



## Relatório de Gestão Integrado do Exercício de 2023



**Fortaleza – CE 2024**



**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA 11ª REGIÃO**

**Relatório de Gestão Integrado do Exercício de  
2023**

**Relatório de gestão integrado do exercício de 2023, apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal; elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 84/2020, da DN TCU nº 187/2020 e das orientações do Conselho Federal de Psicologia.**



## 1. ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

### 1.3 - APRESENTAÇÃO

O presente Relatório Integrado de Gestão destina-se a apresentar as(os) psicólogas(os), à sociedade e aos órgãos de fiscalização os resultados de nosso planejamento e nossas práticas nos diversos níveis de gestão desenvolvida no intuito de efetivar nossa missão institucional. O Conselho Regional de Psicologia da 11ª Região – CRP11 continua em sua caminhada para fazer mais e melhor nos seus objetivos meio, em seus aspectos administrativo, orçamentário, financeiro e contábil, mas principalmente nos seus objetivos finalísticos, registrando, regulando, orientando e fiscalizando o exercício profissional.

### **XI Plenário -Gestão 2022/2025**

<b>Efetivos</b>
<b>Niveamara Sidrac Lima Barroso (CRP11/01112)</b>
<b>Francisco Theófilo Oliveira Gravinis (CRP11/02127)</b>
<b>Simone Maria Santos Lima (CRP11/03626)</b>
<b>Andréa Ferreira Lima Esmeraldo (CRP11/01617)</b>
<b>Ana Kristia da Silva Martins (CRP11/06305)</b>
<b>Jorge Luiz Pereira e Silva (CRP11/08046)</b>
<b>Georgiana de Alencar Portela (CRP11/01265)</b>
<b>Juliana Maria Vieira de Holanda Magalhães (CRP11/08192)</b>
<b>Driele Venancio da Silva Sousa (CRP11/11444)</b>
<b>Ivan Nogueira dos Santos Junior (CRP11/15086)</b>
<b>Idalicia Araujo Estrela Rodrigues (CRP11/11841)</b>
<b>Madeline Abreu Monteiro (CRP11/01115)</b>
<b>Felipe Coura Rocha (CRP11/11865)</b>



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



<b>Suplentes</b>
<b>Roberta Araujo da Silva (CRP11/10837)</b>
<b>Natália de Sousa Martins (CRP11/10112)</b>
<b>Katiana Faria Batista de Moura (CRP11/01360)</b>
<b>Raimunda Maria de Andrade (CRP11/05867)</b>
<b>Adjanilson Moreira dos Santos (CRP11/07092)</b>
<b>Natacha Farias Xavier (CRP11/10644)</b>
<b>Juliana Linhares Cavalcanti de Alencar (CRP11/03058)</b>
<b>Elaine Maria Barbosa Cardoso (CRP11/06232)</b>
<b>Bruna Fabricia Barboza Leitão (CRP11/05882)</b>
<b>Fernanda Cândido Santos (CRP11/03764)</b>
<b>Daniela Sofia Ribeiro Sales (CRP11/11531)</b>
<b>Francisca Aparecida Pereira Brito (CRP 11/14080)</b>
<b>Thyago Castro Bezerra Luna (CRP11/08153)</b>





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



- **Atual Diretoria do CRP11**

**Niveamara Sidrac Lima Barroso (CRP11/01112) - Presidenta**

**Francisco Theófilo Oliveira Gravinis (CRP11/02127) – Vice Presidente**

**Simone Maria Santos Lima (CRP11/03626) - Tesoureira**

**Andréa Esmeraldo Câmara (CRP11/01617) - Secretária**



- **XI Plenário**



**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



**1.4- LISTAGEM DE ABREVIATURAS, SIGLAS E SÍMBOLOS.**

<b>Sigla</b>	<b>Significado</b>
ASSEJUR	Assessoria Jurídica
ASSEDIR	Assessoria de Diretoria
ASSECOM	Assessoria de Comunicação
ASSECONT	Assessoria de Contabilidade
CFP	Conselho Federal de Psicologia
CIEE	Centro de Integração Empresa Escola
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CNP	Congresso Nacional de Psicologia
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
CPD	Código de Processamento Disciplinar
COE	Comissão e Ética Profissional
COF	Comissão de Orientação e Fiscalização
COREP	Congresso Regional de Psicologia
COVID	SARS-CoV-2
CREPOP	Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas
CRP	Conselho Regional de Psicologia
EAD	Ensino a Distância
IES	Instituição de Ensino Superior
PEC	Proposta de Emenda à Constituição
PCCS	Plano de Cargos, Carreiras e Salários
PF	Pessoa Física
PJ	Pessoa Jurídica
SAC	Serviço de Atendimento ao Consumidor
SINDSCOCE	Sindicato dos Servidores em Conselhos e Ordens de Fiscalização Profissional e Entidades Coligadas e Afins do Estado do Ceará
TCU	Tribunal de Contas da União



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



**1.5 - LISTA DE ANEXOS E APÊNDICES.**

Ordem	Documentos
1.	Declaração de Integridade do Relatório
2	Tabela de Anuidades, taxas e Emolumentos

**1.6 – SUMÁRIO**

<b>1. Elementos Pré-Textuais</b>	<b>03</b>
1.1. Capa	
1.2. Folha de Rosto	
1.3. Apresentação	
1.4. Lista de Siglas e Abreviações	
1.5. Lista de Anexos e Apêndices	
1.6. Sumário	
<b>2. Mensagem do Dirigente Máximo da Unidade</b>	<b>09</b>
<b>3. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo</b>	<b>10</b>
3.1. Identificação da Instituição	
3.2. Composição Acionária do Capital Social	
3.3. Participação em Outras Sociedades	
3.4. Estrutura Organizacional	
3.5. Ambiente Externo	
3.6. Modelo de Negócios	
<b>4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas</b>	<b>16</b>
<b>5. Governança, Estratégia e Desempenho</b>	<b>19</b>
5.1. Principais Objetivos Estratégicos	
5.2. Descrição das Estruturas de Governança	





5.3. Principais Canais de Comunicação com a Sociedade e Categoria	
5.4. Resultados Alcançados	
5.5. Programas	
5.6. Indicadores de Desempenho	
5.7. Avaliação dos Objetivos e Desempenho Alcançado	
5.8. Perspectivas para os Próximos Exercícios	
5.9. Gestão de Pessoas	
<b>6. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis</b>	<b>49</b>
6.1. Estratégias	
6.2. Gestão Orçamentária e Financeira	
6.3. Gestão Patrimonial e Infraestrutura	
6.4. Gestão de Licitações e Contratos	
<b>7. Lista de Anexos e Apêndices</b>	<b>63</b>
7.1. Tabela de Anuidades, Taxas e Emolumentos do CRP11-2022	





## **2. MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO DA UNIDADE**

Na função honorífica do cargo de presidenta, é com satisfação que apresento aqui, o Relatório Integrado da Gestão do Conselho Regional de Psicologia 11ª região, Ceará, no exercício do ano de 2023. Nele estão descritas as atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2023 pelo nosso XI Plenário, os desafios enfrentados, as conquistas alcançadas e as ações administrativas, financeiras e políticas em prol do desenvolvimento da psicologia enquanto ciência e profissão e sua contribuição para o desenvolvimento de uma sociedade democrática, justa e equitativa. A gestão do XI Plenário pauta-se pelo princípio da gestão participativa e democrática e das legislações que regulamentam a administração pública. Além disso, o Conselho Regional de Psicologia, 11ª região, Ceará, enquanto autarquia federal e fazendo parte do sistema conselhos de psicologia segue as deliberações nacionais das Assembleias de Políticas Administrativas e Financeiras (APAF) e do Congresso Nacional da Psicologia (CNP), da Assembleia Anual Orçamentária local, do Planejamento Estratégico da Gestão e das Plenárias. Os dados contidos nesse relatório de gestão, foram inicialmente levantados e organizados pelos setores de coordenação e contabilidade, posteriormente, apresentados, avaliados e aprovados em plenária. Para além de uma prestação de contas e transparência das ações, esse relatório integrado de gestão revela um pouco do grande esforço do nosso XI Plenário no exercício da gestão pública de um conselho regional, em contribuir com a sociedade, cuidando da psicologia enquanto ciência e profissão e cumprindo sua missão de orientar sempre, fiscalizar e disciplinar quando necessário.



**Niveamara Sidrac Lima Barrosos (CRP-11/01012)**

**Conselheira Presidenta do XI Plenário**



### **3. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO**

#### **3.1. Identificação da Instituição**

<b>Denominação Completa:</b> CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA 11ª REGIÃO
<b>Denominação Abreviada:</b> CRP11
<b>CNPJ:</b> 37.115.524/0001-38
<b>Natureza Jurídica:</b> Autarquia Federal
<b>Endereço Postal da Sede Própria:</b> Rua Carlos Vasconcelos 2521, Joaquim Távora, Fortaleza, Ceará. CEP – 60.115.171
<b>Endereço Postal da Subede Cariri :</b> Edifício Medical Center – Av. Eduardo Mclain, 440, Sala 204 – Triângulo – Juazeiro do Norte/CE CEP: 63.041-175
<b>Endereço Postal da Subsele Sobral:</b> Rua Conselheiro José Júlio, 617- Sala 11 A – Térreo, Centro, Sobral/CE. CEP 62010-180
<b>Telefones:</b> Fortaleza (CE): 085-32466887. Subsele Cariri (CE): 088- 9 8155-2109 Subsele Sobral (CE): 085- 9 9978-2180
<b>Endereço da página da Internet:</b> <a href="http://www.crp11.org.br/">http://www.crp11.org.br/</a>
<b>Endereço do Correio Eletrônico Institucional:</b> <a href="mailto:crp11@crp11.org.br">crp11@crp11.org.br</a> / <a href="mailto:diretoria@crp11.org.br">diretoria@crp11.org.br</a>

#### **3.2. Composição Acionária do Capital Social**

##### **Missão e Visão Institucional**

Intermediar a relação entre a categoria de psicólogas e a sociedade, por meio da regulamentação, orientação, fiscalização e disciplinamento, prezando pelos princípios democráticos, rigor científico, defesa dos direitos humanos, diversidade, inclusão e ética e torna-se um conselho regional de psicologia reconhecido pela categoria de psicólogas e sociedade por um fazer ético, político, científico, técnico, inclusivo e democrático, estando de portas abertas.



## Competências Legais

<b>Lei Ordinária:</b> Lei 5.766 de 20 de dezembro de 1971
<b>Decretos:</b> Decreto 79.822 de 17 de junho de 1977
<b>Resoluções:</b> CFP - 004/1992 que cria o CRP11 CFP - 003/2010 que orienta o funcionamento das Sessões e Subsedes
<b>Normas Infra legais relacionadas à Gestão e Estrutura da Autarquia:</b> Regimento Interno do Conselho Federal de Psicologia (Instituído pela Resolução CFP 017/2000) Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia 11ª Região (Instituído pela Resolução CFP 019/2001) Código de Ética Profissional do Psicólogo (Instituído pela Resolução CFP 010/2005)
<b>Manuais e Publicações Relacionadas às Atividade da Autarquia:</b> - Manual de Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Conselho Federal de Psicologia (Resolução nº020/2018) - Relatório do Congresso Nacional de Psicologia – 2022 - Resoluções do Conselho Federal de Psicologia - Resoluções e Portarias do Conselho Regional de Psicologia

### 3.3.-Participação em Outras Sociedades

Não há participação em outras Sociedades.

### 3.4-Estrutura Organizacional

O Conselho Regional de Psicologia da 11ª Região – CRP11 é uma autarquia de direito público com a finalidade de orientar, disciplinar, fiscalizar e regulamentar o exercício da profissão de psicóloga em todo o Estado do Ceará. É também atribuição do Conselho zelar pela fiel observância dos princípios éticos e contribuir para o desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão. Para tanto, como é próprio das autarquias públicas, somos regidos pelas regulações da administração pública e por isso prestamos contas aos órgãos fiscalizadores, à categoria e à sociedade

O Conselho Federal de Psicologia e os Regionais são instâncias mediadoras entre a Psicologia e a sociedade, com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços prestados. Sua criação foi regulamentada pela Lei Federal nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971 e pelo Decreto nº 79.822, de 17 de junho de 1977.

O CRP11 foi criado no ano de 1992, com jurisdição abrangendo os estados do Ceará, Piauí e Maranhão. Anteriormente, este território era vinculado ao Conselho Regional de Psicologia da 2ª Região, sediado em Recife, estado do Pernambuco.



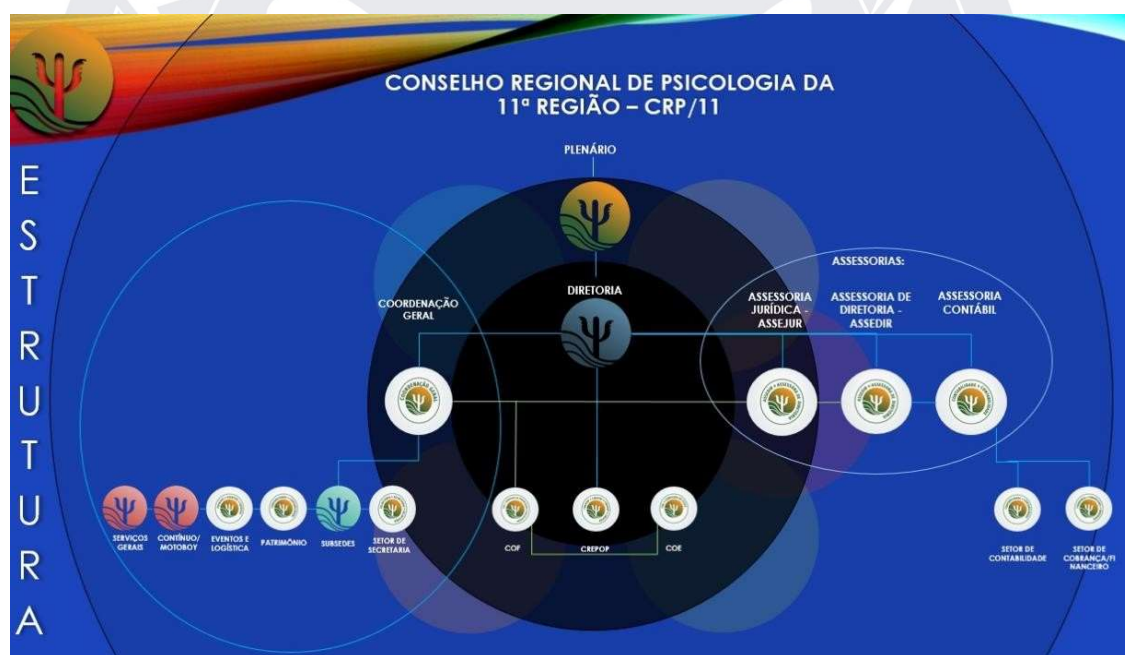


Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



A jurisdição do CRP11 abrangendo os três estados perdurou até o ano de 2013, quando foram criados os Conselhos Regionais de Psicologia da 21ª e 22ª Regiões, dando, através de um processo gradual de desmembramento, autonomia administrativa e política aos estados do Piauí e Maranhão, respectivamente.

O CRP11 possui uma Subsede na região sul do estado (Cariri) localizada na cidade de Juazeiro do Norte, que funciona desde o ano de 2012. Em 2022 foi criada a Subsede na região norte do estado, situada na cidade de Sobral e não representa critério de análise neste relatório.



**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



<b>Setores e Atribuições</b>	
<b>Plenária</b>	Instância máxima do CRP-11. Discute e delibera sobre temas administrativos e políticos, orientando as deliberações da diretoria nos grandes objetivos delineados.
<b>Diretoria</b>	Acompanha o desenvolvimento administrativo e financeiro apreciando e deliberando sobre sua execução.
<b>Coordenação Geral</b>	Coordena as ações dos diversos setores em acordo com as deliberações da Plenária e Diretoria.
<b>ASSEDIR</b>	Assessora a Diretoria nas ações de suporte administrativo. É responsável pelos processos de apoio administrativo às ações da Direção e Plenário.
<b>ASSEJUR</b>	Assessora todas as instâncias na dimensão jurídica.
<b>ASSECONT</b>	Assessora o CRP11 nas questões contábeis e orçamentárias e de setor pessoal.
<b>ASSECOM</b>	Assessora o CRP11 nas questões de comunicação e mídia.
<b>Grupo Gestor</b>	Quando necessário é definido um grupo de colaboradores para gerenciar um segmento territorial in loco, sob orientação da Diretoria.
<b>Secretaria (Sede e Subsedes)</b>	Responsável por todos os processos de registro de profissionais e pessoas jurídicas e recepção.
<b>Compras, Contratos e Licitações</b>	Responsável por todos os processos de cotação, licitação e contratação de serviços e bens sob orientação da Diretoria.
<b>Motoboy</b>	Responsável pelo trâmite de documentos e comunicações institucionais com outras instâncias externas.
<b>Serviços Gerais</b>	Responsável pela limpeza e ordenamento da Sede do CRP11.
<b>Comissão de Orientação e Fiscalização</b>	Responsável pelos processos de Fiscalização, Orientação, Verificação de materiais e produção de indicadores e informações que embasam o Plenário e Diretoria na definição de legislações de ordenamento do exercício profissional.
<b>Comissão de Ética Profissional</b>	Responsável pelos processos Éticos e cartorários.
<b>Assessoria de Pesquisa e Desenvolvimento</b>	Responsável pela construção de pesquisas, referências e material institucional para apoio e embasamento da prática profissional implementando o Centro de Referência em Psicologia e Políticas Públicas. (CREPOP)
<b>Financeiro</b>	Responsável pelos processos bancários e de pagamento.
<b>Cobrança</b>	Responsável pelos processos relativos a cobrança e dívida ativa.
<b>Contabilidade</b>	Responsável pelos processos de Setor Pessoal, Contabilidade, Folha de Pagamento e Orçamento.
<b>Eventos e Logística</b>	Responsável pelos eventos, reuniões, envio de matérias via correios. Deslocamento de funcionários, conselheiras e representantes do CRP11.



### Comissões Técnicas

O CRP11 possui treze Comissões Técnicas Setoriais para discussão de temas específicos de cada campo de atuação profissional, além de construção de atividades e estratégias de ação para alavancar o desenvolvimento da Psicologia como Ciência e Profissão em suas diferentes contribuições. Atuam, ainda, como Câmara Técnica de Assessoria ao Plenário em temáticas pertinentes a cada área. São estas as comissões em funcionamento:

COMISSÃO DE SAÚDE  
COMISSÃO DE DIREITOS HUMANOS  
COMISSÃO DE PSICOLOGIA ESCOLAR E EDUCACIONAL  
COMISSÃO DE PSICOLOGIA DO TRÂNSITO  
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA  
COMISSÃO DE PSICOLOGIA DO ESPORTE  
COMISSÃO DE COMUNICAÇÃO DO CRP 11  
COMISSÃO DE PSICOLOGIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL  
COMISSÃO DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO  
COMISSÃO DE PSICOLOGIA E RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS, POVOS INDÍGENAS E TRADICIONAIS  
COMISSÃO DE PSICOLOGIA CLÍNICA  
COMISSÃO DE PSICOLOGIA E PESSOA COM DEFICIÊNCIA  
COMISSÃO DE PSICOLOGIA JURÍDICA

As comissões são compostas por profissionais e estudantes, psicólogos ou convidados de outras áreas relacionadas, interessados no desenvolvimento do campo profissional. Atuam de maneira voluntária, sendo presididas por Psicóloga indicada pelo Plenário, que também formaliza sua composição.



### **3.5. Ambiente Externo**

A expansão contínua da nossa categoria profissional no estado tem gerado demandas que excedem nossa capacidade de atendimento, devido as burocracias envolvidas no sistema Conselhos e à conseqüente necessidade de adaptação. Isso resultou em um acúmulo significativo de serviços à serem prestados com equidade no Estado, o que gera insatisfação da categoria com, por exemplo, muitos processos que poderiam ser realizados de forma automatizada tendo que ser feitos presencialmente. Essa situação tem causado dificuldades de acesso, e a resolução tem sido providenciada, mas é lenta devido a falta de alinhamento dos CRP's a nível Nacional.

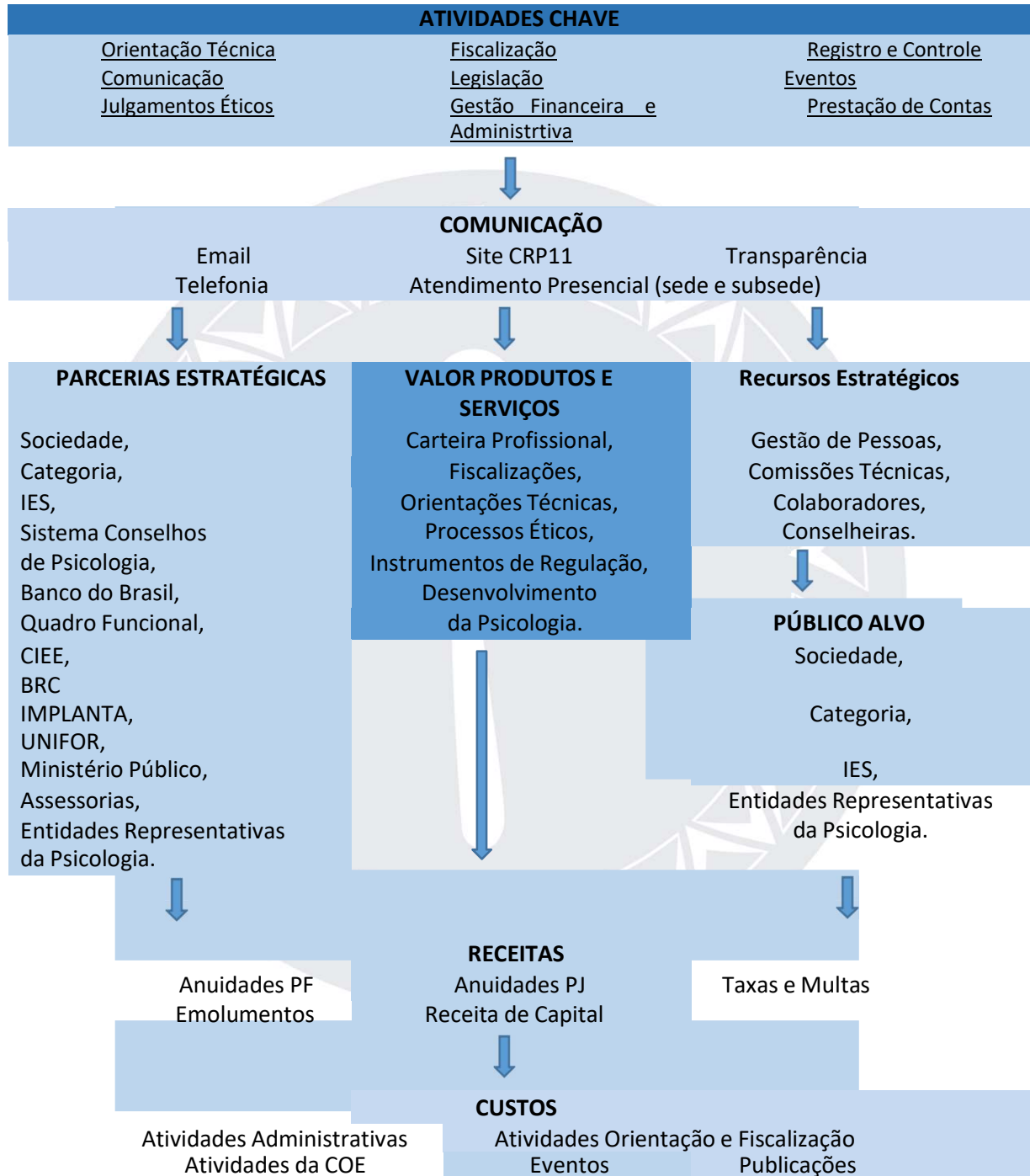
Percebemos que ainda não conseguimos comunicar de forma eficaz à categoria o papel e as funções do Conselho Regional de Psicologia. A ampliação da nossa representatividade e alcance permanece como uma meta importante, especialmente diante das diversas áreas de atuação da Psicologia, que exigem adaptação constante e aplicação variada do conhecimento.

Além disso, o CRP-11 enfrenta desafios no ambiente externo, como burocracia governamental, mudanças nas regulamentações, limitações financeiras, a crescente demanda por serviços psicológicos e a confusão de papéis com outras instituições similares como já exemplificado anteriormente. Esses obstáculos externos complicam nossa capacidade de atuação efetiva.

Destacamos também o aumento da procura por serviços de saúde mental, a deterioração das condições de trabalho e os reflexos da crise econômica em que ainda estamos imersos. Esses desafios são evidentes em nosso cotidiano profissional e demandam soluções urgentes.



**3.6. Modelo de Negócios**







#### **4. RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS**

A Gestão de Risco é desempenhada pelo Plenário e Diretoria como atribuição regimental. É efetivada pela apreciação contínua de toda a movimentação financeira e contábil, do registro e acompanhamento das assessorias, em acordo com a execução das prerrogativas da Lei 8666/93.

O Sistema Conselhos de Psicologia possui normatização interna através de Manual de Procedimento Administrativos e Financeiros, instituído pela Resolução CFP 10/2007 e ampliada e revisada pela Resolução CFP 20/2018:

<https://atosoficiais.com.br/cfp/resolucao-administrativa-financeira-n-10-2007-institui-o-manual-de-procedimentos-administrativos-financeiros-e-contabeis?origin=instituicao&q=10/2007>

<https://atosoficiais.com.br/cfp/resolucao-administrativa-financeira-n-20-2018-revisao-e-ampliacao-do-manual-de-procedimentos-administrativos-financeiros-e-contabeis-do-sistema-conselhos-de-psicologia-resolucao-cfp-no-10-2007?origin=instituicao&q=20/2018>





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



A execução dos processos administrativos é acompanhada por nossas Assessorias e por nossa Diretoria, através da verificação e autorização de todos os processos financeiros e burocráticos em reuniões regulares de apreciação e deliberação, tanto nas Reuniões Plenárias como nas Reuniões de Diretoria. Todas as normas e procedimentos financeiros, contábeis, de contratação e licitatórios são realizadas seguindo integralmente as legislações pertinentes a cada setor administrativo. Nenhuma ação financeira e contábil ocorre fora da burocracia normatizada sob as regulações e princípios da Administração Pública.

Outra instância de acompanhamento é a realização anual, seguindo as orientações regimentais e compromissos com a categoria da Assembleia Geral Ordinária anual, aberta a toda a categoria por convite público por meio de edital, onde é apresentada as realizações do último exercício e sua execução financeira e contábil, sendo debatida a proposta orçamentária para o exercício seguinte. Nesta Assembleia, debatemos os valores das taxas e emolumentos próprios da autarquia e seu resultado é encaminhado para apreciação em plenária e posteriormente, ao CFP, compondo a proposta de orçamento desta autarquia.

Além da instância de debate financeiro e orçamentário, realizamos amplo processo de discussão técnico-político sobre a atuação profissional por Congressos Regionais de Psicologia - COREP e Congresso Nacional de Psicologia - CNP. Eles ocorrem no início de cada triênio, efetivado por uma série de eventos preparatório locais, que indicam propostas para o planejamento do Sistema Conselhos para o triênio. Essas propostas são lapidadas nos Congressos Regionais de Psicologia, por meio de representação eleita nos eventos preparatórios e seguem para debate no Congresso Nacional de Psicologia, que produz material que orienta a atuação e planejamento de todoo Sistema Conselhos através no triênio.



**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



Anualmente, além da rotina diária de orientação quando necessário, e das informações mensais relativas à contabilidade, temos o acompanhamento do Conselho Federal de Psicologia, por prestação de contas regular e por meio de Auditoria externa Independente viabilizada pelo CFP para todos os Conselhos Regionais de Psicologia. Não possuímos normativa ou unidade de Auditoria Interna.

Nosso principal desafio é notoriamente a alta inadimplência. Ela permanece perene em nosso enfrentamento, sendo objeto de análise constante e alvo de ações administrativas. Mesmo assim, historicamente, temos consolidado seguidamente um equilíbrio financeiro, efetivando majoritariamente nossos objetivos e mantendo alguma reserva de investimento. Este é um equilíbrio peculiar, e se mantém graças a contínua arrecadação de valores de exercícios anteriores.

Atuamos em várias frentes para lidar com esse desafio. Desenvolvemos constantemente estratégias de aproximação, visibilidade e orientação da categoria acerca da importância da autarquia e suas atividades. Buscamos aprimorar os serviços e torná-lo acessível. Qualificamos o setor de Cobrança para que ele seja mais ágil e efetivo no recolhimento dos tributos e na recuperação de arrecadação através dos mecanismos legais.

É relevante destacar que o recrudescimento das políticas públicas assistenciais e o avanço da precarização do trabalho de forma geral e também da psicóloga, impulsionadas ainda mais pelas condições epidemiológicas que ainda nos encontramos, resultam num enfraquecimento da capacidade técnica da profissão e em desassistência à sociedade.

No âmbito do exercício técnico, estamos atentos ao constante assédio das pseudociências e terapêuticas nominadas holísticas e das visões religiosas que buscam desvirtuar o exercício técnico científico. Essa compreensão orienta as ações de reforço das regulações e adequação da prática psicológica baseada em preceitos científicos.

E é imprescindível destacar que todo o planejamento e ações desenvolvidas estão orientadas, dentre outros princípios, pela diretriz da importância de descentralizar ações e interiorizar a presença do conselho, tanto na manutenção da subsede localizada na região sul do estado como subsede na região de norte do estado.





## **5. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS**

### **5.1. Principais Objetivos Estratégicos**

A gestão do XI Plenário traçou seu planejamento para o triênio a partir das deliberações do Congresso Regional de Psicologia – COREP e do Congresso Nacional de Psicologia – CNP e dos compromissos do projeto político explicitado nas suas propostas pautadas à época de sua candidatura. Esse planejamento para o triênio (Planejamento Estratégico) é expresso a cada ano num Planejamento Tático e Operacional, seguido de um plano de ação, encontrando seu correlato na proposta orçamentária para cada exercício. Tanto o planejamento estratégico, tático e operacional, quanto o Orçamento são debatidos em Assembleia Geral Ordinária, convocada periodicamente por meio de publicação de ampla visibilidade em todos os meios institucionais de comunicação e aberto a todas as psicólogas e a sociedade civil.

#### **Missão Institucional**

Intermediar a relação entre a categoria de psicólogas e a sociedade, por meio da regulamentação, orientação, fiscalização e disciplinamento, prezando pelos princípios democráticos, rigor científico, defesa dos direitos humanos, diversidade, inclusão e ética.

#### **Visão**

Torna-se um conselho regional de psicologia reconhecido pela categoria de psicólogas e sociedade por um fazer ético, político, científico, técnico, inclusivo e democrático, estando de portas abertas.

#### **Valores**

Transparência, Ética, Democracia, Respeito à Diversidade, Compromisso Social, Valorização do Trabalhador, Trabalho em equipe e Comprometimento.





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



**Objetivos**

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<b>Financeiro: Crescimento, Rentabilidade e Risco</b>	<b>Garantir a responsabilidade fiscal e financeira na gestão do CRP considerando os princípios da administração pública</b>
<b>Operacional: Pessoas, Tecnologia, Gestão e Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir a eficácia da interiorização do CRP11</li><li>• Otimizar os processos de trabalho</li><li>• Fortalecer o desenvolvimento de políticas de comunicação, visando interação interna e externa na melhoria dos fluxos de processos de trabalho.</li><li>• Garantir a qualidade na prestação de serviços</li><li>• Potencializar os Gestores</li><li>• Promover segurança psicológica</li><li>• Desenvolver um bem-estar biopsicossocial</li></ul>
<b>Estratégia de Criação de Valor na Perspectiva da Categoria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aperfeiçoar comunicação</li><li>• Promover a excelência nos nossos serviços prestados.</li><li>• Potencializar a relação com as instituições de ensino superior – IES;</li><li>• Promover benefícios à categoria por meio de parcerias, entidades públicas e privadas.</li><li>• Engajar o conselho e a categoria</li></ul>
<b>Aprendizado e Crescimento: Prioridades Para Criação de um Clima Organizacional, Inovação e Crescimento.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melhorar o clima organizacional</li><li>• Desenvolver um ambiente organizacional com valorização humana dos envolvidos nos processos de trabalho.</li><li>• Inovar em Orientação, Fiscalização e Gestão de trabalho</li></ul>



## Objetivos Estratégicos

<b>FINANCEIRO: CRESCIMENTO, RENTABILIDADE E RISCO</b>	
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
<b>Garantir a responsabilidade fiscal financeira na gestão do CRP considerando os princípios da administração pública</b>	Recuperar 10% de crédito de inadimplências anteriores.
	Diminuir a Inadimplência de 40% para 30% até 2025
	Adequar as ações do CRP às orientações do CFP e do TCU

<b>OPERACIONAL: PESSOAS, TECNOLOGIA, GESTÃO E AMBIENTE</b>	
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
<b>Garantir a eficácia da interiorização do CRP11</b>	Contratar profissional; Treinar a profissional;
	Aproximar o CRP11 dos Movimentos Sociais do Interior
	Criar calendário de eventos para o interior promover eventos paracategoria.

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
<b>Otimizar os processos de trabalho</b>	Articular as informações entre os setores; Ação- Reformular a descrição e a análise de cargo.
	Integração, delimitações de papéis, planejamento, processos de trabalho e fluxos.
	Implementação do SEI
	Implementar a digitalização dos documentos até dezembro de 2023;
	Aprimorar a informatização dos processos de trabalho.
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



<b>Garantir a qualidade na prestação de serviços</b>	Atender com eficácia as psicólogas - pesquisa de satisfação / Ação- Implementar treinamento de pessoal permanente. Ação- Realizar consultoria organizacional.
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
<b>Potencializar os gestores</b>	Trabalhar a delimitações de papéis.  Refazer o organograma.  Implementar gestão de desempenho; Reformulação do PCCS; Reformular avaliação de desempenho. Realizar treinamento periódico e programas de desenvolvimento.
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
<b>Promover um ambiente de bem-estar biopsicossocial para os funcionários e categoria</b>	Reorganizar e otimizar a acomodação de pessoal no espaço adequado.  Melhorar e aumentar a participação dos profissionais e estudantes nas ações do CRP;  Promover de eventos (rodas de conversas, palestras, mesa redonda, CRP na comunidade);  Desenvolver estratégias de regionalização e interiorizações das ações do CRP;  Tornar o sistema conselho, suas atribuições e fazeres conhecidos pela categoria;  Manter obediências às normas regulamentadoras do programa de controle médico de saúde ocupacional (PCMSO)  O CRP-11 conta hoje com um levantamento de processos de avaliação de bem-estar e riscos Psicossociais no trabalho.  Está sendo desenvolvido um relatório de consequências e riscos psicossociais relacionado ao trabalho com base na resolução 14/2023 do CFP para futuras providências

<b>APRENDIZADO E CRESCIMENTO: PRIORIDADES PARA CRIAÇÃO DE UM CLIMA DE BEM-ESTAR, SEGURANÇA PSICOLÓGICA, INOVAÇÃO E CRESCIMENTO</b>	
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
<b>Melhorar o clima organizacional</b>	Implantar a gestão de bem-estar organizacional. Melhorar a comunicação entre os colaboradores. Melhorar o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estratégias</b>
<b>Inovar em Orientação, Fiscalização e Gestão de trabalho.</b>	Criar novas tecnologias para melhorar a comunicação com a categoria; Digitalização do material / documentos.



## **5.2 Descrição das Estruturas de Governança**

A estrutura de Governança do CRP11 tem a Plenária como seu ápice hierárquico, sendo a instância soberana sobre todas as questões pertinentes a autarquia no âmbito de sua jurisdição e orientada pelas Assembleias Gerais, pelo Conselho Federal de Psicologia, pelo Congresso Regional e pelo Congresso Nacional da profissão.

Possuímos processo de Auditoria Interna anual, proporcionada pelo Sistema Conselhos de Psicologia e operacionalizado pelo Conselho Federal de Psicologia. Desse modo, uma empresa independente é contratada para realizar processos de auditoria em todas as autarquias do sistema. A auditoria do exercício de 2023 ainda não foi finalizada até a presente data.

A auditoria do exercício é responsabilidade da empresa AUDIMEC Auditores Independentes, sediada em Recife, estado do Pernambuco, no endereço Av. Gov. Agamenon Magalhães, n.º 2615, no 15º andar, CEP 50.050-290. Seu contato telefônico é (081) 33383525 e o endereço do seu site é [www.audimec.com.br](http://www.audimec.com.br).

No último relatório de auditoria recebido não foram verificados vícios nem necessidade de correção, apuração de ilícitos administrativos ou foi indicada qualquer medida para apuração de danos ao erário.





### **5.3 Principais Canais de Comunicação com a Sociedade e Categoria**

O CRP11 possui diversos canais de comunicação.

O atendimento presencial ocorre de segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas de maneira ininterrupta, na Rua Carlos Vasconcelos, 2521 - Joaquim Távora - CEP 60.115-171, Fortaleza/CE.

Subsede Cariri, de segunda a sexta-feira, das 8 às 16 horas, no endereço Edifício Medical Center – Av. Eduardo McInain, 440, Sala 204 – Triângulo – CEP: 63.041-175 -Juazeiro do Norte/CE.

Subsede Sobral, de segunda a sexta-feira das 8 as 16 horas, no endereço Rua Conselheiro José Júlio, 617- Sala 11/A – Térreo – Centro – CEP: 62010-180 – Sobral/CE

O atendimento telefônico está disponível na mesma proporção de horários nos telefones:

<b>Setor</b>	<b>Telefone</b>
Coordenação Geral	(85) 9 9978-4867
Assedir	(85) 9 9978-4529
Secretaria	(85) 9 9978-2289
Financeiro e Cobrança	(85) 9 9978-4114
COF	(85) 9 9978-4480
COE	(85) 9 9978-4354
Subsede Cariri	(88) 9 8155-2109
Subsede Sobral	(88) 9 978- 2180
Fixos Sede	(85) 32466887 / 32466924
CREPOP	(88) 9932-4327
Eventos	(88) 9349-6323

O atendimento remoto por mensagem de e-mail é acessível pelos contatos a seguir:

<b>Setor</b>	<b>E-mail</b>
Geral - Coordenação	crp11@crp11.org.br
Secretaria	secretaria@crp11.org.br
Inscrições PJ	pessoajuridica@crp11.org.br
Cobrança	cobranca@crp11.org.br
SAC	sac@crp11.org.br
COF	cof@crp11.org.br
COE	coe@crp11.org.br
CREPOP	crepop@crp11.org.br
Setor de Compras e Licitações	admcont@crp11.org.br
Eventos	eventos@crp11.org.br
Assessora da Diretoria	assedir@crp11.org.br
Diretoria	diretoria@crp11.org.br
Imprensa e Comunicação	assecom@crp11.org.br
Financeiro	financeiro@crp11.org.br
Contabilidade	contabilidade@crp11.org.br
Subsede Sobral	subsedenorte@crp11.org.br
Subsede Cariri	subsedecariri@crp11.org.br



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



Os contatos telefônicos e por e-mail, endereços e informações podem ser acessados e realizados pelo nosso Site, no endereço [www.crp11.com](http://www.crp11.com) onde disponibilizamos uma série de informações sobre a prestação de serviços, atividades, eventos e regulamentação do exercício profissional. É também no site que é disponibilizado o atalho para nossa Transparência no endereço <https://transparencia.cfp.org.br/crp11/>

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a navigation menu with links: HOME, Institucional, Legislação, Serviços, Transparência, Notícias, PSIU, Contato. Below the menu is a large banner image of a smiling woman with curly hair looking at her smartphone. A green box with the word 'NOTÍCIAS' and the text 'clique aqui' is overlaid on the image. Below the banner are five service icons: INSCRIÇÕES, DENÚNCIAS, INSCRITOS, DECLARAÇÕES, and OUVIDORIA. Underneath these is a section for 'ÚLTIMAS NOTÍCIAS'. At the bottom of the screenshot, there is a search bar with the text 'Pesquisar...'. Below the search bar is the 'Transparência e Relatório de Gestão' section, which includes the text 'Acesse aqui o novo Portal da Transparência do CRP 11'. At the very bottom, there are three columns of contact information for different offices: SEDE FORTALEZA, SUB SEDE CARIRI, and SUB SEDE NORTE. Each column lists the address, phone/fax numbers, email addresses, and operating hours. The footer of the website includes the logo of the Conselho Regional de Psicologia - CE, the text 'Copyright ©2023 CRP11 | Desenvolvido por Senioretech', and 'Todos os direitos reservados. All rights reserved'.

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaquim Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



Possuímos canais via Redes Sociais que representam uma interação muito efetiva com a categoria.

Instagram

Entrar

Cadastre-se



crpsi11

Seguir

Enviar mensagem

1.350 publicações

22 mil seguidores

45 seguindo

CRP-CE

Conselho Regional de Psicologia 11ª Região

🍷 Há mais de 30 anos agindo em prol do desenvolvimento da psicologia no nosso estado

👉 Clique e saiba mais

🔗 [linktr.ee/crp11oficial](https://linktr.ee/crp11oficial)



Eventos



Dúvidas



Sobre nós



Resoluções

PUBLICAÇÕES

REELS

MARCADOS

<https://www.facebook.com/crpsi11/>

<https://www.instagram.com/crpsi11/>

Outra via de acesso se dá por meio das Comissões Técnicas Setoriais. Elas são constituídas como câmaras técnicas que qualificam os debates em campos de atuação específicos e atuam como ponte com a sociedade e assessora ao Plenário e Diretoria. As comissões são formadas por Psicólogos, estudantes e outros profissionais interessados no desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão e nos campos de atuação. As comissões ativas do CRP1 são:

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaquim Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



Setor	Email
Psicologia do Esporte	esportepsi@crp11.org.br
Psicologia na Saúde	saude@crp11.org.br
Psicologia na Assistência Social	suaspsi@crp11.org.br
Direitos Humanos	cdh@crp11.org.br
Psicologia Escolar e Educacional	psieducacao@crp11.org.br
Avaliação Psicológica	cap@crp11.org.br
Psicologia do Transito	psitran@crp11.org.br
Psicologia organizacional e do trabalho	cpot@crp11.org.br
Psicologia e relações étnicas raciais, povos indígenas e tradicionais	cpit@crp11.org.br
Psicologia Clínica	cpc@crp11.org.br
Psicologia e Pessoa Com Deficiência	cpcd@crp11.org.br
Psicologia Juridica	psijuridica@crp11.org.br

#### **5.4 Resultados Alcançados**

O CRP11 seguiu sua política de apoio aos movimentos sociais em suas pautas diversas na busca pela consolidação e conquista de direitos civis e direitos humanos. Representada em muitas atividades e divulgações em apoio as pautas progressistas que visam uma maior liberdade, respeito e dignidade para toda a sociedade.

#### **Principais Realizações no Exercício**

- O CRP 11 está prestes a iniciar a reforma de sua Sede, já tendo mudado suas 2 Subsedes de endereço para espaço mais acolhedor e inclusivo.
- Implantação do Sistema Atos Oficiais (ADM).
- O CRP-11 conta com um Grupo Gestor composto por: Coordenadora; Vice Coordenadora; Tesoureira; Secretário; Coordenação da COE e COF; Suplente 1; Suplente 2 na Subsele Cariri e um coordenador na Subsele Norte.
- Reformulação do layout do site (ADM).
- O CRP-11 conta com uma psicóloga ocupando o setor de Pesquisa e Desenvolvimento (CREPOP).
- O CRP-11 conta com uma empresa especializada em softwares e hardwares, com suporte de qualidade no que se refere à Tecnologia da Informação.
- Acessibilidade nas comunicações, na estrutura e nos eventos.





- Atualização da logo e identidade visual do CRP-11 em alinhamento com as políticas de inclusão e Direitos Humanos.
- O CRP 11 conta hoje com um levantamento de processos de avaliação de bem-estar e riscos psicossociais no trabalho. Está sendo desenvolvido um relatório de consequências e riscos psicossociais relacionado ao trabalho com base na Resolução 14/2023 do CFP para futuras providências.
- O CRP 11 firmou parceria com a UNIFOR e está prestes a firmar convênios via credenciamento com planos de saúde
- Participação em encontro organizado pelo CFP, em parceria com o Conselho Regional de Psicologia do Paraná, sobre a implementação do SEI/BRC
- O CRP 11 tem realizado parcerias em conjunto com ABEP.
- O CRP 11 filiou-se à ABEP.
- Apoio a alguns encontros da ABEP com custeio de passagens e diárias de membras do Ceará.
- O CRP 11 participou do XIV Encontro Nacional da ABEP.
- O CRP 11 tem enviado representantes (Conselheiros, colaboradores e corpo técnico) para as IES em seus eventos.
- O CRP 11 tem enviado representantes (Conselheiros, colaboradores e corpo técnico) para as cerimônias do Código de Ética e Colação de Grau.
- O CREPOP do CRP 11 promoveu seminários com as IES.
- Diálogo com as coordenações das IES para discutir processos de inclusão.
- Criação do GT de Políticas Públicas e Enfrentamento à Precarização no Trabalho, com participação do PSINDCE, COF, jurídico, conselheiras e membras da categoria.
- Envio de ofícios a políticos, disparos de emails para a categoria e postagens no instagram em movimentação em prol da 30 horas e do piso salarial.
- Envio de ofícios solicitando chamamento e aumento de vagas para psicólogas em concursos.
- O CRP 11 conta com as seguintes novas representações no Controle Social: Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS).
- Está concorrendo à assento no Conselho Estadual de Promoção da Igualdade Racial (COEPIR).
- O CRP 11 está em 4 GTs da APAF.
- Participação no Movimento Nacional Orfandade e Direitos (COALISÃO).
- O CRP-11 implantou uma assessoria especializada de eventos e logística.
- O CRP-11 conta com o projeto “CRP-11 em Conexão”.



Serviço Público Federal

## CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO

Jurisdição Ceará



- O CRP-11 conta com um serviço de táxi em Fortaleza, sua região metropolitana e na região do Cariri.
- O CRP 11 conta com o projeto “CRP 11 Orienta”.
- Participação nos GTs da APAF
- Adesão à isenção da Resolução do CFP 08/2023 que dá isenção 100% a pessoas em situação de vulnerabilidade social.
- Resoluções, Portarias e Normativas.
- O CRP 11 promoveu o Dia da Psicóloga com eventos nas sedes e subsedes. “Memoria da Psicologia 61 anos de historia”.
- Dia dos Povos Indígenas – conversa da nossa conselheira Natália Sousa com o responsável da Saúde Indígena, Neto Witko Pitaguary.
- Ampliar Ações de mídia: Entrevista nos diversos meios de comunicação – Assessoria de Imprensa (POL).
- Representações e Comissões
- Participação em conferências (pesquisa)
- Apoio à Conferência Livre COMIGRAR
- Participação no II Congresso Internacional e V Congresso das Américas sobre fatores psicossociais, saúde mental e stress no trabalho.
- Ações de mídia: entrevistas nos diversos meios de comunicação – Assessoria de Imprensa.
- Assinatura em cartas de apoio a demandas relevantes para a sociedade, notas de repúdio
- Participação nas Audiências Públicas
- Assento no Fórum DCA
- Apoio ao Mucamba de Cultura
- Participação no 18 de maio Dia da Luta Antimanicomial.
- Instituição da Comissão de Psicologia Clínica
- Definição de posicionamento ético-político do plenário nas seguintes temáticas: Janeiro Branco e Suicídio (Setembro Amarelo)
- Reuniões com as Comissões: Psicologia e Saúde, Psicologia Escolar e Educacional, Psicologia Jurídica, Psicologia Clínica, Psicologia e Assistência Social, Psicologia e Direitos Humanos, Avaliação Psicológica, Comissão de Psicologia e Relações Éticos raciais, Povos Indígenas e Tradicionais.

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE

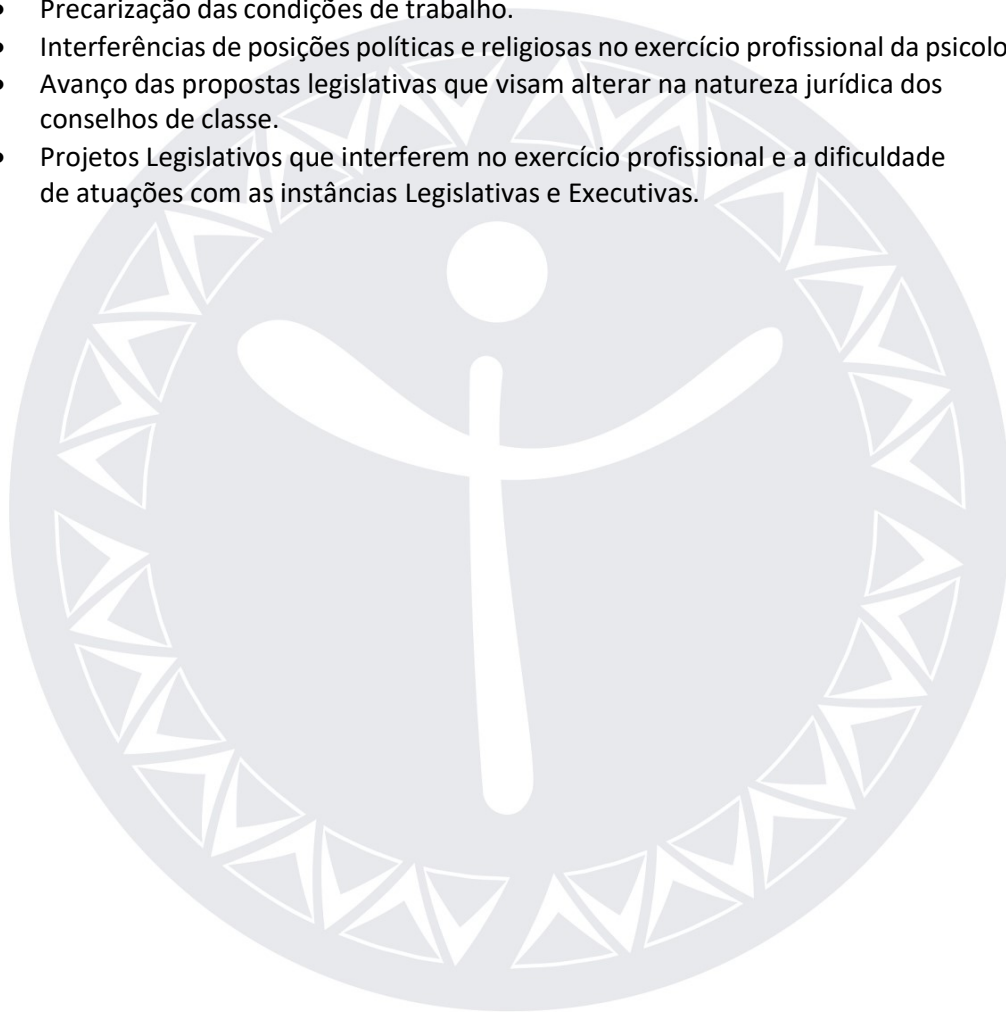


Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



**Principais Dificuldades Encontradas**

- Número da inadimplência gerando instabilidade na arrecadação e na execução orçamentária.
- Desconhecimento da categoria sobre as Atribuições do Conselho.
- Avanço das propostas legislativas que visam alterar na natureza jurídica dos conselhos.
- Expansão das pseudociências e terapêuticas que não fazem parte do exercício técnico e profissional da psicologia.
- Aumento dos casos de cursos irregulares.
- Sucateamento das Políticas Públicas.
- Precarização das condições de trabalho.
- Interferências de posições políticas e religiosas no exercício profissional da psicologia.
- Avanço das propostas legislativas que visam alterar na natureza jurídica dos conselhos de classe.
- Projetos Legislativos que interferem no exercício profissional e a dificuldade de atuações com as instâncias Legislativas e Executivas.





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



**Principais Desafios e Perspectivas**

- Ampliar a estrutura de atendimento.
- Consolidar a otimização dos processos administrativos.
- Manter um corpo funcional qualificado.
- Avançar nas estratégias de aproximação com a categoria, na busca da promoção do exercício profissional, da melhoria das condições de exercício profissional.
- Aumentar o suporte e articulação em campos de atuação emergentes (autismo, prevenção ao suicídio, emergência e desastres, atendimento com TIC).
- Promover a interlocução com os demais parceiros do Sistema Conselhos de Psicologia.
- Manter e Ampliar nossa participação em espaços deliberativos e consultivos nas políticas públicas.
- Reforçar o diálogo com as instituições formadoras.
- Fortalecer as comissões e grupos de trabalho.
- Reforçar a atuação regionalizada e a interiorização das ações





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



Em busca da aproximação com a categoria e sociedade, promovemos participações em espaços de debate e construção conceitual da Psicologia. Realizamos no exercício

14 eventos com temáticas variadas abordando diferentes aspectos da prática profissional.

Demonstramos a seguir a lista de eventos realizados:

EVENTO	FAVORECIDO	TIPO DE DESPESA	VALOR
IX Congresso Latino Americano de PSICOLOGIA ULAPSI nos dias 13 a 15/04/2023 em Montevideú/Uruguai	DRIELI VENANCIO DA SILVA SOUSA	INSCRIÇÃO	761,12
		SEGURO VIAGEM	54,60
FORMAÇÃO CONSELHEIROS DO XI PLENARIO NOS DIAS 15 E 16/04/2023	MOVIMENTO SAUDE MENTAL	BUFFET	4.530,00
XIV Encontro Nacional ABEP	JOSE MARIA,ADRIANA ALENCAR,NIVEAMARA SIDRAC,SIMONE MARIA,ANDREA ESMERALDO, THEOFILO GRAVINIS,BRUNA	INSCRIÇÕES	1.600,00
PLAN. ESTRATEGICO COM GESTORES	FONTENELLE COMERCIO ALIMENTOS	BUFFET	703,95
PLAN. ESTRATEGICO COM FUNCIONÁRIOS NO DIA 09/08	FONTENELLE COMERCIO ALIMENTOS	BUFFET	2.797,30
PLAN. ESTRATEGICO COM GESTORES E FUNCIONARIOS NO DIA 12/08	MB HOTELEIROS	SALÃO,EQUIPAMENTOS E BUFFET	4.891,35
DIA DO PSICOLOGO EM SOBRAL	RAIMUNDO HOLANDA	BUFFET	3.800,00
DIA DO PSICOLOGO EM FORTALEZA NO DIA 25/08	INBEC	ESPAÇO	780,00
	MOVIMENTO SAUDE MENTAL	BUFFET	2.509,60
DIA DO PSICOLOGO EM JUAZEIRO NO DIA 29/08	MARIA APARECIDA DE JESUS	BUFFET	1.750,00
Evento Caminhos de Iracema no dia 23/09/2023	CSMAMEDE	BUFFET	3.300,00
Evento Inclusão e a Pessoa com Deficiência: Desafios na Formação e na Prática Profissional- no dia 23/09/2023	CSMAMEDE	BUFFET	4.700,00
	RENATA ARRUDA	INTERPRETE LIBRAS	2.000,00
	DJAYSONN ALVES	FILMAGEM E TRANSMISSAO	2.800,00
Evento CREPOP/IES- no dia 27/10/2023 em Fortaleza	INBEC	LOCAÇÃO ESPAÇO	1.385,00
	CSMAMEDE	BUFFET	2.400,00
	JAIANA SARAIVA BARBOSA	INTERPRETE LIBRAS	2.500,00
Evento CREPOP/IES no dia 17/11/2023 no Cariri	Maria Aparecida de Jesus Lustosa	BUFFET	2.100,00
	GEORGIA MARIA DE ALENCAR MAIA	INTERPRETE LIBRAS	1.700,00
Evento CREPOP/IES no dia 24/11/2023 em Sobral	RAIMUNDO NONATO SILVA DE HOLANDA	BUFFET	4.610,00
	ANA LIVIA GOMES DIAS	INTERPRETE LIBRAS	2.652,00
			<b>54.324,92</b>



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



Foram mantidos o funcionamento, de várias Comissões Técnicas, que tem valioso papel na contribuição no debate e assessoria específica a categoria e ao Plenário. São estas as comissões em funcionamento:

- Comissão de Psicologia do Esporte
- Comissão de Direitos Humanos
- Comissão de Psicologia Escolar e Educacional
- Comissão de Avaliação Psicológica
- Comissão de Psicologia na Assistência Social
- Comissão de Psicologia na Saúde
- Comissão de Psicologia do Trânsito
- Comissão de Psicologia Organizacional e do trabalho
- Comissão de Psicologia e relações étnico-raciais, povos indígenas e tradicionais
- Comissão de Psicologia clínica
- Comissão de Psicologia e pessoa com deficiência
- Comissão de Psicologia jurídica
- Comissão de Comunicação do crp 11

Essa iniciativa configura-se perene nas ações desta autarquia, figurando nos diversos exercícios. Suas atividades possuem ampla divulgação nas mídias institucionais do CRP11, e comprova ser uma política sequenciada e reconhecida pela categoria e pela sociedade.

As comissões também colaboram nos espaços de representação do CRP 11 em vários Conselhos de Políticas Públicas. Nestes espaços, o CRP 11 contribui diretamente no acompanhamento e na formulação de políticas públicas. Essa política tem continuidade desde exercícios anteriores e perduram no atual exercício.

Citamos alguns destes espaços em suas respectivas áreas de intervenção a seguir:

- CETRAN – Conselho Estadual de Trânsito
- CEAS – Conselho Estadual de Assistência Social



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



- CEDDH – Conselho Estadual de Direitos Humanos
- CEPCT – Comitê Estadual de Combate e Prevenção a Tortura
- CISM - Comissão Intersetorial do CESAU-Ce - Conselho Estadual de Saúde do Ceará
- Fórum em Defesa dos Direitos de Crianças e Adolescentes – Fórum DCA
- Comissão Especial de Anistia Wanda Sidou
- Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS
- Comissão Estadual de Promoção da Igualdade Racial - COEPIR

Em termos de Orientação e Fiscalização, o CRP11 superou a quantidade de atendimentos do exercício anterior. Por alguns exercícios o setor sofreu com falta de pessoal, que só foi superada por meio de concurso público e a posse de novas profissionais em 2019 o que impactou sensivelmente nas ações desenvolvidas desde então.

No exercício de janeiro a dezembro de 2023 foram realizados 7.696 procedimentos. Destes, 4.464 orientações por meio digital, presencial e telefônico, 2.958 processos administrativos, e 274 ações de fiscalizações. externa, quando a Psicóloga Fiscal se desloca até o ambiente de trabalho do profissional ou a instituição observada.

As fiscalizações ocorrem como atividades exclusivas da COF, com parcerias com as Comissões Setoriais da própria autarquia ou em ações conjuntas com outras instituições, a depender do objetivo e motivador, tais como o Conselho Federal de Psicologia, o Ministério Público, Conselhos Estaduais que tratam de Políticas Públicas e outros órgãos de fiscalização.

A COF também tem se dedicado a contribuir ativamente na construção de documentos de referência (pareceres) sobre as mais diversas áreas de atuação em Psicologia, que dão base ao debate e decisões do Plenário acerca de temas específicos.

Analisando historicamente a produtividade absoluta das ações de Orientação e Fiscalização, podemos verificar o avanço nos serviços prestados a cada ano, como demonstrado a seguir:

	2020	2021	2022	2023
<b>Orientações</b>	9.626	10.405	7.097	4.464
<b>Processos Administrativos</b>	4.222	3.585	4.573	2.958
<b>Fiscalização</b>	50	162	170	274
<b>TOTAL</b>	<b>5.013</b>	<b>13.898</b>	<b>14.152</b>	<b>7.696</b>





A série histórica de atendimentos reflete algumas características de nossa jurisdição e das contínuas decisões de gestão ao longo do tempo. Além da busca pelo refinamento dos processos e fluxos do serviço em busca de maior efetividade, verificamos uma concentração e diversificação de demanda, tanto pela condição epidemiológica, quanto pela abertura de novos campos de atuação, mas principalmente pelo aumento da quantidade de profissionais em nossa jurisdição.

### **5.5- Programas**

Para cumprir seus objetivos institucionais o CRP 11 desenvolve programas estruturantes e projetos específicos. Por aproximação de mérito definimos dois programas estruturantes, um para suas atividades do tipo meio e outro para atividades finalísticas. A seguir descreveremos os dois grupos de ações.

#### **Ações de Acompanhamento de Demandas Ordinárias e Extraordinárias (atividades do tipo meio):**

Este conjunto de ações é articulado pela Diretoria do CRP 11, em parceria com a Coordenação Geral e pela Assessoria de Diretoria. Consiste em ordenar, qualificar e encaminhar as demandas administrativas da instituição, sejam elas planejadas e ordinárias, bem como as demandas extraordinárias trazidas por profissionais de Psicologia ou sociedade civil em geral. Neste sentido, as demandas ordinárias da autarquia necessitam do apoio constante dos setores e das assessorias, no sentido de qualificar os trabalhos de cobrança e recobrança das anuidades e emolumentos previstos na LEI Nº 5.766, DE 20 DE DEZEMBRO DE 1971, no DECRETO Nº 79.822, DE 17

DE JUNHO DE 1977 nas Resoluções pertinentes do CRP 11 e do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

Este mesmo suporte de assessoria, com acompanhamento dos setores de gerência acima citados, também se dedica ao setor financeiro, ao setor de compras e licitações e ao setor de contabilidade. A articulação destes entes internos fornece amparo técnico e material para que o CRP 11 cumpra suas funções finalísticas previstas nas mesmas legislações acima citadas. As eventuais demandas extraordinárias, geralmente oriundas de consultas externas, são geridas pelos fluxos administrativos regimentais e passam por parecer de cada setor responsável a depender do tipo de demanda os setores finalísticos da instituição citados a seguir.

#### **Ações de Acompanhamento de Demandas Ordinárias e Extraordinárias (atividades do tipo finalísticas):**

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) é um setor permanente, composto por Psicólogas Fiscais, Colaboradores Técnicos oriundos das Câmaras Técnicas para temas específicos e coordenado por Conselheiras com a finalidade de orientar e fiscalizar o exercício profissional da Psicologia. A COF é orientada pelas legislações do exercício profissional, pelas Cartilhas construídas pelo Sistema Conselhos de Psicologia, pelas regulações de nossa jurisdição e pela Política de Orientação e Fiscalização (Resolução CFP nº 10/ 2017). As ações de orientação junto a categoria de Psicólogas tem viés educativo e também são realizadas para orientar a sociedade e autoridades de outras





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



instâncias. As ações corretivas de fiscalização são realizadas instruindo procedimentos administrativos disciplinares junto a categoria.

- A Comissão de Ética Profissional (COE) é um setor permanente, composto por Assessora Cartorária, por Colaboradores indicado pelo Plenário e coordenado por Conselheira Efetiva. A função da COE é instruir os processos éticos-disciplinares relacionado a denúncias por suposta falta ética. Os procedimentos da COE instruem o tribunal de ética do CRP 11. A COE é orientada pelo Código de Procedimento Disciplinar (Resolução CFP nº 11/2019).
- A Secretaria é setor permanente composto por agentes administrativos e coordenado por Conselheira Efetiva cuja função é registrar as psicólogas e pessoas jurídicas de psicologia, bem como acompanhar todos os processos de cadastramentos, descadastramento e recadastramento de profissionais e instituições junto ao CRP 11. A Secretaria é orientada pelas Legislações do CFP e pela Resolução de Inscrição do CRP 11 (Resolução CRP 11 nº 01/2021 e Resolução CRP 11 nº 02/2021).

#### **5.6- Indicadores de desempenhos-**

Como Indicadores de Desempenho desenvolvemos Centros de Custo orientados por objetivos políticos e institucionais em que acompanhamos a série histórica e nos pautamos para avaliar os investimentos em cada segmento de interesse para os próximos exercícios.



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



Execução do Orçamento por Centro de Custos - (Fase: Liquidada)

Centro de Custo	Orçamento	%	Realizado	%	Saldo	%
<b>ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA</b>	3.969.367,84	46,50	2.179.775,88	54,91	1.789.591,96	45,09
<b>PESSOAL (Administrativo/Apoio)</b>	1.417.838,73	16,61	1.206.667,10	85,11	211.171,63	14,89
Pessoal da Sede	1.415.010,53	16,58	1.203.838,90	85,08	211.171,63	14,92
Pessoal da Subsede Cariri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pessoal da Subsede Norte	2.828,20	0,03	2.828,20	100,00	0,00	0,00
Material de Consumo	105.000,00	1,23	93.521,62	89,07	11.478,38	10,93
Material de Consumo - Sede	104.520,00	1,22	93.221,62	89,19	11.298,38	10,81
Material de Consumo - Subsede Cariri	480,00	0,01	300,00	62,50	180,00	37,50
<b>SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E APOIO ADMINISTRATIVO</b>	998.529,11	11,70	810.559,41	81,18	187.969,70	18,82
Serviços - Sede	904.247,79	10,59	728.197,13	80,53	176.050,66	19,47
Serviços - Subsede Cariri	65.881,32	0,77	59.746,97	90,69	6.134,35	9,31
Suprimento de Fundos Sede	6.000,00	0,07	1.215,31	20,26	4.784,69	79,74
Suprimento de Fundos Subsede Cariri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Suprimento de Fundos Subsede Norte	1.000,00	0,01	0,00	0,00	1.000,00	100,00
Serviços - Subsede Norte	21.400,00	0,25	21.400,00	100,00	0,00	0,00
<b>INVESTIMENTOS</b>	1.448.000,00	16,96	69.027,75	4,77	1.378.972,25	95,23
Reforma Sede	1.300.000,00	15,23	0,00	0,00	1.300.000,00	100,00
Mobiliário	58.000,00	0,68	12.340,48	21,28	45.659,52	78,72
Máquinas e Equipamentos	90.000,00	1,05	56.687,27	62,99	33.312,73	37,01
<b>TRANSFERÊNCIAS ENTRE CONSELHOS</b>	1.787.584,00	20,94	1.591.062,54	89,01	196.521,46	10,99
Repasse CFP	1.787.584,00	20,94	1.591.062,54	89,01	196.521,46	10,99
Cota-Parte	1.354.105,00	15,86	1.215.903,82	89,79	138.201,18	10,21
Cota-Revista	338.527,00	3,97	303.971,66	89,79	34.555,34	10,21
Fundo de Seções	94.952,00	1,11	71.187,06	74,97	23.764,94	25,03
<b>GESTÃO</b>	316.170,09	3,70	262.345,08	82,98	53.825,01	17,02
<b>PLENÁRIO</b>	279.716,44	3,28	234.288,42	83,76	45.428,02	16,24
Reuniões Plenárias'	93.057,25	1,09	79.110,74	85,01	13.946,51	14,99
Apoio a eventos	186.659,19	2,19	155.177,68	83,13	31.481,51	16,87
<b>AÇÕES DA DIRETORIA</b>	36.453,65	0,43	28.056,66	76,97	8.396,99	23,03
Reuniões da Diretoria	36.453,65	0,43	28.056,66	76,97	8.396,99	23,03
<b>ATENDIMENTO (REGISTRO PROFISSIONAL)</b>	1.412.980,39	16,55	644.290,81	45,60	768.689,58	54,40
<b>PESSOAL (ATENDIMENTO)</b>	974.261,17	11,41	643.973,21	66,10	330.287,96	33,90
Pessoal da Sede	675.432,72	7,91	394.122,36	58,35	281.310,36	41,65





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



Centro de Custo	Orçamento	%	Realizado	%	Saldo	%
Pessoal da Subsede Cariri	173.795,32	2,04	136.178,74	78,36	37.616,58	21,64
Pessoal da Subsede Norte	125.033,13	1,46	113.672,11	90,91	11.361,02	9,09
OUTROS CUSTOS COM ATENDIMENTO	438.719,22	5,14	317,60	0,07	438.401,62	99,93
Material de Consumo	438.719,22	5,14	317,60	0,07	438.401,62	99,93
ORIENTAÇÃO E ÉTICA	471.825,15	5,53	400.263,97	84,83	71.561,18	15,17
PESSOAL DA COE	283.360,05	3,32	236.422,62	83,44	46.937,43	16,56
Pessoal da Sede	283.360,05	3,32	236.422,62	83,44	46.937,43	16,56
OUTROS CUSTOS COM ORIENTAÇÃO E ÉTICA	3.673,52	0,04	2.887,62	78,61	785,90	21,39
Plenárias Éticas	500,00	0,01	0,00	0,00	500,00	100,00
Crepop	3.173,52	0,04	2.887,62	90,99	285,90	9,01
CREPOP	184.791,58	2,16	160.953,73	87,10	23.837,85	12,90
Pessoal	184.791,58	2,16	160.953,73	87,10	23.837,85	12,90
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	577.548,41	6,77	524.263,66	90,77	53.284,75	9,23
PESSOAL DA COF (FISCALIZAÇÃO)	559.893,34	6,56	509.074,94	90,92	50.818,40	9,08
Pessoal da Sede	387.840,49	4,54	360.490,74	92,95	27.349,75	7,05
Pessoal da Subsede Cariri	172.052,85	2,02	148.584,20	86,36	23.468,65	13,64
OUTROS CUSTOS COM ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	17.655,07	0,21	15.188,72	86,03	2.466,35	13,97
Fiscalizações	17.655,07	0,21	15.188,72	86,03	2.466,35	13,97
<b>Totais:</b>	<b>8.535.475,88</b>		<b>5.602.001,94</b>		<b>2.933.473,94</b>	



### **5.7-Avaliação dos Objetivos e Desempenho Alcançado**

Neste ponto explicitaremos nossa avaliação dos objetivos de ordem técnico e política explicitados por meio dos Objetivos do Planejamento Estratégico e do desempenho dos centros de custo.

Por interesse didático, faremos a qualificação dos objetivos por meio da satisfação proporcionada por seu alcance, de acordo com o Planejamento de Gestão, frente a seus princípios.

<b>FINANCEIRO: CRESCIMENTO, RENTABILIDADE E RISCO</b>	
<b>Objetivo Específico</b>	<b>Avaliação</b>
Garantir a responsabilidade fiscal e financeira na gestão do CRP considerando os princípios da administração pública.	Resultado Satisfatório. O CRP11 sempre obteve bons resultados financeiros e vem aprimorando suas ações e procedimentos a cada ano.
<b>OPERACIONAL: PESSOAS, TECNOLOGIA, GESTÃO E AMBIENTE</b>	
<b>Objetivo Específico</b>	<b>Avaliação</b>
Garantir a eficácia da interiorização do CRP11	Parcialmente Satisfatório. A contínua atenção as demandas dos profissionais que atuam no interior só serão plenamente atendidas com a ampliação das subsedes nas regiões do estado.
Otimizar os processos de trabalho	Parcialmente Satisfatório. As novas configurações da demanda exigem novo esforço para recompor a equipe e requalificar os fluxos, regulações e processos tecnológicos mais atuais.
Garantir a qualidade na prestação de serviços	Parcialmente Satisfatório. A qualidade na prestação de serviços, principalmente relacionados aos prazos de retorno, seguimos caminhando para melhorar os processos e fluxos em alinhamento com as tecnologias atuais.





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



Potencializar as gestoras	Parcialmente Satisfatório. Estamos em processo de desenvolvimento.
<b>ESTRATÉGIA DE CRIAÇÃO DE VALOR NA PERSPECTIVA DO CLIENTE</b>	
<b>Objetivo Específico</b>	<b>Avaliação</b>
Aperfeiçoar comunicação	Parcialmente Satisfatório. Apesar do avanço nas estratégias de comunicação e da maior disponibilidade de acessos, ainda estamos aquém da agilidade e visibilidade desejadas.
Engajar o conselho e a categoria	Parcialmente Satisfatório. Apesar do seu constante ativismo técnico e político, as condições próprias de atendimento tem desgastado a relação entre a autarquia e a categoria.
<b>APRENDIZADO E CRESCIMENTO: PRIORIDADES PARA CRIAÇÃO DE UM CLIMA À MUDANÇA ORGANIZACIONAL, INOVAÇÃO E CRESCIMENTO</b>	
<b>Objetivo Específico</b>	<b>Avaliação</b>
Melhorar o clima organizacional	Parcialmente satisfatório. Apesar das peculiaridades do sistema Conselhos que é uma instituição complexa na sua própria formatação, conseguimos uma maior integração e bem-estar no trabalho. No entanto, permanece no nosso foco melhores condições.
Inovar em Orientação, Fiscalização e Gestão de trabalho.	Resultado Satisfatório. A atuação e produção dos setores finalísticos demonstram objetivamente um avanço na prestação de serviço.

### **5.8 Perspectivas para os Próximos Exercícios**

Para o exercício de 2023 foi previsto novamente um agravamento da crise financeira com a economia nacional apresentando resultados ruins até então. No entanto, a duração da pandemia e seus efeitos foram condições subestimadas em nosso planejamento. O principal desafio continuou sendo a manutenção do funcionamento e da execução de nossas atividades ordinárias, seguido de uma elevada inadimplência que tende a se agravar. Para tanto, nossos esforços continuarão no sentido de otimizar os recursos e qualificar os processos na perspectiva da eficiência ao mesmo tempo que refinamos o processo de cobrança e comunicação com a categoria.

Demonstrativos de inadimplência 2023:

Anuidade Pessoa Física	Anuidades Geradas	Arrecadação	Inadimplência	Percentual Inadimplência
2023	R\$ 6.928.870,22	R\$ 4.378.315,04	R\$ 2.550.555,18	36,81%

Anuidade P. Jurídica	Anuidades Geradas	Arrecadação	Inadimplência	Percentual Inadimplência
2023	R\$ 120.385,26	R\$ 40.084,53	R\$ 80.300,73	67%



As fragilidades estruturais vêm sendo combatidas a cada ano, contudo, vem assumindo nova dimensão com o advento do forte crescimento do número de inscritos, exigindo melhores condições de espaço e ampliação da equipe.

A perspectiva para os próximos anos consiste em qualificar nossa equipe, nossa estrutura e nossa resolubilidade de serviços prestados para a categoria e sociedade, ampliando os meios de acesso ao CRP 11. Espera-se que a autarquia siga com seu perfil de engajamento institucional na defesa dos princípios de dignidade da profissão e na aproximação dialógica juntos aos profissionais de Psicologia, aos estudantes de Psicologia e às diversas instituições da sociedade civil organizada, sempre atuando com transparência, austeridade financeira e ousadia técnica e ética no desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão.

### **5.9.-Gestão de Pessoas**

A gestão de pessoas na estrutura funcional do CRP11 cabe à diretoria que avalia e estabelece os procedimentos funcionais e trabalhistas, com base na CLT, no Acordo Coletivo e no Plano de Cargos, Carreiras e Salários, apoiado pela Assessoria Jurídica.

#### **Força de Trabalho**

A Estrutura Funcional do CRP11 é composta por funcionários efetivos, contratados por meio de Concurso Público em Regime de CLT e por Cargos em Comissão de Livre Provisão, além de Estagiários.



Quadro Funcional 2023				
Nome Funcionário	Admissão	Cargo PCCS	Contratação	Setor
ANA ALICE SOARES PEIXOTO RIBEIRO	01/06/2006	ASSESSORA DE LOGISTICA E EVENTOS	COMISSIONADO	EVENTOS
ANDERSON DE FREITAS ARAGÃO PONTES	26.07.2019	TÉCNICO CONTÁBIL	CARREIRA	CONTABILIDADE
CAMILA SOUZA DA SILVA	21/02/2011	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	CARREIRA	SECRETARIA
CIANA FREITAS DA SILVA*	09.07.2021 *Desligada em 12/05/2023	COORDENADORA GERAL	COMISSIONADO	COORDENAÇÃO
CÍCERA CECÍLIA DE BRITO SOBREIRA	03/10/2022	PSICÓLOGA FISCAL	CARREIRA	COF
DÉBORA LEMOS DE MOURA RODRIGUES	09.11.2020	ASSESSORA CONTÁBIL	COMISSIONADO	CONTABILIDADE
DJANIRA LUIZA MARTINS DE SOUSA	02.01.2023	ASSESSORA PESQUISA E DESENVOLVIMENTO	COMISSIONADO	CREPOP
EMANUELE CANDIDO BECKER	01.03.2023	ASSESSOR DE COORDENAÇÃO E SECRETARIADO	COMISSIONADO	SUBSEDE SOBRAL
GABRIELA CARNEIRO DUTRA	26.07.2019	PSICÓLOGA FISCAL	CARREIRA	COF
GLAUCIA REBECA TEIXEIRA DE OLIVEIRA	22.05.2023	COORDENADORA GERAL	COMISSIONADO	COORDENAÇÃO
ISAÍAS ALVES DE CASTRO	16/05/2022	ASSESSOR DA DIRETORIA	COMISSIONADO	ASSEDIR
JOSEILTON LIMA	01/12/1999	MOTOBOY	CARREIRA	COORDENAÇÃO
JULIANE ALVES DA COSTA	26.07.2019	PSICÓLOGA FISCAL	CARREIRA	COF
LARISSA MONTE EMILIANO	03/10/2022	TÉCNICA DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	CARREIRA	COE
LEILANY SALES BATISTA	26.07.2019	TÉCNICA FINANCEIRA	CARREIRA	COBRANÇA
LUCAS DE SOUSA SOARES	03/10/2022	TÉCNICO FINANCEIRO	CARREIRA	COBRANÇA
MÁRCIO PINTO DE OLIVEIRA	01/12/2013	ASSESSOR FINANCEIRO	COMISSIONADO	COBRANÇA
MARIA EDUARDA DIAS DE PAULO	09/03/2022	ASSESSOR DE COORDENAÇÃO E SECRETARIADO	COMISSIONADO	SUBSEDE SOBRAL
MARIA OSSILMAR GONÇALVES BONFIM	01/03/2012	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA	CARREIRA	SECRETARIA
MARIA VIVIANE DO NASCIMENTO BARBOSA	03/10/2022	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA	CARREIRA	SECRETARIA
MISSLENE CANDIDO ALVES MELO	26.07.2019	TÉCNICA DE PATRIMÔNIO	CARREIRA	COMPRAS
RAIMUNDO NONATO AGUIAR	22/12/2010	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	CARREIRA	COORDENAÇÃO
RAMIRO RODRIGUES DE OLIVEIRA	03/10/2022	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	CARREIRA	SUBSEDE CARIRI
REGINA CLAUDIA DE CASTRO VASCONCELOS*	01/04/2004 *Afastada	TÉCNICA FINANCEIRA	CARREIRA	FINANCEIRO
RICARDO BASTOS SALES JUNIOR	03/10/2022	ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO E SERVIÇOS	CARREIRA	COE





RÔMULO OLIVEIRA DE SOUSA	21/02/2011	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	CARREIRA	SECRETARIA
TAINARA GOMES DE SOUZA	01/12/2014	ASSESSOR GRUPO GESTOR	COMISSIONADO	SUBSEDE CARIRI
THIAGO VIEIRA CAVALCANTE DA SILVA	07/06/2005	TÉCNICO FINANCEIRO	CARREIRA	FINANCEIRO
VALÉRIA PAULINO DE CASTRO MOURA	03/10/2022	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA	CARREIRA	SECRETARIA
<b>Tipologias dos afastamentos</b>		<b>Colaboradores Afastados em 31/12/2023</b>		
Licenças		00		
Licença não remunerada		00		
Auxílio doença pela Previdência Social		01		
Demissão		01		
Rescisão a pedido do Empregado		00		
Término de Contrato (Jovem Aprendiz)		00		
<b>Total de Afastamentos</b>		<b>02</b>		

<b>Tabela de Cargos, Funções, Modalidade de Ingresso e Salário Base 2023</b>			
<b>Cargo</b>	<b>Função</b>	<b>Ingresso</b>	<b>Salário Base</b>
Motoboy	Motoboy	Concurso Público	1.730,29
Auxiliar de Serviços Gerais	Auxiliar de Serviços Gerais	Concurso Público	1.730,29
Auxiliar Administrativo	Auxiliar Administrativo	Concurso Público	1.939,54
Assessor Grupo Gestor	Assessor Grupo Gestor	Comissionado	1.939,54
Assistente Administrativo	Assistente Administrativo	Concurso Público	2.242,26
Assistente Técnico Administrativo e Serviços	Assistente Técnico Administrativo e Serviços	Concurso Público	2.655,92
Técnico Administrativo	Técnico Administrativo	Concurso Público	2.420,64
Técnico Administrativo Especializado	Técnico Financeiro	Concurso Público	2.655,92
	Técnico Patrimônio	Concurso Público	2.655,92
	Técnico Contábil	Concurso Público	2.655,92
Assessor de processos da secretaria.	Assessor de processos da secretaria.	Comissionado	1.454,66
Assessor de Coordenação e Secretariado	Assessor de Coordenação e Secretariado	Comissionado	2.586,06
Assessoramento Especializado	Assessor Financeiro	Comissionado	2.655,92
	Assessor de Logística e Eventos	Comissionado	2.655,92
Assessor de Diretoria	Assessor de Diretoria	Comissionado	4.086,94
Assessor Contábil	Assessor Contábil	Comissionado	4.086,94
Analista Administrativo	Analista Administrativo	Concurso Público	4.530,82
Assessor de Pesquisa e Desenvolvimento	Assessor de Pesquisa e Desenvolvimento	Comissionado	7.541,89
Técnica de Orientação e Fiscalização	Técnica de Orientação e Fiscalização	Concurso Público	7.541,89
Psicóloga Fiscal	Psicóloga Fiscal	Concurso Público	7.541,89
Coordenador Geral	Coordenador Geral	Comissionado	9.619,16





### Detalhamento da Estrutura

As relações trabalhistas são orientadas pela CLT, pelo acordo coletivo celebrado anualmente e pelo PCCS. Sua estrutura é orientada pelas necessidades institucionais do CRP11, que define, por meio de sua Diretoria, a composição e objetivos burocráticos a serem executados pelo quadro funcional.

Como já explicitado, o ingresso se dá por Concurso Público, por Nomeação de Cargo em Comissão e por Seleção Pública, em casos específicos de acordo com a deliberação do Plenário.

DISTRIBUIÇÃO QUANTITATIVA POR SETORES		
SETOR	ÁREA	QUANTIDADE
SUBSEDE CARIRI- SECRETARIA	FIM	2
SUBSEDE CARIRI- COF	FIM	1
SUBSEDE NORTE-SECRETARIA	FIM	2
COF	FIM	2
COE	FIM	2
ASSESSOR P&D	FIM	1
SECRETARIA	FIM	5
EVENTOS	MEIO	1
CONTABILIDADE	MEIO	2
FINANCEIRO E COBRANÇA	MEIO	5*
COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA	MEIO	1
ASSESSORIA DE DIRETORIA	MEIO	1
COMPRAS, CONTRATOS E LICITAÇÕES	MEIO	1
MOTOBOY	MEIO	1
SERVIÇOS GERAIS	MEIO	1
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>		<b>28</b>

No exercício de 2023 o quadro de funcionários foi ampliado com o ingresso dos aprovados no concurso público no exercício de 2022. Também em 2023 foi criado o setor de Logística e Eventos para a execução e apoio dos eventos do CRP 11 para a categoria e também, foi contratada uma Assessora de Pesquisa e Desenvolvimento para o CREPOP, que estava sem funcionária desde o início de 2022.



### **Avaliação do número de servidores em cargos comissionados frente a não comissionados**

O CRP11 possui a seguinte distribuição de cargos comissionados frente a cargos disponíveis por concurso público.

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Postos de trabalho em Comissionados	9
Postos de trabalho por Concurso	19

### **Remuneração, Estratégias de Avaliação e Gratificação**

Como exposto, possuímos no exercício, de acordo com o PCCS regulado em versão mais recente pela Resolução Nº 21/2018 e portarias complementares.

A Remuneração dos funcionários do Conselho Regional de Psicologia é integrada pelo Salário base dos cargos, especificados por cargo e nível e por gratificações e demais vantagens a que faça jus o funcionário na forma estipulada na CLT, no Acordo Coletivo e no PCCS vigentes.

O CRP11 celebra anualmente o Acordo Coletivo com o Sindicato dos Servidores em Conselhos e Ordens de Fiscalização Profissional e entidades coligadas afins do Estado do Ceará – SINDSCOCE, com data base em maio, resultando na adequação dos custos com pessoal no meio do exercício.

Quanto a Progressão e Ascensão Funcional nas carreiras dos funcionários dar-se-á mediante Mérito ou Tempo de Serviço. O Mérito será aferido pelo critério de Avaliação de Desempenho, sendo esta uma ferramenta também prevista no PCCS, no exercício das suas atribuições e serviços. O Tempo de Serviço refere-se ao tempo de vínculo trabalhado pelo funcionário ou permanecido à disposição do CRP11.

A Progressão e Ascensão Funcional ocorrerão quando o funcionário obtiver avaliação igual ou superior a 75% de performance obtida na Avaliação de Desempenho (mérito), com limite máximo de progressão de 50% dos funcionários, fazendo jus a 4,0% sobre o salário. A gratificação por Mérito não pode ser atribuída por dois anos seguidos, fazendo jus o funcionário a gratificação por Tempo de Serviço. A Progressão ocorrerá, de maneira não cumulativa em relação a Avaliação de Desempenho, por Tempo de Serviço, fazendo jus a cada ano a 2,0% sobre o salário base.



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



A Avaliação de Desempenho é um instrumento de gestão fundamental, que permite mensurar os resultados obtidos por um funcionário, em um determinado período, projeto ou área específica, podendo assim estabelecer mecanismos de incentivo e desenvolvimento profissional. O Sistema de Avaliação de Desempenho dos funcionários tem como finalidades:

- I – Dotar o Funcionário de um sistema de acompanhamento e aconselhamento;
- II – Elaborar plano de desenvolvimento e capacitação para todos os participantes, a ser delineado em conjunto com a área de Recursos Humanos e Gestor da área;
- III – Definir os participantes para programas de desenvolvimento de lideranças ou similares;
- IV – Estabelecer metas e novas conquistas com base nos objetivos organizacionais / estratégias;
- V – Indicar necessidades de treinamento e/ou aperfeiçoamento em determinadas áreas de trabalho, as quais serão planejadas pela área de Recursos Humanos, Gestor da área e aprovadas pela Diretoria da Instituição;
- VI – Dar suporte às progressões e ascensões e;
- VII – Subsidiar como critério de acesso ao desempate, para o estímulo as ações de auto desenvolvimento e obtenção de incentivos.

No tocante a Gratificação por Qualificação, ela corresponde à vantagem pecuniária concedida ao funcionário que apresentar formação escolar formal superior à exigida para o cargo que ocupa. A gratificação obedece aos seguintes critérios:

NÍVEL DE ESCOLARIDADE	PERCENTUAL
Ensino Médio	2,0%
Superior Completo	4,0%
Especialização de no mínimo 360 hs.	6,0%
Mestrado	8,0%
Doutorado	10,0%

#### **Impactos da aposentadoria sobre força de trabalho disponível.**

Não observamos dificuldades sistêmicas neste sentido. Em nossa história nenhuma funcionária afastou-se devido a aposentadoria.



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11° REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



**Afastamentos que reduzem a força de trabalho e impactos nas atividades desenvolvidas.**

Temos apenas uma funcionária em afastamento devido a licença de saúde por período prolongado. Ela atua no setor de Financeiro e Cobrança e sua ausência tem sido suprida pelo Assessor Financeiro.

**Despesa com Pessoal**

As despesas com pessoal, incluindo salários, encargos, benefícios de funcionários concursados, comissionados, estagiários foram discriminados de acordo com a tabela abaixo:

Descrição de Custo	Valor(até 31/12/2023)
Salários	R\$ 1.234.983,24
Gratificações (licitação, outras)	R\$ 9.519,43
Gratificação 13º Salário	R\$ 116.032,57
Abono de Férias	R\$ 11.969,93
1/3 de Férias	R\$ 29.501,00
Substituições	R\$ 0,00
Salário de Férias	R\$ 89.979,30
Indenizações Trabalhistas	R\$ 0,00
Gratificação por títulos	R\$ 54.067,17
Horas Extras	R\$ 0,00
Plano de Saúde e Plano Odontológico	R\$ 288.995,13
Serviços de Medicina do Trabalho	R\$ 2.203,91
Vale Transporte e Vale Combustível	R\$ 95.608,74
Programa de Alimentação ao Trabalhador	R\$ 303.875,00
Encargos Patronais	R\$ 442.447,02
Remuneração Estagiários	R\$ 40.987,39
Condução Estagiários	R\$ 1.660,20
Benefícios Assistenciais (Educação, Funeral, Didático etc)	R\$ 7.024,78
TOTAL	<b>R\$ 2.728.854,81</b>





**GASTOS DESPESAS COM PESSOAL**

Ano	Orçado	Executado
2012	R\$ 843.206,00	R\$ 819.510,44
2013	R\$ 958.000,00	R\$ 992.866,60
2014	R\$ 734.435,00	R\$ 695.746,03
2015	R\$ 905.039,17	R\$ 723.790,00
2016	R\$ 901.801,22	R\$ 843.207,02
2017	R\$ 1.280.000,00	R\$ 920.977,50
2018	R\$ 1.550.000,00	R\$ 1.135.190,86
2019	R\$ 1.688.757,65	R\$ 1.463.237,97
2020	R\$ 1.737.520,36	R\$ 1.638.592,87
2021	R\$ 2.061.666,83	R\$ 1.763.970,47
2022	R\$ 2.110.569,24	R\$ 1.960.749,94
2023	R\$ 3.424.519,90	R\$ 2.728.854,81

**6. INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

**6.1. Estratégias**

O CRP11, por meio de seu Plenário, seu Quadro Administrativo e Assessorias, declara o estrito cumprimento de sua função institucional e a obediência aos princípios e normas da administração pública na alocação de recursos e execução financeira.

Nossos Objetivos Estratégicos estão vinculados a execução de nossos programas e Objetivos Políticos definidos em planejamento para o triênio, como já abordado anteriormente e demonstrado abaixo:

**Ações Meio de Acompanhamento Administrativo, Contábil e Financeiro.**

Este conjunto de ações consiste em ordenar, qualificar e encaminhar todas as demandas administrativas da instituição, sejam elas planejadas e ordinárias, bem como as demandas extraordinárias demandas por profissionais de Psicologia ou sociedade civil em geral.



### **Ações Finalísticas de Acompanhamento de Demandas Ordinárias e Extraordinárias**

Comissão de Orientação e Fiscalização (COF): setor cuja finalidade é orientar e fiscalizar o exercício profissional da Psicologia.

Comissão de Ética Profissional (COE): setor A função da COE é instruir os processos ético-disciplinares quando um profissional denunciado por suposta falta ética.

Secretaria: setor cuja função é registrar os psicólogos e pessoas jurídicas de psicologia, bem como acompanhar todos os processos de cadastramentos, de cadastramento e recadastramento de profissionais e instituições junto ao CRP 11.

### **6.2. Gestão Orçamentária e Financeira**

A Gestão Orçamentária e Financeira do CRP11 é orientada pelo Planejamento Estratégico para o Triênio, pelo Plano de Ação e por seu Orçamento anual. O Planejamento é proposto pela Gestão com base no caderno de orientações do CNP e pelas propostas políticas do grupo eleito. O Plano de Ação e o Orçamento são submetidos a cada ano a uma Assembleia Geral, posteriormente submetido à Plenária do CRP11 e em seguida submetido para aprovação do CFP.

O acompanhamento da execução financeira e contábil é realizado por registro diário, sendo apreciada pelos setores executivos, pela Contabilidade, pelo Jurídico (nos casos adequados), pela Coordenação Geral e pela Diretoria através da Presidência e Tesouraria. Historicamente a execução financeira apresenta-se de forma equilibrada, mesmo com variações, costuma apresentar superávit, capacitando a autarquia a um investimento maior em estrutura, como demonstrado nas tabelas abaixo contendo nosso desempenho:



### RESULTADO ORÇAMENTÁRIO

O resultado orçamentário corresponde à diferença entre as receitas arrecadas e as despesas empenhadas no exercício. O resultado orçamentário do exercício foi superavitário em **R\$ 399.883,77**.

	2023	2022
RECEITAS ARRECADAS	6.929.205,29	5.904.243,58
DESPESAS EMPENHADAS	6.529.321,52	4.330.675,24
<b>RESULTADO ORÇAMENTÁRIO</b>	<b>399.883,77</b>	<b>1.573.568,34</b>

### RESULTADO FINANCEIRO

O exercício 2023 apresentou um resultado financeiro de **R\$ 1.315.749,94** representado pela diferença entre o saldo de Caixa e Equivalente de Caixa do Ano Anterior e o saldo de Caixa e Equivalente de Caixa para o exercício seguinte, apurado no Balanço Financeiro.

	2023	2022
Saldo em Espécie para o Exercício Seguinte	8.136.710,21	6.820.960,27
(-) Saldo em Espécie do Exercício Anterior	6.820.960,27	5.271.570,82
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>1.315.749,94</b>	<b>1.549.389,45</b>

### PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O patrimônio líquido é composto de resultados acumulados de exercícios anteriores mais o resultado patrimonial do exercício de 2023 apurado na Demonstração das Variações Patrimoniais.

RESULTADOS ACUMULADOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	11.532.919,31
RESULTADO PATRIMONIAL 2023	2.638.123,61
<b>SALDO FINAL</b>	<b>14.171.042,92</b>

### RESULTADO PATRIMONIAL

O Resultado Patrimonial foi apurado respeitando o regime de competência das receitas e despesas, apresentando um resultado superavitário de **R\$ 2.638.123,61**.

	2023	2022
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	8.486.258,28	10.873.398,43
(-)VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS	5.848.134,67	6.594.527,51
<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>	<b>2.638.123,61</b>	<b>4.278.870,92</b>



### 6.3. Gestão Patrimonial e Infraestrutura

O CRP11 possui apenas um imóvel em seu patrimônio, comprado desde 1998, com o foco de sediar as atividades institucionais e desde então o imóvel vem sendo renovado e ampliado quando necessário e possível.

<b>IMÓVEL SEDE</b>	Rua Carlos Vasconcelos, 2521, bairro Joaquim Távora, Fortaleza, Ceará. CEP: 60115-171
--------------------	---

O CRP11 possui s um imóvel locado, destinado as atividades da Subsede Cariri, criada em 2013 e outro locado destinado as atividades da Subsede Norte criada em 2022:

<b>IMÓVEL SUBSEDE CARIRI</b>	<b>Valor Mensal</b>
Edifício Medical Center – Av. Eduardo Mclain, 440, Sala 204 – Triângulo – Juazeiro do Norte/CE CEP: 63.041-175 – Fone/Fax: (88) 98155-2109 / (85) 99104-6789 – Email: <a href="mailto:subsedecariri@crp11.org.br">subsedecariri@crp11.org.br</a>	R\$ 1.417,11

<b>IMÓVEL SUBSEDE NORTE</b>	<b>Valor Mensal</b>
Rua Conselheiro José Júlio, 617 POSITIVA COWORKING – Centro – Sobral – CE CEP: 62.010-820 Fone/Fax: (85) 99978-2180 – Email: <a href="mailto:subsedenorte@crp11.org.br">subsedenorte@crp11.org.br</a> Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira de 8 às 16h.	R\$ 1.700,00





#### 6.4. Gestão de Licitações e Contratos

### CONTRATOS ATIVOS

EMPRESA	OBJETO	MODALIDADE	DATA INÍCIO CONTRATO	VIGÊNCIA CONTRATO	ADITIVO	VIGÊNCIA ADITIVO	VALOR
ART COMÉRCIO	Fornec. Água Mineral Subsede Cariri	Dispensa nº 09/2023	45040 *****	45406 *****	***** 1º	*****	R\$ 15,00 por garrafão
ART COMÉRCIO	Locação impressora - Subsede Cariri	Dispensa nº 08/2022	44812 *****	45177 *****	***** 1º	***** 08/09/2024	R\$ 180,00 mensal R\$ 180,00 mensal
AUTHORITY	Assessoria TI e manutenção dos	Tomada de Preço nº 02/2023	***** 44949	***** 45314	***** 2º	*****	R\$ 4.630,66 mensal
BIOS	Dedetização da Sede CRP-11	Dispensa nº 01/2020	***** 44435	***** 44800	1º *****	23/01/2025 *****	R\$ 4.630,66 mensal R\$ 387,52 por serviço
			***** *****	***** *****	1º 2º	27/08/2023 27/08/2024	R\$ 387,52 por serviço R\$ 387,52 por serviço
BRISANET	Serviço de Internet Sede CRP-11	Dispensa nº 11/2023	***** 45048	***** 45414	***** 3º	*****	R\$ 778,33 mensal
CICERA JOSEANA O CRUZ - SERLIMP	Serviço de Faxina Subsede Cariri	Dispensa nº 42/2023	***** 45125	***** 45491	1º *****	*****	R\$ 1.120,00 mensal
CIEE	Taxa adm Jovem Aprendiz	Convênio	***** 44686	***** 45051	1º 1º *****	*****	R\$ 220,00 mensal
			***** *****	***** *****	1º 2º	05/05/2024	R\$ 220,37 mensal
CIEE	Taxa adm Estágio	Convênio	***** 44692	***** 45057	***** 1º	***** 05/05/2024	R\$ 124,00 mensal R\$ 124,21 mensal
CIELO	Cartão de Crédito	Inexigibilidade	***** 45128	***** 45426	2º renovação automática		por demanda
CLARO S.A	Telefonia Móvel	Dispensa nº 05/2022	44600	44965	*****	*****	R\$ 595,00 mensal
			INCLUSÃO DE OBJETO *****	*****	1º 2º	09/02/2024 09/02/2024	R\$ 595,00 mensal R\$ 798,40 mensal
CLARO S.A	Internet Sede	Dispensa nº 01/2020	44201	44566	3º *****	10/02/2025 *****	R\$ 848,30 mensal R\$ 182,00 mensal
			*****	*****	1º	05/01/2023	R\$ 182,00 mensal



# CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO

Jurisdição Ceará



COINTEL CONSTRUÇÕES	Reforma da Sede CRP-11	Tomada de Preço nº 05/2023	45301	45667	*****	*****	R\$ 710.920,84
CORREIOS	Postagem de cartas e encomendas	Inexibilidade nº 01/2020	43973	44338	*****	*****	Por demanda
			*****	*****	1º	22/05/2022	Por demanda
			*****	*****	2º	22/05/2023	Por demanda
			*****	*****	3º	22/05/2024	Por demanda
			*****	*****	4º		
DB3 SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	Serviço de Internet - Subsede Cariri	Dispensa nº 28/2023	45072	45438	*****	*****	R\$ 2.100,00 mensal
			*****	*****	1º		
DISBAN Sandra Cristyan	Fornecimento Água Mineral - Sede	Dispensa nº 04/2021	44449	44814	*****	*****	R\$ 10,00 por garrafão
			*****	*****	1º	11/09/2023	R\$ 10,00 por garrafão
			*****	*****	2º	11/09/2024	R\$ 10,00 por garrafão
			*****	*****	3º		
DRIVE LABS	Hospedagem do Site CRP-11	Dispensa nº 03/2020	44144	44509	*****	*****	R\$ 1.100,00 mensal
			*****	*****	1º	09/11/2022	R\$ 968,96 mensal
			*****	*****	2º	09/11/2023	R\$ 1.032,14 mensal
			*****	*****	3º	10/11/2024	R\$ 1.032,14 mensal
			*****	*****	4º		
EASYDOC	Arquivamento externo de processos físicos	Dispensa nº 02/2020	03/11//2020	44503	*****	*****	R\$ 579,75 mensal
			*****	*****	1º	14/11/2022	R\$ 626,13 mensal
			*****	*****	2º	14/11/2023	R\$ 669,95 mensal
			*****	*****	3º	15/11/2024	R\$ 669,95 mensal
			*****	*****	4º		
ED. MEDICAL CENTER / FRANCISCO RICARTE	Locação da sala Subsede Cariri	Dispensa nº 07/2023	45022	45388	*****	*****	R\$ 717,17 cond R\$
			INCLUSÃO DE OBJETO		1º	06/04/2024	R\$ 717,17 cond R\$
			*****	*****	2º		
EXPERTS INFORMÁTICA	Work Space - E-mails	Dispensa nº 03/2021	44320	44685	*****	*****	R\$ 54,00 por cada e-
			*****	*****	1º	04/05/2023	R\$ 62,70 por cada e-
			INCLUSÃO DE OBJETO		2º	04/05/2023	R\$ 62,70 por cada e-
			*****	*****	3º	05/05/2024	R\$ 62,81 por cada e-
			*****	*****	5º		

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE





# CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO

Jurisdição Ceará



FORTES	Sistema da Folha de Pagamento	Dispensa nº 04/2020	44186 *****	44551 *****	***** 1º	***** 21/12/2022	R\$ 418,27 mensal R\$ 509,20 mensal
			***** *****	***** *****	2º 3º	22/12/2023 23/12/2024	R\$ 539,24 mensal R\$ 539,24 mensal
GR TREINAMENTO	Laudos Trabalhistas	Dispensa nº 01/2021	44251 *****	44616 *****	***** 4º	*****	R\$ 1.900,00 mensal
			***** *****	***** *****	1º 2º	24/02/2023 24/02/2024	R\$ 2.090,00 mensal R\$ 2.203,91 mensal
HUGO LEÃO	Assessoria Jurídica	Inexigibilidade nº 01/2019	43683 *****	44049 *****	***** 3º	***** 25/02/2025	R\$ 2.203,91 mensal R\$ 6.000,00 mensal
			***** *****	***** *****	1º 2º	06/08/2021 06/08/2022	R\$ 6.120,00 mensal R\$ 6.456,60 mensal
			***** *****	***** *****	3º 4º	06/08/2023 06/08/2024	R\$ 7.148,75 mensal R\$ 7.148,75 mensal
IMPLANTA	Siscont	Inexigibilidade nº 02/2022	44837 *****	45202 *****	***** *****	*****	LICITAÇÃO R\$ 4.670,00 mensal
			***** *****	***** *****	1º 2º	03/10/2024	R\$ 4.885,20 mensal
INSPIRA COMUNICAÇÃO	Assessoria de Comunicação	Tomada de Preço nº 04/2023	44949 *****	45314 *****	***** 1º	***** 24/01/2025	R\$ 3.998,00 mensal R\$ 3.998,00 mensal
MANDACARU	Vale Combustível	Tomada de preços nº 04/2023	45002 *****	45368 *****	***** 1º	***** 18/03/2025	0% tx adm 0% tx adm
NAVICTUR TURISMO	Passagens e Hospedagens	Convite nº 04/2023	45257 *****	45623 *****	***** 1º	*****	Por demanda
NOVA REPONTO	Manutenção Ponto eletrônico	Dispensa nº 02/2022	44600 *****	44965 *****	***** 1º	***** 08/02/2024	R\$ 290,00 mensal R\$ 305,81 mensal
NOVO FRIO REFRIGERAÇÃO	Manutenção Ar Condicionado da Sede	Dispensa nº 08/2023	45022 *****	45388 *****	***** 2º	***** 09/02/2025	R\$ 305,81 mensal R\$ 3.600,00 por serviço

**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE



# CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO

Serviço Público Federal

Jurisdição Ceará



NOVO FRIO REFRIGERAÇÃO	Manutenção Ar Condicionado da Sede	Dispensa nº 08/2023	45022	45388	2º	09/02/2025	R\$ 305,81 mensal R\$ 3.600,00 por serviço
ODONTO SYSTEM	Plano Odontológico	Dispensa nº 06/2022	44715	45080	1º		Por demanda
					2º	01/07/2024	Por demanda
OLIMPO	Serviço de Faxina - Sede	Dispensa nº 07/2019	43700	44066	1º	24/08/2021	R\$ 190,00 por faxina R\$ 207,61 por faxina
					2º	24/08/2022	R\$ 228,37 por faxina
					3º	24/08/2023	R\$ 252,85 por faxina
					4º	24/08/2024	R\$ 252,85 por faxina
					5º		
POSITIVA COWORKING	Locação da sala Subsede Sobral	Dispensa nº 05/2023	44951	45316	1º	26/01/2025	R\$ 1.700,00 mensal R\$ 1.700,00 mensal
RÁDIO TÁXI CAPITAL	Serviço de Táxi	Convite nº 02/2023	45019	45385	1º		Por demanda
SENIORTECH Rafael Timbó	Disparador de e-mail	Dispensa Out/2022	44860	45225	1º	27/10/2024	R\$ 390,00 mensal R\$ 390,00 mensal
SENIORTECH Rafael Timbó	Construção e manutenção do site	Dispensa nº 05/2021	44526	44891	2º		R\$ 200,00 mensal
					1º	26/11/2023	R\$ 213,04 mensal
					2º	27/11/2024	R\$ 213,04 mensal
SERVIS	Serviços de Segurança Predial	Dispensa nº 02/2019	43512	43876			R\$ 510,00 mensal
					1º	16/02/2021	R\$ 549,89 mensal
					2º	16/02/2022	R\$ 691,27 mensal
					3º	16/02/2023	R\$ 1.179,32 mensal
					4º	16/02/2023	R\$ 1.179,32 mensal
					5º	16/02/2023	R\$ 1.243,59 mensal
					5º	17/05/2024	R\$ 1.243,59 mensal

**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - CE**

11º REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaqui Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11ª REGIÃO**  
 Jurisdição Ceará



TELECOPY	Locação de Impressora e	Dispensa nº 10/2023	45044	45410	*****	*****	R\$ 500,00 mensal
UP BRASIL	Vale Alimentação	Tomada de Preços nº 01/2021	02/09/2021	02/09/2022	*****	*****	0% tx adm
			*****	*****	1º	02/09/2023	0% tx adm
			*****	*****	2º	02/09/2024	0% tx adm
UNIFOR	PARCERIA/CONVÊNIO	*****	23/05/2023	23/05/2028	*****	*****	sem custo p/ CRP 11
OI	Telefonia Fixa	<b>INDETERMINADO</b>					
CAGECE	Fornecimento de água						
ENEL	Fornecimento de energia elétrica						
UNIMED	Plano de Saúde						

## LICITAÇÕES

O CRP11 realizou duas Licitações no exercício de 2023, como indicado abaixo:

LICITAÇÃO EM TI	
Processo	CRP-11.LIC. 01/22
Modalidade	Tomada de Preço N.º 01/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa especializada em tecnologia de informação para a prestação de serviço de assessoramento no planejamento, definições, manutenção e melhorias dos fluxos de informações, métodos e sistemas de trabalho no ambiente de TI * (hardware e software média de 30 a 45 máquinas) e treinamento de usuários, tendo como objetivo o perfeito funcionamento administrativo do CRP; pesquisar e manter atualizado o ambiente de TI com as novas tecnologias; fazer a interface nos assuntos referentes a TI, com as empresas contratadas, demais assessorias, CFP, conselheiros e funcionários do CRP-11( Fortaleza ) e Sub-sedes (SOBRAL e CARIRI)
Aviso de Licitação	DOU Nº 175, 16 de janeiro de 2023
Certame	10/01/2023
Ganhadora/Proposta	AUTHORITI INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
Homologação	13/01/2023



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



LICITAÇÃO CARTÃO VALE COMBUSTÍVEL	
Processo	CRP-11.LIC. 02/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de sistema de administração de cartão combustível através de cartão magnético e ou eletrônico, com créditos mensais e acumulativos, para utilização em estabelecimentos especializados de rede credenciada, destinados aos colaboradores do CRP-11 no estado do Ceará bem como em todo o território nacional, se preciso for.
Aviso de Licitação	DOU Nº 124, 17 janeiro 2023
Certame	12/01/2023
Ganhadora/Proposta	Fracassada
Homologação	Não houve homologação

LICITAÇÃO ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	
Processo	CRP-11.LIC. 03/23
Modalidade	Tomada de preço N.º 03/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	O presente Edital tem por objeto a contratação de empresa especializada em ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO de acordo com o termo de referência - ANEXO I da TOMADA DE PREÇO 03/23 para o Conselho Regional de Psicologia da 11ª Região.
Aviso de Licitação	DOU Nº 227, 20 de dezembro de 2023
Certame	22/11/2022
Ganhadora/Proposta	Monica kelly de Alencar Vieira
Homologação	08 de janeiro 2023



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



LICITAÇÃO CARTÃO VALE COMBUSTÍVEL	
Processo	CRP-11.LIC. 04/2023
Modalidade	Tomada de Preço N.º 04/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de sistema de administração de cartão combustível através de cartão magnético e ou eletrônico, com créditos mensais e acumulativos, para utilização em estabelecimentos especializados de rede credenciada, destinados aos colaboradores do CRP-11 no estado do Ceará bem como em todo o território nacional, se preciso for
Aviso de Licitação	DOU N° 124, 17 janeiro 2023
Certame	12/01/2023
Ganhadora/Proposta	MANDACARÚ ADMINISTRADORA DE CARTÕES S/A
Homologação	24/02/2023

LICITAÇÃO EMPRESA DE ENGENHARIA	
Processo	CRP-11.LIC. 05/2023
Modalidade	Tomada de Preço N.º 05/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa de engenharia para a execução de obras de reforma da sede do Conselho Regional de Psicologia – CRP/11, conforme especificações e demais elementos técnicos constantes no projeto básico e/ou executivos e demais anexos deste Edital
Aviso de Licitação	DOU N° 224, 27 novembro 2023
Certame	18/12/2023
Ganhadora/Proposta	COINTEL E CONTRUÇÕES LTDA
Homologação	21/12/2023



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



LICITAÇÃO ASSISTÊNCIA EM PLANO DE SAÚDE	
Processo	CRP-11.LIC. 06/2023
Modalidade	Tomada de Preço N.º 06/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa especializada na PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE E OPERAÇÃO DE PLANO DE SAÚDE com a finalidade de disponibilizar assistência médica complementar, sem co participação, nas modalidades ambulatorial, hospitalar e obstetrícia, exames complementares, e serviços auxiliares de diagnóstico e terapia, inclusive cobertura para doenças e lesões preexistentes e crônicas, internações e cirurgias, em abrangência nacional, devidamente autorizado pela Agência Nacional de Saúde - ANS, para as/os Colaboradoras/es do CRP11 e seus respectivos dependentes legais.
Aviso de Licitação	DOU Nº 227, 30 novembro 2023
Certame	21/12/2023
Ganhadora/Proposta	Deserta
Homologação	Não houve homologação

LICITAÇÃO ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	
Processo	CRP-11.LIC. 07/2023
Modalidade	Tomada de Preço N.º 07/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	O presente Edital tem por objeto a contratação de empresa especializada em ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO de acordo com o termo de referência - ANEXO I da TOMADA DE PREÇO 07/23 para o Conselho Regional de Psicologia da 11ª Região
Aviso de Licitação	DOU Nº 242, 21 de dezembro 2023
Certame	21/12/2023
Ganhadora/Proposta	Deserta
Homologação	Não houve homologação





Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11º REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



LICITAÇÃO ASSISTÊNCIA EM PLANO DE SAÚDE	
Processo	CRP-11.LIC. 08/2023
Modalidade	Tomada de Preço N.º 08/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa especializada na PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE E OPERAÇÃO DE PLANO DE SAÚDE com a finalidade de disponibilizar assistência médica complementar, sem co participação, nas modalidades ambulatorial, hospitalar e obstetrícia, exames complementares, e serviços auxiliares de diagnóstico e terapia, inclusive cobertura para doenças e lesões preexistentes e crônicas, internações e cirurgias, em abrangência nacional, devidamente autorizado pela Agência Nacional de Saúde - ANS, para as/os Colaboradoras/es do CRP11 e seus respectivos dependentes legais.
Aviso de Licitação	DOU Nº 207, 21 de janeiro 2024
Certame	21/12/2023
Ganhadora/Proposta	UNIMED
Homologação	Em homologação

LICITAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TÁXI	
Processo	CRP-11.LIC. 01/2023
Modalidade	Carta convite N.º 01/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa para prestação de serviço de Táxi para a cidade de Fortaleza e Região metropolitana, bem como as cidades de Juazeiro do Norte e Sobral no estado do Ceará, de acordo com o termo de referência - ANEXO I da CARTA CONVITE 01/2023.
Aviso de Licitação	DOU Nº 201, 16 fevereiro 2023
Certame	02/03/2023
Ganhadora/Proposta	Deserta
Homologação	Não houve homologação



Serviço Público Federal  
**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 11ª REGIÃO**  
Jurisdição Ceará



LICITAÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TÁXI	
Processo	CRP-11.LIC. 02/2023
Modalidade	Carta convite N.º 02/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa para prestação de serviço de Táxi para a cidade de Fortaleza e Região metropolitana, bem como as cidades de Juazeiro do Norte e Sobral no estado do Ceará, de acordo com o termo de referência - ANEXO I da CARTA CONVITE 01/2023
Aviso de Licitação	DOU Nº 201, 08 de março 2023
Certame	21/03/2023
Ganhadora/Proposta	RÁDIO TÁXI CAPITAL FORTALEZA LTDA.
Homologação	20/04/2023

LICITAÇÃO SERVIÇOS DE PASSAGEM	
Processo	CRP-11.LIC. 03/2023
Modalidade	Carta convite N.º 03/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa para PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SOB DEMANDA, DE FORNECIMENTO DE PASSAGENS AÉREAS E TERRESTRES, PASASGENS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, E HOSPEDAGENS NACIONAIS E INTERNACIONAIS para atender as necessidades do CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 11ª REGIÃO- ANEXO I da CARTA CONVITE 03/2023.
Aviso de Licitação	DOU Nº 271, 11 de outubro 2023
Certame	21/10/2023
Ganhadora/Proposta	Fracassada
Homologação	Não houve homologação

LICITAÇÃO SERVIÇOS DE PASSAGEM	
Processo	CRP-11.LIC. 04/2023
Modalidade	Carta convite N.º 04/2023
Tipo e Licitação	Menor Preço Global
Objeto	Contratação de empresa para PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, SOB DEMANDA, DE FORNECIMENTO DE PASSAGENS AÉREAS E TERRESTRES, PASASGENS NACIONAIS E INTERNACIONAIS, E HOSPEDAGENS NACIONAIS E INTERNACIONAIS para atender as necessidades do CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 11ª REGIÃO- ANEXO I da CARTA CONVITE 03/2023.
Aviso de Licitação	DOU Nº 196, 30 de outubro 2023
Certame	08/11/2023
Ganhadora/Proposta	NATHALIA & VICTOR TIRISMO TLDA.
Homologação	18/11/2023





## 7.-LISTA DE ANEXOS E APÊNCIDES.

### **7.1-TABELA DE ANUIDADES, TAXAS E EMOLUMENTOS DO CRP11**

#### I. ANUIDADE 2023 PESSOA FÍSICA:

Valores para pagamento Integral:

ANUIDADE 2023	VENCIMENTO	DESCONTO	FSE	VALOR LÍQUIDO
527,83	31/01/2023	52,78 (10%)	7,59	482,64
527,83	28/02/2023	26,39 (5%)	7,59	509,03
527,83	31/03/2023	-	7,59	535,42

b. Valores para pagamento parcelado:

PARCELAS	VENCIMENTO	VALOR
1ª PARCELA	31/01/2023	107,84
2ª PARCELA	28/02/2023	107,84
3ª PARCELA	31/03/2023	107,84
4ª PARCELA	30/04/2023	107,84
5ª PARCELA	31/05/2023	107,84

#### II. ANUIDADE 2023 PESSOA JURÍDICA:

PESSOA JURIDICA	Valor	VENCIMENTO	FSE	Valor + FSE
CAPITAL SOCIAL Até R\$ 50.000,00	749,55	31/03/2023	7,59	757,14
CAPITAL SOCIAL Acima R\$ 50.000,00 Até R\$ 200.000,00	1.499,12	31/03/2023	7,59	1.506,71
CAPITAL SOCIAL Acima R\$ 200.000,00 Até R\$ 500.000,00	2.248,67	31/03/2023	7,59	2.256,26
CAPITAL SOCIAL Acima R\$ 500.000,00 Até R\$ 1.000.000,00	2.998,23	31/03/2023	7,59	3.005,82
CAPITAL SOCIAL Acima R\$ 1.000.000,00 Até R\$ 2.000.000,00	3.747,79	31/03/2023	7,59	3.755,38
CAPITAL SOCIAL Acima R\$ 2.000.000,00 Até R\$ 10.000.000,00	4.497,35	31/03/2023	7,59	4.504,94
CAPITAL SOCIAL Acima R\$ 10.000.000,00	5.996,47	31/03/2023	7,59	6.004,06

#### III. APRESENTAÇÃO DA TABELA DE TAXAS DE EMOLUMENTOS:

ANUIDADES E TAXAS	PERCENTUAL USADO PELO CRP-11	VALORES
Anuidade - Pessoa Física	-	527,83
Fundo de Seção	-	7,59
Multa Eleitoral	-	3,51
Taxa de Fiscalização	-	283,77
Taxa Inscrição - PF / Carteira / REG. Secundario	-	84,71
Taxa Inscrição Pessoa Jurídica Faixa 1	25%	187,39
Taxa Inscrição Pessoa Jurídica Faixa 2	25%	374,78
Certificado PJ	10%	74,95

Fortaleza/CE, 27 de Março de 2024

*Gláucia Rebeca Teixeira de Oliveira*  
COORDENADORA GERAL

GLÁUCIA REBECA TEIXEIRA OLIVEIRA

*Débora Lemos de Moura Rodrigues*  
ASSESSORA CONTÁBIL

DÉBORA LEMOS DE MOURA RODRIGUES

**CONSELHO REGIONAL  
DE PSICOLOGIA - CE**

11ª REGIÃO

**Sede Fortaleza:**

Rua Carlos Vasconcelos, 2551  
Joaquim Távora - CEP: 50115-014  
Fortaleza - CE

**Subsede Norte:**

Rua Conselheiro José Júlio, 617,  
Sala 12, Centro - CEP: 62010-820  
Sobral - CE

**Subsede Cariri:**

Av. Ailton Gomes, 3006 - Sala 02  
Lagoa Seca - CEP: 63040-602  
Juazeiro do Norte - CE