



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



**Relatório de Gestão Integrado do Exercício de 2024**



**Fortaleza – CE 2025**

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA 11ª REGIÃO**

**Relatório de Gestão Integrado do Exercício de  
2024**

**Relatório de gestão integrado do exercício de 2024, apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal; elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 84/2020, da DN TCU nº 187/2020 e das orientações do Conselho Federal de Psicologia.**

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



## 1. ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

### 1.3 - APRESENTAÇÃO

O presente Relatório Integrado de Gestão destina-se a apresentar as(os) psicólogas(os), à sociedade e aos órgãos de fiscalização os resultados do planejamento do CRP-11 e suas práticas nos diversos níveis de gestão desenvolvidos no intuito de efetivar sua missão, visão, valores enquanto autarquia federal. O Conselho Regional de Psicologia da 11ª Região – CRP-11 continua em sua perspectiva de fazer mais e melhor em suas funções meio, em seus aspectos: administrativo, orçamentário, financeiro, jurídico e contábil, mas principalmente na sua função finalística, registrando, regulando, orientando, zelando, cuidando e fiscalizando o exercício profissional.

#### **XI Plenário - Gestão 2022/2025**

<b>Efetiva(o)s</b>
<b>Niveamara Sidrac Lima Barroso (CRP11/01112)</b>
<b>Francisco Theofilo Oliveira Gravinis (CRP11/02127)</b>
<b>Simone Maria Santos Lima (CRP11/03626)</b>
<b>Andréa Ferreira Lima Esmeraldo (CRP11/01617)</b>
<b>Ana Kristia da Silva Martins (CRP11/06305)</b>
<b>Jorge Luiz Pereira e Silva (CRP11/08046)</b>
<b>Georgiana de Alencar Portela (CRP11/01265)</b>
<b>Juliana Maria Vieira de Holanda Magalhães (CRP11/08192)</b>
<b>Drieli Venancio da Silva Sousa (CRP11/11444)</b>
<b>Ivan Nogueira dos Santos Junior (CRP11/15086)</b>
<b>Idalicia Araujo Estrela Rodrigues (CRP11/11841)</b>
<b>Bruna Fabrícia Barboza Leitão (CRP11/05882)</b>
<b>Fernanda Cândido Santos (CRP11/03764)</b>



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



4

<b>Suplentes</b>
<b>Roberta Araujo da Silva (CRP11/10837)</b>
<b>Natália de Sousa Martins (CRP11/10112)</b>
<b>Katiana Faria Batista de Moura (CRP11/01360)</b>
<b>Raimunda Maria de Andrade (CRP11/05867)</b>
<b>Adjanilson Moreira dos Santos (CRP11/07092)</b>
<b>Natacha Farias Xavier (CRP11/10644)</b>
<b>Juliana Linhares Cavalcanti de Alencar (CRP11/03058)</b>
<b>Elaine Maria Barbosa Cardoso (CRP11/06232)</b>
<b>Madeline Abreu Monteiro (CRP11/01115)</b>
<b>Felipe Coura Rocha (CRP11/11865)</b>
<b>Daniela Sofia Ribeiro Sales (CRP11/11531)</b>
<b>Francisca Aparecida Pereira Brito (CRP 11/14080)</b>
<b>Thyago Castro Bezerra Luna (CRP11/08153)</b>



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



5

• **Atual Diretoria do CRP-11**

- **Niveamara Sidrac Lima Barroso (CRP-11/01112) – Presidenta**
- **Francisco Theofilo Oliveira Gravinis (CRP-11/02127) – Vice Presidente**
- **Simone Maria Santos Lima (CRP-11/03626) - Tesoureira**
- **Andréa Ferreira Lima Esmeraldo (CRP-11/01617) - Secretária**



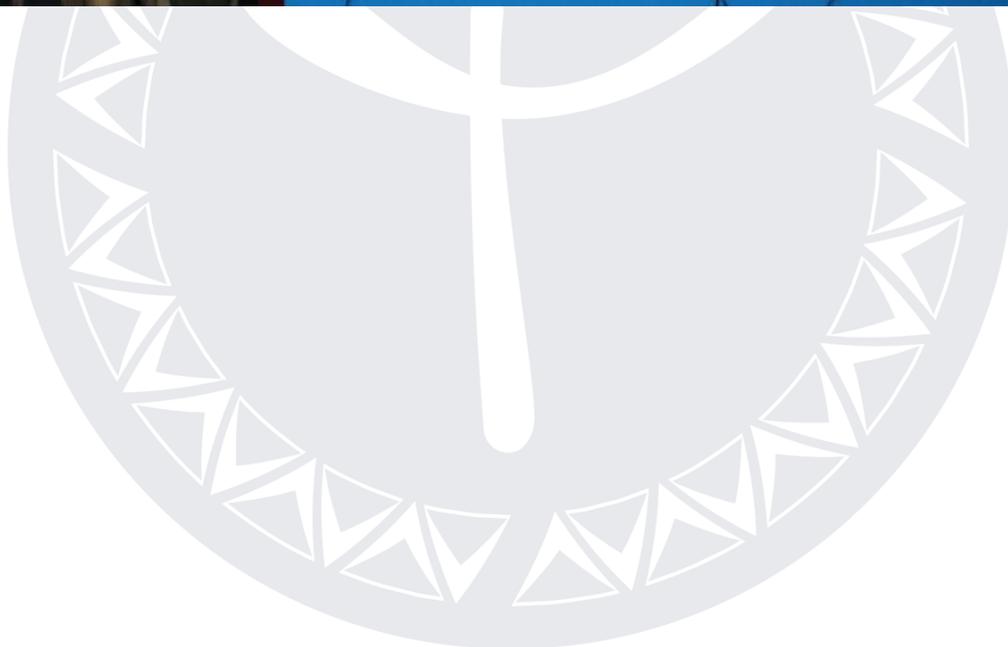


Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



6

• XI Plenário



**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



**1.4 - LISTAGEM DE ABREVIATURAS, SIGLAS E SÍMBOLOS**

<b>Sigla</b>	<b>Significado</b>
ASSEJUR	Assessoria Jurídica
ASSEDIR	Assessoria de Diretoria
ASSECOM	Assessoria de Comunicação
ASSECONT	Assessoria de Contabilidade
CFP	Conselho Federal de Psicologia
CIEE	Centro de Integração Empresa Escola
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CNP	Congresso Nacional de Psicologia
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
CPD	Código de Processamento Disciplinar
COE	Comissão e Ética Profissional
COF	Comissão de Orientação e Fiscalização
COREPSI	Congresso Regional de Psicologia
CREPOP	Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas
CRP	Conselho Regional de Psicologia
EAD	Ensino a Distância
IES	Instituição de Ensino Superior
PEC	Proposta de Emenda à Constituição
PCCS	Plano de Cargos, Carreiras e Salários
PF	Pessoa Física
PJ	Pessoa Jurídica
SAC	Serviço de Atendimento ao Consumidor
SINDSCOCE	Sindicato dos Servidores em Conselhos e Ordens de Fiscalização Profissional e Entidades Coligadas e Afins do Estado do Ceará
TCU	Tribunal de Contas da União



### **1.5- LISTA DE ANEXOS E APÊNDICES**

<b>Ordem</b>	<b>Documentos</b>
1.	Declaração de Integridade do Relatório
2	Tabela de Anuidades, taxas e Emolumentos

### **1.6 – SUMÁRIO**

<b>1. Elementos Pré-Textuais</b>	<b>03</b>
1.1. Capa	
1.2. Folha de Rosto	
1.3. Apresentação	
1.4. Lista de Siglas e Abreviações	
1.5. Lista de Anexos e Apêndices	
1.6. Sumário	
<b>2. Mensagem do Dirigente Máximo da Unidade</b>	<b>10</b>
<b>3. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo</b>	<b>12</b>
3.1. Identificação da Instituição	
3.2. Estrutura Organizacional	
3.3. Ambiente Externo	
3.4. Modelo de Gestão	
	<b>22</b>
<b>4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas</b>	



**5. Governança, Estratégia e Desempenho**

**26**

- 5.1. Principais Objetivos Estratégicos
- 5.2. Descrição das Estruturas de Governança
- 5.3. Principais Canais de Comunicação com a Sociedade e Categoria
- 5.4. Resultados Alcançados
- 5.5. Programas
- 5.6. Indicadores de Desempenho
- 5.7. Avaliação dos Objetivos e Desempenho Alcançado
- 5.8. Perspectivas para os Próximos Exercícios
- 5.9. Gestão de Pessoas

**6. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis**

**56**

- 6.1. Estratégias
- 6.2. Gestão Orçamentária e Financeira
- 6.3. Gestão Patrimonial e Infraestrutura
- 6.4. Gestão de Licitações e Contratos

**7. Lista de Anexos e Apêndices**

**63**

- 7.1. Tabela de Anuidades, Taxas e Emolumentos do CRP11-2024



Jurisdição Ceará  
**2. MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO DA UNIDADE**

Na condição honorífica do cargo de Presidenta do Conselho Regional de Psicologia da 11ª Região – Ceará (CRP-11), é com grande responsabilidade e satisfação que apresento o Relatório Integrado de Gestão – Exercício 2024.

Este relatório reúne de forma objetiva e transparente as principais ações administrativas, políticas e financeiras realizadas ao longo do ano de 2024, sob a condução do nosso XI Plenário. Nele estão descritas as atividades desenvolvidas pelos setores técnicos, os desafios enfrentados em um cenário nacional e regional de precarização das políticas públicas de saúde mental e das condições de trabalho, assim como as conquistas alcançadas em defesa de uma psicologia ética e implicada com a democracia.

O XI Plenário afirma seu compromisso com uma gestão pública ética, democrática e participativa, em consonância com as normas que regem a Administração Pública, com as deliberações da Assembleia de Políticas Administrativas e Financeiras (APAF), do Congresso Nacional da Psicologia (CNP) e com as deliberações locais, como o Planejamento Estratégico e as Assembleias Orçamentárias. Somos parte integrante e ativa do Sistema Conselhos de Psicologia, e temos buscado fortalecer nossa articulação institucional e política em nível nacional e regional.

Este relatório de Gestão 2024 é fruto de um trabalho coletivo de toda a equipe técnica e administrativa, que organizaram os dados os quais foram apresentados à diretoria e ao plenário em reunião plenária extraordinária se deliberando assim a sua aprovação.

Mais do que um instrumento de prestação de contas, este documento representa o compromisso do CRP-11 com a transparência, a responsabilidade social e valorização da psicologia como uma profissão essencial para a construção de uma sociedade mais justa, democrática e equitativa.

Seguimos firmes em nossa missão de sempre orientar, fiscalizar de forma responsável e disciplinar quando necessário, zelando sempre pela qualidade dos serviços prestados pelas psicólogas (os) à sociedade.



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11ª REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



11

A todas e todos que contribuíram com este processo, a nossa gratidão e reconhecimento.



**Niveamara Sidrac Lima Barroso**

**(CRP-11/01112)**

**Conselheira Presidente do XI Plenário**



### 3. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

#### 3.1 Identificação da Instituição

<b>Denominação Completa:</b> CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA 11ª REGIÃO (CEARÁ)
<b>Denominação Abreviada:</b> CRP-11
<b>CNPJ:</b> 37.115.524/0001-38
<b>Natureza Jurídica:</b> Autarquia Federal
<b>Endereço Postal da Sede Própria:</b> Rua Carlos Vasconcelos 2521, Joaquim Távora, Fortaleza, Ceará. CEP – 60.115.171
<b>Endereço Postal da Subede Cariri :</b> Edifício Medical Center – Av. Eduardo Mclain, 440, Sala 204 – Triângulo – Juazeiro do Norte/CE CEP: 63.041-175
<b>Endereço Postal da Subsede Sobral:</b> Rua Conselheiro José Júlio, 617- Sala 11 A – Térreo, Centro, Sobral/CE. CEP 62010-180
<b>Telefones:</b> Fortaleza (CE): 085-9 9978-2289 Subsede Cariri (CE): 088-9 8155-2109 Subsede Sobral (CE): 085-9 9978-2180
<b>Endereço da página da Internet:</b> <a href="http://www.crp11.org.br/">http://www.crp11.org.br/</a>
<b>Endereço do Correio Eletrônico Institucional:</b> <a href="mailto:coordenacao@crp11.org.br">coordenacao@crp11.org.br</a> / <a href="mailto:diretoria@crp11.org.br">diretoria@crp11.org.br</a>



### Competências Legais:

<b>Lei Ordinária:</b> Lei 5.766 de 20 de dezembro de 1971
<b>Decretos:</b> Decreto 79.822 de 17 de junho de 1977
<b>Resoluções:</b> CFP - 004/1992 que cria o CRP11 CFP - 003/2010 que orienta o funcionamento das Sessões e Subsedes
<b>Normas Infra legais relacionadas à Gestão e Estrutura da Autarquia:</b> Regimento Interno do Conselho Federal de Psicologia (Instituído pela Resolução CFP 017/2000) Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia 11ª Região (Instituído pela Resolução CFP 019/2001) Código de Ética Profissional do Psicólogo (Instituído pela Resolução CFP 010/2005)
<b>Manuais e Publicações Relacionadas às Atividade da Autarquia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Conselho Federal de Psicologia (Resolução nº020/2018)</li><li>- Relatório do Congresso Nacional de Psicologia – 2022</li><li>- Resoluções do Conselho Federal de Psicologia</li><li>- Resoluções e Portarias do Conselho Regional de Psicologia</li></ul>

### 3.2 - Estrutura Organizacional

O Conselho Regional de Psicologia da 11ª Região – CRP-11 é uma autarquia de direito público com a finalidade de orientar, disciplinar, fiscalizar e regulamentar o exercício da profissão de psicólogo em todo o Estado do Ceará. É também atribuição do Conselho zelar pela fiel observância dos princípios éticos e contribuir para o desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão. Para tanto, como é próprio das autarquias públicas, somos regidos pelas regulações da administração pública e por isso prestamos contas aos órgãos fiscalizadores, à categoria e à sociedade.



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



14

O Conselho Federal de Psicologia (CFP) e os Conselhos Regionais de Psicologia (CRPs) atuam como instâncias mediadoras entre a Psicologia e a sociedade, promovendo a ética, a valorização profissional e a defesa da prática responsável da Psicologia em diferentes contextos.

Sua criação está prevista e regulamentada pela Lei Federal nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971, que institui o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, e pelo Decreto nº 79.822, de 17 de junho de 1977, que detalha seu funcionamento e competências.

Além da função fiscalizatória, os Conselhos atuam de forma estratégica na defesa dos direitos humanos, na promoção da saúde mental e no enfrentamento de práticas que precarizam o trabalho profissional, dialogando com instituições públicas e privadas, entidades da categoria e a sociedade civil.

O trabalho desenvolvido pelos Conselhos visa assegurar que os serviços psicológicos sejam eticamente orientados, tecnicamente qualificados e socialmente comprometidos, sempre em consonância com os princípios e normativas fundamentais que regem a profissão no país.

O CRP-11 foi criado no ano de 1992, com jurisdição abrangendo os estados do Ceará, Piauí e Maranhão. Anteriormente, este território era vinculado ao Conselho Regional de Psicologia da 2ª Região, sediado em Recife, estado do Pernambuco.

A jurisdição do CRP11 abrangendo os três estados perdurou até o ano de 2013, quando foram criados os Conselhos Regionais de Psicologia da 21ª e 22ª Regiões, dando, através de um processo gradual de desmembramento, autonomia administrativa e política aos estados do Piauí e Maranhão, respectivamente.

O CRP-11 possui uma Subsede na região Sul do estado (Cariri) localizada na cidade

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

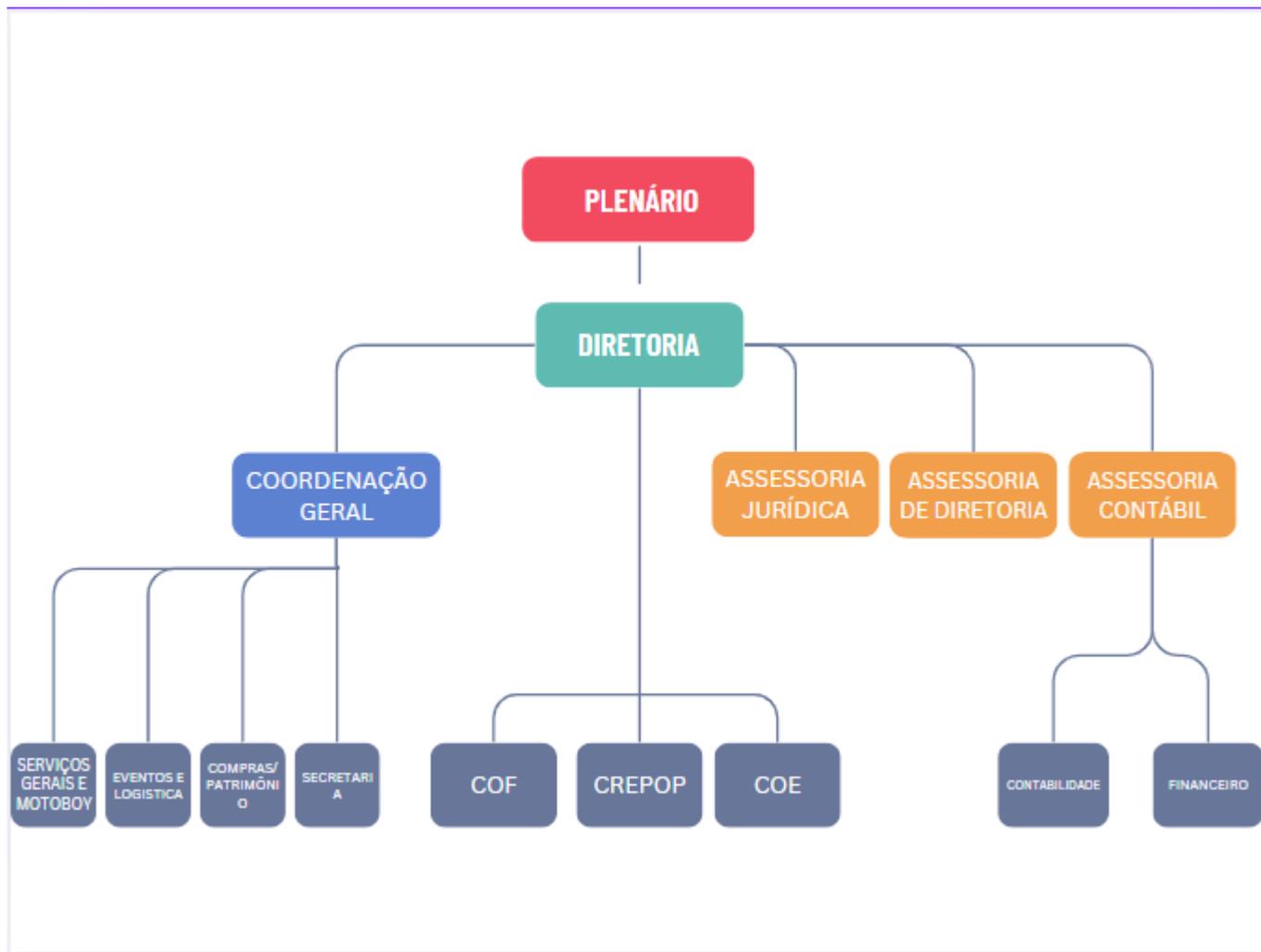
**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



de Juazeiro do Norte, que funciona desde o ano de 2012. Em 2022 foi criada a Subsede na região Norte do estado, situada na cidade de Sobral.

**Organograma em 2024:**





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



16

<b>Setores/Instâncias e suas Atribuições</b>	
<b>Plenária</b>	Instância máxima do CRP-11. Discute e delibera sobre temas políticos, orientando as deliberações da diretoria nos grandes objetivos administrativos e políticos delineados.
<b>Diretoria</b>	Acompanha o desenvolvimento administrativo e financeiro apreciando e deliberando sobre sua execução.
<b>Coordenação Geral</b>	Coordena as ações dos diversos setores em acordo com as deliberações da Plenária e Diretoria.
<b>ASSEDIR</b>	Assessora a Diretoria nas ações de suporte administrativo/político. É responsável pelos processos de apoio administrativo as ações da Direção e Plenário.
<b>ASSEJUR</b>	Assessora todas as instâncias na dimensão jurídica.
<b>ASSECONT</b>	Assessora o CRP11 nas questões contábeis, orçamentárias e de setor pessoal.
<b>ASSECOM</b>	Assessora o CRP11 nas questões de comunicação e mídia.
<b>Grupo Gestor</b>	Quando necessário é definido um grupo de colaboradores para gerenciar politicamente um segmento territorial in loco, sob orientação da Diretoria.
<b>Secretaria (Sede e Subsedes)</b>	Responsável por todos os processos de requerimentos de profissionais e pessoas jurídicas.
<b>Compras, Contratos e Licitações</b>	Responsável por todos os processos de cotação, licitação e contratação de serviços e bens sob orientação da Diretoria e coordenação geral.
<b>Motoboy</b>	Responsável pelo trâmite de documentos e comunicações



	institucionais com outras instâncias externas.
<b>Serviços Gerais</b>	Responsável pela limpeza e ordenamento da Sede do CRP-11.
<b>Comissão de Orientação e Fiscalização</b>	Responsável pelos processos de Fiscalização, Orientação, Verificação de materiais e produção de indicadores e informações que embasam o Plenário e Diretoria na definição de legislações de ordenamento do exercício profissional.
<b>Comissão de Orientação e Ética</b>	Responsável pelos processos Éticos e cartorários.

<b>Assessoria de Pesquisa e Desenvolvimento</b>	Responsável pela construção de pesquisas, referências e material Institucional para apoio e embasamento da prática profissional implementando o Centro de Referência em Psicologia e Políticas Públicas. (CREPOP)
<b>Financeiro (Contas a pagar e receber)</b>	Responsável pelos processos bancários, de pagamento e responsável pelos processos relativos a cobrança e dívida ativa.
<b>Ouvidoria</b>	Responsável pelo acolhimento de elogios, críticas, e sugestões da categoria.
<b>Contabilidade</b>	Responsável pelos processos de Setor Pessoal, Contabilidade, Folha de Pagamento e Orçamento.



<b>Eventos e Logística</b>	Responsável pelos eventos, reuniões, deslocamento de funcionários, conselheiras e representantes do CRP-11.
----------------------------	---

### Comissões Temáticas

O CRP-11 possui 13 (treze) Comissões Técnicas/Temáticas para discussão ou condução de temas específicos de cada campo de atuação profissional, além de construção de atividades e estratégias de ação para alavancar o desenvolvimento da Psicologia como Ciência e Profissão em suas diferentes contribuições. Atuam, ainda, como Câmara Técnica de Assessoria ao Plenário em temáticas pertinentes a cada área. São estas as comissões em funcionamento:

- COMISSÃO DE SAÚDE
- COMISSÃO DE DIREITOS HUMANOS
- COMISSÃO DE PSICOLOGIA ESCOLAR E EDUCACIONAL
- COMISSÃO DE PSICOLOGIA DO TRÂNSITO
- COMISSÃO DE AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA
- COMISSÃO DE PSICOLOGIA DO ESPORTE
- COMISSÃO DE PSICOLOGIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL
- COMISSÃO DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO
- COMISSÃO DE PSICOLOGIA, RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS, POVOS INDÍGENAS E TRADICIONAIS.
- COMISSÃO DE PSICOLOGIA CLÍNICA
- COMISSÃO DE PSICOLOGIA E PESSOA COM DEFICIÊNCIA
- COMISSÃO DE PSICOLOGIA JURÍDICA
- COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO EM PSICOLOGIA, GÊNERO E DIVERSIDADE SEXUAL

As comissões são compostas por profissionais e estudantes, psicólogas ou convidados de outras áreas relacionadas, interessados no desenvolvimento do campo profissional. Atuam de maneira voluntária, sendo coordenadas por Psicóloga indicada pelo Plenário, que também formaliza sua composição.



### **3.3. Ambiente Externo**

A expansão contínua da categoria de psicólogas no estado tem gerado demandas que em determinados períodos sobrecarrega a autarquia de demandas administrativas, devido as burocracias necessárias que norteiam o sistema Conselhos e à conseqüente necessidade de adaptação aos processos, fluxos e avanços tecnológicos. Mesmo com o acúmulo significativo de serviços, o CRP-11 segue comprometido e buscando soluções para que as atividades sejam prestadas com equidade no Estado, buscando reduzir a insatisfação da categoria.

É perceptível a necessidade de uma comunicação de forma eficaz com as psicólogas do estado do Ceará, destacando o papel e as funções do Conselho Regional de Psicologia frente as outras instituições e órgãos de Psicologia. A ampliação da representatividade do CRP-11 permanece como uma meta importante, especialmente diante da necessidade de estar junto à categoria e ir até ela em suas diversas nuances, localidades e especialidades.

O CRP-11 ainda enfrenta desafios no ambiente externo, como burocracia governamental, mudanças nas regulamentações, limitações financeiras, a crescente demanda por serviços psicológicos e a confusão de papéis com outras instituições similares como já exemplificado anteriormente. Esses obstáculos tem sido objeto de estudo para que se possa superá-los, no âmbito das mudanças de regulamentação e burocracia tem sido realizado uma adaptação mais ágil, no financeiro tem sido realizadas campanhas para regularização de débitos que tiveram resultados significativos como poderá ser visto nos comparativos da tabela de arrecadação posteriormente neste relatório.



### 3.4. Modelo de Gestão

ATIVIDADES CHAVE		
<b>Orientação Técnica/Fiscalização e Julgamentos Éticos</b>	<b>Registro e Controle</b>	<b>Gestão Financeira/Administrativa e Prestação de Contas</b>
<b>Comunicação</b>	<b>Legislação</b>	<b>Eventos</b>

COMUNICAÇÃO		
<b>E-mail</b>	<b>Site</b>	<b>Telefone (WhatsApp)</b>
<b>Transparência</b>	<b>Atendimento presencial (Sede Fortaleza e Subsedes Cariri e Norte)</b>	<b>Redes sociais</b>

<b>PARCERIAS ESTRATÉGICAS</b>	<b>VALORES, PRODUTOS E SERVIÇOS</b>	<b>RECURSOS ESTRATÉGICOS</b>
<b>Sociedade, Categoria, IES, Sistema Conselhos de Psicologia, Banco do Brasil, Quadro Funcional, CIEE, BRC IMPLANTA,</b>	<b>Carteira Profissional, Fiscalizações, Orientações Técnicas, Processos Éticos, Instrumentos de Regulação, Desenvolvimento da Psicologia.</b>	<b>Gestão de Pessoas, Comissões Técnicas, Colaboradores, Conselheiras.</b>



Serviço Público Federal

## CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO



**UNIFOR,  
Ministério Público,  
Assessorias,  
Entidades Representativas  
da Psicologia.**

### RECEITAS

**Anuidades PF, Anuidades PJ,  
Taxas e Multas, Emolumentos,  
Receita de Capital.**

### CUSTOS/DESPESAS

**Atividades Administrativas,  
Atividades Orientação e  
Fiscalização,  
Atividades de Orientação e  
Ética,  
Eventos e  
Publicações**

### PÚBLICO-ALVO

**Sociedade,  
Categoria,  
IES,  
Entidades Representativas  
da Psicologia.**

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



#### 4. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

A Gestão de Risco é estrategicamente desempenhada pelo Plenário e Diretoria como atribuição regimental. É coordenada pela coordenação geral e efetivada pela apreciação contínua de toda a movimentação financeira e contábil, do registro e acompanhamento das assessorias, em acordo com a execução das prerrogativas da Lei 8666/93, 14133/21 e 4320/64.

O Sistema Conselhos de Psicologia possui normatização interna através de Manual de Procedimento Administrativos e Financeiros, instituído pela [Resolução CFP 10/2007](#) e ampliada e revisada pela [Resolução CFP 20/2018](#):





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



23

A execução dos processos administrativos é acompanhada pela Diretoria, através da coordenação geral que realiza verificação de todos os processos financeiros e burocráticos para as aprovações em reuniões regulares de apreciação e deliberação, tanto nas Reuniões Plenárias como nas Reuniões de Diretoria. Todas as normas e procedimentos financeiros, contábeis, de contratação e requerimentos são realizadas seguindo integralmente as legislações pertinentes a cada setor administrativo. Nenhuma ação financeira, jurídica, fiscalizatória, cadastral e contábil ocorre fora da burocracia normatizada sob as regulações e princípios da Administração Pública.

Outra instância de acompanhamento é a realização anual, seguindo as orientações regimentais e compromissos com a categoria da Assembleia Geral Ordinária anual, aberta a toda a categoria por convite público por meio de edital de convocação, onde são apresentadas as realizações do último exercício e sua execução financeira e contábil, sendo debatida a proposta orçamentária para o exercício seguinte. Nesta Assembleia, são discutidos os valores das taxas e emolumentos próprios da autarquia e seu resultado é encaminhado para apreciação em plenária e posteriormente, ao CFP, compondo a proposta de orçamento desta autarquia.

Além da instância de debate financeiro e orçamentário, realizamos amplo processo de discussão técnico-política sobre a atuação profissional por Congressos Regionais de Psicologia - COREP e Congresso Nacional de Psicologia - CNP. Eles ocorrem no início de cada triênio, efetivado por uma série de eventos preparatório locais, que indicam propostas para o planejamento do Sistema Conselhos para o triênio. Essas propostas são lapidadas nos Congressos Regionais de Psicologia, por meio de representação eleita nos eventos preparatórios e seguem para debate no Congresso Nacional de Psicologia, que produz material que orienta a atuação e planejamento de todo o Sistema Conselhos através no triênio.



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



24



Anualmente, além da rotina diária de orientação quando necessário, e das informações mensais relativas à contabilidade, temos o acompanhamento do Conselho Federal de Psicologia, por prestação de contas regular e por meio de Auditoria externa Independente viabilizada pelo CFP para todos os Conselhos Regionais de Psicologia. Não possuímos normativa ou unidade de Auditoria Interna.

Nosso principal desafio é notoriamente a alta inadimplência e o descontentamento cultural da categoria com o Sistema Conselhos. Ambos permanecem perenes em nosso enfrentamento, sendo objeto de análise constante e alvo de ações administrativas e políticas. Ainda assim, historicamente, temos consolidado seguidamente um equilíbrio financeiro, efetivando majoritariamente nossos objetivos e mantendo alguma reserva de investimento. Este é um equilíbrio peculiar, e se mantém graças a contínua arrecadação de valores de exercícios anteriores.

Atuamos em várias frentes para lidar com esse desafio. Desenvolvemos constantemente estratégias de aproximação, visibilidade e orientação da categoria acerca da importância da autarquia e suas atividades. Buscamos aprimorar os serviços e torná-lo acessível. Qualificamos e quantificamos o setor de Cobrança para que ele seja mais ágil e efetivo no recolhimento dos tributos e na recuperação de arrecadação através dos mecanismos

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



Serviço Público Federal

## CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11° REGIÃO

Jurisdição Ceará



25

legais, como a já citada campanha de negociação de débitos acontecida em 2024 que foi recorde de arrecadação em novembro e dezembro, meses historicamente com maior defasagem no que tange a recebimentos.

É importante destacar que o enfraquecimento das políticas públicas assistenciais e o avanço da precarização das condições de trabalho, especialmente no campo da Psicologia, têm se intensificado diante de um cenário em que instituições públicas e privadas frequentemente não reconhecem o valor e a importância da atuação dessa ciência e profissão. Essa realidade compromete a qualidade técnica da profissão e contribui para uma crescente desassistência à população.

Vale ressaltar que todas as ações e planejamentos do CRP-11 seguem, entre outros princípios, a diretriz de descentralizar as atividades e ampliar a presença institucional em diferentes regiões. Essa diretriz orienta a manutenção da subsede no sul do estado da subsede na região norte, aproximando ainda mais o Conselho das(os) profissionais e da sociedade.

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11° REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



## **5. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS**

### **5.1 Principais Objetivos Estratégicos**

A gestão do XI Plenário traçou seu planejamento para o triênio a partir das deliberações do Congresso Regional de Psicologia – COREP e do Congresso Nacional de Psicologia – CNP e dos compromissos do projeto político explicitado nas suas propostas pautadas à época de sua candidatura. Esse planejamento para o triênio (Planejamento Estratégico) é expresso a cada ano num Planejamento Tático e Operacional, seguido de um plano de ação, encontrando seu correlato na proposta orçamentária para cada exercício. Tanto o planejamento estratégico, tático e operacional, quanto o Orçamento são debatidos em Assembleia Geral Ordinária, convocada periodicamente por meio de publicação de ampla visibilidade em todos os meios institucionais de comunicação e aberto a todas as psicólogas e a sociedade civil.

#### **Missão Institucional**

Intermediar a relação entre a categoria de psicólogas e a sociedade, por meio da regulamentação, orientação, fiscalização e disciplinamento, prezando pelos princípios democráticos, rigor científico, defesa dos direitos humanos, diversidade, inclusão e ética.

#### **Visão**

Tornar-se um conselho regional de psicologia reconhecido pela categoria de psicólogas e sociedade por um fazer ético, político, científico, técnico, inclusivo e democrático, estando de portas abertas.

#### **Valores**

Transparência, Ética, Democracia, Respeito à Diversidade, Compromisso Social, Valorização do Trabalhador, Trabalho em equipe e Comprometimento.



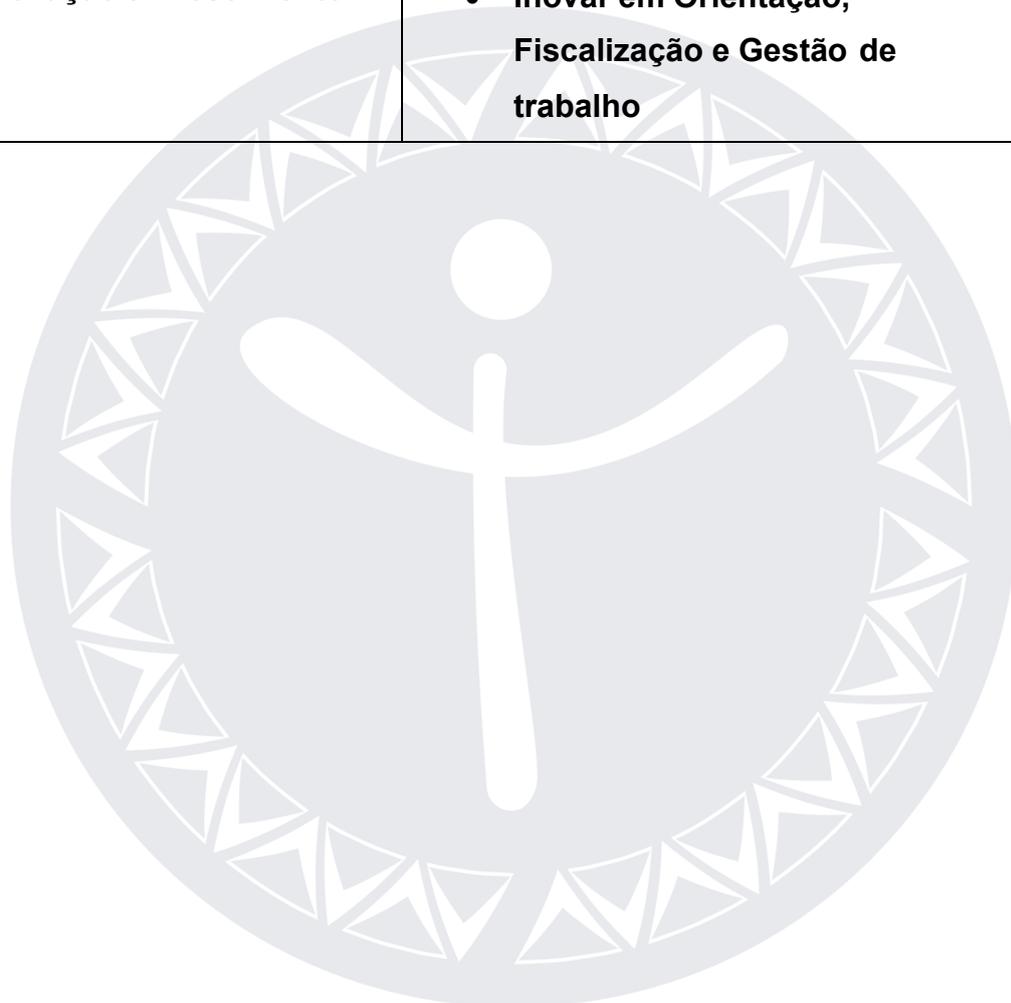
## Objetivos

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<b>Financeiro: Crescimento, Rentabilidade e Transparência</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Garantir a responsabilidade fiscal e financeira na gestão do CRP considerando os princípios da administração pública</b></li></ul>
<b>Operacional: Pessoas, Tecnologia, Gestão e Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Garantir a eficácia da interiorização do CRP11</b></li><li>• <b>Otimizar os processos de trabalho</b></li><li>• <b>Fortalecer o desenvolvimento de políticas de comunicação, visando interação interna e externa na melhoria dos fluxos de processos de trabalho.</b></li><li>• <b>Garantir a qualidade na prestação de serviços</b></li><li>• <b>Potencializar os Gestores</b></li><li>• <b>Promover segurança psicológica</b></li><li>• <b>Desenvolver um bem-estar biopsicossocial</b></li></ul>
<b>Estratégia de Criação de Valor na Perspectiva da Categoria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aperfeiçoar a comunicação</b></li><li>• <b>Promover a excelência nos nossos serviços prestados.</b></li><li>• <b>Potencializar a relação com as instituições de ensino superior – IES;</b></li><li>• <b>Promover benefícios à categoria por meio de parcerias, entidades públicas e privadas.</b></li></ul>



Jurisdição Ceará

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Engajar o conselho e a categoria</b></li></ul>
<b>Aprendizado e Crescimento: Prioridades Para Criação de um Clima Organizacional, Inovação e Crescimento.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Melhorar o clima organizacional</b></li><li>• <b>Desenvolver um ambiente organizacional com valorização humana dos envolvidos nos processos de trabalho.</b></li><li>• <b>Inovar em Orientação, Fiscalização e Gestão de trabalho</b></li></ul>





### Objetivos Estratégicos

FINANCEIRO: CRESCIMENTO, RENTABILIDADE E RISCO	
Objetivos Específicos	Estratégias
Garantir a responsabilidade fiscal financeira na gestão do CRP considerando os princípios da administração pública	<ul style="list-style-type: none"><li>Recuperar 10% de crédito de inadimplências anteriores.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Diminuir a Inadimplência de 40% para 25% até 2026</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Adequar as ações do CRP às orientações do CFP e do TCU</li></ul>

OPERACIONAL: PESSOAS, TECNOLOGIA, GESTÃO E AMBIENTE	
Objetivos Específicos	Estratégias
Garantir a eficácia da interiorização do CRP11	<ul style="list-style-type: none"><li>Contratar profissionais; Treinar as profissionais;</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Aproximar o CRP-11 dos Movimentos Sociais do Interior</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Criar calendário de eventos para o interior</li></ul>
Objetivos Específicos	Estratégias
Otimizar os processos de trabalho	<ul style="list-style-type: none"><li>Articular as informações entre os setores; Reformular a descrição e a análise de cargos.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Integração, definição de papéis, planejamento, processos de trabalho e fluxos.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Implementação do SEI</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Implementar a digitalização dos documentos até dezembro de 2025;</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Aprimorar a informatização dos processos de trabalho.</li></ul>
Objetivos Específicos	Estratégias



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



Garantir a qualidade na prestação de serviços	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atender com efetividade e assertividade as psicólogas - pesquisa de satisfação / Implementar treinamento de pessoal permanente. Realizar consultoria organizacional.</li></ul>
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
Potencializar os gestores	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabalhar a delimitações de papéis.</li><li>• Refazer o organograma.</li><li>• Implementar gestão de desempenho; Reformulação do PCCS; Reformular avaliação de desempenho.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar treinamento periódico e programas de desenvolvimento.</li></ul>
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
Promover um ambiente de bem-estar biopsicossocial para os funcionários e categoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reorganizar e otimizar a acomodação de pessoal no espaço adequado.</li><li>• Melhorar e aumentar a participação dos profissionais e estudantes nas ações do CRP;</li><li>• Promover eventos (rodas de conversas, palestras, mesa redonda, CRP na comunidade);</li><li>• Desenvolver estratégias de regionalização e interiorização das ações do CRP;</li><li>• Tornar o sistema conselho, suas atribuições e fazeres conhecidos pela categoria;</li><li>• Manter obediências às normas</li></ul>



	<p>regulamentadoras do programa de controle médico de saúde ocupacional (PCMSO)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O CRP-11 conta hoje com um levantamento de processos de avaliação de bem-estar e riscos Psicossociais no trabalho.</li> </ul>
--	--

**APRENDIZADO E CRESCIMENTO: PRIORIDADES PARA CRIAÇÃO DE UM CLIMA DE BEM-ESTAR, SEGURANÇA PSICOLÓGICA, INOVAÇÃO E CRESCIMENTO**

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
Melhorar o clima organizacional	Implantar a gestão de bem-estar organizacional.
	Melhorar a comunicação entre os funcionários.
	Melhorar o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
Inovar em Orientação, Fiscalização e Gestão de trabalho.	Criar novas tecnologias e estratégias para melhorar a comunicação com a categoria;
	Digitalização do material / documentos.



## **5.2 Descrição das Estruturas de Governança**

A estrutura de Governança do CRP-11 tem a Plenária como seu ápice hierárquico, sendo a instância soberana sobre todas as questões pertinentes a autarquia no âmbito de sua jurisdição e orientada pelas Assembleias Gerais, pelo Conselho Federal de Psicologia, pelo Congresso Regional e pelo Congresso Nacional da profissão.

Possuímos processo de Auditoria Interna anual, proporcionada pelo Sistema Conselhos de Psicologia e operacionalizado pelo Conselho Federal de Psicologia. Desse modo, uma empresa independente é contratada para realizar processos de auditoria em todas as autarquias do sistema. A auditoria do exercício de 2023 ainda não foi finalizada até a presente data.

A auditoria do exercício é responsabilidade da empresa AUDIMEC Auditores Independentes, sediada em Recife, estado do Pernambuco, no endereço Av. Gov. Agamenon Magalhães, n.º 2615, no 15º andar, CEP 50.050-290. Seu contato telefônico é (081) 33383525 e o endereço do seu site é [www.audimec.com.br](http://www.audimec.com.br).

No último relatório de auditoria recebido não foram verificados vícios nem necessidade de correção, apuração de ilícitos administrativos ou foi indicada qualquer medida para apuração de danos ao erário.



O CRP-11 possui diversos canais de comunicação, conforme descrito abaixo:

O atendimento presencial ocorre de segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas de maneira ininterrupta, na Rua Carlos Vasconcelos, 2521 - Joaquim Távora - CEP 60.115-171, Fortaleza/CE.

Subsede Cariri, de segunda a sexta-feira, das 8 às 16 horas, no endereço Edifício Medical Center – Av. Eduardo Mclain, 440, Sala 204 – Triângulo – CEP: 63.041-175 - Juazeiro do Norte/CE.

Subsede Sobral, de segunda a sexta-feira das 8 as 16 horas, no endereço Rua Conselheiro José Júlio, 617- Sala 11/A – Térreo – Centro – CEP: 62010-180 – Sobral/CE

O atendimento telefônico está disponível na mesma proporção de horários nos telefones, o telefone do setor de secretaria é também o whatsapp geral do CRP-11 onde é possível falar com todos os setores de atendimento:

Setor	Telefone
Coordenação Geral	(85) 9 9978-4867
Assedir	(85) 9 9978-4529
Secretaria	(85) 9 9978-2289
Financeiro e Cobrança	(85) 9 9978-4114
COF	(85) 9 9978-4480
COE	(85) 9 9978-4354
Subsede Cariri	(88) 9 8155-2109
Subsede Sobral	(88) 9 9978-2180
CREPOP	(88) 9 9932-4327
Eventos	(88) 9 9349-6323

O atendimento remoto por mensagem de e-mail é acessível pelos contatos a seguir:

Setor	E-mail
-------	--------



Serviço Público Federal

## CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO



Geral - Coordenação	crp11@crp11.org.br
Secretaria	secretaria@crp11.org.br
Inscrições PJ	pessoajuridica@crp11.org.br
Cobrança	cobranca@crp11.org.br
OUVIDORIA	ouvidoria@crp11.org.br
COF	cof@crp11.org.br
COE	coe@crp11.org.br
CREPOP	crepop@crp11.org.br
Setor de Compras	compras@crp11.org.br
Licitações	licitacoes@crp11.org.br
Eventos	eventos@crp11.org.br
Assessora da Diretoria	assedir@crp11.org.br
Diretoria	diretoria@crp11.org.br
Imprensa e Comunicação	assecom@crp11.org.br
Financeiro	financeiro@crp11.org.br
Contabilidade	contabilidade@crp11.org.br
Subsede Sobral	subsedenorte@crp11.org.br
Subsede Cariri	subsedecariri@crp11.org.br

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



Os contatos telefônicos, por e-mail, endereços e informações podem ser acessados e realizados pelo nosso Site, no endereço [crp11.org.br](http://crp11.org.br) onde disponibilizamos uma série de informações sobre a prestação de serviços, atividades, eventos e regulamentação do exercício profissional. É também no site que é disponibilizado o atalho para nossa Transparência no endereço <https://transparencia.cfp.org.br/crp11/>

Possuímos canais via Redes Sociais que representam uma interação muito efetiva com a categoria.

<https://www.facebook.com/crpsi11/>

<https://www.instagram.com/crpsi11/>

#### **5.4 Resultados Alcançados**

O CRP-11 seguiu sua política de apoio aos movimentos sociais em suas pautas diversas na busca pela consolidação e conquista de direitos civis e direitos humanos. Representada em muitas atividades e divulgações em apoio as pautas progressistas que visam uma maior liberdade, respeito e dignidade para toda a sociedade.

No campo administrativo o CRP-11 otimizou e atualizou seus serviços, tornando o CRP mais acessível e próximo da categoria de profissionais, além de ter dado maior segurança e agilidade aos serviços de natureza burocrática necessários para o bom funcionamento e cumprimento das atividades fins e meio da autarquia.

#### **5.5 Principais Realizações no Exercício**

- O CRP 11 está realizando a reforma de sua Sede, já tendo mudado suas 2 Subsedes de endereço para espaço mais



- Implantação do WhatsApp como contato oficial com o CRP-11
- Reformulação do layout do site (ADM).
- Acessibilidade nas comunicações, na estrutura e nos eventos.
- Apoio a alguns encontros da ABEP com custeio de logística de membras do Ceará.
- O CRP 11 tem enviado representantes (Conselheiros, colaboradores e corpo técnico) para as IES em seus eventos.
- Manutenção do GT de Políticas Públicas e Enfrentamento à Precarização no Trabalho, com participação do PSINDCE, COF, jurídico, conselheiras e membras da categoria.
- Envio de ofícios a políticos, disparos de emails para a categoria e postagens no instagram em movimentação em prol da 30 horas e do piso salarial.
- Envio de ofícios solicitando chamamento e aumento de vagas para psicólogas em concursos.
- Conquistou assento no Conselho Estadual de Promoção da Igualdade Racial (COEPIR).
- O CRP 11 conta com o projeto "CRP-11 Orienta".
- Participação nos GTs da APAF
- Adesão à isenção da Resolução do CFP 08/2023 que dá isenção 100% a pessoas em situação de vulnerabilidade social.
- O CRP-11 promoveu o Dia da Psicóloga com eventos nas sedes e subsedes e homenagens aos antigos plenários.
- Ampliação das ações de mídia: Entrevista nos diversos meios de comunicação – Assessoria de Imprensa
- Assinatura em cartas de apoio a demandas relevantes para a sociedade, notas de repúdio



- Participação no 18 de maio Dia da Luta Antimanicomial.
- Instituição da comissão de orientação em psicologia, gênero e diversidade sexual
- Reuniões com as Comissões temáticas

### Principais Dificuldades Encontradas

- Número da inadimplência gerando instabilidade na arrecadação e na execução orçamentária.
- Desconhecimento da categoria sobre as atribuições do Conselho.
- Não Avanço das propostas legislativas que visam alterar na natureza jurídica dos conselhos.
- Aumento dos casos de cursos de Psicologia irregulares.
- Sucateamento das Políticas Públicas.
- Precarização das condições de trabalho.
- Projetos Legislativos que interferem no exercício profissional e a dificuldade de atuações com as instâncias Legislativas e Executivas.
- Efetiva e assertiva comunicação com a categoria e corpo funcional do CRP-11

### Principais Desafios e Perspectivas

- Ampliar a estrutura de atendimento.
- Consolidar a otimização dos processos administrativos.
- Manter um corpo funcional qualificado.
- Avançar nas estratégias de aproximação com a categoria, na busca da promoção do exercício profissional, da melhoria das condições de exercício profissional.
- Aumentar o suporte e articulação em campos de atuação emergentes (autismo, prevenção ao suicídio, emergência e



- Promover a interlocução com os demais parceiros do Sistema Conselhos de Psicologia.
- Manter e Ampliar nossa participação em espaços deliberativos e consultivos nas políticas públicas.
- Reforçar o diálogo com as instituições formadoras.
- Fortalecer as comissões e grupos de trabalho.
- Reforçar a atuação regionalizada e a interiorização das ações

Em busca da aproximação com a categoria e sociedade, promovemos participações em espaços de debate e construção conceitual da Psicologia. Realizamos no exercício 14 eventos com temáticas variadas abordando diferentes aspectos da prática profissional.

Foram mantidos o funcionamento, de várias Comissões Técnicas/temáticas, que têm valioso papel na contribuição no debate e assessoria específica a categoria e ao Plenário.

São estas as comissões em funcionamento:

- Comissão de Psicologia do Esporte
- Comissão de Direitos Humanos
- Comissão de Psicologia Escolar e Educacional
- Comissão de Avaliação Psicológica
- Comissão de Psicologia na Assistência Social
- Comissão de Psicologia na Saúde
- Comissão de Psicologia do Trânsito
- Comissão de Psicologia Organizacional e do trabalho
- Comissão de Psicologia e relações étnico-raciais, povos indígenas e tradicionais
- Comissão de Psicologia clínica
- Comissão de Psicologia e pessoa com deficiência
- Comissão de Psicologia jurídica
- Comissão de Comunicação do CRP-11



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



39

Essa iniciativa configura-se perene nas ações desta autarquia, figurando nos diversos exercícios. Suas atividades possuem ampla divulgação nas mídias institucionais do CRP-11, e comprova ser uma política sequenciada e reconhecida pela categoria e pela sociedade.

As comissões também colaboram nos espaços de representação do CRP-11 em vários Conselhos de Políticas Públicas. Nestes espaços, o CRP-11 contribui diretamente no acompanhamento e na formulação de políticas públicas. Essa política tem continuidade desde exercícios anteriores e perduram no atual exercício.

Citamos alguns destes espaços em suas respectivas áreas de intervenção a seguir:

- CETRAN – Conselho Estadual de Trânsito
- CEAS – Conselho Estadual de Assistência Social
- CEDDH – Conselho Estadual de Direitos Humanos
- CEPCT – Comitê Estadual de Combate e Prevenção a Tortura
- CISM - Comissão Intersectorial do CESAUCe - Conselho Estadual de Saúde do Ceará
- Fórum em Defesa dos Direitos de Crianças e Adolescentes – Fórum DCA
- Comissão Especial de Anistia Wanda Sidou
- Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS
- Comissão Estadual de Promoção da Igualdade Racial - COEPIR

As fiscalizações ocorrem como atividades exclusivas da COF, com parcerias com as Comissões Setoriais da própria autarquia ou em ações conjuntas com outras instituições, a depender do objetivo e motivador, tais como o Conselho Federal de Psicologia, o Ministério Público, Conselhos Estaduais que tratam de Políticas Públicas e outros órgãos de fiscalização.



A COF também tem se dedicado a contribuir ativamente na construção de documentos de referência (pareceres) sobre as mais diversas áreas de atuação em Psicologia, que dão base ao debate e decisões do Plenário acerca de temas específicos.

Analisando historicamente a produtividade absoluta das ações de Orientação e Fiscalização, podemos verificar o avanço nos serviços prestados a cada ano, como demonstrado a seguir:

	2021	2022	2023	2024
<b>Orientações</b>	10.405	7.097	4.464	3.601
<b>Processos Administrativos</b>	3.585	4.573	2.958	420
<b>Fiscalização</b>	162	170	274	355
<b>TOTAL</b>	<b>13.898</b>	<b>14.152</b>	<b>7.696</b>	<b>4.376</b>

A seguir a tabela de produtividade das ações realizada pelo setor de orientação e ética.

	2024
<b>Julgamentos</b>	01
<b>Audiência de Instruções</b>	01
<b>Aberturas de processos investigativos</b>	10
<b>Abertura de representações</b>	26

Ao longo de 2024, o Conselho Regional de Psicologia da 11ª Região (CRP 11) manteve seu compromisso com a categoria, prestando um atendimento qualificado e eficiente às psicólogas e psicólogos da região. Os dados consolidados do ano refletem o intenso trabalho da equipe técnica e administrativa para garantir agilidade nos processos e



acolhimento nas demandas da profissão.

**ORIENTAÇÕES POR CONSELHEIRAS E/OU COLABORADORAS:**

EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR
Colação de grau do Centro Universitário Estácio	01/02/2024	SIM	R\$ 150,00
VIII Encontro de Capacitação para Práticas de Estágio do Curso de Psicologia da Faculdade Ari de Sá	20/02/2024	SIM	R\$ 150,00
EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR
Formação de psicólogos da Secretaria Municipal de Educação, em Barbalha-CE	12/03/2024	SIM	R\$ 150,00
Plantão Psicológico e a escuta qualificada como acesso à promoção e ao cuidado em saúde mental promovido pelo LAFES e PREX UFC	06/03/2024	SIM	R\$ 150,00
EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR
Seminário em alusão ao Dia da Assistente Social, promovido pelo CRESS-03	15/05/2024	SIM	R\$ 150,00
Semana da Diversidade: Políticas Afirmativas e Antirracismo – Faculdade Estácio (Campus Parangaba)	20/05/2024	SIM	R\$ 150,00
4ª Reunião Ordinária da Comissão Intersetorial de Saúde Mental	02/05/2024	SIM	R\$ 150,00
Audiência Pública para “discutir a Rede de Atenção psicossocial (RAPS) e o processo de desinstitucionalização para o cuidado em liberdade”, em alusão ao Dia Nacional da Luta Antimanicomial	17/05/2024	SIM	R\$ 150,00
Aula sobre a Importância do Sistema Conselhos para a Psicologia no Brasil - UNINASSAU	02/05/2024	SIM	R\$ 150,00
Audiência Pública para discussão e fortalecimento de políticas públicas para os familiares e pessoas com Síndrome de Down no Estado do Ceará, na Assembleia Legislativa do Estado do Ceará.	23/05/2024	SIM	R\$ 150,00
AUDIÊNCIA PÚBLICA: Tema "soluções para o subdimensionamento dos profissionais da área assistencial do Instituto Dr. José Frota – IJF". Plenário dos Órgãos Colegiados da Procuradoria Geral de Justiça do MPCE	28/05/2024	SIM	R\$ 150,00
EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR



Jurisdição Ceará			
Roda de Conversa com discentes do 10º Semestre do Centro Universitário UNINASSAU, em Juazeiro do Norte-CE.	03/06/2024	NÃO	
Debate sobre a Reforma Tributária (FECOMERCIO)	10/06/2024	SIM	R\$ 150,00
5ª Reunião Ordinária da Comissão Intersectorial de Saúde Mental – CISM – Cesau-CE (via Google MEET)	11/06/2024	NÃO	
Cerimônia do código de ética do profissional de psicologia do curso de psicologia do Centro Universitário Ateneu (UNIATENEU)	06/06/2024	SIM	R\$ 150,00

EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR
--------	------	------------------------------------	-------

Conferencia nacional de pessoas com deficiência	01/07/2024	SIM	R\$ 150,00
XXIX Semana de Psicologia da Universidade Federal do Ceará	01/07/2024	SIM	R\$ 150,00
“Tudo que Nois tem é nós” Minicurso na Pororoca de Saberes – Instituto PARENTES	12/07/2024	SIM	R\$ 150,00

EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR
--------	------	------------------------------------	-------

Participação de atividade na UECE no 1º semestre no curso de psicologia.	13/08/2024	SIM	R\$ 150,00
Participação de entrega legal de adoção de criança na primeira infância	14/08/2024	SIM	R\$ 150,00
ATIVIDADE EDUCATIVA PARA AS TURMAS do 6º, 8º e 9º semestre do Curso de Psicologia na UNINASSAU	16/08/2024	SIM	R\$ 150,00
Representado o CRP11 II Jornada de Psicologia de São Gonçalo do Amarante	20/08/2024	SIM	R\$ 150,00

EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR
--------	------	------------------------------------	-------

PATESTRA UNIFOR – Psicologia e Ética	04/09/2024	SIM	R\$ 150,00
PATESTRA UNIFOR – Psicologia e Ética	04/09/2024	SIM	R\$ 150,00
PROCESSO DE ORIENTAÇÃO E APRESENTAÇÃO DO CÓDIGO, DIALOGO SOBRE AS REFERENCIAS TÉCNICAS E RESOLUÇÃO DA PROFISSÃO	13/09/2024	SIM	R\$ 150,00
SEMINÁRIO VIVER + SAÚDE MENTAL PARA PESSOAS LGBTQI+	20/09/2024	SIM	R\$ 150,00

EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR
--------	------	------------------------------------	-------

VII Reunião do Grupo de Trabalho Interinstitucional sobre Saúde Mental de	02/10/2024	SIM	R\$ 150,00
---	------------	-----	------------



Adolescentes e Jovens em cumprimento de Medidas Socioeducativas no Estado do Ceará		Jurisdição Ceará	
Ética Profissional e Bioética – Fortaleza (UNICRISTUS)	08/10/2024	SIM	R\$ 150,00
Semana de Psicologia com o Tema: Psicologia e Ética nas Redes Sociais – Fortaleza (UNITA)	16/10/2024	SIM	R\$ 150,00
Psicologia e Ética – Sistema Conselhos – Fortaleza (UNITA)	17/10/2024	SIM	R\$ 150,00
Psicologia , IST/HIV e Aids - UNINASSAU	21/10/2024	X	X
Palestra: “BURNOUT: O QUE OS OLHOS NÃO VEEM, MAS O CORAÇÃO SENTE” - UNINASSAU	21/10/2024	X	X
Realização de palestra no período da NOITE sobre Síndrome do Burnout para os universitário no Programa Oficinas Ubíqua - UNINASSAU	21/10/2024	X	X
Participou da disciplina "Psicologia, Profissão e Ética" - Faculdade Ari de Sá	28/10/2024	X	X

EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR
Reunião na Câmara dos Vereadores sobre efetivação da Seleção Pública de Psicólogas	05/11/2024	SIM	R\$ 150,00
Reunião com a secretária da SDHDS – Criação da Frente SUAS	07/11/2024	SIM	R\$ 150,00
VIII Reunião do Grupo de Trabalho Interinstitucional sobre Saúde Mental de Adolescentes e Jovens em cumprimento de Medidas socioeducativas no Estado do Ceará	07/11/2024	SIM	R\$ 150,00
Seminário Internacional – Integración de la psicología latinoamericana: defensa y fortalecimiento de los derechos de los pueblos.	7,8,9/11/2024		
Participação na disciplina: Ética, Ciência e Profissão - Faculdade Ari de Sá	11/11/2024	SIM	R\$ 150,00
Reunião com a secretária de saúde Dra. Tânia Coelho	11/11/2024	X	X
Reunião secretária da saúde	12/11/2024	X	X
Reunião da CISM/CESAU	12/11/2024	X	X
NOVEMBRO NEGRO: Descarilhando a história branca 2024	18,19/11/2024		
Fórum Nordeste de Psicologia	23,24/12/2024	X	X
Reunião Conselho Estadual de Direitos Humanos, na cidade de Teresina, no Estado do Piauí.	28/11/2024	X	X
Audiência pública	29/11/2024	X	X
EVENTO	DATA	Pagamento de Auxílio Representação	VALOR



Jurisdição Ceará			
Reunião do Comitê de Anistia do Estado do Ceará	04/12/2024	Pago	R\$ 150,00
Evento na ALECE - Direitos Humanos	09/12/2024	Pago	R\$ 150,00
Reunião Diretorias Nordeste a distância	09/12/2024	Pago	R\$ 150,00
I Simpósio cearense de combate a violência contra a mulher: educação, justiça e transformação social	10/12/2024	Pago	R\$ 150,00

A Base de dados do sistema BR Conselhos (BRC) analisou um total de 3.636 protocolos, dos quais:

- 1.789 foram relacionados a inscrições profissionais;
- 656 tratavam da alteração de inscrição provisória para definitiva;
- 130 foram processos de transferência de registro.
- 71 foram processos de cancelamento de registro
- 2 foram solicitações de isenção de anuidade
- 9 foram de interrupções temporárias
- 979 foram outros processos entre duplicações, requerimentos incompletos, dentre outros.

O atendimento por WhatsApp consolidou-se como um canal rápido e acessível, registrando 4.642 atendimentos ao longo do ano. Esse número reflete o fortalecimento do contato direto com os(as) profissionais, promovendo orientações eficazes e personalizadas.

No processo de modernização e segurança dos registros profissionais, foram realizadas 2.681 coletas de biometria, um dado que reforça o avanço tecnológico na gestão das



informações cadastrais e a preocupação com a integridade dos dados.

Esses números traduzem o esforço contínuo do CRP-11 em aprimorar seus serviços e fortalecer o vínculo com a categoria, atuando com transparência, acolhimento e eficiência em todas as frentes.

### **5.5 Programas**

Para cumprir seus objetivos institucionais o CRP-11 desenvolve programas estruturantes e projetos específicos. Por aproximação de mérito foram definidos dois programas estruturantes, um para suas atividades do tipo meio e outro para atividades finalísticas. A seguir descreveremos os dois grupos de ações.

#### **Ações de Acompanhamento de Demandas Ordinárias e Extraordinárias (atividades do tipo meio):**

Este conjunto de ações é articulado pela Diretoria do CRP 11, com o apoio da Coordenação Geral e Assessoria de Diretoria. Consiste em ordenar, qualificar e encaminhar as demandas administrativas da instituição, sejam elas planejadas ou ordinárias, bem como as demandas extraordinárias trazidas por profissionais de Psicologia, sociedade civil ou pelos próprios funcionários em geral. Neste sentido, as demandas ordinárias da autarquia necessitam do apoio constante dos setores e das assessorias, no que tange a qualificar os trabalhos de cobrança e recobrança das anuidades e emolumentos previstos na LEI Nº 5.766, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1971, no DECRETO Nº 79.822, DE 17 DE JUNHO DE 1977, nas Resoluções pertinentes do CRP -11 e do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

Este mesmo suporte de assessoria, com acompanhamento dos setores de gerência acima citados, também se dedica ao setor financeiro, setor de compras e licitações, setor de contabilidade e setor de logística e eventos. A articulação destes entes internos fornece amparo técnico e material para que o CRP-11 cumpra suas funções finalísticas previstas nas mesmas legislações acima citadas. As eventuais demandas extraordinárias, geralmente oriundas de consultas externas, são geridas pelos fluxos administrativos regimentais e passam por parecer de cada setor responsável a depender do tipo de demanda os setores finalísticos da instituição citados a seguir.



A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) é um setor permanente, composto por Psicólogas Fiscais, Colaboradores Técnicos oriundos das Câmaras Técnicas para temas específicos e coordenado por Conselheiras com a finalidade de orientar e fiscalizar o exercício profissional da Psicologia. A COF é orientada pelas legislações do exercício profissional, pelas Cartilhas construídas pelo Sistema Conselhos de Psicologia, pelas regulações de nossa jurisdição e pela Política de Orientação e Fiscalização (Resolução CFP nº 10/ 2017). As ações de orientação junto a categoria de Psicólogas tem viés educativo e também são realizadas para orientar a sociedade e autoridades de outras instâncias. As ações corretivas de fiscalização são realizadas instruindo procedimentos administrativos disciplinares junto a categoria.

A Comissão de Ética Profissional (COE) é um setor permanente, composto por técnicas de orientação e Fiscalização, assistente técnico administrativo e serviços por Colaboradores indicado pelo Plenário e coordenado por Conselheira Efetiva. A função da COE é instruir os processos éticos-disciplinares relacionado a denúncias por suposta falta ética. Os procedimentos da COE instruem o tribunal de ética do CRP-11. A COE é orientada pelo Código de Procedimento Disciplinar (Resolução CFP nº 11/2019).

A Secretaria é setor permanente composto por agentes administrativos e coordenado por Conselheira Efetiva cuja função é registrar as psicólogas e pessoas jurídicas de psicologia, bem como acompanhar todos os processos de cadastramentos, descadastramento e recadastramento de profissionais e instituições junto ao CRP 11. A Secretaria é orientada pelas Legislações do CFP, em específico a Resolução 03/2007 e pela Resolução de Inscrição do CRP 11 (Resolução CRP 11 nº 01/ 2021 e Resolução CRP 11 nº 02/2021).

## 5.6 Avaliação dos Objetivos e Desempenho Alcançado

Neste ponto explicitaremos nossa avaliação dos objetivos de ordem técnico/política explicitados por meio dos Objetivos do Planejamento Estratégico e do desempenho dos centros de custo.



Por interesse didático, faremos a qualificação dos objetivos por meio da satisfação proporcionada por seu alcance, de acordo com o Planejamento de Gestão, frente a seus princípios.

<b>FINANCEIRO: CRESCIMENTO, RENTABILIDADE E RISCO</b>	
<b>Objetivo Específico</b>	<b>Avaliação</b>
Garantir a responsabilidade fiscal e financeira na gestão do CRP considerando os princípios da administração pública.	Resultado Satisfatório. O CRP-11 vem obtendo bons resultados financeiros e vem aprimorando suas ações e procedimentos a cada ano, no ano de 2024 em específico realizou-se pela primeira vez uma campanha de cobrança com descontos que teve grande impacto na inadimplência do CRP-11 em relação ao ano anterior.
<b>OPERACIONAL: PESSOAS, TECNOLOGIA, GESTÃO E AMBIENTE</b>	
<b>Objetivo Específico</b>	<b>Avaliação</b>
Garantir a eficácia da interiorização do CRP11	Parcialmente Satisfatório. A contínua atenção as demandas das profissionais que atuam no interior estão sendo atendidas com a ampliação das subsedes nas regiões do estado, contudo os municípios mais distantes, como os da região do Sertão Central ainda necessitam uma atenção maior.
Otimizar os processos de trabalho	Parcialmente Satisfatório. O CRP-11 tem investido bastante em sua tecnologia, abrangendo os canais de atendimento e de requerimentos, ainda resta um equilíbrio entre a segurança e agilidade dos processos, pois apesar de seguros ainda requerem muito tempo até sua finalização.
Garantir a qualidade na prestação de serviços	Parcialmente Satisfatório. A qualidade na prestação de serviços tem melhorado a cada ano, sendo ainda



Serviço Público Federal

## CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO



Jurisdição Ceará

necessários treinamentos de qualidade no atendimento para o corpo funcional.

48



**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



Potencializar as gestoras	Parcialmente Satisfatório. O CRP-11 tem investido nessa potencialização e na participação de eventos, seminários e até treinamentos para a gestão, contudo, ainda há necessidade de uma iniciativa própria nesse sentido
ESTRATÉGIA DE CRIAÇÃO DE VALOR NA PERSPECTIVA DA CATEGORIA	
Objetivo Específico	Avaliação
Aperfeiçoar comunicação	Parcialmente Satisfatório. Apesar do avanço nas estratégias de comunicação e da maior disponibilidade de acessos, ainda estamos aquém da agilidade e visibilidade desejadas.
Engajar o conselho e a categoria	Parcialmente Satisfatório. Apesar do seu constante ativismo técnico e político, as condições próprias de atendimento tem desgastado a relação entre a autarquia e a categoria.
APRENDIZADO E CRESCIMENTO: PRIORIDADES PARA CRIAÇÃO DE UM CLIMA À MUDANÇA ORGANIZACIONAL, INOVAÇÃO E CRESCIMENTO	
Objetivo Específico	Avaliação
Melhorar o clima organizacional	Parcialmente satisfatório. Apesar das peculiaridades do sistema Conselhos que é uma instituição complexa na sua própria formatação, conseguimos uma maior integração e bem-estar no trabalho. No entanto, permanece no nosso foco melhores condições.
Inovar em Orientação, Fiscalização e Gestão de trabalho.	Resultado Satisfatório. A atuação e produção dos setores finalísticos demonstram objetivamente um avanço na prestação de serviço.

**5.7 Perspectivas para os Próximos Exercícios**



O ano de 2025 se apresenta como um período estratégico para o Conselho Regional de Psicologia da 11ª Região (CRP-11), especialmente diante de um cenário nacional marcado por desafios sociais, retrocessos em políticas públicas e desvalorização do trabalho profissional, em especial na área da saúde mental.

Diante disso, o CRP-11 traça como perspectiva para 2025 o reforço do seu papel político, técnico e ético, com ações pautadas em grandes eixos de atuação: valorização da categoria, interiorização da presença institucional, fortalecimento da gestão interna e defesa dos direitos humanos.

### 1. Valorização e fortalecimento da Psicologia como ciência e profissão

O Conselho seguirá atuando para enfrentar a precarização do trabalho, dialogando com gestores públicos, instituições privadas e instâncias de controle social sobre a importância de reconhecer a Psicologia como componente essencial das políticas públicas e dos serviços de atenção integral à saúde mental. A fiscalização será aprimorada não apenas como instrumento regulador, mas como forma de garantir condições dignas de exercício profissional.

### 2. Interiorização e descentralização da atuação

Em 2025, o CRP-11 buscará consolidar sua presença institucional em todas as regiões sob sua jurisdição, por meio da manutenção da subsede no sul do estado (Cariri) e do subsede na região norte, além do fortalecimento das comissões temáticas nesses espaços. A meta é garantir acesso ampliado aos serviços do Conselho, fomentar a participação da categoria e reforçar a articulação com as redes locais de políticas públicas.

### 3. Modernização administrativa e inovação

O Conselho buscará consolidar a transição para processos digitais, com a plena integração dos sistemas BR Conselhos, CAV, SIGCIP, SEI e outras ferramentas tecnológicas que facilitem o atendimento e a tramitação interna. Serão priorizadas ações voltadas à desburocratização, transparência e eficiência administrativa, acompanhadas de



Investimentos em formação continuada da equipe e conselheiras(os).

#### 4. Diálogo com a categoria e com a sociedade

Por meio de ações de comunicação institucional, campanhas de sensibilização, formação e escuta ativa, o CRP-11 pretende estreitar laços com a categoria e ampliar sua atuação na sociedade, reafirmando o compromisso com a Psicologia como instrumento de transformação social e fortalecimento da democracia.

#### 5. Combate à inadimplência e sustentabilidade financeira

Um dos desafios centrais para 2025 será a redução da inadimplência, que encerrou 2024 com índice de 31,9%. A meta para o ano é atingir pelo menos 28%, através de estratégias de negociação acessível, ações educativas sobre a importância da anuidade e iniciativas que fortaleçam o vínculo da categoria com o Conselho, assegurando os recursos necessários à manutenção e ampliação das ações institucionais.

#### 6. Gestão de Pessoas e valorização institucional

Será iniciado em 2025 um projeto abrangente de gestão de pessoas, que compreende: Revisão e atualização do organograma institucional, alinhado às necessidades atuais; Implantação de ações estruturadas de comunicação interna, com foco na transparência, integração e clima organizacional; Elaboração de um novo Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), moderno, justo e alinhado com as diretrizes de gestão pública; Desenvolvimento de ações de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), incluindo cuidado com a saúde física e emocional da equipe, gestão do estresse e bem-estar institucional.

Demonstrativos de inadimplência 2024:

##### Pessoa física:

Anuidade Pessoa Física	Anuidades Geradas	Arrecadação	Inadimplência	Percentual Inadimplência
2024	R\$ 8.116.274,30	R\$ 5.306.890,12	R\$ 2.809.384,18	31,88%



### Pessoa Jurídica:

Anuidade P. Jurídica	Anuidades Geradas	Arrecadação	Inadimplência	Percentual Inadimplência
2024	R\$ 148.255,62	R\$ 44.897,29	R\$ 103.358,33	69,36%

As fragilidades estruturais vêm sendo combatidas a cada ano, contudo, vem assumindo nova dimensão com o advento do forte crescimento do número de inscritos, exigindo melhores condições de espaço e ampliação da equipe.

A perspectiva para os próximos anos consiste em qualificar nossa equipe, nossa estrutura e nossa resolubilidade de serviços prestados para a categoria e sociedade, ampliando os meios de acesso ao CRP-11. Espera-se que a autarquia siga com seu perfil de engajamento institucional na defesa dos princípios de dignidade da profissão e na aproximação dialógica juntos aos profissionais de Psicologia, aos estudantes de Psicologia e às diversas instituições da sociedade civil organizada, sempre atuando com transparência, austeridade financeira e ousadia técnica e ética no desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão.

### **5.8. Gestão de Pessoas**

A gestão de pessoas na estrutura funcional do CRP-11 tem por instância estratégica a diretoria que avalia e estabelece os procedimentos funcionais e trabalhistas, com base na CLT, no Acordo Coletivo e no Plano de Cargos, Carreiras e Salários, apoiado pela Coordenação Geral, Assessoria Jurídica e Assessoria Contábil.

### **Força de Trabalho**

A Estrutura Funcional do CRP-11 é composta por funcionários efetivos, contratados por meio de Concurso Público em Regime de CLT e por Cargos em Comissão de Livre Provisamento, além de Estagiários.



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



53

Quadro Funcional 2024				
Nome Funcionário	Admissão	Cargo PCCS	Contratação	Setor
ANA ALICE SOARES PEIXOTO RIBEIRO	01/06/2006 *desligada em 02.08.2024	ASSESSORA DE LOGISTICA E EVENTOS	COMISSIONADO	EVENTOS
ANDERSON DE FREITAS ARAGÃO PONTES	26.07.2019	TÉCNICO CONTÁBIL	CARREIRA	CONTABILIDADE
CAMILA SOUZA DA SILVA	21/02/2011	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	CARREIRA	SECRETARIA
CARLOS JOSÉ DE SOUSA VIEIRA	01/10/2024	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	CARREIRA	EVENTOS
CÍCERA CECÍLIA DE BRITO SOBREIRA	03/10/2022	PSICÓLOGA FISCAL	CARREIRA	COF
DÉBORA LEMOS DE MOURA RODRIGUES	09.11.2020 *Desligada em 27.04.2024	ASSESSORA CONTÁBIL	COMISSIONADO	CONTABILIDADE
DJANIRA LUIZA MARTINS DE SOUSA	02.01.2023	ASSESSORA PESQUISA E DESENVOLVIMENTO	COMISSIONADO	CREPOP
EMANUELE CANDIDO BECKER	01.03.2023	ASSESSOR DE COORDENAÇÃO E SECRETARIADO	COMISSIONADO	SUBSEDE SOBRAL
FRANCISCO ARIEL DA SILVA	01/10/2024	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	CARREIRA	SECRETARIA
FERNANDO COSTA DA SILVA	02/05/2024	OUIVADOR	COMISIONADO	OUVUDORIA
GABRIELA CARNEIRO DUTRA	26.07.2019	PSICÓLOGA FISCAL	CARREIRA	COF
GLAUCIA REBECA TEIXEIRA DE OLIVEIRA	22.05.2023 *Desligada em 05.08.2024	COORDENADORA GERAL	COMISSIONADO	COORDENAÇÃO
GIOVANE ALVES MACHADO	01/10/2024	ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO E SERVIÇOS	CARREIRA	SECRETARIA
ISAÍAS ALVES DE CASTRO	16/05/2022	ASSESSOR DA DIRETORIA	COMISSIONADO	ASSEDIR
JOSEILTON LIMA	01/12/1999	MOTOBOY	CARREIRA	COORDENAÇÃO
JULIANE ALVES DA COSTA	26.07.2019	PSICÓLOGA FISCAL	CARREIRA	COF
LARISSA MONTE EMILIANO	03/10/2022	TÉCNICA DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	CARREIRA	COE
LEILANY SALES BATISTA	26.07.2019	TÉCNICA FINANCEIRA	CARREIRA	COBRANÇA
LUCAS DE SOUSA SOARES	03/10/2022	TÉCNICO FINANCEIRO	CARREIRA	COBRANÇA
MÁRCIO PINTO DE OLIVEIRA	01/12/2013	ASSESSOR FINANCEIRO	COMISSIONADO	COBRANÇA



Jurisdição Assessor de Coordenação e Secretariado				
MARIA EDUARDA DIAS DE PAULO	09/03/2022	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA	COMISSIONADO	SUBSEDE SOBRAL
MARIA OSSILMAR GONÇALVES BONFIM	01/03/2012	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA	CARREIRA	SECRETARIA
MARIA VIVIANE DO NASCIMENTO BARBOSA	03/10/2022	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA	CARREIRA	SECRETARIA
MELKA RIBEIRO DA SILVA SOUSA	01/10/2024	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA	CARREIRA	SUBSEDE CARIRI
MISSLENE CANDIDO ALVES MELO	26.07.2019	TÉCNICA DE PATRIMÔNIO	CARREIRA	COMPRAS
RAIMUNDO NONATO AGUIAR	22/12/2010	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	CARREIRA	COORDENAÇÃO
RAMIRO RODRIGUES DE OLIVEIRA	03/10/2022	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	CARREIRA	SUBSEDE CARIRI
REGINA CLAUDIA DE CASTRO VASCONCELOS*	01/04/2004 *Afastada	TÉCNICA FINANCEIRA	CARREIRA	FINANCEIRO
RICARDO BASTOS SALES JUNIOR	03/10/2022	ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO E SERVIÇOS	CARREIRA	COE

RÔMULO OLIVEIRA DE SOUSA	21/02/2011	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	CARREIRA	SECRETARIA
TAINARA GOMES DE SOUZA	01/12/2014	ASSESSOR GRUPO GESTOR	COMISSIONADO	SUBSEDE CARIRI
THIAGO VIEIRA CAVALCANTE DA SILVA	07/06/2005	TÉCNICO FINANCEIRO	CARREIRA	FINANCEIRO
VALÉRIA PAULINO DE CASTRO MOURA	03/10/2022	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA	CARREIRA	SECRETARIA

Tipologias dos afastamentos	Colaboradores Afastados em 31/12/2024
Licenças	00
Licença não remunerada	00
Auxílio doença pela Previdência Social	01
Demissão	02
Rescisão a pedido do Empregado	01
Termino de Contrato (Jovem Aprendiz)	00
<b>Total de Afastamentos</b>	<b>04</b>



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



<b>Tabela de Cargos, Funções, Modalidade de Ingresso e Salário Base 2024</b>			
<b>Cargo</b>	<b>Função</b>	<b>Ingresso</b>	<b>Salário Base</b>
Motoboy	Motoboy	Concurso Público	1.851,41
Auxiliar de Serviços Gerais	Auxiliar de Serviços Gerais	Concurso Público	1.851,41
Auxiliar Administrativo	Auxiliar Administrativo	Concurso Público	2.075,31
Assessor Grupo Gestor	Assessor Grupo Gestor	Comissionado	2.075,31
Assistente Administrativo	Assistente Administrativo	Concurso Público	2.399,21
Assistente Técnico Administrativo e Serviços	Assistente Técnico Administrativo e Serviços	Concurso Público	2.841,83
Técnico Administrativo	Técnico Administrativo	Concurso Público	2.590,08
Técnico Administrativo Especializado	Técnico Financeiro	Concurso Público	2.841,83
	Técnico Patrimônio	Concurso Público	2.841,83
	Técnico Contábil	Concurso Público	2.841,83
Assessor de processos da secretaria.	Assessor de processos da secretaria.	Comissionado	1.556,49
Assessor de Coordenação e Secretariado	Assessor de Coordenação e Secretariado	Comissionado	2.767,08
Assessoramento Especializado	Assessor Financeiro	Comissionado	2.841,83
	Assessor de Logística e Eventos	Comissionado	2.841,83
Assessor de Diretoria	Assessor de Diretoria	Comissionado	4.373,02
Assessor Contábil	Assessor Contábil	Comissionado	4.373,02
Analista Administrativo	Analista Administrativo	Concurso Público	4.847,98
Assessor de Pesquisa e Desenvolvimento	Assessor de Pesquisa e Desenvolvimento	Comissionado	8.069,83
Técnica de Orientação e Fiscalização	Técnica de Orientação e Fiscalização	Concurso Público	8.069,83
Psicóloga Fiscal	Psicóloga Fiscal	Concurso Público	8.069,83
Coordenador Geral	Coordenador Geral	Comissionado	10.292,50



### Detalhamento da Estrutura

As relações trabalhistas são orientadas pela CLT, pelo acordo coletivo celebrado anualmente e pelo PCCS. Sua estrutura é orientada pelas necessidades institucionais do CRP11, que define, por meio de sua Diretoria, a composição e objetivos burocráticos a serem executados pelo quadro funcional.

Como já explicitado, o ingresso se dá por Concurso Público, por Nomeação de Cargo em Comissão e por Seleção Pública, em casos específicos de acordo com a deliberação do Plenário.

DISTRIBUIÇÃO QUANTITATIVA POR SETORES		
SETOR	ÁREA	QUANTIDADE
SUBSEDE CARIRI- SECRETARIA	FIM	3
SUBSEDE CARIRI- COF	FIM	1
SUBSEDE NORTE-SECRETARIA	FIM	2
COF	FIM	2
COE	FIM	3
ASSESSOR P&D	FIM	1
SECRETARIA	FIM	7
EVENTOS	MEIO	1
CONTABILIDADE	MEIO	1
FINANCEIRO E COBRANÇA	MEIO	5*
COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA	MEIO	1
ASSESSORIA DE DIRETORIA	MEIO	1
COMPRAS, CONTRATOS E LICITAÇÕES	MEIO	1
MOTOBOY	MEIO	1
SERVIÇOS GERAIS	MEIO	1
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>		<b>31</b>

No exercício de 2024 o quadro de funcionários foi ampliado com o ingresso de mais 04 aprovados no concurso público no exercício de 2022.

**Avaliação do número de servidores em cargos comissionados frente a não comissionados:**

O CRP11 possui a seguinte distribuição de cargos comissionados frente a cargos disponíveis por concurso público.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Postos de trabalho em Comissionados	7
Postos de trabalho por Concurso	24*

**Remuneração, Estratégias de Avaliação e Gratificação:**

Como exposto, possuímos no exercício, de acordo com o PCCS regulado em versão mais recente pela Resolução Nº 21/2018 e portarias complementares.

A Remuneração dos funcionários do Conselho Regional de Psicologia é integrada pelo Salário base dos cargos, especificados por cargo e nível e por gratificações e demais vantagens a que faça jus o funcionário na forma estipulada na CLT, no Acordo Coletivo e no PCCS vigentes.

O CRP11 celebra anualmente o Acordo Coletivo com o Sindicato dos Servidores em Conselhos e Ordens de Fiscalização Profissional e entidades coligadas afins do Estado do Ceará – SINDSCOCE, com data base em maio, resultando na adequação dos custos com pessoal no meio do exercício.

Quanto a Progressão e Ascensão Funcional nas carreiras dos funcionários dar-se-á mediante Mérito ou Tempo de Serviço. O Mérito será aferido pelo critério de Avaliação de Desempenho, sendo esta uma ferramenta também prevista no PCCS, no exercício das suas atribuições e serviços. O Tempo de Serviço refere-se ao tempo de vínculo trabalhado pelo funcionário ou permanecido à disposição do CRP11.

A Progressão e Ascensão Funcional ocorrerão quando o funcionário obtiver avaliação



Igual ou superior a 75% de performance obtida na Avaliação de Desempenho (mérito), com limite máximo de progressão de 50% dos funcionários, fazendo jus a 4,0% sobre o salário. A gratificação por Mérito não pode ser atribuída por dois anos seguidos, fazendo jus o funcionário a gratificação por Tempo de Serviço. A Progressão ocorrerá, de

maneira não cumulativa em relação a Avaliação de Desempenho, por Tempo de Serviço, fazendo jus a cada ano a 2,0% sobre o salário base.

A Avaliação de Desempenho é um instrumento de gestão fundamental, que permite mensurar os resultados obtidos por um funcionário, em um determinado período, projetou área específica, podendo assim estabelecer mecanismos de incentivo e desenvolvimento profissional. O Sistema de Avaliação de Desempenho dos funcionários tem como finalidades:

- I. Dotar o Funcionário de um sistema de acompanhamento e aconselhamento;
- II. Elaborar plano de desenvolvimento e capacitação para todos os participantes, a ser delineado em conjunto com a área de Recursos Humanos e Gestor da área;
- III. Definir os participantes para programas de desenvolvimento de lideranças ou similares;
- IV. Estabelecer metas e novas conquistas com base nos objetivos organizacionais e estratégias;
- V. Indicar necessidades de treinamento e/ou aperfeiçoamento em determinadas áreas de trabalho, as quais serão planejadas pela área de Recursos Humanos, Gestor da área e aprovadas pela Diretoria da Instituição;
- VI. Dar suporte às progressões e ascensões e subsidiar como critério de acesso ao desempate, para o estímulo as ações de auto desenvolvimento e obtenção de incentivos.

No tocante a Gratificação por Qualificação, ela corresponde à vantagem pecuniária concedida ao funcionário que apresentar formação escolar formal superior à exigida para



o cargo que ocupa. A gratificação obedece aos seguintes critérios:

NÍVEL DE ESCOLARIDADE	PERCENTUAL
Ensino Médio	2,0%
Superior Completo	4,0%
Especialização de no mínimo 360 hs.	6,0%
Mestrado	8,0%
Doutorado	10,0%

### **Impactos da aposentadoria sobre força de trabalho disponível.**

Não observamos dificuldades sistêmicas neste sentido. Em nossa história nenhuma funcionária afastou-se devido a aposentadoria.

### **Afastamentos que reduzem a força de trabalho e impactos nas atividades desenvolvidas.**

Temos apenas uma funcionária em afastamento devido a licença de saúde por período prolongado. Ela atua no setor de Financeiro e Cobrança e sua ausência tem sido suprida pelo Assessor Financeiro.

### **Despesa com Pessoal**

As despesas com pessoal, incluindo salários, encargos, benefícios de funcionários concursados, comissionados, estagiários foram discriminados de acordo com a tabela abaixo:



**GASTOS DESPESAS COM PESSOAL**

Ano	Orçado	Executado
2012	R\$ 843.206,00	R\$ 819.510,44
2013	R\$ 958.000,00	R\$ 992.866,60
2014	R\$ 734.435,00	R\$ 695.746,03
2015	R\$ 905.039,17	R\$ 723.790,00
2016	R\$ 901.801,22	R\$ 843.207,02
2017	R\$ 1.280.000,00	R\$ 920.977,50
2018	R\$ 1.550.000,00	R\$ 1.135.190,86
2019	R\$ 1.688.757,65	R\$ 1.463.237,97
2020	R\$ 1.737.520,36	R\$ 1.638.592,87
2021	R\$ 2.061.666,83	R\$ 1.763.970,47
2022	R\$ 2.110.569,24	R\$ 1.960.749,94
2023	R\$ 3.424.519,90	R\$ 2.728.854,81
2024	<b>R\$ 3.615.003,72</b>	<b>R\$ 3.249.279,46</b>

**6. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

**6.1 Estratégias**

O CRP-11, por meio de seu Plenário, seu Quadro Administrativo e Assessorias, declara o estrito cumprimento de sua função institucional e a obediência aos princípios e normas da administração pública na alocação de recursos e execução financeira.

Nossos Objetivos Estratégicos estão vinculados a execução de nossos programas e Objetivos Políticos definidos em planejamento para o triênio, como já abordado anteriormente e demonstrado abaixo:



Serviço Público Federal

## CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11ª REGIÃO

Jurisdicção Ceará  
**Ações Meio de Acompanhamento Administrativo, Contábil e Financeiro.**



61

Este conjunto de ações consiste em ordenar, qualificar e encaminhar todas as demandas administrativas da instituição, sejam elas planejadas e ordinárias, bem como as demandas extraordinárias demandas por profissionais de Psicologia ou sociedade civil em geral.

### **Ações Finalísticas de Acompanhamento de Demandas Ordinárias e Extraordinárias**

Comissão de Orientação e Fiscalização (COF): setor cuja finalidade é orientar e fiscalizar o exercício profissional da Psicologia.

Comissão de Ética Profissional (COE): setor A função da COE é instruir os processos éticos- disciplinares quando um profissional denunciado por suposta falta ética.

Secretaria: setor cuja função é registrar os psicólogos e pessoas jurídicas de psicologia, bem como acompanhar todos os processos de cadastramentos, de cadastramento e recadastramento de profissionais e instituições junto ao CRP 11.

### **6.2 Gestão Orçamentária e Financeira**

A Gestão Orçamentária e Financeira do CRP-11 é orientada pelo Planejamento Estratégico para o Triênio, pelo Plano de Ação e por seu Orçamento anual. O Planejamento é proposto pela Gestão com base no caderno de orientações do CNP e pelas propostas políticas do grupo eleito. O Plano de Ação e o Orçamento são submetidos a cada ano a uma Assembleia Geral, posteriormente submetido à Plenária do CRP-11 e em seguida submetido para aprovação do CFP.

O acompanhamento da execução financeira e contábil é realizado por registro diário, sendo apreciada pelos setores executivos, pela Contabilidade, pelo Jurídico (nos casos adequados), pela Coordenação Geral e pela Diretoria através da Presidência e



Tesouraria. Historicamente a execução financeira apresenta-se de forma equilibrada, mesmo com variações, costuma apresentar superávit, capacitando a autarquia a investir maior em estrutura, como demonstrado nas tabelas abaixo contendo nosso desempenho:

### RESULTADO ORÇAMENTÁRIO

O resultado orçamentário corresponde à diferença entre as receitas arrecadas e as despesas empenhadas no exercício. O resultado orçamentário do exercício foi superavitário em R\$ **1.734.426,68**.

	2024	2023
RECEITAS ARRECADAS	8.271.635,55	6.929.205,29
DESPEAS EMPENHADAS	6.537.208,87	6.529.321,52
<b>RESULTADO ORÇAMENTÁRIO</b>	<b>1.734.426,68</b>	<b>399.883,77</b>

### RESULTADO FINANCEIRO

O exercício 2024 apresentou um resultado financeiro de R\$ 1.913.206,10 representado pela diferença entre o saldo de Caixa e Equivalente de Caixa do Ano Anterior e o saldo de Caixa e Equivalente de Caixa para o exercício seguinte, apurado no Balanço Financeiro.

	2024	2023
Saldo em Espécie para o Exercício Seguinte	10.049.916,31	8.136.710,21
(-) Saldo em Espécie do Exercício Anterior	8.136.710,21	6.820.960,27
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>1.913.206,10</b>	<b>1.315.749,94</b>



### INVESTIMENTOS

CONTAS 700.238-6 (JAN/DEZ)	
	<b>REND TOTAL</b>
<b>RENDIMENTO</b>	<b>R\$ 7.652,66</b>
CONTAS 175.189-1 (JAN/DEZ)	
	<b>REND TOTAL</b>
<b>RENDIMENTO</b>	<b>R\$ 775,97</b>
POUPANÇA 51	
<b>RENDIMENTO</b>	<b>R\$ 174.235,59</b>
CP DIFERENCIADO	
<b>RENDIMENTO</b>	<b>R\$ 541.625,59</b>
CP AUTOMÁTICO	
<b>RENDIMENTO</b>	<b>R\$ 99.587,70</b>
CONTAS 130.219-1 (JAN/DEZ)	
	<b>REND TOTAL</b>
SOLIDEZ PLENO	
<b>RENDIMENTO</b>	<b>R\$ 12.143,96</b>

- Em **outubro de 2024** houveram as transferências de valores das contas-poupança com variações 10 e 51 para a conta investimento **CP automático 175.189-1** (consultar tabela e gráfico abaixo).
- O valor de transferência foi de R\$ 3.125.245,35
- Observa-se que antes da transferência para a CP Automática 175 tínhamos uma **média de retorno de apenas R\$ 4.255,68**. Após a transferência de saldos **para a CP Automática 175.189-1 a média subiu para R\$ 20.428,68 (gráfico 4)**.



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11ª REGIÃO**



GRÁFICO 1 - CP 10.175.189-1

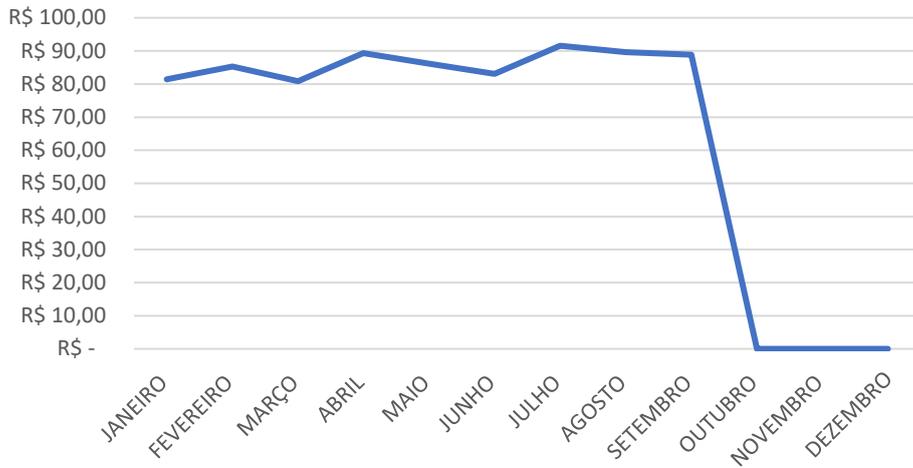


GRÁFICO 2 - CP 51.175.189-1

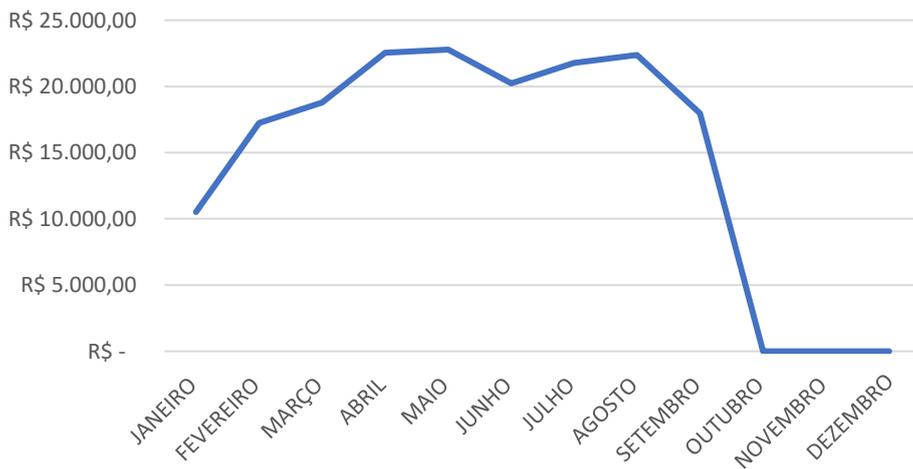
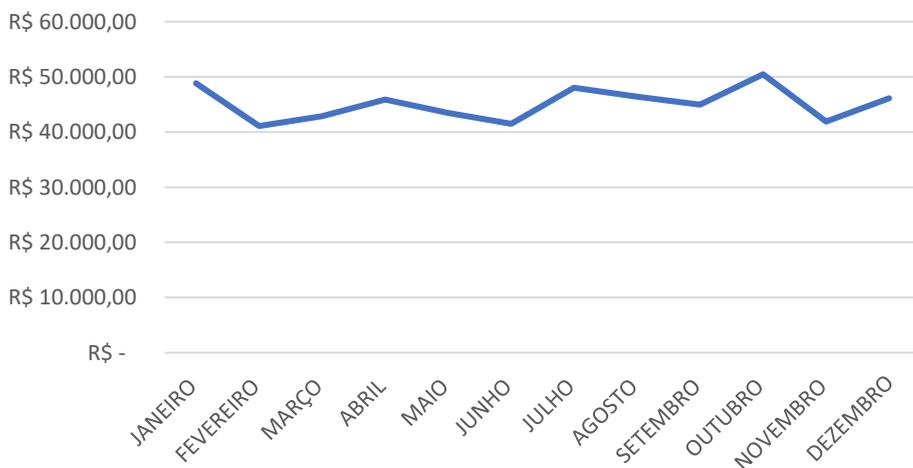


GRÁFICO 3 - CPD 175.189-1





### **PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

O patrimônio líquido é composto de resultados acumulados de exercícios anteriores mais o resultado patrimonial do exercício de 2024 apurado na Demonstração das Variações Patrimoniais.

RESULTADOS ACUMULADOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	14.171.042,92
RESULTADO PATRIMONIAL 2024	3.130.779,63
<b>SALDO FINAL</b>	<b>17.301.822,55</b>

### **RESULTADO PATRIMONIAL**

O Resultado Patrimonial foi apurado respeitando o regime de competência de receitas e despesas, apresentando um resultado superavitário de R\$ 3.130.779,63

	2024	2023
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	9.748.791,03	8.486.258,28
(-) VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS	6.618.011,40	5.848.134,67
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>3.130.779,63</b>	<b>2.638.123,61</b>

### **6.3 Gestão Patrimonial e Infraestrutura**

O CRP-11 possui apenas um imóvel em seu patrimônio, comprado desde 1998, com o foco de sediar as atividades institucionais e desde então o imóvel vem sendo renovado e ampliado quando necessário e possível.



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11ª REGIÃO**  
 Jurisdição Ceará



<b>IMÓVEL SEDE</b>	Rua Carlos Vasconcelos, 2521, bairro Joaquim Távora, Fortaleza, Ceará. CEP:60115-171
--------------------	--

O CRP-11 possui um imóvel locado, destinado as atividades da Subsede Cariri, criada em 2013 e outro locado destinado as atividades da Subsede Norte criada em 2022:

<b>IMÓVEL SUBSEDE CARIRI</b>	<b>Valor Mensal</b>
Edifício Medical Center – Av. Eduardo Mclain, 440, Sala 204 – Triângulo – Juazeiro do Norte/CE  CEP: 63.041-175 – Fone/Fax: (88) 98155-2109 / (85) 99104-6789 – Email: subsedecariri@crp11.org.br	R\$ 1.417,11

<b>IMÓVEL SUBSEDE NORTE</b>	<b>Valor Mensal</b>
Rua Conselheiro José Júlio, 617 POSITIVA COWORKING – Centro – Sobral – CE CEP: 62.010-820 Fone/Fax: (85) 99978-2180 – Email: subsedeenorte@crp11.org.br Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira de 8 às 16h.	R\$ 1.700,00

#### 6.4 Gestão de Licitações e Contratos

#### CONTRATOS ATIVOS

	<b>EMPRESA</b>	<b>OBJETO</b>	<b>MODALIDADE</b>	<b>ADITIVO</b>	<b>VIGÊNCIA ADITIVO</b>	<b>VALOR</b>
--	----------------	---------------	-------------------	----------------	-------------------------	--------------

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11ª REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



		Jurisdição Ceará				
1	ART COMÉRCIO	Fornec. Água Mineral Subsede Cariri	Dispensa nº 09/2023	2º	25/04/2025	25/04/2026 R\$ 12,00
2	ART COMÉRCIO	Locação impressora - Subsede Cariri	Dispensa nº 08/2022	3º	25/04/2025	25/04/2026 R\$ 187,67
3	AUTHORITY SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	Assessoria TI e manutenção dos Computadores	Tomada de Preço nº 02/2023	3º	23/01/2025	23/01/2026 R\$ 6.077,00
4	BIOS CONTROLE AMBIENTAL	Dedetização da Sede CRP-11	Dispensa nº 01/2020	2º	27/08/2023	27/08/2024 R\$ 387,52
5	BRISANET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	Serviço de Internet Sede CRP-11	Dispensa nº 11/2023	1º	02/05/2024	02/02/2025 R\$ 778,33
6	CICERA JOSEANA O CRUZ - SERLIMP	Serviço de Faxina Subsede Cariri	Dispensa nº 42/2023	*****	18/07/2024	18/07/2025 R\$ 1.176,00
7	CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA	Taxa adm Jovem Aprendiz	Convênio	2º	05/05/2024	05/05/2025 R\$ 220,37
8	CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA	Taxa adm Estágio	Convênio	2º	05/05/2024	05/05/2025 R\$ 127,54
9	CLARO S.A	Telefonia Móvel	Dispensa nº 05/2022	4º	10/02/2025	10/02/2026 R\$ 905,59
10	COINTEL CONSTRUÇÕES	Reforma da Sede CRP-11	Tomada de Preço nº 05/2023	1º	10/01/2025	31/05/2025 R\$ 710,92 0,84
11	CORREIOS	Postagem de cartas e encomendas	Inexibilidade nº 01/2024	contrato	23/05/2024	23/05/2029 Por demanda
12	DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	Serviço de Internet - Subsede Cariri	Dispensa nº 28/2023	1º	26/05/2024	26/05/2025 R\$ 2.100,00
13	DISBAM DISTRIBUIDORA DE ÁGUA - Sandra Cristhyan	Fornecimento Água Mineral - Sede	Dispensa nº 04/2021	3º	11/09/2024	11/09/2025 R\$ 10,00
14	DRIVE LABS TECNOLOGIA DO BRASIL	Hospedagem do Site CRP-11	Dispensa nº 03/2020	*****	10/11/2024	11/11/2025 R\$ 1.078,90
15	EASY DOC GESTÃO EM ARQUIVOS EMPRESARIAIS E CONTABILIDADE	Arquivamento externo de processos físicos	Dispensa nº 02/2020	*****	15/11/2024	15/11/2025 R\$ 704,23
16	ED. MEDICAL CENTER / FRANCISCO RICARTE	Locação da sala Subsede Cariri	Dispensa nº 07/2023	3º	07/04/2025	07/04/2026 R\$ 1.417,11



Jurisdição Ceará							
17	EXPERTS INFORMÁTICA	Work Space - E-mails	Dispensa nº 03/2021	4º	04/05/2024	04/05/2025	R\$ 62,41 Por e-mail
18	F J DE QUEIROZ DA SILVA ME	Assessoria Contábil	Dispensa nº 23/2024	1º	06/03/2025	19/04/2025	R\$ 5.380,00
19	FORTES TECNOLOGIA EM SISTEMAS	Sistema da Folha de Pagamento	Dispensa nº 04/2020	4º	23/12/2024	23/12/2025	R\$ 573,37
20	GR TREINAMENTO PROFISSIONAL	Laudos Trabalhistas	Dispensa nº 01/2021	4º	25/02/2025	25/02/2026	R\$ 2.352,67
21	HUGO EDUARDO DE OLIVEIRA LEÃO	Assessoria Jurídica	Inexigibilidade nº 01/2019	ENCERRADO	06/08/2023	06/08/2024	R\$ 7.148,75
22	IMPLANTA INFORMÁTICA	Siscont	Inexigibilidade nº 02/2022	3ª	03/10/2024	03/10/2025	R\$ 5.092,22
23	INSPIRA COMUNICAÇÃO	Assessoria de Comunicação	Tomada de Preço nº 04/2023	2º	24/01/2025	24/01/2026	R\$ 4.259,47
24	MANDACARU ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES	Vale Combustível	Tomada de preços nº 04/2023	2º	18/03/2025	18/03/2026	0% tx adm
25	M E CAJAZEIRAS - R CÓPIAS	Locação impressora - Subsede Sobral	Dispensa nº 06/2025	CONTRATO	24/03/2025	24/03/2025	R\$ 150,00
26	MULTI360	Chatbot	Dispensa nº 24/2024	CONTRATO	06/05/2024	06/05/2025	R\$ 590,00
27	NATALIA E VICTOR TURISMO - NAVIC TUR	Passagens e Hospedagens	Convite nº 04/2023	1º	27/11/2024	27/11/2025	Por demanda
28	NOVA REPPONTO COMERCIO E SERVIÇO DE RELÓGIO	Manutenção Ponto eletrônico	Dispensa nº 02/2022	3º	10/02/2025	10/02/2026	R\$ 326,45
29	ODONTO SYSTEM	Plano Odontológico	Dispensa nº 06/2022	2º	01/07/2024	01/07/2025	Por demanda
30	OLIMPO SERVIÇOS DE LIMPEZA	Serviço de Faxina - Sede	Dispensa nº 07/2019	ENCERRADO	24/08/2023	24/08/2024	R\$ 252,85
31	POSITIVA COWORKING - CENTRO DE ESTUDOS DE SOBRAL	Locação da sala Subsede Sobral	Dispensa nº 05/2023	3º	07/04/2025	07/04/2026	R\$ 5.100,00
32	RÁDIO TÁXI CAPITAL	Serviço de Táxi	Convite nº 02/2023	2º	04/04/2025	04/06/2025	Por demanda
33	RAFAEL SARAIVA TIMBÓ - SENIORTHEC	Disparador de e-mail	Dispensa Out/2022	2º	27/10/2024	27/10/2025	R\$ 390,00
34	RAFAEL SARAIVA TIMBÓ - SENIORTHEC	Construção e manutenção do site	Dispensa nº 05/2021	3º	27/11/2024	27/11/2025	R\$ 224,95



35	RS ENGENHARIA (CONNE ENGENHARIA)	Fiscalização de Obra - Reforma Sede CRP-11	Jurisdição Ceará Dispensa nº 27/2024	CONTRATO	29/04/2024	29/04/2025	R\$ 6.245,50
36	SERVIS ELETRÔNICA DEFENSE	Serviços de Segurança Predial	Dispensa nº 02/2019	ENCERRADO	*****		R\$ 510,00
				1º	16/02/2021		R\$ 549,89
				2º	16/02/2022		R\$ 691,27
				3º	16/02/2023		R\$ 1.179,32
				4º	16/02/2023		R\$ 1.179,32
				5º	16/02/2023		R\$ 1.243,59
				6º	16/02/2024		R\$ 1.243,59
				1ª Prorrogação	17/05/2024		R\$ 1.243,59
2ª Prorrogação	17/08/2024		R\$ 1.243,59				
37	TELECOPY COPIADORAS E EQUIPAMENTOS	Locação de Impressora e Copiadora - Sede CRP 11	Dispensa nº 10/2023	1º	29/04/2024	29/04/2025	R\$ 500,00
38	UP BRASIL ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS	Vale Alimentação	Tomada de Preços nº 01/2021	3º	02/09/2024	02/09/2025	0% tx adm
39	UNIFOR	PARCERIA	*****	*****	*****		sem custo p/ CRP 11
40	VIDEOMAR - ALARES INTERNET	Internet Banda Larga Fixa (Fibra Óptica)	Dispensa nº 58/2024	CONTRATO	09/01/2025	09/01/2026	R\$ 400,00

**LICITAÇÕES**

O CRP-11 realizou duas Licitações no exercício de 2024, que haviam sido lançadas no exercício de 2023 como indicado abaixo:



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11ª REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



70

Nº PROCESSO	MODALIDADE	OBJETO	DATA	RESULTADO
11.23	TP 07/2023	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	17/01/2024	FRACASSADA
12.23	TP 08/2023	PLANO DE SAÚDE FUNCIONÁRIOS	24/01/2024	FRACASSADA

## 7. LISTA DE ANEXOS E APÊNDICES

### 7.1-TABELA DE ANUIDADES, TAXAS E EMOLUMENTOS DO CRP11

#### I. ANUIDADE 2024 PESSOA FÍSICA:

a. Valores para pagamento Integral:

ANUIDADE 2024	VENCIMENTO	DESCONTO	VALOR LÍQUIDO
572,90	31/01/2024	85,93 (15%)	486,96
572,90	31/03/2024	-	572,9

**Obs: 100% para recém formados em situação vulnerável no primeiro ano.**

b. Valores para pagamento parcelado:

PARCELAS	VENCIMENTO	VALOR
1ª PARCELA	31/01/2024	114,58
2ª PARCELA	29/02/2024	114,58
3ª PARCELA	31/03/2024	114,58
4ª PARCELA	30/04/2024	114,58
5ª PARCELA	31/05/2024	114,58

#### II. ANUIDADE 2024 PESSOA JURÍDICA:

PESSOA JURIDICA	VENCIMENTO	VALOR	DESCONTO 15% ATÉ JANEIRO	VALOR LIQUIDO
FAIXA 1	31/03/2024	810,14	121,52	688,62



Serviço Público Federal

## CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO

Jurisdição Ceará



FAIXA 2	31/03/2024	1.612,18	241,82	1.370,36
FAIXA 3	31/03/2024	2.414,20	362,13	2.052,07
FAIXA 4	31/03/2024	3.216,23	482,43	2.733,80
FAIXA 5	31/03/2024	4.018,26	602,74	3.415,52
FAIXA 6	31/03/2024	4.820,29	723,04	4.097,25
FAIXA 7	31/03/2024	6.424,34	963,65	5.460,69

### III. APRESENTAÇÃO DA TABELA DE TAXAS E EMOLUMENTOS:

TAXAS PESSOA FISICA	PERCENTUAL USADO PELO CRP-11	VALORES
Taxa de Inscrição	10%	57,29
CIP Cartão	-	51,16
CIP Papel	-	22,59
Certificado Digital	-	39,48

TAXAS PESSOA JURÍDICA	PERCENTUAL USADO PELO CRP-11	VALORES
Taxa Inscrição Pessoa Jurídica Faixa 1	25%	202,53
Taxa Inscrição Pessoa Jurídica Faixa 2	25%	403,04
Certificado PJ Faixa 1	10%	81,01
Taxa de Renovação		303,63

Fortaleza-CE, 16 de junho de 2025.

NIVEMARA SIDRAC LIMA BARROSO

CONSELHEIRA PRESIDENTA CRP-11

SIMONE MARIA SANTOS LIMA

CONSELHEIRA TESOUREIRA CRP-11

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE