

Análise de Riscos

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

Pode-se considerar a matriz de risco um conjunto de informações relacionadas aos riscos identificados na contratação, onde ela apresenta de forma clara e objetiva os dados classificatórios, as análises e controle do risco.

Para cada risco identificado, define-se a probabilidade de eles ocorrerem, através dos níveis demonstrados, podendo ser baixo, moderado ou alto. Em seguida, os possíveis impactos trazidos por ele e sua solução para que a Administração não saia em prejuízo. Conforme níveis de riscos encontrados a solução trazida será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Tabela 1: Identificação dos riscos encontrados.

ID	RISCO	NÍVEL	IMPACTO	SOLUÇÃO
R01	Qualidade do material	BAIXO	Risco de que os materiais não estejam em conformidade com as especificações estabelecidas (papel, acabamento, cores, entre outros).	Definir especificações detalhadas e exigências de amostra antes da produção em massa. Solicitar prova física ou digital dos materiais.
R02	Atraso na entrega do material	BAIXO	Descontinuidade nas campanhas institucionais e falta de materiais durante eventos.	Incluir cláusulas de penalidade por atraso e estabelecer cronogramas claros e datas de entrega intermediárias para itens críticos.
R03	Qualidade do atendimento	BAIXO	Dificuldade em solucionar problemas, o que pode comprometer o prazo e a qualidade do material.	Avaliar histórico de atendimento da empresa e incluir cláusulas que prevejam suporte ao cliente em horário comercial com tempos máximos de resposta.

Legenda Nível

Baixo
Moderado
Alto

Conforme níveis de riscos encontrados a solução encontrada será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Conforme demonstrado na acima, notou-se 3 (três) possíveis riscos para contratação de serviços de serviços gráficos, visando o fornecimento de materiais impressos personalizados

Na contratação de serviços gráficos para o CRP-16, os principais riscos incluem: **Riscos de Qualidade**, com possibilidade de que os materiais fornecidos não atendam aos padrões exigidos, impactando a imagem institucional e resultando em retrabalho; **Riscos de Prazo**, com potenciais atrasos que podem comprometer campanhas e eventos planejados; e **Riscos de Atendimento**, onde falhas no suporte oferecido pela empresa podem dificultar ajustes e a resolução de problemas durante a execução do contrato. Para mitigar esses riscos, é essencial definir especificações técnicas claras, estabelecer prazos rígidos com cláusulas de penalidade, e prever suporte adequado por parte da contratada.

Para este lote não se vislumbra muitos riscos, visto que, os identificados têm o grau de nível baixo e com possíveis impactos parecidos, que podem ser solucionados com uma avaliação técnica mais rigorosa do prestador.

Ademais, importante frisar que a contratação não vislumbra grandes riscos, sendo que o objetivo da contratação visa atender a legislação vigente.

Vitória/ES, 06 de novembro de 2024

Juliana Goulart de Moraes
Analista Operacional de Compras e Licitações