



Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região
(AC, AM, RR, RO)

RELATO
INTEGRADO
2018

RELATO
INTEGRADO
2018



Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região
(AC, AM, RR, RO)

Lista de siglas e abreviaturas

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
CRP-20	CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 20ª REGIÃO
DN	Decisão Normativa
DOU	Diário Oficial da União
IFRS	<i>International Financial Reporting Standards</i> (Normas Internacionais de Contabilidade)
IN	Instrução Normativa
IPSAS	<i>International Public Sector Accounting Standards</i> (Normas Internacionais de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público)
ISAS	<i>International Standards on Auditing</i> (Normas Internacionais de Auditoria)
NBC	Norma Brasileira de Contabilidade
NBCASP	Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público
PCCS	Plano de Carreira, Cargos e Salários
STN	Secretaria do Tesouro Nacional
TCU	Tribunal de Contas da União
UJ	Unidade Jurisdicionada
VPD	Variação Patrimonial Diminutiva

Sobre este relato

No exercício de 2018, a atuação do CRP-20 - AM/AC/RR/RO foi conduzida de forma integrada com as orientações do Conselho Federal de Psicologia – CFP, respeitando a autonomia administrativa e financeira da entidade.

O CRP-20 tem jurisdição sobre os Estado do Amazonas, Acre, Rondônia e Roraima, porém a execução orçamentária/financeira dos recursos se dá de forma centralizada na Sede do Regional.

Nossas ações foram desenvolvidas no sentido de proporcionar uma boa efetividade dos gastos públicos, tendo como principal objetivo resultados satisfatórios, todos baseados em nosso Orçamento Programa, aprovado pelos Plenários para o exercício em referência.

A publicação deste Relatório Integrado, tem como objetivo demonstrar como nossas atividades, inovações e investimentos, contribuíram para o alcance das atividades finalísticas do Regional, na área do Registro e na Fiscalização do exercício profissional. Nosso relatório Integrado é um meio de comunicar a todos os resultados que foram alcançados, destacando-se as ações de fiscalização, bem como a formação de novos psicólogos.

Os dados e informações apresentados abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

Esperamos que você possa fazer uma ótima leitura desse material.

Sumário

Pag.		Pag.	
6	MENSAGEM DO PRESIDENTE	33	ALOCAÇÃO DE RECURSO E ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO
7	QUEM SOMOS		<ul style="list-style-type: none">• Declaração do Vice-presidente Administrativo• Gestão Orçamentária e Financeira• Gestão de Pessoas• Gestão de Licitações e Contratos• Gestão Patrimonial e Infraestrutura• Gestão da Tecnologia da Informação
13	VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	41	DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
	<ul style="list-style-type: none">• CRP20• Organograma• Ambiente Externo• Cadeia de Valor		<ul style="list-style-type: none">• Declaração do Contador• Balanço Patrimonial - BP• Balanço Orçamentário - BO• Balanço Financeiro - BF• Demonstração das Variações Patrimoniais - DVP• Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC• Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis Encerradas em 31 de Dezembro de 2017 e 2018
22	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA	51	OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES
	<ul style="list-style-type: none">• Planejamento Estratégico• Estrutura de Governança• Informações sobre Dirigentes e Colegiados• Canais de comunicação com a sociedade e partes interessadas• Acessibilidade aos Produtos, Serviços e Instalações	53	ANEXOS
26	GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS		<ul style="list-style-type: none">• Declaração de Integridade do Relato Integrado 2018
	<ul style="list-style-type: none">• Modelo de Gestão de Riscos e Controle• Principais Riscos e Respostas		
33	RESULTADOS DA GESTÃO		

Mensagem do Presidente

O Conselho Regional de Psicologia da 20ª Região, atualmente tem sua jurisdição nos Estados do Amazonas, Acre, Rondônia e Roraima, que corresponde à 25,69% do território nacional.

A nossa missão é orientar, fiscalizar, disciplinar e qualificar a profissão para oferecer à sociedade práticas da psicologia, norteadas por princípios democráticos e referenciais pautados em um fazer técnico que considere a realidade amazônica e a defesa dos direitos humanos.

Nossa visão, "ser reconhecido como conselho regional de psicologia eficaz e que contribui para valorização da psicologia na condição de instância mediadora na relação sociedade e psicologia".

Iniciamos a gestão do II plenário com 4.847 inscritos e hoje no III plenário, contamos com o número de 9.516 profissionais inscritos, sendo 5.225 no Estado do Amazonas, 1.072 no Estado do Acre, 2.360 no Estado de Rondônia e 859 no Estado de Roraima. Em se tratando de um conselho regional, relativamente novo, com apenas 7 anos, vencemos com determinação os obstáculos geográficos amazônicos.

Realizamos em 2018: 06 visitas de fiscalizações pessoa física, 81 visitas pessoa jurídica, 30 visitas para entidades públicas e privadas que possuem serviços de psicologia, emissão de 01 termo de lacre de material psicológico, 50 solenidades de entrega de carteiras (CIP), 12 termos de orientação, 994 orientações por telefone e 150 orientações por e-mail.

Assumimos o compromisso como: adequação e regularização documental junto aos órgãos competentes, estruturar administrativamente o conselho com a realização de concurso público, suprimindo e adequando o quadro de pessoal do CRP20, compondo também com cadastro reserva para toda a jurisdição; criamos os setores de cobrança, secretaria, estruturamos o atendimento, fiscalização e financeiro com funcionários concursados, para melhor eficiência e distribuição de tarefas; concretizamos na APAF de maio de 2018 (Assembleia de Políticas e Finanças) do Sistema Conselhos, o desmembramento das Seções Rondônia e Acre, e conseqüentemente a criação do CRP24, que concretiza a realização de ampliar e dar mais visibilidade à Psicologia àquela região.

Contribuímos na construção de uma Psicologia atuante nas políticas públicas, onde os Grupos de Trabalho se configuram na atuação coletiva em projeto socialmente transformador.

Hoje temos representações em vários conselhos de direitos de grande representatividade psicossocial, que contribuem para os desdobramentos em ações e eventos tais como: seminários, fóruns, jornadas, mostra de práticas em psicologia, cursos e treinamentos de áreas da psicologia, emergências e desastres, etc., que resultam em treinamentos para a qualificação dos funcionários e toda a equipe técnica, dentre outras ações que ainda estão em andamento. Participamos de ações conjuntas de inspeções com o Ministério Público Estadual, Conselho Regional de Medicina, Defensoria Pública do Estado do Amazonas, bem como atuamos na situação de



emergência do incêndio no bairro de Educandos em Manaus e na situação de imigração dos nossos irmãos venezuelanos em Roraima.

Podemos dizer aqui que representar a diversidade da Psicologia que produz o discurso coletivo e reivindica o espaço social para o exercício de nossas competências; é construir lugares para psicólogas e psicólogos e para o futuro da Psicologia, eficiente e organizada, para que os futuros gestores possam dar continuidade e realizar a finalidade principal do conselho, que é orientar, fiscalizar e disciplinar a nossa profissão.


Gibson Alves dos Santos
Presidente do CRP-20

Quem Somos

De acordo com o Decreto 79.822, de 17 de junho de 1977, o Conselho Federal de Psicologia, assim como os Conselhos Regionais de Psicologia constituem, em seu conjunto, uma Autarquia Federal dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, vinculada ao Ministério de Trabalho, destinados a orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe. De acordo com a Resolução CFP 014/98, os Conselhos Regionais de Psicologia poderão criar Seções, dentro de sua área de jurisdição, com o objetivo de facilitar e incentivar a mobilização e a organização dos profissionais residentes nos diversos municípios. Deste modo, o Conselho Regional de Psicologia da 20ª Região, com sede administrativa em Manaus,

atua nos Estados do Amazonas, Rondônia, Roraima e Acre, através de suas respectivas Seções.

O CRP da 20ª Região (AM/AC/RO/RR) foi criado por meio da Resolução CFP 005/2011 de 27/02/2011, fruto do amadurecimento político e da organização dos psicólogos do Amazonas e das parcerias estabelecidas com as demais seções da região norte (Acre, Roraima e Rondônia). Dessa forma, a nossa realidade regional nos coloca o compromisso de contribuir na construção de ações para fortalecer a cidadania e melhorar as condições de vida na região amazônica. Isso exige o fortalecimento da institucionalização de nossa presença, através de um Conselho Regional que integre os 4 Estados.



Números do Sistema/CRP20 (Funcionários, Fiscais, Seções AC/RO/RR);

CFP		CRP-20	
1	Conselho Federal de Psicologia	9.516	Psicólogos no CRP20 (AM,AC,RO,RR)
303.518	Psicólogos no Brasil	4	Seções de base
23	Conselhos Regionais de Psicologia	9	Conselheiros Efetivos no CRP20
442	Conselheiros	9	Conseheiros Suplentes no CRP20
70	Fiscais	5.225	Amazonas
523	Funcionários	1.072	Acre
		859	Roraima
		2.360	Rondônia
		726	Profissionais Especialistas
		217	Registros de Pessoa Jurídica



VISÃO GERAL, ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

CRP20

O Conselho Regional de Psicologia 20ª Região (CRP20) que abrange os estados do Amazonas, Acre, Rondônia e Roraima, criado pela Resolução CFP nº 005/2011, de 27/02/2011, é uma Autarquia de Regime Especial, dotado de personalidade jurídica de direito público. Sua estrutura, organização e funcionamento são estabelecidos pela Lei n.º 5.766, de 20/12/1971, o Decreto no. 79.822, de 17/06/1977, a Resolução CFP nº 005/2011, de 27/02/2011 e a Resolução CFP nº 016 de 04/10/2011, dispõe sobre a aprovação do Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia e suas Seções de base estadual.

O CRP 20 é integrado por representantes eleitos pelos psicólogos inscritos e adimplentes, a cada três anos, no total de 09 (nove) Conselheiros Efetivos e igual número de Suplentes em conformidade com o Regimento Interno do Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região.

Missão

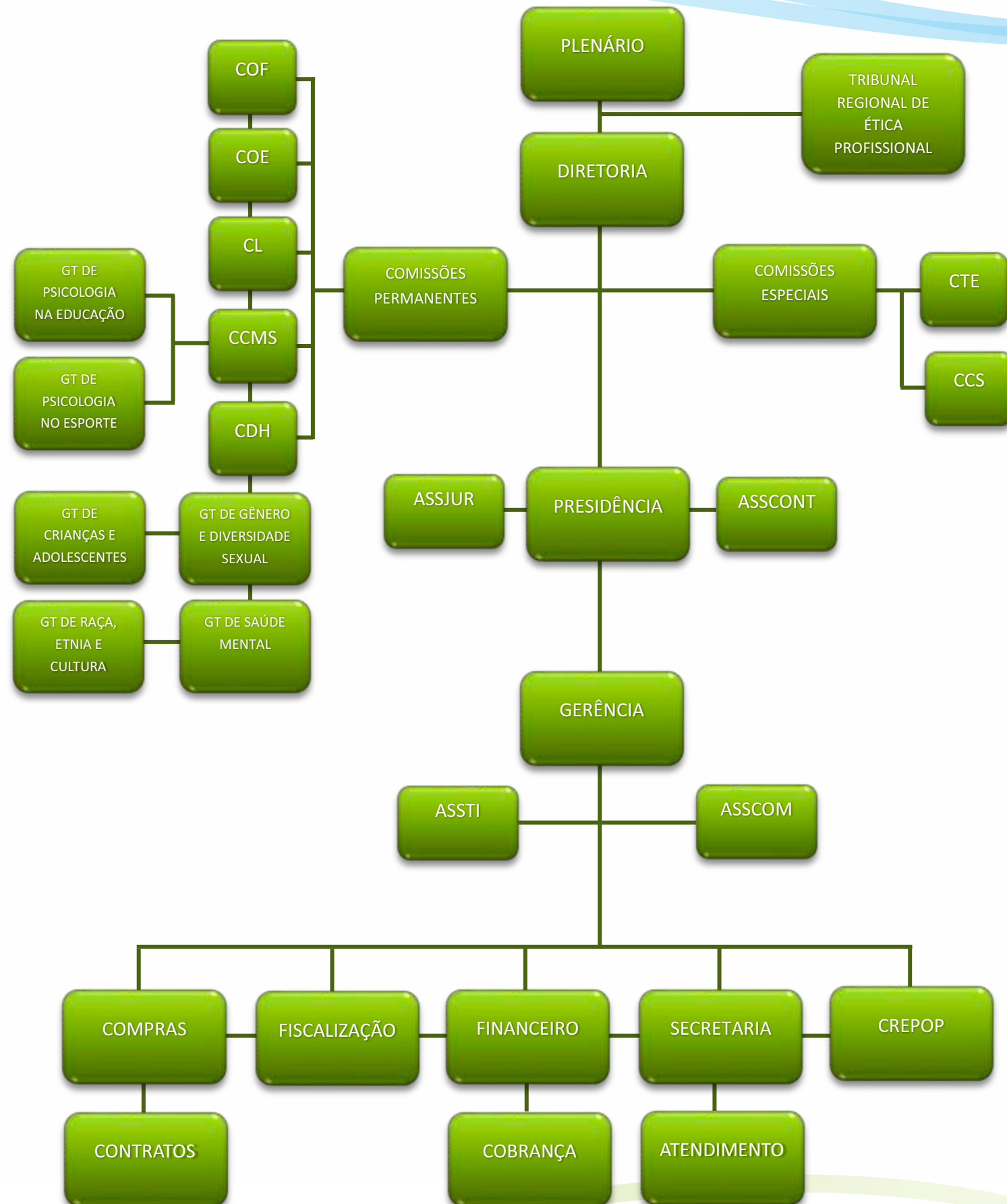
Orientar, fiscalizar, disciplinar e qualificar a profissão para oferecer à sociedade práticas da psicologia, norteadas por princípios democráticos e referenciais pautados em um fazer ético e técnico que considere a realidade amazônica e a defesa dos direitos humanos.

Visão

Ser reconhecido como conselho regional de psicologia eficaz e que contribui para valorização da psicologia na condição de instância mediadora na relação sociedade e psicologia.

Organograma

O CRP-20 apresenta a seguinte estrutura organizacional:



Ambiente Externo

O CRP-20 é uma Autarquia Federal, integrante da Administração Pública Indireta, e se mantém com as contribuições recebidas de seus profissionais, não recebendo nenhum repasse de verbas do Governo Federal.

Nesse sentido, um dos fatores que tem interferido de forma direta no Conselho Regional de Psicologia 20ª Região é a grave crise econômica que tem assolado o Brasil nos últimos anos, uma vez que uma de suas consequências é o alto índice de desemprego, contribuindo na elevação do índice de inadimplência na entidade.

Esse impacto foi percebido nos quatro Estados que compõem a jurisdição do CRP20 (AM, AC, RO, RR), afetando também a capacidade de investimentos nestes Estados.

Devido a essa queda na arrecadação, a administração do CRP20 teve que fazer um forte contingenciamento de despesas, ainda assim, se mantiveram os investimentos em tecnologia e áreas operacionais, bem como, buscamos manter os investimentos nas atividades finalísticas, com o objetivo de manter as ações de proteção para a sociedade.

Nesse sentido, o CRP20 através da Diretoria e seu corpo de Servidores e Conselheiros tem trabalhado na recuperação dos profissionais que estão inadimplentes com vistas a realocá-los no mercado de trabalho e assim poder exercer sua profissão de forma regular.

Cadeia de Valor

O CRP20 não possui uma Cadeia de Valor. Em vista da pequena quantidade de funcionários habilitados, o desenvolvimento desta ferramenta ainda não foi possível. Está se estudando essa possibilidade.

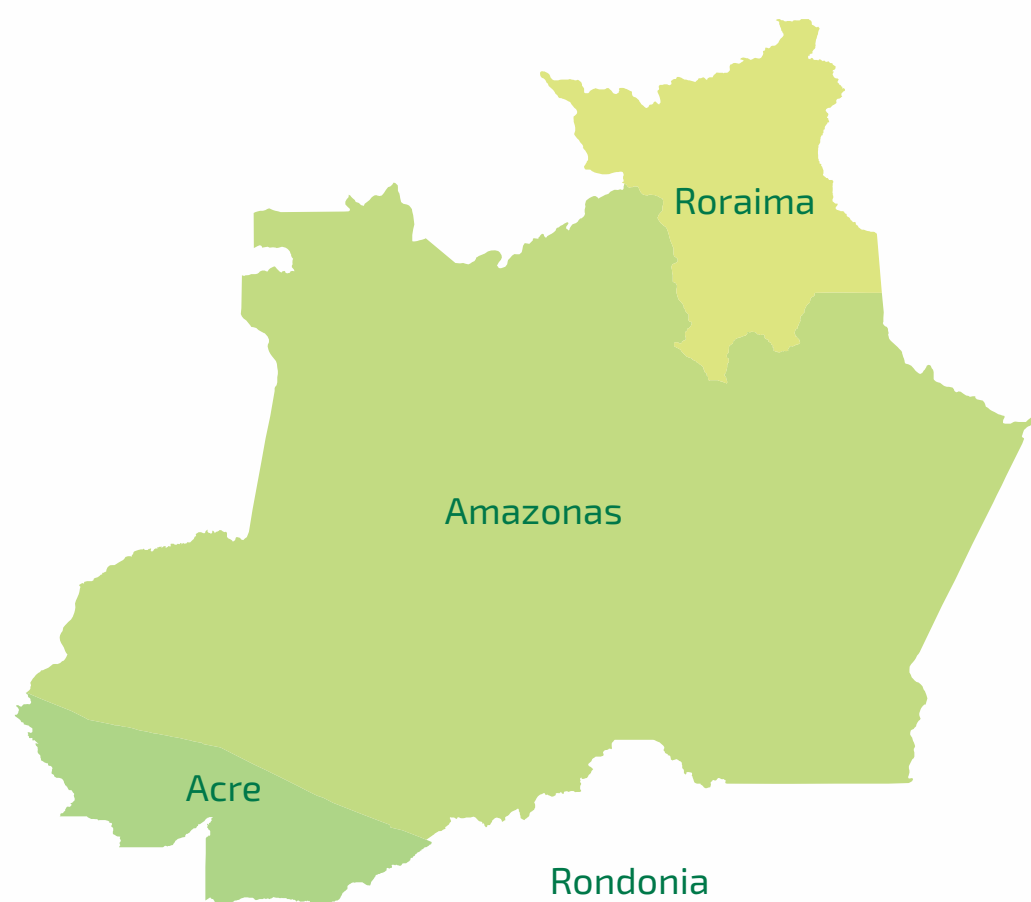


PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GOVERNANÇA

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região encontra-se com algumas de suas diretrizes em construção e outras já em andamento, garantindo a valorização e a excelência da Psicologia, por meio de ações regulamentadoras, educacionais, fiscalizadoras, éticas e políticas, buscando a qualidade de vida da sociedade amazonense em equilíbrio com a biodiversidade, objetivando ser reconhecido como órgão de valorização profissional, atuando com excelência em defesa da sociedade, utilizando-se de

Excelência, Compromisso, Transparência, Ética e Responsabilidade. As ações desempenhadas pelo CRP20 no ano de 2018 estão alinhadas ao Planejamento Estratégico do Sistema CFP/CRPs, porém atravessando grande dificuldade de execução pelo fato de que o CRP20 dispõe de um número reduzido de funcionários, que acabam acumulando funções e tornando impossibilitada a realização de atividades mais abrangentes.



25,69% do Território Nacional

	Área Urbanizada Km ²	Área Total Km ²	% do Território Nacional
 Acre	49,5	152.581,388	1,79
 Amazonas	395,1	1.570.685,680	18,46
 Rondonia	226,1	237.576,161	2,8
 Roraima	40,6	224.298,980	2,64

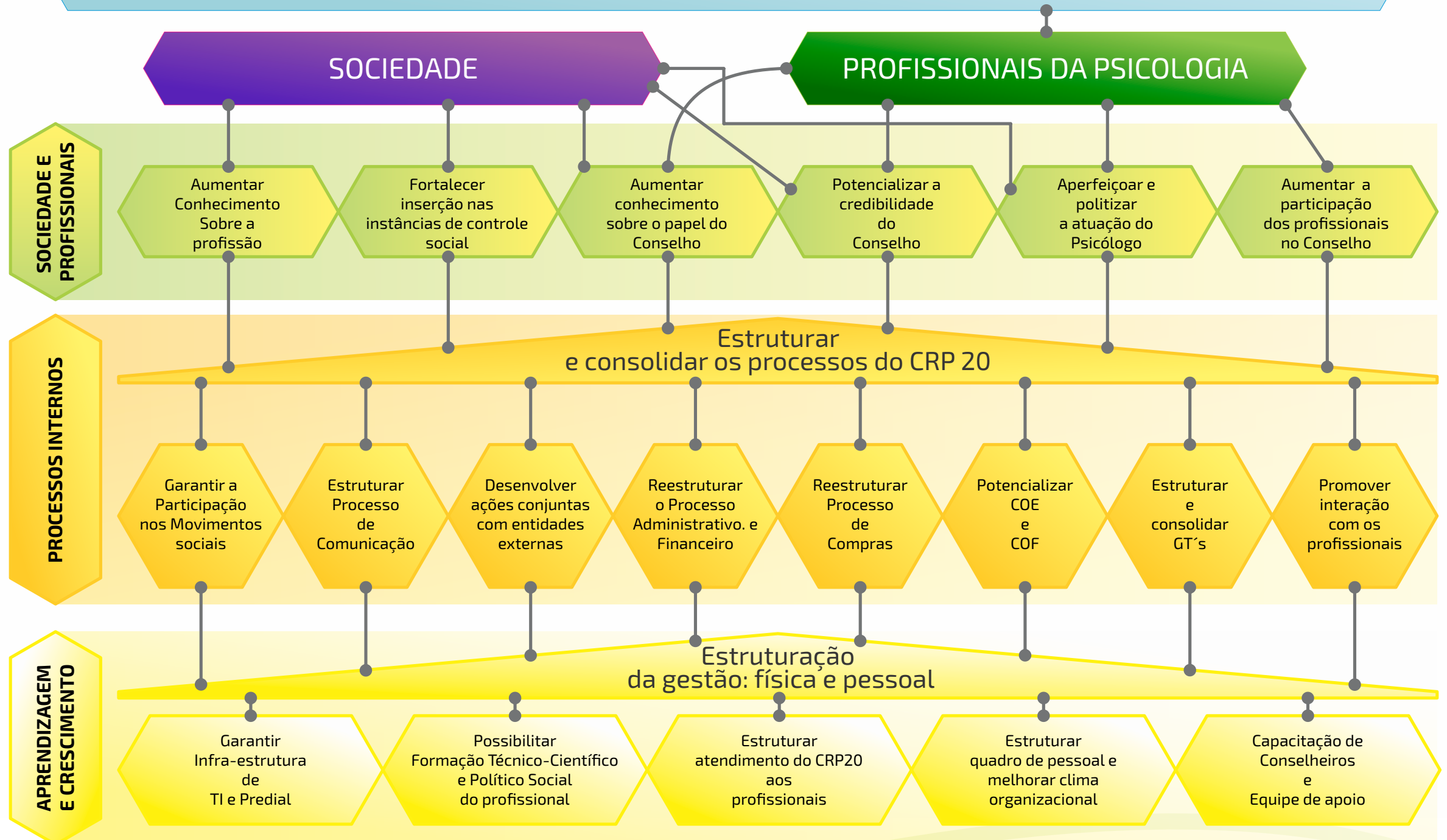
Mapa Estratégico

MISSÃO

Orientar, fiscalizar, disciplinar e qualificar a profissão para oferecer à sociedade práticas da psicologia, norteadas por princípios democráticos e referenciais pautados em um fazer ético e técnico que considere a realidade amazônida e a defesa dos direitos humanos.

VISÃO

Ser reconhecido como conselho regional de psicologia eficaz e que contribui para valorização da psicologia na condição de instância mediadora na relação sociedade e psicologia.



Forças e Fraquezas

FORÇAS

- Credibilidade e fé pública
- Seriedade na condução dos processos de gestão;
- Capacidade de articulação com outras entidades e instituições, fora da Psicologia;
- Satisfação dos profissionais com a facilidade de contato com o CRP 20.

AÇÕES PARA MANTER

- Transparência nos processos administrativos;
- Fortalecer os diálogos com as entidades fora da psicologia;
- Ampliar processos de comunicação.

FRAQUEZAS

- Resultados financeiros de 2012 á 2015 não homologados;
- Compras não estruturado;
- Estrutura física das seções Acre e Rondônia inadequadas;
- Baixa eficiência administrativa e de gestão de pessoas;
- Relacionamento entre sede-seções;
- Insatisfação dos profissionais;
- Alta inadimplência;
- Falta de suporte de fiscalização das seções Acre e Roraima.

AÇÕES PARA FORTALECER

- Finalizar e homologar resultados financeiros de 2012 á 2015;
- Reestrutura e padronizar processo de compras;
- Redefinir local das seções Acre e Rondônia;
- Reestruturar e automatizar processos;
- Criar agenda de visitas e atividades nas seções;
- Aperfeiçoar processo de relacionamento com os profissionais;
- Estruturar processo de cobrança;
- Elaborar planejamento de fiscalização anual integrado entre as seções.

Oportunidades e Ameaças

OPORTUNIDADES

- Profissão reconhecida como promissora;
- Ampliar parcerias com instituições fora da psicologia;
- Utilização das mídias digitais;
- Fortalecimento da relação com os acadêmicos de psicologia.

AÇÕES PARA APROVEITAR

- Fortalecer os diálogos com as entidades fora da psicologia;
- Ampliar processos de comunicação;
- Realizar encontros mediados pelo CRP/ABEP/IES.

AMEAÇAS

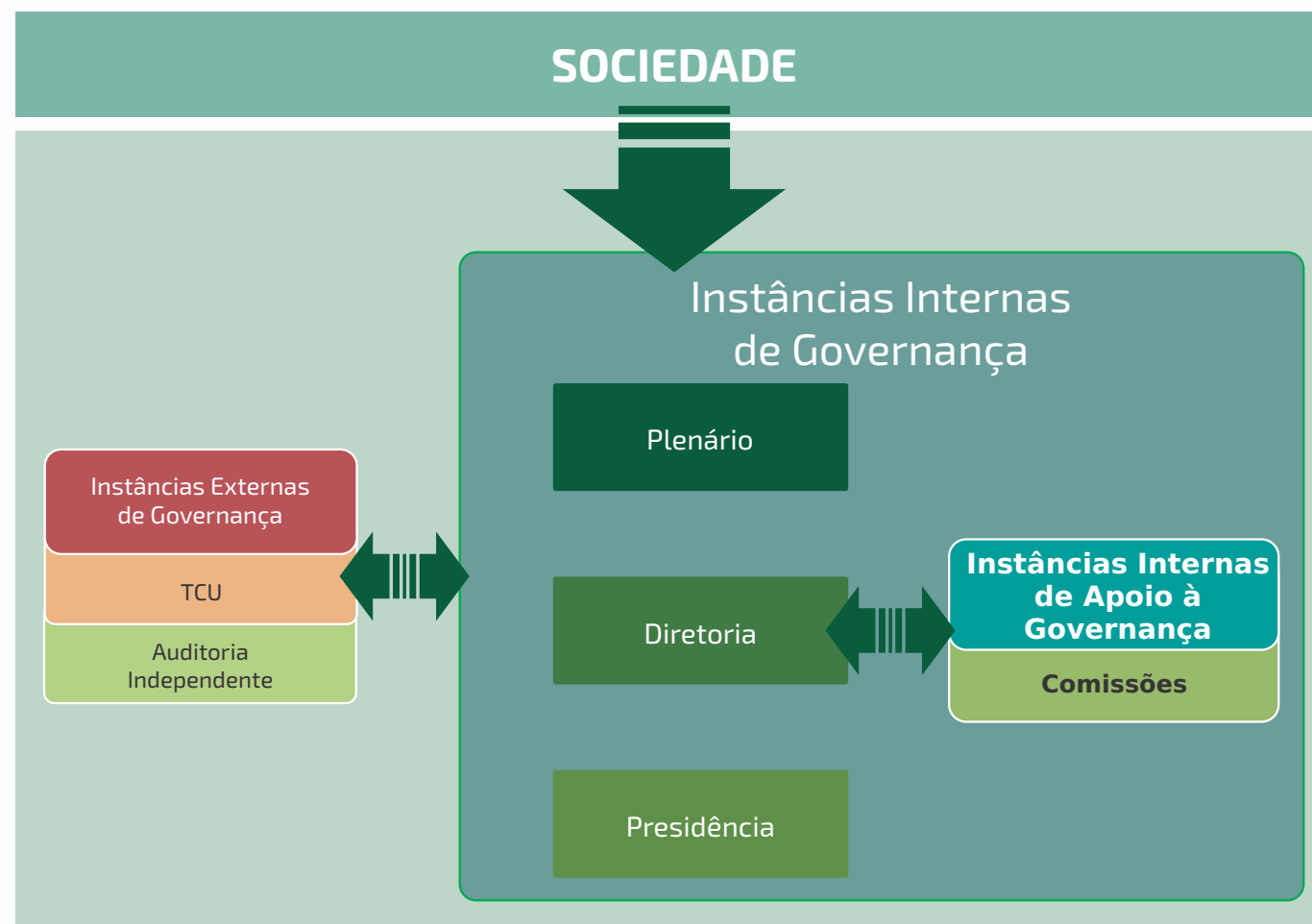
- Riscos de penalidades por órgãos de controles devido processos administrativos;
- Enfraquecimento da profissão com mudança na metodologia de ensino;
- Percepção equivocada dos gestores e dos profissionais em relação à atuação do psicólogo gerando conflito de papéis na equipe multiprofissional.

AÇÕES PARA REVERTER

- Cumprir ações e prazos previamente acordados com os órgãos de controle conforme legislação vigente;
- Articulação dos sistemas conselhos para provão;
- Fortalecer processo de orientação e fiscalização;
- Campanhas de esclarecimento sobre o papel do CRP.

Estrutura de Governança

Governança corporativa é o sistema por meio do qual se exerce e se monitora o controle nas entidades. É o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas. No CRP20 o sistema de governança apresenta a seguinte estrutura:



Informações sobre Dirigentes e Colegiados

Rol dos Responsáveis 2018

Gibson Alves dos Santos
Conselheiro Presidente

Adriane Andrade Costa
Vice- Presidente

Cláudia Maria da Costa Lustosa
Secretária

Magaly Silva de Oliveira
Tesoureira

Magaly Silva de Oliveira
Presidência da comissão de orientação e fiscalização

Regina Célia Pereira da Silva
Presidência da comissão de orientação e ética

Gibson Alves dos Santos
Presidência da comissão de comunicação social

Maria das Graças Mendonça Sale
Presidência da comissão de direitos humanos

Simone dos Santos Esteves
Gerente Administrativo

Gibson Alves dos Santos
Coordenação da Comissão de Patrimônio

Plenário

O Plenário é constituído pelo conjunto dos 09 (nove) Conselheiros Efetivos e é órgão deliberativo do CRP20. A eleição para sua composição é realizada há cada três anos (triênio).

Diretoria

Órgão responsável pela operacionalização de diretrizes e decisões do Plenário é constituído de Presidente, Vice-Presidente, Secretário e Tesoureiro, eleitos pelo Plenário no dia 27 de setembro de cada ano, sendo a posse realizada imediatamente, mediante a assinatura do respectivo Termo de Posse e Compromisso.

Atuação da Unidade de Auditoria Interna

O Conselho Regional de Psicologia não possui em sua estrutura nenhuma Unidade de Auditoria Interna.

Atividades de Correição e apuração de ilícitos administrativos.

Os ilícitos administrativos são combatidos conforme a Lei nº 8112/90, através de Processo Administrativo Disciplinar – PAD, instaurado através de Comissão de Sindicância, nomeada para este fim, tudo conforme legislação. No exercício de 2018 não houve eventos.

Gestão de riscos e controles internos

A Tesouraria do CRP20 tem a função regimental de controlar as receitas e despesas da Entidade, porém

ainda não temos implantado um Setor de Controle Interno com profissional habilitado a emitir parecer sobre todos os processos de receitas e despesas.

Ainda assim, estabelecemos um controle aceitável que geram informações financeiras, bem como, estabelecem um controle sobre os recursos aplicados, evitando mal uso dos mesmos.

Política de remuneração dos administradores e membros do colegiado

Os serviços prestados pelos conselheiros e membros do Sistema Conselhos de Psicologia CFP/CRP's tem caráter voluntário e gratuito, porém é pago aos conselheiros uma gratificação regimental (JETON) por participação nas reuniões plenárias deliberativas. Os membros são eleitos por meio do voto dos profissionais psicólogos inscritos, com situação regular. Os componentes do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia e seus suplentes são eleitos por três anos, sendo permitida a reeleição uma única vez.

Informações sobre a empresa de auditoria independente contratada

A Entidade não possui contrato com Empresa de Auditoria Independente, sendo esse encargo de responsabilidade do Conselho Federal de Psicologia.

Canais de Comunicação com a Sociedade e partes interessadas

Canais de acesso ao cidadão

Telefones/E-mails

O acesso ao cidadão se dá por meio do telefone fixo **(92) 3584.4320** para informações em geral e telefone fixo do setor de fiscalização **(92) 3632.0463** para atendimentos de orientações. Nos casos relacionados à denúncia, o canal de acesso é o e-mail **fiscal@crp20.org.br**; já para as demais demandas o canal de acesso é o e-mail **atendimento@crp20.org.br**.




	(92) 3584.4320 ATENDIMENTO		atendimento@crp20.org.br ATENDIMENTO
	(92) 3632.0463 FISCALIZAÇÃO		fiscal@crp20.org.br FISCALIZAÇÃO

Site Institucional e Mídias Sociais

O acesso a todas as informações quanto a meios de contato direto, comunicados importantes, eventos, novas resoluções no âmbito da psicologia, e toda e qualquer informação pertinente ao CRP20 pode ser encontrada no site institucional do CRP20: **www.crp20.org.br**.

	www.crp20.org.br	
---	-------------------------	---


Ademais, dispomos de páginas nas principais plataformas de mídias sociais como o perfil do CRP20 no Facebook: **www.facebook.com/CRP20REGIAO**, e no Instagram através do **@crp20regiao**, que também replicam estas informações.

	CRP20REGIAO		crp20regiao	
---	--------------------	---	--------------------	---

Ouvidoria do CFP

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e o CFP para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias referentes aos diversos serviços prestados pelo Sistema CFP/CRPs. A Ouvidoria funciona como um canal de comunicação rápido e eficiente, estreitando a relação entre a sociedade e o Conselho Regional a que se quer comunicar. O acesso pode ser realizado através do site do Conselho Federal de Psicologia via formulário, presencialmente ou via telefone **0800.642.0110**.



Todas as demandas relacionadas ao CRP20 são encaminhadas pelo CFP e recebidas pela sede para envio ao setor relacionado e providências cabíveis.

	0800.642.0110 ATENDIMENTO
--	-------------------------------------

Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da unidade

Em atendimento à Lei de Acesso a informação, mantemos todas as informações requisitadas pelo TCU em nosso Portal da Transparência. O acesso pode ser realizado através de aba específica no site do CRP20 **www.crp20.org.br** que direciona ao site do CFP no **https://transparencia.cfp.org.br/crp20**.

O Portal da Transparência é um canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos e fatos de gestão praticados pelo Sistema CFP/CRPs para conhecimento dos profissionais psicólogos e para a sociedade brasileira.

	https://transparencia.cfp.org.br/crp20	
---	---	---

Governança

Atuação da Unidade de Auditoria Interna

O CRP20 não tem em seus quadros unidade de Auditoria Interna.

Informações sobre a empresa de Auditoria Independente Contratada

A Empresa de Auditoria Independente é contratada pelo CFP que faz os trabalhos de auditoria nos Regionais.

Atividades de correição e apuração de ilícitos administrativos

Compete ao CRP20 proceder a abertura de processos administrativos para apurar possíveis irregularidades no descumprimento de norma legal e regimental. Em 2018 não foram abertos processos.

Medidas administrativas para apuração de responsabilidade por dano ao Erário

Em 2018 não houve abertura de medidas administrativas para apuração de responsabilidade.

Carta de Serviços ao Cidadão

A carta de serviços ao cidadão está sendo elaborada pelo corpo técnico do CRP20 e será implementada a partir de 2019.

Aferição do grau de satisfação dos cidadãos-usuários

No exercício de 2018 não foi possível encaminhar pesquisa de satisfação aos usuários dos serviços do CRP20, que já sendo elaborada para o exercício de 2019.

Acessibilidade aos Produtos, Serviços e Instalações

Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos e serviços instalados

Em 2018 não foi possível implantar ferramentas de acessibilidade aos produtos e serviços em nossa página de internet.

Em relação às instalações, o CRP20 adotará as medidas necessárias para se enquadrar ao que determina a legislação em vigor.

A condição da sede do CRP20 funcionar em uma edificação que não é própria, inviabiliza a aplicação das normas de acessibilidade. A aquisição da sede própria está em andamento.

A reformulação do site para atender as normas estão sendo implementadas.



GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

Gestão de Riscos e Controles Internos

Os riscos financeiros, que já eram tratados pela área de gestão financeira, continuam com seu modelo de tratamento, sendo apenas integrados aos riscos operacionais para apresentação à Diretoria.

O programa de gestão de riscos e controles internos prevê, além da implementação do plano de gestão de riscos, a implementação de ações educacionais e de um plano de comunicação, visando à capacitação dos empregados e gestores, e a criação de uma cultura de gestão de riscos e controles internos.

O Comitê Estratégico de Governança, Gestão de Riscos, Controles e Segurança da Informação, coordenado pela Diretoria ainda em implantação. As reuniões serão realizadas a cada dois meses, e os demais componentes são gerente e funcionários indicados pelos diretores.

Natureza do Risco	Categoria do Risco
Não orçamentário financeiro	Estratégico: eventos que podem impactar na missão, nas metas ou nos objetivos estratégicos do CRP20.
	Operacional: eventos que podem comprometer as atividades da unidade organizacional, sejam eles associados a falhas, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas, infraestrutura e sistemas, afetando o esforço da gestão quanto à eficácia e à eficiência dos processos.
	Conformidade: eventos que podem afetar o cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis.
	Reputação: eventos que podem comprometer a confiança da sociedade em relação à capacidade do CRP20 em cumprir sua missão institucional ou que interfiram diretamente em sua imagem.
	Integridade: eventos que podem afetar a probidade da gestão dos recursos e das atividades do CRP20, causados pela falta de honestidade e desvios éticos.



Quais são os riscos específicos que afetam a capacidade de o Conselho alcançar seus objetivos no exercício e como o Conselho lida com eles?

Riscos e oportunidades

Os fatores de riscos a que o CRP20 está submetido estão associados ao seu ambiente de atuação e às características do ramo imobiliário. Divididos em quatro grandes grupos: operacionais, financeiros, de segurança da informação e estratégicos, os riscos passam por processos anuais de revisão, a fim de avaliar a eficácia das ações de mitigação buscando a excelência na prestação de serviços a sociedade, bem como aos psicólogos.

Riscos operacionais

Os riscos operacionais estão vinculados aos processos internos, abrangem aspectos relacionados às pessoas, à infraestrutura, aos sistemas de informação, legais e de imagem. Esses riscos afetam especialmente a prestação de serviços aos psicólogos, e são de grande relevância, não só para a imagem do CRP20, mas também à operação de diversos sistemas estruturantes do Conselho Federal de Psicologia, cuja falha pode afetar parcela significativa dos serviços oferecidos pela CRP20 à sociedade.

Riscos financeiros

Os riscos financeiros estão associados à gestão dos contratos de receita e de despesa, e à saúde financeira da CRP20. O acompanhamento desses riscos foi

aperfeiçoado para atender ao cenário econômico de recessão e restrição orçamentária do conselho, que afetaram de forma significativa a capacidade de pagamento dos psicólogos.

Riscos de segurança da informação

As informações sob a guarda do CRP20 são, em grande parte, protegidas por sigilo legal, além de relevantes para segurança institucional do conselho. Dessa forma, há uma estrutura e modelos especiais para tratar os riscos associados à segurança da informação, que passam por aperfeiçoamento constante para assegurar a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações, dos serviços e dos sistemas de informação gerenciados pelo CRP20.

Riscos estratégicos

Os riscos associados às metas do planejamento estratégico foram serão mapeados a partir de 2019, visando identificar as ameaças e oportunidades que podem afetar o alcance dos resultados definidos pelos objetivos estratégicos. Esses riscos estão associados às perspectivas do planejamento: econômico financeiro, processos, pessoas e tecnologia.

Gestão de riscos e controles internos: vinculação entre riscos e objetivos estratégicos, riscos significativos quantificados e medidas de mitigação no exercício.

O acompanhamento é realizado de forma trimestral e periódica pelo Conselho Federal, buscando adotar medidas de correção e aplicação de novas normas para melhoramento e redução dos riscos.

O modelo de gestão de riscos e controles internos do CRP20 está em fase de implantação, onde buscamos a criação de um grupo de trabalho para monitoramento e aperfeiçoamento das rotinas e riscos e internos, e neste sentido, buscaremos seu aprimoramento e implantação ao longo do tempo.

Neste novo contexto será iniciado um trabalho de identificação, avaliação e tratamento dos riscos operacionais para os principais processos

organizacionais, seguindo o cronograma a ser definido com a Diretoria, e formalizado no Plano de Gestão de Riscos para 2019 e que será implantado e estruturado ao longo dos demais anos, utilizando a Metodologia de Gestão de Riscos e Controles Internos.

Os riscos estratégicos, associados aos objetivos estratégicos para 2019, serão acompanhados de forma separada, mas usando a mesma metodologia para tratar os riscos operacionais, com algumas adaptações.



RESULTADOS DA GESTÃO

Resultados da Gestão

Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	5	Promover interação com os profissionais	4
Estruturar processo de comunicação	5	Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	6
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	6	Possibilitar Formação Técnico-Científico e Político Social do profissional	2
Reestruturar processo administrativo e financeiro	0	Estruturar atendimento do CRP20 aos profissionais	1
Reestruturar processo de compras	1	Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	4
Potencializar COE e COF	5	Capacitação de Conselheiros e Equipe de apoio	2
Estruturar e consolidar Gt's	1	TOTAL DE AÇÕES	42

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Fazer articulação com os conselhos de direito para fortalecer a política do conselho e participação do psicólogo	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Representações nos conselhos de Direitos (Controle Social)	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Articulação da Psicologia nas Políticas Públicas	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Envolvimento e atuação nos movimentos sociais e Direitos Humanos	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Garantir a Participação nos Movimentos Sociais	Contextualizar as ações do Psicólogo a cultura local respeitando as diferenças individuais, sociais, gênero, econômicas, étnico racial e laicidade	ALTA	TODOS	Comissão de Direitos Humanos
Estruturar processo de comunicação	Melhorar a comunicação – internet (site, rede sociais, e-mails, vídeos, boletim eletrônico, etc.), jornal, etc. para dar visibilidade em agenda positiva de eventos	ALTA	SEDE	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Criação de Kit Institucional para divulgação do CRP-20 (Projeto no. 06 - R\$ 21 mil)	MÉDIA	SEDE	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Campanha para a valorização da Psicologia na região de abrangência do CRP 20 (Projeto no. 07 - R\$ 8mil)	MÉDIA	TODOS	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Implantar lista de transmissão do whatsapp com profissionais por seção	MÉDIA	TODOS	Presidente
Estruturar processo de comunicação	Campanhas de esclarecimento sobre o papel do CRP	ALTA	TODOS	Presidente

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Realizar palestras e oficinas nas IES sobre o papel do conselho, aspectos éticos e técnicos, etc.	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Articular a promoção de Audiências Públicas para discutir a escassez ou sobrecarga da atuação do psicólogo	BAIXA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Participação das IES nas ações propostas do CRP20	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Fazer articulação com FENAPSI e apoiar implantação e fortalecimento dos sindicatos	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Potencializar os diálogos com as entidades fora da psicologia;	MÉDIA	TODOS	Conselheiros
Desenvolver ações conjuntas com entidades externas	Realizar encontros mediados pelo CRP/ABEP/IES	ALTA	TODOS	Conselheiros
Reestruturar processo admin. e financeiro	Mobilizar as instituições através de ofício do CRP solicitando a regularidade aos profissionais junto ao conselho	ALTA	TODOS	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Realizar campanha de conscientização e esclarecimentos sobre a importância de pagamento da anuidade	ALTA	TODOS	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Calendário de atividades administrativas e financeiras	ALTA	SEDE	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Reestruturar processo conciliação contábil-financeira	ALTA	SEDE	Diretoria

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Reestruturar processo admin. e financeiro	Finalizar e homologar resultados financeiros de 2012 á 2015	ALTA	SEDE	Diretoria
Reestruturar processo admin. e financeiro	Criar agenda de visitas e atividades da gerência nas seções	MÉDIA	SEDE	Diretoria
Reestruturar processo de compras	Reestrutura e padronizar processo de compras	ALTA	SEDE	Diretoria
Potencializar COE e COF	Celeridade nos processos éticos	ALTA	TODOS	COE
Potencializar COE e COF	Apoio às Comissões COE e COF	ALTA	TODOS	COE/ COF
Potencializar COE e COF	Elaborar planejamento de fiscalização anual integrado entre as seções;	ALTA	TODOS	COF
Potencializar COE e COF	Aprimorar processo de orientação e fiscalização.	ALTA	TODOS	COF
Potencializar COE e COF	Identificar e orientar os profissionais que ainda estão com carteira no CRP 01	ALTA	TODOS	COF
Estruturar e consolidar GTs	Formar e consolidar GTs e Comissões, inclusive on-line	ALTA	TODOS	Conselheiros
Promover interação com os profissionais	10ª. Mostra de Práticas em Psicologia (Projeto no. 08 - R\$ 28 mil)	MÉDIA	SEDE	Tesouraria

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Promover interação com os profissionais	2º SEMINÁRIO - 2º SEMINÁRIO - PSICOLOGIA ATUAÇÃO NAS POLÍTICAS PÚBLICAS, CONSOLIDANDO O CAMPO DA PROFISSÃO "A PSICOLOGIA NA ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE MENTAL" - RO	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Promover interação com os profissionais	"SEMANA DA PSICOLOGIA NAS IES" - RO (Projeto no. 03)	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Promover interação com os profissionais	Realizar 1o seminário de práticas do psicólogo	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Realizar adequação da estrutura da sede e seções (estrutura física e bens duráveis)	ALTA	SEDE	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Aquisição da sede	ALTA	SEDE	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Aquisição de Windows original para computadores e antivírus Sede e Seções	ALTA	SEDE	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Aquisição sede de RR por meio de parceria	MÉDIA	SEÇÕES	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Redefinir local das seções Acre e Rondônia	ALTA	SEÇÕES	Diretoria
Garantir Infra-estrutura de TI e Predial	Compra de servidores (computadores) ou analisar viabilidade de prestador de serviço	ALTA	SEDE	Diretoria
Possibilitar Formação Técnico-Científico e Político Social do profissional	Articulação com ABEP e unidades formadoras para inserção do tema de Políticas Públicas na grade curricular	ALTA	TODOS	COF

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS IMPULSIONADORES	INICIATIVA ESTRATÉGICA	NÍVEL DE PRIORIDADE SEDE	ÁREA RESPONSÁVEL	RESPONSÁVEL PELO PLANO DE AÇÃO
Possibilitar Formação Técnico-Científico e Político Social do profissional	Promover debates, diálogos com a categoria de forma periódica. Bimestral com temas diferentes - RR	MÉDIA	SEÇÕES	Coordenadores das Seções
Estruturar atendimento do CRP20 aos profissionais	Planejar desmembramento para do CRP24 (RO e AC)	ALTA	SEDE	Diretoria
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Formalizar descrição de responsabilidade e atribuições dos cargos e funções	ALTA	SEDE	Gerência
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Consultar MPF sobre esclarecimento e orientação para estruturação de PCCV, tendo em vista 3 regimes de contratação	ALTA	SEDE	Gerência
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Criação do PCCV - Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos (2019)	ALTA	SEDE	Gerência
Estruturar quadro de pessoal e melhorar clima organizacional	Realizar pesquisa de clima organizacional	ALTA	SEDE	Gerência
Capacitação de Conselheiros e Equipe de apoio	Treinamento e Capacitação de Conselheiros do CRP20	ALTA	TODOS	Fiscal
Capacitação de Conselheiros e Equipe de apoio	Treinamento e Capacitação dos servidores	MÉDIA	TODOS	X



ALOCAÇÃO DE RECURSO E ÁREAS ESPECIAIS DE GESTÃO

Declaração da Tesouraria

A Tesouraria integra a estrutura dos órgãos executivos vinculados a Diretoria do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região, conforme disposto no Regimento Interno do CRP20. As suas competências regimentais fundamentam a definição das diretrizes inseridas.

As funções desempenhadas pela Tesouraria se relacionam com o planejamento e orçamento, administração financeira, licitação e contratos, sob supervisão do Plenário do CRP20.

Além disso, também é sua competência planejar, coordenar, apoiar e supervisionar as atividades relacionadas às funções citadas acima; exercer papel articulador com os demais membros da Diretoria, que compõem a alta administração, no processo de elaboração e acompanhamento da execução das atividades vinculadas à Proposta Orçamentária do CRP20. O acompanhamento da execução da Proposta Orçamentária aprovada contribui para a realização das metas estabelecidas, além de auxiliar a tomada de decisão de forma tempestiva, facilitar a cooperação, a articulação e a integração entre as áreas do CRP20, até mesmo com órgãos externos, identificar necessidades de ajustes e revisões da Proposta Orçamentária, melhorando a gestão, e favorecendo a prestação de contas. Em 2018, a Proposta Orçamentária aprovada foi de R\$ 3.456.960,93 (três milhões quatrocentos e cinquenta e seis mil novecentos e sessenta reais e noventa e três centavos). Ressalta-se que a elaboração da proposta orçamentária considerou as despesas fixas destinadas à execução dos serviços e à manutenção da entidade e buscou atender às estimativas de gastos de projetos discricionários. Portanto, os gastos foram fixados de acordo com sua

relevância e grau de prioridade, conforme descrito a seguir:

Despesas Obrigatórias: definidas pelo caráter continuado e imprescindíveis para a realização das premissas fundamentais que representam para a entidade como uma obrigação legal de sua execução por um período superior a dois exercícios (Despesas de pessoal e encargos sociais, despesas com registro, fiscalização, despesas contratuais e mobiliárias e despesas com sentenças judiciais e indenizações trabalhistas transitadas em julgado).

Despesas Discricionárias: definidas como continuidade de atividades e objetivos em destaque por não constituírem obrigações legais e nas quais o gestor tem uma maior liberdade para a decisão de aplicação.

A restrição orçamentária se constitui em um grande desafio da gestão administrativa do CRP20, uma vez que o Regional tem jurisdição sobre os Estados do Amazonas, Acre, Rondônia e Roraima, principalmente em razão da crise econômica que o Brasil vem enfrentando e que tem contribuído para o aumento do desemprego. Como consequência desse cenário, temos o aumento no número de pedidos de baixa de registros, aumento do percentual de inadimplência dos profissionais pelo não pagamento das anuidades e redução do número de solicitações de registros profissionais, fatores que interferem diretamente na arrecadação de recursos.

Tal cenário exigiu readequações das programações e enseja constantes ajustes para o aprimoramento dos procedimentos de gestão orçamentária e financeira no




sentido de elevar a produtividade e a efetividade dos recursos empregados, sem comprometer a qualidade da prestação de serviços aos Psicólogos e a sociedade.

Com relação à gestão de pessoas, a recomposição da força de trabalho também se encontra entre os grandes desafios da administração, em razão da dificuldade de realização de concurso público para admissão de pessoal frente a indefinição do Supremo Tribunal Federal acerca do regime jurídico – estatutário ou celetista – que deve ser adotado para os empregados dos Conselhos Profissionais. Essa situação, em curto prazo, impactará negativamente na execução das atividades finalísticas e de apoio, caso não ocorra a reposição de pessoal de forma tempestiva.

A conformidade e a confiabilidade do conteúdo contido neste capítulo encontram-se fundamentadas em informações extraídas dos principais sistemas informatizados do CRP20 (contabilidade e orçamento, folha de pagamento, cadastral e financeiro) e foram atestadas pelos responsáveis das áreas na elaboração deste Relatório Integrado de 2018. Concluindo, DECLARO que os padrões de gestão do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região atendem aos requisitos de conformidade e confiabilidade das informações prestadas neste capítulo.

Manaus, 19 de maio de 2019.


Magaly Silva de Oliveira
Tesoureira do CRP-20

Gestão Orçamentária e Financeira

GRUPO DE DESPESAS	EMPENHADAS R\$		LIQUIDAÇÃO		VALORES PAGOS R\$	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
1. Despesas de Pessoal	703.843,96	579.972,40	703.843,96	579.972,40	693.903,85	571.868,15
Remuneração de Pessoal	447.056,27	376.857,98	447.056,27	376.857,98	447.056,27	376.857,98
Encargos Patronais	118.653,89	104.324,08	118.653,89	104.324,08	108.713,78	96.219,83
Benefícios a Pessoal	138.133,80	98.790,34	138.133,80	98.790,34	138.133,80	98.790,34
2. Uso de Bens e Serviços	738.963,25	653.306,10	738.963,25	653.306,10	664.686,13	643.036,76
Material de Consumo	6.225,65	8.343,06	6.225,65	8.343,06	6.225,65	8.343,06
Serviços	488.829,80	507.559,37	488.829,80	507.559,37	430.544,51	497.290,03
Diárias	106.927,84	106.360,00	106.927,84	106.360,00	106.175,34	106.360,00
Passagens	136.979,96	31.043,67	136.979,96	31.043,67	121.740,63	31.043,67
3. Financeiras	29.769,83	83.385,12	29.769,83	83.385,12	29.769,83	83.385,12
Serviços Bancários	29.769,83	83.385,12	29.769,83	83.385,12	29.769,83	83.385,12
3. Outras Despesas Correntes	601.262,52	569.716,72	601.262,52	569.716,72	582.551,03	557.054,90
Subvenções	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tributos	16.283,27	0,00	16.283,27	0,00	16.283,27	0,00
Contribuições	536.737,28	465.306,29	536.737,28	465.306,29	520.187,59	452.644,47
Demais elementos do grupo	48.241,97	104.410,43	48.241,97	104.410,43	46.080,17	104.410,43
DESPESAS CORRENTES (1 + 2 + 3)	2.073.839,56	1.886.380,34	2.073.839,56	1.886.380,34	1.970.910,84	1.855.344,93
DESPESAS DE CAPITAL						
GRUPO DE DESPESAS	EMPENHADAS R\$		LIQUIDAÇÃO		VALORES PAGOS R\$	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
5. Investimentos	94.593,50	9.394,50	94.593,50	9.394,50	46.080,17	9.394,50
Obras e Instalações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Equipamentos e Material Permanentes	94.593,50	9.394,50	94.593,50	9.394,50	46.080,17	9.394,50
Inversões Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPESAS DE CAPITAL	94.593,50	9.394,50	94.593,50	9.394,50	46.080,17	9.394,50
TOTAL GERAL	2.168.433,06	1.895.774,84	2.168.433,06	1.895.774,84	2.016.991,01	1.864.739,43

Em 2018, as despesas executadas atingiram 63,33% montante arrecadado.

As despesas correntes representaram cerca de 95,64% da despesa total e apresentaram uma média de gasto mensal de, aproximadamente, R\$ 172.819,96 (cento e setenta e dois mil oitocentos e dezenove reais e noventa e seis centavos), sendo as de maior relevância descritas a seguir:

Pessoal, Encargos e Benefícios: 32,46%

- Remuneração de pessoal: 20,62%
- Encargos patronais: 5,47%
- Benefícios: 6,37%

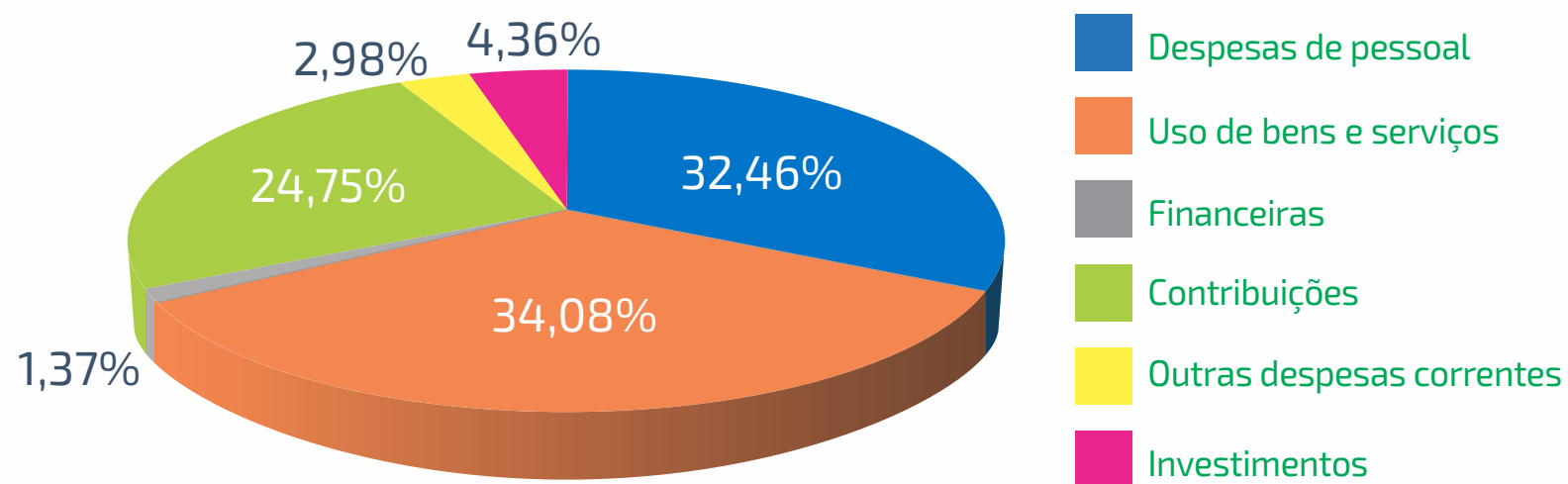
Uso de Bens e Serviços: 22,83%

- Os serviços se referem as despesas fixas e variáveis para manutenção: 33,79%
- O material de consumo se refere aos bens adquiridos para consumo nas atividades: 0,29%

O orçamento para o exercício de 2018 foi estimado em R\$ 3.456.960,93 (três milhões quatrocentos e cinquenta e seis mil novecentos e sessenta reais e noventa e três centavos), aprovado pelo Plenário do CRP20. Durante o exercício houve Reformulação Orçamentária, passando o valor do orçamento para 4.937.530,32 (quatro milhões novecentos e trinta e sete mil quinhentos e trinta reais e trinta e dois centavos).

A arrecadação do Exercício foi de R\$ 3.423.850,20 (três milhões quatrocentos e vinte e três mil oitocentos e cinquenta reais e vinte centavos), atingindo em 69,34% o total da receita prevista. Desse montante, foram empenhadas e liquidadas despesas no valor de R\$ 2.168.433,06 (dois milhões cento e sessenta e oito mil quatrocentos e trinta e três reais e seis centavos), representando 43,92% da receita prevista.

Execução Orçamentária



Gestão de Pessoas

Política de Gestão de Pessoas

A política de gestão de pessoas praticada pelo CRP20 é pautada nas diretrizes institucionais desenvolvida por meio das ações específicas na área de recursos humanos, que buscam a valorização do seu corpo funcional.

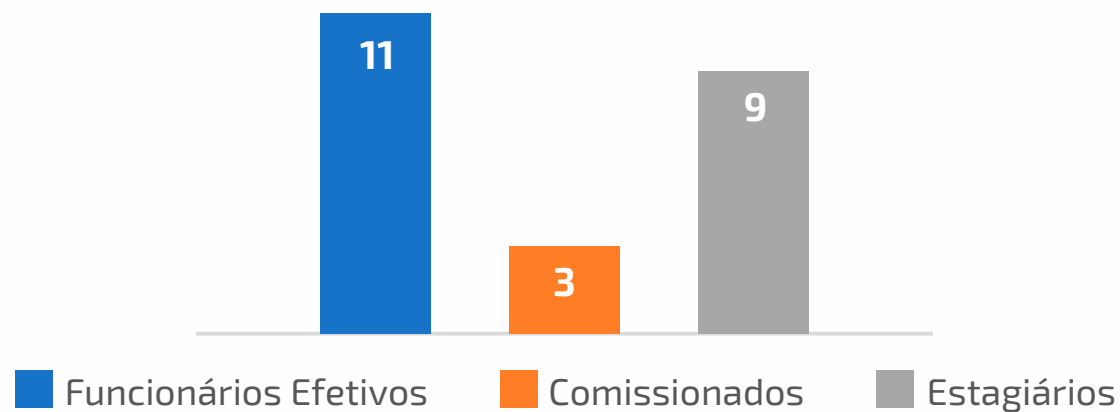
Tem como finalidade motivar e comprometer os funcionários com os resultados operacionais da unidade de trabalho e, conseqüentemente, com os objetivos finalísticos da organização.

Conformidade Legal

Para assegurar a conformidade da gestão de pessoal, o CRP20 observa o conjunto de regras e diretrizes estabelecidas pelo Governo Federal e órgãos de controle. Conforme a seguir:

- Constituição Federal;
- Consolidação das Leis do Trabalho (CLT),
- DL n.º 5.452/1943, Lei n.º 13.467/2017;
- Lei n.º 6.019/1974
- Leis n.º 8.036/1990 e 8.212/1991;

Avaliação da força de trabalho



Bolsa auxílio dos estagiários

Carga horária	Valor	Quantidade
6 horas	R\$ 600,00	7
6 horas	R\$ 500,00	2



Representatividade por Gênero



2	Funcionários Efetivos	9
2	Comissionados	1
3	Estagiários	6
7	TOTAL	16

Representatividade por Faixa Etária



	Até 21 anos	entre 22 e 36 anos	entre 37 e 51 anos	acima de 51 anos
Funcionários Efetivos	0	6	4	1
Comissionados	0	0	3	0
Estagiários	1	8	0	0
TOTAL	1	14	7	1

Representatividade por Faixa Salarial

Funcionários Efetivos	Faixa Salarial	Cargos Comissionados
3	Até R\$ 1.500,00	0
5	De R\$ 1.501,00 a R\$ 2.500,00	0
2	De R\$ 2.501,00 a R\$ 3.500,00	2
1	De R\$ 3.501,00 a R\$ 4.000,00	1

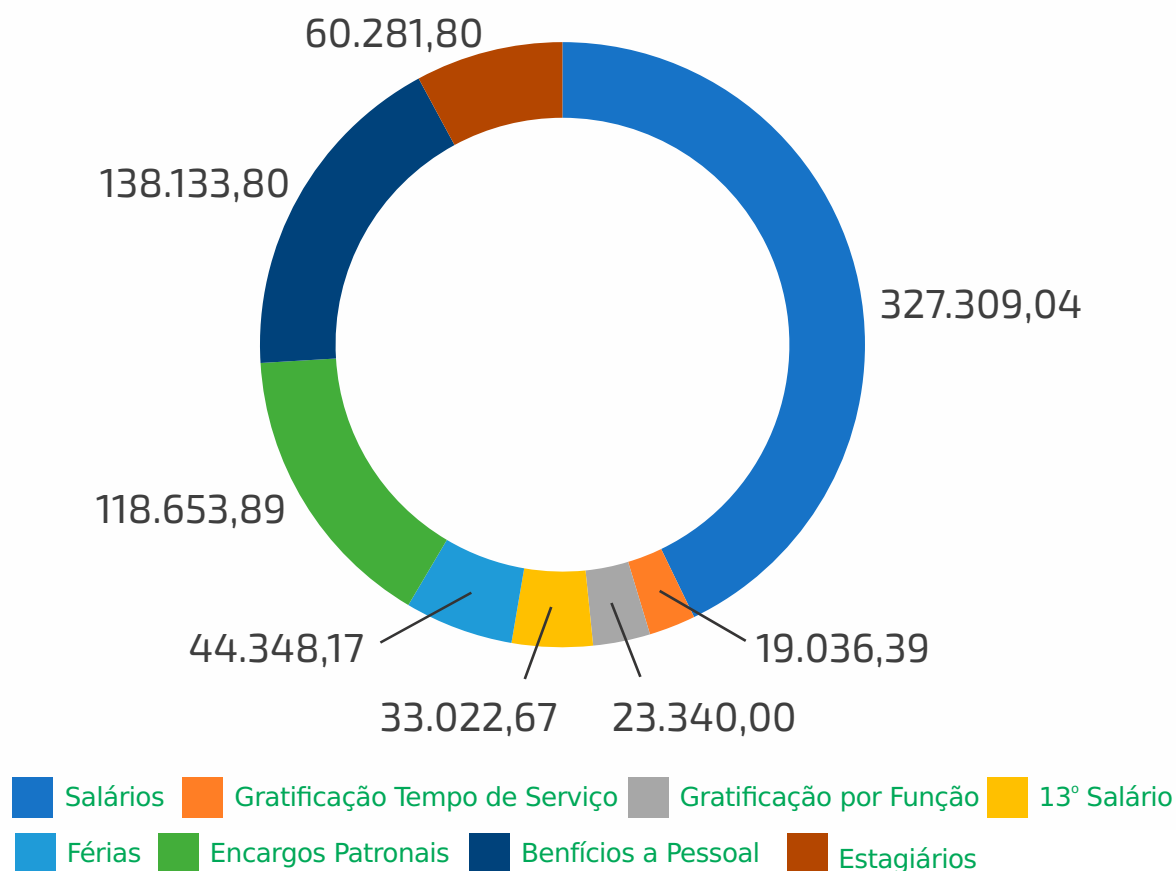
Estratégia de recrutamento e alocação de pessoas

A admissão de empregados ao quadro do CRP20 é precedida de Concurso Público, que deve obedecer aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade, constantes no Art. 37 da Constituição Federal. Excetuam-se dessa disposição os empregos aqui definidos como de Provimento em Comissão, os quais são de livre contratação e extinção.

As descrições componentes do cargo têm o objetivo de definir as relações de competência, atribuições, requisitos essenciais e responsabilidades necessários para o desempenho das atividades do CRP20.

Para realização de concurso são considerados fatores como: desligamentos de empregados, dimensionamento da força de trabalho, complexidade da estrutura do CRP20, disponibilidade orçamentária e financeira e projeções futuras do quadro de pessoal.

Detalhamento da despesa de pessoal



Comparativo do gasto com pessoal



O gasto com pessoal teve um aumento de 21,36% em relação ao ano de 2017. Os fatores que levaram ao incremento desse gasto foram o reajuste anual de salários, reajuste no valor do benefícios e novas contratações para o quadro de servidores.

Principais desafios e ações futuras

Diminuir a rotatividade de empregados

Nos últimos anos temos enfrentando uma alta rotatividade dos empregados do CRP20, e dessa forma compromete a qualidade dos serviços prestados aos profissionais da psicologia, bem como à sociedade de um modo geral. Nosso desafio é tornar a permanência dos empregados mais atrativa diante das outras oportunidades que surgem no mercado de trabalho, com valorização profissional e aperfeiçoamento dos seus conhecimentos.

A manutenção do quadro de pessoal deve atender aos parâmetros estabelecidos no art. 40 da Constituição Federal. Assim, faz-se necessária a recomposição da força de trabalho, através de realização de concurso público para provimento de vagas

eSocial

Um dos principais desafios para a área de gestão de pessoas consiste na adequação das rotinas trabalhistas à nova metodologia do Governo para verificação do cumprimento das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas pelos órgãos públicos. Essa ferramenta é denominada Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (e-Social), que tem por objetivo padronizar a transmissão, validação, armazenamento e distribuição dessas informações.

Os órgãos públicos têm previsão para iniciar a utilização do e-Social em janeiro/2020. Neste sentido, o Conselho Regional de Psicologia 20ª Região deverá criar/incentivar uma política de comunicação eficiente para que todos os fatos que interferem na folha de pagamento dos empregados/estagiários sejam registrados e enviados ao Governo dentro dos prazos estipulados.

Gestão de Licitações e Contratos

Conformidade legal

Para assegurar a conformidade da gestão de Licitações e Contratos, o CRP20 observa o conjunto de normas e diretrizes estabelecidas pelo Governo Federal e órgãos de controle, conforme a seguir:

- Constituição Federal;
- Lei n.º 8.666/1993;
- Lei n.º 10.520/2002;
- Lei Complementar n.º 123/2006;
- Decretos Lei e Instruções Normativas.

O Conselho conta com a atuação de sua Assessoria Jurídica, que garante a conformidade das contratações com as normas, principalmente no que se refere à legislação acima citada e as Instruções Normativas do Ministério do Planejamento (MP).

Detalhamento dos Gastos das Contratações por finalidade e especificação dos tipos de serviços contratados para o funcionamento administrativo

Modalidades/Finalidades	Fortalecimento Institucional	Tecnologia da Informação	Funcionamento Administrativo	Total
Dispensas	4	3	20	27
Pregões*	0	0	2	2
Gasto por Finalidade	R\$ 7.470,00	R\$ 29.500,00	R\$ 200.793,50	R\$ 237.763,50

*Pregões acrescidos dos processos de Adesões.

Contratos em 2018



Contratos



Termos Aditivos



Atas de Registro de Preços

Contratações mais relevantes

As contratações mais relevantes realizadas pelo CRP20, em 2018, foram para atender a necessidade de melhoria quanto à infraestrutura do Conselho, tanto com novas locações de imóveis para a sede Amazonas e seção Rondônia, como com a aquisição de móveis para atender a sede e seções do CRP20 objetivando a melhoria do espaço para atendimento ao público e ao corpo funcional.

Valor Global dos novos contratos de locação formalizados em 2018: R\$ 93.600,00.

Valor Global para aquisição de móveis através de Adesão a Atas de Registro de Preços: R\$ 77.163,50.

Contratações Diretas

Dentre as 27 dispensas contratadas no exercício, destacam-se 20 processos para melhorias administrativas, que giraram em torno de R\$ 123.630,00, visando o aperfeiçoamento dos processos administrativos e atendimento ao público.

Os 25 processos de dispensas de licitação em razão do valor totalizaram no ano de 2018 R\$ 67.000,00 (sessenta e sete mil reais).

Contratações Diretas	Dispensas
Funcionamento Administrativo	R\$ 123.630,00
Tecnologia da Informação	R\$ 29.500,00
Fortalecimento Institucional	R\$ 7.470,00
Gasto na Modalidade	R\$ 160.600,00

Principais Desafios e Ações Futuras

- Implantar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), visando promover a maior eficiência administrativa e adequação às novas práticas de trabalho;
- Capacitar a equipe de compras e contratações;
- Implantar boas práticas na Fiscalização de Contratos e Pesquisa de Preços.

Gestão patrimonial e infraestrutura

O Conselho Regional de Psicologia 20ª Região está alinhado, dentre outros, aos seguintes normativos quanto à sua gestão patrimonial:

- Artigos 37, 70 e 75 da Constituição Federal;
- Lei n.º 4.320/1964;
- Decreto-lei n.º 200/1967;
- Instrução Normativa n.º 205/1988;
- Lei Complementar n.º 101/2000;
- Lei n.º 8.429/1992;
- Decreto n.º 9.373/2018 e demais instrumentos legais que regem a gestão patrimonial na Administração Pública.

Principais investimentos de capital (infraestrutura e equipamentos)



R\$ 184.938,50
Modernização e Manutenção da Estrutura Física

Quanto à modernização e manutenção da estrutura física, os contratos de novas locações de imóveis da sede Amazonas e seção Rondônia totalizaram R\$ 93.600,00, representando mais de 50% dos gastos com este item.

Gestão da Tecnologia da Informação



R\$ 17.430,00
Aquisição de Computadores e Softwares

Resultados alcançados

Entre os resultados alcançados decorrentes dos investimentos realizados, pode-se destacar:

Mudanças e Desinstalações



Em 2018, houve a mudança de endereço da sede Amazonas e da seção Rondônia, provocando o aprimoramento no atendimento e no ambiente de trabalho nessas localidades do CRP20

Resultados alcançados

- Aprimoramento da infraestrutura do Conselho com os processos de locação de imóveis.
- Novos equipamentos de informática;
- Melhoria da qualidade do ambiente tanto pelo novo espaço locado quanto pela aquisição de novos móveis aprimorando o ambiente de trabalho do funcionário;
- Melhoria na qualidade do atendimento ao público em geral.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Declaração do Contador Manoel de Oliveira Queiroz Júnior

Estratégia para alcançar os principais objetivos

O Conselho Regional de Psicologia 20ª Região estabeleceu as estratégias de acordo com o Orçamento Programa aprovado para o Exercício de 2018, bem como as ações definidas para desenvolver uma melhor gestão.

Gestão Orçamentária Financeira

A Assessoria Contábil atende a demanda dos setores do CRP20, e nesse sentido trabalha na elaboração da proposta orçamentária, promove as alterações necessárias para suprir as demandas e também faz os devidos acompanhamentos da evolução do mesmo.

O acompanhamento do desempenho financeiro tem por objetivo demonstrar as informações sobre o fluxo financeiro, com vistas a demonstrar a evolução das receitas arrecadas e das despesas realizadas pelo CRP20 no período. O CRP20 tem sazonalidade na arrecadação das suas receitas.

Em relação, seu maior pico ocorre no vencimento da anuidade do exercício, que é no final do mês de maio de cada ano, período no qual, na comparação mensal se observa que a receita é maior que as despesas, já nos meses de junho a dezembro essa situação se inverte, e nesse caso é necessário fazer o devido controle para as receitas arrecadas possam suprir as despesas até o mês de dezembro, inclusive aqueles referentes ao décimo terceiro salário.

O maior desafio do CRP20 está em baixar os altos índices de inadimplência, que comprometem a saúde financeira do Conselho.

Gestão de custos

Em relação à gestão de custos, o CRP20 ainda não possui uma metodologia de apuração de por Centro de Custos.

Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis foram organizadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, elaboradas em conformidade com a Lei n.º 4.320/64, em observância às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP)

Os demonstrativos são os seguintes:

Balanco Patrimonial – evidencia os ativos e passivos da Entidade;

Balanco Orçamentário – demonstra o orçamento inicial e suas alterações, confrontando-os com a execução da receita e da despesa;

Balanco Financeiro – demonstra a receita e a despesa orçamentárias, bem como os recebimentos e os pagamentos de natureza extra-orçamentária,

Demonstração das Variações Patrimoniais – evidencia as alterações verificadas no patrimônio, classificadas em quantitativas, decorrentes de transações que aumentam ou diminuem o patrimônio líquido, e as qualitativas, decorrentes de transações que alteram a composição dos elementos patrimoniais sem afetar o patrimônio líquido, e indicará o resultado patrimonial do exercício;



Demonstração dos Fluxos de Caixa – compreende a movimentação financeira histórica da entidade pública, visando à análise em torno da capacidade financeira, bem como a projeção e a avaliação de cenários quanto à liquidez, solvência e endividamento.

Declaração do Contador

As demonstrações contábeis do CRP20 foram elaboradas em conformidade com a Lei n.º 4.320/1964, em observância às Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público (NBC TSP 16); conforme orientações da Instrução Normativa TCU n.º 63/10 de 01/09/2010, da DN-TCU n.º 170/2018, de 19/09/2018 e da Portaria TCU 369, de 17/12/2018, bem como as orientações contidas no Sistema de Prestação de Contas (e-Contas). Os normativos trazem orientações quanto aos procedimentos para a elaboração e apresentação do Relatório de Gestão e do processo de Prestação de Contas. Portanto, declaro que as informações constantes das demonstrações contábeis refletem os seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região.

Manaus, 19 de maio de 2019.

Manoel de Oliveira Queiroz Júnior

Contador CRCAM Nº 009737/O-7
Assessor Contábil do CRP20

Balanço Patrimonial - BP

O Balanço Patrimonial - BP evidencia a situação patrimonial do Conselho em 31 de dezembro de 2018 e de 2017 e demonstra a posição estática dos ativos e passivos no final do exercício, possibilitando ao usuário da informação conhecer, qualitativa e quantitativamente, a composição dos bens e direitos (ativos), das obrigações (passivos) e dos resultados acumulados da gestão patrimonial ao longo de vários exercícios (patrimônio líquido). Além disso, a fim de atender à Lei n.º 4.320/1964, apresentam-se no BP os valores dos grupos: ativo financeiro, ativo permanente, passivo financeiro, passivo permanente e saldo patrimonial.

O Resultado financeiro é representado pela diferença entre o ativo financeiro e o passivo financeiro, apurado em conformidade com a Lei n.º 4.320/64. no exercício de 2018 foi apurado um superávit financeiro no valor de R\$ 2.531.359,86 (dois milhões quinhentos e trinta e um mil trezentos e cinquenta e nove reais e oitenta e seis centavos).

ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
ATIVO CIRCULANTE	2.699.689,05	1.327.924,63	PASSIVO CIRCULANTE	221.109,92	102.581,22
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	2.684.636,98	1.316.194,92	FORNECEDORES E CONTAS A PAGAR A CURTO PRAZO	135.213,34	16.872,34
DEMAIS CRÉDITOS E VALORES A CURTO PRAZO	15.052,07	11.729,71	OBRIGAÇÕES FISCAIS A CURTO PRAZO	7.931,09	8.129,25
			OBRIGAÇÕES DE REPARTIÇÃO A OUTROS ENTES	25.184,76	26.980,42
ATIVO NÃO-CIRCULANTE	243.489,35	163.289,90	PROVISÕES A CURTO PRAZO	52.780,73	50.599,21
IMOBILIZADO	243.489,35	163.289,90			
BENS MÓVEIS	264.120,30	169.526,80			
(-) DEPRECIAÇÃO, EXAUSTÃO E AMORTIZAÇÃO ACUMULADAS	-20.630,95	-6.236,90			
TOTAL DO ATIVO	2.943.178,40	1.491.214,53	TOTAL DO PASSIVO	221.109,92	102.581,22
			PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
			ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
			Resultados Acumulados	2.722.068,48	1.388.633,31
			TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	2.722.068,48	1.388.633,31
TOTAL	2.943.178,40	1.491.214,53	TOTAL	2.943.178,40	1.491.214,53

Balanço Orçamentário - BO

O BO demonstra as receitas e despesas previstas em confronto com as realizadas e reflete as mudanças do orçamento anual devido à elaboração de créditos adicionais. A diferença entre o total de receitas arrecadadas e o de despesas empenhadas gera o resultado orçamentário, o qual pode ser positivo — superávit orçamentário — ou negativo — déficit orçamentário. O resultado orçamentário evidencia a sobra ou a falta dos recursos arrecadados para cobertura das despesas empenhadas. O superávit orçamentário apresentado em 2018 foi da ordem de R\$ 1.255.417,14 (um milhão duzentos e cinquenta e cinco mil quatrocentos e dezessete reais e quatorze centavos).

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
RECEITA CORRENTE	3.456.960,93	4.749.530,62	3.423.850,20	-1.325.680,42
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	3.117.875,03	3.117.875,03	1.859.627,99	-1.258.247,04
ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	3.006.092,79	3.006.092,79	1.757.132,66	-1.248.960,13
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO	2.972.907,87	2.972.907,87	1.417.026,95	-1.555.880,92
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR	33.184,92	33.184,92	340.105,71	306.920,79
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS	62.963,44	62.963,44	82.237,21	19.273,77
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO	62.963,44	62.963,44	82.237,21	19.273,77
FUNDO DE SEÇÕES	48.818,80	48.818,80	20.258,12	-28.560,68
RECEITA DE SERVIÇOS	132.988,01	132.988,01	172.957,81	39.969,80
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	98.106,10	98.106,10	114.036,58	15.930,48
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	31.881,91	31.881,91	49.225,39	17.343,48
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	2.500,00	2.500,00	5.004,80	2.504,80
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	500,00	500,00	4.691,04	4.191,04
FINANCEIRAS	156.097,89	156.097,89	98.333,98	-57.763,91
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	28.847,25	28.847,25	36.373,44	7.526,19
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	127.250,64	127.250,64	61.960,54	-65.290,10
MULTAS SOBRE ANUIDADES	9.650,64	9.650,64	16.431,19	6.780,55
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	117.600,00	117.600,00	45.529,35	-72.070,65
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	0,00	1.292.569,69	1.292.569,42	-0,27
Transferências Intragovernamentais	0,00	1.292.569,69	1.292.569,42	-0,27
TRANSFERÊNCIAS DO CFP	0,00	1.292.569,69	1.292.569,42	-0,27
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	50.000,00	50.000,00	361,00	-49.639,00
DÍVIDA ATIVA	50.000,00	50.000,00	0,00	-50.000,00
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	0,00	0,00	361,00	361,00
RECEITA DE CAPITAL	0,00	188.000,00	0,00	-188.000,00
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	0,00	188.000,00	0,00	-188.000,00
SUPERÁVIT FINANCEIRO	0,00	188.000,00	0,00	-188.000,00
RECURSOS ARRECADADOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	0,00	0,00	0,00	0,00
SUB-TOTAL DAS RECEITAS	3.456.960,93	4.937.530,62	3.423.850,20	-1.513.680,42
DÉFICIT	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	3.456.960,93	4.937.530,62	3.423.850,20	-1.513.680,42

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CORRENTE	2.505.907,84	2.604.407,84	2.073.839,56	2.073.839,56	2.016.991,01	530.568,28
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	632.640,54	634.440,54	565.710,16	565.710,16	555.770,05	68.730,38
REMUNERAÇÃO PESSOAL	486.415,80	488.215,80	447.056,27	447.056,27	447.056,27	41.159,53
ENCARGOS PATRONAIS	146.224,74	146.224,74	118.653,89	118.653,89	108.713,78	27.570,85
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	1.873.267,30	1.969.967,30	1.508.129,40	1.508.129,40	1.461.220,96	461.837,90
BENEFÍCIOS A PESSOAL	210.109,84	172.309,84	138.133,80	138.133,80	138.133,80	34.176,04
USO DE BENS E SERVIÇOS	427.622,82	533.552,82	421.135,28	421.135,28	402.228,45	112.417,54
SERVIÇOS TERCEIROS - PESSOAS JURÍDICAS	477.571,06	438.141,06	317.827,97	317.827,97	308.537,85	120.313,09
TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	712.632,02	717.632,02	553.020,55	553.020,55	536.470,86	164.611,47
DEMAIS DESPESAS CORRENTES	27.331,56	77.331,56	48.241,97	48.241,97	46.080,17	29.089,59
SERVIÇOS BANCÁRIOS	18.000,00	31.000,00	29.769,83	29.769,83	29.769,83	1.230,17
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	951.053,09	2.333.122,78	94.593,50	94.593,50	0,00	2.238.529,28
INVESTIMENTOS	24.000,00	1.406.069,69	94.593,50	94.593,50	0,00	1.311.476,19
EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	24.000,00	113.500,00	94.593,50	94.593,50	0,00	18.906,50
AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	0,00	1.292.569,69	0,00	0,00	0,00	1.292.569,69
OUTRAS DESPESAS CAPITAL	927.053,09	927.053,09	0,00	0,00	0,00	927.053,09
TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	927.053,09	927.053,09	0,00	0,00	0,00	927.053,09
SUB-TOTAL DAS DESPESAS	3.456.960,93	4.937.530,62	2.168.433,06	2.168.433,06	2.016.991,01	2.769.097,56
SUPERÁVIT	0,00	0,00	1.255.417,14	0,00	0,00	0,00
TOTAL	3.456.960,93	4.937.530,62	3.423.850,20	2.168.433,06	2.016.991,01	1.513.680,42

Balanço Financeiro - BF

O Balanço Financeiro demonstra os dispêndios, evidenciando as receitas e despesas orçamentárias, os recebimentos e pagamentos de natureza extra-orçamentária, bem como os saldos financeiros observados no exercício anterior. O resultado desta movimentação é o saldo financeiro para o exercício

seguinte, guardando paridade com o que está demonstrado no Balanço Patrimonial, Demonstração do Fluxo de Caixa e nos Extratos Bancários do período.

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
Receita Orçamentária	3.423.850,20	2.142.887,13	Despesa Orçamentária	2.168.433,06	1.895.774,84
RECEITA REALIZADA	3.423.850,20	2.142.887,13	CREDITO EMPENHADO LIQUIDADO	151.442,05	31.035,41
RECEITA CORRENTE	3.423.850,20	2.142.887,13	CREDITO EMPENHADO – PAGO	2.016.991,01	1.864.739,43
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	1.859.627,99	1.622.630,86	DESPESA CORRENTE	2.016.991,01	1.855.344,93
ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	1.757.132,66	1.569.462,10	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	447.056,27	376.857,98
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO	1.417.026,95	1.311.275,84	ENCARGOS PATRONAIS	108.713,78	96.219,83
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR	340.105,71	258.186,26	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	1.461.220,96	1.382.267,12
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS	82.237,21	36.285,55	DESPESA DE CAPITAL	0,00	9.394,50
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO	82.237,21	36.285,55	INVESTIMENTOS	0,00	9.394,50
FUNDO DE SEÇÕES	20.258,12	16.883,21			
RECEITA DE SERVICOS	172.957,81	145.796,81			
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	114.036,58	97.518,62			
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	49.225,39	43.319,22			
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	5.004,80	3.441,30			
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	4.691,04	1.517,67			
FINANCEIRAS	98.333,98	134.453,32			
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	36.373,44	31.076,37			
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	61.960,54	103.376,95			
MULTAS SOBRE ANUIDADES	16.431,19	11.030,98			
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	45.529,35	92.345,97			
TRANSFERENCIAS CORRENTES	1.292.569,42	235.934,48			
Transferencias Intragovernamentais	1.292.569,42	235.934,48			
TRANSFERÊNCIAS DO CFP	1.292.569,42	235.934,48			
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	361,00	4.071,66			
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	361,00	0,00			
RECUPERAÇÃO DE DESPESAS OPERACIONAIS	0,00	4.071,66			
Recebimentos Extraorçamentários	745.716,53	557.113,65	Pagamentos Extraorçamentários	626.691,61	588.024,51
Inscrição de Restos a Pagar Processados	151.442,05	31.035,41	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	18.052,51	36.763,97
Outros Recebimentos Extraorçamentários	594.274,48	526.078,24	Outros Pagamentos Extraorçamentários	608.639,10	551.260,54
Saldo em espécie do Exercício Anterior	1.321.194,92	1.104.993,49	Saldo em espécie para o Exercício Seguinte	2.695.636,98	1.321.194,92
Caixa e Equivalente de Caixa	1.316.194,92	1.104.993,49	Caixa e Equivalente de Caixa	2.684.636,98	1.316.194,92
Depósitos. Rest. Vlr Vinculados	5.000,00	0,00	Depósitos. Rest. Vlr Vinculados	11.000,00	5.000,00
TOTAL	5.490.761,65	3.804.994,27	TOTAL	5.490.761,65	3.804.994,27

Demonstração das Variações Patrimoniais - DVP

A DVP evidencia as alterações ocorridas no patrimônio do Conselho durante o exercício financeiro. Essa demonstração apura o resultado patrimonial, que pode ser positivo ou negativo, dependendo do resultado líquido entre as variações aumentativas e diminutivas. O valor apurado compõe o Patrimônio

Líquido demonstrado no BP. O superávit patrimonial observado no exercício foi de R\$ 1.333.435,17 (um milhão trezentos e trinta e três mil quatrocentos e trinta e cinco reais e dezessete centavos).

VARIÇÕES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS					
ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR	ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
VARIAÇÃO PATRIMONIAL AUMENTATIVA	3.423.850,30	2.143.253,13	VARIAÇÃO PATRIMONIAL DIMINUTIVA	2.090.415,13	1.908.821,44
CONTRIBUIÇÕES	1.859.627,99	1.622.630,86	PESSOAL E ENCARGOS	706.025,48	599.571,09
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	1.859.627,99	1.622.630,86	REMUNERAÇÃO DE PESSOAL	449.316,41	392.863,36
CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	1.859.627,99	1.622.630,86	REMUNERAÇÃO A PESSOAL - RPPS	449.316,41	392.863,36
EXPLORAÇÃO E VENDA DE BENS, SERVIÇOS E DIREITOS	172.957,81	145.796,81	ENCARGOS PATRONAIS	118.575,27	107.917,39
EXPLORAÇÃO DE BENS DIREITOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	172.957,81	145.796,81	ENCARGOS PATRONAIS - RPPS	118.575,27	107.917,39
VALOR BRUTO DE EXPLORAÇÃO DE BENS E DIREITOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	172.957,81	145.796,81	BENEFÍCIOS A PESSOAL	138.133,80	98.790,34
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS FINANCEIRAS	98.333,98	134.453,32	BENEFÍCIOS A PESSOAL - RPPS	138.133,80	98.790,34
JUROS E ENCARGOS DE MORA	36.373,44	31.076,37	USO DE BENS, SERVIÇOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	738.963,25	636.385,65
JUROS E ENCARGOS DE MORA SOBRE FORNECIMENTOS DE BENS E SERVIÇOS	36.373,44	31.076,37	USO DE MATERIAL DE CONSUMO	8.158,45	9.857,06
OUTRAS VARIACOES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS - FINANCEIRAS	61.960,54	103.376,95	CONSUMO DE MATERIAL	8.158,45	9.857,06
MULTAS SOBRE ANUIDADES	61.960,54	103.376,95	SERVIÇOS	730.804,80	626.528,59
TRANSFERÊNCIAS RECEBIDAS	1.292.569,42	235.934,48	DIARIAS, AJUDAS DE CUSTO E JETONS	141.947,84	106.360,00
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	1.292.569,42	235.934,48	SERVIÇOS TERCEIROS - PESSOAS FÍSICAS	271.028,99	157.470,04
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	1.292.569,42	235.934,48	SERVIÇOS TERCEIROS - PESSOAS JURÍDICAS	317.827,97	362.698,55
OUTRAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	361,10	4.437,66	VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS FINANCEIRAS	29.769,83	83.385,12
VARIAÇÃO PATRIMONIAL AUMENTATIVA A CLASSIFICAR	361,00	0,00	JUROS E ENCARGOS DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS OBTIDOS	29.769,83	83.385,12
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	361,00	0,00	OUTROS JUROS E ENCARGOS DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	29.769,83	83.385,12
DIVERSAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	0,10	4.437,66	DESVALORIZAÇÃO E PERDA DE ATIVOS	14.394,05	2.842,41
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS DECORRENTES DE FATOS GERADORES DIVERSOS	0,10	4.437,66	REDUÇÃO A VALOR RECUPERAVEL E AJUSTE PARA PERDAS	14.394,05	2.842,41
			REDUÇÃO A VALOR RECUPERAVEL DE IMOBILIZADO	14.394,05	2.842,41
			TRIBUTÁRIAS	553.020,55	482.226,74
			IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES DE MELHORIA	16.283,27	16.920,45
			IMPOSTOS	16.283,27	16.920,45
			CONTRIBUIÇÕES	536.737,28	465.306,29
			CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS	536.737,28	465.306,29
			OUTRAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS	48.241,97	104.410,43
			DIVERSAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS	48.241,97	104.410,43
			VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS DECORRENTES DE FATOS GERADORES DIVERSOS	48.241,97	104.410,43
TOTAL DAS VARIAÇÕES ATIVAS	3.423.850,30	2.143.253,13	TOTAL DAS VARIAÇÕES PASSIVAS	2.090.415,13	1.908.821,44
RESULTADO PATRIMONIAL					
			SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	1.333.435,17	234.431,69
TOTAL	3.423.850,30	2.143.253,13	TOTAL	3.423.850,30	2.143.253,13

Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC

Demonstração dos Fluxos de Caixa fornece informações acerca das alterações no caixa e equivalentes de caixa da entidade em um determinado período contábil, evidenciando separadamente as mudanças nas atividades operacionais, nas atividades de investimento e nas atividades de financiamento. As informações são úteis para proporcionar aos usuários das demonstrações contábeis uma base para avaliar a capacidade de a entidade gerar caixa e equivalentes de caixa, bem como, as necessidades da entidade de utilização desses fluxos de caixa.



ESPECIFICAÇÃO	EXERCÍCIO ATUAL	EXERCÍCIO ANTERIOR
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES		
INGRESSOS		
RECEITA CORRENTE	3.423.850,20	2.142.887,13
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	1.859.627,99	1.622.630,86
ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	1.757.132,66	1.569.462,10
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO	1.417.026,95	1.311.275,84
PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR	340.105,71	258.186,26
ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS	82.237,21	36.285,55
PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO	82.237,21	36.285,55
FUNDO DE SEÇÕES	20.258,12	16.883,21
RECEITA DE SERVIÇOS	172.957,81	145.796,81
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	114.036,58	97.518,62
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	49.225,39	43.319,22
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	5.004,80	3.441,30
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	4.691,04	1.517,67
FINANCEIRAS	98.333,98	134.453,32
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	36.373,44	31.076,37
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	61.960,54	103.376,95
MULTAS SOBRE ANUIDADES	16.431,19	11.030,98
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	45.529,35	92.345,97
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	1.292.569,42	235.934,48
Transferências Intragovernamentais	1.292.569,42	235.934,48
TRANSFERÊNCIAS DO CFP	1.292.569,42	235.934,48
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	361,00	4.071,66
RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	361,00	0,00
RECUPERAÇÃO DE DESPESAS OPERACIONAIS	0,00	4.071,66
OUTROS INGRESSOS	594.274,48	526.078,24
DESEMBOLSOS		
DESPESA CORRENTE	2.016.991,01	1.855.344,93
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	447.056,27	376.857,98
ENCARGOS PATRONAIS	108.713,78	96.219,83
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	1.461.220,96	1.382.267,12
DESPESA DE CAPITAL	0,00	9.394,50
INVESTIMENTOS	0,00	9.394,50
OUTROS DESEMBOLSOS	632.691,61	593.024,51
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	1.368.442,06	220.595,93
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	0,00	0,00
INGRESSOS	0,00	0,00
DESEMBOLSOS	0,00	0,00
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	0,00	0,00
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
INGRESSOS		
DESEMBOLSOS		
FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	0,00	0,00
APURAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DO PERÍODO		
GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	1.368.442,06	220.595,93
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	1.316.194,92	1.104.993,49
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA FINAL	2.684.636,98	1.316.194,92

Notas Explicativas 2018

Contexto Operacional

O Conselho Regional de Psicologia 20ª Região (CRP20), localizado na Rua Professor Castelo Branco, Quadro 05, Casa 01, Conjuntos Jardim Yolanda - Parque Dez, Manaus/AM, criado pela Resolução CFP nº 005/2011, de 27/02/2011 dispõe sobre a criação do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região e suas Seções de base estadual.

Dotado de personalidade jurídica e forma federativa, funciona como Autarquia Federal Especial.

Apresentação e Elaboração das Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis são de responsabilidade de sua Administração. Foram organizadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, elaboradas em conformidade com a Lei n.º 4.320/64, em observância às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e sua nova harmonização internacional; aos Princípios Contábeis geralmente aceitos.

Principais Diretrizes Contábeis

A partir do Exercício de 2012 a contabilidade do Conselho Regional de Psicologia 20ª Região passou a ser elaborada com base nas Normas Brasileiras de

Contabilidade Aplicadas ao Setor Público. As demonstrações contábeis são ainda elaboradas em conformidade ao que regulamenta a Parte V - Demonstrações Contábeis do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, da Secretaria do Tesouro Nacional (STN).

Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis utilizadas na preparação das demonstrações contábeis estão definidas a seguir. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente em todos os períodos apresentados, salvo disposição em contrário.

Caixa e Equivalentes de Caixa

Os recursos disponíveis em caixa e equivalentes de caixa, são administrados pelo CRP20, em consonância ao que dispõe o § 3º do art. 164 da Constituição Federal: Os recursos não utilizados na operacionalização das atividades foram depositados em contas separadas das demais disponibilidades, em observância aos limites e condições de proteção e prudência financeira, alinhados ao que dispõe o §1º do art. 43 da Lei Complementar n.º 101/2000 e as receitas resultantes das aplicações desses recursos foram reconhecidas nas respectivas contas de resultado.

“§ 3º - As disponibilidades de caixa da União serão depositadas no Banco Central; as dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios e dos órgãos ou entidades do Poder Público e das empresas por ele controladas, em instituições financeiras oficiais, ressalvados os casos previstos em lei.”

Caixa e equivalentes de caixa incluem: saldos em conta movimento e aplicações financeiras com vencimentos no prazo de três meses ou menos, a contar da data da contratação e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado, sendo o ganho registrado no resultado do período:

TÍTULOS	2018	2017
Caixa e Equivalente de Caixa	2.684.636,98	1.316.194,57
Bancos Conta Movimento	0,35	1.564,58
Bancos Conta Arrecadação	16.544,46	81.134,25
Bancos Aplicação Financeira	2.668.092,37	1.083.054,51

b) Demais Créditos e Valores de Curto Prazo

Compreende os valores a receber por demais transações como adiantamentos a colaboradores, valores a receber de entes públicos e terceiros até o término do exercício seguinte:

TÍTULOS	2018	2017
Adiantamento a funcionários	0,00	2.748,32
Tributos e Contribuições a Recuperar	3.737,97	3.737,97
Diversos Responsáveis	250,68	243,42

c) Bens Patrimoniais

Os bens registrados no ativo imobilizado foram ainda não foram reavaliados, e os valores registrados no Balanço Patrimonial, são os de origem. Também não foi aplicada a depreciação no período devido à falta de reavaliação dos bens.

Descrição	Saldo em 31/12/2017	Aquisições		Baixas		(Ajuste ao Vr Recuperável)	Saldo em 31/12/2018	Depreciação Acumulada
		Compras	Incorporações	Alienação Vendas	Desincorporação			
Móveis e Utensílios	50.418,78	77.163,50	0,00	0,00	0,00	0,00	127.582,28	-4.173,77
Máquinas e Equipamentos	72.182,88	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	72.182,88	-5.047,52
Instalações	373,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	373,00	0,00
Utensílios de Copa e Cozinha	570,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	570,00	0,00
Equipamentos de Processamento de Dados	45.982,14	17.430,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63.412,14	-11.409,66
TOTAL	169.526,80	94.593,50	0,00	0,00	0,00	0,00	264.120,30	-20.630,95

d) Depreciação

A depreciação dos bens adquiridos no exercício de 2018, foi calculada com base no valor contábil, os demais bens adquiridos anteriormente foram depreciados com base no laudo avaliação.

e) Passivo Circulante

Representado por valores a pagar decorrentes de obrigações trabalhistas, de contratação junto a fornecedores pela aquisição de materiais e/ou serviços, originários de empenhos processados e não pagos até 31/12/2018; de obrigações fiscais de curto prazo e impostos e contribuições retidos de colaboradores e terceiros.

TÍTULOS	2018	2017
Obrigações Curto Prazo a Pagar		
Fornecedores	135.213,34	16.872,34
Obrigações Fiscais a Custo Prazo	8.129,25	7.931,09
Demais Obrigações a Curto Prazo	26.980,42	25.184,76
Provisões a Curto Prazo	50.599,21	52.780,73

f) Patrimônio Líquido

O patrimônio é constituído de recursos próprios, sofrendo variações em decorrência de superávits ou déficits apurados anualmente:

TÍTULOS	2018	2017
Patrimônio Líquido	2.722.068,48	1.388.632,96
Resultado do Exercício	1.333.435,17	234.431,69
Resultados Acumulados Exercícios Anteriores	1.388.632,96	1.154.201,27

g) Resultado Patrimonial

O resultado patrimonial no valor de R\$ 1.333.435,17 (um milhão trezentos e trinta e três mil quatrocentos e trinta e cinco reais e dezessete centavos), foi apurado com base no regime de competência da receita e das despesas, escrituradas no subsistema patrimonial:

TÍTULOS	2018	2017
Resultado Patrimonial	1.333.435,17	234.431,69
Variações Patrimoniais Aumentativas	3.423.850,30	2.143.253,13
(-) Variações Patrimoniais Diminutivas	2.090.415,13	1.908.821,44

h) Resultado Orçamentário

O superávit orçamentário corresponde à diferença entre as receitas arrecadadas e as despesas empenhadas e liquidadas no exercício. O resultado orçamentário de R\$ 1.255.417,14 (um milhão duzentos e cinquenta e cinco mil quatrocentos e dezessete reais e cinco centavos)

TÍTULOS	2018	2017
Superávit Orçamentário	1.255.417,14	247.112,29
Receitas (corrente+capital)	3.423.850,20	2.142.887,13
Despesas (corrente+capital)	2.168.433,06	1.895.774,84





OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

Outras informações relevantes

Inspeção ao Hospital Psiquiátrico

Em novembro de 2018 o Conselho Regional de Psicologia participou da inspeção nacional aos hospitais psiquiátricos, em parceria com o Ministério Público Estadual, Ministério Público do Trabalho, Vigilância Sanitária. A ação consistiu na visita e averiguação das condições de funcionamento do Centro Psiquiátrico Eduardo Ribeiro e culminou na elaboração de um relatório regional produzido conjuntamente com os demais órgãos que participaram da ação, o qual é divulgado no 1º. Semestre do ano de 2019 pelo Conselho Federal de Psicologia.

Ação do Educandos

Em dezembro de 2018 o Conselho Regional de Psicologia organizou uma ação de atendimento emergencial às vítimas do incêndio no Bairro Educandos. Os profissionais de Manaus foram convocados a participar voluntariamente da ação, que contou com mais de 150 psicólogos e estudantes. Os atendimentos foram coordenados e acompanhados por conselheiros e colaboradores do CRP-20, em parceria com instituições de ensino. Contou com atendimento *in loco*, em escolas, igrejas, locais de acolhimento, levando o atendimento psicólogo às vítimas do incêndio e familiares, bem como encaminhamento para rede de saúde e de assistência social.

Etapas Regionais do 10º Congresso Nacional de Psicologia

No mês de dezembro de 2018 iniciaram-se os eventos referentes à etapa regional do 10º Congresso Nacional de Psicologia. As etapas regionais consistiram em eventos preparatórios, com palestras e discussões sobre temas de relevância para a categoria. É a primeira etapa, seguida dos Pré-Congressos Regionais de Psicologia, que aconteceram em 2019, culminando no Congresso Regional de Psicologia, última etapa regional anterior ao Congresso Nacional. O objetivo principal dos eventos é deliberar sobre as diretrizes que devem nortear as próximas gestões do CFP e dos CRP's para o próximo triênio.



ANEXOS

Declaração de Integridade do Relato Integrado 2018

Declaramos junto aos órgãos de controle interno e externo, conforme as recomendações da IN n.º 170/2018, de 19 de setembro de 2018, anexo II e Portaria TCU n.º 369, de 17 de dezembro de 2018, que somos responsáveis por assegurar a integridade das informações contidas no Relato Integrado - 2018 referentes às informações disponibilizadas pelos setores do Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região e reconhecemos que na preparação e na apresentação

do Relato Integrado - 2018 os dados e informações foram analisados por estes diretores, por meio de suas respectivas coordenadorias.

Manaus, 22 de maio de 2019.

Gibson Alves dos Santos

Conselheiro Presidente / Presidência da comissão de comunicação social / Coordenação da Comissão de Patrimônio

Adriane Andrade Costa

Vice- Presidente

Cláudia Maria da Costa Lustosa

Secretária

Magaly Silva de Oliveira

Tesoureira / Presidência da comissão de orientação e fiscalização

Regina Célia Pereira da Silva

Presidência da comissão de orientação e ética

Maria das Graças Mendonça Sale

Presidência da comissão de direitos humanos

Simone dos Santos Esteves

Gerente Administrativo

Expediente

Gibson Alves dos Santos

Conselheiro Presidente / Presidência da comissão de comunicação social / Coordenação da Comissão de Patrimônio

Adriane Andrade Costa

Vice- Presidente

Cláudia Maria da Costa Lustosa

Secretária

Magaly Silva de Oliveira

Tesoureira / Presidência da comissão de orientação e fiscalização

Regina Célia Pereira da Silva

Presidência da comissão de orientação e éti

Maria das Graças Mendonça Sale

Presidência da comissão de direitos humanos

Simone dos Santos Esteves

Gerente Administrativo

Comissão responsável pela Elaboração do Relato Integrado referente ao exercício de 2018

Manoel de Oliveira Queiroz Júnior - Coordenador

*Projeto Gráfico e Diagramação - Maerlant Denis
Moreira Leal (FALPE.com)*

RELATO
INTEGRADO
2018



Conselho Regional de Psicologia - 20ª Região
(AC, AM, RR, RO)