

### Análise de Riscos

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

Pode-se considerar a matriz de risco um conjunto de informações relacionadas aos riscos identificados na contratação, onde ela apresenta de forma clara e objetiva os dados classificatórios, as análises e controle do risco.

Para cada risco identificado, define-se a probabilidade de eles ocorrerem, através dos níveis demonstrados, podendo ser baixo, moderado ou alto. Em seguida, os possíveis impactos trazidos por ele e sua solução para que a Administração não saia em prejuízo. Conforme níveis de riscos encontrados a solução trazida será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Tabela 1: Identificação dos riscos encontrados.

ID	RISCO	NÍVEL	IMPACTO	SOLUÇÃO
R01	Problemas de Armazenamento e Manuseio	BAIXO	Os itens podem não ser armazenados ou manuseados adequadamente, afetando a qualidade e a segurança alimentar.	Verificar as práticas de armazenamento e manuseio da empresa, e garantir que sejam seguidas normas sanitárias rigorosas.
R02	Atrasos na entrega	BAIXO	A empresa pode atrasar a entrega dos itens do coffee break, prejudicando o cronograma do evento.	Definir claramente o horário de entrega no contrato e solicitar confirmação da empresa quanto ao cumprimento do prazo.
R03	Reclamações e Insatisfações dos Participantes	BAIXO	Os participantes podem ficar insatisfeitos com a variedade ou qualidade do coffee break.	Realizar uma pesquisa prévia com um grupo representativo para entender preferências e expectativas, e garantir que as opções oferecidas estejam alinhadas com essas expectativas.

#### Legenda Nível

Baixo
Moderado
Alto

Conforme níveis de riscos encontrados a solução encontrada será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Conforme demonstrado na acima notou-se 3 (três) possíveis riscos para contratação de empresa especializada no serviço de coffee break.

Para este lote não se vislumbra muitos riscos, visto que, os identificados têm o grau de nível baixo e com possíveis impactos parecidos, que podem ser solucionados com uma avaliação técnica mais rigorosa do prestador.

Durante a contratação do serviço de coffee break, é crucial considerar os seguintes riscos: **problemas de armazenamento e manuseio, atrasos na entrega e reclamações e insatisfações dos participantes**. A adequada armazenagem e manipulação dos alimentos são essenciais para garantir a qualidade e segurança do que será servido; qualquer falha nesse aspecto pode comprometer a saúde dos participantes e afetar a experiência geral do evento. Além disso, atrasos na entrega podem impactar negativamente o cronograma, prejudicando o início do coffee break e, conseqüentemente, o fluxo do evento. Outro ponto importante é a possibilidade de reclamações e insatisfações dos participantes em relação à qualidade ou variedade dos itens oferecidos, o que pode resultar em feedback negativo e afetar a reputação do evento. Para mitigar esses riscos, é fundamental definir claramente os padrões e prazos no contrato, supervisionar a entrega e manuseio dos produtos e ter um plano de resposta para eventuais críticas.

Ademais, importante frisar que a contratação não vislumbra grandes riscos, sendo que o objetivo da contratação visa atender a legislação vigente.

Vitória/ES, 30 de agosto de 2024

---

**Juliana Goulart de Moraes**  
Analista Operacional de Compras e Licitações