

Análise de Riscos

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

Pode-se considerar a matriz de risco um conjunto de informações relacionadas aos riscos identificados na contratação, onde ela apresenta de forma clara e objetiva os dados classificatórios, as análises e controle do risco.

Para cada risco identificado, define-se a probabilidade de eles ocorrerem, através dos níveis demonstrados, podendo ser baixo, moderado ou alto. Em seguida, os possíveis impactos trazidos por ele e sua solução para que a Administração não saia em prejuízo. Tabela 1 - Identificação dos riscos encontrados.

ID	RISCO	NÍVEL	IMPACTO	SOLUÇÃO
R01	Atrasos no cronograma de execução das etapas do concurso	Alto	Impacto na reposição de cargos, prejudicando o funcionamento do órgão e gerando insegurança nos candidatos	Definição clara dos prazos no contrato e previsão de penalidades em caso de descumprimento.
R02	Falhas na segurança e sigilo das provas	Alto	Possibilidade de vazamento de informações sigilosas, comprometendo a lisura do certame	Implementação de medidas rigorosas de controle e sigilo na elaboração, armazenamento e aplicação das provas.
R03	Problemas com inscrições e atendimento aos candidatos	Médio	Gera reclamações formais e possíveis ações judiciais, prejudicando a imagem do órgão	Estabelecer canais de atendimento eficazes e garantir atualização constante das informações
R04	Capacidade técnica inadequada do contratado para atender à demanda do concurso	Médio	Afeta a qualidade e a confiabilidade do processo seletivo	Exigir comprovação de capacidade técnica e experiência em concursos similares

Legenda Nível	Baixo	Médio	Alto
----------------------	--------------	--------------	-------------

A análise de risco identificou quatro áreas críticas que podem comprometer o sucesso do concurso público destinado ao provimento de cargos efetivos. São elas:

Atrasos no Cronograma: Os atrasos na execução das etapas do concurso podem prejudicar a reposição de cargos essenciais, afetando o funcionamento do órgão e gerando insegurança nos candidatos. A mitigação envolve a definição clara de prazos contratuais e a aplicação de penalidades em casos de descumprimento.

- **Falhas na Segurança e Sigilo das Provas:** O vazamento de informações sigilosas ou fraudes pode comprometer a legitimidade do certame. Medidas rigorosas de segurança e auditorias externas são fundamentais para assegurar a integridade do processo.
- **Problemas com Inscrições e Atendimento aos Candidatos:** Dificuldades no processo de inscrição e falhas no atendimento podem gerar insatisfação e reclamações formais, impactando a imagem do órgão. Estabelecer canais de atendimento eficazes e garantir a transparência das informações ajudam a mitigar esses riscos.
- **Capacidade Técnica Inadequada do Contratado:** A falta de capacidade técnica ou de recursos suficientes para atender à demanda do concurso pode afetar a qualidade e a confiabilidade do processo seletivo. Exigir comprovação de experiência e indicadores de desempenho no contrato são soluções essenciais.

Conclusão: A implementação de medidas preventivas e a constante avaliação dos riscos identificados são cruciais para garantir a legitimidade e a eficiência do concurso público, assegurando o preenchimento adequado dos cargos efetivos e a satisfação dos candidatos.

Responsável
<hr/> <p>JULIANA GOULART DE MORAES Analista Operacional de Compras e Licitações Vitória/ES, 20 de janeiro de 2025</p>