



Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região
(AC, AM, RR, RO)

RELATO INTEGRADO 2019

RELATO INTEGRADO 2019



Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região
(AC, AM, RR, RO)

Lista de siglas e abreviaturas

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
CRP-20	CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 20ª REGIÃO
DN	Decisão Normativa
DOU	Diário Oficial da União
IFRS	<i>International Financial Reporting Standards</i> (Normas Internacionais de Contabilidade)
IN	Instrução Normativa
IPSAS	<i>International Public Sector Accounting Standards</i> (Normas Internacionais de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público)
ISAS	<i>International Standards on Auditing</i> (Normas Internacionais de Auditoria)
NBC	Norma Brasileira de Contabilidade
NBCASP	Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público
PCCS	Plano de Carreira, Cargos e Salários
STN	Secretaria do Tesouro Nacional
TCU	Tribunal de Contas da União
UJ	Unidade Jurisdicionada
VPD	Variação Patrimonial Diminutiva

Sobre este relato

Bem-vindos!

No Exercício de 2019, a atuação do CRP20 foi conduzida de forma integrada com as orientações do Conselho Federal de Psicologia, respeitando a autonomia administrativa e financeira da entidade.

Nossas ações foram desenvolvidas no sentido de proporcionar uma boa efetividade dos gastos públicos, tendo como principal objetivo resultados satisfatórios, todos baseados em nosso Orçamento Programa aprovado pelo Plenários para o exercício em referência.

A publicação deste Relatório Integrado, tem como objetivo demonstrar como nossas atividades, inovações e investimentos contribuíram para o alcance das atividades finalísticas do Regional, na área de Registro e na Fiscalização do exercício profissional.

Nosso Relatório Integrado é a um meio de comunicar a todos os resultados que foram alcançados, destacando-se as ações de fiscalização.

Os dados e informações apresentados abrangem o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2019. Esperamos que você possa fazer uma ótima leitura desse material.

Sumário

Pag.		Pag.	
6	MENSAGEM DO PRESIDENTE	33	RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO <ul style="list-style-type: none">• Declaração do Vice-presidente Administrativo• Gestão Orçamentária e Financeira• Gestão de Pessoas• Gestão de Licitações e Contratos• Gestão Patrimonial e Infraestrutura• Gestão da Tecnologia da Informação
7	APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO	42	INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS <ul style="list-style-type: none">• Declaração do Contador• Balanço Patrimonial - BP• Balanço Orçamentário - BO• Balanço Financeiro - BF• Demonstração das Variações Patrimoniais - DVP• Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC• Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis Encerradas em 31 de Dezembro de 2018 e 2019
8	QUEM SOMOS	51	ANEXOS <ul style="list-style-type: none">• Declaração de Integridade do Relato Integrado 2018
10	VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO <ul style="list-style-type: none">• CRP20• Organograma• Ambiente Externo• Cadeia de Valor• Canais de comunicação com a sociedade e partes interessadas	53	EXPEDIENTE
15	GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS <ul style="list-style-type: none">• Estrutura e Práticas de Governança• Estratégia• Alocação de Recursos• Informações sobre Dirigentes e Colegiados• Acessibilidade aos Produtos, Serviços e Instalações		
29	RISCOS OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS <ul style="list-style-type: none">• Modelo de Gestão de Riscos e Controle• Principais Riscos e Respostas		

Mensagem do Presidente

O Conselho Regional de Psicologia da 20ª Região - Amazonas e Roraima, teve jurisdição nos Estados do Amazonas, Acre, Rondônia e Roraima até fevereiro de 2019. Em 11 de fevereiro de 2019, através da Resolução de Desmembramento nº 03, expedida pelo Conselho Federal de Psicologia, foi criado o CRP24, separando os estados de Rondônia e Acre.

A nossa missão é orientar, fiscalizar, disciplinar e qualificar a profissão para oferecer à sociedade práticas da psicologia, norteadas por princípios democráticos e referenciais pautados em um fazer técnico que considere a realidade amazônica e a defesa dos direitos humanos. Nossa visão é "ser reconhecido como conselho regional de psicologia eficaz e que contribui para valorização da psicologia na condição de instância mediadora na relação sociedade e psicologia".

Realizamos a inscrição de 1.015 novos profissionais e 17 Pessoas Jurídicas, o que é significativo, considerando o cenário socioeconômico do período e os obstáculos geográficos amazônicos.

A valorização profissional continuou sendo o foco principal de nossas ações e da nossa comunicação com o público, contribuindo para a melhoria dos parâmetros de remuneração e de respeito por nossa atividade.

O Setor de Fiscalização atuou atendendo as denúncias, efetuando diligências e de modo incisivo, inibindo o exercício ilegal da profissão. Foram realizadas atividades de fiscalização na capital e no interior do Estado, emitindo as notificações cabíveis e orientando os profissionais a se regularizarem.

O CRP-20 contribuiu na construção de uma Psicologia atuante nas políticas públicas, onde os Grupos de Trabalho se configuram na atuação coletiva em projeto socialmente transformador. Hoje tem representações em vários conselhos de direitos de grande representatividade psicossocial, que contribuem para os desdobramentos em ações e eventos como seminários, fóruns, jornadas, mostra de práticas em psicologia, cursos e treinamentos de áreas da psicologia, emergências e desastres, etc.,



que resultam em treinamentos para maior qualificação dos funcionários e toda a equipe técnica, dentre outras ações que estão em andamento.

Representar a diversidade da Psicologia que produz o discurso coletivo e reivindica o espaço social para o exercício das competências é construir lugares para psicólogas e psicólogos e para o futuro da Psicologia, eficiente e organizada, dando continuidade à finalidade principal do conselho, garantindo à sociedade profissionais qualificados e preparados para contribuir com a saúde mental da população, em suas diferentes áreas de atuação.

Ligia Maria Duque Johnson de Assis
Presidente do CRP-20

Apresentação da Comissão de Orientação e Fiscalização do Conselho Regional de Psicologia da 20ª Região.

O Conselho Regional de Psicologia da 20ª Região compreende em sua jurisdição os Estados do Amazonas e Roraima e, atualmente, dispõe de 6.708 psicólogas (os) inscritas (os), sendo 5.753 registrados no Amazonas e 955 em Roraima. O CRP-20 não dispõe de Subsedes em seus estados e as atividades administrativas estão concentradas na sede do regional, em Manaus e na Seção Roraima, cuja sede está localizada em Boa Vista. Para as atividades de orientação e fiscalização, o CRP-20 possui em seu quadro funcional 03 Psicólogas Analistas Técnicas-Fiscais, onde 02 atuam no Estado do Amazonas, sede em Manaus e 01 na Seção Roraima, sede em Boa Vista. A estrutura regimental deste regional prevê a composição da Comissão de Orientação e Fiscalização na sede do CRP-20 e também de uma Comissão Seccional de Orientação e Fiscalização na Seção Roraima para coordenar e executar as atividades de fiscalização naquele estado. É importante ressaltar ainda que a maioria das atividades da COF estão concentradas nas capitais dos dois estados e ainda se constituiu em grande desafio, a realização de atividades regulares de orientação e fiscalização em seus municípios, devido às particularidades geográficas de extensão territorial e dificuldade de acesso imediato, pois em muitas cidades, o deslocamento acontece apenas por via fluvial e com tempo de deslocamento muito extenso. Destaca-se também que a estrutura administrativa e o pouco quantitativo de profissionais psicólogas (os) atuando em municípios, inviabiliza a constituição de subsedes administrativas e, com isso, todas as atividades do regional estão concentradas nas capitais.

Atribuições da Comissão de Orientação e Fiscalização:

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) possui o objetivo de coordenar e executar em sua jurisdição as atividades de orientação e fiscalização do exercício profissional e assistir ao Plenário do CRP nos assuntos de sua competência.

São atribuições da COF:

- I - Apropriar-se da legislação interna e externa referente ao exercício profissional, bem como das diretrizes definidas pela autarquia para a área;
- II - Submeter ao Plenário do CRP, para aprovação, os projetos e o calendário de suas atividades;
- III - Propor ao Plenário decisões a respeito de medidas em sua área, implementando as ações para o cumprimento das decisões;
- IV - Informar, ao Plenário, todas as suas ações por intermédio de atas, boletins informativos internos ou relatos em sessão plenária;
- V - Decidir sobre assuntos de rotina, de acordo com diretrizes fixadas pelo Plenário em consonância com as normas e diretrizes gerais da autarquia;
- VI - Programar, convocar e realizar reuniões sobre assuntos de sua competência, recorrendo a serviços de assessoria, quando necessário;
- VII - Assessorar ao Plenário e à Diretoria, quando solicitada;
- VIII - Conduzir as ações, responder a consultas e tomar as medidas relacionadas à orientação e fiscalização do exercício profissional; assim como aquelas correlatas que lhe sejam atribuídos pelo Plenário;
- IX - Coordenar o trabalho dos fiscais, determinando, orientando e supervisionando seus serviços, sugerindo ao Plenário novos procedimentos de fiscalização e a necessidade da substituição ou do concurso de novos fiscais;
- X - Promover articulação com as demais Comissões do CRP;
- XI - Informar à sociedade e aos psicólogos de sua jurisdição a respeito das normas e princípios éticos da profissão, por meio dos veículos disponíveis e julgados mais adequados, tais como: site e redes sociais do conselho, aplicativo de mensagens, mala direta eletrônica, além do rádio, jornal e televisão, sempre que possível.

Quem Somos

De acordo com o Decreto 79.822, de 17 de junho de 1977, o Conselho Federal de Psicologia, assim como os Conselhos Regionais de Psicologia constituem, em seu conjunto, uma Autarquia Federal dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, vinculada ao Ministério de Trabalho, destinados a orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe. De acordo com a Resolução CFP 014/98, os Conselhos Regionais de Psicologia poderão criar Seções, dentro de sua área de jurisdição, com o objetivo de facilitar e incentivar a mobilização e a organização dos profissionais residentes nos diversos municípios. Deste modo, o Conselho Regional de Psicologia da 20ª Região, com sede administrativa em Manaus, atua nos Estados do Amazonas, Rondônia, Roraima e Acre, através de suas respectivas Seções.

O CRP da 20ª Região (AM/AC/RO/RR) foi criado por meio da Resolução CFP 005/2011 de 27/02/2011, fruto do amadurecimento político e da organização dos psicólogos do Amazonas e das parcerias estabelecidas com as demais seções da região norte (Acre, Roraima e Rondônia). Dessa forma, a nossa realidade regional nos coloca o compromisso de contribuir na construção de ações para fortalecer a cidadania e melhorar as condições de vida na região amazônica. Isso exige o fortalecimento da institucionalização de nossa presença, através de um Conselho Regional que integre os 4 Estados.

No exercício de 2019 houve o desmembrado do CRP24, formado pelos Estados de Rondônia e Acre, fruto de uma estratégia para o crescimento da profissão da Região Norte.



Números do Sistema/CRP20 (Funcionários, Fiscais, Seções AC/RO/RR);

CRP-20

8.302	Psicólogos no CRP-20 (AM,AC,RO,RR)
4	Seções de base até Fevereiro/2019
2	Seções de base a partir de março/2019
9	Conselheiros Efetivos
9	Conseheiros Suplentes
4.513	Amazonas
997	Acre
793	Roraima
1.999	Rondônia
450	Profissionais Especialistas
226	Registros de Pessoa Jurídica



VISÃO GERAL,
ORGANIZACIONAL
E AMBIENTE EXTERNO

CRP20

O Conselho Regional de Psicologia 20ª Região (CRP20) que abrange os estados do Amazonas, Acre, Rondônia e Roraima, criado pela Resolução CFP nº 005/2011, de 27/02/2011, é uma Autarquia de Regime Especial, dotado de personalidade jurídica de direito público. Sua estrutura, organização e funcionamento são estabelecidos pela Lei n.º 5.766, de 20/12/1971, o Decreto no. 79.822, de 17/06/1977, a Resolução CFP nº 005/2011, de 27/02/2011 e a Resolução CFP nº 016 de 04/10/2011, dispõe sobre a aprovação do Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia e suas Seções de base estadual.

O CRP 20 é integrado por representantes eleitos pelos psicólogos inscritos e adimplentes, a cada três anos, no total de 09 (nove) Conselheiros Efetivos e igual número de Suplentes em conformidade com o Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região.

Missão

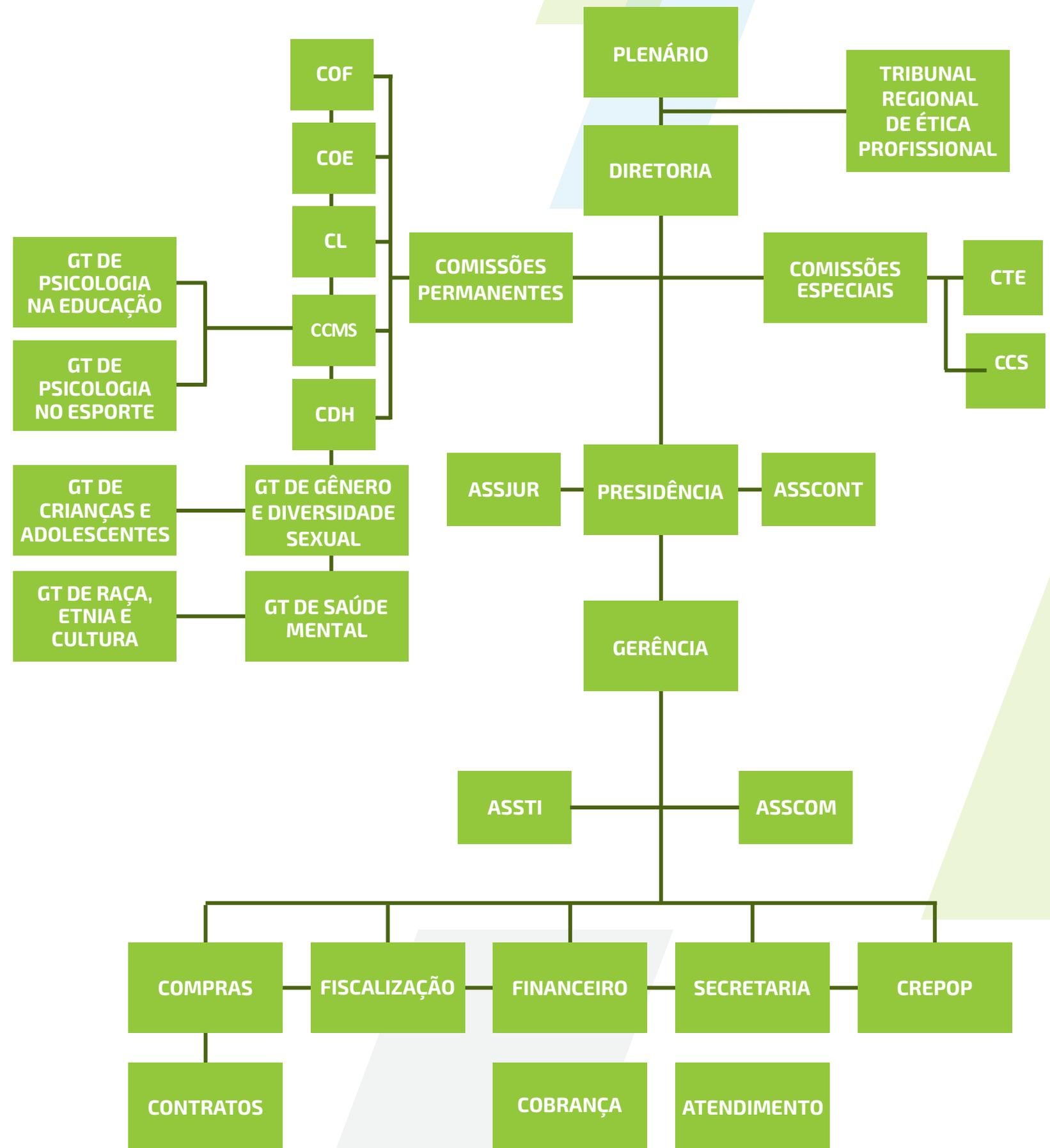
Orientar, fiscalizar, disciplinar e qualificar a profissão para oferecer à sociedade práticas da psicologia, norteadas por princípios democráticos e referenciais pautados em um fazer ético e técnico que considere a realidade amazônica e a defesa dos direitos humanos.

Visão

Ser reconhecido como conselho regional de psicologia eficaz e que contribui para valorização da psicologia na condição de instância mediadora na relação sociedade e psicologia.

Organograma

O CRP-20 apresenta a seguinte estrutura organizacional:



Ambiente Externo

O CRP-20 é uma Autarquia Federal, integrante da Administração Pública Indireta, e se mantém com as contribuições recebidas de seus profissionais, não recebendo nenhum repasse de verbas do Governo Federal.

A realidade econômica do país nos últimos anos tem interferido de forma direta no Conselho Regional de Psicologia 20ª Região, uma vez que uma de suas consequências é o alto índice de desemprego, contribuindo na elevação do índice de inadimplência na entidade.

Esse impacto foi percebido nos quatro Estados que compõem a jurisdição do CRP-20 (AM, AC, RO, RR), afetando também a capacidade de investimentos nestes Estados.

Devido à queda na arrecadação, a administração do CRP-20 teve que fazer um forte contingenciamento de despesas, ainda assim, se mantiveram os investimentos em tecnologia e áreas operacionais, bem como, buscou manter os investimentos nas atividades finalísticas, com o objetivo de manter as ações de proteção para a sociedade.

Nesse sentido, o CRP-20 através da Diretoria e seu corpo de Servidores e Conselheiros, tem trabalhado na recuperação dos profissionais que estão inadimplentes com vistas a realocá-los no mercado de trabalho e assim poder exercer sua profissão de forma regular.

Cadeia de Valor

A cadeia de valor está em fase de estruturação. O CRP-20 vem trabalhando em melhorar os processos e adequar as atividades a fim de oferecer melhores serviços aos profissionais de psicologia.

Canais de Comunicação com a Sociedade e partes interessadas

Canais de acesso ao cidadão

Telefones/E-mails

O acesso ao cidadão se dá por meio do telefone fixo **(92) 3584.4320** para informações em geral e telefone fixo do setor de fiscalização **(92) 3632.0463** para atendimentos de orientações. Nos casos relacionados à denúncia, o canal de acesso é o e-mail **fiscal@crp20.org.br**; já para as demais demandas o canal de acesso é o e-mail **atendimento@crp20.org.br**.



(92) 3584.4320
ATENDIMENTO



atendimento@crp20.org.br
ATENDIMENTO



(92) 3632.0463
FISCALIZAÇÃO



fiscal@crp20.org.br
FISCALIZAÇÃO

Site Institucional e Mídias Sociais

O acesso a todas as informações quanto a meios de contato direto, comunicados importantes, eventos, novas resoluções no âmbito da psicologia, e toda e qualquer informação pertinente ao CRP-20 pode ser encontrada no site institucional do CRP-20: **www.crp20.org.br**.



www.crp20.org.br

Ademais, dispomos de páginas nas principais plataformas de mídias sociais como o perfil do CRP20 no Facebook: **www.facebook.com/CRP20REGIAO**, e no Instagram através do **@crp20regiao**, que também replicam estas informações.



CRP20REGIAO



crp20regiao

Ouvidoria do CFP

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e o CFP para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias referentes aos diversos serviços prestados pelo Sistema CFP/CRPs. A Ouvidoria funciona como um canal de comunicação rápido e eficiente, estreitando a relação entre a sociedade e o Conselho Regional a que se quer comunicar. O acesso pode ser realizado através do site do Conselho Federal de Psicologia via formulário, presencialmente ou via telefone **0800.642.0110**.

Todas as demandas relacionadas ao CRP20 são encaminhadas pelo CFP e recebidas pela sede para envio ao setor relacionado e providências cabíveis.



0800.642.0110
ATENDIMENTO

Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da unidade

Em atendimento à Lei de Acesso a informação, mantemos todas as informações requisitadas pelo TCU em nosso Portal da Transparência. O acesso pode ser realizado através de aba específica no site do CRP20 **www.crp20.org.br** que direciona ao site do CFP no **https://transparencia.cfp.org.br/crp20**.

O Portal da Transparência é um canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos e fatos de gestão praticados pelo Sistema CFP/CRPs para conhecimento dos profissionais psicólogos e para a sociedade brasileira.



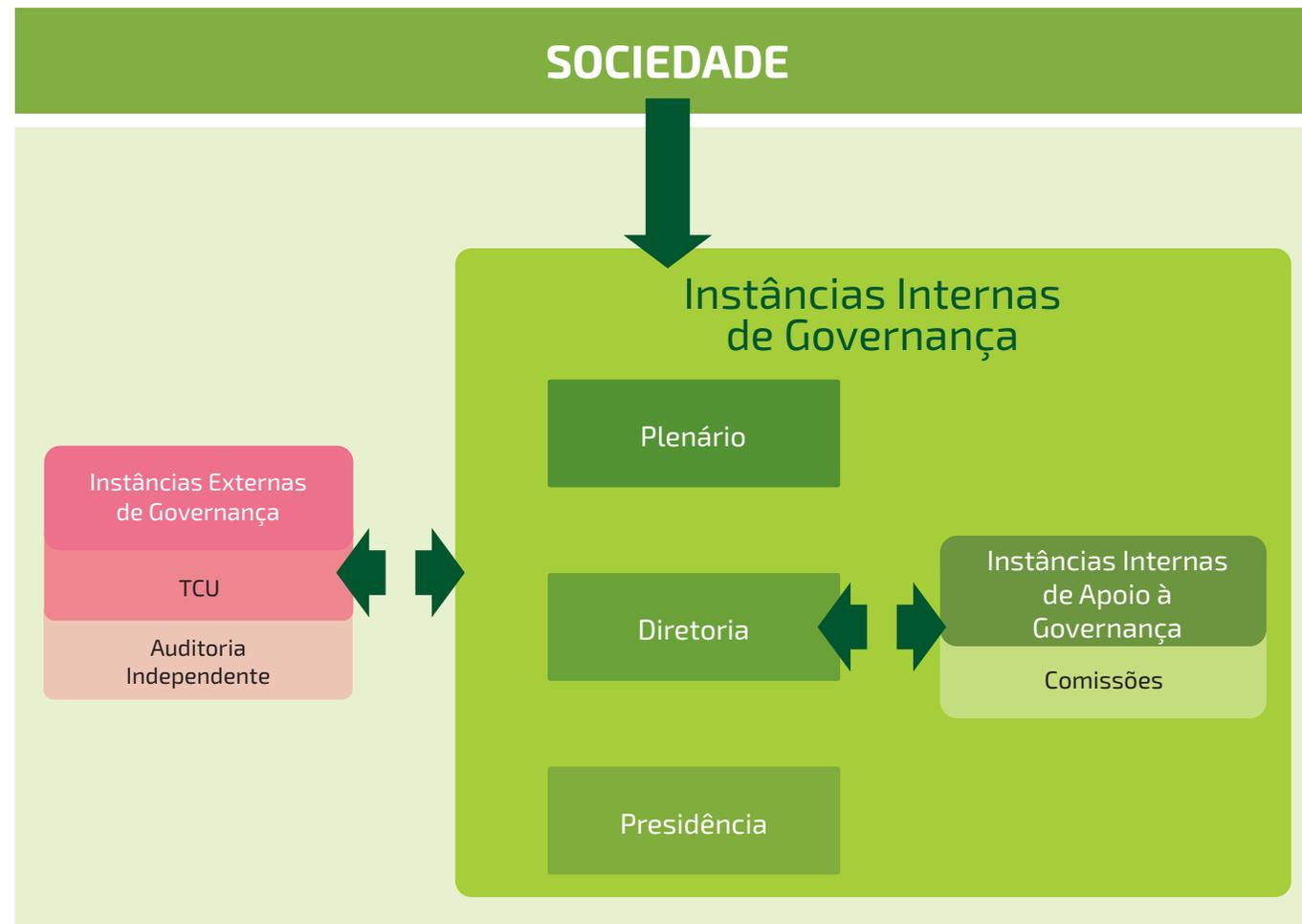
https://transparencia.cfp.org.br/crp20



GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA
E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

Estrutura e Práticas de Governança

Governança corporativa é o sistema por meio do qual se exerce e se monitora o controle nas entidades. É o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas. No CRP20 o sistema de governança apresenta a seguinte estrutura:



Competências

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Fazer articulação com os conselhos de direito para fortalecer a política do conselho e participação do psicólogo	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Representações nos conselhos de Direitos (Controle Social)	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Articulação da Psicologia nas Políticas Públicas	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Envolvimento e atuação nos movimentos sociais e Direitos Humanos	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Contextualizar as ações do Psicólogo a cultura local respeitando as diferenças individuais, sociais, gênero, econômicas, étnico racial e laicidade	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Estruturar processo de comunicação	Melhorar a comunicação – internet (site, rede sociais, e-mails, vídeos, boletim eletrônico, etc.), jornal, etc. para dar visibilidade em agenda positiva de eventos	ALTA	SEDE	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Criação de Kit Institucional para divulgação do CRP-20 (Projeto no. 06 - R\$ 21 mil)	MÉDIA	SEDE	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Campanha para a valorização da Psicologia na região de abrangência do CRP 20 (Projeto no. 07 - R\$ 8mil)	MÉDIA	TODOS	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Implantar lista de transmissão do whatsapp com profissionais por seção	MÉDIA	TODOS	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Campanhas de esclarecimento sobre o papel do CRP	ALTA	TODOS	Presidente

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Realizar palestras e oficinas nas IES sobre o papel do conselho, aspectos éticos e técnicos, etc.	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Articular a promoção de Audiências Públicas para discutir a escassez ou sobrecarga da atuação do psicólogo	BAIXA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Participação das IES nas ações propostas do CRP20	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Fazer articulação com FENAPSI e apoiar implantação e fortalecimento dos sindicatos	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Potencializar os diálogos com as entidades fora da psicologia;	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Realizar encontros mediados pelo CRP/ABEP/IES	ALTA	TODOS	Conselheiros
Reestruturar processo admin. e financeiro	Mobilizar as instituições através de ofício do CRP solicitando a regularidade aos profissionais junto ao conselho	ALTA	TODOS	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Realizar campanha de conscientização e esclarecimentos sobre a importância de pagamento da anuidade	ALTA	TODOS	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Calendário de atividades administrativas e financeiras	ALTA	SEDE	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Reestruturar processo conciliação contábil-financeira	ALTA	SEDE	Diretoria

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Reestruturar processo admin. e financeiro	Finalizar e homologar resultados financeiros de 2012 á 2015	ALTA	SEDE	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Criar agenda de visitas e atividades da gerência nas seções	MÉDIA	SEDE	Diretoria
Reestruturar processo de compras	Reestrutura e padronizar processo de compras	ALTA	SEDE	Diretoria
Potencializar COE e COF	Celeridade nos processos éticos	ALTA	TODOS	COE
Potencializar COE e COF	Apoio às Comissões COE e COF	ALTA	TODOS	COE/ COF
Potencializar COE e COF	Elaborar planejamento de fiscalização anual integrado entre as seções;	ALTA	TODOS	COF
Potencializar COE e COF	Aprimorar processo de orientação e fiscalização.	ALTA	TODOS	COF
Potencializar COE e COF	Identificar e orientar os profissionais que ainda estão com carteira no CRP 01	ALTA	TODOS	COF
Estruturar e consolidar GTs	Formar e consolidar GTs e Comissões, inclusive on-line	ALTA	TODOS	Conselheiros
Promover interação com os profissionais	10ª. Mostra de Práticas em Psicologia (Projeto no. 08 - R\$ 28 mil)	MÉDIA	SEDE	Tesouraria

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Promover interação com os profissionais	2º SEMINÁRIO - 2º SEMINÁRIO - PSICOLOGIA ATUAÇÃO NAS POLÍTICAS PÚBLICAS, CONSOLIDANDO O CAMPO DA PROFISSÃO "A PSICOLOGIA NA ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE MENTAL" - RO	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Promover interação com os profissionais	"SEMANA DA PSICOLOGIA NAS IES" - RO (Projeto no. 03)	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Promover interação com os profissionais	Realizar 1o seminário de práticas do psicólogo	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Realizar adequação da estrutura da sede e seções (estrutura física e bens duráveis)	ALTA	SEDE	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Aquisição da sede	ALTA	SEDE	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Aquisição de Windows original para computadores e antivírus Sede e Seções	ALTA	SEDE	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Aquisição sede de RR por meio de parceria	MÉDIA	SEÇÕES	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Redefinir local das seções Acre e Rondônia	ALTA	SEÇÕES	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Compra de servidores (computadores) ou analisar viabilidade de prestador de serviço	ALTA	SEDE	Diretoria
Possibilitar Formação Técnico-Científico e Político Social do profissional	Articulação com ABEP e unidades formadoras para inserção do tema de Políticas Públicas na grade curricular	ALTA	TODOS	COF

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Possibilitar Formação Técnico-Científico e Político Social do profissional	Promover debates, diálogos com a categoria de forma periódica. Bimestral com temas diferentes - RR	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Estruturar atendimento do CRP20 aos profissionais	Planejar desmembramento para do CRP24 (RO e AC)	ALTA	SEDE	Diretoria
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Formalizar descrição de responsabilidade e atribuições dos cargos e funções	ALTA	SEDE	Gerência
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Consultar MPF sobre esclarecimento e orientação para estruturação de PCCV, tendo em vista 3 regimes de contratação	ALTA	SEDE	Gerência
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Criação do PCCV - Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos (2019)	ALTA	SEDE	Gerência
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Realizar pesquisa de clima organizacional	ALTA	SEDE	Gerência
Capacitação de Conselheiros e Equipe de apoio	Treinamento e Capacitação de Conselheiros do CRP20	ALTA	TODOS	Fiscal
Capacitação de Conselheiros e Equipe de apoio	Treinamento e Capacitação dos servidores	MÉDIA	TODOS	X

Estratégia

O Planejamento Estratégico do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região encontra-se com algumas de suas diretrizes em construção e outras já em andamento, garantindo a valorização e a excelência da Psicologia, por meio de ações regulamentadoras, educacionais, fiscalizadoras, éticas e políticas, buscando a qualidade de vida da sociedade amazonense em equilíbrio com a biodiversidade, objetivando ser reconhecido como órgão de valorização profissional, atuando com excelência em defesa da sociedade, utilizando-se de

Excelência, Compromisso, Transparência, Ética e Responsabilidade. As ações desempenhadas pelo CRP20 no ano de 2018 estão alinhadas ao Planejamento Estratégico do Sistema CFP/CRPs, porém atravessando grande dificuldade de execução pelo fato de que o CRP20 dispõe de um número reduzido de funcionários, que acabam acumulando funções e tornando impossibilitada a realização de atividades mais abrangentes.

25,69% do Território Nacional



	Área Urbanizada Km ²	Área Total Km ²	% do Território Nacional
 Acre	49,5	152.581,388	1,79
 Amazonas	395,1	1.570.685,680	18,46
 Rondônia	226,1	237.576,161	2,8
 Roraima	40,6	224.298,980	2,64

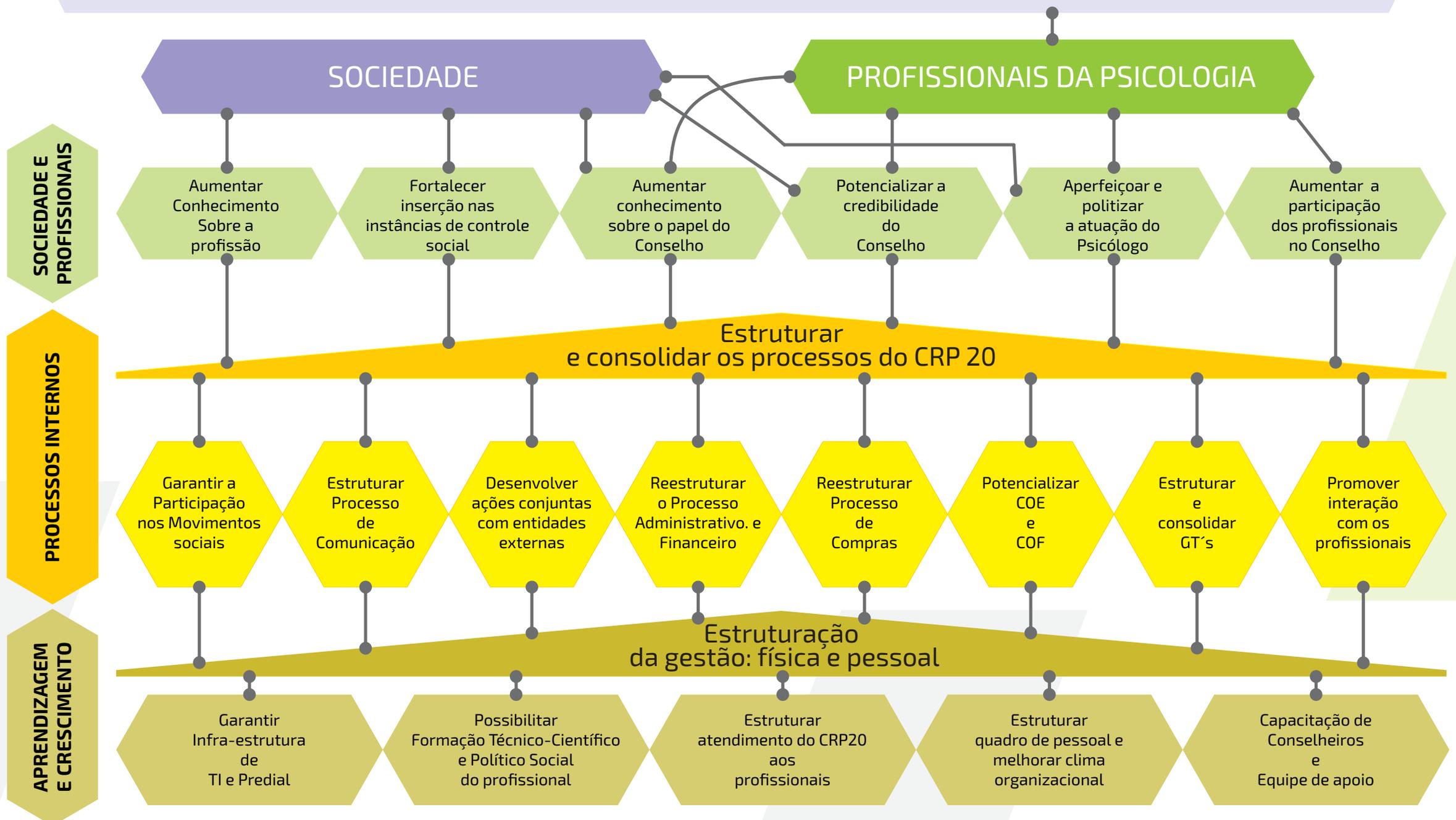
Mapa Estratégico

MISSÃO

Orientar, fiscalizar, disciplinar e qualificar a profissão para oferecer à sociedade práticas da psicologia, norteadas por princípios democráticos e referenciais pautados em um fazer ético e técnico que considere a realidade amazônica e a defesa dos direitos humanos.

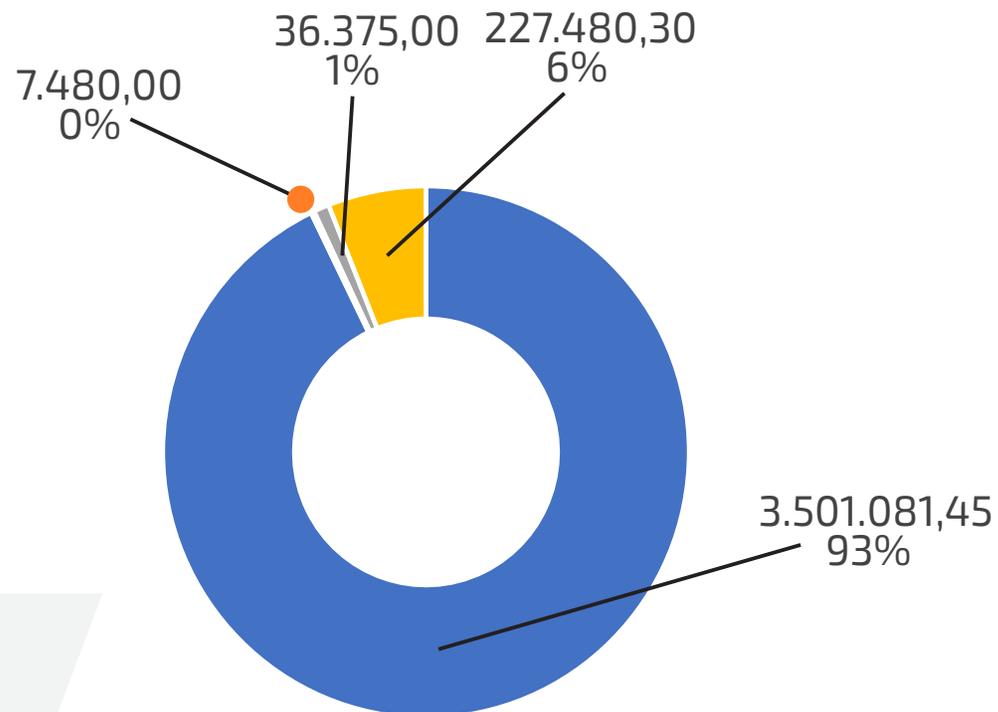
VISÃO

Ser reconhecido como conselho regional de psicologia eficaz e que contribui para valorização da psicologia na condição de instância mediadora na relação sociedade e psicologia.



Alocação de Recursos

Considerando que os objetivos devem traduzir em ações operacionais o desempenho da entidade, correlacionando os projetos, as metas e os indicadores estratégicos à visão e à missão institucional, as prioridades da gestão 2019 foram evidenciadas por meio da execução dos seguintes programas e recursos alocados:



Suporte a Apoio a Atividades Fins

Gestão de Registro Profissional

Gestão de Educação Continuada

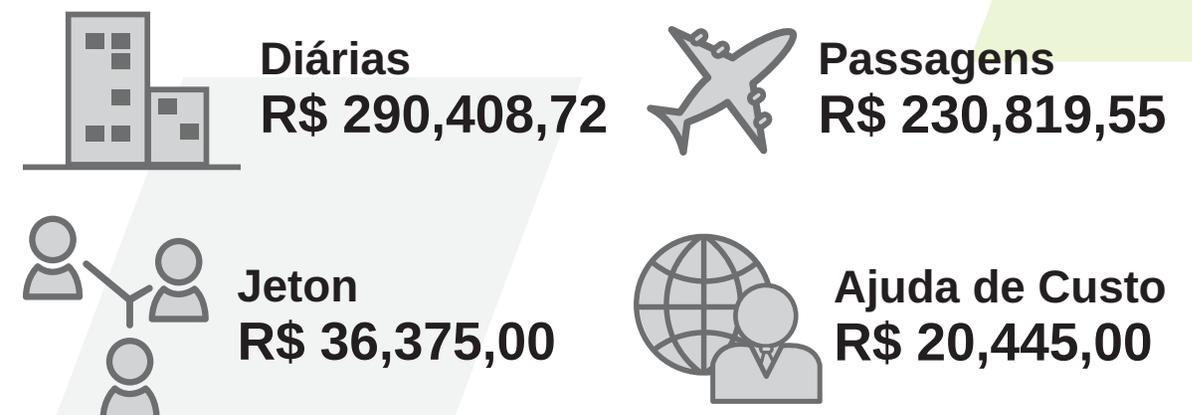
Gestão de Fiscalização

Valor total efetivamente gasto com a função de Fiscalização do Exercício Profissional

O valor gasto compreende as despesas com material de consumo, manutenção de veículos da fiscalização, envio de correspondências e concessão de diárias e passagens para fiscais.



Valor total gasto com indenizações a conselheiros



Forças e Fraquezas

FORÇAS

- Credibilidade e fé pública
- Seriedade na condução dos processos de gestão;
- Capacidade de articulação com outras entidades e instituições, fora da Psicologia;
- Satisfação dos profissionais com a facilidade de contato com o CRP-20.

AÇÕES PARA MANTER

- Transparência nos processos administrativos;
- Fortalecer os diálogos com as entidades fora da psicologia;
- Ampliar processos de comunicação.

FRAQUEZAS

- Resultados financeiros de 2012 à 2015 não homologados;
- Setor de compras ainda em fase de estruturação;
- Estrutura física das seções Acre e Rondônia inadequadas;
- Baixa eficiência administrativa e de gestão de pessoas;
- Comunicação ineficiente entre sede e seções;
- Insatisfação dos profissionais;
- Alta inadimplência;
- Falta de suporte de fiscalização das seções Acre e Roraima.

AÇÕES PARA FORTALECER

- Finalizar e homologar resultados financeiros de 2012 à 2015;
- Reestruturar e padronizar processos de compras
- Redefinir local das seções Acre e Rondônia;
- Reestruturar e automatizar processos;
- Criar agenda de visitas e atividades nas seções;
- Aperfeiçoar processo de relacionamento com os profissionais;
- Estruturar processo de cobrança;
- Elaborar planejamento de fiscalização anual integrado entre as seções.

Oportunidades e Ameaças

OPORTUNIDADES

- Profissão reconhecida como promissora;
- Ampliação de parcerias com instituições fora da psicologia;
- Utilização das mídias digitais;
- Fortalecimento da relação com os acadêmicos de psicologia.

AÇÕES PARA APROVEITAR

- Fortalecer os diálogos com as entidades fora da psicologia;
- Ampliar processos de comunicação;
- Realizar encontros mediados pelo CRP/ABEP/IES.

AMEAÇAS

- Riscos de penalidades por órgãos de controles devido processos administrativos;
- Enfraquecimento da profissão com mudança na metodologia de ensino;
- Percepção equivocada dos gestores e dos profissionais em relação à atuação do psicólogo gerando conflito de papéis na equipe multiprofissional.

AÇÕES PARA REVERTER

- Cumprir ações e prazos previamente acordados com os órgãos de controle conforme legislação vigente;
- ;Articular os sistemas conselhos para provão
- Fortalecer processo de orientação e fiscalização;
- Campanhas de esclarecimento sobre o papel do CRP.

Informações sobre Dirigentes e Colegiados

Rol dos Responsáveis 2019

Ligia Maria Duque Johnson de Assis
Conselheira Presidente

Cláudia Maria da Costa Lustosa
Vice- Presidente

Larissa Gabriela Lins Neves
Secretária

Silmara de Souza Lima
Tesoureira

Plenário

O Plenário é constituído pelo conjunto dos 09 (nove) Conselheiros Efetivos e é órgão deliberativo do CRP20. A eleição para sua composição é realizada a cada três anos (triênio).

Diretoria

Órgão responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do Plenário. É constituído de Presidente, Vice-Presidente, Secretário e Tesoureiro, eleitos pelo Plenário no dia 27 de setembro de cada ano, sendo a posse realizada imediatamente, mediante a assinatura do respectivo Termo de Posse e Compromisso.

Atividades de Correição e apuração de ilícitos administrativos

Os ilícitos administrativos são combatidos conforme a Lei nº 8112/90, através de Processo Administrativo Disciplinar – PAD, instaurado através de Comissão de Sindicância, nomeada para este fim. No exercício de 2019 não houve eventos.

Gestão de riscos e controles internos

A Tesouraria do CRP20 tem a função regimental de controlar as receitas e despesas da Entidade, porém ainda não tem implantado um Setor de Controle Interno com profissional habilitado a emitir parecer sobre todos os processos de receitas e despesas.

No setor de Compras, Contratos e Licitações e no setor Financeiro estão sendo implantados mecanismos de adequação e estruturação de controles, conforme legislação vigente

Política de remuneração dos administradores e membros do colegiado

Os serviços prestados pelos conselheiros e membros do Sistema Conselhos de Psicologia CFP/CRP's têm caráter voluntário e gratuito, porém é pago aos conselheiros uma gratificação regimental (JETON) por participação nas reuniões plenárias deliberativas.

Governança

Informações sobre a empresa de Auditoria Independente Contratada

A Empresa de Auditoria Independente que realiza os trabalhos de auditoria nos Regionais é contratada pelo CFP.

Atividades de correição e apuração de ilícitos administrativos

Compete ao CRP20 proceder a abertura de processos administrativos para apurar possíveis irregularidades no descumprimento de norma legal e regimental. Em 2019 não foram abertos processos.

Medidas administrativas para apuração de responsabilidade por dano ao Erário

Em 2018 não houve abertura de medidas administrativas para apuração de responsabilidade.

Aferição do grau de satisfação dos usuários

No exercício de 2019 não foi possível encaminhar pesquisa de satisfação aos usuários dos serviços do CRP-20, que já sendo elaborada para o exercício de 2019.

Acessibilidade aos Produtos, Serviços e Instalações

Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos e serviços instalados

Em 2019, foram feitas adequações no sistema permitindo recadastramento online pelos profissionais.

O CFP adquiriu um novo sistema de gestão que permitirá melhor acessibilidade aos produtos e serviços.

A Comissão de Comunicação, juntamente com os funcionários, iniciou a reformulação do site para atender as normas

Aquisição da sede

No exercício de 2019 o CRP20 fez a aquisição da sua sede própria, imóvel adquirido com recursos próprios e fruto da boa gestão financeira que se vem fazendo desde o exercício de 2012. O imóvel onde está localizada a sede do CRP20 passará por um processo de reestruturação para que a mesma esteja preparada para atender todos os Psicólogos da nossa jurisdição.



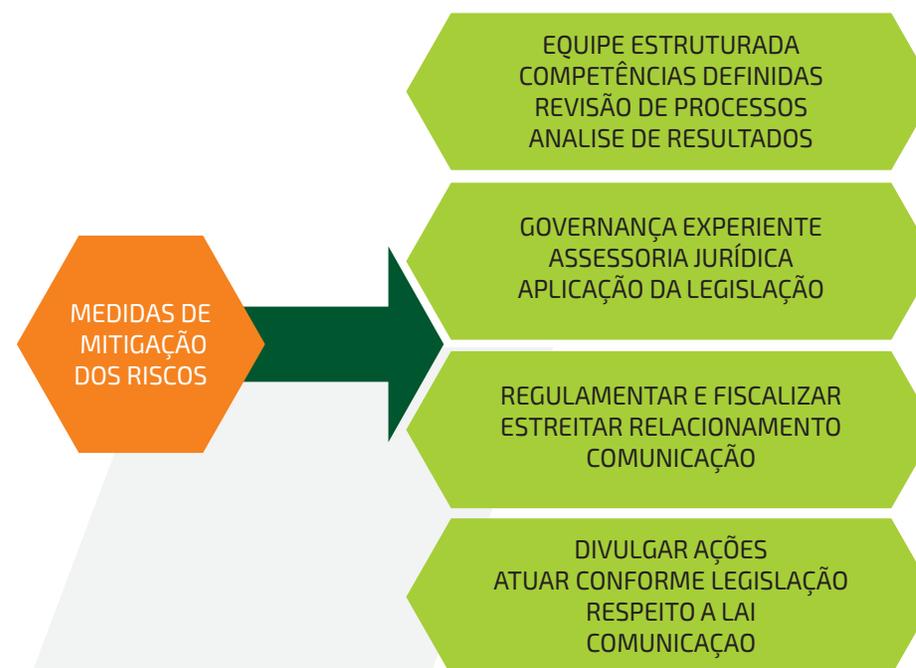
RISCOS, OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS

Gestão de Riscos e Controles Internos

Os riscos financeiros, que já eram tratados pela área de gestão financeira, continuam com seu modelo de tratamento, sendo apenas integrados aos riscos operacionais para apresentação à Diretoria.

O programa de gestão de riscos e controles internos prevê, além da implementação do plano de gestão de riscos, a implementação de ações educacionais e de um plano de comunicação, visando à capacitação dos empregados e gestores, e a criação de uma cultura de gestão de riscos e controles internos.

Natureza do Risco	Categoria do Risco
Não orçamentário financeiro	Estratégico: eventos que podem impactar na missão, nas metas ou nos objetivos estratégicos do CRP20.
	Operacional: eventos que podem comprometer as atividades da unidade organizacional, sejam eles associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas, afetando o esforço da gestão quanto à eficácia e à eficiência dos processos.
	Conformidade: eventos que podem afetar o cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis.
	Reputação: eventos que podem comprometer a confiança da sociedade em relação à capacidade do CRP20 em cumprir sua missão institucional ou que interfiram diretamente em sua imagem.
	Integridade: eventos que podem afetar a probidade da gestão dos recursos e das atividades do CRP20, causados pela falta de honestidade e desvios éticos.



Quais são os riscos específicos que afetam a capacidade de o Conselho alcançar seus objetivos no exercício e como o Conselho lida com eles?

Riscos e oportunidades

Os fatores de riscos a que o CRP20 está submetido estão associados ao seu ambiente de atuação. Divididos em quatro grandes grupos: operacionais, financeiros, de segurança da informação e estratégicos, os riscos passam por processos anuais de revisão, a fim de avaliar a eficácia das ações de mitigação buscando a excelência na prestação de serviços à sociedade, bem como aos psicólogos.

Riscos operacionais

Os riscos operacionais estão vinculados aos processos internos, abrangem aspectos relacionados às pessoas, à infraestrutura, aos sistemas de informação, legais e de imagem. Esses riscos afetam especialmente a prestação de serviços aos psicólogos, e são de grande relevância, não só para a imagem do CRP20, mas também à operação de diversos sistemas estruturantes do Conselho Federal de Psicologia, cuja falha pode afetar parcela significativa dos serviços oferecidos pela CRP20 à sociedade.

Riscos financeiros

Os riscos financeiros estão associados à gestão dos contratos de receita e de despesa, e à saúde financeira da CRP20. O acompanhamento desses riscos foi

aperfeiçoado para atender ao cenário econômico de recessão e restrição orçamentária do conselho, que afetaram de forma significativa a capacidade de pagamento dos psicólogos.

Riscos de segurança da informação

As informações sob a guarda do CRP20 são, em grande parte, protegidas por sigilo legal, além de relevantes para segurança institucional do conselho. Dessa forma, há uma estrutura e modelos especiais para tratar os riscos associados à segurança da informação, que passam por aperfeiçoamento constante para assegurar a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações, dos serviços e dos sistemas de informação gerenciados pelo CRP20.

Riscos estratégicos

Os riscos associados às metas do planejamento estratégico foram serão mapeados a partir de 2019, visando identificar as ameaças e oportunidades que podem afetar o alcance dos resultados definidos pelos objetivos estratégicos. Esses riscos estão associados às perspectivas do planejamento: econômico financeiro, processos, pessoas e tecnologia.

Gestão de riscos e controles internos: vinculação entre riscos e objetivos estratégicos, riscos significativos quantificados e medidas de mitigação no exercício

O acompanhamento é realizado de forma trimestral e periódica pelo Conselho Federal, buscando adotar medidas de correção e aplicação de novas normas para melhoramento e redução dos riscos.

O modelo de gestão de riscos e controles internos do CRP-20 está em fase de implantação, onde buscamos a criação de um grupo de trabalho para monitoramento e aperfeiçoamento das rotinas e riscos e internos, e neste sentido, buscaremos seu aprimoramento e implantação ao longo do tempo.

Neste novo contexto será iniciado um trabalho de identificação, avaliação e tratamento dos riscos operacionais para os principais processos

organizacionais, seguindo o cronograma a ser definido com a Diretoria, e formalizado no Plano de Gestão de Riscos para 2019 e que será implantado e estruturado ao longo dos demais anos, utilizando a Metodologia de Gestão de Riscos e Controles Internos.

Os riscos estratégicos, associados aos objetivos estratégicos para 2019, serão acompanhados de forma separada, mas usando a mesma metodologia para tratar os riscos operacionais, com algumas adaptações.



RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

Resultados e Desempenhos da Gestão

Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	5	Promover interação com os profissionais	4
Estruturar processo de comunicação	5	Garantir Infraestrutura de TI e Predial	6
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	6	Possibilitar Formação Técnico-Científico e Político Social do profissional	2
Reestruturar processo administrativo e financeiro	0	Estruturar atendimento do CRP20 aos profissionais	1
Reestruturar processo de compras	1	Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	4
Potencializar COE e COF	5	Capacitação de Conselheiros e Equipe de apoio	2
Estruturar e consolidar GTs	1	TOTAL DE AÇÕES	42

Resultados da Gestão / Fiscalização

Fiscalizações Realizadas



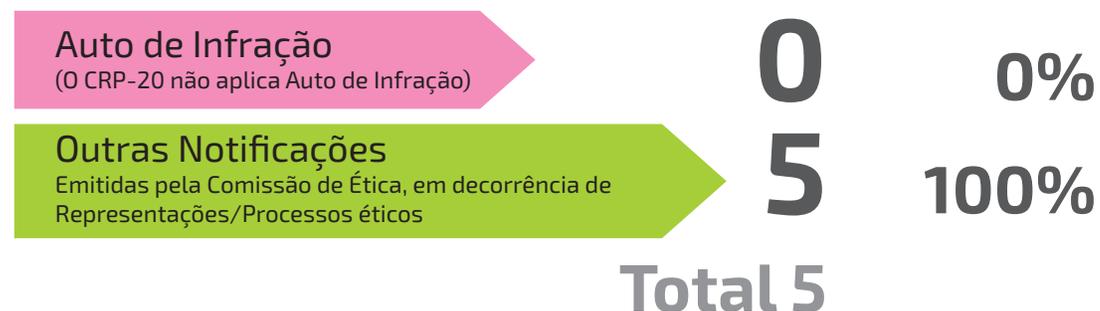
Profissionais e Empresas Fiscalizadas



Orientações realizadas



Tipos de Infrações



Número de Processos Instaurados / Julgados



Sanções Aplicadas em 2019/Comissão de Ética



Cidades Fiscalizadas



Gestão Orçamentária e Financeira

GRUPO DE DESPESAS	EMPENHADAS		LIQUIDAÇÃO		VALORES PAGOS	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1. Despesas de Pessoal	898.264,34	703.843,96	898.264,34	703.843,96	887.200,84	693.903,85
Remuneração de Pessoal	574.053,60	447.056,27	574.053,60	447.056,27	574.053,60	447.056,27
Encargos Patronais	138.664,15	118.653,89	138.664,15	118.653,89	127.600,65	108.713,78
Benefícios a Pessoal	185.546,59	138.133,80	185.546,59	138.133,80	185.546,59	138.133,80
2. Uso de Bens e Serviços	1.112.124,50	738.963,25	1.112.124,50	738.963,25	1.089.208,01	664.686,13
Material de Consumo	8.541,95	6.225,65	8.541,95	6.225,65	8.541,95	6.225,65
Serviços	538.404,34	488.829,80	538.404,34	488.829,80	519.872,06	430.544,51
Diárias	319.196,22	106.927,84	319.196,22	106.927,84	319.196,22	106.175,34
Passagens	245.981,99	136.979,96	245.981,99	136.979,96	241.597,78	121.740,63
3. Financeiras	75.422,99	29.769,83	75.422,99	29.769,83	75.422,99	29.769,83
Serviços Bancários	75.422,99	29.769,83	75.422,99	29.769,83	75.422,99	29.769,83
3. Outras Despesas Correntes	817.893,66	601.262,52	817.893,66	601.262,52	807.850,55	582.551,03
Tributos	37.092,51	16.283,27	37.092,51	16.283,27	36.952,51	16.283,27
Contribuições	703.897,26	536.737,28	703.897,26	536.737,28	693.994,15	520.187,59
Demais elementos do grupo	76.903,89	48.241,97	76.903,89	48.241,97	76.903,89	46.080,17
DESPESAS CORRENTES (1+2+3)	2.903.705,49	2.073.839,56	2.903.705,49	2.073.839,56	2.859.682,39	1.970.910,84
DESPESAS DE CAPITAL						
GRUPO DE DESPESAS	EMPENHADAS		LIQUIDAÇÃO		VALORES PAGOS	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
5. Investimentos	868.711,26	94.593,50	868.711,26	94.593,50	867.478,26	46.080,17
Edifícios	790.000,00	0,00	790.000,00	0,00	790.000,00	0,00
Equipamentos e Material Permanentes	78.711,26	94.593,50	78.711,26	94.593,50	77.478,26	46.080,17
Inversões Financeiras		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPESAS DE CAPITAL	868.711,26	94.593,50	868.711,26	94.593,50	867.478,26	46.080,17
TOTAL GERAL	3.772.416,75	2.168.433,06	3.772.416,75	2.168.433,06	3.727.160,65	2.016.991,01

Em 2019, as despesas executadas ultrapassaram em 14,15% montante arrecadado, devido a aquisição da nova sede,

As despesas correntes representaram cerca de 76,97% da despesa total e apresentaram uma média de gasto mensal de, aproximadamente, R\$ 241,975,46, sendo as de maior relevância descritas a seguir:

Pessoal, Encargos e Benefícios: 30,94%

- Remuneração de pessoal: 19,77%
- Encargos patronais: 4,78%
- Benefícios: 6,39%

Uso de Bens e Serviços: 38,30%

- Os serviços se referem as despesas fixas e variáveis para manutenção: 18,54%
- O material de consumo se refere aos bens adquiridos para consumo nas atividades: 0,29%

Gestão Orçamentária e Financeira

Execução Orçamentária

O orçamento para o exercício de 2019 foi estimado em R\$ 2.626.432,56, aprovado pelo Plenário do CRP20. Durante o exercício houve Reformulação Orçamentária, passando o valor do orçamento para 4.030.432,56.

A arrecadação do Exercício foi de R\$ 3.304.714,73, atingindo em 81,99% o total da receita prevista. Desse montante, foram empenhadas e liquidadas despesas no valor de R\$3.772.416,75, ultrapassando em 14,15% da receita prevista.

Receita Arrecadada	3.304.714,73
Despesa Realizada	3.772.416,75
Défict Orçamentário	-467.702,02

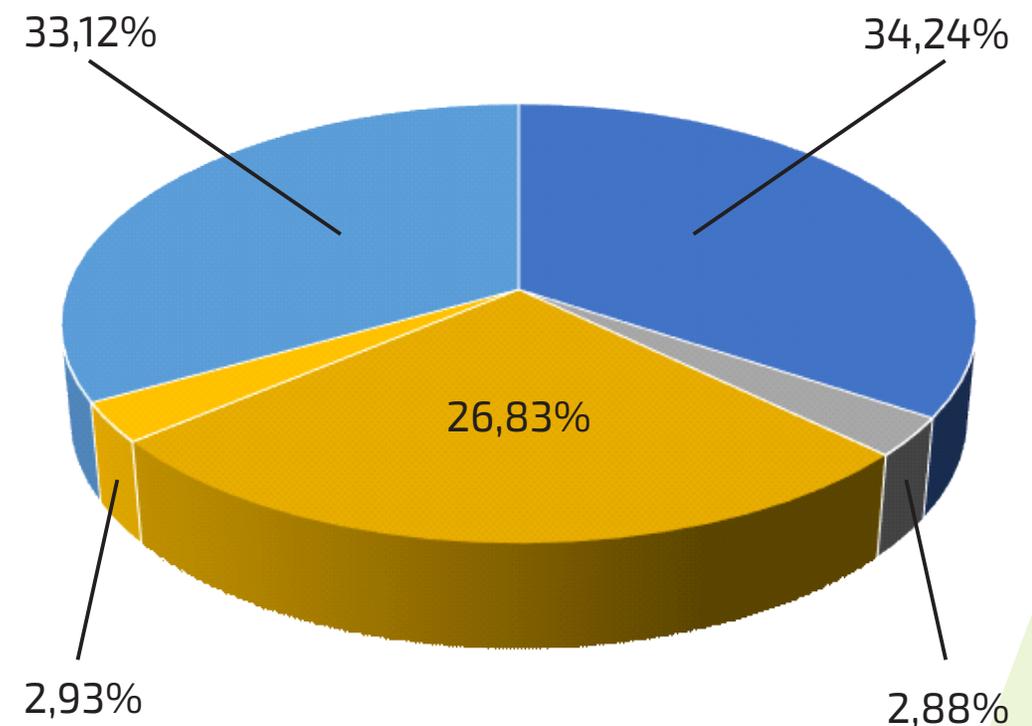
R\$ 2.626.432,56
Dotação Inicial



R\$ 1.404.000,00
Suplementação



R\$ 4.030.432,56
Dotação Final



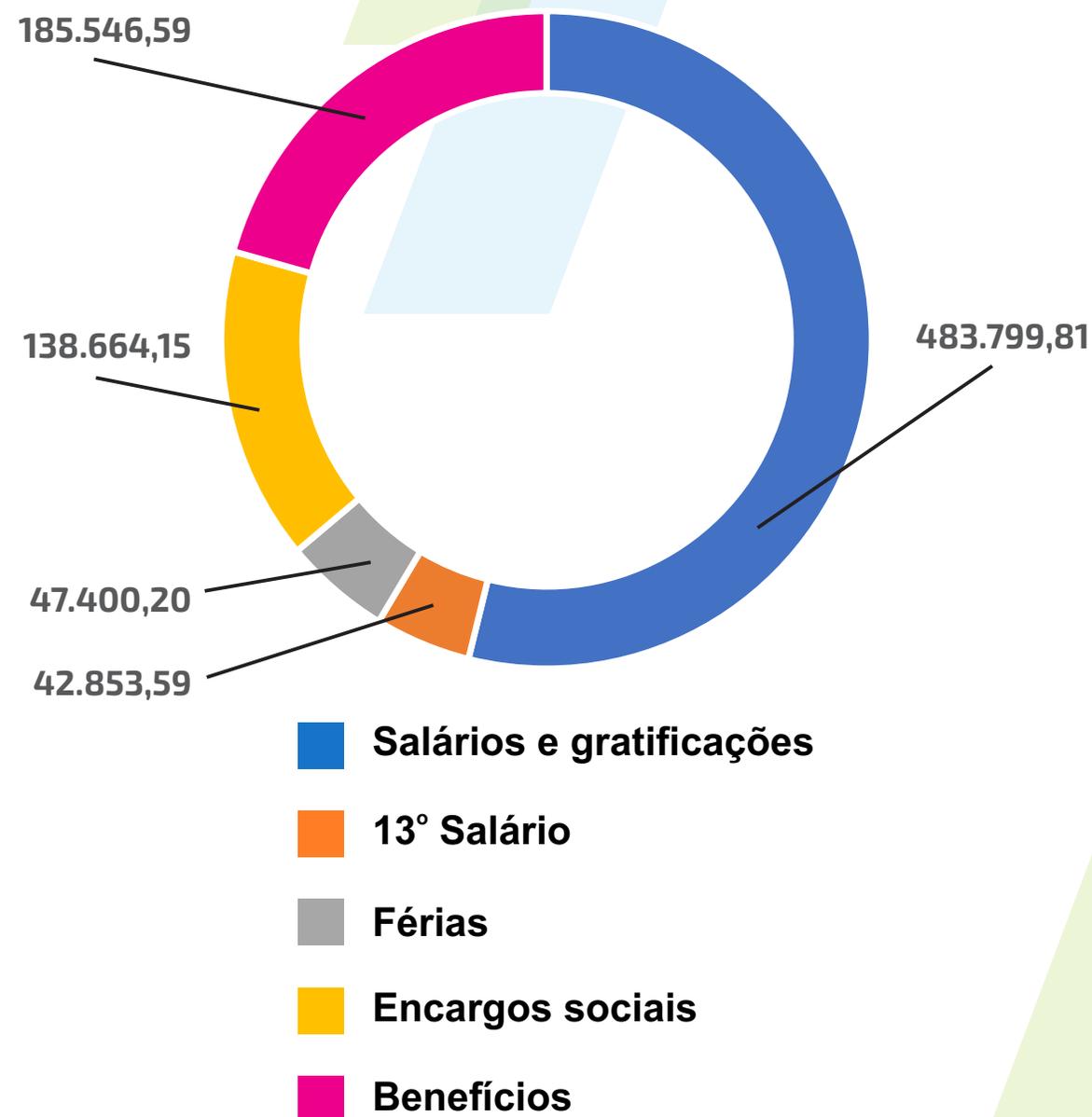
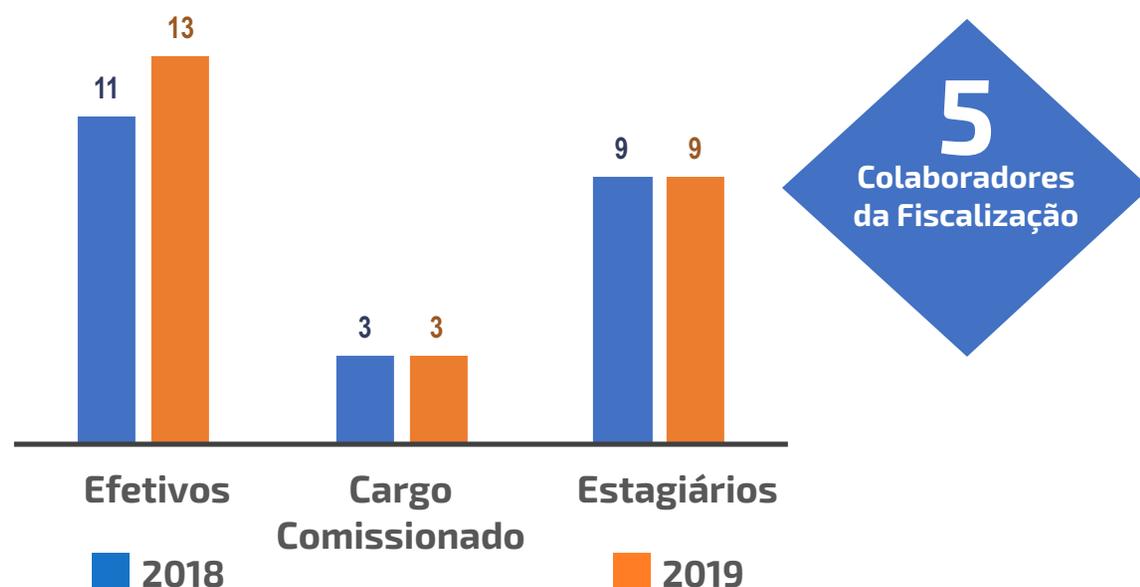
- Despesas de pessoal
- Uso de bens e serviços
- Financeiras
- Contribuições
- Outras despesas correntes
- Investimentos

Gestão de Pessoas

A força de trabalho efetiva em 31/12/2019 do CRP20 é composta por empregados efetivos (52%), cargos em comissão (12%) e estagiários (36%). Do total, 5 colaboradores estão diretamente atuando em atividades de fiscalização por meio da orientação, assessoramento e acompanhamento aos trabalhos da fiscalização.

Os cargos em comissão são de livre nomeação e exoneração, destinando-se as atribuições de assessoramento à gestão. Os estagiários são estudantes do ensino superior que desenvolvem atividades relacionadas às suas áreas de formação profissional, sob a supervisão de empregado efetivo. A seleção para provimento de cargos efetivos ocorre por concurso público.

Comparativo do Quadro de Colaboradores



Comparativo de Gastos com Pessoal



R\$ 183.530,36
Gastos com Fiscalização



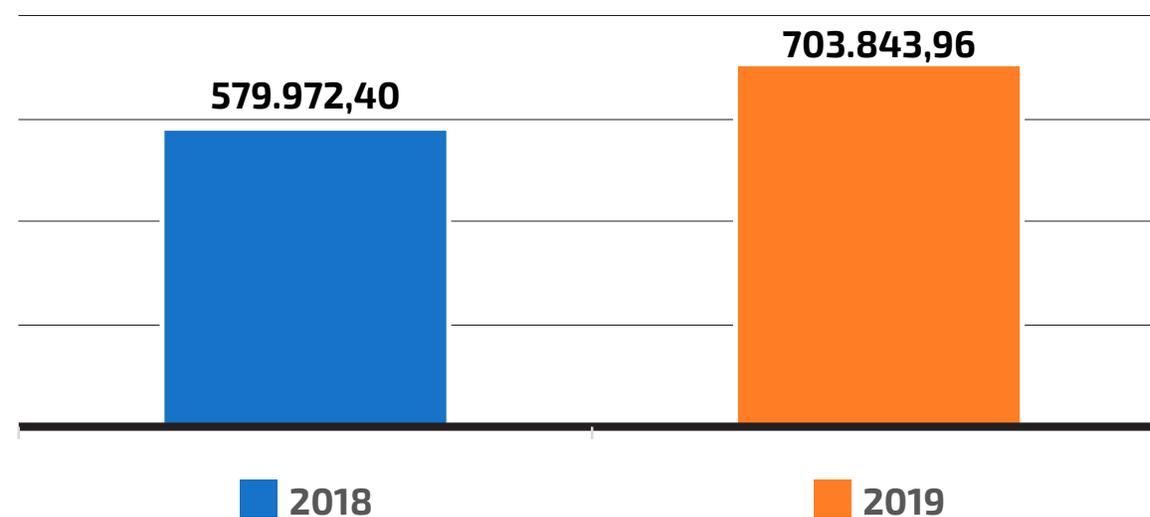
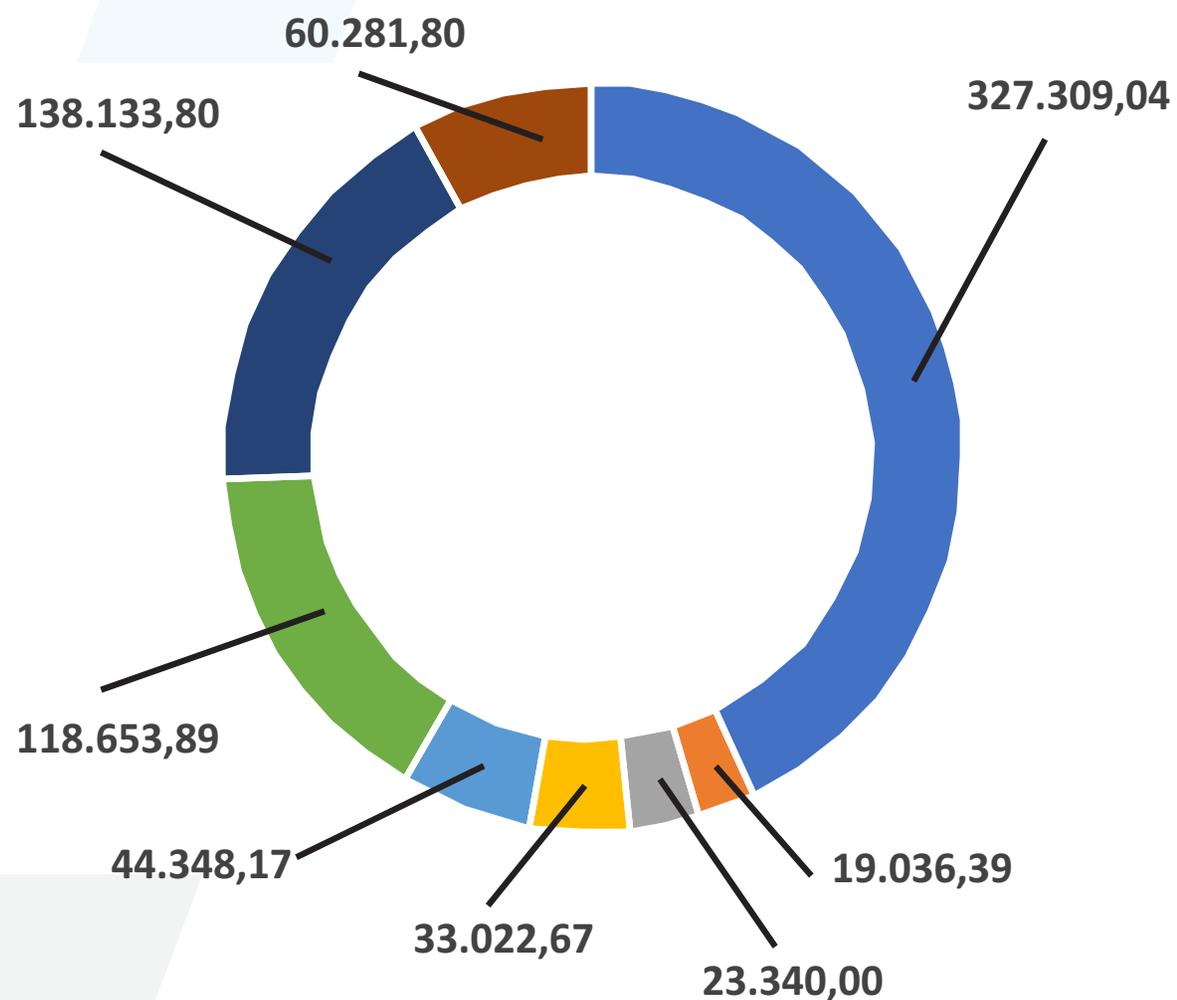
Conformidade Legal

Para assegurar a conformidade da gestão de pessoal, o CRP20 observa o conjunto de regras e diretrizes estabelecidas pelo Governo Federal e órgãos de controle. Conforme a seguir:

- Constituição Federal;
- Consolidação das Leis do Trabalho (CLT),
- DL n.º 5.452/1943, Lei n.º 13.467/2017;
- Lei n.º 6.019/1974
- Lei n.º 8.036/1990 e 8.212/1991;

Detalhamento da despesa de pessoal

Comparativo do gasto com pessoal



O gasto com pessoal teve um aumento de 21,36% em relação ao ano de 2019. Os fatores que levaram ao incremento desse gasto foram o reajuste anual de salários, reajuste no valor do benefícios e novas contratações para o quadro de servidores.



Gestão de Licitações e Contratos

Conformidade legal

Para assegurar a conformidade da gestão de Licitações e Contratos, o CRP20 observa o conjunto de normas e diretrizes estabelecidas pelo Governo Federal e órgãos de controle, conforme a seguir:

- Constituição Federal;
- Lei n.º 8.666/1993;
- Lei n.º 10.520/2002;
- Lei Complementar n.º 123/2006;
- Decretos Lei e Instruções Normativas.

O principal enquadramento é em contratações de baixo valor (até R\$17.600,00): artigo 24, inciso II da Lei nº 8.666/1993.

O Conselho conta com a atuação de sua Assessoria Jurídica, que garante a conformidade das contratações com as normas, principalmente no que se refere à legislação acima citada e as Instruções Normativas do Ministério do Planejamento (MP).

Detalhamento dos Gastos das Contratações por finalidade e especificação dos tipos de serviços contratados para o funcionamento administrativo

Modalidades/Finalidades	Fortalecimento Institucional	Tecnologia da Informação	Funcionamento Administrativo	Total
Dispensas	15	2	30	48
Inexigibilidade	0	2	1	3
Pregões*	0	1	0	1
Gasto por Finalidade	R\$ 17.169,00	R\$ 200.351,96	R\$ 922.233,00	R\$ 1.139.753,96

*Pregões acrescidos dos processos de Adesões.

Contratações Diretas

Dentre as 52 dispensas contratadas no exercício, destacam-se 14 processos para ações que possibilitaram a transparência e estruturação das Eleições 2019 – IV Plenário, no valor global de R\$ 14.785,50 (catorze mil setecentos e oitenta e cinco reais e cinquenta centavos).

Os 42 processos de dispensas de licitação em razão do valor totalizaram no ano de 2019 R\$ 101.580,40 (cento e um mil quinhentos e oitenta reais e quarenta centavos).

Contratações Diretas	Dispensas
Funcionamento Administrativo	R\$ 68.171,40
Tecnologia da Informação	R\$ 16.240,00
Fortalecimento Institucional	R\$ 17.169,00
Gasto na Modalidade	R\$ 101.580,40

Contratações mais relevantes

As contratações mais relevantes realizadas pelo CRP20, em 2019, foram para atender a necessidade de melhoria quanto à infraestrutura de tecnologia do Conselho, em especial com as aquisições de novas máquinas de computadores através de participação na Ata de Registro de Preços do Conselho Federal de Psicologia que atenderam a sede e seções em Roraima, Acre e Rondônia, estes dois últimos Estados como parte da Resolução CFP n.03/2019 de desmembramento e criação do CRP24.

Valor Global das aquisições de equipamentos de informática através de participação em Ata de Registro de Preços em 2019: R\$ 130.753,00.

Gestão patrimonial e infraestrutura

O Conselho Regional de Psicologia 20ª Região está alinhado, dentre outros, aos seguintes

normativos quanto à sua gestão patrimonial:

Artigos 37, 70 e 75 da Constituição Federal;

- Lei n.º 4.320/1964;
- Decreto-lei n.º 200/1967;
- Instrução Normativa n.º 205/1988;
- Lei Complementar n.º 101/2000;
- Lei n.º 8.429/1992;
- Decreto n.º 9.373/2018 e demais instrumentos legais que regem a gestão patrimonial na Administração Pública.

Principais investimentos de capital (infraestrutura e equipamentos)

Principais Investimentos de Capital (Infraestrutura e Equipamentos)

Aquisição de Computadores e Softwares

R\$ 130.753,00

Manutenção da Estrutura Física

R\$ 77.671,60

Quanto à manutenção da estrutura física, os aditivos firmados em 2019 para locações de imóveis da sede Amazonas e seções totalizaram R\$ 51.461,60.

Aquisição de imóvel

Em 2019, houve a aquisição do imóvel para funcionamento da sede Amazonas no valor de R\$ 790.000,00, portanto, o CRP20 passa a possuir endereço fixo e possibilidade de melhorias estruturais para aprimoramento ao atendimento da categoria.

Resultados alcançados

- Aprimoramento da infraestrutura de TI do Conselho com os processos de aquisições de máquinas e equipamentos, assim como material para infraestrutura de redes;
- - Diminuição de gastos com locação de imóvel e endereço fixo para a sede do CRP20,
- - Melhoria na qualidade do atendimento ao público em geral considerando a permanência no imóvel e novos equipamentos de informática para o trabalho da equipe fluir sem barreiras tecnológicas.



INFORMAÇÕES
ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Declaração do Contador Manoel de Oliveira Queiroz Júnior

Estratégia para alcançar os principais objetivos

O Conselho Regional de Psicologia 20ª Região estabeleceu suas estratégias de acordo com o Orçamento Programa aprovado para o Exercício de 2019, bem como as ações definidas para desenvolver uma melhor gestão.

Gestão Orçamentária e Financeira

A Assessoria Contábil atende a demanda dos setores do CRP20, e nesse sentido trabalha na elaboração da proposta orçamentária, promove as alterações necessárias para suprir as demandas e também faz os devidos acompanhamentos da evolução do mesmo.

O acompanhamento do desempenho financeiro tem por objetivo demonstrar as informações sobre o fluxo financeiro, com vistas a demonstrar a evolução das receitas arrecadas e das despesas realizadas pelo CRP20 no período. O CRP20 tem sazonalidade na arrecadação das suas receitas.

Em relação, seu maior pico ocorre no vencimento da anuidade do exercício, que é no final do mês de maio de cada ano, período no qual, na comparação mensal se observa que a receita é maior que a despesas, já nos meses de junho a dezembro essas situações se invertem, e nesse caso é necessário fazer o devido controle para as receitas arrecadas possam suprir as despesas até o mês de dezembro, inclusive aqueles referentes ao décimo terceiro salário.

O maior desafio do CRP20 está em baixar os altos índices de inadimplência, que comprometem a saúde financeira do Conselho.

Gestão de custos

Em relação à gestão de custos, o CRP20 ainda não possui uma metodologia de apuração de por Centro de Custos.

Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis foram organizadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, elaboradas em conformidade com a Lei n.º 4.320/64, em observância às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP)

Os demonstrativos são os seguintes:

Balanco Patrimonial – evidencia os ativos e passivos da Entidade;

Balanco Orçamentário – demonstra o orçamento inicial e suas alterações, confrontando-os com a execução da receita e da despesa;

Balanco Financeiro – demonstra a receita e a despesa orçamentárias, bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza extra-orçamentária,

Demonstração das Variações Patrimoniais – evidencia as alterações verificadas no patrimônio, classificadas em quantitativas, decorrentes de transações que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido, e as qualitativas, decorrentes de transações que alteram a composição dos elementos patrimoniais sem afetar o patrimônio líquido, e indicará o resultado patrimonial do exercício;

Demonstração dos Fluxos de Caixa – compreende a movimentação financeira histórica da entidade pública, visando à análise em torno da capacidade financeira, bem como a projeção e a avaliação de



cenários quanto à liquidez, solvência e endividamento.

Declaração do Contador

As demonstrações contábeis do CRP20 foram elaboradas em conformidade com a Lei n.º 4.320/1964, em observância às Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público (NBC TSP 16); conforme orientações da Instrução Normativa TCU n.º 63/10 de 01/09/2010, da DN-TCU nº 170/2018, de 19/09/2018 e da Portaria TCU 369, de 17/12/2018, bem como as orientações contidas no Sistema de Prestação de Contas (e-Contas). Os normativos trazem orientações quanto aos procedimentos para a elaboração e apresentação do Relatório de Gestão e do processo de Prestação de Contas. Portanto, declaro que as informações constantes das demonstrações contábeis refletem os seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região.

Manaus, 17 de agosto de 2019.

Manoel de Oliveira Queiroz Júnior

Contador CRCAM Nº 009737/O-7
Assessor Contábil do CRP20

Balanço Patrimonial - BP

O Balanço Patrimonial - BP evidencia a situação patrimonial do Conselho em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 e demonstra a posição estática dos ativos e passivos no final do exercício, possibilitando ao usuário da informação conhecer, qualitativa e quantitativamente, a composição dos bens e direitos (ativos), das obrigações (passivos) e dos resultados acumulados da gestão patrimonial ao longo de vários exercícios (patrimônio líquido). Além disso, a fim de atender à Lei

n.º 4.320/1964, apresentam-se no BP os valores dos grupos: ativo financeiro, ativo permanente, passivo financeiro, passivo permanente e saldo patrimonial. O Resultado financeiro é representado pela diferença entre o ativo financeiro e o passivo financeiro, apurado em conformidade com a Lei n.º 4.320/64. no exercício de foi apurado um superávit financeiro no valor de R\$ 2.327.711,51 (dois milhões trezentos e vinte e sete mil setecentos e onze reais e cinquenta e um centavos).

ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
ATIVO CIRCULANTE	2.273.955,28	2.699.689,05	PASSIVO CIRCULANTE	121.120,93	221.109,92
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	2.072.030,90	2.684.636,98	FORNECEDORES E CONTAS A PAGAR A CURTO PRAZO	24.149,49	135.213,34
CRÉDITOS A CURTO PRAZO	145.362,21	0,00	OBRIGAÇÕES FISCAIS A CURTO PRAZO	19.317,88	7.931,09
DEMAIS CRÉDITOS E VALORES A CURTO PRAZO	45.553,17	15.052,07	OBRIGAÇÕES DE REPARTIÇÃO A OUTROS ENTES	10.288,86	25.184,76
VPS PAGA ANTECIPADAMENTE	11.009,00	0,00	PROVISÕES A CURTO PRAZO	67.364,70	52.780,73
ATIVO NÃO-CIRCULANTE	2.827.514,22	243.489,35			
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	1.752.427,98	0,00			
CRÉDITO A LONGO PRAZO	1.752.427,98	0,00			
IMOBILIZADO	1.075.086,24	243.489,35			
BENS MÓVEIS	342.831,56	264.120,30			
BENS IMÓVEIS	790.000,00	0,00			
(-) DEPRECIAÇÃO, EXAUSTÃO E AMORTIZAÇÃO ACUMULADAS	-57.745,32	-20.630,95			
TOTAL DO ATIVO	5.101.469,50	2.943.178,40	TOTAL DO PASSIVO	121.120,93	221.109,92
			PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
			ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
			Resultados Acumulados	4.980.348,57	2.722.068,48
			TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	4.980.348,57	2.722.068,48
TOTAL	5.101.469,50	2.943.178,40	TOTAL	5.101.469,50	2.943.178,40

Balanço Orçamentário - BO

O BO demonstra as receitas e despesas previstas em confronto com as realizadas e reflete as mudanças do orçamento anual devido à elaboração de créditos adicionais. A diferença entre o total de receitas arrecadadas e o de despesas empenhadas gera o resultado orçamentário, o qual pode ser positivo — superávit orçamentário — ou negativo — déficit orçamentário. O resultado orçamentário evidencia a sobra ou a falta dos recursos arrecadados para cobertura das despesas empenhadas. O déficit orçamentário apresentado em 2019 foi da ordem de R\$ 467.402,02 (quatrocentos e sessenta e sete mil quatrocentos e dois reais e dois centavos).

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS		PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO	
		2.626.432,56	2.666.432,56	3.304.714,73	638.282,17	
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES		2.262.053,14	2.262.053,14	2.383.587,12	121.533,98	
		2.164.982,41	2.164.982,41	2.301.522,72	136.540,31	
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO		1.961.918,65	1.961.918,65	1.769.021,24	-192.897,41	
		203.063,76	203.063,76	532.501,48	329.437,72	
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS		66.657,37	66.657,37	51.477,63	-15.179,74	
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO		66.657,37	66.657,37	51.477,63	-15.179,74	
FUNDO DE SEÇÕES		30.413,36	30.413,36	30.586,77	173,41	
RECEITA PATRIMONIAL		0,00	95.800,00	56.594,02	-39.205,98	
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANCÁRIOS E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		0,00	95.800,00	56.594,02	-39.205,98	
RECEITA DE SERVIÇOS		198.714,50	198.714,50	228.129,46	29.414,96	
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES		137.185,43	137.185,43	148.848,77	11.663,34	
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS		60.029,07	60.029,07	69.134,39	9.105,32	
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES		1.000,00	1.000,00	3.155,93	2.155,93	
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS		500,00	500,00	6.990,37	6.490,37	
FINANCEIRAS		145.664,92	49.864,92	94.590,84	44.725,92	
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES		35.161,46	35.161,46	65.704,89	30.543,43	
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA		110.503,46	14.703,46	28.885,95	14.182,49	
MULTAS SOBRE ANUIDADES		14.703,46	14.703,46	28.885,95	14.182,49	
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS		95.800,00	0,00	0,00	0,00	
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		15.000,00	55.000,00	532.622,12	477.622,12	
Transferências Intragovernamentais		15.000,00	55.000,00	532.622,12	477.622,12	
TRANSFERÊNCIAS DO CFP		15.000,00	55.000,00	532.622,12	477.622,12	
OUTRAS RECEITAS CORRENTES		5.000,00	5.000,00	9.191,17	4.191,17	
DÍVIDA ATIVA		5.000,00	5.000,00	5.868,67	868,67	
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS		0,00	0,00	3.322,50	3.322,50	
RECEITA DE CAPITAL		0,00	0,00	0,00	0,00	
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL		0,00	0,00	0,00	0,00	
SUPERÁVIT FINANCEIRO		0,00	1.364.000,00	0,00	-1.364.000,00	
RECURSOS ARRECADADOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES		0,00	1.364.000,00	0,00	-1.364.000,00	
SUB-TOTAL DAS RECEITAS		2.626.432,56	4.030.432,56	3.304.714,73	-725.717,83	
DÉFICIT		0,00	0,00	467.402,02	467.402,02	
TOTAL		2.626.432,56	4.030.432,56	3.772.116,75	-258.315,81	
DESPEAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPEAS EMPENHADAS	DESPEAS LIQUIDADAS	DESPEAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CORRENTE	2.532.932,56	3.031.932,56	2.903.705,49	2.903.705,49	2.859.682,39	128.227,07
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	752.459,85	725.509,85	712.717,75	712.717,75	701.654,25	12.792,10
REMUNERAÇÃO PESSOAL	578.815,27	581.115,27	574.053,60	574.053,60	574.053,60	7.061,67
ENCARGOS PATRONAIS	173.644,58	144.394,58	138.664,15	138.664,15	127.600,65	5.730,43
OUTRAS DESPEAS CORRENTES	1.780.472,71	2.306.422,71	2.190.987,74	2.190.987,74	2.158.028,14	115.434,97
BENEFÍCIOS A PESSOAL	186.216,00	192.416,00	185.546,59	185.546,59	185.546,59	6.869,41
USO DE BENS E SERVIÇOS	344.960,00	779.060,00	737.101,10	737.101,10	732.716,89	41.958,90
SERVIÇOS TERCEIROS - PESSOAS JURÍDICAS	529.160,21	422.610,21	375.023,40	375.023,40	356.491,12	47.586,81
TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	664.396,50	747.996,50	740.989,77	740.989,77	730.946,66	7.006,73
DEMAIS DESPEAS CORRENTES	21.240,00	81.840,00	76.903,89	76.903,89	76.903,89	4.936,11
SERVIÇOS BANCÁRIOS	34.500,00	82.500,00	75.422,99	75.422,99	75.422,99	7.077,01
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	93.500,00	998.500,00	868.711,26	868.711,26	867.478,26	129.788,74
	88.500,00	998.500,00	868.711,26	868.711,26	867.478,26	129.788,74
EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	88.500,00	174.900,00	78.711,26	78.711,26	77.478,26	96.188,74
	0,00	823.600,00	790.000,00	790.000,00	790.000,00	33.600,00
OUTRAS DESPEAS CAPITAL	5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SUB-TOTAL DAS DESPEAS	2.626.432,56	4.030.432,56	3.772.416,75	3.772.416,75	3.727.160,65	258.015,81
SUPERÁVIT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	2.626.432,56	4.030.432,56	3.772.416,75	3.772.416,75	3.727.160,65	258.015,81

Balanço Financeiro - BF

O Balanço Financeiro demonstra os dispêndios, evidenciando as receitas e despesas orçamentárias, os recebimentos e pagamentos de natureza extra-orçamentária, bem como os saldos financeiros observados no exercício anterior. O resultado desta movimentação é o saldo financeiro para o exercício

seguinte, guardando paridade com o que está demonstrado no Balanço Patrimonial, Demonstração do Fluxo de Caixa e nos Extratos Bancários do período.do.

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
Receita Orçamentária	3.304.714,73	3.423.850,20	Despesa Orçamentária	3.772.416,75	2.168.433,06
RECEITA REALIZADA	3.304.714,73	3.423.850,20	CREDITO EMPENHADO LIQUIDADADO	45.256,10	151.442,05
RECEITA CORRENTE	3.304.714,73	3.423.850,20	CREDITO EMPENHADO – PAGO	2.859.682,39	2.016.991,01
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	2.383.587,12	1.859.627,99	DESPEZA CORRENTE	2.859.682,39	2.016.991,01
ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	2.301.522,72	1.757.132,66	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	574.053,60	447.056,27
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO	1.769.021,24	1.417.026,95	ENCARGOS PATRONAIS	127.600,65	108.713,78
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR	532.501,48	340.105,71	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	2.158.028,14	1.461.220,96
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS	51.477,63	82.237,21	DESPEZA DE CAPITAL	867.478,26	0,00
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO	51.477,63	82.237,21	INVESTIMENTOS	867.478,26	0,00
FUNDO DE SEÇÕES	30.586,77	20.258,12			
RECEITA PATRIMONIAL	56.594,02	0,00			
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	56.594,02	0,00			
RECEITA DE SERVICOS	228.129,46	172.957,81			
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	148.848,77	114.036,58			
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	69.134,39	49.225,39			
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	3.155,93	5.004,80			
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	6.990,37	4.691,04			
FINANCEIRAS	94.590,84	98.333,98			
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	65.704,89	36.373,44			
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	28.885,95	61.960,54			
MULTAS SOBRE ANUIDADES	28.885,95	16.431,19			
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	0,00	45.529,35			
TRANSFERENCIAS CORRENTES	532.622,12	1.292.569,42			
Transferencias Intragovernamentais	532.622,12	1.292.569,42			
TRANSFERÊNCIAS DO CFP	532.622,12	1.292.569,42			
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	9.191,17	361,00			
DÍVIDA ATIVA	5.868,67	0,00			
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	3.322,50	361,00			
RECUPERAÇÃO DE DESPESAS OPERACIONAIS	0,00	0,00			
Recebimentos Extraorçamentários	810.948,75	745.716,53	Pagamentos Extraorçamentários	961.852,81	626.691,61
Inscrição de Restos a Pagar Processados	45.256,10	151.442,05	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	151.272,05	18.052,51
Outros Recebimentos Extraorçamentários	765.692,65	594.274,48	Outros Pagamentos Extraorçamentários	810.580,76	608.639,10
Saldo em espécie do Exercício Anterior	2.695.636,98	1.321.194,92	Saldo em espécie para o Exercício Seguinte	2.077.030,90	2.695.636,98
Caixa e Equivalente de Caixa	2.684.636,98	1.316.194,92	Caixa e Equivalente de Caixa	2.072.030,90	2.684.636,98
Depósitos. Rest. Vlrs Vinculados	11.000,00	5.000,00	Depósitos. Rest. Vlrs Vinculados	5.000,00	11.000,00
TOTAL	6.811.300,46	5.490.761,65	TOTAL	6.811.300,46	5.490.761,65

Demonstração das Variações Patrimoniais - DVP

A DVP evidencia as alterações ocorridas no patrimônio do Conselho durante o exercício financeiro. Essa demonstração apura o resultado patrimonial, que pode ser positivo ou negativo, dependendo do resultado líquido entre as variações aumentativas e diminutivas. O valor apurado compõe o Patrimônio Líquido

demonstrado no BP. O superávit patrimonial observado no exercício foi de R\$ 506.415,51 (quinhentos e seis mil quatrocentos e quinze mil e cinquenta e um centavos).

VARIACIONES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS					
ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
VARIAÇÃO PATRIMONIAL AUMENTATIVA	3.450.246,94	3.423.850,20	VARIAÇÃO PATRIMONIAL DIMINUTIVA	2.943.830,43	2.090.415,13
CONTRIBUIÇÕES	2.528.949,33	1.859.627,99	PESSOAL E ENCARGOS	901.839,31	706.025,48
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	2.528.949,33	1.859.627,99	REMUNERAÇÃO DE PESSOAL	585.902,94	449.316,41
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	2.528.949,33	1.859.627,99	REMUNERAÇÃO A PESSOAL - RPPS	585.902,94	449.316,41
EXPLORAÇÃO E VENDA DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS	228.129,46	172.957,81	ENCARGOS PATRONAIS	141.398,78	118.575,27
EXPLORAÇÃO DE BENS DIREITOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	228.129,46	172.957,81	ENCARGOS PATRONAIS - RPPS	141.398,78	118.575,27
VALOR BRUTO DE EXPLORAÇÃO DE BENS E DIREITOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	228.129,46	172.957,81	BENEFÍCIOS A PESSOAL	174.537,59	138.133,80
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS FINANCEIRAS	151.184,86	98.333,98	BENEFÍCIOS A PESSOAL - RPPS	174.537,59	138.133,80
JUROS E ENCARGOS DE MORA	65.704,89	36.373,44	USO DE BENS, SERVICOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	1.111.560,10	738.963,25
JUROS E ENCARGOS DE MORA SOBRE FORNECIMENTOS DE BENS E SERVIÇOS	65.704,89	36.373,44	USO DE MATERIAL DE CONSUMO	11.821,55	8.158,45
OUTRAS VARIACOES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS - FINANCEIRAS	85.479,97	61.960,54	CONSUMO DE MATERIAL	11.821,55	8.158,45
MULTAS SOBRE ANUIDADES	85.479,97	61.960,54	SERVIÇOS	1.099.738,55	730.804,80
TRANSFERÊNCIAS RECEBIDAS	532.622,12	1.292.569,42	DIARIAS, AJUDAS DE CUSTO E JETONS	376.016,22	141.947,84
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	532.622,12	1.292.569,42	SERVICOS TERCEIROS - PESSOAS FÍSICAS	348.698,93	271.028,99
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	532.622,12	1.292.569,42	SERVICOS TERCEIROS - PESSOAS JURÍDICAS	375.023,40	317.827,97
OUTRAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	9.361,17	361,00	VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS FINANCEIRAS	75.422,99	29.769,83
VARIAÇÃO PATRIMONIAL AUMENTATIVA A CLASSIFICAR	3.322,50	361,00	JUROS E ENCARGOS DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS OBTIDOS	75.422,99	29.769,83
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	3.322,50	361,00	OUTROS JUROS E ENCARGOS DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	75.422,99	29.769,83
DIVERSAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	6.038,67	0,10	DESVALORIZAÇÃO E PERDA DE ATIVOS	37.114,37	14.394,05
DÍVIDA TIVA	5.868,67	0,00	REDUÇÃO A VALOR RECUPERAVEL E AJUSTE PARA PERDAS	37.114,37	14.394,05
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS DECORRENTES DE FATOS GERADORES DIVERSOS	170,00	0,10	REDUÇÃO A VALOR RECUPERAVEL DE IMOBILIZADO	37.114,37	14.394,05
			TRIBUTÁRIAS	740.989,77	553.020,55
			IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES DE MELHORIA	37.092,51	16.283,27
			IMPOSTOS	37.092,51	16.283,27
			CONTRIBUIÇOES	703.897,26	536.737,28
			CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	703.897,26	536.737,28
			OUTRAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS	76.903,89	48.241,97
			DIVERSAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS	76.903,89	48.241,97
			VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS DECORRENTES DE FATOS GERADORES DIVERSOS	76.903,89	48.241,97
TOTAL DAS VARIAÇÕES ATIVAS	3.450.246,94	3.423.850,20	TOTAL DAS VARIAÇÕES PASSIVAS	2.943.830,43	2.090.415,13
RESULTADO PATRIMONIAL					
			SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	506.416,51	1.333.435,07
TOTAL	3.450.246,94	3.423.850,20	TOTAL	3.450.246,94	3.423.850,20

Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC

Demonstração dos Fluxos de Caixa fornece informações acerca das alterações no caixa e equivalentes de caixa da entidade em um determinado período contábil, evidenciando separadamente as mudanças nas atividades operacionais, nas atividades de investimento e nas atividades de financiamento. As informações são úteis para proporcionar aos usuários das demonstrações contábeis uma base para avaliar a capacidade de a entidade gerar caixa e equivalentes de caixa, bem como, as necessidades da entidade de utilização desses fluxos de caixa.

ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES		
INGRESSOS		
RECEITA CORRENTE	3.304.714,73	3.423.850,20
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	2.383.587,12	1.859.627,99
ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	2.301.522,72	1.757.132,66
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO	1.769.021,24	1.417.026,95
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR	532.501,48	340.105,71
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS	51.477,63	82.237,21
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO	51.477,63	82.237,21
FUNDO DE SEÇÕES	30.586,77	20.258,12
RECEITA PATRIMONIAL	56.594,02	0,00
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	56.594,02	0,00
RECEITA DE SERVIÇOS	228.129,46	172.957,81
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	148.848,77	114.036,58
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	69.134,39	49.225,39
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	3.155,93	5.004,80
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	6.990,37	4.691,04
FINANCEIRAS	94.590,84	98.333,98
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	65.704,89	36.373,44
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	28.885,95	61.960,54
MULTAS SOBRE ANUIDADES	28.885,95	16.431,19
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	0,00	45.529,35
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	532.622,12	1.292.569,42
Transferências Intragovernamentais	532.622,12	1.292.569,42
TRANSFERÊNCIAS DO CFP	532.622,12	1.292.569,42
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	9.191,17	361,00
DÍVIDA ATIVA	5.868,67	0,00
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	3.322,50	361,00
OUTROS INGRESSOS	810.297,11	594.274,48
DESEMBOLSOS		
DESPESA CORRENTE	2.859.682,39	2.016.991,01
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	574.053,60	447.056,27
ENCARGOS PATRONAIS	127.600,65	108.713,78
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	2.158.028,14	1.461.220,96
OUTROS DESEMBOLSOS	1.000.457,27	632.691,61
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	254.872,18	1.368.442,06
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	0,00	0,00
INGRESSOS	0,00	0,00
DESEMBOLSOS	867.478,26	0,00
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	-867.478,26	0,00
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
INGRESSOS	0,00	0,00
DESEMBOLSOS	0,00	0,00
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	0,00	0,00
APURAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DO PERÍODO		
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	-612.606,08	1.368.442,06
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	2.684.636,98	1.316.194,92
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA FINAL	2.072.030,90	2.684.636,98

Notas Explicativas 2019

1. Contexto Operacional

O Conselho Regional de Psicologia 20ª Região (CRP20), localizado na Rua Professor Castelo Branco, Quadro 05, Casa 01, Conjuntos Jardim Yolanda – Parque Dez, Manaus/AM, criado pela Resolução CFP nº 005/2011, de 27/02/2011 dispõe sobre a criação do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região e suas Seções de base estadual. Dotado de personalidade jurídica e forma federativa, funciona como Autarquia Federal.

2. Apresentação e Elaboração das Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis são de responsabilidade de sua Administração. Foram organizadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, elaboradas em conformidade com a Lei n.º 4.320/64, em observância às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e sua nova harmonização internacional; aos Princípios Contábeis geralmente aceitos.

3. Principais Diretrizes Contábeis

A partir do Exercício de 2012 a contabilidade do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região passou a ser elaborada com base nas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público. As demonstrações contábeis são ainda elaboradas em conformidade ao que regulamenta a Parte V – Demonstrações Contábeis do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, da Secretaria do Tesouro Nacional (STN).

3.1 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis utilizadas na preparação das demonstrações contábeis estão definidas a seguir. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente em todos os períodos apresentados, salvo disposição em contrário.

a) Caixa e Equivalentes de Caixa

Os recursos disponíveis em caixa e equivalentes de caixa, são administrados pelo CRP20, em consonância ao que dispõe o § 3º do art. 164 da Constituição Federal: Os recursos não utilizados na operacionalização das atividades foram depositados em contas separadas das demais disponibilidades, em observância aos limites e condições de proteção e prudência financeira, alinhados ao que dispõe o

§1º do art. 43 da Lei Complementar n.º 101/2000 e as receitas resultantes das aplicações desses recursos foram reconhecidas nas respectivas contas de resultado.

“§ 3º - As disponibilidades de caixa da União serão depositadas no Banco Central; as dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios e dos órgãos ou entidades do Poder Público e das empresas por ele controladas, em instituições financeiras oficiais, ressalvados os casos previstos em lei.” Caixa e equivalentes de caixa incluem: saldos em conta movimento e aplicações financeiras com vencimentos no prazo de três meses ou menos, a contar da data da contratação e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado, sendo o ganho registrado no resultado do período:

TÍTULOS	2019	2018
Caixa e Equivalente de Caixa	2.072.030,90	2.684.636,98
Bancos Conta Movimento	0,00	0,35
Bancos Conta Arrecadação	39.552,74	16.544,46
Bancos Aplicação Financeira	2.032.478,16	2.668.092,37

b) Demais Créditos e Valores de Curto Prazo

Compreende os valores a receber por demais transações como adiantamentos a colaboradores, valores a receber de entes públicos e terceiros até o término do exercício seguinte:

TÍTULOS	2019	2018
Adiantamento a funcionários	300,00	0,00
Tributos e Contribuições a Recuperar	3.737,97	3.737,97
Diversos Responsáveis	417,29	250,68
Entidades Públicas Devedoras	36.697,91	0,00
Depósitos Restituíveis	5.000,00	11.000,00

c) Bens Patrimoniais

Os bens registrados no ativo imobilizado foram ainda não foram reavaliados, e os valores registrados no Balanço Patrimonial, são os de origem.

Descrição	Saldo em 31/12/2018	Aquisições		Baixas		Saldo em 31/12/2019	Depreciação Acumulada
		Compras	Incorporações	Alienação Vendas	Desincorporação		
Móveis e Utensílios	127.582,28	0,00	0,00	0,00	0,00	127.582,28	-4.908,18
Máquinas e Equipamentos	72.182,88	21.112,26	0,00	0,00	0,00	93.295,14	-14.553,93
Instalações	373,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373,00	0,00
Utensílios de Copa e Cozinha	570,00	1.233,00	0,00	0,00	0,00	1.803,00	-61,06
Equipamentos de Processamento de Dados	63.412,14	56.366,00	0,00	0,00	0,00	119.778,14	-30.322,15
Edifícios	0,00	790.000,00	0,00	0,00	0,00	790.000,00	-7.900,00
TOTAL	264.120,30	868.711,26	0,00	0,00	0,00	1.132.831,56	-57.745,32

d) Depreciação

A depreciação dos bens adquiridos no exercício de 2019, foi calculada com base no valor contábil, os demais bens adquiridos anteriormente foram depreciados com base no laudo avaliação.

e) Passivo Circulante

Representado por valores a pagar decorrentes de obrigações trabalhistas, de contratação junto a fornecedores pela aquisição de materiais e/ou serviços, originários de empenhos processados e não pagos até 31/12/2019; de obrigações fiscais de curto prazo e impostos e contribuições retidos de colaboradores e terceiros.

TÍTULOS	2019	2018
Obrigações Curto Prazo a Pagar		
Fornecedores	24.149,49	135.213,34
Obrigações Fiscais a Custo Prazo	19.317,88	7.921,59
Demais Obrigações a Curto Prazo	10.288,86	25.184,76
Provisões a Curto Prazo	67.364,70	52.780,73

f) Patrimônio Líquido

O patrimônio é constituído de recursos próprios, sofrendo variações em decorrência de superávits ou déficits apurados anualmente:

TÍTULOS	2019	2018
Patrimônio Líquido	4.980.348,57	2.722.068,48
Resultado do Exercício	506.416,51	1.333.435,17
Ajustes de Exercícios Anteriores	1.752.427,98	1.333.435,17
Resultados Acumulados Exercícios Anteriores	2.722.068,48	1.388.632,96

g) Resultado Patrimonial

O resultado patrimonial no valor de R\$ 506.416,51 (quinhentos e seis mil quatrocentos e dezesseis reais e cinquenta e um centavos), foi apurado com base no regime de competência da receita e das despesas, escrituradas no subsistema patrimonial:

TÍTULOS	2019	2018
Resultado Patrimonial	506.416,51	1.333.435,17
Variações Patrimoniais Aumentativas	3.450.246,94	3.423.850,30
(-) Variações Patrimoniais Diminutivas	2.943.430,43	2.090.415,13

h) Resultado Orçamentário

O resultado orçamentário corresponde à diferença entre as receitas arrecadadas e as despesas empenhadas e liquidadas no exercício. O resultado orçamentário foi um déficit de R\$ 467.402,02 (quatrocentos e sessenta e sete mil quatrocentos e dois reais e dois centavos). Justifica-se o resultado deficitário pela aquisição de um imóvel no valor de R\$ 790.000,00 (setecentos e noventa mil reais) com recursos de Superávit Financeiro de Exercício Anterior.

TÍTULOS	2019	2018
Superávit Orçamentário	-467.402,02	1.255.417,14
Receitas (corrente+capital)	3.304.714,73	3.423.850,20
Despesas (corrente+capital)	3.772.416,75	2.168.433,06



ANEXOS

Declaração de Integridade do Relato Integrado 2019

Declaramos junto aos órgãos de controle interno e externo, conforme as recomendações da IN n.º 170/2018, de 19 de setembro de 2018, anexo II e Portaria TCU n.º 369, de 17 de dezembro de 2018, que somos responsáveis por assegurar a integridade das informações contidas no Relato Integrado - 2018 referentes às informações disponibilizadas pelos setores do Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região e reconhecemos que na preparação e na apresentação

do Relato Integrado - 2018 os dados e informações foram analisados por estes diretores, por meio de suas respectivas coordenadorias.

Manaus, 27 de agosto de 2020.

Lígia Maria Duque J. de Assis

Conselheira Presidente

Cláudia Maria da Costa Lustosa

Vice- Presidente

Larissa Gabriela Lins Neves

Secretária

Silmara de Souza Lima

Tesoureira

Expediente

Ligia Maria Duque Johnson de Assis
Conselheira Presidente

Cláudia Maria da Costa Lustosa
Vice- Presidente

Larissa Gabriela Lins Neves
Secretária

Silmara de Souza Lima
Tesoureira

Comissão responsável pela Elaboração do Relato Integrado referente ao exercício de 2019

Coordenadora:
Maria Neide Matos de Oliveira

Membros:
Maria Tereza Souza de Araújo Brandão
Ludyane Cavalcante Neves
Elen Ferreira Pará
Manoel de Oliveira Queiroz Júnior

Projeto Gráfico e Diagramação:
Maerlant Denis Moreira Leal (FALPE.com)

CRP



Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região
(AC, AM, RR, RO)

