

RELATO INTEGRADO

2021



**Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região
(AM, RR)**

Lista de siglas e abreviaturas

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
CRP-20	CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 20ª REGIÃO
DN	Decisão Normativa
DOU	Diário Oficial da União
IFRS	<i>International Financial Reporting Standards</i> (Normas Internacionais de Contabilidade)
IN	Instrução Normativa
IPSAS	<i>International Public Sector Accounting Standards</i> (Normas Internacionais de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público)
ISAS	<i>International Standards on Auditing</i> (Normas Internacionais de Auditoria)
NBC	Norma Brasileira de Contabilidade
NBCASP	Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público
PCCS	Plano de Carreira, Cargos e Salários
STN	Secretaria do Tesouro Nacional
TCU	Tribunal de Contas da União
UJ	Unidade Jurisdicionada
VPD	Variação Patrimonial Diminutiva

Sobre este relato

O Relato Integrado 2021 visa apresentar as atividades realizadas pelo Conselho Regional de Psicologia dos Estados do Amazonas e Roraima – CRP20 AM/RR durante o exercício, de uma forma integrada ao Sistema CFP/CRPs. Sendo apresentados resultados efetivos e planejados.

O Relato foi estruturado em consonância às orientações da IN-TCU 84/2020 e DN-TCU 187/2020 e consolida com transparência os resultados da gestão do CRP20 no cumprimento de sua missão institucional pública. Permite ao CRP20 prestar contas à sociedade, e especialmente à classe de psicólogos amazonenses e roraimenses, da aplicação dos recursos que arrecada e administra, dando transparência aos resultados de sua gestão.

A linha de gestão adotada pelo CRP20 registra, nesse planejamento, a constante atenção com a inovação, a integração e a melhoria da organização e do funcionamento do Sistema. As ações desempenhadas pelo CRP20 no ano de 2021 estão alinhadas ao Planejamento Estratégico do Sistema CFP/CRPs.

Nessa publicação, poderemos evidenciar nossas atividades, competências, desafios, investimentos desenvolvidos no exercício, dentre outros, ainda em cenário pandêmico. Com a competência de orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional, os Conselhos Regionais desenvolveram no exercício, dentre os projetos/atividades realizados pela gestão: as reuniões virtuais de entrega de carteiras de identificação aos novos profissionais, realização de outros eventos de educação continuada e orientação, a expansão da fiscalização, melhorias nos processos, dentre outros.

Dentre nossas maiores dificuldades ainda estão: a estruturação física, de pessoal e tecnológica do Regional, a implementação de ações mais assertivas de cobrança, os deslocamentos pelo interior dos Estados que possuem dimensões continentais, não nos permitindo chegar com maior rapidez a todos os municípios. Dessa forma, apresentamos o relato com base em dados de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

Sumário

Pag.		Pag.	
5	MENSAGEM DO PRESIDENTE	25	RISCOS OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS <ul style="list-style-type: none">• Modelo de Gestão de Riscos e Controle• Principais Riscos e Respostas
7	QUEM SOMOS <ul style="list-style-type: none">• Apresentação da Comissão de Orientação e Fiscalização do Conselho Regional de Psicologia da 20ª região.	29	RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO
9	VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO <ul style="list-style-type: none">• CRP-20• Rol dos Responsáveis• Organograma• Ambiente Externo• Cadeia de Valor• Canais de comunicação com a sociedade e partes interessadas	36	ANEXOS <ul style="list-style-type: none">• Declaração de Integridade do Relato Integrado 2020
15	GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA <ul style="list-style-type: none">• Estrutura e Práticas de Governança• Estratégia• Mapa Estratégico• Competências• Informações sobre Dirigentes e Colegiados	38	EXPEDIENTE

Mensagem da Presidente

Órgão representativo dos Psicólogos, o Conselho Regional de Psicologia 20ª Região, é responsável pelo registro profissional e também pela fiscalização, orientação e disciplina da profissão nos municípios dos Estados do Amazonas e Roraima, coibindo a ação dos falsos profissionais a fim de proteger a população de maus serviços, além de promover eventos orientativos que tenham por finalidade a atualização e a expansão do conhecimento profissional e ampla divulgação de novos dispositivos regulamentadores. Somos realmente protagonistas de muitas transformações na sociedade e co-responsáveis pela qualidade de vida da população. Além das ações direcionadas a profissionais, também atuamos frente à Empresas, entidades, Ongs e Órgãos públicos que possuem em seu quadro serviços realizados por profissionais da Psicologia, visando a garantia de que as ferramentas, o espaço adequado para a prática profissional e cumprimento das regulamentações também ocorra nas instituições públicas e privadas.

O Amazonas tem peculiaridades raras que multiplicam as dificuldades. Além das dimensões territoriais,

comparadas às dimensões de vários países, a ausência de estradas que interligam a capital às cidades e vilas do interior, isolam boa parte da população e criam expressivas dificuldades para que os serviços e ações do CRP-20 cheguem até essa parte da população. Pelas características da nossa profissão, é justamente nos municípios distantes das capitais que muitos profissionais encontram oportunidades de trabalho. Por este motivo, grande parte do nosso esforço tem sido justamente para oferecer a eles o apoio e orientação necessários. Entretanto por conta da pandemia que vivenciamos e ainda estamos vivendo da COVID-19, nossa realidade mudou completamente, pois tivemos que nos readaptar a uma nova estratégia de trabalho, sem colocar em risco a saúde dos nossos servidores e sem deixar de prestar auxílio à sociedade na proteção do bem-estar.

No atual exercício, priorizamos os seguintes Objetivos Estratégicos: Manter e garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira do CRP20; lutar por adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do CRP20; Aperfeiçoar, ampliar, gerir e



difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade, elencados com todo cuidado, por suas relevâncias em impactar positivamente a nossa classe. Transparência. O nosso Portal da Transparência permanece ativo e sendo atualizado constantemente.

Realizamos a inscrição de 581 novos profissionais e 19 novas Pessoas Jurídicas, o que é significativo, considerando o cenário pandêmico dos últimos anos. Como em anos anteriores, a valorização profissional continuou sendo o foco principal da nossa gestão e mesmo obrigados a evitar aglomerações como forma de reduzir o avanço da COVID-19, conseguimos manter ações de forma virtual como: contato com nossos profissionais, reuniões de entrega de CIP e realização das sessões plenárias, o que mostrou-se de grande sucesso, retornando com as reuniões presenciais em dezembro de 2021. E, inevitavelmente, tende a ser a realidade que teremos daqui para frente, comunicação e palestras virtuais, com todo o cuidado de transmitir o que é essencial para a prática e o avanço da Psicologia. Por outro lado, o Setor de Fiscalização fez a sua parte, incansavelmente,

Mensagem da Presidente

atendendo todas as denúncias, efetuando diligências e de modo incisivo, inibindo o exercício ilegal da profissão, nesse sentido foram realizadas 10 atividades de fiscalização nos órgãos de saúde, 30 diligências para adequação e estruturação de serviços psicológicos, tanto para pessoas físicas como jurídicas. Quanto aos profissionais diligenciados, foram orientados de modo a se regularizarem e autuados sempre que cabível. Realizamos eventos orientativos via mídias sociais, com convidados e conselheiras visando a discutir sobre a saúde mental, prestação de serviços psicológicos por Tecnologias de Informação e Comunicação, novas regulamentações e, principalmente, em relação à nova realidade de confinamento e de serviços surgidos com a pandemia. Não foram poucos os desafios, pois é ciente que praticamente todos os setores produtivos enfrentaram e, ainda enfrentam, um período de forte crise nos Estados do Amazonas, Roraima e no Brasil, devido a essa pandemia que

atingiu toda a economia a nível mundial. Esse fator foi decisivo nos resultados apresentados, pois surpreendeu o mercado profissional e refletiu nas oportunidades de trabalho, trazendo perdas expressivas para todos os setores.

Não somente as empresas privadas, mas também a administração pública, tiveram redução nos recursos aplicados. Também no CRP20 a crise se fez sentir, mas é justamente nas adversidades que temos oportunidade de fazer a diferença e aplicar um esforço extra no sentido de afirmar a nossa presença. Foi o que foi feito e será sempre o que faremos por termos consciência da importância na nossa profissão e do CRP20 como representante de todos os Profissionais de Psicologia do Amazonas e Roraima.

É importante destacar também a relevante parceria institucional estabelecida pelo CRP-20 com diversos

atores, sejam eles Conselhos Profissionais, Instituições de Ensino Superior, Instituições de Pesquisa e órgãos de saúde, e Órgãos Estaduais e Municipais para a realização de ações de enfrentamento à pandemia, aumento da oferta de serviços psicológicos à população, ações em Saúde Mental, treinamento, qualificação, orientação e fiscalização dos profissionais psicólogos para a atuação neste período de pandemia.



Ligia Maria Duque Johnson de Assis

Presidente do CRP-20

Quem Somos

De acordo com o Decreto 79.822, de 17 de junho de 1977, o Conselho Federal de Psicologia, assim como os Conselhos Regionais de Psicologia constituem, em seu conjunto, uma Autarquia Federal dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, vinculada ao Ministério de Trabalho, destinados a orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe. De acordo com a Resolução CFP 014/98, os Conselhos Regionais de Psicologia poderão criar Seções, dentro de sua área de jurisdição, com o objetivo de facilitar e incentivar a mobilização e a organização dos profissionais residentes nos diversos municípios. Deste modo, o Conselho Regional de Psicologia da 20ª Região, com sede administrativa em Manaus, atua nos Estados do Amazonas, Rondônia, Roraima e Acre, através de suas respectivas Seções. O CRP da 20ª Região AM/RR foi criado por meio da Resolução CFP005/2011 de 27/02/2011, fruto do amadurecimento político e da organização dos psicólogos do Amazonas e das parcerias estabelecidas com as demais seções da região norte (Acre, Roraima e Rondônia). Dessa forma, a nossa realidade regional nos coloca o compromisso de contribuir na construção de ações para fortalecer a cidadania e melhorar as condições de vida na região amazônica. Isso exige o fortalecimento da institucionalização de nossa presença, através de um Conselho Regional que integre os 4 Estados. No exercício de 2019 houve o desmembrado do CRP24, formado pelos Estados de Rondônia e Acre, fruto de uma estratégia para o crescimento da profissão da Região Norte.

O Conselho Regional de Psicologia tem como sua principal finalidade e competência, fiscalizar o exercício da profissão de Psicologia. Como também orientar, supervisionar e disciplinar as atividades relativas às profissões de psicólogos, em todo o território dos Estados do Amazonas e Roraima, tendo por sua missão promover, em prol do interesse público e dos Profissionais e serviços de Psicologia nos Estados do Amazonas e Roraima, por meio da Orientação, da Fiscalização e da normatização do Exercício Profissional, zelando pela Saúde e pela Ordem Social, norteados por princípios democráticos e referenciais pautados em um fazer ético e técnico que considere a realidade amazônica e a defesa dos Direitos Humanos.

Além de inscrever os profissionais registrados residentes em sua jurisdição e expedir as respectivas carteiras de Identidade profissional; examinar as reclamações e representações escritas acerca dos serviços de registro e das infrações desta Lei; zelar pelo prestígio e bom nome da profissão; promover educação continuada.

7.785	Psicólogos no CRP-20 (AM, RR)
1	Seções de base
9	Conselheiros efetivos
9	Conselheiros Suplentes
6.692	Amazonas
1.093	Roraima
496	Profissionais Especialistas
19	Registros de Pessoas Jurídicas
2	Assessores
3	Analistas Técnicas-Fiscais
1	Assistente Administrativo
4	Técnicos Administrativos
2	Menores Aprendizizes
1	Cargo Comissionado
6	Estagiários

Apresentação da Comissão de Orientação e Fiscalização do Conselho Regional de Psicologia da 20ª região.

O Conselho Regional de Psicologia da 20ª Região compreende em sua jurisdição os Estado de Amazonas e Roraima e, atualmente, dispõe de 7690 psicólogas (os) inscritas (os), sendo 6.613 registrados no Amazonas e 1.077 em Roraima. O CRP-20 não dispõe de Subsedes em seus estados e as atividades administrativas estão concentradas na sede do regional, em Manaus e na Seção Roraima, cuja sede está localizada em Boa Vista. Para as atividades de orientação e fiscalização, o CRP-20 possui em seu quadro funcional 03 Psicólogas Analistas Técnicas-Fiscais, onde 02 atuam no Estado do Amazonas, sede em Manaus e 01 na Seção Roraima, sede em Boa Vista. A estrutura regimental deste regional prevê a composição da Comissão de Orientação e Fiscalização na sede do CRP-20 e também de uma Comissão Seccional de Orientação e Fiscalização na Seção Roraima para coordenar e executar as atividades de fiscalização naquele estado. É importante ressaltar ainda que a maioria das atividades da COF estão concentradas nas capitais dos dois estados e ainda se constituiu em grande desafio, a realização de atividades regulares de orientação e fiscalização em seus municípios, devido às particularidades geográficas de extensão territorial e dificuldade de acesso imediato, pois em muitas cidades, o deslocamento acontece apenas por via fluvial e com tempo de deslocamento muito extenso. Destaca-se também que a estrutura administrativa e o pouco quantitativo de profissionais psicólogas (os) atuando em municípios, inviabiliza a constituição de subsedes administrativas e, com isso, todas as atividades do regional estão concentradas nas capitais.

A pandemia por COVID-19, decretada em 2020 trouxe o desafio de adequação das atividades de orientação e fiscalização, para as quais se identificou a necessidade de intervenções de forma remota, seja no campo da fiscalização, além de atividades de orientação com a realização de reuniões virtuais para a entrega da Carteira de Identidade Profissional, encontros virtuais para orientações sobre o exercício profissional, além de encontros temáticos com a categoria, para debater temas relacionados ao exercício da psicologia no período da pandemia, cadastro E-Psi, entre outros.

Atribuições da Comissão de Orientação e Fiscalização¹

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) possui o objetivo de coordenar e executar em sua jurisdição as atividades de orientação e fiscalização do exercício profissional e assistir ao Plenário do CRP nos assuntos de sua competência.

São atribuições da COF:

- I - Apropriar-se da legislação interna e externa referente ao exercício profissional, bem como das diretrizes definidas pela autarquia para a área;
- II - Submeter ao Plenário do CRP, para aprovação, os projetos e o calendário de suas atividades;
- III - Propor ao Plenário decisões a respeito de medidas em sua área, implementando as ações para o cumprimento das decisões;
- IV - Informar, ao Plenário, todas as suas ações por intermédio de atas, boletins informativos internos ou relatos em sessão plenária;
- V - Decidir sobre assuntos de rotina, de acordo com diretrizes fixadas pelo Plenário em consonância com as normas e diretrizes gerais da autarquia;
- VI - Programar, convocar e realizar reuniões sobre assuntos de sua competência, recorrendo a serviços de assessoria, quando necessário;
- VII - Assessorar ao Plenário e à Diretoria, quando solicitada;
- VIII - Conduzir as ações, responder a consultas e tomar as medidas relacionadas à orientação e fiscalização do exercício profissional; assim como aquelas correlatas que lhe sejam atribuídos pelo Plenário;
- IX - Coordenar o trabalho dos fiscais, determinando, orientando e supervisionando seus serviços, sugerindo ao Plenário novos procedimentos de fiscalização e a necessidade da substituição ou do concurso de novos fiscais;
- X - Promover articulação com as demais Comissões do CRP;
- XI - Informar à sociedade e aos psicólogos de sua jurisdição a respeito das normas e princípios éticos da profissão, por meio dos veículos disponíveis e julgados mais adequados, tais como:



VISÃO GERAL,
ORGANIZACIONAL
E AMBIENTE EXTERNO

CRP-20

O Conselho Regional de Psicologia 20ª Região (CRP-20) que abrange os estados do Amazonas e Roraima, criado pela Resolução CFP nº 005/2011, de 27/02/2011, é uma Autarquia de Regime Especial, dotado de personalidade jurídica de direito público. Sua estrutura, organização e funcionamento são estabelecidos pela Lei nº 5.766, de 20/12/1971, o Decreto nº 79.822, de 17/06/1977, a Resolução CFP nº 005/2011, de 27/02/2011 e a Resolução CFP nº 016 de 04/10/2011, dispõe sobre a aprovação do Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia e suas Seções de base estadual.

O CRP 20 é integrado por representantes eleitos pelos psicólogos inscritos e adimplentes, a cada três anos, no total de 09 (nove) Conselheiros Efetivos e igual número de Suplentes em conformidade com o Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região.

Missão

Orientar, fiscalizar, disciplinar e qualificar a profissão para oferecer à sociedade práticas da psicologia, norteadas por princípios democráticos e referenciais pautados em um fazer ético e técnico que considere a realidade amazônica e a defesa dos direitos humanos.

Visão

Ser reconhecido como conselho regional de psicologia eficaz e que contribui para valorização da psicologia na condição de instância mediadora na relação sociedade e psicologia.

Diretoria

Ligia Maria Duque Johnson de Assis

Conselheira Presidente

Houzane Gonçalves dos Santos

Vice- Presidente

Mônica Crystina Lopes Maximino

Secretária

Silmara de Souza Lima

Tesoureira

Rol dos Responsáveis - Exercício 2020

Cargos

Titular

CONSELHEIRA PRESIDENTE

Ligia Maria Duque Johnson de Assis
853.581.268-72

CONSELHEIRA VICE- PRESIDENTE

Houzane Gonçalves dos Santos
735.531.902-72

CONSELHEIRA SECRETÁRIA

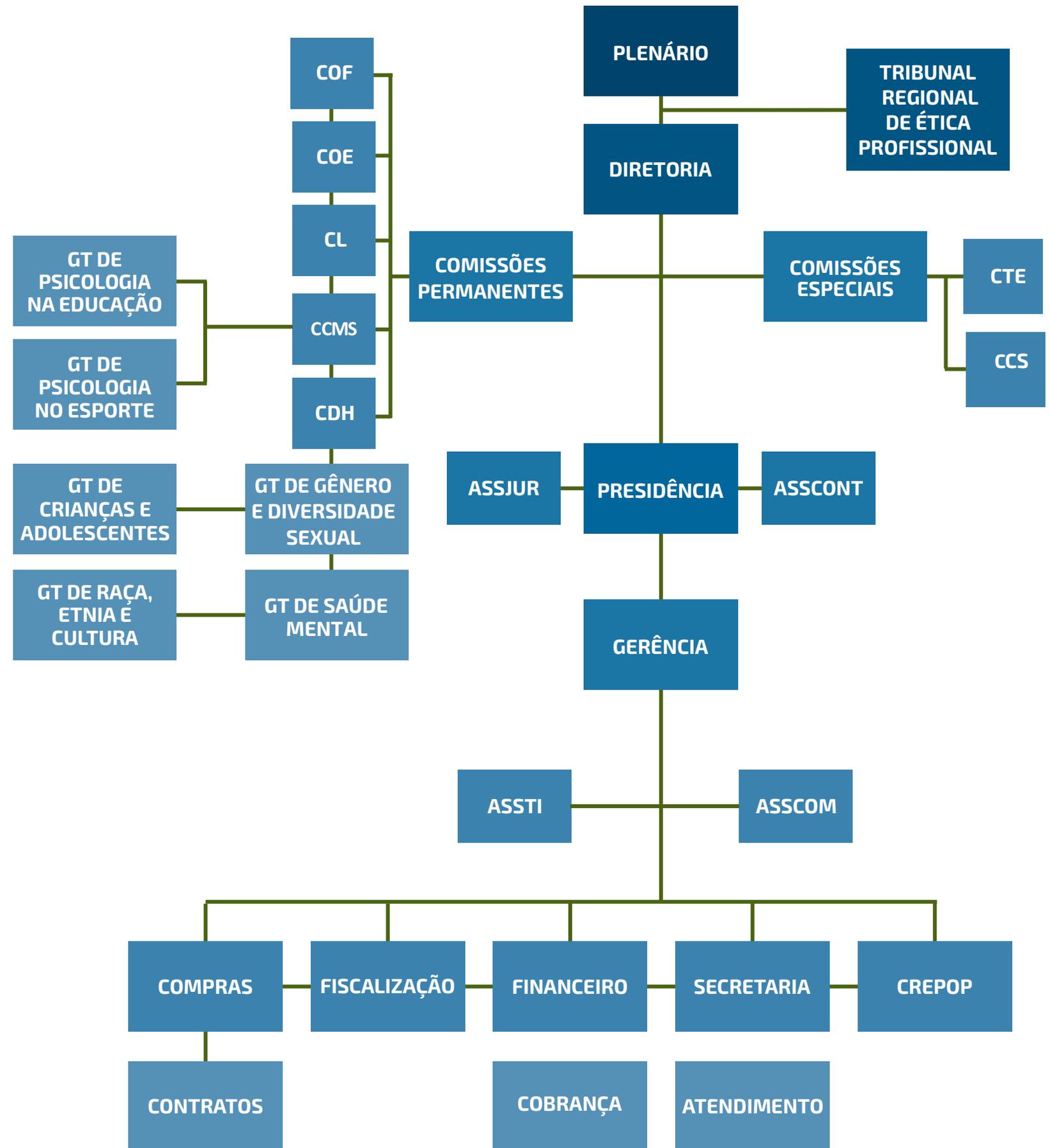
Mônica Crystina Lopes Maximino
810.041.842-04

CONSELHEIRA TESOUREIRA

Silmara de Souza Lima
016.501.342-74

Organograma

O CRP-20 apresenta a seguinte estrutura organizacional:



Ambiente Externo

A pandemia da COVID-19 que se instalou no Brasil desde o mês de março de 2020, foi sem dúvidas um grande fator de interferência do ambiente externo que trouxe um enorme impacto na gestão financeira e administrativa do CRP20. Assim como os demais ramos da economia, as clínicas de atendimento psicológicos e os profissionais foram duramente afetados pelas medidas de restrições impostas pelo Governo do Estado do Amazonas e de Roraima com a finalidade de conter o avanço da pandemia, pois ainda que considerados como atividade essencial, sem dúvidas o fechamento de outras áreas de comércio interferiu na atividade da psicologia.

Para além dos impactos trazidos pela Pandemia ainda enfrentamos a preocupação e incertezas referentes a diversos projetos de Lei que tramitaram para a isenção total de anuidades dos conselhos de Classe o que poderia inclusive inviabilizar a atuação não só deste, mas de todos os conselhos Profissionais que são necessários a sociedade para garantia de bons serviços e proteção de serviços inadequados ou que violem os direitos humanos.

Cadeia de Valor

O CRP20 não possui uma Cadeia de Valor. Em vista da pequena quantidade de funcionários habilitados, o desenvolvimento desta ferramenta ainda não foi possível. Está se estudando essa possibilidade. Devido ao impacto dessas medidas de restrição, fez-se necessário proceder a prorrogação do prazo de vencimento das anuidades de profissionais e empresas, o que afetou diretamente a arrecadação de recursos do CRP20. Cumpre-nos lembrar, que as anuidades e taxas de emolumentos são as únicas fontes de recurso que os Conselhos de Fiscalização têm para custear as suas atividades, inclusive, atividades de fiscalização. Essas medidas também limitaram a atuação dos serviços de fiscalização do CRP20, prejudicando principalmente as atividades de fiscalização no interior do Estado do Amazonas, uma vez que as viagens intermunicipais ficaram suspensas por um longo período de tempo.

Canais de Comunicação com a Sociedade e partes interessadas

Canais de acesso ao cidadão

Telefones/E-mails

O acesso ao cidadão se dá por meio do telefone fixo **(92) 3584.4320** para informações em geral e telefone fixo do setor de fiscalização **(92) 3632.0463** para atendimentos de orientações. Nos casos relacionados à denúncia, o canal de acesso é o e-mail **fiscal@CRP-20.org.br**; já para as demais demandas o canal de acesso é o e-mail **atendimento@CRP-20.org.br**.

 (92) 3584-4320 ATENDIMENTO	 atendimento@CRP-20.org.br ATENDIMENTO
 (92) 3632-0463 FISCALIZAÇÃO	 fiscal@CRP-20.org.br FISCALIZAÇÃO

Site Institucional e Mídias Sociais

O acesso a todas as informações quanto a meios de contato direto, comunicados importantes, eventos, novas resoluções no âmbito da psicologia, e toda e qualquer informação pertinente ao CRP-20 pode ser encontrada no site institucional do CRP-20: **www.CRP-20.org.br**.

	www.CRP-20.org.br
---	--------------------------

Ademais, dispomos de páginas nas principais plataformas de mídias sociais como o perfil do CRP-20 no Facebook: **www.facebook.com/CRP20REGIAO**, e no Instagram através do **@crp20regiao**, que também replicam estas

 CRP20REGIAO	 crp20regiao
--	--

Ouvidoria do CFP

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e o CFP para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias referentes aos diversos serviços prestados pelo Sistema CFP/CRPs. A Ouvidoria funciona como um canal de comunicação rápido e eficiente, estreitando a relação entre a sociedade e o Conselho Regional a que se quer comunicar. O acesso pode ser realizado através do site do Conselho Federal de Psicologia via formulário, presencialmente ou via telefone **0800.642.0110**.

Todas as demandas relacionadas ao CRP-20 são encaminhadas pelo CFP e recebidas pela sede para envio ao setor relacionado e providências cabíveis.

 0800.642.0110 ATENDIMENTO
--

Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da unidade

Em atendimento à Lei de Acesso a informação, mantemos todas as informações requisitadas pelo TCU em nosso Portal da Transparência. O acesso pode ser realizado através de aba específica no site do CRP-20 **www.CRP-20.org.br** que direciona ao site do CFP no **https://transparencia.cfp.org.br/CRP-20**.

O Portal da Transparência é um canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos e fatos de gestão praticados pelo Sistema CFP/CRPs para conhecimento dos profissionais psicólogos e para a sociedade brasileira.

	https://transparencia.cfp.org.br/CRP-20
---	--



GOVERNANÇA
E ESTRATÉGIA

Estrutura e Práticas de Governança

Governança corporativa é o sistema por meio do qual se exerce e se monitora o controle nas entidades. É o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas. No CRP-20 o sistema de governança apresenta a seguinte estrutura:



Estratégia

O Planejamento Estratégico do CRP20 encontra-se com algumas de suas diretrizes em construção e outras já em andamento, garantindo a valorização e a excelência da Psicologia, por meio de ações regulamentadoras, educacionais, fiscalizadoras, éticas e políticas, buscando a qualidade de vida da sociedade de sua área de atuação, objetivando ser reconhecido como órgão de valorização profissional, atuando com excelência em defesa da sociedade, utilizando-se de

Excelência, Compromisso, Transparência, Ética e Responsabilidade. As ações desempenhadas pelo CRP20 no ano de 2020 estão alinhadas ao Planejamento Estratégico do Sistema CFP/CRPs, porém atravessando grande dificuldade de execução pelo fato de que o CRP20 dispões de um número reduzidos de funcionários, que acabam acumulando funções e tornando impossibilitada a realização de atividades mais abrangentes.



21,1% do Território Nacional

	Área Urbanizada Km ²	Área Total Km ²	% do Território Nacional
 Amazonas	395,1	1.570.685,680	18,46
 Roraima	40,6	224.298,980	2,64

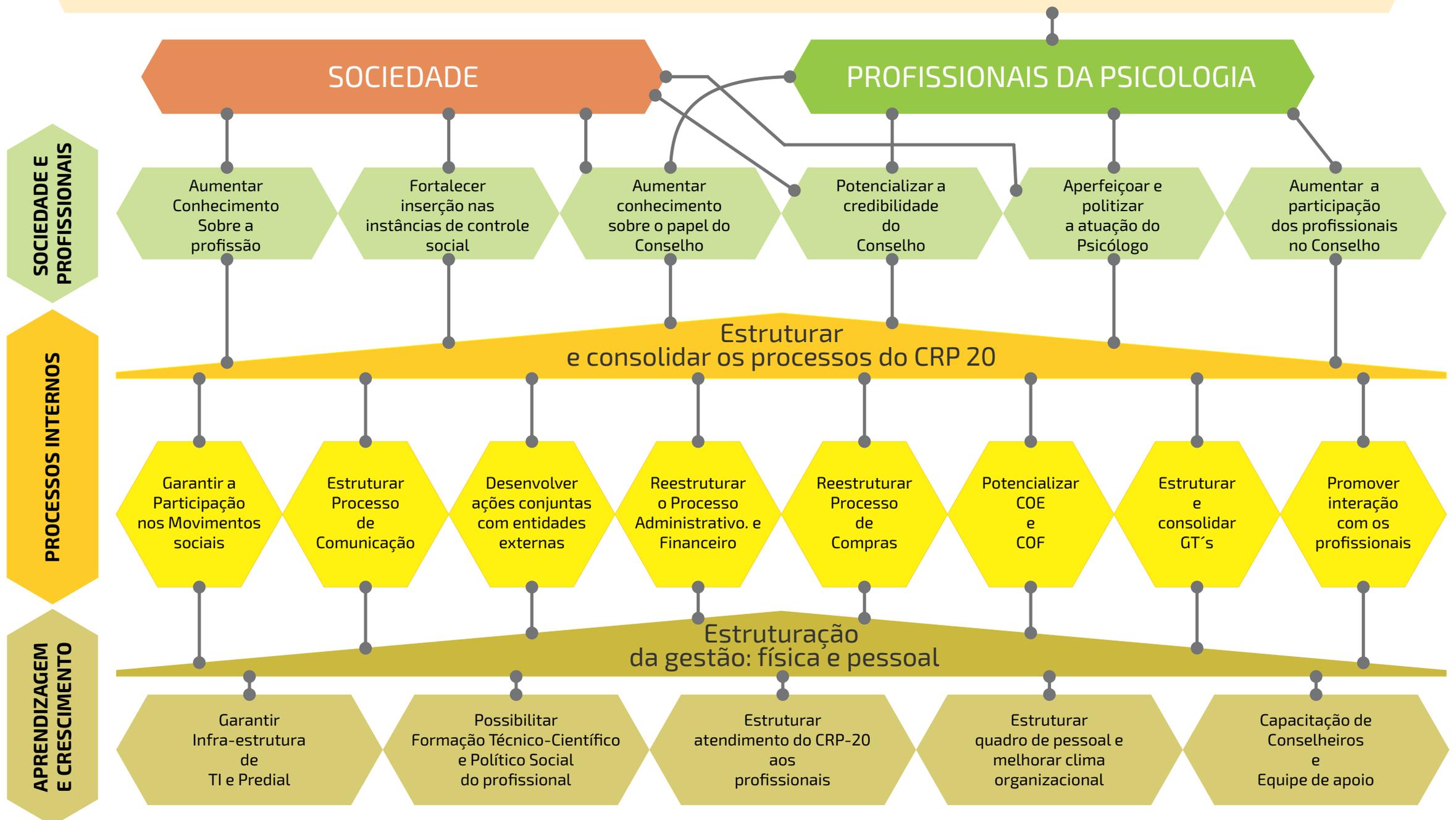
Mapa Estratégico

MISSÃO

Orientar, fiscalizar, disciplinar e qualificar a profissão para oferecer à sociedade práticas da psicologia, norteadas por princípios democráticos e referenciais pautados em um fazer ético e técnico que considere a realidade amazônica e a defesa dos direitos humanos.

VISÃO

Ser reconhecido como conselho regional de psicologia eficaz e que contribui para valorização da psicologia na condição de instância mediadora na relação sociedade e psicologia.



Competências

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Fazer articulação com os conselhos de direito para fortalecer a política do conselho e participação do psicólogo	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Representações nos conselhos de Direitos (Controle Social)	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Articulação da Psicologia nas Políticas Públicas	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Envolvimento e atuação nos movimentos sociais e Direitos Humanos	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Contextualizar as ações do Psicólogo a cultura local respeitando as diferenças individuais, sociais, gênero, econômicas, étnico racial e laicidade	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Estruturar processo de comunicação	Melhorar a comunicação – internet (site, rede sociais, e-mails, vídeos, boletim eletrônico, etc.), jornal, etc. para dar visibilidade em agenda positiva de eventos	ALTA	SEDE	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Criação de Kit Institucional para divulgação do CRP-20 (Projeto no. 06 - R\$ 21 mil)	MÉDIA	SEDE	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Campanha para a valorização da Psicologia na região de abrangência do CRP 20 (Projeto no. 07 - R\$ 8mil)	MÉDIA	TODOS	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Implantar lista de transmissão do whatsapp com profissionais por seção	MÉDIA	TODOS	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Campanhas de esclarecimento sobre o papel do CRP	ALTA	TODOS	Presidente

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Realizar palestras e oficinas nas IES sobre o papel do conselho, aspectos éticos e técnicos, etc.	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Articular a promoção de Audiências Públicas para discutir da escassez ou sobrecarga da atuação do psicólogo	BAIXA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Participação das IES nas ações propostas do CRP-20	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Fazer articulação com FENAPSI e apoiar implantação e fortalecimento dos sindicatos	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Potencializar os diálogos com as entidades fora da psicologia;	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Realizar encontros mediados pelo CRP/ABEP/IES	ALTA	TODOS	Conselheiros
Reestruturar processo admin. e financeiro	Mobilizar as instituições através de ofício do CRP solicitando a regularidade aos profissionais junto ao conselho	ALTA	TODOS	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Realizar campanha de conscientização e esclarecimentos sobre a importância de pagamento da anuidade	ALTA	TODOS	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Calendário de atividades administrativas e financeiras	ALTA	SEDE	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Reestruturar processo conciliação contábil-financeira	ALTA	SEDE	Diretoria

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Reestruturar processo admin. e financeiro	Finalizar e homologar resultados financeiros de 2012 á 2015	ALTA	SEDE	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Criar agenda de visitas e atividades da gerência nas seções	MÉDIA	SEDE	Diretoria
Reestruturar processo de compras	Reestrutura e padronizar processo de compras	ALTA	SEDE	Diretoria
Potencializar COE e COF	Celeridade nos processos éticos	ALTA	TODOS	COE
Potencializar COE e COF	Apoio às Comissões COE e COF	ALTA	TODOS	COE/ COF
Potencializar COE e COF	Elaborar planejamento de fiscalização anual integrado entre as seções;	ALTA	TODOS	COF
Potencializar COE e COF	Aprimorar processo de orientação e fiscalização.	ALTA	TODOS	COF
Potencializar COE e COF	Identificar e orientar os profissionais que ainda estão com carteira no CRP 01	ALTA	TODOS	COF
Estruturar e consolidar GTs	Formar e consolidar GTs e Comissões, inclusive on-line	ALTA	TODOS	Conselheiros
Promover interação com os profissionais	10ª. Mostra de Práticas em Psicologia (Projeto no. 08 - R\$ 28 mil)	MÉDIA	SEDE	Tesouraria

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Promover interação com os profissionais	2º SEMINÁRIO -2º SEMINÁRIO - PSICOLOGIA ATUAÇÃO NAS POLÍTICAS PÚBLICAS, CONSOLIDANDO O CAMPO DA PROFISSÃO "A PSICOLOGIA NA ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE MENTAL" - RO	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Promover interação com os profissionais	"SEMANA DA PSICOLOGIA NAS IES" - RO (Projeto no. 03)	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Promover interação com os profissionais	Realizar 1o seminário de práticas do psicólogo	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Realizar adequação da estrutura da sede e seções (estrutura física e bens duráveis)	ALTA	SEDE	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Aquisição da sede	ALTA	SEDE	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Aquisição de Windows original para computadores e antivírus Sede e Seções	ALTA	SEDE	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Aquisição sede de RR por meio de parceria	MÉDIA	SEÇÕES	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Redefinir local das seções Acre e Rondônia	ALTA	SEÇÕES	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Compra de servidores (computadores) ou analisar viabilidade de prestador de serviço	ALTA	SEDE	Diretoria
Possibilitar Formação Técnico-Científico e Político Social do profissional	Articulação com ABEP e unidades formadoras para inserção do tema de Políticas Públicas na grade curricular	ALTA	TODOS	COF

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Possibilitar Formação Técnico-Científico e Político Social do profissional	Promover debates, diálogos com a categoria de forma periódica. Bimestral com temas diferentes - RR	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Estruturar atendimento do CRP-20 aos profissionais	Planejar desmembramento para do CRP24 (RO e AC)	ALTA	SEDE	Diretoria
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Formalizar descrição de responsabilidade e atribuições dos cargos e funções	ALTA	SEDE	Gerência
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Consultar MPF sobre esclarecimento e orientação para estruturação de PCCV, tendo em vista 3 regimes de contratação	ALTA	SEDE	Gerência
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Criação do PCCV - Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos (2019)	ALTA	SEDE	Gerência
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Realizar pesquisa de clima organizacional	ALTA	SEDE	Gerência
Capacitação de Conselheiros e Equipe de apoio	Treinamento e Capacitação de Conselheiros do CRP-20	ALTA	TODOS	Fiscal
Capacitação de Conselheiros e Equipe de apoio	Treinamento e Capacitação dos servidores	MÉDIA	TODOS	X

Informações sobre Dirigentes e Colegiados

Plenário

O Plenário é constituído pelo conjunto dos 09 (nove) Conselheiros Efetivos e é órgão deliberativo do CRP-20. A eleição para sua composição é realizada a cada três anos (triênio).

Diretoria

Órgão responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do Plenário. É constituído de Presidente, Vice-Presidente, Secretário e Tesoureiro, eleitos pelo Plenário no dia 27 de setembro de cada ano, sendo a posse realizada imediatamente, mediante a assinatura do respectivo Termo de Posse e Compromisso.

Atividades de Correição e apuração de ilícitos administrativos

Os ilícitos administrativos são combatidos conforme a Lei nº 8112/90, através de Processo Administrativo Disciplinar – PAD, instaurado através de Comissão de Sindicância, nomeada para este fim. No exercício de 2021 não houve eventos.

Gestão de riscos e controles internos

A Tesouraria do CRP-20 tem a função regimental de controlar as receitas e despesas da Entidade, porém ainda não tem implantado um Setor de Controle Interno com profissional habilitado a emitir parecer sobre todos os processos de receitas e despesas.

No setor de Compras, Contratos e Licitações e no setor Financeiro estão sendo implantados mecanismos de adequação e estruturação de controles, conforme legislação vigente

Política de remuneração dos administradores e membros do colegiado

Política de remuneração dos administradores e membros do colegiado Os serviços prestados pelos conselheiros e membros do Sistema Conselhos de Psicologia CFP/CRP's têm caráter voluntário e gratuito. Em 2021 as reuniões plenárias deliberativas aconteceram de forma online até agosto. A partir de setembro as reuniões voltaram a acontecer de forma presencial, sendo pago aos conselheiros uma gratificação regimental (JETON) por participação.



RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS

Gestão de Riscos e Controles Internos

Os riscos financeiros, que já eram tratados pela área de gestão financeira, continuam com seu modelo de tratamento, sendo apenas integrados aos riscos operacionais para apresentação à Diretoria.

O programa de gestão de riscos e controles internos prevê, além da implementação do plano de gestão de riscos, a implementação de ações educacionais e de um plano de comunicação, visando à capacitação dos empregados e gestores, e a criação de uma cultura de gestão de riscos e controles internos.

Natureza do Risco	Categoria do Risco
Não orçamentário financeiro	Estratégico: eventos que podem impactar na missão, nas metas ou nos objetivos estratégicos do CRP-20.
	Operacional: eventos que podem comprometer as atividades da unidade organizacional, sejam eles associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas, afetando o esforço da gestão quanto à eficácia e à eficiência dos processos.
	Conformidade: eventos que podem afetar o cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis.
	Reputação: eventos que podem comprometer a confiança da sociedade em relação à capacidade do CRP-20 em cumprir sua missão institucional ou que interfiram diretamente em sua imagem.
	Integridade: eventos que podem afetar a probidade da gestão dos recursos e das atividades do CRP-20, causados pela falta de honestidade e desvios éticos.



Quais são os riscos específicos que afetam a capacidade de o Conselho alcançar seus objetivos no exercício e como o Conselho lida com eles?

Riscos e oportunidades

Os fatores de riscos a que o CRP-20 está submetido estão associados ao seu ambiente de atuação. Divididos em quatro grandes grupos: operacionais, financeiros, de segurança da informação e estratégicos, os riscos passam por processos anuais de revisão, a fim de avaliar a eficácia das ações de mitigação buscando a excelência na prestação de serviços à sociedade, bem como aos psicólogos.

Riscos operacionais

Os riscos operacionais estão vinculados aos processos internos, abrangem aspectos relacionados às pessoas, à infraestrutura, aos sistemas de informação, legais e de imagem. Esses riscos afetam especialmente a prestação de serviços aos psicólogos, e são de grande relevância, não só para a imagem do CRP-20, mas também à operação de diversos sistemas estruturantes do Conselho Federal de Psicologia, cuja falha pode afetar parcela significativa dos serviços oferecidos pela CRP-20 à sociedade.

Riscos financeiros

Os riscos financeiros estão associados à gestão dos contratos de receita e de despesa, e à saúde financeira da CRP-20. O acompanhamento desses riscos foi

aperfeiçoado para atender ao cenário econômico de recessão e restrição orçamentária do conselho, que afetaram de forma significativa a capacidade de pagamento dos psicólogos.

Riscos de segurança da informação

As informações sob a guarda do CRP-20 são, em grande parte, protegidas por sigilo legal, além de relevantes para segurança institucional do conselho. Dessa forma, há uma estrutura e modelos especiais para tratar os riscos associados à segurança da informação, que passam por aperfeiçoamento constante para assegurar a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações, dos serviços e dos sistemas de informação gerenciados pelo CRP-20.

Riscos estratégicos

Os riscos associados às metas do planejamento estratégico foram serão mapeados a partir de 2019, visando identificar as ameaças e oportunidades que podem afetar o alcance dos resultados definidos pelos objetivos estratégicos. Esses riscos estão associados às perspectivas do planejamento: econômico financeiro, processos, pessoas e tecnologia.

Gestão de riscos e controles internos: vinculação entre riscos e objetivos estratégicos, riscos significativos quantificados e medidas de mitigação no exercício

O acompanhamento é realizado de forma trimestral e periódica pelo Conselho Federal, buscando adotar medidas de correção e aplicação de novas normas para melhoramento e redução dos riscos.

O modelo de gestão de riscos e controles internos do CRP-20 está em fase de implantação, onde buscamos a criação de um grupo de trabalho para monitoramento e aperfeiçoamento das rotinas e riscos e internos, e neste sentido, buscaremos seu aprimoramento e implantação ao longo do tempo.

Neste novo contexto será iniciado um trabalho de identificação, avaliação e tratamento dos riscos operacionais para os principais processos

organizacionais, seguindo o cronograma a ser definido com a Diretoria, e formalizado no Plano de Gestão de Riscos para 2019 e que será implantado e estruturado ao longo dos demais anos, utilizando a Metodologia de Gestão de Riscos e Controles Internos.

Os riscos estratégicos, associados aos objetivos estratégicos para 2019, serão acompanhados de forma separada, mas usando a mesma metodologia para tratar os riscos operacionais, com algumas adaptações.

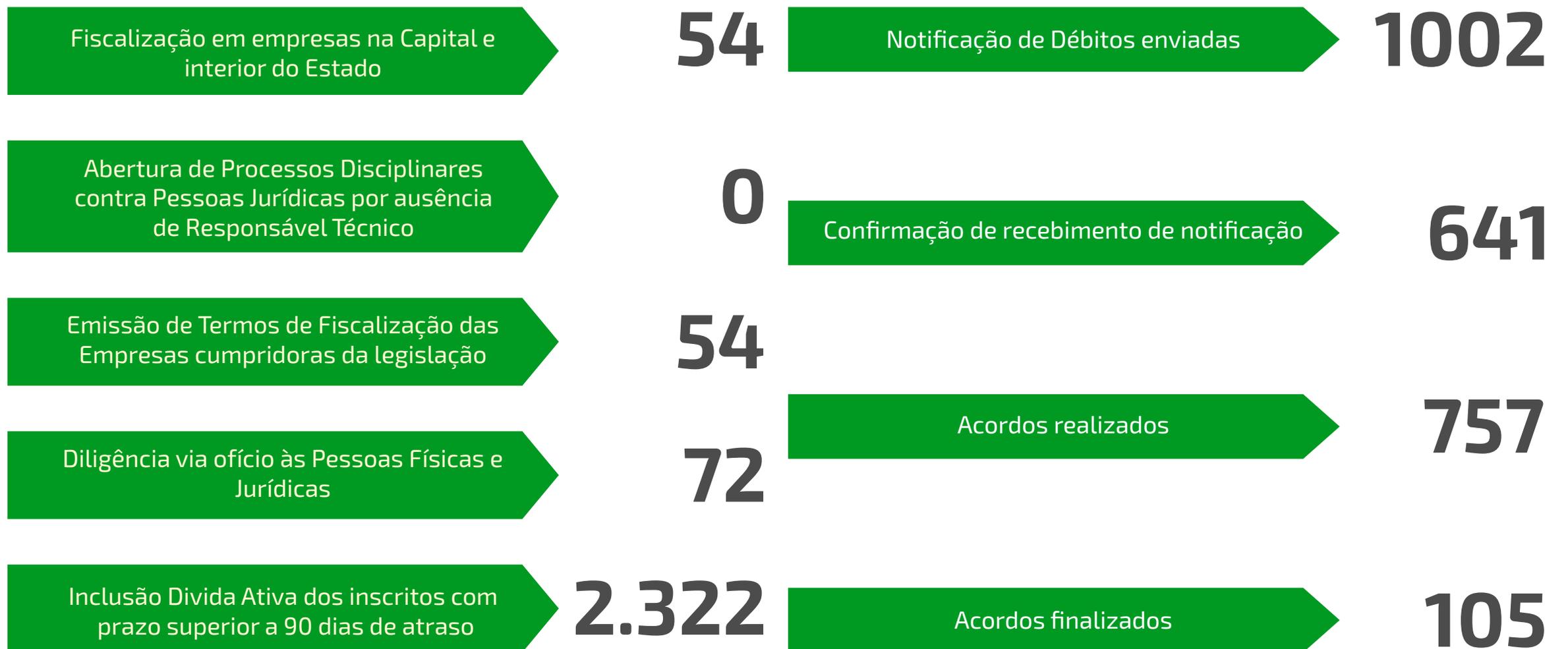
The image features a stylized profile of a human head and neck, rendered in various shades of blue and white. The profile is facing right. The background is a light, textured surface with a pattern of small, irregular, organic shapes. The overall aesthetic is clean and modern.

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

Resultados e Desempenhos da Gestão

Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	3	Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	2
Estruturar processo de comunicação	3	Capacitação de Conselheiros e Equipe de apoio	3
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	8	Realização de inscrições primárias de psicólogos	581
Reestruturar processo administrativo e financeiro	1	Transferências para outros Regionais	88
Potencializar COE e COF	126	Transferências provenientes de outros Regionais	22
Estruturar e consolidar GTs	4	Cancelamentos de Registros	91
Garantir Infraestrutura de TI e Predial	1	Realização de inscrições Pessoa Jurídica	19

Resultados e Desempenhos da Gestão



Resultados e Desempenhos da Gestão

FISCALIZAÇÕES REALIZADAS

- 05 Por denúncias
- 55 Por Plano de Fiscalização
- 60**



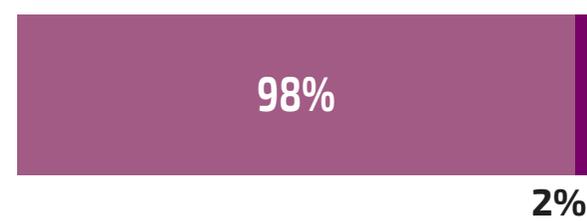
SANÇÕES APLICADAS

- 0 Censuras
- 0 Advertências
- 0 Multas
- 0 Suspensões
- 0 Cancelamento de Registros



PROFISSIONAIS E EMPRESAS FISCALIZADAS

- 01 Pessoas Físicas
- 40 Pessoas Jurídicas
- 41**



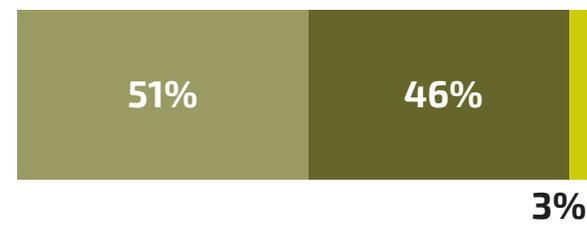
CIDADES FISCALIZADAS

- 5 Fiscalizadas



ORIENTAÇÕES REALIZADAS

- 1287 Por e-mail
- 1442 Por telefone
- 0092 Presenciais
- 2827**



E-PSI ANÁLISES REALIZADAS

- 1542 Análise do Cadastro E-psi
- 0246 Aprovações

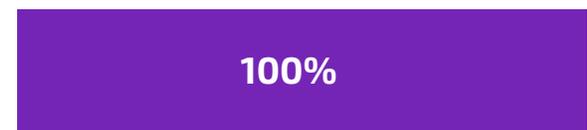


O Cadastro E-psi é regulamentado pela Resolução CFP 011/2018 e destina-se à prestação de serviços psicológicos de forma remota. Para a prestação de Serviços Psicológicos por meios tecnológicos é necessário o cadastramento do psicólogo na plataforma E-psi e aprovação do referido cadastro pelos CRPs.

TIPOS DE INFRAÇÕES

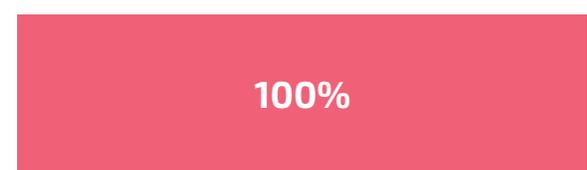
- 00 Autos de infração
- 55 Outras notificações

O CRP-20 não aplica Auto de Infração



PROCESSOS INSTAURADOS / JULGADOS

- 08 Instaurados
- 00 Julgados
- 08**



Devido à Pandemia por COVID -19, o CFP editou a Instrução Normativa nº 01/2020 que suspende os prazos processuais e prescricionais, referente à tramitação dos Processos Administrativos e Disciplinares no âmbito do Conselho Federal e Regionais de Psicologia.

Resultados e Desempenhos da Gestão

O Conselho Regional de Psicologia da 20ª Região compreende em sua jurisdição os Estados de Amazonas e Roraima e, atualmente, dispõe de 7.785 psicólogas (os) inscritas (os), sendo 6.692 registrados no Amazonas e 1.093 em Roraima. O CRP-20 não dispõe de Subsedes em seus estados e as atividades administrativas estão concentradas na sede do regional, em Manaus e na Seção Roraima, cuja sede está localizada em Boa Vista.

Para as atividades de orientação e fiscalização, o CRP-20 possui em seu quadro funcional 03 Psicólogas Analistas Técnicas-Fiscais, onde 02 atuam no Estado do Amazonas, sede em Manaus e 01 na Seção Roraima, sede em Boa Vista. A estrutura regimental deste regional prevê a composição da Comissão de Orientação e Fiscalização na sede do CRP-20 e também de uma Comissão Seccional de Orientação e Fiscalização na Seção Roraima para coordenar e executar as atividades de fiscalização naquele estado. É importante ressaltar ainda que a maioria das atividades da COF estão concentradas nas capitais dos dois estados e ainda se constituiu em grande desafio, a realização de atividades regulares de orientação e fiscalização em seus municípios, devido às particularidades geográficas de extensão territorial e dificuldade de acesso imediato, pois em muitas cidades, o deslocamento acontece apenas por via fluvial e com tempo de deslocamento muito extenso. Destaca-se também que a estrutura administrativa e o pouco quantitativo de profissionais psicólogas (os) atuando em municípios, inviabiliza a constituição de subsedes administrativas e, com isso, todas as atividades do regional estão concentradas nas capitais.

A pandemia por COVID-19, decretada em 2020 trouxe o desafio de adequação das atividades de orientação e fiscalização, para as quais

se identificou a necessidade de intervenções de forma remota, seja no campo da fiscalização, além de atividades de orientação com a realização de reuniões virtuais para a entrega da Carteira de Identidade Profissional, encontros virtuais para orientações sobre o exercício profissional, além de encontros temáticos com a categoria, para debater temas relacionados ao exercício da psicologia no período da pandemia, cadastro E-Psi, entre outros.

No segundo semestre foi dado início às ações de fiscalização nos municípios do Estado do Amazonas, com objetivo de orientar e fiscalizar o exercício profissional das (os) psicólogas (os) que atuam nas cidades do interior do estado, através de visitas realizadas nos diversos espaços públicos e privados que prestam serviços de psicologia. Foram realizadas visitas de fiscalização nos seguintes municípios: Manaus (sede), Iranduba, Itacoatiara, Presidente Figueiredo e Careiro da Várzea, com o total de 21 visitas realizadas a instituições públicas como CRAS, CREAS, Hospitais, Instituições de Ensino Superior, Unidades Básicas de Saúde, Secretarias Municipais de Assistência Social, Secretarias Municipais de Educação, além de instituições privadas como Clínicas de Trânsito e consultórios particulares de profissionais autônomos. Na cidade de Manaus foram realizadas 39 visitas de rotina à entidades públicas e privadas, além de visitas para averiguação de denúncias.

E-psi

Uma mudança importante na prestação de serviços psicológicos neste período de pandemia, foi a possibilidade de que tais serviços sejam mediados por Tecnologia de Informação e Comunicação – TICs. Essa modalidade de prestação de serviços psicológicos é regulamentada pela Resolução CFP 011/2018. Diante

Resultados e Desempenhos da Gestão

do cenário de isolamento social, a procura pela prestação de serviços psicológicos por meios remotos aumentou significativamente, sendo necessário o cadastramento dos psicólogos no site E-Psi, tal cadastro é obrigatório para a prestação de serviços psicológicos através de TICS. Para o período da Pandemia por COVID-19, a prestação de serviços psicológicos nesta modalidade durante a pandemia foi regulamentada pela Resolução CFP nº 04/2020.

Em 2020 foram realizadas 1542 análises, com 246 aprovações.

Atribuições da Comissão de Orientação e Fiscalização:

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) possui o objetivo de coordenar e executar em sua jurisdição as atividades de orientação e fiscalização do exercício profissional e assistir ao Plenário do CRP nos assuntos de sua competência.

São atribuições da COF:

- I. Apropriar-se da legislação interna e externa referente ao exercício profissional, bem como das diretrizes definidas pela autarquia para a área;
- II. Submeter ao Plenário do CRP, para aprovação, os projetos e o calendário de suas atividades;
- III. Propor ao Plenário decisões a respeito de medidas em sua área, implementando as ações para o cumprimento das decisões;
- IV. Informar, ao Plenário, todas as suas ações por intermédio de atas, boletins informativos internos ou relatos em sessão plenária;
- V. Decidir sobre assuntos de rotina, de acordo com diretrizes fixadas pelo Plenário em consonância com as normas e

diretrizes gerais da autarquia;

- VI. Programar, convocar e realizar reuniões sobre assuntos de sua competência, recorrendo a serviços de assessoria, quando necessário;
- VII. Assessorar ao Plenário e à Diretoria, quando solicitada;
- VIII. Conduzir as ações, responder a consultas e tomar as medidas relacionadas à orientação e fiscalização do exercício profissional; assim como aquelas correlatas que lhe sejam atribuídos pelo Plenário;
- IX. Coordenar o trabalho dos fiscais, determinando, orientando e supervisionando seus serviços, sugerindo ao Plenário novos procedimentos de fiscalização e a necessidade da substituição ou do concurso de novos fiscais;
- X. Promover articulação com as demais Comissões do CRP;
- XI. Informar à sociedade e aos psicólogos de sua jurisdição a respeito das normas e princípios éticos da profissão, por meio dos veículos disponíveis e julgados mais adequados, tais como: Site e redes sociais.

Principais desafios e ações futuras

Diminuir a rotatividade de empregados. Nos últimos anos temos enfrentado uma alta rotatividade dos empregados do CRP20 , e dessa forma compromete a qualidade dos serviços prestados aos profissionais da psicologia, bem como à sociedade de um modo geral. Nosso desafio é tornar a permanência dos empregados mais atrativa diante das outras oportunidades que surgem no mercado de trabalho, com valorização profissional e aperfeiçoamento dos seus conhecimentos. A manutenção do quadro de pessoal deve atender aos

parâmetros estabelecidos no art. 40 da Constituição Federal. Assim, faz-se necessária a recomposição da força de trabalho, através de realização de concurso público para provimento de vagas.

Implementar e atualizar os sistemas financeiro, de cadastro de fiscalização e a implantação da nova CIP, visando a melhoria dos serviços prestados e da segurança da informação conforme a LGPD.



ANEXOS

Declaração de Integridade do Relato Integrado 2020

Declaramos junto aos órgãos de controle interno e externo, conforme as recomendações da IN n.º 170/2018, de 19 de setembro de 2018, anexo II e Portaria TCU n.º 369, de 17 de dezembro de 2018, que somos responsáveis por assegurar a integridade das informações contidas no Relato Integrado – 2020 referentes às informações disponibilizadas pelos setores do Conselho Regional de Psicologia -

20ª Região e reconhecemos que na preparação e na apresentação do Relato Integrado – 2020 os dados e informações foram analisados por estes diretores, por meio de suas respectivas coordenadorias.

Manaus, 30 de abril de 2022.

Ligia Maria Duque Johnson de Assis

Conselheira Presidente

Houzane Gonçalves dos Santos

Vice- Presidente

Mônica Crystina Lopes Maximino

Secretário

Silmara de Souza Lima

Tesoureira

Expediente

Ligia Maria Duque Johnson de Assis
Conselheira Presidente

Houzane Gonçalves dos Santos
Vice- Presidente

Mônica Crystina Lopes Maximino
Secretário

Silmara de Souza Lima
Tesoureira

Comissão responsável pela Elaboração do Relato Integrado referente ao exercício de 2021

Coordenadora:
Maria Neide Matos de Oliveira

Membros:
Ludyane Cavalcante Neves
Manoel de Oliveira Queiroz Júnior

Projeto Gráfico e Diagramação:
Maerlant Denis Moreira Leal (FALPE.com)



**Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região
(AM, RR)**