

Análise de Riscos

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

Pode-se considerar a matriz de risco um conjunto de informações relacionadas aos riscos identificados na contratação, onde ela apresenta de forma clara e objetiva os dados classificatórios, as análises e controle do risco.

Para cada risco identificado, define-se a probabilidade de eles ocorrerem, através dos níveis demonstrados, podendo ser baixo, moderado ou alto. Em seguida, os possíveis impactos trazidos por ele e sua solução para que a Administração não saia em prejuízo. Conforme níveis de riscos encontrados a solução trazida será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Tabela 1: Identificação dos riscos encontrados.

ID	RISCO	NÍVEL	IMPACTO	SOLUÇÃO
R01	Problemas de segurança da informação	Alto	Vazamento de dados, danos à imagem da instituição e possíveis sanções legais (LGPD).	Garantir que a solução atenda a normas de segurança, como criptografia de ponta a ponta, além de incluir cláusulas contratuais sobre proteção de dados e auditorias de segurança.
R02	Falhas técnicas na solução de comunicação	Moderado	Interrupção no atendimento ao público, prejudicando a reputação do CRP-16 e a comunicação com os profissionais e comunidade.	Exigir garantias contratuais de suporte técnico 24/7, com prazos de atendimento (SLA) claros e penalidades por não conformidade.
R03	Desatualização tecnológica	Moderado	O atraso na entrega do projeto pode impactar o funcionamento da sede ou o planejamento de outras obras ou reformas.	Definir cronograma detalhado no contrato e prever multas por atraso no cumprimento dos prazos.

Legenda Nível

Baixo
Moderado
Alto

Conforme níveis de riscos encontrados a solução encontrada será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Conforme demonstrado na acima, notou-se 3 (três) possíveis riscos para contratação de empresa especializada em serviços técnicos para implantação, treinamento, suporte técnico e manutenção de solução de comunicação instantânea para o atendimento dos profissionais.

Os principais riscos associados à contratação de uma solução de comunicação instantânea incluem problemas de segurança da informação, falhas técnicas e desatualização tecnológica. A segurança é uma preocupação central, já que vulnerabilidades podem expor dados sensíveis, resultando em danos à imagem do CRP-16 e possíveis sanções legais. Além disso, falhas técnicas podem interromper o atendimento ao público, prejudicando a comunicação e a satisfação dos usuários. Por fim, há o risco de desatualização tecnológica, onde a solução pode se tornar obsoleta rapidamente, exigindo atualizações ou substituição, o que pode gerar custos adicionais. Para mitigar esses riscos, é fundamental garantir medidas de segurança robustas, suporte técnico eficiente e cláusulas contratuais que prevejam atualizações e melhorias tecnológicas contínuas.

Concluindo a análise de risco, os principais riscos identificados, como problemas de segurança da informação, falhas técnicas e desatualização tecnológica, apresentam impacto moderado a alto e requerem atenção especial. Vulnerabilidades de segurança podem resultar em vazamento de dados sensíveis, com sérias consequências para a imagem do CRP-16 e possíveis sanções legais. Falhas técnicas, por sua vez, podem comprometer a continuidade do atendimento, afetando a satisfação dos usuários e a reputação da instituição. A desatualização tecnológica também representa um risco importante, podendo gerar custos adicionais com atualizações frequentes.

No entanto, com a implementação de medidas adequadas, como uma avaliação técnica rigorosa do prestador de serviços, garantias contratuais de suporte contínuo e previsões para atualizações tecnológicas, esses riscos podem ser mitigados, garantindo uma contratação segura e em conformidade com a legislação vigente.

Vitória/ES, 27 de novembro de 2024

Juliana Goulart de Moraes
Analista Operacional de Compras e Licitações