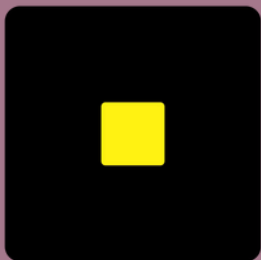


RELATÓRIO DE GESTÃO 2023



CONSELHO
REGIONAL DE
PSICOLOGIA
MINAS GERAIS

APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo relatar as ações desenvolvidas pelo Conselho Regional de Psicologia - Minas Gerais (CRP-MG), no ano de 2023.

Após passar pela transição de gestão, em 2022, o XVII Plenário vivencia de fato seu primeiro ano à frente da autarquia, período de conhecimento, adaptação e planejamento, e também de execução de projetos que incluem as comemorações dos 60 anos de regulamentação da profissão de psicóloga(o) no Brasil.

As linhas mestras para a gestão - diretrizes do XI Congresso Mineiro de Psicologia (Corep) - são consolidadas no Planejamento Estratégico do Plenário que leva em conta, ainda, as propostas do grupo político escolhidas pela categoria mineira nas eleições de 27 de agosto de 2022. Compromissos que atravessam o plano de ação das comissões permanentes - Direitos Humanos, Ética e Orientação e Fiscalização - e orientam as reflexões das comissões temáticas.

Olhar para frente com atenção ao passado para agir no presente na perspectiva da transformação social, objetivando o zelo pela Psicologia enquanto ciência e profissão. O XVII Plenário inicia sua trajetória atento ao fato de que só é possível o exercício da Psicologia a partir da democracia. Uma prática fundamentada nos Direitos Humanos, que respeita e valoriza a diversidade humana.

SUMÁRIO

2 Apresentação

4 Pautas prioritárias

13 Para uma atuação referenciada

15 Para uma atuação plural

18 Ações de partilha

35 Olhar para dentro

47 CRP em números

PAUTAS PRIORITÁRIAS

Atento ao contexto atual, o XVII compreende de forma crítica os processos políticos do país e decide ampliar a já relevante representação do Conselho nos espaços públicos e coletivos. A perspectiva da ação é a mesma, marca da autarquia mineira: crítica, não patologizante, defensora de práticas de cuidado libertadoras no sentido de acolher as pessoas em suas escolhas, comprometida com a eliminação de todas as formas de opressão.

A gestão busca, em 2023, se aproximar ainda mais das(os) psicólogas(os) e da sociedade. Investe esforços na potencialização das comissões permanentes, nas orientações éticas e técnicas, nas referências por área de atuação a partir de diferentes dispositivos: notas orientativas, referências técnicas e resoluções, além das fiscalizações propriamente. Utiliza atividades presenciais e plataformas digitais. A certeza que orienta o compromisso do grupo gestor é que uma categoria norteada à luz da ética e do compromisso social devolve à sociedade uma prática reflexiva em seu tempo, crítica, munida de aportes legais e técnicos.

Realça a estratégia do compartilhamento de reflexões, demandas e soluções com outros regionais do Sistema Conselhos de Psicologia vislumbrando mais assertividade em suas decisões políticas e institucionais, além de fortalecer a parceria com as demais gestões políticas.

A verificação deste trabalho pode ser feita:

PAUTAS PRIORITÁRIAS

NOS DEBATES E ATIVIDADES PELOS DIREITOS HUMANOS:

- ✓ promoveu o seminário “Diálogos sobre a Psicologia e os impactos dos discursos de ódio”, ao lado dos conselhos regionais do Espírito Santo, São Paulo, Rio de Janeiro e do Conselho Federal de Psicologia (CFP), motivado pelo atentado na escola Primo Bitti e no Centro Educacional Praia de Coqueiral, em Aracruz (ES); e também o “Seminário Regional de Psicologia e Violência de Estado”.
- ✓ atuou no eixo de Participação Social, ao lado do Conselho Federal de Psicologia (CFP) e do Conselho Regional de Psicologia – Paraná (CRP-PR) no Grupo de Trabalho de Política Nacional de Migrações, Refúgio e Apatridia. Resultado do trabalho foi a elaboração de relatório para o Ministério da Justiça e Segurança Pública contribuindo para a regulamentação do Art. 120 da Lei de Migrações Brasileira, que trata da Política Nacional de Migrações, Refúgio e Apatridia.
- ✓ elaborou nota de posicionamento sobre os atos de violência nas escolas, alertando para a necessidade de entendê-los, não como um ato isolado, eventual e/ou de modo individualmente culpabilizador de quem os protagonizou.
- ✓ promoveu o 1º Congresso de Psicologia e Cannabis, juntamente com a PsicoCannabis – Rede Brasileira de Psicologia, propiciando um espaço para que expertises de todo o Brasil, que já atuam no tema do uso terapêutico da cannabis, pudessem compartilhar atualizações, informações qualificadas e evidências científicas para subsidiar profissionais de Psicologia para seu manejo, num posicionamento ético-político em sintonia com a realidade.

PAUTAS PRIORITÁRIAS

- ✓ lançou o documentário “As Marcas de Marcus em Minas” sobre a trajetória e a luta de Marcus Vinicius de Oliveira pelos Direitos Humanos.
- ✓ criou o Grupo de Trabalho de Inclusão de Pessoas com Deficiência aberto à participação de profissionais de Psicologia com deficiência.
- ✓ contribuiu com os diálogos do evento “Marco temporal não: nunca mais um Brasil e uma Psicologia sem nós”, marcando posição acerca da tese inconstitucional do Marco Temporal, em face do risco que as proposições do PL 490 podem acarretar para os Povos Indígenas em nosso país.
- ✓ se fez presente na Plenária Negra “Aquilombamento da Psicologia: corpos-territórios de afeto, política, resistência e ancestralidade”, do Sistema Conselhos de Psicologia – atividade que marcou o compromisso na promoção de ações afirmativas, inclusivas e reparatórias.
- ✓ manifestou-se contrário à divisão em duas pastas do Ministério do Desenvolvimento Social, em função do risco de enfraquecimento das políticas sociais e consequente desproteção das pessoas que dependem dos programas existentes.
- ✓ cobrou providências e se solidarizou com as parlamentares mineiras que têm sofrido violência política de gênero, alvo de ameaças de morte e/ou de estupro.
- ✓ repudiou a arbitrária aprovação do Projeto de Lei 5167/09, que se constitui como desmonte dos direitos da população LGBTQIAPN+ realizada pela Comissão de Previdência, Assistência Social, Infância, Adolescência e Família da Câmara dos Deputados.

PAUTAS PRIORITÁRIAS

- ✓ assinou carta em defesa dos princípios da Educação Inclusiva nas escolas brasileiras, motivado pelo encadeamento de projetos de Lei que se avolumam pelo país visando implementar a figura de um assistente terapêutico (AT) nas escolas, somado à indicação compulsória do método ABA (Análise do Comportamento Aplicada) a ser adotado por esse profissional; e a tentativa de alterar a Política Nacional de Educação Inclusiva, em caráter de urgência, por meio do PL 3035/2020.
- ✓ assinou também a carta aberta de Psicólogas(os) pelo fim da violência contra o povo palestino.
- ✓ integrou o “I Seminário de Psicologia e Diversidades Sexuais e de Gênero”, articulado pelo CRP-BA com objetivo de estimular a compreensão e a apropriação da responsabilidade ético-política da categoria no combate à discriminação a pessoas LGBTQIA+.
- ✓ dialogou juntamente com os demais conselhos regionais de Psicologia do sudeste sobre maternidade, sexualidade, violências e corporalidades das mulheres dentro das atividades dos 16 dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres.
- ✓ se uniu aos demais conselhos regionais de Psicologia do Sudeste para realizar o seminário Histórias de mulheres que precisam ser escutadas: vidas, violências, resistências e práticas da Psicologia”.

PAUTAS PRIORITÁRIAS

NA INCIDÊNCIA POLÍTICA A PARTIR DE SUA REPUTAÇÃO JUNTO A OUTRAS INSTITUIÇÕES:

- ✓ questionou a Prefeitura de Belo Horizonte acerca do processo seletivo para contratação de psicólogas para a rede básica de ensino, marcando posição crítica em relação à modalidade de contratação e defendendo o concurso público.
- ✓ acompanhou ao lado do Sindicato das(os) Psicólogas (os) de Minas Gerais (PSIND-MG) a tramitação do PL 81/2022, que estabelece e ou altera o Plano de Cargos e Salários de Nova Serrana.
- ✓ comemorou a ocupação da presidência do Conselho Estadual de Saúde de Minas Gerais pela conselheira do CRP-MG, Lourdes Machado, primeira mulher a assumir o cargo em quase 32 anos.
- ✓ participou do IX Congresso Latino-americano de Psicologia – Ulapsi 2023 nos diálogos sobre questões raciais, de gênero e diversidade sexual; comunidades terapêuticas; migração; pandemia; e violência nas escolas.
- ✓ testemunhou o lançamento da Frente Parlamentar em apoio aos Conselhos Profissionais na Câmara de Deputados, que deverá trabalhar para promover ações de fortalecimento aos Conselhos Profissionais no Congresso Nacional, além de acompanhar propostas legislativas visando à defesa e garantia de direitos às profissões regulamentadas.
- ✓ abordou a importância da atuação psi na educação básica durante o 38º Congresso Mineiro de Municípios, realizado em Belo Horizonte, pela Associação Mineira de Municípios (AMM).

PAUTAS PRIORITÁRIAS

- ✓ dialogou sobre a inserção de psicólogas(os) e assistentes sociais nas unidades de ensino da rede municipal durante roda de conversa sobre o programa Acolher e Cuidar, promovida pela Secretaria Municipal de Educação de Contagem.
- ✓ protagonizou encontro dentro da série de lives do Instituto Silvia Lane "Tarefas da Psicologia para a Democracia".
- ✓ se fez presente como convidado no lançamento de medidas pela igualdade racial pelo Governo Federal, em Brasília.
- ✓ colaborou com a 13ª Conferência Nacional de Assistência Social "Reconstrução do SUAS: o SUAS que temos e o SUAS que queremos".
- ✓ apresentou contribuições em audiências públicas:
 - ➔ na Câmara Municipal de Vereadores de Belo Horizonte sobre:
 - . segurança nas escolas do município;
 - . direitos das crianças e adolescentes com deficiências ou transtornos e síndromes nas escolas municipais.
 - ➔ na Câmara Municipal de Vereadores de Uberlândia sobre:
 - . criação de delegacia de crimes raciais no município.

PAUTAS PRIORITÁRIAS

- ➔ na Assembleia Legislativa de Minas Gerais sobre:
 - . registro civil de pessoas não binárias;
 - . impactos causados na vida das mulheres pelo transtorno de espectro de hipermobilidade e pela síndrome de Ehlers Danlos.
 - . enfrentamento à LGBTfobia no estado;
 - . uso responsável de telas como tablets, celulares e computadores por crianças e adolescentes;
 - . importância da presença de equipes multiprofissionais com psicólogas(os) e assistentes sociais nas escolas da rede estadual de ensino básico;
 - . denúncias de violações de direitos de crianças e adolescentes em processos de adoção;
 - . importância da implementação efetiva de serviços de cuidados paliativos como mecanismo de construção de um plano estadual de saúde pública de qualidade;
 - . necessidade de nomeação e convocação de candidatas(os) aprovadas(os) no último concurso para analista da Polícia Civil, na especialidade Psicologia, tendo em vista a sobrecarga das(os) servidoras(es);
 - . ensino à distância nos cursos de graduação da área da saúde;
 - . violência contra parlamentares mulheres.

PAUTAS PRIORITÁRIAS

NA GESTÃO POLÍTICA E TÉCNICA:

- ✓ realizou junto com os conselhos de Psicologia da região sudeste reunião de trabalho preparatória para a Assembleia de Políticas, da Administração e das Finanças (Apaf).
- ✓ apresentou experiências da autarquia no 39º Congresso Interamericano de Psicologia.
- ✓ promoveu capacitações sobre avaliação psicológica nos conselhos regionais de Psicologia de Santa Catarina e do Espírito Santo voltadas para conselheiras(os) e psicólogas(os) técnicas(os).
- ✓ participou da atividade "Formação de lideranças do Sistema Conselhos de Psicologia organizada pelo Conselho Regional de Psicologia do Paraná (CRP-PR) e pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP).
- ✓ integrou os debates do Encontro Nacional das Comissões de Orientação e Fiscalização (COFs) e das Comissões de Orientação e Ética (COEs), realizado pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP).
- ✓ fez orientação técnica e ética sobre diversidade sexual a pedido da categoria na cidade de Perdões, com participação também de profissionais da educação, da saúde e da assistência social.

PAUTAS PRIORITÁRIAS

- ✓ reuniu-se com o Tribunal de Contas da União (TCU), a partir do trabalho do Movimento dos Conselhos e Ordem Profissionais de Minas Gerais (COP-MG), numa estratégia de aproximação que resulte no aprimoramento dos processos de prestação de contas e em mais transparência das informações para categorias profissionais.
- ✓ participou de reuniões de trabalho do COP-MG buscando contribuir com o fortalecimento institucional e a articulação política das entidades de categorias profissionais que o compõem, com vistas ao combate de propostas parlamentares que descaracterizam e fragilizam o trabalho dos conselhos e ordens profissionais e a de desregulamentação das profissões no país.
- ✓ organizou, junto com o COP-MG, o 1º Encontro Nacional de Conselhos e Ordens Profissionais, que serviu para atualização sobre os processos da gestão pública das atividades de registro, fiscalização, regulação, orientação e julgamento ético.
- ✓ integrou a 7ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais buscando aprimoramento da governança, da gestão de riscos, orçamento e planejamento.
- ✓ encontrou-se com outras comissões de relação étnico-racial do Sul e Sudeste com o objetivo de intercambiar experiências de trabalho, por iniciativa do Conselho Regional de Psicologia do Paraná (CRP-PR).

PARA UMA ATUAÇÃO REFERENCIADA

O Centro de Referência Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP) vivenciou alguns marcos em 2023:

➔ o encontro nacional das equipes dos Crepops, realizado em maio, em Salvador (BA) – evento no qual foi pactuado que o Seminário Nacional contaria com as instituições de ensino superior, abordando a formação política de seus discentes, de modo a incentivar que os cursos de Psicologia utilizem em seus planos de ensino as referências técnicas produzidas pelo Crepop; e, ainda, o tema “Pessoas em situação de migração forçada, refugiados e apátridas”. As(os) participantes também deliberaram que a próxima pesquisa versará sobre a atuação de psicólogas(os) no Sistema de Justiça e aprovaram a Nota Técnica que define o recorte metodológico da pesquisa, os instrumentos de coleta de dados e o cronograma.

➔ a realização do IV Seminário Regional de Psicologia e Políticas Públicas “Universalização dos Direitos Sociais pelas Políticas Públicas”, em agosto, em Belo Horizonte. O evento objetivou fomentar discussões relevantes para a área da Psicologia e as políticas públicas. Para isso reuniu especialistas, pesquisadoras(es) e profissionais de outras áreas.

PRINCIPAIS NÚMEROS QUE RETRATAM O TRABALHO DO CREPOP NO PERÍODO:

1
PESQUISA

84 SERVIÇOS
206 PROFISSIONAIS MAPEADAS(OS)
6 ENTREVISTAS
4 GRUPOS
18 PARTICIPANTES

3
**DOCUMENTOS
PRODUZIDOS**

. REFERÊNCIA TÉCNICA PARA ATUAÇÃO DE PSICOLOGAS,
PSICÓLOGOS E PSICÓLOGUES EM POLÍTICAS PÚBLICAS PARA
POPULAÇÃO LGBTQIA+
. LIVRO CREPOP MINAS GERAIS 15 ANOS
. GUIA PARA ESTÁGIO NO CREPOP/CRP-MG

PARA UMA ATUAÇÃO REFERENCIADA

23

ATENDIMENTOS

1962

**PUBLICAÇÕES
DISTRIBUÍDAS**

38

**REUNIÕES DE
SUPERVISÃO**

1

CRP PELO CAMPUS

32 ALUNAS(OS) PARTICIPANTES

1

LANÇAMENTO DE LIVRO

15 PARTICIPANTES

1

**LEVANTAMENTO SOBRE
UTILIZAÇÃO DE RTS
NA GRADUAÇÃO**

1 QUESTIONÁRIO ON-LINE COM 51 RESPONDENTES
1 RODA DE CONVERSA COM 6 PARTICIPANTES

1

**EVENTO
IV SEMINÁRIO REGIONAL
DE PSICOLOGIA
E POLÍTICAS PÚBLICAS**

145 PARTICIPANTES
34 CONVIDADAS(OS)
1 CONFERÊNCIA
9 MESAS
1 RODA DE CONVERSA

PARA UMA ATUAÇÃO PLURAL

Para desenvolver as atividades decorrentes das diretrizes do CNP e do Congresso Regional, o Conselho se vale do trabalho das Comissões permanentes e temáticas. Direitos Humanos (CDH), Ética (COE), Orientação e Fiscalização (COF), Meios Consensuais de Solução de Conflitos (CMCSC) e Análise para Concessão de Registro de Psicóloga(o) Especialista (CARPE) constituem o grupo fixo que cumpre as diversas atividades de responsabilidade legal do Conselho.

PRINCIPAIS NÚMEROS QUE RETRATAM O TRABALHO DAS COMISSÕES PERMANENTES EM 2023

34

REUNIÕES DA COMISSÃO
DE ÉTICA

289

PROCESSOS
TRAMITANDO

254

TÍTULOS DE ESPECIALISTA
DEFERIDOS

196

TÍTULOS DE ESPECIALISTA
INDEFERIDOS

15

MEDIAÇÕES REALIZADAS

6

REUNIÕES DA COMISSÃO
DE DIREITOS HUMANOS

PARA UMA ATUAÇÃO PLURAL

PRINCIPAIS NÚMEROS QUE RETRATAM O TRABALHO DAS COMISSÕES TEMÁTICAS E DO SETOR DE APOIO EM 2023



PARA UMA ATUAÇÃO PLURAL

A Gerência Técnica oferece à comunidade e às(aos) psicólogas(os) orientações e elucidações sobre o exercício profissional utilizando, para tanto, as referências normativas (Resoluções do CFP) e técnicas produzidas pelo CFP e CRP-MG. Os atendimentos e as orientações são realizados pelas(os) psicólogas(os) fiscais e estagiárias(os) por telefone, e-mail ou presencialmente, tanto na Sede quanto nas Subsedes do Conselho.

PRINCIPAIS NÚMEROS QUE RETRATAM O TRABALHO DA ÁREA TÉCNICA NA ORIENTAÇÃO DA CATEGORIA EM 2023

10152

ATENDIMENTOS DE ORIENTAÇÃO

513

VISITAS TÉCNICAS

63

ATIVIDADES DO
CRP PELO CAMPUS

46

REUNIÕES DE
ENTREGA DE CARTEIRA

2

NORMATIVAS PRODUZIDAS

5096

CADASTROS E-PSI

AÇÕES DE PARTILHA

A Psicologia acontece onde tem pessoas. Compartilhar o conhecimento, conhecer as orientações e refletir sobre tudo que diz respeito ao humano é pauta constante do CRP-MG. Para efetivar esse canal recíproco, a autarquia conta com a atuação da Gerência de Comunicação e da Assessoria de Comunicação.

Comunicação Institucional: No CRP-MG a atuação em Comunicação Institucional é uma prática diária, tendo como pilar estratégias que propiciem ampla visibilidade dos atos institucionais, fomento ao debate plural e público, linguagem inclusiva e socialização de conteúdos técnicos. Dessa forma são mantidas as seguintes publicações:

REVISTA CRP MINAS GERAIS

Em 2023 foi produzida a 6ª edição, que circulou a partir de novembro, mantendo seu objetivo editorial de se constituir em um espaço para a abordagem de temas relacionados à Psicologia por meio de artigos, colunas, entrevistas e reportagens. Foram impressos 40 mil exemplares e a distribuição realizada por meio eletrônico e impresso, com envio ao mailing de pessoas físicas e jurídicas com registro ativo e adimplente junto ao CRP-MG.



AÇÕES DE PARTILHA

SITE crpmg.org.br

Espaço dedicado ao compartilhamento de informações institucionais e técnicas para a categoria, o site do CRP-MG é estruturado por 10 editorias, permitindo acesso à agenda de atividades, orientações, oportunidades, legislações, publicações, entre outras. A editoria da Comunicação congrega as notícias, publicações dos veículos institucionais e sala de imprensa. Com formato responsivo, informações sobre comissões temáticas e funcionamento da Sede e Subsedes, o site também serve de porta de entrada para aqueles que desejem conhecer as principais redes sociais mantidas pelo Conselho.

Em 2023, além da atualização usual das seções fixas, o layout foi renovado, passando a utilizar cores mais institucionalizadas para esse tipo de veículo. Ganhou também elementos da identidade da gestão do XVII Plenário.



AÇÕES DE PARTILHA

REDES SOCIAIS

Reconhecendo o poder e alcance das redes sociais digitais, não só enquanto portal de comunicação, mas como espaço de formação de opinião e de relacionamento, o CRP-MG mantém presença ativa no Instagram, Youtube e Facebook. Ao longo deste de 2023 foram realizadas diversas ações e campanhas nestas redes, expressas em números:

300

PUBLICAÇÕES NO
INSTAGRAM

307

PUBLICAÇÕES NO
FACEBOOK

38

VÍDEOS PUBLICADOS
NO YOUTUBE



AÇÕES DE PARTILHA

CAMPANHA PUBLICIDADE PROFISSIONAL

6 PUBLICAÇÕES NO FEED

12 ENQUETES NOS STORIES

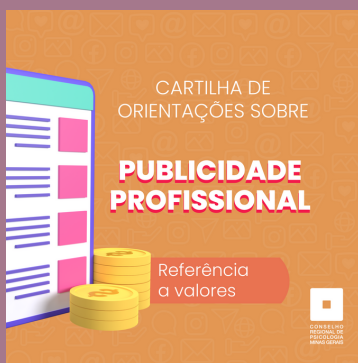
35981 IMPRESSÕES GERADAS

30505 CONTAS ALCANÇADAS

76 NOVAS(OS) SEGUIDORAS(ES)

3138 CURTIDAS SOMADAS

1297 RESPOSTAS ÀS ENQUETES



AÇÕES DE PARTILHA

CAMPANHA POSTS INSTITUCIONAIS

4 PUBLICAÇÕES
15 NOVAS(OS) SEGUIDORAS(ES)
10183 IMPRESSÕES
23934 CONTAS ALCANÇADAS
1536 CURTIDAS

CAMPANHA REVISTA CRP MINAS GERAIS

8 VÍDEOS REELS
43784 REPRODUÇÕES
29644 CONTAS ALCANÇADAS
933 CURTIDAS

AÇÕES DE PARTILHA

CAMPANHA MÊS PSI



UMA ESCUTA ATIVA

O acolhimento é a essência da conexão em sua forma mais empática. Um modo de celebrar a singularidade de cada indivíduo e contemplar a grandeza das expressões humanas. Trata-se de abrir espaço para a compreensão e pavimentar o caminho que permita aos sujeitos saberem mais de si. O acolhimento é promover o encontro em diálogo.

27 de agosto. Dia da(o)
Psicóloga(o)



Nosso reconhecimento a **VOCÊ**,
que **acompanha** trajetórias
na construção do **bem viver**.



UM COMPROMISSO POLÍTICO

A ética aponta o horizonte da nossa ação. Ela se manifesta para a Psicologia como compromisso social de cuidado com o outro. Um modo de estar diante da existência humana a serviço da emancipação dos sujeitos e das coletividades.

Ser ética(o) é dedicar-se a promover o bem-estar e a saúde mental de forma integral, reafirmando os princípios que orientam a atuação crítica e reflexiva da Psicologia. Significa construir continuamente uma ciência e profissão sensíveis às múltiplas interseções que atravessam as possibilidades de vida.

27 de agosto. Dia da(o)
Psicóloga(o)



Nosso reconhecimento a **VOCÊ**,
que **acompanha** trajetórias
na construção do **bem viver**.



E O FAZER PROFISSIONAL

Potência sintetiza a manifestação de uma força transformadora.

Ao considerar as necessidades psicossociais das comunidades, as(os) profissionais contribuem para a construção de políticas mais eficazes, inclusivas e alinhadas com a busca pelo bem-estar.

A atuação psi amplia as possibilidades e impulsiona mudanças positivas que reverberam nas trajetórias pessoais e nas estruturas coletivas.

27 de agosto. Dia da(o)
Psicóloga(o)



Nosso reconhecimento a **VOCÊ**,
que **acompanha** trajetórias
na construção do **bem viver**.

AÇÕES DE PARTILHA

CAMPANHA MÊS PSI

1418 NOVAS(OS) SEGUIDORAS(ES)
157410 CONTAS ALCANÇADAS
550956 IMPRESSÕES
23934 CONTAS ALCANÇADAS
157 MIL VISUALIZAÇÕES DO CARD
COMEMORATIVO
NO INSTAGRAM
23,8 MIL ABERTURAS
DO FILTRO
COMEMORATIVO



Destaque: Filtro Instagram

O filtro cria uma dinâmica de interatividade nas redes sociais. Tem bom apelo junto às(os) usuárias(os) do Instagram e amplia as possibilidades de engajamento. Além disso, reforça o reconhecimento da marca e sua consideração.

23,8 mil Aberturas
3,6 mil Capturas
720 Salvamentos
575 Compartilhamentos
1 mil Usos
58,5 mil Impressões

1

AÇÕES DE PARTILHA

BOLETIM PSICO ONLINE

Publicação tradicional e ao mesmo tempo em constante modernização, o boletim eletrônico Psico Online foi lançado em 2013, circula às quintas-feiras por meio de envio de e-mail para toda a categoria, atingindo cerca de 50 mil endereços eletrônicos e partes interessadas, que podem se inscrever para receber a publicação gratuitamente, via site institucional. As editorias contam com notícias e notas, divulgação de eventos próprios e apoiados pelo Conselho, resoluções e portarias, além de um espaço para um compilado com as notícias veiculadas pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP), visando fortalecer o sistema conselhos e multiplicar informações úteis para a categoria. Em 2023, foram produzidas 48 edições e a coluna comemorativa dos 60 anos da regulamentação da profissão de psicóloga(o), que apresentou 7 entrevistas especiais.

EVENTOS

A realização de eventos é um dos carros-chefe entre os formatos de relacionamento com a categoria, constituindo-se em momentos de interação, troca de experiências, aprendizado e atividades técnico-científicas. A área de Comunicação é a responsável pela gestão destas atividades dentro do Conselho, cuidando de recepcionar as demandas vindas das diversas comissões e setores, além de analisar, divulgar, organizar, realizar e acompanhar todas as etapas.

AÇÕES DE PARTILHA

Das 64 atividades realizadas em 2023 foram 2 grandes eventos:

CONGRESSO DE PSICOLOGIA E CANNABIS

370 PARTICIPANTES PRESENCIAIS

586 PARTICIPANTES ON-LINE/DIA

71 CONVIDADAS(OS)

1 CONFERÊNCIA

9 MESAS

7 OFICINAS

10 MINI-CURSOS

8 RODAS DE PROSA



AÇÕES DE PARTILHA

IV SEMINÁRIO REGIONAL DE PSICOLOGIA E POLÍTICAS PÚBLICAS

145 PARTICIPANTES
34 CONVIDADAS(OS)
1 CONFERÊNCIA
9 MESAS
1 RODA DE CONVERSA



AÇÕES DE PARTILHA

E também lives, séries especiais e outros eventos presenciais:

12

**LIVES DA SÉRIE
"SAÚDE MENTAL DE JANEIRO A JANEIRO"**

12

EDIÇÕES DO CINE DIVERSIDADE

12

PSICOLOGIA EM FOCO

3

**PSICOLOGIA EM FOCO
PRESENCIAIS NA SEDE**

13

LIVES

3

RODAS DE CONVERSA

1

ASSEMBLEIA

1

**LANÇAMENTO DE DOCUMENTÁRIO
"AS MARCAS DE MARCUS"**

AÇÕES DE PARTILHA

PUBLICAÇÕES

A equipe de Comunicação apóia todo o processo referente às publicações realizadas pelo Conselho, atuando para garantir a identidade visual e qualidade dos materiais. Em 2023 foi realizada, diretamente, a revisão, editoração e Impressão do livro "Um Encontro Inesquecível", organizado por Gregório Baremlitt, além do apoio ao Comitê Editorial da autarquia na realização de 13 publicações, sendo 9 concluídas em 2023 e 4 em andamento.

ASSESSORIA DE IMPRENSA

A excelente reputação do CRP-MG junto aos veículos de imprensa faz com que um número expressivo de demandas por entrevistas e pedidos de fonte cheguem diariamente na autarquia. Em 2023 foram 79.

Predominância dos veículos de rádio, principalmente CBN e Itatiaia, sendo que nos primeiros seis meses de 2023 colaborávamos indicando fonte para programa na CBN toda segunda-feira, até quando houve uma mudança de posicionamento do jornalismo na emissora. Destaque também para uma maior consulta por parte das TVs Globo e Band, que solicitaram fonte 16 vezes durante o ano. Um ponto de atenção foi que muitas entrevistas se desdobraram para outros formatos dentro das emissoras, como exemplo, o Jornal O Tempo que passou a entrevistar para o impresso e também para o videocast. Também relevante dizer que as pautas sugeridas pelos veículos ficaram mais densas e mais focadas na saúde mental das pessoas.

AÇÕES DE PARTILHA

COMUNICAÇÃO INTERNA E ADMINISTRATIVA

A comunicação interna é desenvolvida no CRP-MG com a finalidade de informar, integrar e engajar as(os) trabalhadoras(es), promover melhorias nas relações e estimular o conhecimento compartilhado. Em 2023 as principais ações periódicas foram:

- Conexão CRP: circula quinzenalmente, com produção das(os) estagiárias(os) sob supervisão das profissionais da equipe. Espaço para a troca de informações em formato simples e direto, com envio via e-mail para todas(os) as(os) trabalhadoras(es) do Conselho. Entre janeiro e dezembro de 2023 foram 21 edições com destaque para revisão de layout e inclusão de novas editorias, como o Scan & Play.

- Ações de comunicação interna: em 2023 buscou renovar formatos e desenvolver um trabalho de cooperação com a área de Gestão de Pessoas, a fim de criar oportunidades de reconhecimento profissional, fortalecimento do clima e promoção de uma cultura de temas relacionados à Psicologia e aos Direitos Humanos. A decisão de concretizar iniciativas internas no calendário regular da instituição é entendida como uma política estratégica que permite melhor informar, integrar e mobilizar as(os) trabalhadoras(es), assim como também difundir os valores e princípios da organização. Durante o ano, foram produzidos materiais e realizadas campanhas, confraternizações e homenagens que marcaram positivamente o público interno em um total de 15 ações.

AÇÕES DE PARTILHA

CAMPANHA 60 ANOS

A campanha dos 60 anos de regulamentação da profissão de psicóloga(o) no Brasil, foi encerrada em 2023, tão logo completou 12 meses de vigência. Abarcou todos os canais de comunicação mantidos pela instituição. Com o mote "Ciência e profissão lado a lado com a sociedade", a campanha começou em agosto de 2022, a partir de peças comemorativas pelo 27 de agosto, Dia da(o) Psicóloga(o)

IDENTIDADE DO XVII PLENÁRIO

O ano de 2023 foi marcado pelo lançamento da Identidade do XVII Plenário, composta por peças institucionais diversas: site, banners, cartazes, fundos de tela, assinatura de email, redes sociais, entre outras, para expressar os objetivos da gestão.



AÇÕES DE PARTILHA

IDENTIDADE DO XVII PLENÁRIO



AÇÕES DE PARTILHA

IDENTIDADE DO XVII PLENÁRIO



AÇÕES DE PARTILHA

IDENTIDADE DO XVII PLENÁRIO



somos as
somas.

Por uma Psicologia plural,
inclusiva e reflexiva.



CONSELHO
REGIONAL DE
PSICOLOGIA
MINAS GERAIS

OLHAR PARA DENTRO

A Assessoria de Gestão de Pessoas, de forma estratégica, busca melhorias para o ambiente interno, gestão, motivação, desenvolvimento, bem como contribuições para o atingimento dos resultados esperados. Assim foi possível consolidar algumas importantes atividades a partir deste ano, contemplando:



Instituição do Trabalho Híbrido do CRP-MG



Condução, acompanhamento e desenvolvimento da Pesquisa de Clima Organizacional



Convocação de 07 aprovadas(os) do Concurso Público



Fortalecimento das relações institucionais



Visita às subsedes do CRP-MG



Capacitações/treinamentos para empregadas(os)

OLHAR PARA DENTRO

O Setor Jurídico (SEJUR-MG), enquanto unidade organizacional do CRP-MG, foi criado e regulamentado pela Resolução CRP-MG nº 001, de 22 de março de 2017. É composto pela: a(o) advogada do CRP-MG (ADV-04), concursada(o), as(os) assessoras(es) jurídicas(os) (ASSJUR-MG), nomeadas(os) pela Gestão, a(o) assistente administrativa(o) e as(o) estagiárias(os) de Direito.

Hierarquicamente, a(o) ADV-MG e a(o) Assistente Administrativa(o) estão vinculadas(os) à Gerência Administrativa, enquanto as(os) ASSJUR-MG vinculam-se, como as(os) demais assessoras(es), diretamente à Diretoria e ao Plenário.

O Setor é o responsável tanto por serviços técnico-jurídicos consultivos, quanto por serviços contenciosos.

A(O) ADV-MG atua diretamente na consultoria interna, emitindo pareceres nos processos de inscrição de pessoas jurídicas e produzindo minutas de contratos, convênios, notificações, atos normativos e petições processuais. A grosso modo, as Comissões em que a ADV-MG mais atuou em 2023 foram: a Comissão Permanente de Contratação, a CPAD, a Comissão de Gestão de Pessoas, dentre outras.

As(Os) ASSJUR-MG, sempre que provocadas(os), emitem pareceres e opiniões à Gestão acerca da legalidade de diversas atividades da autarquia, desde o planejamento das ações até a avaliação de suas execuções e resultados. Promovendo, ainda, o controle de legalidade dos créditos fiscais e, após visitar Processos Administrativos de Cobrança, anui com a inscrição de inadimplentes em Dívida Ativa. Promove a revisão de ofícios, contratos, atos normativos e produz pareceres exigidos por lei, em processos de licitação, e petições processuais. Por alto, as Comissões em que as(os) ASSJUR-04 mais atuaram em 2023 foram a COE, a COF, a CDH, a Comissão de Reforma, dentre outras. No ano de 2023 sobreveio um incremento de recursos humanos para a ASSJUR-MG que permitiu maior especialidade e capacidade de atuação.

OLHAR PARA DENTRO

Ambas as categorias de profissionais do Direito (ADV-MG e ASSJUR-MG) atuam na Representação Judicial de toda e qualquer Ação Judicial que envolva o CRP-MG e, quando a questão exigir o conhecimento técnico jurídico e/ou a habilitação profissional, podem também realizar a Representação Extrajudicial do Conselho.

A(O) Assistente Administrativa(o) lotada(o) no SEJUR-MG promove a organização, mensuração e distribuição interna dos trabalhos, controlando os prazos e as agendas, e, ainda, promove as conferências e instrução de processos administrativos/judiciais, confere pagamentos e gere a entrada e a saída de documentos do Setor.

As(Os) Estagiárias(os) de Direito auxiliam as(os) profissionais do Direito no atendimento à categoria e nas demandas relativas à advocacia pública.

Em números, no ano de 2023, o SEJUR-MG teve:



1600 e-mail respondidos



387 novas ações de recuperação de crédito ajuizadas



R\$1.041.402,26 recuperados

OLHAR PARA DENTRO

Colocar em prática tudo que se pretende depende de uma gestão cuidadosa, rigorosa e arrojada no que tange às finanças. O orçamento do CRP-MG para o ano de 2023 foi aprovado pela Assembleia Geral Ordinária das(os) Psicólogas(os) de Minas Gerais, realizada no dia 19 de agosto de 2022.

RECEITAS

As receitas da entidade são disciplinadas pela Lei Federal 5.766/1971 e pela Resolução CFP nº 03/2007, que estabelecem regras de arrecadação e compartilhamento das receitas entre os Conselhos Regionais de Psicologia e o Conselho Federal.

A proposta orçamentária para o ano de 2023 estimou a arrecadação em R\$ 26.368.043,48 e a utilização de superávit financeiro de exercícios anteriores no valor de R\$ 2.000.000,00.

Do valor estimado, o CRP-04/MG arrecadou R\$ 31.765.740,96, o que representa 120,47% da receita estimada. Da receita total do exercício, as receitas com o recebimento de Anuidades de Pessoas Físicas, que é a de maior representatividade, foi realizada ao percentual de 56,87% e as demais receitas, que estão segregadas em receitas patrimoniais, são as aplicações financeiras em Fundos de Investimentos Lastreados em Títulos do Tesouro Nacional; receitas de serviços, que se referem às taxas de inscrição de pessoa física, jurídica e de emissão de 2ª via de carteira; receitas com dívida ativa administrativa e judicial; receitas com juros, multa, entre outras.

O comparativo de Receita - Exercício 2023 está disponível no Portal da Transparência e pode ser acessado [clikando aqui](#).

OLHAR PARA DENTRO

DESPESAS

O orçamento do CRP-04/MG para 2023 fixou a despesa em R\$ 28.368.043,48 "crédito disponível da despesa", sendo que deste montante, foi executado (empenhado) R\$ 23.375.186,99, o que representa 82,40% do fixado, resultando em uma economia orçamentária de 17,60%. Do montante empenhado, R\$ 23.157.983,87 foram pagos no exercício de 2023.

Da despesa total do exercício, cada grupo abaixo apresentou os seguintes gastos:

Pessoal e Encargos = R\$ 8.505.335,06

Outras Despesas Correntes = R\$ 13.762.516,73

Investimentos = R\$ 890.132,08

Total = 23.157.983,87

Pessoal e Encargos: no montante dos dispêndios com pessoal e encargos estão contemplados os gastos com remuneração, encargos patronais, benefícios com vale transporte, vale alimentação, plano de saúde e auxílio-creche.

Outras Despesas Correntes: este grupo contempla as despesas com manutenção da máquina, realização de atividades voltadas à atuação finalística do Conselho e os repasses ao Conselho Federal de Psicologia da cota parte, cota revista e fundo de seção.

Investimentos: aquisições de bens de capital para integração ao patrimônio permanente do Conselho.

OLHAR PARA DENTRO

O comparativo de Despesa - Exercício 2023 está disponível no Portal da Transparência e pode ser acessado [clikando aqui](#).

RECEITAS X DESPESAS

RECEITA ARRECADADA	R\$ 31.765.740,96
DESPESA EMPENHADA	R\$ 23.375.186,99
SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO	R\$ 8.390.553,97

Confrontando a receita arrecadada em 2023 com as despesas empenhadas, o CRP-MG apurou um superávit orçamentário de R\$ 8.390.553,97

GESTÃO DOS CUSTOS

O total das despesas fixadas no orçamento está segredado em centros de custos para maior controle e gestão dos gastos do CRP-04/MG.

A seguir é possível visualizar a tabela com a descrição de todos os centros de custos, valor orçado e empenhado no exercício de 2023.

OLHAR PARA DENTRO

ACOMPANHAMENTO DOS CENTROS DE CUSTOS					
EXERCÍCIO 2023					
CENTRO DE CUSTO	DESCRIÇÃO CENTRO DE CUSTO	VALOR ORÇADO	VALOR EMPENHADO	DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA	% SALDO ORÇAMENTÁRIO
44.01.01	PLENÁRIO	483.716,00	455.933,67	27.782,33	6%
44.02.01	DIRETORIA	100.000,00	54.295,61	45.704,39	46%
44.03.01	COMISSÕES	265.000,00	124.389,63	140.610,37	53%
44.04.01	REPRESENTAÇÕES	355.006,52	352.222,65	2.783,87	1%
45.01.01	REPASSES E RESERVAS DE CONTINGÊNCIA	6.856.446,51	6.787.475,48	68.971,03	1%
46.01.01	SUBSEDE BH	18.141.596,97	14.203.616,85	3.937.980,12	22%
46.02.01	SUBSEDE JUIZ DE FORA	200.000,00	129.636,76	70.363,24	35%
46.03.01	SUBSEDE UBERLÂNDIA	110.000,00	72.424,55	37.575,45	34%
46.05.01	SUBSEDE POUSO ALEGRE	110.000,00	74.437,82	35.562,18	32%
46.06.01	SUBSEDE MONTES CLAROS	105.000,00	76.164,17	28.835,83	27%
46.07.01	SUBSEDE GOVERNADOR VALADARES	110.000,00	82.493,75	27.506,25	25%
46.08.01	SUBSEDE DIVINÓPOLIS	90.000,00	66.229,73	23.770,27	26%
47.06.02	GESTÃO DE PESSOAS	94.679,55	91.130,14	3.549,41	4%
47.07.01	CREPOP	65.000,00	9.271,96	55.728,04	86%
47.08.01	APOIO A EVENTOS	186.742,90	186.614,90	128,00	0%
47.08.04	EVENTOS DO CRP-04	829.855,03	390.822,62	439.032,41	53%
47.09.01	ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	180.000,00	162.342,85	17.657,15	10%
47.09.03	COMISSÃO DE ETICA	85.000,00	55.683,85	29.316,15	34%
TOTAL		28.368.043,48	23.375.186,99	4.992.856,49	

OLHAR PARA DENTRO

Do total das despesas orçadas, no montante de R\$ 28.368.043,48 e empenhadas no montante de R\$ 23.375.186,99, pode-se concluir que em 2023 o CRP-04/MG obteve um saldo positivo de disponibilidade orçamentária de R\$ 4.992.856,49, ou seja, em termos percentuais, 82,40% da despesa orçada foi empenhada, e 17,60% não foi gerada nenhuma obrigação de garantia de pagamento.

Da Política de Arrecadação de Anuidades por meio de (Re)cobranças:

A Anuidade cobrada pelo CRP-MG é um tributo federal, de caráter obrigatório, que tem por finalidade a manutenção das atividades de orientação e fiscalização desta autarquia, devendo ser paga por todas(os) as(os) profissionais e entidades regularmente inscritas no CRP-MG.

A lei 12.514/11, em seu Art. 5º, determina: "O fato gerador das anuidades é a existência de inscrição no conselho, ainda que por tempo limitado, ao longo do exercício."

O Art. 149 da CF/88 prescreve que "Compete exclusivamente à União instituir contribuições sociais, de intervenção no domínio econômico e de interesse das categorias profissionais ou econômicas, como instrumento de sua atuação nas respectivas áreas, observado o disposto nos arts. 146, III, e 150, I e III, e sem prejuízo do previsto no art. 195, § 6º, relativamente às contribuições a que alude o dispositivo."

O Art. 50, do Decreto nº 79.822/77, que regulamenta a Lei nº 5.766/71 (Lei que criou o Conselho Federal de Psicologia e os Regionais e tratou de outras providências), dispõe que:

"Art. 50 - O pagamento da anuidade ao Conselho Regional constitui condição de legitimidade do exercício da profissão pelo Psicólogo."

OLHAR PARA DENTRO

Diante dos dispositivos legais apresentados e em observância às diretrizes estabelecidas pelo Conselho Federal de Psicologia, o CRP-04/MG por meio de sua autonomia administrativa e financeira, realizou em 2023 as seguintes cobranças e recobranças de Anuidades concedendo assim alternativas e condições de pagamento do tributo junto à categoria, conforme abaixo:

Cobrança da Anuidade 2023 (condições de pagamento):

Cota única com desconto para pagamento até 31/01/2023; ou

Cota única sem desconto para pagamento até 31/03/2023; ou

Para quem optou pelo pagamento parcelado, parcelamento em 5 (cinco) vezes, com parcelas vencíveis em: 31/01, 28/02, 31/03, 30/04, 31/05.

Quantidade de Profissionais e Entidades em que foram enviados boletos:

Pessoas Físicas = 44.969

Pessoas Jurídicas = 1.526

Total Geral = 46.495

1ª Recobrança Administrativa referente às anuidades de exercícios anteriores 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022: cota única com vencimento em 21/06/2023.

Quantidade de Profissionais e Entidades em que foram enviados boletos:

Pessoas Físicas = 15.264

Pessoas Jurídicas = 223

Total Geral = 15.487

1ª Recobrança da Anuidade 2023 (2 vezes):

Cota única ou 1ª parcela com vencimento em 20/07/2023;

2ª parcela com vencimento em 20/08/2023

OLHAR PARA DENTRO

Quantidade de Profissionais e Entidades em que foram enviados boletos:

Pessoas Físicas = 19.450

Pessoas Jurídicas = 398

Total Geral = 19.848

2ª Recobrança Administrativa referente às anuidades de exercícios anteriores 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022: cota única com vencimento em 19/12/2023.

Quantidade de Profissionais e Entidades em que foram enviados boletos:

Pessoas Físicas = 13.260

Pessoas Jurídicas = 205

Total Geral = 13.465

É importante informar que nos meses de vencimento dos boletos dessas (re)cobranças, o CRP-04/MG encaminhou por e-mail à categoria boletins informativos alertando sobre os vencimentos da anuidade e disponibilizou em seu site link rápido de acesso aos boletos para emissão pelas(os) profissionais e entidades de Psicologia.

O CRP-04/MG dispõe de um setor responsável para atendimento à categoria referente às dúvidas sobre anuidade, promovendo emissão de boletos, recálculo de guias, levantamento de débitos, (re)parcelamentos por meio de solicitação através do e-mail < anuidade@crp04.org.br > e também propicia a realização de atendimentos presenciais, nos endereços da Sede e Subsedes disponíveis em nosso site.

OLHAR PARA DENTRO

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público – NBC TSP, alinhadas ao que regulamenta a Lei nº 4.320/64 e aos procedimentos contábeis constantes do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP – 8ª Edição).

As demonstrações contábeis exigidas por lei e elaboradas pelo Conselho Regional de Psicologia de Minas Gerais são as seguintes:

- Balanço Patrimonial – Evidencia os ativos, passivos e patrimônio líquido do Conselho.
- Balanço Orçamentário – Demonstra as informações do orçamento aprovado em comparação com sua execução, evidenciando as receitas previstas x receitas realizadas e despesas fixadas x despesas realizadas.
 - Balanço Financeiro – Evidencia as receitas e despesas orçamentárias, os ingressos e dispêndios extra orçamentários, bem como os saldos das disponibilidades de caixa do início do exercício e os que serão repassados para o ano seguinte.
- Demonstração de Fluxo de Caixa – Visa demonstrar as entradas e saídas de caixa, separando os fluxos em atividades operacionais, atividades de investimento e atividades de financiamento.
- Demonstração das Variações Patrimoniais – Demonstra as variações aumentativas (receitas) e diminutivas (despesas) que modificam o patrimônio líquido da entidade.

OLHAR PARA DENTRO

A seguir apresentaremos os link's para acesso às demonstrações financeiras do exercício 2023 junto ao portal da transparência, na íntegra.


 [BALANÇO PATRIMONIAL DO EXERCÍCIO DE 2023](#)

 [BALANÇO ORÇAMENTÁRIO DO EXERCÍCIO DE 2023](#)

 [BALANÇO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO DE 2023](#)

 [DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA DO EXERCÍCIO DE 2023](#)

 [DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DO EXERCÍCIO DE 2023](#)

 [NOTAS EXPLICATIVAS DO EXERCÍCIO DE 2023](#)

CRP-MG EM NÚMEROS

A reformulação do parque tecnológico do Conselho continua sendo prioridade para melhorar a prestação de atendimento à categoria.

As principais ações em 2023 foram:



150 SSDs, 40 Mouses, 20 teclados, 35 apoios para notebook instalados para uso presencial e no teletrabalho



50 licenças do Antivirus BitDefender adquiridas



50 monitores, 13 tablets e 20 computadores de mesa adquiridos para uso presencial e no teletrabalho



241342 acessos ao site www.crpmg.org.br



3613 atendimentos pelo Sistema de Chatbot no site do CRP-04



8 licitações de links dedicados realizadas para a sede e para as subsedes



1 contrato renovado com o Gmail

Dos 19 processos administrativos de compras/contratações 5 foram pregões, 3 adesões à ata de registro de preços e 11 dispensas de licitação.

CRP-MG EM NÚMEROS

O Centro de Documentação e Informação (CDI), integrante da Gerência de Tecnologia da autarquia, recebeu significativos investimentos para sua organização, resultando na melhoria da prestação de serviços à categoria.

As principais ações são:



1230 itens inseridos no acervo digital entre vídeos, publicações e fotografias



425 resoluções e portarias inseridas nos Atos Oficiais



4520 documentos de registros de profissionais unificados e enviados do Drive para o E2doc



9 treinamentos sobre o SEI realizados para público interno e externo (CRP-SP)



13 publicações, sendo 9 concluídas e 4 em fase final de publicação, considerando que o CDI integra o Comitê editorial

CRP-MG EM NÚMEROS

Atuando na formato presencial de trabalho o setor de registros, responsável por todos o processos administrativos de registros pessoa física e cancelamento, vem superando desafios, de maneira eficiente e com números bastante significativos de serviços prestados:

ATENDIMENTO GERAL



19920 e-mails foram recebidos pelo endereço eletrônico principal do setor de registros: atendimento@crp04.org.br e distribuídos para a equipe, que é composta por 9 funcionárias(os). É importante destacar que no quantitativo supracitado não estão contabilizados os e-mails recebidos nos endereços eletrônicos das(os) integrantes da equipe. Destaca-se ainda, que para cada email recebido, normalmente este se desdobra em mais 3 ou 4 novos e-mails que são remetidos pela equipe ao solicitante, até a conclusão do processo.



PESSOA JURÍDICA

379 registros novos
13 registros cancelados
1537 certificados emitidos



PESSOA FÍSICA

4802 registros novos
1300 registros cancelados
144 efetivações de inscrições secundárias
7136 horários agendados para emissão da Carteira de Identidade Profissional (CIP)

CRP-MG EM NÚMEROS

Ainda dentro da Gerência Administrativa, outro setor de grande relevância para autarquia, o "Setor de Compras e Contratos", funciona com a responsabilidade de organizar os processos de contratação, aquisição de bens e serviços, seja por modalidade de licitações ou dispensas, com ética, transparência e zelo, à luz das normativas que regem a Administração Pública. No que se refere às contratações realizadas pelo CRP-MG, no ano de 2023 foram realizados 83 processos. Destes, 36 relacionados a bens ou produtos e 47 de serviços, que destacamos:

LICITAÇÕES



- 17 contratações por pregões eletrônicos
- 34 contratações por dispensa de licitação
- 7 contratações por dispensa eletrônica
- 4 contratações por adesão a Atas de Registro de Preço (ARP)
- 5 contratações por inexigibilidade



PROCESSOS

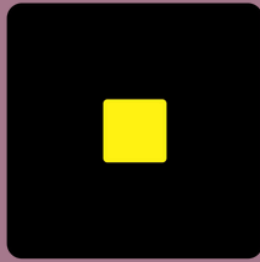
- 68 de serviços
- 28 de compras



78 contratos ativos e 36 encerrados



5 convênios assinados



CONSELHO
REGIONAL DE
PSICOLOGIA
MINAS GERAIS