redes sociais; *live* e série de retratos e depoimentos de seis mulheres cujas vidas estiveram atravessadas pelas violências contra as mulheres.

Prevenção ao Suicídio: série de cinco *lives* sobre a temática do suicídio e violências autoprovocadas compreendida em seus muitos vieses: da atuação da Psicologia; da Ética; das Políticas Públicas; da Adolescência e Juventude.

Outras mobilizações: vídeos com psicólogas, *lives*, rodas de conversa, publicações conjuntas e nota na imprensa marcaram a mobilização do CRP SP na campanha nacional Vota Fundeb e Agora É Lei, pela implementação da Lei 13.935 que garante atuação das Psicólogas na rede pública de ensino; vídeo manifesto; notas de repúdio e publicações fizeram frente à alteração e à destituição de programas da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS); transmissão e divulgação de *live* “O SUS merece mais em 2021”, em parceria com o Fórum dos Conselhos de Atividades Fim da Saúde do Estado de São Paulo em defesa do Sistema Único de Saúde; participação e transmissão da *live* “Psicologia na marcha pela ciência”, com diversas entidades unidas para reflexão do papel da Ciência no momento pandêmico.

Campanhas institucionais: as comunicações institucionais e administrativas do CRP SP também ganharam relevo por meio das criações das relações externas:

Mês da/o Psicóloga/o: campanha com série de mini vídeos sobre Psicologia e Direitos Humanos; *live* especial sobre os 58 anos da regulamentação da profissão no Brasil e seu compromisso ético; identidade visual e selo temáticos nos canais do CRP SP, incluindo moldura e filtro para uso das psicólogas em seus perfis nas redes sociais e publicação do “Manifesto pela Pluralidade Humana” na Folha de S. Paulo.

10 Anos do CEDOC: em construção conjunta com a Comissão de História e Memória da Psicologia, os 10 anos de existência do Centro de Documentação do CRP SP foram marcados por cards e artigos mensais, que recuperavam publicações disponíveis no repositório digital Fúlvia Rosenberg. Campanha também contou com *live* temática sobre a trajetória da psicóloga pioneira Virgínia Bicudo e selo comemorativo.

CRP Acolhe: relações externas amparou a virtualização da entrega da Carteira de Identidade Profissional, transformada na plataforma on-line CRP Acolhe, composta por conteúdos no site, materiais de apresentação, rodas de conversa on-line e publicização nas redes sociais.

Assembleia Geral Ordinária On-Line: relações externas colaboraram ativamente para a realização da Assembleia Geral Ordinária On-Line, atuando em sua intensa divulgação e produção, acompanhamento e registro do evento.



CRP Orienta: série de seis conteúdos destacados no site e nas redes sociais, trazendo as dúvidas mais urgentes e orientações à categoria sobre atuação da Psicologia, especialmente aquelas associadas à pandemia.

Campanha SPAM: demandou ações internas e campanha fixa de alerta para que as/os psicólogas/os verificassem seus SPAM e lixos eletrônicos em situação de contato com o CRP SP.

Notas: relações externas conduziu a publicização de notas de repúdio, de apoio, de falecimento, de cartas abertas e de ofícios a entidades sobre temas de impacto na Psicologia e na atualidade.

Administrativas e Anuidades: fizeram parte do dia a dia da área a criação de informes sobre Anuidade; alteração nos serviços e processos da autarquia; atualização de tabelas de honorários; expediente; resultados da atuação do CRP SP, entre outros.

Parcerias: divulgação contínua das *lives* e ações do III Simpósio Nacional Psicologia e Compromisso Social do Instituto, Estamos sob Ataque! Tecnologias da Comunicação na Disputa das Subjetividades; divulgação do Prêmio Marcus Matraga e publicização e retransmissão do evento virtual "Pandemia na América Latina: desafios para a Psicologia", da Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología.

CREPOP: relações externas divulgou pesquisas, notas técnicas e documentos de âmbito nacional e estadual do Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas

Publicações gráficas: a revisão ortográfica, a diagramação e a publicização de publicações gráficas também estiveram entre as produções das relações externas, sendo disponibilizadas à categoria:

Caderno Temático 38: "Alienação Parental". Consulte em <https://www.crsp.org/uploads/impresso/15040/nr0O5BRz7xEKp2x-qmbEfJv0ipSaBQUrU.pdf>

Relatório Estadual do Seminário Formação em Psicologia no contexto da pandemia da Ccovid-19: impactos da Portaria MEC n. 544. Consulte em https://www.crsp.org/uploads/impresso/21615/_SME9CpKuN-zK578L0MaNIRrUctXhUc7W.pdf

Caderno de Orientações do CRP-MG e CRP SP sobre a atuação de psicólogas/os com mulheres/mães e suas/seus filhas/os em situação de vulnerabilidades diversas. Consulte em <https://www.crsp.org/uploads/impresso/53408/1UnzsZ-bZV7FeIYs-vt-CUDk-WbjRb91F.pdf>

Edição de número 197 do Jornal Psi, especial sobre "Psicologia na Pandemia". Consulte em https://www.crsp.org/uploads/impresso/44182/q_rXq83-vS814T5C8cNfm9U40ju0CsRzq.pdf

Manual da Psicologia e Direitos Humanos. Consulte em https://crpsp.org/uploads/impresso/43244/4GR2fGr481f-Fz0shk8eASG_g-DUGc3U.pdf



Atos Virtuais: relações externas colaborou com a participação do CRP SP nos atos virtuais “Marcha da Psicologia” (Conselho Federal de Psicologia e 40 entidades em defesa de uma democracia antirracista); “Ato Virtual da Luta Antimanicomial” e “Saúde não se vende, loucura não se prende: em defesa do SUS e pelo cuidado em liberdade” (Frente Estadual Antimanicomial de São Paulo e outras entidades);

Acessibilidade: a acessibilidade dos conteúdos criados pelas relações externas ganhou melhorias como: a implementação da descrição dos vídeos por meio da hashtag PraTodosVerem; uso dos recursos de acessibilidade das redes sociais (Facebook, YouTube, Instagram e Twitter); aplicação do sistema de leituras de libras oficial do Governo Federal no site; presença de intérpretes de libras nas *lives* e rodas de conversa; início da implementação da autodescrição nas *lives* e rodas de conversa e de acessibilidade nas publicações gráficas; identificação de libras e *closed caption* nas divulgações das *lives*; uso de legendas, libras e locução nos vídeos.

Reativação do Twitter: inativo desde 2016, o perfil do CRP SP no Twitter foi reativado, abrindo mais um ponto de contato com o público e amplificando as mensagens.

Ampliação dos canais: com os esforços dispensados pelas relações externas, chegou-se a:

Canal	Quantitativo	Alcance/ Impacto	Reações	Crescimento/ Acréscimos
Site	336 páginas criadas	2.768.595 acessos	Não é possível esse controle	Descentralização dos atendimentos on-line entre os territórios e implementação da modalidade remota para pedidos de análise e concessão de títulos de especialista.
Informa- tivos	194 e-mails	Não é possível esse controle	Taxa média de aberturas dos e-mails: 11 %	Não é possível esse controle
SMS	7 mensagens	Não é possível esse controle	Não é possível esse controle	Não é possível esse controle
Facebook	780 publicações	7.391.766 alcance	523.935 envolvimento	142.5 mil para 147.6 mil seguidores Média de alcance: de 7.3 mil para 13.7 mil por publicação

Instagram	1.019 posts e stories	5.736.945 visualizações	309.006 envolvimento	34 mil para 61.1mil seguidores
YouTube	161 vídeos	295.964 visualizações	8.541 novas/os inscritas/os no canal	Crescimento de 40%
Twitter	924 tweets	327.361 alcances	7.357 envolvimento	Estava inativo desde 2016

A CDHPP se organiza de forma peculiar, sendo necessário entender as suas ações nas seguintes seções: Ações de encaminhamentos das reuniões ordinárias; Ações do calendário das datas comemorativas; Ações dos Grupos de Trabalho.

No Brasil, existe um calendário “social”, com datas que não são necessariamente feriados, mas que carregam toda uma trajetória histórica de lutas.

Ações de encaminhamentos das reuniões ordinárias

Já no início do ano, a CDHPP se organizou para realização das suas atividades, a priori, presenciais, e assim foram acontecendo. Já em janeiro, o Dia Nacional da Visibilidade Trans (29 de janeiro) já mobilizou uma série de atividades:

a) Impressão de mais exemplares do documento de orientação CRP 06 no 002/2019, intitulado “A atuação profissional de psicólogas/os no processo transexualizador e demais formas de assistência às pessoas trans”.

b) Lançamento online da “Nota de orientação profissional no atendimento de população trans”.

c) Trans Visível: atividade com duas mesas: 1-Despatologização das identidades trans e 2-Promoção da saúde e garantia de direito da população trans. Além de uma apresentação artística circense com pessoas trans, e da distribuição da Nota técnica impressa.

d) Publicação nas redes chamativo para questões trans, pensando no exercício profissional, categoria e sociedade. Disponível em: <https://www.instagram.com/p/B751FwQInxZ/?igshid=1wbraqdlz-j9ax> e <https://www.instagram.com/p/B76dEUrFOYS/?igshid=c81-j82be7xop>

Como desdobramento, foi encaminhada a minuta de “Nota Técnica conjunta CRP MG e CRP SP sobre a Atuação de Psicólogas/os com Mulheres/Mães e suas/seus filhas/os em situação vulnerabilidades diversas” à COF para apreciação, contribuições e aprovação. A referida Nota teve seu lançamento ainda em 2020, na Live “Mulheres/Mães e a Psicologia: reflexões sobre a retirada compulsória de suas filhas e seus filhos” que foi transmitida no Facebook do CRP SP.

Cabe destacar que, ainda em janeiro de 2020, o CRP SP participou, no Museu da Diversidade, da 20ª Feira Cultural LGBT de São Paulo.

Em março, com a Pandemia, a rotina de trabalho da CDHPP se reorganizou, foram realizadas duas reuniões da CDHPP. Uma no dia 12/03, às 19h, na Sala de Reuniões da Sede do CRP SP. E a segunda no dia 27/03, às 19h, sem registro de local (presencial) ou plataforma (online) utilizada.

Foram discutidas e encaminhadas representações para os espaços: CON-DEHP (Seminário); Conselho Penitenciário; e Observatório DH da ALESP.

Também foi articulado um GT, com três conselheiras, para discutir a questão do Projeto de Lei nº 4565/2019. Ainda, foi encaminhado a criação de Diretrizes para atendimento e estabelecimento de contato com a COE e a COF, para colaborar com o Seminário da Rede de Resistência e Proteção ao Genocídio.

Abril

Em abril, na reunião ordinária da CDHPP foi encaminhada a confecção de um material de divulgação para combater a violência doméstica contra mulheres (como fazer a denúncia).

O referido material foi postado no dia 04/05/20, em formato de Card, nas redes sociais do CRP SP, com o título de "Covid Na real - violência contra a Mulher", contendo a divulgação dos serviços de denúncias de violências contra a mulher. Entretanto, não foram encontradas publicações nem no Instagram, nem no Facebook, nem no site do CRPSP com o referido material.

Mai

Foram discutidas ações que estavam sendo articuladas:

1. Live "Racismo estrutural e violência nos territórios no contexto da pandemia", que foi realizada no dia 14/06/20, via Youtube. Disponível em: [Live - "Racismo estrutural e violência nos territórios no contexto da pandemia"](#)
2. ECA + 30, a gente brinca! A psicologia é para todo mundo e se faz com as crianças e adolescentes, que teria reunião com a Comunicação no dia 02/06/20.

Junho

Veiculação da Nota para a comemoração ao Dia Internacional de Combate à Tortura, e live sobre violência doméstica no contexto da pandemia. Disponíveis, respectivamente em:

<https://www.crpssp.org/noticia/view/2546/psicologia-e-o-necessario-enfrentamento-das-causas-e-consequencias-da-tortura>
e <https://www.youtube.com/watch?v=XoAhqa7VNFM>

Julho

Articulação na CDHPP para discussão de ações do mês do orgulho LGBT e o Lançamento Online da Cartilha Olhares: A Violência policial no Cotidiano das/os Psicólogas/os nas Políticas Públicas. Disponível em: Debate Online "Da Violência de estado à Violência policial: Uma questão para a Psicologia".

Agosto

Foram instituídos os Grupos de Trabalho: GT temático SUS; GT Sexualidades e Gêneros; GT Psicologia no SUAS; GT sobre Pessoas com Deficiência; GT Medidas Socioeducativas. Também foram designadas as responsáveis pelas publicações relativas às datas comemorativas do mês de agosto.

Novembro

Construção do Manual da Comissão de Direitos Humanos e Políticas Públicas. O Manual foi lançado no início de dezembro de 2020, em alinhamento

a) GT Dia da Consciência Negra

O respectivo GT elaborou, em 2020, a Campanha: "A psicologia antirracista



é para todo mundo e se faz conscientizando”, com as seguintes ações:

- 18/11 - Seminário Online: A Psicologia antirracista é para todo mundo e se faz conscientizando.
- 20/11 - Card - A Psicologia antirracista é para todo mundo e se faz conscientizando
- 20/11 - Vídeos da Campanha
- 26/11 - Debates Urgentes: Virgínia Leone Bicudo: Uma história de Luta, Resistência e Pioneirismo

b) GT Medidas Socioeducativas

O Grupo de Trabalho Medidas Socioeducativas elaborou, em 2020, o Card “O que é Medidas Socioeducativas”, parte da Campanha ECA +30. E realizou consulta ao Condeca e Conanda sobre posicionamento a respeito do retorno das visitas aos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa (para resposta e orientação às psicólogas da Fundação Casa).

c) GT ECA + 30

Em 2020, a Campanha ECA + 30 contou com as seguintes ações:

- 10/07 - Debate on-line “Criança e Adolescente: Prioridade Absoluta na Pandemia”
- 10/07/2020 - Participação no ato virtual “30 anos do ECA: A Psicologia em defesa da infância e da adolescência”
- 13/07/2020 - Card “Você sabe o que é o ECA”
- 13/07/2020 - Card Aniversário do ECA: Criança e Adolescente Prioridade Absoluta na Pandemia
- 22/07/2020 - Roda de Conversa: “A defesa da garantia dos Direitos das crianças, adolescentes e jovens prevista no ECA é também ferramenta de uma psicologia antirracista?”
- 31/07/2020 - Cine Debate: A Psicologia em Defesa do ECA
- 23/08/2020 - Debate on-line “30 anos do ECA e 58 anos da Psicologia: percursos e compromissos”
- 20/10/2020 – Card “O que é Medidas Socioeducativa”
- 29/10 - Live ECA+30 – Crianças e Adolescentes tem direito à saúde
- 30/10 - Roda de Conversa: O ECA e os Desafios da Política do Cuidado da Criança e do Adolescente com Deficiência
- 18/11 - Card Qual a Função do Conselho Tutelar?
- 19/11 - Live: Cuidado em Liberdade: A rede de atendimento de Crianças e Adolescentes

d) GT Mulheres

O GT Mulheres foi responsável por desenvolver a Campanha 16 dias de Ativismo pelo fim da violência contra as mulheres, que contou com as seguintes ações:

- 25/11 - Lançamento oficial
- 01/12 - Roda de Conversa: tecendo redes, Construindo resistência (Subsede Assis)
- 02/12 - Live: A psicologia frente às Violências de Gênero: conhecendo a Resolução nº 08/2020
- 03/12 - Roda de Conversa: Minha Máscara não me cala: a luta contra a violência à mulher (Ribeirão Preto)
- 07/12 - Cine-Debate (Alto Tietê)
- 09/12 - Live Mulheres/Mães e a Psicologia: reflexões sobre a retirada com-



pulsória de suas filhas e seus filhos - lançamento do Caderno de Orientações Mães em Vulnerabilidades (CRP SP e CRP MG)

09/12 - Roda de Conversa (São José do Rio Preto) Procedimentos e Enfretamentos

10/12 - Encerramento com Vídeo Manifesto

27/12 - Publicação do Repositório Digital Fúlvia Rosemberg - Campanhas 10 anos do CEDOC e 16 Dias de Ativismo pelo fim da violência contra as mulheres

30/12 - Publicação do Guia Rápido Direitos das Mulheres e Covid-19 Estado de São Paulo, elaborado pelo Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres (NUDEM) da Defensoria Pública do Estado de São Paulo, disponível em: <https://bit.ly/3fPCCIk>

Caderno de Orientações sobre mulheres mães usuárias de AD e população de rua (MG e SP).

e) GT Pessoas com Deficiência

O respectivo Grupo de Trabalho realizou: uma Roda de conversa: "Violência contra a mulher com deficiência - por uma política do cuidado", em 23/09/2020; a publicação da Nota: O CRP SP Repudia o Decreto que institui a "Política Nacional de Educação Especial", em 05/10/2020; o Debate online: "Direitos Humanos e Educação Inclusiva", em 03/12/2020; e o envio dos seguintes Ofícios: ao MEC e MFMDH solicitando reconsideração ao Decreto n. 10.502/2020; aos Senadores, Deputados Estaduais eleitos por São Paulo para que avaliem a possibilidade de apresentar Projeto de Decreto Legislativo para sustar os efeitos do Decreto n. 10.502, de 30/09/2020; ao CFP para ações em âmbito nacional.

f) GT Psicologia no SUAS

O GT responsável pela temática do Sistema Único de Assistência Social, em 2020, desenvolveu as seguintes ações:

Participação no Webnário: "Os desafios da operacionalização do MROSC na SMADS sob a perspectiva das/os trabalhadoras/es" em 24/08/2020;

Discussão sobre o cadastro E-Psi para psicólogas do SUAS;

Live em favor da "Carta Compromisso" às/aos Candidatos a Prefeita/o, e as/aos Vereadores/as, na defesa do SUAS – FETSUAS SP;

Diálogos online: O presente e o futuro da Psicologia na Assistência Social em São Paulo e no Brasil, em 07/12/2020;

Contribuições à Consulta Pública do documento "Diretrizes para a atuação da Assistência Social em contextos de Emergência Socioassistencial" - SNAS.

g) GT Saúde Mental

O GT elaborou uma atividade alusiva ao Dia Internacional da Saúde Mental. O vídeo: Saúde Mental é para todo mundo e se faz com Direitos Humanos.

h) GT Sexualidades e Gêneros

O GT Sexualidades e Gêneros, no ano de 2020, foi responsável por elaborar as Notas que saíram nos dias da Visibilidade Lésbica e da Visibilidade Bissexual, 29/08 e 23/09, respectivamente.

i) GT SUS

O GT SUS articulou a reunião Ampliada para a formação da Frente Ampliada em Defesa da Atenção Básica e a Nota de Repúdio sobre a Portaria SMS n.



260/2020 (iniciada em setembro e apresentada durante a Reunião do Conselho Municipal de Saúde em 16/10/2020).

j) GT Suicídios

O GT Suicídios, desde o Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, dia 10 de setembro, produziu uma série de cinco debates online:

10/09/20 - "Por que falarmos sobre suicídio? Contribuições da Psicologia";

13/10/20 - "Monitoramento dos Casos de Violência Autoprovocada no SUS";

12/11/20 - "Atendimento on-line: prevenção e posvenção de enlutadas/os e usuárias/os"

17/12/20 - "Suicídio e Populações Vulneráveis";

14/01/21 - Manejo, técnica e ética: um diálogo sobre violência autoprovocada e suicídio;



O ano de 2020 foi desafiador!

O CRP SP teve que se reinventar para cumprir com suas obrigações legais e manter os compromissos assumidos em defesa dos Direitos Humanos. A Pandemia se mostrou como uma realidade que exige a elaboração de novos processos que atendam as demandas e prazos em consonância com as medidas preventivas, medidas de prevenção e de redução dos riscos à saúde coletiva, avaliadas diariamente.

Neste sentido, o CRP organizou-se para manter sua função precípua de orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão, deliberando orientações e comunicando imediatamente à categoria. A atuação de orientação consistente e o atendimento às dúvidas permitiu que os conteúdos produzidos relacionados à atuação profissional, no contexto de pandemia da covid-19, chegassem para garantir qualidade a toda a população que faz uso prestação de serviços psicológicos presenciais realizados em áreas essenciais, bem como os atendimentos realizados por meio das tecnologias da informação e da comunicação.

Entrelaçando as possibilidades de atendimento administrativo das demandas da categoria, as diversas contribuições para repensar o cotidiano das práticas psicológicas e os princípios fundamentais que embasam o Código de Ética Profissional da/o Psicóloga/o que devem estar sempre presentes diante da reflexão e decisões sobre os dilemas, limites e possibilidades do fazer psicológico. E endossando a priorização da vacina, no atual contexto de escassez e urgência, para todas/os as/os trabalhadoras/es, incluindo as/os psicólogas/os, que estão na linha de frente do combate à pandemia, presentes em instituições de saúde (pronto-atendimentos, unidades de terapia intensiva e enfermarias) em atendimento a pacientes atingidos pela Covid-19

Assim, cumpre-se dupla função oferecer a categoria parâmetros éticos e técnicos seguros para atuação e realizar junto a sociedade na proteção, prevenção e promoção de direitos integrados às esferas sociais, culturais e políticas. Desejamos servir de referência para informações e iniciativas em rede de Direitos Humanos que estruturam na prática cotidiana ações lúcidas e esforços entusiásticos a fim de efetivamente melhorar as condições de vida e saúde das pessoas.

A Psicologia é pra todo mundo e se faz com Direitos Humanos!



Conselho
Regional de
PSICOLOGIA SP