

### Análise de Riscos

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

Pode-se considerar a matriz de risco um conjunto de informações relacionadas aos riscos identificados na contratação, onde ela apresenta de forma clara e objetiva os dados classificatórios, as análises e controle do risco.

Para cada risco identificado, define-se a probabilidade de eles ocorrerem, através dos níveis demonstrados, podendo ser baixo, moderado ou alto. Em seguida, os possíveis impactos trazidos por ele e sua solução para que a Administração não saia em prejuízo. Conforme níveis de riscos encontrados a solução trazida será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Tabela 1: Identificação dos riscos encontrados.

ID	RISCO	NÍVEL	IMPACTO	SOLUÇÃO
R01	Riscos Relacionados à Qualidade do Serviço	BAIXO	Caso o suporte e a instalação das licenças não estejam de acordo com os padrões de qualidade, pode haver interrupções nas atividades institucionais e na produtividade dos funcionários.	Avaliar minuciosamente a experiência e as certificações da empresa no fornecimento de soluções Microsoft. Exigir comprovação técnica e referências de outros clientes.

#### Legenda Nível

Baixo
Moderado
Alto

Conforme níveis de riscos encontrados a solução encontrada será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Conforme demonstrado na acima, notou-se 1 (um) possível risco para contratação de empresa para fornecimento de licenças Microsoft 365 Apps Business.

O risco relacionado à qualidade do serviço na contratação de licenças Microsoft 365 envolve a possibilidade de que a empresa fornecedora não atenda aos requisitos técnicos e operacionais necessários, comprometendo a utilização ideal das licenças. Isso pode resultar em falhas no suporte e na instalação, o que prejudicaria a continuidade das atividades institucionais e a produtividade dos funcionários. Com uma probabilidade considerada média, é recomendável mitigar esse risco avaliando cuidadosamente a experiência e as certificações da empresa, além de exigir comprovação técnica e referências de clientes anteriores.

Para este lote não se vislumbra muitos riscos, visto que, os identificados têm o grau de nível baixo e com possíveis impactos parecidos, que podem ser solucionados com uma avaliação técnica mais rigorosa do prestador.

Ademais, importante frisar que a contratação não vislumbra grandes riscos, sendo que o objetivo da contratação visa atender a legislação vigente.

Vitória/ES, 11 de novembro de 2024

---

**Juliana Goulart de Moraes**  
Analista Operacional de Compras e Licitações