

Análise de Riscos

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

Pode-se considerar a matriz de risco um conjunto de informações relacionadas aos riscos identificados na contratação, onde ela apresenta de forma clara e objetiva os dados classificatórios, as análises e controle do risco.

Para cada risco identificado, define-se a probabilidade de eles ocorrerem, através dos níveis demonstrados, podendo ser baixo, moderado ou alto. Em seguida, os possíveis impactos trazidos por ele e sua solução para que a Administração não saia no prejuízo. Conforme níveis de riscos encontrados a solução trazida será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Tabela 1: Identificação dos riscos encontrados.

ID	RISCO	NÍVEL	IMPACTO	SOLUÇÃO
R01	Não conformidade legal e regulatória	BAIXO	O prestador não estar em conformidade com as normas e regulamentações.	Verificar se o prestador possui as certificações e licenças necessárias.
R02	Qualidade do serviço	BAIXO	O serviço contratado não atender os padrões de qualidade necessários.	Avaliar a reputação e experiência do prestador, revisar referências e analisar a metodologia e os protocolos de atendimento.
R03	Capacitação e qualificação dos profissionais	BAIXO	A equipe de profissionais pode não ter a qualificação adequada ou experiência necessária para realizar os serviços.	Verificar as credenciais dos profissionais envolvidos e a formação contínua dos mesmos.
R04	Segurança da informação	BAIXO	Há risco de vazamentos de informações pessoais e médicas dos funcionários.	Garantir que o prestador tenha políticas rigorosas de proteção de dados e esteja em conformidade com a LGPD.
R05	Cumprimento de prazos	BAIXO	O prestador não cumprir os prazos estabelecidos para a realização dos exames e entrega dos relatórios.	Estabelecer prazos claros no contrato e definir penalidades para o descumprimento.

Legenda Nível

Baixo
Moderado
Alto

Conforme níveis de riscos encontrados a solução encontrada será mais completa, ou seja, quanto maior o nível de risco maior deverá ser o impacto e melhor deverá ser a solução sugerida.

Conforme demonstrado na acima notou-se 5 (cinco) possíveis riscos para contratação de empresa especializada em serviços de medicina do trabalho.

Para este lote também não se vislumbra muitos riscos, visto que, os identificados têm o grau de nível baixo e com possíveis impactos parecidos, que podem ser solucionados com uma avaliação técnica mais rigorosa do prestador.

Na contratação de serviços de medicina do trabalho, dois possíveis impactos a serem considerados são o comprometimento da saúde dos funcionários e a violação da confidencialidade das informações médicas. A falta de conformidade com as normas regulamentares ou a realização inadequada dos exames podem levar a diagnósticos incorretos ou não detectados, comprometendo a saúde dos colaboradores e gerando problemas de segurança no ambiente de trabalho. Além disso, a falha na proteção das informações pessoais e médicas pode resultar em vazamentos de dados sensíveis, acarretando problemas legais e danos à reputação da empresa, além de possíveis sanções por descumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Ambos os impactos destacam a importância de uma análise de risco detalhada e a escolha criteriosa do prestador de serviços.

Ademais, importante frisar que a contratação não se vislumbra grandes riscos, sendo que o objetivo da contratação visa atender a legislação vigente.

Vitória/ES, 08 de agosto de 2024

Juliana Goulart de Moraes
Analista Operacional de Compras e Licitações