



RELATÓRIO DE GESTÃO **2023**

CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DO MARANHÃO

CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DO MARANHÃO

Relatório de Gestão do exercício de 2023

Apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal; elaborado de acordo com as disposições da Decisão Normativa TCU n.º 187 e 188/2020 e Instrução Normativa n.º 84/2020 e das orientações do Conselho Federal de Psicologia.

Unidade responsável pela elaboração do Relatório de Gestão – CRP-MA/22ª REGIÃO

APRESENTAÇÃO

O relatório de gestão é um instrumento de apresentação de dados e resultados alcançados por meio da organização de ações realizadas em prol da profissão de Psicologia, permitindo a análise de diversas variáveis estratégicas, a manutenção de permanente divulgação e atualização de informações à comunidade e à categoria.

Visamos o atendimento à normatização sobre transparência na Administração, e reforçamos a necessidade de organização de informações da gestão. Portanto, esta publicação tem por objetivo divulgar, de forma contextualizada e elucidativa, as atividades desempenhadas pelo Conselho Regional de Psicologia do Maranhão, no exercício do ano de 2023.

Esperamos que este documento possa traduzir toda a dedicação, empenho e transmitir a dimensão do trabalho realizado no período, em que fomos atravessados por tantos obstáculos, e priorizando sempre o respeito e responsabilidade pelo fazer da Psicologia no Maranhão.

CONSELHEIRAS(OS) DO IV PLENÁRIO DO CRP-MA (GESTÃO 2022-2025)

DIRETORIA



Presidente: Nelma
Pereira da Silva
(CRP 22/00202)



Vice-presidente: Michelle
Corrêa Moucherek
(CRP 22/01107)



Secretaria: Jordôa
Moreira Leite
(CRP 22/02822)



Tesoureira: Ivone de
Oliveira Ferreira
(CRP 22/00523)

CONSELHEIRAS(OS) EFETIVAS(OS)



Sílvia Regina Moreira Vale
(CRP 22/00253)



Kiria Karine Lins Martins
Ribeiro (CRP 22/00411)



Kássia de Sousa Martins
(CRP 22/02528)



Péricles de Souza Macedo
(CRP 22/02165)



Claudineide Alves dos Santos
(CRP 22/02050)

CONSELHEIRAS(OS) SUPLENTES



Marília Rodrigues Campos
Oliveira (CRP 22/02609)



Rosa Soraida O. Nava
de Arruda (CRP 22/00053)



Luis Ricardo de Moraes
Rocha Santos (CRP 22/01520)



Lucas Alexandre Baia
Barbosa (CRP 22/03038)



Marcos Abraão Borges
Santos (CRP 22/03466)



Patrícia Maria Pinheiro
Cutrim (CRP 22/01876)

CONSELHEIRAS(OS) LICENCIADAS(OS)



João de Deus Cabral Júnior
(CRP 22/00155)



Marlon Marques Aguiar
(CRP 22/02795)

LISTA DE SIGLAS

- APAF - Assembleia das Políticas da Administração e das Finanças
- CDH - Comissão de Direitos Humanos
- CFP – Conselho Federal de Psicologia
- CNP – Congresso Nacional de Psicologia
- COE - Comissão de Ética
- COF - Comissão de Orientação e Fiscalização
- COREP- Congresso Regional de Psicologia
- CPD – Código de Processamento Disciplinar
- BRC- BRConselhos sistema cadastral e financeiro
- CIP- Carteira de Identidade Profissional
- CREPOP – Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas
- CRP – Conselho Regional de Psicologia
- GT – Grupo de Trabalho
- IES – Instituição de Ensino Superior
- PF – Pessoa Física
- PJ – Pessoa Jurídica
- SISCAFW - Sistema Cadastral Administrativo Financeiro
- SISCONT.NET - Sistema Financeiro, Contábil e Patrimonial
- TCU – Tribunal de Contas da União

LISTA DE ANEXOS

- Comparativo da Receita Arrecadada 2022
- Comparativo da Despesa Empenhada 2022
- Comparativo da Despesa Liquidada 2022
- Comparativo da Despesa Paga 2022
- Balanço Orçamentário 2022
- Balanço Financeiro 2022
- Demonstração dos Fluxos de Caixa 2022
- Variações Patrimoniais 2022
- Balanço Patrimonial 2022
- Notas Explicativas das Demonstrações Contábeis findadas em 31.12.2022
- Rol de Responsáveis

SUMÁRIO

1. Mensagem do dirigente máximo	5
2. Visão geral da organização e ambiente externo	6
3. Riscos, oportunidades e perspectivas	10
4. Governança, estratégia e alocação de recursos	14
5. Resultados e desempenho da gestão	15
6. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	75
7. ANEXOS.....	81

1. MENSAGEM DA DIRIGENTE MÁXIMA DA ENTIDADE

Em setembro de 2022 o IV Plenário do Conselho Regional de Psicologia – 22 Região (CRP MA) tomava posse e assumia, por conseguinte, a gestão da autarquia pública federal responsável por orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício profissional da(o) Psicóloga(o) no Maranhão. É certo que as atividades precípuas da autarquia estão cravadas nas letras da lei. Tomemos por certo, também, que a organização de uma gestão envolve a construção da sua agenda política e de estruturação administrativa. Nesta direção, o projeto de gestão do IV Plenário centra-se, substancialmente, no olhar atento sobre a realidade concreta do Maranhão, sobre os modos de organização da Psicologia maranhense.

O projeto que estrutura a gestão do CRP MA orienta-se por meio da diversidade, tanto em sua dimensão geográfica, uma vez que a composição desta gestão possui representantes em todas as regiões do estado, quanto em sua dimensão existencial, ao passo que cada uma de nós pertencemos às múltiplas possibilidades de existência. Estas diversidades se manifestam e ganham forma nas ações aqui apresentadas, elas invadem cada espaço realizado, cada fresta que precisa ser ocupada por uma gestão que cuida da categoria de psicólogas(os), mas também de toda a sociedade maranhense.

O ano de 2023 fora o primeiro ano de exercício integral da atual gestão, o qual marcamos a execução de sonhos, concretização dos anseios da categoria e, sobretudo, a consolidação desta autarquia dentro dos parâmetros da administração pública, tornando, especialmente, o princípio da eficiência um dos traços de maior relevo desta instituição.

Em 2023, como se observa neste relatório de gestão, o CRP MA alinhou todos os seus processos administrativos, garantindo à categoria um atendimento de excelência, o qual reverbera na agilidade das respostas às demandas que nos são apresentadas. Neste mesmo ano, no que tange ao seu processo de arrecadação financeira, o CRP MA instituiu a cobrança administrativa resultando, assim, na queda dos índices de inadimplência e, conseqüentemente, maior arrecadação para garantir tanto o cumprimento das exigências do controle fiscal quanto um maior volume de prestação de serviços e ações para a categoria.

Para tornar o CRP MA mais presente no território maranhense iniciamos um projeto de capilarização de ações e serviços destinados à categoria, trata-se do CRP MA Itinerante. Com esta ação nós adotamos uma postura ativa e eficiente de resolução das demandas da categoria, garantindo, deste modo, o pleno cumprimento das funções precípuas desta autarquia. Neste contexto, o CRP MA rompeu as fronteiras de sua sede, na capital do estado, e transportou-se para diversas regiões do estado, garantindo maior proximidade com a categoria, construindo zonas de atendimentos que abrangessem os 217 municípios que compõem o estado.

Por fim, ressaltamos que o presente Relatório apresenta detalhadamente todas as ações e serviços emanadas por esta autarquia e desenvolvidas por todos os setores que a integram administrativamente, evidenciando o seu valor junto à sociedade. Nós seguiremos firmes no nosso propósito: a construção e fortalecimento de uma Psicologia mais plural e mais presente no Maranhão.

Nelma Pereira da Silva
Conselheira Presidenta do IV Plenário
Psicóloga – CRP22/00202

1. VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNOS

2.1 Identificação da UPC

CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DO MARANHÃO

CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA: 19.540.933/0001-08

DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 22/10/2013

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL:

94.12-0-01 - Atividades de fiscalização profissional

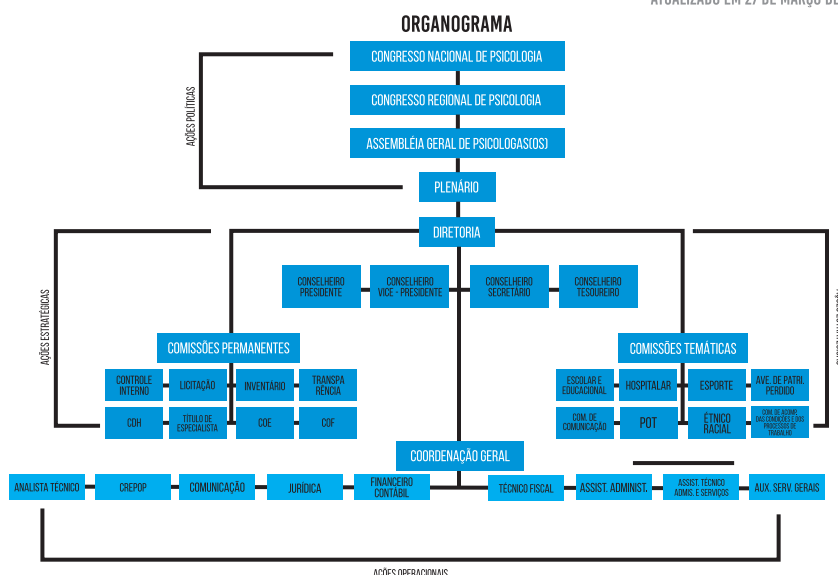
2.2 Indicação das principais normas direcionadoras de sua atuação

O Conselho Regional de Psicologia do Maranhão (CRP-MA/22ª Região), autarquia federal, com sede na Capital do Estado do Maranhão e jurisdição no mesmo Estado, criado pela Lei Federal nº. 5.766 de 20 de dezembro de 1971, dotado de personalidade jurídica de direito público e autonomia administrativa e financeira é intérprete e executor da legislação que rege a fiscalização do exercício e das atividades da profissão de psicólogo(a).

Constitui-se uma autarquia, que age por delegação do poder público, mediante autorização legislativa e, por ter natureza de serviço público, goza de imunidade tributária total em relação aos seus bens, rendas e serviços.

2.3 Organograma da estrutura organizacional

ATUALIZADO EM 27 DE MARÇO DE 2023



2.4 Relação com o ambiente externo e serviços produzidos pela organização

O Conselho Regional de Psicologia do Maranhão CRP-MA tem por finalidade a garantia da orientação e fiscalização profissional, registro e servir como tribunal ético de 1ª instância, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão, proporcionando condições para o aprimoramento do exercício e das atividades profissionais da(o) psicóloga(o) no âmbito do Estado do Maranhão, zelando pela fiel observância dos princípios ético-profissionais.

Dispõe de sede e foro na Cidade do São Luís e jurisdição em todo o Estado do Maranhão, localizado na Rua das Sucupiras, Quadra 53, nº 24, Jardim Renascença, inscrito sob CNPJ nº 19.540.933/0001-08.



Dispõe de contatos Telefones fixos (98) 3089.0600 e (98) 3089.0595

Whatsapp Institucional: (98) 98502.4980



Endereço da página da Internet: www.crpma.org.br

Endereço do Correio Eletrônico Institucional: coordenacao@crpma.org.br

2.1 CANAIS DE ACESSO AO CIDADÃO

Atualmente ajustamos o site com atualização e link direto das postagens das redes sociais do CRP-MA, bem como todos os requerimentos de serviços são automatizados através da aba serviços on-line.

Essa ação foi possível a partir da integração do site com o sistema cadastral e financeiro BRConselhos.

Site: www.crpma.org.br

O site é estruturado por 08 abas principais, que citam os seguintes serviços: início, institucional, serviços, orientações, oportunidades, publicações, parcerias e fale conosco. Todas as postagens realizadas nas redes sociais do CRP-MA são inseridas em tempo real no site, visando a integração dos sistemas.

Na aba “QUEM SOMOS” informamos a sociedade sobre as servidoras que integram o quadro bem como as conselheiras (os) efetivas e suplentes.

Outra aba indispensável e em atendimento à Lei Federal de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), fica disponível para toda(o) cidadã(ão) pode acompanhar a gestão do Conselho no Portal da Transparência, conforme normatizado nos artigos 5º e 37º da Constituição Federal ao estabelecer que todas as informações disponíveis em qualquer entidade pública sejam disponibilizadas na internet, com exceção apenas de documentos oficialmente declarados como sigilosos.

Para além das principais ações políticas e regimentais realizadas, como: informações sobre receitas, despesas, diárias, passagens, despesas com pessoal, licitações, contratos, convênios, demonstrativos contábeis com o detalhamento da movimentação financeira, orçamentária e patrimonial da entidade, relatórios de gestão e pareceres de auditoria independente no site em periodicidade mensal, o portal oferece orientações quanto às formas de acesso, como por exemplo, o serviço de informações ao cidadão (SIC), que pode ser feito através de pedido eletrônico ou presencial e possui um “perguntas e respostas”.

Link de acesso ao portal: <https://transparencia.cfp.org.br/crp22>

O monitoramento e fiscalização do portal de transparência são feitos pela Comissão de Transparência do CRP-MA. Não há informações classificadas ou desclassificadas nos graus de sigilo “secreta”, “ultrassecreta” e “reservada”.

Todos os pedidos de informações são respondidos por algum membro da Comissão de Transparência do CRP-MA via correio eletrônico com numeração através da nomenclatura “resposta”.



Redes Sociais

O setor responsável pela atualização e postagens nas redes sociais é a assessoria de comunicação do CRP-MA, destacamos que o CRP-MA valoriza as comunicações nas redes sociais e alimenta constantemente as contas no Facebook e Instagram, que mensuram o posicionamento da categoria frente às principais postagens que são realizadas.

ChatBot App whatsapp:

Fanpage: <https://www.facebook.com/CRP-MA>

Instagram: @crpma

Telefones fixos: (98) 3089.0600 - 3089.0595



E-MAILS MARKETING

O CRP-MA solicita da categoria a atualização cadastral sistematicamente ou sempre que houver alguma mudança dos dados, dentre os dados solicitados o e-mail é o principal meio de comunicação, visando garantir a comunicação amplamente divulgada a toda categoria utilizamos o envio marketing por correio eletrônico, que são encaminhados através da Assessoria de Comunicação para as caixas de e-mail de toda categoria. O conteúdo encaminhado pelo e-mail marketing são diversos, desde informes de feriados, como pesquisas, notas técnicas, atos normativos e demais documentos que a Diretoria julga necessário.

O e-mail marketing é encaminhado a toda a categoria, todos os e-mails cadastrados recebem sistematicamente e a cada remessa de envio automaticamente. O IV Plenário entende que na perspectiva de obrigatoriedade de informe de correio eletrônico, este deve ser a comunicação mais efetiva do CRP com as (os) psicólogas (os), avaliamos como positiva o acesso a ferramenta.

Nome	Campanha	Status	Contatos	Data e hora do envio	Ações
ANUIDADE 2024	-	Rascunho	5200		
ANUIDADE 2024	-	Enviada	5208	11/01/24 - 10:58	
Levantamento sobre a prática profissional da Psicologia no âmbito da educação no Maranhão	-	Enviada	4913	07/12/23 - 08:52	
Campanha de Recobrança da Anuidade 2023 (repique enviado)	-	Enviada	2017	08/11/23 - 09:51	
Campanha de Recobrança da Anuidade 2023.	-	Enviada	2046	01/11/23 - 10:01	
Minicurso: Avaliação de Riscos Psicossociais Relacionados ao Trabalho.	-	Enviada	184	05/10/23 - 10:19	

2.1 Correio eletrônico/E-mails

Atendimento: atendimento@crpma.org.br

Comissão de orientação e Fiscalização: cof@crpma.org.br

Comissão de Ética: coe@crpma.org.br

Comissão de Direitos Humanos: cdh@crpma.org.br

Comissões Temáticas: comissoes@crpma.org.br

Centro de Referências Técnicas e Políticas Públicas: crepop@crpma.org.br

Diretoria: diretoria@crpma.org.br

Secretaria: secretaria@crpma.org.br

Financeiro: financeiro@crpma.org.br

Coordenação Geral: coordenacao@crpma.org.br

Assessoria de Comunicação: ascom@crpma.org.br

Assessoria Jurídica: juridico@crpma.org.br

Assessoria Contábil: contabilidade@crpma.org.br

Comissão Eleitoral: comissaoeleitoral@crpma.org.br

Comissão de licitação: licitacoes@crpma.org.br

Concurso: concurso@crpma.org.br

Denúncia on line: denuncia@crpma.org.br

Ouvidoria: ouvidoria@crpma.org.br

1. RISCO, OPORTUNIDADE E PERSPECTIVA

3.1 Risco e Oportunidades

O CRP-MA não possui mecanismo implantado de apuração de responsabilidade por danos ao Erário, tendo em vista que até a finalização do exercício financeiro de 2023 e nos demais exercícios financeiros anteriores não foi observado nenhum dano ao Erário que fosse necessário implantar medidas administrativas ou mecanismos de apuração de responsabilidades.

O CRP-MA deverá realizar a gestão de riscos e controles internos, através da Comissão Permanente de Controle Interno, servindo como órgão do sistema de correição e apuração de ilícitos administrativos, analisando os processos de sindicância ou processos administrativos abertos contra servidores, conselheiros, prestadores de serviços ou de apuração de danos ao erário, de passivos de natureza trabalhista ou judiciária, emitindo parecer sobre os mesmos. Além disso, a cada exercício, uma equipe do Conselho Federal de Psicologia é enviada para proceder a auditoria externa e emissão de parecer na prestação de contas anual. A auditoria referente ao exercício de 2023 foi realizada de forma on-line e até o momento da finalização do relatório, o relatório analítico ainda não havia sido finalizado ou encaminhado. No entanto, todos os resultados das últimas auditorias realizadas estão disponíveis no Portal Transparência da autarquia para acesso público.



Este Regional não responde a nenhuma ação trabalhista, bem como não ingressou no polo ativo em nenhuma demanda trabalhista que possa gerar passivo jurídico ou financeiro.

Não há divisão de funções dos serviços jurídicos inerentes a este Regional. O controle das demandas jurídicas deste Regional é realizado por escritório contratado através de licitação por inexigibilidade, entendendo a especificidade das atribuições requerer domínio e conhecimento, com subordinação à Diretoria e auxílio da Coordenação Geral. Sendo ainda responsável por acompanhar processos judiciais e extrajudiciais, emitir pareceres, assessorar as sessões plenárias e emitir orientações de caráter jurídico referentes aos atos administrativos praticados no âmbito deste Regional. Além disso, o controle é feito através de planilha básica, sem sistema informatizado.

Existe interação entre as Assessorias Jurídica, Financeira e Contábil, bem como com o Setor de Arrecadação e Cobrança, objetivando criar o fluxo de demandas para inscrição dos inadimplentes juntos às ferramentas de negativação de crédito (dívida ativa, SPC/SERASA, protesto) como orientação do próprio TCU.

Em relação aos procedimentos legais adotados na cobrança dos inadimplentes do Conselho Regional de Psicologia – MA, visando garantir a formalidade do ato e a segurança jurídica na execução dos débitos, por se tratar de tema que não se exaure na literatura e na realidade fática, dentro desse contexto, tem-se elucidado o posicionamento legal e dos Tribunais quanto a necessidade de adequação da política e gestão dos créditos inadimplidos dos Conselhos de Classe, como determinado por este Tribunal de Contas no acórdão nº 2402/2022, apresentar e se adequar nas práticas que possam ser utilizadas para aperfeiçoar a sistemática de cobrança de inadimplentes.

Diante das várias medidas apresentadas no relatório do acórdão do TCU nº 2402/2022 e, atendendo as exigências determinadas para a aplicabilidade pelos Conselhos, a Assessoria Jurídica deste Regional, neste primeiro momento de implantação e execução das cobranças, tem utilizado como medidas a cobrança extrajudicial, que tem por finalidade viabilizar o acordo para recebimento de débitos de pessoa física ou jurídica, sendo o procedimento de cobrança realizado pela terceirização de serviço do escritório jurídico. Para as próximas etapas da recuperação de crédito, o serviço de escritório jurídico contempla a realização das seguintes medidas de cobrança dos profissionais inadimplentes:

- INSCRIÇÃO NA DÍVIDA ATIVA;
- PROTESTO EM CARTÓRIO;
- EXECUÇÃO FISCAL
- CADIN.

O presente relatório pode sofrer ajustes ou incrementar informações novas de acordo com o que vem sendo acompanhado e surgindo no decorrer da evolução do debate na seara Administrativa e Cível.

Informamos ainda que, através da RESOLUÇÃO CRP-MA N.º 004/2023 de 13 de maio de 2023 o CRP-MA criou e regulamentou o funcionamento da Ouvidoria do Conselho, com a finalidade estimular a participação e a conscientização da categoria e da sociedade sobre o direito de receber serviço de qualidade, na função de um canal responsável por receber, examinar e encaminhar as demandas referentes a procedimentos e ações de conselheiros, funcionários e colaboradores do Sistema Conselhos de Psicologia. Para tanto, foram estabelecidos mecanismos de acesso através do site com preenchimento de formulário específico e encaminhamento seguindo fluxo disposto na normativa.

A sede administrativa do CRP-MA está adequada para atendimento a usuários portadores de necessidades especiais, sendo garantido o acesso a todos os serviços públicos do Conselho, em respeito à Lei Federal nº 10.048/2000. Cabe destacar que o CRP-MA demarcou as datas comemorativas e de luta pela garantia dos Direitos Humanos em seu calendário institucional e faz referências em meios de comunicação nas datas específicas.

3.1 Planejamento Estratégico da Entidade

A base do compromisso com o desenvolvimento das ações do CRP-MA, está fundamentado no trabalho com o cumprimento das propostas de campanha das eleições 2022 e ainda nas deliberações do 11º CNP, que aconteceu nos dias 2 a 5 de junho de 2022, em Brasília, DF com o tema: O Impacto Psicossocial da Pandemia: Desafios e Compromissos para a Psicologia Brasileira Frente às Desigualdades Sociais. As deliberações servem como diretrizes para elaboração dos planos de trabalho e orçamentário das gestões dos Plenários do Conselho Federal e Conselhos Regionais de Psicologia para o triênio 2023-2025.

As ações propostas devem ser priorizadas e são divididas por três eixos: Organização Democrática e Participativa do Sistema Conselhos no Enfrentamento da Pandemia; Defesa do Estado Democrático e dos Direitos Humanos via Políticas Públicas; e O Fazer Ético e Científico da Psicologia no Trabalho em Saúde Mental.

Realizado a cada três anos, o Congresso Nacional de Psicologia é espaço de construção da agenda política da Psicologia brasileira. Por meio do CNP, a categoria tem garantida a sua participação democrática, como espaço de discussão e de transformação do funcionamento e das ações do Conselho Federal de Psicologia e dos Conselhos Regionais.

No dia 21 de janeiro de 2023 foi realizada a primeira reunião para planejamento das ações 2023 no auditório da Equatorial na oportunidade, toda nossa equipe de servidores, assessores e conselheiros esteve unida para definir objetivos que nos permitam executar com excelência a função do nosso conselho de classe enquanto autarquia governamental. Nosso objetivo é estar sempre atentos à nossa categoria, zelar pela profissão e lutar por melhorias constantes dentro do Sistema Conselhos de Psicologia. Reunimos ainda nos dias 04 de fevereiro remotamente, 13 de fevereiro e 03 de março.

Como produto foi elaborado o Planejamento Estratégico 2023-2025 que destacou ações específicas dentre elas:

PROPOSTA 1:

- Criar oportunidades de aperfeiçoamento profissional por meio de espaços de discussão, fomentando a formação continuada, aprimorando o diálogo entre sociedade e a categoria sobre o fazer psicológico e suas especificidades, considerando inclusive o contexto de pandemia;
- Oportunizar ferramentas de construção da carreira às(aos) profissionais, objetivando formação continuada. (11CNP/Proposta CR-22-000006);
- Promover encontros e debates sobre a atualização profissional de psicólogas(os) considerando novos cenários de atuação. (11CNP/Proposta CR-22-000054)

PROPOSTA 2;

- Estimular a organização política da categoria em torno de uma representação sindical para defesa dos seus direitos trabalhistas;

PROPOSTA 3;

- Expandir o alcance do CRP-MA por meio da implementação de uma subsede em Imperatriz para atender com mais comodidade as psicólogas atuantes em territórios distantes da capital, tendo em vista a orientação e demais processos da COF, efetivando as seguintes propostas do 11 CNP (Efetivar a fiscalização da COF através de uma descentralização da capital São Luís. (11CNP/Proposta CR-22-000069); Executar a instalação de uma subsede em Imperatriz, observando o processo de interiorização, conforme as deliberações dos Coreps de 2008 e 2019, de forma a contemplar as(os) psicólogas(os) atuantes em territórios distantes da capital. (11CNP/Proposta CR-22-000088)).

- PROPOSTA 4
- Otimizar o sistema de comunicação e informação a fim de garantir mais agilidade no acesso às certidões de nada consta, ética e de regularidade e demais documentações.

PROPOSTA 5

- Fortalecer as orientações técnicas sobre as práticas éticas das(os) profissionais de psicologia no contexto da pandemia e pós-pandemia de COVID19, promovendo discussões em diferentes contextos de atuação em políticas públicas.
- Elaborar orientações técnicas sobre as práticas éticas das(os) profissionais de Psicologia no contexto da pandemia e pós-pandemia de COVID-19, promovendo discussões em diferentes contextos de atuação em políticas públicas. (11CNP/Proposta CR-22-000017)

PROPOSTA 6.

- Oferecer ferramentas para a ampliação de competência e habilidades metodológicas, técnicas e éticas no atendimento à população LGBTQIAP+ e outras específicas, considerando as singularidades de cada campo de atuação da Psicologia.

PROPOSTA 7.

- Pautar o reconhecimento dos espaços de atuação em Psicologia nos dispositivos públicos junto aos órgãos municipais e estaduais de modo a garantir uma atuação profissional conforme parâmetros técnico-ético-científico que a profissão exige.

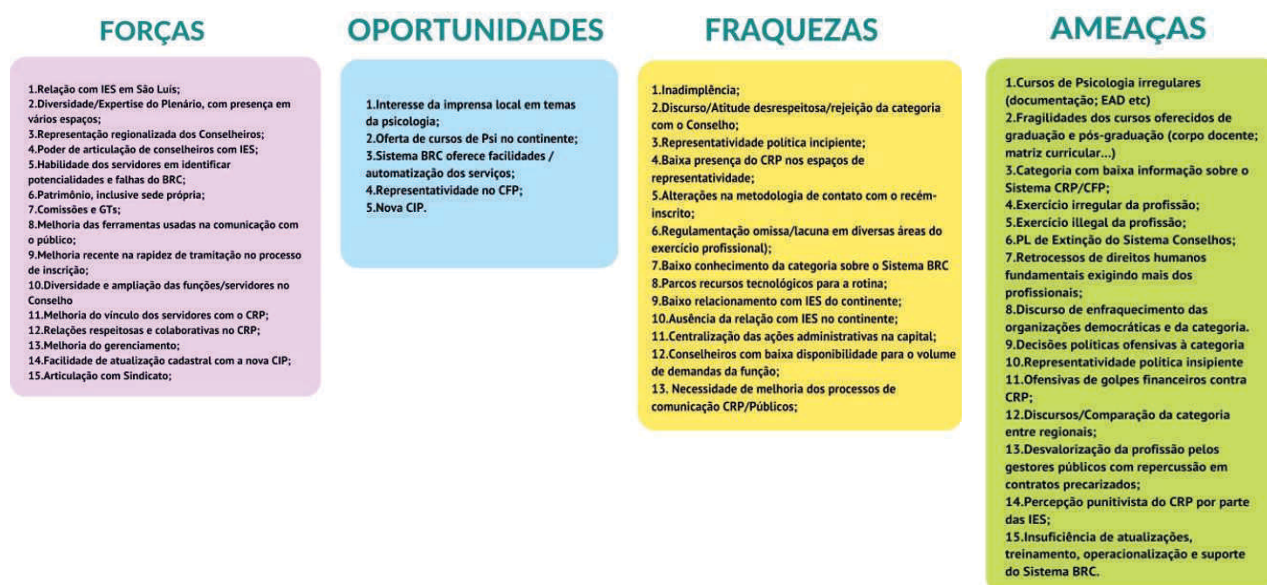
PROPOSTA 9.

- Intensificar o debate com a categoria e órgãos públicos sobre a inclusão de processos de avaliação psicológica/psicodiagnóstica nos dispositivos públicos, de modo a sensibilizar sobre o compromisso ético, político e social da Psicologia em relação às desigualdades, sofrimento psíquico, violação de direitos e seus efeitos na dimensão subjetiva.

PROPOSTA 10

- Construir uma gestão ampla, democrática e participativa buscando atender as diferentes regiões do estado: Metropolitana, Baixada, Cocais, Tocantina e Sul.

O Planejamento apresentou ainda a seguinte Matriz (FOFA)



1. GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Todo o processo estrutural do Conselho é regido pelo Regimento Interno e referendado pelo Conselho Federal de Psicologia. Seguindo o ordenamento de Governança conforme os RESOLUÇÃO Nº 5, DE 1º DE ABRIL DE 2022 que aprova o Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia da 22ª Região em seu CAPÍTULO I - DA CONSTITUIÇÃO E DO FUNCIONAMENTO versa: “Art. 5º. O CRP-MA é constituído por 9 (nove) Conselheiras(os) Efetivas(os) e 9 (nove) Conselheiras(os) Suplentes, podendo este quantitativo sofrer alteração em função de Resoluções do CFP que regulamenta a matéria. Parágrafo único: O mandato da(o) Conselheira(o) Regional é de 03 (três) anos, permitida a reeleição consecutiva por uma vez.”

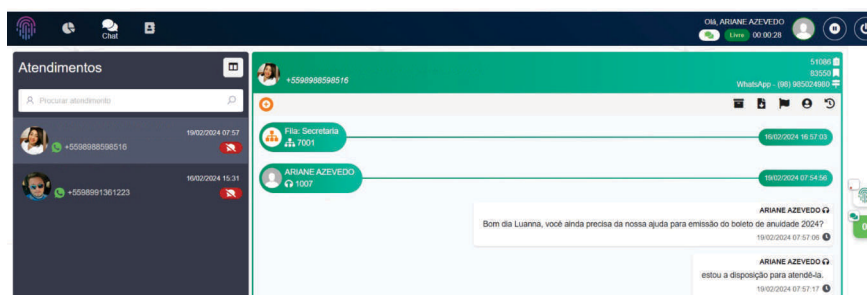
Orienta ainda, no documento supramencionado que “XVIII - Reconduzir ou renovar, anualmente, conforme decisão e escolha dos membros do Plenário, a Diretoria do CRP-MA, de acordo com os artigos 7º e 8º da Lei nº 5.766/1971”.

As (os) Conselheiras (os) possuem atribuições conforme descrito no CAPÍTULO III - DO PLENÁRIO. O Plenário é constituído pelo conjunto das(os) Conselheiras(os) eleitas(os) pela categoria a cada triênio e atua como órgão deliberativo do CRP-MA e no Art. 11. Descreve as competências privativamente ao Plenário.

Dispomos do arquivo publicado em diário oficial no portal de transparência link a seguir <chrome-extension://efaidnbnmninibpcajpcglclefindmkaj/https://crpma.org.br/wp-content/uploads/2022/07/RESOLUCAO-No-5-DE-1o-DE-ABRIL-DE-2022-RESOLUCAO-No-5-DE-1o-DE-ABRIL-DE-2022-DOU-Imprensa-Nacional.pdf>.

No ano de 2022 como estratégia de intensificar a comunicação com a categoria começamos uma tratativa referente à aquisição de uma plataforma que gerenciasse o app de mensagens do whatsapp somente em 2023 começamos efetivamente a utilização. Baseia-se na utilização de 01 contato telefônico, com o manejo de 07 agentes. Cada setor tem acesso a um agente, nos quais de acordo com a raiz de mensagens automáticas o atendimento é direcionado a um servidor conforme a solicitação da requerente. Nos relatórios de atendimento identificamos 11.284 atendimentos, um volume de 259.931 mensagens, um total de 19.717 pessoas.

Avaliamos como positivo os saldos desta plataforma, muito embora ainda precisamos ajustar o tempo de resposta de cada atendimento, que em função da quantidade de servidores ainda é um dado de tempo de espera alto. Estamos buscando melhor constantemente, realizando mutirões de atendimento para que as solicitações sejam atendidas ainda no mesmo dia.



4.6 RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

➤ OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: REGISTRO, ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL

AÇÕES	METAS PLANEJADAS	INDICADORES	STATUS
Realizar Cerimônia de Reunião de Orientação aos Psicólogos recém-inscritos no CRP-MA.	Realizar 02 Reuniões de Acolhimento e Orientação aos novos psicólogos por mês.	Realização de 24 Reuniões ao longo do ano, para atender a demanda de orientar todos os profissionais recém registrados no CRP-MA.	Realizadas 20 cerimônias
Fiscalizar Pessoas Físicas em todo o Estado do Maranhão.	Realizar aproximadamente 12 visitas de fiscalização de Pessoas Físicas registradas no CRP-MA.	Realização de 150 visitas de Pessoas Físicas ao longo do ano em diferentes cidades do Estado, a fim de garantir o objetivo central do CRP-MA, a fiscalização do exercício profissional.	Realizadas 35 fiscalizações
Fiscalizar Pessoas Jurídicas em todo o Estado do Maranhão.	Realizar 03 visitas de fiscalização de Pessoas Jurídicas registradas no CRP-MA por mês.	Realização de 36 visitas de Pessoas Jurídicas ao longo do ano em diferentes cidades do Estado.	Realizadas 36 fiscalizações de PJ
Promover Fórum de Orientação.	Realizar 01 Fórum de Orientação trimestralmente organizado pela COF.	Realização de 04 Fóruns de Orientação por ano, com a participação de Psicólogos especialistas nas temáticas propostas como convidados.	Realizados 03 Fóruns na modalidade presencial e 01 Fórum na modalidade remota
Produzir material orientativo a ser distribuído aos psicólogos nas visitas de fiscalização.	Produzir folders e banners orientativos sobre o exercício profissional do psicólogo a ser entregue nas visitas de fiscalização.	Confecção de 200 folders orientativos e 200 banners com a logomarca do CRP-MA.	As ações foram priorizadas digitais

➤ Análise Crítica e de Desempenho do Objetivo Estratégico 1:

Comissão de Orientação e Fiscalização (COF)

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) é uma comissão permanente do CRP-MA que tem como função orientar as (os) psicólogas (os) e a sociedade sobre a conduta ética e a legislação profissional e temas gerais pertinentes à Psicologia. A COF possui também a função de fiscalizar o exercício profissional da Psicologia no Maranhão. A fiscalização da COF acontece nas seguintes situações: cancelamento, reinscrição, inscrição de Pessoa Jurídica, mudança de endereço de PJ, encerramento das atividades de PJ, averiguação de denúncias ético-disciplinares relativas ao exercício profissional e para demais ações que o IV Plenário do CRP-MA julgar necessário para fins de ação técnico-política da gestão.

As ações de fiscalização através da COF seguiram o planejamento de reuniões semanais para discussão de pautas e criação de dinâmica de ações. As atividades priorizaram ações de orientação à categoria, garantindo o atendimento em todos os canais de atendimento e presencial. Embora disponha de um quadro de servidores de técnico fiscal, as ações são divididas entre a servidora concursada, uma estagiária de nível superior e as conselheiras e colaboradoras da Comissão de Orientação e Fiscalização.

Conselheiro Presidente 2023	Luis Ricardo de Moraes Rocha Santos – CRP22/01520
Técnica Fiscal	Giselle Nunes Abreu – CRP22/01315
Membros	Michelle Correa Moucherek – CRP22/01107 Claudineide Alves dos Santos – CRP22/02050 Ana Letícia Barbosa Lima – CRP22/00826 Katia Teresinha Lopes Della Flora – CRP22/00901
Estagiária	Evillyn Santos

COF EM NÚMEROS

DADOS	QUANTITATIVO
QUANTIDADE TOTAL DE ATIVIDADES DE ORIENTAÇÃO	684
ORIENTAÇÃO PRESENCIAL	15
ORIENTAÇÃO: DEMANDAS VIA TELEFONE, E-MAIL E WHATSAPP	650
ORIENTAÇÃO A PSICÓLOGOS VIA CARDS E LIVES	04
ORIENTAÇÃO: VIA REUNIÃO DE ENTREGA DA 1ª CIP	19
TOTAL DE PSICÓLOGOS ORIENTADOS VIA REUNIÃO ENTREGA DE CIP	688
QUANTIDADE TOTAL DE ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	47
FISCALIZAÇÃO: VISITAS DE INSPEÇÃO	31
FISCALIZAÇÃO: PSICÓLOGOS ORIENTADOS VIA VISITAS	13
FISCALIZAÇÃO: ANÚNCIOS VISTORIADOS	05
NOTIFICAÇÕES ENCAMINHADAS	03
FISCALIZAÇÃO: VISTORIA DE PROCESSOS DE CANCELAMENTO	64
FISCALIZAÇÃO: VISTORIA DE PROCESSOS DE REINSCRIÇÃO	02
FISCALIZAÇÃO: VISTORIA DE PROCESSOS DE REGISTRO	88
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO E-PSI VISTORIADOS	860
SOLICITAÇÃO DE CADASTRO E-PSI APROVADOS	117
PARECERES EMITIDOS	866
CERTIDÕES EMITIDAS	155
OFÍCIOS PRODUZIDOS	15

Imagem 1. Reunião de Orientação para novas inscritas realizada em 27/01/23.



Imagem 1.1. Reunião de Orientação para novas inscritas realizada em 13/02/23.

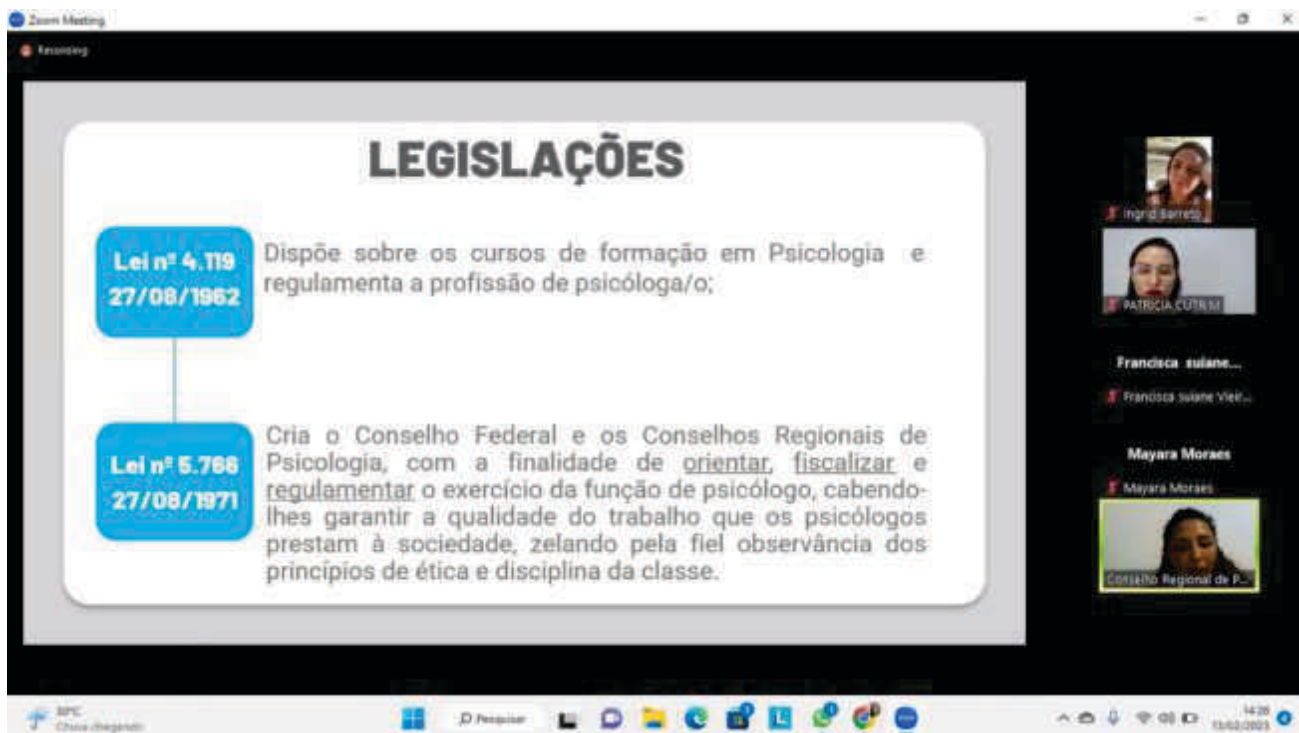


Imagem 1.2. Reunião de Orientação para novas inscritas realizada em 24/03/23.



ATIVIDADES COF



➤ AÇÕES FINALÍSTICAS: ORIENTAÇÃO E ÉTICA

AÇÕES	METAS PLANEJADAS	INDICADORES	STATUS
Receber e conduzir as representações de denúncias éticas	Conduzir 100% das denúncias recebidas	Nº de denúncias éticas recebidas	03
Analisar e instruir os processos éticos	Analisar e instruir 100% das denúncias recebidas	Nº de processos éticos instaurados	03
Realizar as audiências éticas	Realizar audiência 100% das denúncias recebidas	Nº de processo éticos julgados	07 finalizados 05 aguardando manifestação
Submeter ao Plenário os processos para Julgamentos Éticos	Apresentar 100% das denúncias recebidas	Estabelecer fluxo satisfatório das denúncias e processos éticos	Realizada 02 plenárias éticas
Dar ciência, publicações e prazo recursal ao Tribunal ético de 2ª Instância	100% das denúncias recebidas	Nº de processo éticos julgados	01
Expedir certidão de conduta ética	100% das declarações solicitadas	Nº de processos éticos do exercício anterior em tramitação e as pendências Nº de declarações expedidas	138 certidões emitidas
Emitir pareceres da Comissão de Ética	100% das denúncias recebidas	Nº de pareceres expedidos	13 pareceres

COE EM NÚMEROS

DADOS	QUANTITATIVOS
Quantidade de Processos Éticos de exercícios anteriores instaurados	39
Quantidade de Processos Éticos de exercícios anteriores arquivados/julgados	19
Quantidade de Processos Éticos de exercícios anteriores arquivados/sem julgamento	0
Quantidade de Processos Éticos de exercícios anteriores sem tramitação	0
Quantidade de Processos Éticos de exercícios anteriores em fase de recurso ao Federal	1
Quantidade de Processos Éticos de exercícios anteriores em tramitação	0
PROCESSOS ÉTICOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	
Quantidade de Processos Éticos do exercício de 2023 abertos	03
Quantidade de Processos Éticos do exercício de 2023 arquivados/julgados	00
Quantidade de Processos Éticos do exercício de 2023 arquivados/sem julgamento	00
Quantidade de Processos Éticos do exercício de 2023 sem tramitação	00
Quantidade de Processos Éticos do exercício de 2023 em fase de recurso ao Federal	01
Quantidade de Processos Éticos do exercício de 2023 em tramitação	03
PROCESSOS ÉTICOS DO ANO EM CURSO/2023	03

➤ **Análise de dados da COE**

A Comissão de Orientação e Ética (COE) é uma Comissão Permanente do CRP-MA, encarregada de receber e apurar denúncias sobre infrações éticas cometidas por psicólogas(os) no exercício da profissão no âmbito de jurisdição do Maranhão, pautando-se no Código de Ética Profissional da(o) Psicóloga(o) e nas Resoluções do CFP e CRP-MA. As ações da Comissão seguem as orientações do Código de Processamento Disciplinar, estabelecido pela Resolução CFP nº. 011/2019. Trata-se de um conjunto de normas, semelhante ao Código de Processamento Civil, que disciplina a tramitação processual e é responsável pela instauração de processos éticos. Contextualizamos que seguem os padrões técnicos, científicos e éticos, análise e responsabilização da(o) profissional diante de condutas que ferem o Código de Ética Profissional da(o) Psicóloga(o), garantindo o exercício da profissão com qualidade ética e técnica para a comunidade que dela necessitam.

A Comissão possui uma dinâmica de Reuniões internas semanais, sempre às quintas-feiras e em sua maioria realizadas presencialmente na sede do CRP-MA, neste exercício de 2023 foram realizadas 33 reuniões, destacamos que foram realizadas ainda 03 Reuniões COE/COF/Assessoria Jurídica. Apenas com a assessoria Jurídica foram 22. Reuniões com advogados e representados foram 02 reuniões.

Foram realizadas 02 Plenárias Éticas presenciais.

Realizada ainda 04 Reuniões com a SOE.

Em análise dos dados quantitativos referentes às ações/deliberações de cada um dos eixos norteadores do presente relatório, constata-se que os totais indicados demonstram cumprimento parcial das metas planejadas para o exercício 2023, mas sobremaneira um cumprimento significativo. Pontua-se, no que tange aos processos éticos em tramitação, referentes a períodos anteriores, o cumprimento do planejamento, já estabelecido, para as devidas análises e celeridade dos trâmites processuais. Destaca-se que, a partir do recebimento de novas denúncias o fluxo procedimental fora impactado, dado que as demandas pertinentes à análise e elaboração de pareceres, sejam de indicação de abertura de processo ou arquivamento/exclusão sumário(a), julgados em reuniões plenárias éticas, se fazem necessárias. Estando assim, os processos de trabalho, portanto, de forma macro, em conformidade com as metas planejadas.

Cabe mencionar, ainda, o percurso para que se fizesse consolidada a composição dos membros desta Comissão de Ética, de modo que as atividades precípuas pudessem seguir num continuum, variável, esta, já ajustada para o período vigente, o que remete ao planejamento das ações desta Comissão contemplando desde reuniões ordinárias regulares e frequentes, ações de orientação mensal em duas frentes de alcance, por meio de atividades grupais, sejam palestras, grupos orientativos e oficinas, bem como via materiais técnicos informativos, também de periodicidade mensal, através das redes sociais oficiais deste Regional.

Ainda, a perspectiva de ativação da Câmara de Mediação como pauta designada de responsabilidade desta Comissão, em análise das gestões anteriores, fora prosseguida no que se refere aos encaminhamentos necessários à instalação da referida câmara, a saber: (1) Análise de não pertinência de responsabilidade desta Comissão de Ética sobre a procedimentação quanto à implantação da Câmara de Mediação; (2) Indicação à Diretoria deste Regional sobre necessário estabelecimento de comissão/grupo de trabalho específica(o) para tratar das ações de implantação da Câmara de mediação, tais sejam, a exemplo, análise orçamentária, elaboração de texto de edital referente, vias de contratação de profissionais mediadores.

No que concerne às atividades precípuas desta Comissão de Ética, o estabelecimento de estratégia, em nível de planejamento anual, com vistas a zerar as demandas referentes aos anos anteriores, em paralelo com o trâmite referente a novos processos, constam em conformidade.

Assim, o presente relatório de atividades e ações/quantitativos referentes funciona como indicador de trabalho deste Conselho Regional de Psicologia do Maranhão – CRP-MA, em específico desta Comissão de Ética, ratificando sua fundamental importância no que tange à representação como Tribunal Ético e de atos de defesa, de respaldo à sociedade, contra atos antiéticos cometidos por profissionais da Psicologia neste Estado do Maranhão.

Conselheira Presidente 2023	Silvia Regina Moreira Vale – CRP22/00253
Assistente Cartorário	Nadilson Piedade
Membros	Patrícia Maria Pinheiro Cutrim – CRP22/01876 Nerícia Regina de Carvalho – CRP22/00210
Analista Técnico	Amanda Santos Pereira de Amorim – CRP22/03421

Registro do encerramento da 1ª Plenária Ética Presencial



Registro das Reuniões Semanais da COE



Registro de Reunião on line



ENCONTRO COE E COF 2023



PSICOLOGIA + PLURAL + PRESENTE
 COE - MINICURSO
 Registro Documental na Clínica
 bit.ly/minicursococe

Evento online - 05.04 - sábado - 9h - com certificado
 Realização: COMISSÃO DE ÉTICA DO CRP-MA

Link de inscrição: bit.ly/minicursoprontuario

PROJETO COE Orianza
 MINICURSO
 ELABORAÇÃO DE PRONTUÁRIO
 EXCLUSIVO PARA PSICÓLOGAS INSCRITAS NO CRP-MA

Evento online - 05.04 - sábado - 9h - com certificado
 Realização: COMISSÃO DE ÉTICA DO CRP-MA

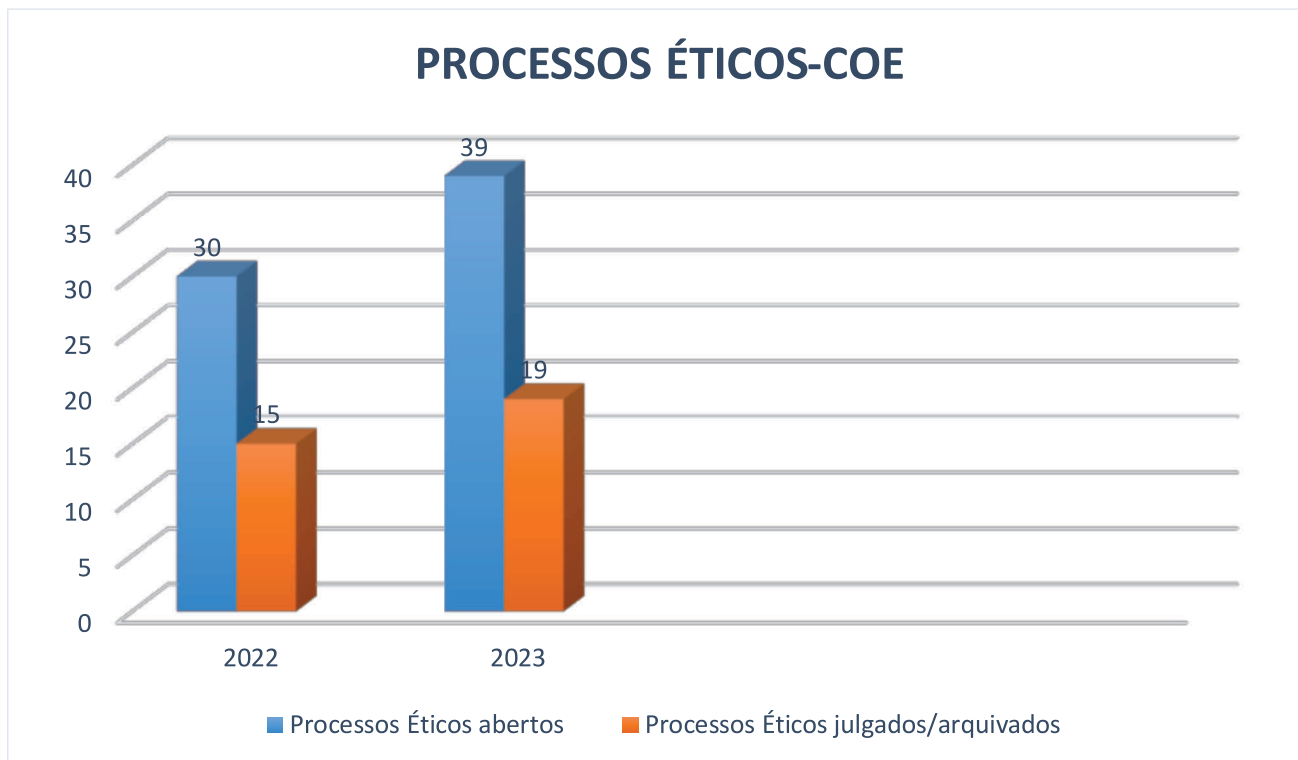
Link de inscrição: bit.ly/minicursoregistrodocumental



PROJETO COE Orianza
 MINICURSO
 REGISTRO DOCUMENTAL
 EXCLUSIVO PARA PSICÓLOGAS INSCRITAS NO CRP-MA

Evento online - 05.04 - sábado - 9h - com certificado
 Realização: COMISSÃO DE ÉTICA DO CRP-MA

Link de inscrição: bit.ly/minicursoregistrodocumental



➤ **OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: GARANTIA DE CONDIÇÕES DE INFRAESTRUTURA FÍSICA, ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA, E DE PESSOAL**

AÇÕES	METAS PLANEJADAS	INDICADORES	STATUS
Realização de Reuniões Plenárias	Reunião Extraordinária de Plenária	Realização de reuniões semestrais	02 03
	Reunião Plenária Ordinária mensal	Realização de reuniões mensais	02 22
Reuniões Deliberativas- Assembleia Geral de Psicólogas(os) organizadas pelo Regional, com a participação de toda a categoria dos profissionais de psicologia, com objetivo de publicizar as ações do ano vigente, discutir sobre as taxas e emolumentos do ano seguinte, bem como apresentar plano de ação, proposta orçamentária.	Garantir a construção de ações para potencializar a Psicologia no Maranhão	Realização de Assembleia de Psicólogas (os)	1 01
Deferimento de processos de inscrição pessoa física, transferência, secundária, cancelamento e pessoa jurídica	Estabelecer periodicidade para deferimento de inscrições	Realização de reuniões ordinárias do plenário	02 22
Ações de interiorização	Garantir periodicidade de realização de eventos e serviços no continente	01 evento em Imperatriz 01 evento em Açailândia 01 evento em Paço do Lumiar 01 Evento em Balsas	Realizado Projeto Itinerância que contemplou a maioria das regiões

		01 evento em Caxias 01 evento em Timon	
Espaços de diálogos e campanhas de sensibilização sobre as datas alusivas sobre os contextos políticos, sociais e culturais como agentes de sofrimento psíquicos	Realizar rodas de conversas	01 evento para cada data	As ações foram realizadas virtualmente e destacaram as datas: Saúde Mental de Janeiro a janeiro Visibilidade Trans Dia Da Mulher Autismo Dia dos Indígenas Dia do Trabalhador Dia 18 de Maio Luta Antimanicomial Dia da Psicóloga Dia do Professor Luta das 30h da Psicologia
Intensificar espaços de diálogos com psicólogos e estudantes ampliando a articulações com IES	Rodas de conversas com os alunos das IES que tem o curso de Psicologia	01 evento na UFMA 01 evento no CEUMA 01 evento no Pitágoras 01 evento na UNINASSAU 01 evento na UNISULMA	Atividade contemplada no Projeto de Interiorização.
Incentivar a articulação das psicólogas para continuidade do Sindicato de Psicologia de Maranhão	Fomentar junto às psicólogas a continuidade /ou criação do Sindicato	Realizar 01 evento	Realizada a Criação da Comissão de Processos de trabalho
Atualização do Plano de cargos, carreiras e salários	Alterar o plano de cargos, carreiras e salários	01 PCCS	Iniciado o estudo de aprimoramento
Construir o projeto que financie a obra na sede própria do CRP-MA	Elaborar projeto para a Construção do plenário na parte externa da sede	01 projeto elaborado	Não realizado
Implantar o sistema SEI no âmbito do CRP-MA	Instituir o sistema	01 sistema implantado	Realizado o treinamento com o CFP
Implantar sistema de digitalização e arquivamento de documentos	Contratação de empresa especializada	Arquivamento em nuvem	Não realizado
Assessoramento jurídico na análise de processos administrativos, ações judiciais, aquisição de materiais de consumo e permanente, processos licitatórios e demais processos.	100% de análises de processos atendidos	Nº de processos administrativos, Nº de ações judiciais, Nº de aquisição de materiais de consumo e permanente	185 processos administrativos 20 processos
Assessoramento jurídico na instrução e julgamento dos processos éticos	100% de análises de processos éticos	Nº de Instrução e julgamento de processos éticos	17
Mapear julgados éticos para formação de jurisprudências objetivando subsidiar novos casos	Elaboração de jurisprudência	Nº de processos éticos julgados	17
Acompanhar visitas técnicas e outras diligências caso	100% de participação em visitas técnicas	Nº de visitas realizadas	Não se aplica para o período

haja necessidade de orientação jurídicas			
Elaborar portarias e resoluções internas	100% de portarias e resoluções elaboradas	Nº de portarias Nº de resoluções	38 portarias 09 resoluções

➤ **Análise Crítica e de Desempenho do Objetivo Estratégico 2:**

As ações propostas no Plano de Ação 2023 e contempladas no objetivo estratégico potencializam administrativamente o CRP-MA, buscando fortalecer os espaços de execução direta bem como as ações políticas que se aproximem com a categoria.

A exemplo foram realizadas 02 ações que se alinham em questões administrativas e precípuas do CRP-MA que foi possível ser realizada com um planejamento das comissões, uma trata da campanha da SEMANA DA PSICOLOGIA: "Psicologia Mais Plural e Mais Presente". A campanha surge da necessidade de ampliar o acesso e a representatividade na prática psicológica. A realidade é que a diversidade é a essência da experiência humana, se fazendo indispensável que a Psicologia reflita essa diversidade, garantindo que todos tenham acesso a cuidados de saúde mental culturalmente sensíveis e adequados. A campanha busca incentivar a inclusão de diferentes perspectivas, experiências e identidades na prática psicológica. Isso inclui a valorização da diversidade étnica, cultural, de gênero, sexualidade e outras formas de identidade. A campanha "Psicologia Mais Plural e Mais Presente" visa transformar a prática psicológica em uma disciplina verdadeiramente inclusiva, sensível e relevante para todas as pessoas. As atividades da Semana da Psicologia foi organizada de 21 a 28 de agosto de 2023 e contou com: Abertura da Semana das Psicólogas “Psicologia mais plural e mais presente” e Conferência com representante das Políticas Públicas e IESs, presencial em São Luís; a Comissão de Análise de Registro de Psicóloga(o) Especialista Com orientação através de vídeo sobre a Resolução 23/2022, CDH – Reels. Online; COF - Minicurso “Orientações éticas e técnicas sobre atendimento psicológico mediado por TICs”. Online; bem como participação em Entrevista na TV Mirante no Jornal Bom dia Mirante; COE – Realização de Minicurso “Registro Documental na Clínica”. Online; Comissão de Psicologia Escolar e Educacional em atividade presencial em Imperatriz em duas atividades: Reunião presencial com as psis escolares da Imperatriz e Região bem como Reunião ampliada- Roda de diálogo para escutar a categoria e apresentar as ações do IV Plenário. Foi realizado ainda através da Comissão de Psicologia Hospitalar – Mesa Redonda “Cuidado à mulher vítima de violência nos contextos de saúde”. Online; CPOT – A importância da Psicologia Organizacional e do Trabalho nos 10 anos de CRP-MA Online; Lançamento do livro “Psicologia e Relações Raciais no Maranhão” Presencial em São Luís; E encerrou com a Assembleia Geral das Psicólogas que aconteceu remotamente atendendo às exigências do Manual de Procedimentos Administrativos e Financeiros do sistema conselhos.

A outra demarcação importante em ação administrativa e política realizada pelo IV plenário no exercício de 2023 trata do **Projeto CRP-MA Itinerante**, o projeto tem como principal objetivo a interiorização das ações do CRP MA, seguindo o plano de ação do ano de 2023, o qual prevê atividades nas microrregiões da zona jurídica deste Conselho Regional.

Para tanto, priorizou-se realizar: 1. Orientação e fiscalização de pessoas físicas e pessoas jurídicas por intermédio da COF; e 2. Atividades de orientações institucionais junto às Instituições de Ensino Superior, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), bem como outros equipamentos de execução de Políticas Públicas – ações executadas em conjunto pela COF e CREPOP.

As atividades de fiscalização objetivaram garantir o cumprimento das ações previstas pela COF, cuja função é coordenar e executar as atividades de orientação e fiscalização na jurisdição do Estado do Maranhão. Tais ações foram realizadas presencialmente pela técnica fiscal e, quando possível acompanhadas por demais membros da COF e/ou Conselheiras(os) da região. Informamos ainda que a escolha do município, se dá através do potencial de profissionais alcançados pela ação. Após a delimitação geográfica da ação, deve-se elaborar peças de divulgação desta, bem como encaminhamento de ofícios às potenciais instituições que receberão a equipe do CRP MA para o desenvolvimento de suas atividades.

No ano de 2023 foram realizadas 03 ações do Projeto Itinerância, a saber nos municípios de Caxias, Imperatriz e Balsas. Totalizamos nas ações, conforme descritas no quadro abaixo: 131 atendimento na secretaria, 10 fiscalizações para pessoa jurídica, 08 atendimentos de orientação para pessoas físicas e 133 pessoas nas reuniões e oficinas oferecidas à categoria, foram da sede do CRP-MA.

IMPERATRIZ- 28 e 29 de setembro/2023

COF	<ul style="list-style-type: none"> - 5 fiscalizações de Pessoas Jurídicas - 70 pessoas na Oficina registro documental (categoria e estudantes) - 18 pessoas na Reunião de Orientação para novas/os inscritas/os no CRP-MA - 4 atendimentos individuais de orientação a Pessoas Físicas.
SECRETARIA	- 63 atendimentos
CREPOP	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas do ciclo de pesquisa da Rede CREPOP no Sistema de Justiça: Psicólogas mapeadas: 5/ Psicólogas entrevistadas: 4 - 91 alunas de Instituições de Ensino Superior (IES) as atividades do CREPOP CEUMA: 32 alunas. Anhanguera: 22 alunas Uniculma: 37 alunas.

CAXIAS- 30 de outubro/2023

COF	<ul style="list-style-type: none"> • 3 fiscalizações de Pessoas Jurídicas • 1 Palestra de Orientação (registro documental) para a categoria e estudantes (18 pessoas) • 3 atendimentos individuais de orientação a Pessoas Físicas.
SECRETARIA	- 44 atendimentos

CREPOP	<p>Semana da(o) Psicóloga(o). Título: Roda de diálogos e relatos de experiência das(os) psicólogas(os) que atuam na Saúde Mental. Público: 19 psicólogas(os) e 12 discentes. Público total: 31.</p> <p>Atividade com Instituição de Ensino Superior. Articulação institucional com a coordenadora do curso de Psicologia da UniFacema.</p>
---------------	--

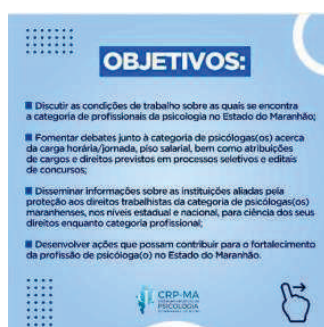
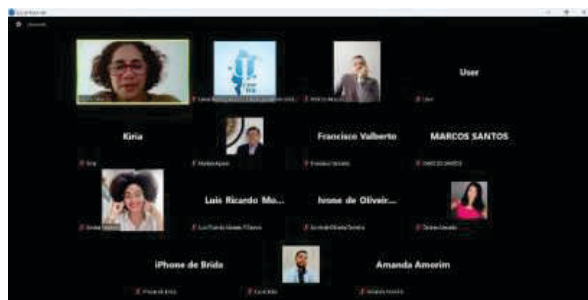
BALSAS- 20 de novembro/2023

COF	<ul style="list-style-type: none"> • 2 fiscalizações de Pessoas Jurídicas • 1 Roda de Conversa (registro documental) para a categoria e estudantes (27 pessoas) • 2 atendimentos individuais de orientação a Pessoas Físicas.
SECRETARIA	- 24 atendimentos
CREPOP	<p>Atividade com Instituição de Ensino Superior. Articulação institucional com a coordenadora do curso de Psicologia da UniBalsas. Roda de conversa. Título: Psicologia e Políticas Públicas: processos de subjetivação. Público: 19 psicólogas(os) e 6 discentes. Público total: 25.</p>

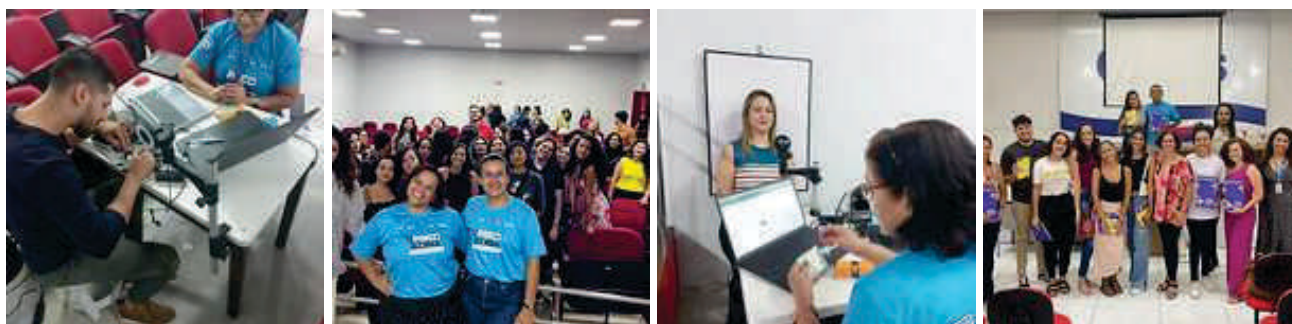
➤ Registros fotográficos referente às ações do Objetivo Estratégico 2: Garantia de Condições de Infraestrutura Física, Administrativa, Financeira, e de Pessoal

8ª Reunião Ordinária do IV Plenário

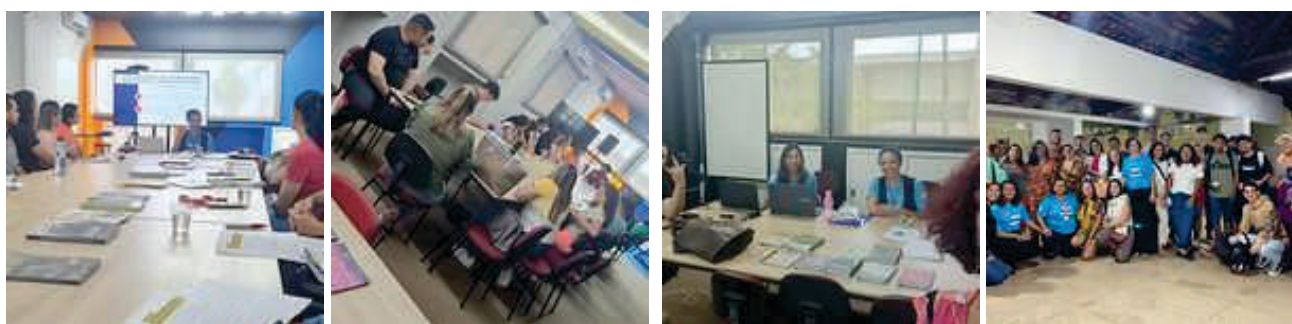
1ª Reunião Extraordinária do IV Plenário



Atividades Projeto Itinerância- Caxias, Balsas e Imperatriz



Atividades Projeto Itinerância- Caxias, Balsas e Imperatriz



➤ **OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: ORGANIZAÇÃO DEMOCRÁTICA E REPRESENTATIVA DO SISTEMA CONSELHOS**

AÇÕES	METAS PLANEJADAS	INDICADORES	STATUS
Potencializar os canais de atendimento através da tecnologia visando a excelência da comunicação com a categoria	Utilizar plataformas para o acesso aos serviços do CRP-MA	Emissão De documentos Emissão de boletos Pagamentos via pix	Realizada
	Criar canal para podcast com gravação e postagens quinzenais	Nº de gravações Nº de gravações por comissões	Não Realizada
	Criar mídias para os diversos meios de comunicação: rádio, tv, outdoor e busdoor	Nº de propagandas em rádio Nº de propagandas em tv Nº de publicação de outdoor Nº de publicação de busdoor	Não realizada
Garantir o acesso a informação a categoria através de divulgação de materiais, notas, releases, nas redes sociais e outros na área de imprensa e comunicação	Novas ações de cunho interativo e moderno garantindo a visibilidade das ações e marca do Conselho	Nº de matérias Nº de notas Nº de releases Nº de publicações em redes sociais Nº de entrevistas	01 Matéria veiculada 05 notas publicadas no jornal 139 postagens nas redes sociais