

2020

**Planejamento
Estratégico do
CRP01-DF
2020 - 2022**

SUMÁRIO

Apresentação	03
Metodologia Participativa	04
Etapas do Planejamento Estratégico	06
1 – Diagnóstico Situacional	
1.1 – Escuta das Conselheiras e Conselheiros	09
1.2 – Escuta da Equipe do Conselho	11
1.3 – Desafios da Gestão	13
1.4 – Resultados já alcançados	14
2. Mapa Estratégico	
2.1 Sobre o Mapa Estratégico	
2.2 Estrutura do Mapa Estratégico	17
2.3 – Construção do Mapa Estratégico	19
2.4 – Mapa Estratégico do CRP01-DF	
2.5 – Objetivos e Resultados Estratégicos	22
3 – Processo de Construção	29
4 – Anexos	32

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO CRP01-DF

RELATÓRIO FINAL

Apresentação

Este Relatório Final refere-se à assessoria técnica especializada realizada pela **Usideias** ao CRP01-DF no processo de elaboração do seu Planejamento Estratégico 2020-2022.

Como documento final, apresenta a metodologia aprovada, as atividades desenvolvidas, os produtos construídos coletivamente e o resultado final que são: o Mapa Estratégico e o Plano de Ações para a gestão.

Em função das limitações impostas pela pandemia do Covid-19, todo o trabalho foi realizado de forma remota representando um enorme desafio, tanto para a equipe da Usideias, quando para o Conselho Regional de Psicologia do Distrito Federal. No entanto, o resultado demonstrou-se adequado e, no nosso entender, atendeu as expectativas expressas no início da contratação.

Desde já agradecemos a oportunidade de trabalho conjunto e enalteçemos a abertura, o espírito solidário e o comprometimento de todas e todos no processo.

Metodologia Participativa

A Usideias desenvolveu nesta assessoria técnica especializada algumas das metodologias que compõe o Sistema Participativo de Gestão Estratégica (SPGE). Criado pela **Usideias** ao longo de mais de 34 anos de trabalho com organizações públicas e privadas, o SPGE utiliza de ferramentas de metodologias conhecidas como o Planejamento Estratégico Situacional (PES), o Programa de Qualidade Total (PQT) e o *Balance Score Card* (BSC), mas possui características e dinâmicas próprias, em especial, a dimensão participativa numa perspectiva da realização dos objetivos estratégicos da organização visando garantir maior eficácia.

A eficácia do SPGE, decorre do envolvimento e adesão do corpo diretivo, das equipes técnicas e demais pessoas envolvidas nos processos de participação, ampliando os sujeitos comprometidos com os resultados através da aproximação de quem demanda com quem realiza cada tarefa ou atividade. Esta dinâmica reduz estruturas e processos intermediários que, não raro, consomem tempo de gestão, recursos financeiros e geralmente não contribuem de forma eficaz para o atingimento de resultados.

Desenhar os processos internos da organização, aproximando quem decide (corpo diretivo) de quem executa (equipe técnica e operacionais) com foco no que realmente é estratégico para a organização, é um dos diferenciais da metodologia participativa de planejamento e gestão. Esta característica diferencia a metodologia da **Usideias**, de outras metodologias.

A Usideias substituí a lógica do controle por relações de confiança, através de dinâmicas de envolvimento, construção e execuções coletivas, onde todas(os) conhecem o todo e sabem qual sua responsabilidade no processo. O SPGE tem como base a substituição da competição, da hierarquia pelo mando e do estado emocional do medo, pela construção da confiança, cooperação e colaboração coletiva como centro da coordenação de ações para resultados.

Por utilizar um número pequeno de ferramentas e uma dinâmica circular de instâncias coletivas que atuam utilizando as mesmas ferramentas e informações, o SPGE movimenta uma sinergia positiva nas organizações otimizando o potencial inerente em cada ciclo e processo. Isso não garante que 100% dos resultados sejam atingidos, mas, quando não o são, toda a organização sabe o porquê, representando um importante processo de aprendizado que pode evitar a repetição dos mesmos erros num futuro próximo.

Há um conjunto de fenômenos na gestão estratégica de uma instituição interpretados por diferentes observadores que a compõe. Reunir estes observadores dentro de um processo de participação na construção de um plano estratégico e de sua gestão é um desafio que necessita de tempo e dedicação. O SPGE se propõe a criar espaços de participação desenhados por métodos que acolhem, validam e respeitam diferentes perspectivas. Esta não é uma mudança somente de “*oferecer espaço à participação*”, mas tem como objetivo mudar estruturas hierárquicas que incidem de forma sistêmica nos resultados.

Nossa experiência demonstra que, as práticas de ações organizacionais permeadas pela colaboração, cooperação e confiança, desencadeiam a construção de uma visão multifocal dos processos, ampliando o domínio sobre a dimensão do que é necessário e possível de ser realizado, abrindo espaço, para agregar novos olhares sobre o fazer da organização, permitindo incorporar a inovação como elemento permanente na busca de resultados.

Etapas do Planejamento Estratégico

Para a **Usideias**, a gestão estratégica possui três etapas bem distintas, a saber: **(1)** A definição do Mapa Estratégico e do Plano de Ações; **(2)** a gestão estratégica do Plano que consiste nas ações de Execução e Monitoramento; **(3)** e a Avaliação e Divulgação que consiste no monitoramento e avaliação permanente do atingimento dos resultados e de sua divulgação para o público interno e externo. Estas etapas podem ocorrer simultaneamente em todo processo.

Mapa Estratégico

Gestão Estratégica

Avaliação

Fases do Planejamento Estratégico

No CRP01-DF a assessoria técnica especializada foi contratada para o desenvolvimento apenas da primeira etapa, ou seja, do Planejamento Estratégico Participativo. O trabalho consistiu em 03 (três) momentos articulados entre si. No primeiro momento ocorreram a elaboração do **Diagnóstico Situacional** através da coleta e análise de informações internas, da leitura de documentos do Conselho e das entrevistas com as(os) integrantes da Diretoria, do Plenário e da própria Equipe do CRP01-DF.

Com base no **Diagnóstico Situacional**, foi possível o desenvolvimento do segundo momento que consiste na definição do Mapa Estratégico com a descrição da Missão, Visão, Valores, Temas Estratégicos, Objetivos Estratégicos e Resultados Estratégicos. Este processo envolveu a Diretoria e o Plenário sendo aprovado por todas/os e, posteriormente, foi apresentado para a Equipe do Conselho para eventuais complementações e sugestões.

Finalizada o segundo momento, iniciou-se o processo de elaboração do Plano de Ações com a definição das Atividades necessárias, dos indicadores de resultados, das áreas responsáveis, dos prazos e dos valores financeiros disponíveis. Esta última fase resultou um Plano de Ações com horizonte temporal até setembro de 2021, quando encerra a atual gestão do Conselho.



FASE 02

CONSTRUÇÃO DA VISÃO ESTRATÉGICA E DAS AÇÕES

2 – MAPA ESTRATÉGICO

2.1 – Sobre o Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico é uma representação visual da estratégia da organização explicitada em macro objetivos organizados em diferentes perspectivas de análise, interligados por relações de causa e efeito. Fornece um modelo que explicita como a estratégia da organização integra ativos intangíveis aos processos que criam valor/resultados.

2.2 – Estrutura do Mapa Estratégico



Missão

A *Missão* está associada a necessidades sociais, políticas ou econômicas que a instituição se coloca na perspectiva de realizar. Orienta o propósito fundamental da instituição

Visão de Futuro

A *Visão de Futuro* é algo que provê a todas(os) na organização um modelo mental compartilhado, que ajuda a dar forma ao futuro que é geralmente abstrato. Uma visão efetiva provê através das palavras uma fotografia do que a organização pretende ser. Esta frase não deve ser abstrata, deve conter uma imagem nítida do estado desejado.

Temas Estratégicos

Os *Temas Estratégicos* auxiliam a organizar e estabelecer foco no *alcance da visão*; orientam a atuação para o que deve ser feito internamente indicando os resultados estratégicos; permitem que a organização lide com prioridades conflitantes de curto prazo versus de longo prazo; abrangem um conjunto de objetivos interligados.

Objetivos Estratégicos

Para cada *Tema Estratégico* a organização pode ter um ou mais *Objetivos Estratégicos* a serem alcançados; Os objetivos estratégicos são aqueles que

realizam a Missão e impactam na Visão de Futuro; Os Objetivos Estratégicos, serão o norte para a decidir o Plano Operacional.

Valores da Gestão

Os Valores da Gestão são características que direcionam as ações das pessoas na organização, contribuindo para a unidade e a coerência do trabalho. Sinalizam o que se persegue em termos de *padrão de comportamento* de toda a equipe na busca da excelência. Para que os valores sejam fonte de orientação e inspiração no local de trabalho, eles devem ser aceitos e internalizados por todos na organização.

2.3 – Construção do Mapa Estratégico do CRP01-DF

A partir das premissas metodológicas, na elaboração e análise do Diagnóstico Situacional e de afirmação dos desafios da gestão para o período, foram definidas a Missão, Visão, Temas e Objetivos Estratégicos, como segue:

Missão

Orientar e fiscalizar o exercício profissional da Psicologia, em sua pluralidade e diversidade, com diálogo e transparência, com vistas a uma atuação socialmente comprometida e em defesa dos Direitos Humanos

Visão de Futuro

Ser reconhecida como uma organização articuladora das psicólogas e psicólogos em sua pluralidade e diversidade e atuante frente aos desafios que se apresentam à categoria e à sociedade do Distrito Federal.

Temas Estratégicos

Direitos Humanos e Saúde Mental

Atuar na perspectiva da qualificação do Atendimento Psicossocial como política pública

Atuar de forma fundamentada para a implementação das EAPs no DF.

Garantir a manutenção do CAPSad Candango no SCS

Psicologia para o Bem Comum

Responder as demandas da sociedade quanto a ética do exercício profissional em psicologia, garantindo o amplo direito a defesa e promovendo o mediação de conflitos.

Elaborar orientações ao exercício profissional da psicologia que garantam as condições de atendimento dos impactos da Pandemia da Covid-19 no DF.

Construir meios de diálogo e acesso da sociedade e da categoria ao Conselho Regional de Psicologia do DF

Atuar por uma psicologia com participação efetiva de profissionais negros e negras nos diferentes espaços de atuação da profissão.

Políticas Públicas Inclusiva

Atuar na perspectiva da luta antimanicomial e pelo restabelecimento e fortalecimento da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS),

Construir orientações de exercício profissional nos diferentes campos de atuação da Psicologia dentro das políticas públicas, diante dos impactos da Pandemia da COVID-19 na sociedade como um todo e nas populações mais vulneráveis.

Ampliação da presença da psicologia do DF nos espaços institucionais, de representação e controle social;

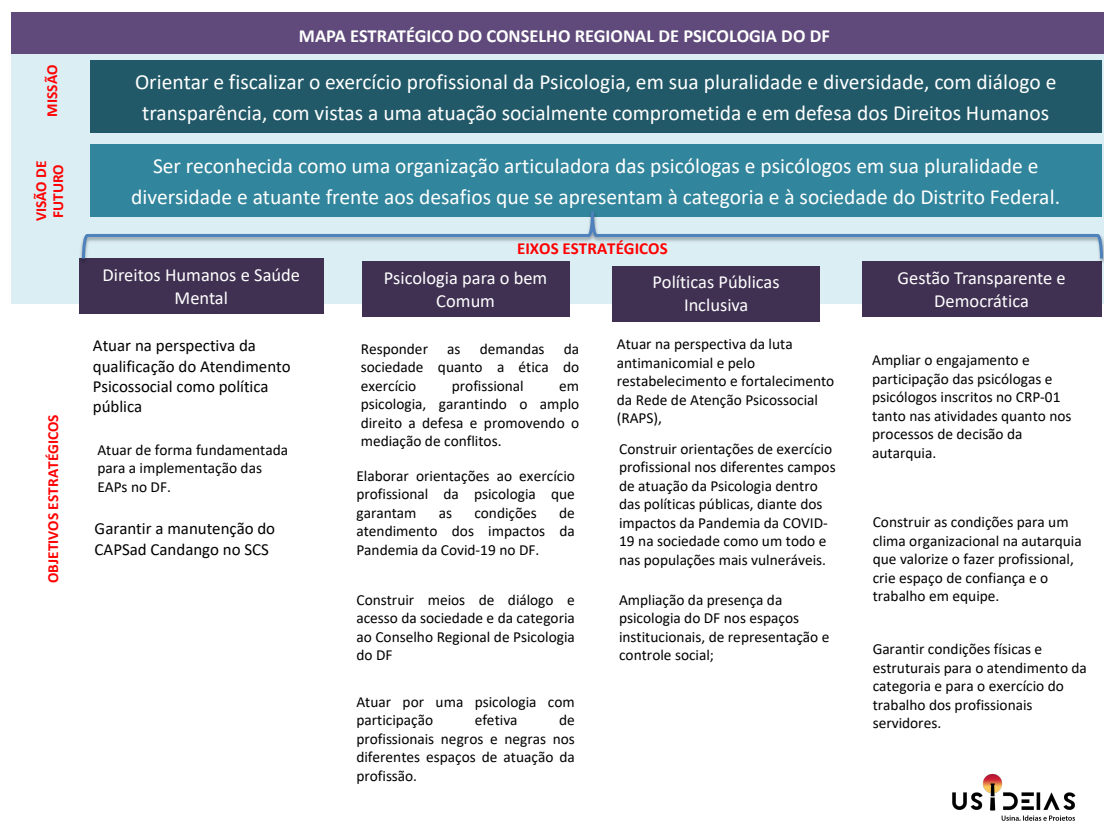
Gestão Transparente e Democrática

Ampliar o engajamento e participação das psicólogas e psicólogos inscritos no CRP-01 tanto nas atividades quanto nos processos de decisão da autarquia.

Construir as condições para um clima organizacional na autarquia que valorize o fazer profissional, crie espaço de confiança e o trabalho em equipe.

Garantir condições físicas e estruturais para o atendimento da categoria e para o exercício do trabalho dos profissionais servidores.

2.4 – Mapa Estratégico do CRP01-DF



2.5 – Objetivos e Resultados Estratégicos

DIREITOS HUMANOS E SAUDE MENTAL		RESULTADOS
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Objetivo 1 Atuar na perspectiva da qualificação do Atendimento Psicossocial como política pública	CRP01-DF reconhecido como liderança na defesa das políticas públicas de atendimento Psicossocial
	Objetivo 2 Atuar de forma fundamentada para a implementação das <u>EAPs</u> no DF.	CRP01-DF criou GT para fundamentar e provocar a Secretaria Distrital de Saúde para a implantação das <u>EAPs</u> ;
	Objetivo 3 Garantir a manutenção do <u>CAPSad</u> Candango no SCS	CRP01-DF atuou para a manutenção do <u>CAPSad</u> Candango no SCS;
PSICOLOGIA PARA O BEM COMUM		RESULTADOS
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Objetivo 4 Responder as demandas da sociedade quanto a ética do exercício profissional em psicologia, garantindo o amplo direito a defesa e promovendo o mediação de conflitos.	Realizadas fiscalizações do exercício profissional, a partir das demandas de reclamações da sociedade. Estabelecidas a mediação satisfatória as partes interessadas, em casos apresentados do CRP-01 Reduzido o estoque dos processos éticos existentes
	Objetivo 5 Elaborar orientações ao exercício profissional da psicologia que garantam as condições de atendimento dos impactos da Pandemia da Covid-19 no DF.	O CRP-01 publicou orientações categoria para o exercício da profissão se realizar de forma efetiva e segura diante de um tempo de enormes incertezas O CRP 01 dialogou com diversos setores do Governo do Distrito Federal a fim de orientar também as gestoras e gestores acerca da atuação da psicologia neste contexto O CRP 01 acompanhou a evolução da pandemia, produzindo material informativo adaptado à realidade do DF.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PSICOLOGIA PARA O BEM COMUM	RESULTADOS
	Objetivo 6 Construir meios de diálogo e acesso da sociedade e da categoria ao Conselho Regional de Psicologia do DF	Realizamos uma gestão aberta, acolhedora e efetiva, com eficiência nos processos e entrega as demandas a categoria. Garantimos acessibilidade às psicólogas e psicólogos e a sociedade ao CRP-01 e as ações por ele realizada. Garantimos a utilização de tecnologias que permitam incrementar o diálogo com transparência e maior eficiência Estabelecemos de estratégias sistemáticas e duradouras de divulgação da Psicologia como profissão EM SEUS MAIS DIVERSOS RAMOS de atuação, bem como divulgação massiva dos ganhos que a psicologia tem a oferecer à sociedade
Temas de abrangência dos objetivos	PSICOLOGIA PARA O BEM COMUM	RESULTADOS
	Objetivo 7 Atuar por uma psicologia com participação efetiva de profissionais negros e negras nos diferentes espaços de atuação da profissão.	Ampliamos a representatividade da participação de psicólogas/os negras e negros nas psicologias a partir das ações do CRP-01 CRP01-DF apoiou formalmente a realização de eventos
Temas de abrangência dos objetivos	PSICOLOGIA PARA O BEM COMUM	RESULTADOS
	Objetivo 8 Atuar por uma psicologia com participação efetiva de profissionais indígenas, ciganas, PCDs e LGBTQI+ nos diferentes espaços de atuação da profissão.	Ampliamos a representatividade da participação de psicólogas/os indígenas, ciganas, PCDs e LGBTQI+ nas psicologias a partir das ações do CRP-01 Apoiamos formal do CRP à realização de eventos que incluam profissionais indígena, ciganas, PCDs e LGBTQI+.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	POLÍTICAS PÚBLICAS INCLUSIVAS	RESULTADOS
	Objetivo 9 Atuar na perspectiva da luta antimanicomial e pelo restabelecimento e fortalecimento da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) ,	CRP-01 realizou inspeção no Hospital Psiquiátrico São Vicente e nas comunidades terapêuticas construindo relatórios de impacto das ações destas instituições na saúde mental e fundamentando o fechamento do Hospital Psiquiátrico.
	Objetivo 10 Construir orientações de exercício profissional nos diferentes campos de atuação da Psicologia dentro das políticas públicas, diante dos impactos da Pandemia da COVID-19 na sociedade como um todo e nas populações mais vulneráveis.	Elaboramos Orientações a categoria para que possa atuar no atendimento de serviços em psicologia nas políticas públicas de forma efetiva e segura diante de um tempo de enormes incertezas.
	Objetivo 11 Ampliação da presença da psicologia do DF nos espaços institucionais, de representação e controle social;	As ações do CRP-01 inseriram a Psicologia do DF em outros espaços políticos onde a psicologia tem contribuição a dar como ciência e profissão.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	GESTÃO TRANSPARENTE E DEMOCRÁTICA	RESULTADOS
		CRP-01 realizou gestão descentralizada e ampliou o engajamento, participação da categoria nas ações e decisões da autarquia.
	Objetivo 12 Ampliar o engajamento e participação das psicólogas e psicólogos inscritos no CRP-01 tanto nas atividades quanto nos processos de decisão da autarquia.	CRP-01 Estabeleceu de estratégias sistemáticas e duradouras de divulgação do sistema conselhos de psicologia como autarquia moderadora e fiscalizadora da atuação em psicologia. CRP-01 divulgou os processos e, especialmente, os êxitos vinculados às suas competências tendo sido amplamente publicizadas . CRP-01 implantou consultas públicas por meio eletrônico, de forma a atuar em afinidade com os anseios da classe profissional.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	GESTÃO TRANSPARENTE E DEMOCRÁTICA	RESULTADOS
	Objetivo 13 Qualificar a atuação tornando-a mais efetiva e aumentando o nível de satisfação dos psicólogos com relação a autarquia.	CRP-01 implementou política de educação permanente pautada nas necessidades de qualificação identificadas pelos funcionários servidores e pelo plenário; CRP-01 implementou pesquisa de satisfação por meio de link enviado a todos os profissionais atendidos por pelo CRP-01 CRP-01 implementou sistema que permita acompanhar a qualidade do serviço prestar
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Objetivo 14 Atuar a partir do reconhecimento do perfil das psicólogas/os, suas nuances e utilizações	CRP-01 realizou estudos de mapeamento das atividades dos psicólogos nas mais diversas áreas de atuação psicológica conhecendo seu perfil, nuances e utilizações. CRP-01 montou sistema de comunicação a partir da segmentação do perfil da categoria gerando uma interação mais eficiente e satisfatória.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	GESTÃO TRANSPARENTE E DEMOCRÁTICA	RESULTADOS
	Objetivo 15 Construir as condições para um clima organizacional na autarquia que valorize o fazer profissional, crie espaço de confiança e o trabalho em equipe.	CRP-01 construiu um clima organizacional positivo, com engajamento e cooperação entre as equipes CRP-01 construiu um ambiente de comprometimento de todas e todos com os objetivos pactuados coletivamente no planejamento estratégico.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Objetivo 16 Garantir condições físicas e estruturais para o atendimento da categoria e para o exercício do trabalho dos profissionais servidores.	CRP-01 melhorou a estrutura física com a aquisição de novos equipamentos agilizando o atendimento e o andamento dos processos internos. CRP-01 modernizou a estrutura física garantindo condições ideais para o trabalho e atendimento, incluindo o conforto ambiental. .

GESTÃO TRANSPARENTE E DEMOCRÁTICA		RESULTADOS
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Objetivo 17 Qualificar os processos através da adoção de ferramentas e aplicativos digitais	CRP-01 aderir ao uso de sistemas e tecnologias que permitiram a integração e automação de processos gerando maior agilidade e transparência tornando o trabalho mais eficiente e rápido. CRP-01 capacitou a equipe facilitando a gestão dos processos em contextos digitais facilitando a pesquisa e o registro de informações, otimizando e qualificando as condições de trabalho.
	Objetivo 18 Qualificar a capacidade de governança dos processos	CRP-01 qualificou sua atuação através do mapeamento detalhado de suas competências legais e usuais CRP-01 qualificou sua atuação através do redesenho dos processos de trabalho, em sua generalidade, refletindo nos resultados desejados
POLÍTICAS PÚBLICAS INCLUSIVAS		RESULTADOS
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Objetivo 9 Atuar na perspectiva da luta antimanicomial e pelo restabelecimento e fortalecimento da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) ,	CRP-01 realizou inspeção no Hospital Psiquiátrico São Vicente e nas comunidades terapêuticas construindo relatórios de impacto das ações destas instituições na saúde mental e fundamentando o fechamento do Hospital Psiquiátrico.
	Objetivo 10 Construir orientações de exercício profissional nos diferentes campos de atuação da Psicologia dentro das políticas públicas, diante dos impactos da Pandemia da COVID-19 na sociedade como um todo e nas populações mais vulneráveis.	Elaboramos Orientações a categoria para que possa atuar no atendimento de serviços em psicologia nas políticas públicas de forma efetiva e segura diante de um tempo de enormes incertezas.
	Objetivo 11 Ampliação da presença da psicologia do DF nos espaços institucionais, de representação e controle social;	As ações do CRP-01 inseriram a Psicologia do DF em outros espaços políticos onde a psicologia tem contribuição a dar como ciência e profissão.

FASE 03

PROCESSO DE CONSTRUÇÃO E VALIDAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

3 – PROCESSO DE CONSTRUÇÃO

3.1 – 1º Momento - Apresentação da Proposta Metodológica

O primeiro momento do trabalho foi a realização de uma reunião com a Diretoria do Conselho para apresentação e validação da metodologia proposta, o cronograma de atividades a serem desenvolvidas nesta primeira fase, dentre elas, as entrevistas com a própria Diretoria, as/os Conselheiras/os e as/os membros da Equipe. Acordados e validados os passos, os mesmos foram sendo executados com acompanhamento e monitoramento da Diretoria e da Coordenação Geral do Conselho através de e-mails e de um grupo de whatsapp.

3.2 – 2º Momento – Apresentação e Validação do Diagnóstico Situacional

Com base nas informações coletadas e nas entrevistas realizadas foi elaborada uma primeira versão do Diagnóstico Situacional. Esta proposta foi apresentada, inicialmente, para a Diretoria e, num segundo momento para o Plenário do CRP01-DF. A partir das discussões, complementações e supressões o Diagnóstico Situacional foi validado.

3.3 – 3º Momento – Elaboração do Mapa Estratégico

Tendo o Diagnóstico Situacional como referência, o terceiro momento consistiu na elaboração do Mapa Estratégico. Da mesma forma, houve uma primeira reunião com a Diretoria que apontou algumas ideias que,

posteriormente, foram apresentadas, discutidas, complementadas e finalizadas na Plenária do Conselho.

Esta proposta final ainda foi apresentada à Equipe do Conselho para conhecimento e, caso houvesse necessidade, alguma complementação. Nesta reunião a maioria das profissionais presentes declararam sentir-se representada na proposta.

3.4 – 4º Momento – Elaboração e Validação do Plano de Ações Estratégicas

Com o Mapa Estratégico definido, foi encaminhada a proposta de constituição de 03 (três) grupos de trabalho envolvendo Diretoria e a Equipe do Conselho para o detalhamento do Plano de Ações Estratégicas.

Um grupo reunindo as temáticas da COF, COE e CREPOP, outro grupo para elaborar as questões ADMINISTRATIVAS e um terceiro reunindo COMUNICAÇÃO e QUESTÕES JURÍDICAS. As propostas elaboradas foram encaminhadas a Diretoria que, complementou com sugestões das Comissões e encaminhou ao Plenária para aprovação final.

Com as propostas aprovadas foi possível ajustar a proposta de Orçamento Anual e enviá-lo ao CFP no tempo hábil.

3.4 – 5º Momento – Avaliação e Encerramento

Como último momento, foi realizada uma Avaliação Final do trabalho desenvolvido. Por se tratar de uma assessoria técnica especializada na modalidade à distância, era necessária uma avaliação sobre a eficácia ou não de todo o processo.

A conclusão final da Diretoria foi no sentido de que o trabalho realizado atendeu as expectativas, que os produtos foram entregues na qualidade necessária e que, apesar da assessoria ter sido realizada integralmente na modalidade à distância, houve uma metodologia de acolhida e de escuta muito satisfatória.

No entanto, foi relatado um fato em específico relacionado a dificuldade de escuta da consultoria em relação a questão de gênero e étnico racial. O tema foi exposto de forma bastante transparente e respeitosa. Da mesma forma, a assessoria acolheu a crítica e comprometeu-se a rever sua abordagem e postura em futuras assessoria. Ao final, foi acordada a entrega do presente Relatório Final e o encerramento do contrato.

Porto Alegre, 27 de novembro de 2020



Mauri Cruz
Sócio Diretor



Marcio Cruz
Sócio Diretor

ANEXO I – Plano de Ações 2021-2022

Direitos Humanos			
Objetivo	Resultado a ser alcançado	Atividades necessárias para alcançar o resultado e seu objetivo	Meta / indicador
1. Fortalecer o compromisso da psicologia na defesa dos direitos humanos, contribuindo enquanto ciência e profissão para a eliminação das opressões de raça, etnia, religião, gênero, língua, deficiência, orientação sexual, concepção política ou qualquer outra diferença.	1.1. O CRP 01/DF propiciou processo de orientação e debate permanente para identificação e atuação frente a violações de direitos humanos	Promover orientações sobre violação de direitos humanos e saúde mental para categoria e interessados a partir de construção colaborativa entre academia, profissionais, usuários e gestores de políticas públicas como Saúde, Assistência Social e Educação	Plataforma digital criada até 1º semestre/2021, curso realizado até out/2021
		Aproximar de Instituições de Ensino Superior para contribuir para uma formação crítica, ética e política, no que tange à relação entre psicologia e a educação em/para os direitos humanos	Reunião com coordenadoras de curso; participação de conselheiros em aulas e eventos formativos nas IES.
	1.2. O CRP 01/DF estabeleceu orientações aos profissionais para a identificação e atuação frente a violações de direitos humanos durante a prática profissional	Elaborar materiais escritos para orientação profissional no que se refere às violações de direitos humanos, incluindo questões de raça, gênero, capacitismo, lgbtfobia, transfobia, entre outros.	4 publicações até o final de 2021
2. Demonstrar a indissociabilidade entre os Direitos Humanos e a Psicologia no exercício profissional, tal como se apresenta no Código de Ética da profissão, desvelando e denunciando a participação dos diversos processos de exclusão na produção de sofrimento psíquico	1.3. O CRP 01/DF estabeleceu orientações aos profissionais para a identificação e aprofundamento das compreensões sobre gênero, masculinidades e saúde mental no contexto étnicos, raciais e das políticas públicas no Distrito Federal	Realizar orientação sobre gênero, masculinidades e saúde mental para a categoria	Orientar 80 profissionais
	2.1. O CRP 01/DF contribuiu para a elaboração e disseminação de conhecimento científico relacionado às populações em maior situação de vulnerabilidade no Distrito Federal	Realizar pesquisa sobre população de rua no DF em parceria com Fórum da População de Rua e academia	Pesquisa realizada até final de 2021
	2.2. O CRP 01/DF contribuiu para o levantamento, registro e disseminação de boas práticas para redução dos processos de exclusão na produção de sofrimento psíquico	Realizar produção audiovisual sobre registro de experiências no SCS "Setor Comercial Sul: histórias que não podem se perder".	Produto audiovisual realizado até final de 2021

3. Participar ativamente das lutas pela garantia dos direitos humanos na sociedade brasileira, apoiando os movimentos nacionais e internacionais de direitos humanos, em especial, em situações nas quais, ações da sociedade ou do Estado produzam sofrimento psíquico	3.1. O CRP 01/DF possibilitou a mobilização e organização de representantes distritais para a V Conferência Nacional de Saúde Mental	Contribuir com a mobilização e organização local para a convocação e realização da V Conferência Nacional de Saúde Mental, em parceria com demais entidades.	Campanha de mobilização realizada
--	--	--	-----------------------------------

Psicologia para o Bem Comum			
Objetivo	Resultado a ser alcançado	Atividades necessárias para alcançar o resultado e seu objetivo	Meta / indicador
4. Responder as demandas da sociedade quanto a ética do exercício profissional em psicologia, garantindo o amplo direito a defesa e promovendo a mediação de conflitos.	4.1. O CRP 01/DF realizou fiscalizações do exercício profissional, a partir das demandas da sociedade e de material orientador para a Comissão de Orientação e Fiscalização.	Qualificar as ações de fiscalização a partir de situações de violação de direitos humanos	Material orientador para a COF fiscalizar violações de direitos humanos na prática profissional da psicologia elaborado
		Realizar capacitação para conselheiras/os e psicólogas fiscais sobre a interpretação das normas do Conselho Federal de Psicologia	INDICADOR: Quantidade de Capacitações; META: 01 capacitação por semestre
	4.2. O CRP 01/DF estabeleceu a mediação satisfatória entre as partes interessadas, em casos apresentados do CRP 01/DF	Implantar a Câmara de Mediação de Conflitos no âmbito da Comissão de Ética	Instalar Câmara Técnica de Mediação de Conflito no CRP 01/DF
		Realizar reuniões de planejamento para o encaminhamento de casos à Câmara de Mediação	Reuniões quinzenais
		Realizar mediações de conflitos das representações e processos disciplinares em andamento	Reuniões de Mediação quinzenais, em datas estabelecidas semestralmente
	4.3. O CRP 01/DF reduziu o estoque dos processos disciplinares existentes	Priorizar as atividades da Comissão de Ética no intuito de dar celeridade para a análise de processos disciplinares e dar conta da demanda do setor em tempo mais oportuno.	Reuniões semanais

5. Elaborar orientações ao exercício profissional da psicologia que garantam as condições de atendimento nas políticas públicas, clínicas e setor privado considerando os impactos psicossociais da Pandemia da Covid-19 no DF.	5.1. O CRP 01/DF disponibilizou orientações à categoria, nas diferentes áreas e segmentos de atuação, sobre temas em debate na sociedade e no sistema conselhos, considerando o contexto da pandemia, promovendo o exercício da profissão de forma efetiva e segura aos profissionais e usuários e beneficiários de serviços de psicologia.	Elaborar materiais para orientação profissional sobre o momento pós pandemia e realizar ações contemplando e difundindo a atuação profissional no enfrentamento à Covid	Uma nota técnica ou conjunto de orientações publicadas
		Reunir com universidades para difundir conteúdos correlatos à missão do CRP 01/DF	INDICADOR: Quantidade de reuniões; META: uma reunião por Universidade
		Favorecer o engajamento e a articulação da categoria na organização de respostas intersetorialmente articuladas aos agravos psicossociais da pandemia	INDICADOR: Quantidade de respostas Inter setoriais; META: uma resposta por segmento;
		Garantir, por meio de uma retaguarda jurídica, que as ações do CRP 01/DF, durante o período vigente de crise, estejam em alinhamento com ações do Sistema Conselhos, resguardado o exercício do princípio de autonomia administrativa da autarquia	INDICADOR: Pareceres Jurídicos; META: Alinhamento dos pareceres com o Sistema Conselhos
	5.2. O CRP 01/DF dialogou com as gestoras e gestores dos diferentes setores do Governo do Distrito Federal e orientou acerca da atuação da psicologia nesse contexto	Realizar reuniões e/ou visitas técnicas, bem como produzir materiais, de orientação a gestores de diferentes setores do GDF no que tange à atuação da psicologia nas respectivas políticas públicas	Articulação evidente e permanente com o GDF e diminuição de contágio nas políticas públicas / Número de reuniões e/ou materiais produzidos
		Repercutir a pesquisa sobre atuação de psicologia na saúde durante a pandemia	INDICADOR: Quantidade de acessos; META: Atingir 20% da categoria
		Realizar diligências com as Comissões, equipes do CRP01-DF e órgão externos para avaliar a situação da atuação das/dos psicólogas/os	INDICADOR: Quantidade de diligências; META: 01 (uma) diligência por semestre;

6. Construir meios de diálogo e acesso da sociedade e da categoria ao Conselho Regional de Psicologia do DF	6.1. O CRP 01/DF garantiu a utilização de tecnologias que permitam incrementar o diálogo com transparência e maior eficiência	Aprimorar as estratégias de transmissão e alcance do CRP Ao Vivo, estudando a diversificação das plataformas e ampliação da interatividade.	Dobrar o alcance de nossas transmissões
		Reestruturar o sistema de mailing por grupos de interesses	INDICADOR: Quantidade de emails; META: Consolidar o mailing por grupos;
		Fortalecer a comunicação no grupo de whatsapp	INDICADOR: Quantidade de msm no grupo whatsapp; META: 01 (uma) mensagem/dia
		Dar destaque para a Ouvidoria no site do CRP 01/DF	INDICADOR: Número de acessos a Ouvidoria; META: 10 (dez) acessos/mês
	6.2. O CRP 01/DF estabeleceu uma política de comunicação focada na visibilização dos diversos ramos de atuação da categoria como ciência e profissão	Dialogar com psicólogas e psicólogos residentes	Programas de residência no DF mapeados; pelo menos um encontro para diálogo realizado.
		Divulgar canais do CRP 01/DF e capacitar as/os servidoras/es para informar sobre as portas de acesso	INDICADOR: Relação de acesso; META: Reduzir o número de reclamações de acesso.
		Contratar empresa de comunicação para dar suporte às ações de comunicação do CRP 01/DF (2022)	INDICADOR: Contrato; META: Assinar o contrato nos próximos 6 meses
	6.3. O CRP 01/DF estabeleceu uma política de comunicação focada na visibilização dos diversos ramos de atuação da categoria como ciência e profissão	Realizar entrevistas com a categoria, refletindo suas práticas na programação do CRP Ao Vivo a partir da partilha de experiência	Apresentação de 8 práticas psicológicas no ano de 2021. Mostra realizada em 2022
		Realizar mostra de práticas inovadoras na psicologia (2022)	INDICADOR: Realização da Mostra; META: Realizar a mostra em 2022
		Organizar o conteúdo do site, nas páginas das comissões, agregando ações realizadas e abrindo espaço para mural com boas práticas de atuação profissional na psicologia	INDICADOR: Quantidade de boas práticas; META: Ao menos 01 (uma) boa prática por Comissão;

7. Atuar por uma psicologia com participação efetiva de profissionais negros e negras nos diferentes espaços de atuação da profissão	7.1. O CRP 01/DF contribuiu para a representatividade negra nos espaços de atuação da psicologia do DF	Apoiar e promover a realização de eventos e a produção de materiais acadêmicos que incluam e deem visibilidade a profissionais negras e negros e de povos tradicionais.	INDICADOR: Quantidade de eventos e de materiais produzidos referente a representatividade negra; META: Pelo menos 01 (uma) atividade e 01 (um) material por trimestre;
8. Atuar por uma psicologia com participação efetiva de profissionais dos grupos minoritários nos diferentes espaços de atuação da profissão.	8.1. O CRP 01/DF atuou por uma psicologia com participação efetiva de profissionais dos grupos minoritários nos diferentes espaços de atuação da profissão.	Apoiar e promover a realização de eventos e a produção de materiais acadêmicos que incluam e deem visibilidade a profissionais indígenas, ciganas, PCDs e LGBTQI+	INDICADOR: Quantidade de eventos e de materiais produzidos referente a visibilidade a profissionais indígenas, ciganas, PCDs e LGBTQI+; META: Pelo menos 01 (uma) atividade e 01 (um) material por trimestre;
	8.2. O CRP 01/DF contribuiu para a inclusão da comunidade surda aos conteúdos audiovisuais produzidos para a categoria	Garantia de acessibilidade à comunidade surda, pessoas com deficiência auditiva ou visual aos eventos do CRP 01/DF como vídeos e lives através de intérprete de libras e/ou legendas	Lives e vídeos produzidos pelo CRP 01/DF com legendas e/ou intérprete de libras

POLÍTICAS PÚBLICAS INCLUSIVAS E SAÚDE MENTAL			
Objetivo	Resultado a ser alcançado	Atividades necessárias para alcançar o resultado e seu objetivo	Meta / indicador
9. Atuar na perspectiva da luta antimanicomial e pelo restabelecimento e fortalecimento da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)	9.1. O CRP 01/DF realizou inspeção no Hospital Psiquiátrico São Vicente e em comunidades terapêuticas construindo relatório de impacto das ações destas instituições na saúde mental e fundamentando o fechamento do Hospital Psiquiátrico	Elaborar orientações para fiscalização e inspeção no Hospital Psiquiátrico São Vicente e comunidades terapêuticas	Inspeções realizadas
		Realizar diligências com vários setores do CRP 01/DF e com órgãos externos para monitorar o Hospital Psiquiátrico São Vicente e comunidades terapêuticas	INDICADOR: Quantidade de Diligências; META: Ao menos 01 (uma) diligência por trimestre
	9.2. O CRP 01/DF atuou de forma fundamentada na implementação do Serviço de Avaliação e Acompanhamento de Medidas Terapêuticas Aplicáveis à Pessoa com Transtorno Mental em Conflito com a Lei (EAP) no DF.	Criar GT para fundamentar e provocar a Secretaria Distrital de Saúde para a implantação da EAP	INDICADOR: Quantidade de fundamentações; META: Ao menos 01 (uma) fundamentação por semestre;
		Produzir evento para articular diferentes parcerias no campo da saúde, da justiça, dos movimentos sociais e do legislativo	INDICADOR: Quantidade de Eventos; META: Ao menos 01 (um) evento por semestre;

		Produzir material escrito e/ou audiovisual para qualificar a discussão no DF sobre periculosidade e medida de segurança e o papel das EAP	INDICADOR: Quantidade de materiais produzidos; META: Ao menos 01 (um) material produzido por semestre
	9.3. O CRP 01/DF contribuiu de forma fundamentada na manutenção e ampliação dos CAPS no DF	Realizar produção audiovisual sobre registro de experiências no SCS “Setor Comercial Sul: histórias que não podem se perder”	INDICADOR: Quantidade de produções audiovisuais; META: Ao menos (01) uma produção por semestre;
		Divulgar informações técnicas sobre os resultados positivos do modelo de atenção em saúde mental baseado no território e pautado na redução de danos	INDICADOR: Quantidade de divulgações de resultados positivos; META: Ao menos 01 (uma) divulgação por trimestre
		Atuar junto à Secretaria de Saúde do DF, Conselho de Saúde e comunidades demandantes, articulando pela implantação de CAPS nos territórios mais desassistidos	Fortalecer rede de articulação
10. Contribuir para a visibilidade e valorização da psicologia nos espaços educativos e formativos atuando junto à categoria, às instituições de ensino, a comunidade e as/aos gestoras/es públicos	10.1. O CRP 01/DF realizou ações e atividades de sensibilização junto à comunidade escolar e à sociedade sobre a importância da atuação dos profissionais de Psicologia no ensino básico	Continuar com a campanha de sensibilização “Na sua escola tem Psicóloga/o e Assistente Social? Regulamentação Já”	Peças publicitárias; eventos realizados; cartilha
		Realizar atividades e materiais de orientação sobre a psicologia escolar.	INDICADOR; Quantidade de atividades; META: Ao menos 03 (três) atividades por semestre
	10.2. O CRP 01/DF colaborou na regulamentação da Lei 13.935/19 no âmbito do Distrito Federal	Atuar propositivamente na regulamentação da Lei 13.935/19 e na aprovação do PL 1250/20 (realizar reuniões com parlamentares e gestores do Executivo para pressionar para regulamentação da lei; campanha de sensibilização sobre a importância da regulamentação; realização de atividades formativas e informativas sobre a psicologia escolar e a importância da regulamentação da lei).	Número de reuniões; peças publicitárias produzidas (cards, posts, etc.); números de seminários, lives, oficinas e outros eventos sobre a temática

	10.3. O CRP 01/DF realizou eventos de formação ético-política do profissional de psicologia inserido em políticas educativas, de modo a garantir uma educação em/para direitos humanos	Realizar ações (lives, reuniões abertas, oficinas, seminários etc) para visibilizar que o Código de Ética é um instrumento de efetivação dos Princípios Universais dos Direitos Humanos	Número de eventos
		Realizar reuniões periódicas com gestores/as dos Cursos de formação de Psi com todos os setores do CRP 01/DF	INDICADOR: Quantidade de reuniões realizadas; META: Ao menos 01 (uma) reunião por gestor de curso;
11. Ampliar a presença da psicologia do DF nos espaços institucionais, de representação e controle social	11.1. O CRP 01/DF contribuiu nos espaços de representação e controle social do DF	Formalizar candidatura do CRP 01/DF em conselhos de garantia de direitos e de formulação de políticas públicas no âmbito do DF.	Pelo menos mais um espaço ocupado em 2021
		Manter participação no CONEN e CAS.	Número de reuniões em que o CRP01-DF está presente
12. Contribuir para a mobilização e organização das/os Psi's que atuam no SUAS e, na estruturação da Política de Assistência Social no DF	12.1. O CRP 01/DF potencializou a execução da política de Assistência Social no DF	Manter presença permanente e qualificada de representante no Conselho de Assistência Social do DF	18 participações no ano de 2021
	12.2. O CRP 01/DF contribuiu com a qualificação da atuação da psicologia no SUAS DF	Realizar debates e orientações online sobre a prática da psicologia no SUAS	Profissionais mais integrados com sua prática profissional no SUAS
	12.3. O CRP 01/DF contribuiu com a reestruturação do Fórum de Trabalhadoras/es do SUAS no Distrito Federal - FTSUAS	Animar e mobilizar as reuniões do Fórum	Ativar executiva do FTSUAS

GESTÃO TRANSPARENTE E DEMOCRÁTICA			
Objetivo	Resultado	Atividades necessárias e suficientes para alcançar o resultado e seu objetivo	Meta / indicador
13. Ampliar o engajamento e participação das psicólogas e psicólogos inscritos no CRP 01/DF tanto nas atividades quanto nos processos de decisão da autarquia	13.1. O CRP 01/DF implantou diferentes formas de consultar a categoria, propiciando a atuação em afinidade com os anseios da categoria	Implantar consultas públicas, pesquisas, formulários de opinião, reuniões abertas de comissões de modo a ampliar a participação da categoria	INDICADOR: Quantidade de consultas públicas; META: Realizar ao menos 01 (uma) consulta pública por semestre;

14. Construir as condições para um clima organizacional na autarquia que valorize o fazer profissional, crie espaço de confiança e o trabalho em equipe	14.1. O CRP 01/DF implementou política de educação permanente pautada nas necessidades de qualificação identificadas pelas servidoras/es e pelo plenário	Publicar portaria que institui e regulamenta a política de educação permanente no CRP 01/DF	Portaria publicada
15. Qualificar a entrega de serviços do CRP 01/DF, tornando-a mais efetiva e aumentando o nível de satisfação da sociedade e das psicólogas/os com relação a autarquia	15.1. O CRP 01/DF implementou sistema que permita acompanhar a qualidade do serviço prestados	Elaborar pesquisa de satisfação por meio de link enviado às pessoas atendidas pelo CRP 01/DF	INDICADOR: Quantidade de Resposta a pesquisa; META: Que ao menos 20% das pessoas atendidas respondam a pesquisa
	15.2. O CRP 01/DF implementou sistema que permita acompanhar a qualidade do serviço prestados	Traçar perfil profissional das psicólogas/os do DF	INDICADOR/META: Perfil Profissional realizado
16. Garantir condições físicas e estruturais para o atendimento da categoria e para o exercício do trabalho dos profissionais servidores	16.1. O CRP 01/DF modernizou a estrutura física garantindo condições ergonômicas adequadas para o atendimento, incluindo o conforto ambiental	Reformar a sede do CRP 01/DF considerando as especificidades de cada setor, bem como as necessidades impostas pela Covid-19, garantindo ventilação, iluminação natural e ambiente para atendimentos sigilosos	INDICADOR: Qualidade do espaço físico da sede; META: Reformar a sede até final de 2021;
		Adquirir mais impressoras	INDICADOR: Quantidade de impressoras; META: Uma impressora por área do CRP01-DF
17. Qualificar os processos através da adoção de ferramentas e aplicativos Web	17.1 O CRP 01/DF qualificou a utilização de sistemas e tecnologias que permitiram a integração e automação dos processos, gerando maior agilidade e transparência e tornando o trabalho mais eficiente	Proporcionar formação aos funcionários com foco na utilização dos sistemas de informação disponíveis	INDICADOR: Quantidade de horas/formação por funcionário; META: Ao menos 20hs/formação/Funcionário por ano
		Contratar profissional de tecnologia e informática (2022)	INDICADOR/META: Contratar o profissional até junho/2021
		Reestruturar o site do CRP para que seja possível atendimento online de vários serviços (certidões, boletos, renegociações)	INDICADOR/META: Site reestruturado até dez/2021
		Qualificar a rede de informática do CRP	INDICADOR/META: Rede de informática atende as necessidades do CRP01-DF até dez/2021

18. Qualificar a capacidade de governança dos processos	18.1. O CRP 01/DF qualificou sua atuação através de um organograma efetivo, redesenho dos processos e mapeamento detalhado de suas competências de trabalho, em sua generalidade, refletindo nos resultados desejados	Implementar novo organograma	INDICADOR/META: Novo organograma implantado até dez/2021
		Implementar mapa (fluxograma) dos principais processos de trabalho	INDICADOR/META: Mapa dos principais processos concluídos até dez/2021

DEMAIS ANEXOS NO DRIVE

Todas as memórias das reuniões, apresentações em ppt., fotos e documentos utilizados estão disponíveis no drive compartilhado durante o período do contrato e seguirá acessível no seguinte endereço:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/13j3kgZJLXZzr69DJA5qRgJ875JtOnZH>

The top screenshot shows a Google Drive interface with the following structure:

- Path: Shared with me > ... > 2020 > CRP DF
- Files:

Name	Owner
Processo Contrato	Marcio Cruz
Encontros	Marcio Cruz
Documentos do CRP-01	Marcio Cruz

The bottom screenshot shows the 'Documentos do CRP-01' folder with the following files:

Name	Owner	Last modified	File size
Proposta metodologica ao CRPDF_01....	Marcio Cruz	Jul 27, 2020	Marcio Cru 452 KB
Planejamento-Estratégico-Final-CRP-D...	Marcio Cruz	Jul 27, 2020	Marcio Cru 1 MB
Memoria reunião CRP-01 20 jun_.pdf	Marcio Cruz	Jul 27, 2020	Marcio Cru 153 KB
Contatos de pessoas a serem entrevist...	Marcio Cruz	Jul 27, 2020	Marcio Cru 44 KB

drive.google.com/drive/u/0/folders/14z-15yxRuhP2J0WtNyHKChsw4blrXO-

vatório da s...
Favoritos - Stória I...
Inici | Fórum Socia...
Tradutor
Tradutor PDF

Search in Drive

Shared with me > ... > CRP DF > Documentos do CRP-01 ▾

Name ↓	Owner	Last modified
Proposta metodologica ao CRPDF_01....	Marcio Cruz	Jul 27, 2020 M
Planejamento-Estratégico-Final-CRP-D...	Marcio Cruz	Jul 27, 2020 M
Memoria reunião CRP-01 20 jun_ .pdf	Marcio Cruz	Jul 27, 2020 M
Contatos de pessoas a serem entrevist...	Marcio Cruz	Jul 27, 2020 M

drive.google.com/drive/u/0/folders/16kziZk11xyJS0wM9f8K4-3umw-BcCg4

vatório da s...
Favoritos - Stória I...
Inici | Fórum Socia...
Tradutor
Tradutor PDF

Search in Drive

Shared with me > ... > CRP DF > Encontros ▾

Name ↓	Owner	Last modified	File si
28 Setembro	Marcio Cruz	Oct 18, 2020	Marcio Crn —
25 Setembro	Marcio Cruz	Oct 18, 2020	Marcio Crn —
24 Agosto	Marcio Cruz	Sep 14, 2020	Marcio Crn —
21 Outubro	Marcio Cruz	Oct 18, 2020	Marcio Crn —
20 Julho	Marcio Cruz	Sep 14, 2020	Marcio Crn —
12 Setembro	Marcio Cruz	Oct 18, 2020	Marcio Crn —
12 Set	Marcio Cruz	Sep 14, 2020	Marcio Crn —

of 100 GB used

Equipe Técnica

Mauri José Vieira Cruz, é advogado socioambiental (PUC/RS), com especialização em Direitos Humanos (UFRGS/RS), professor de pós graduação em direito à cidade, mobilidade urbana, trânsito e transportes. Possui larga experiência nos temas do planejamento urbano, meio ambiente e mobilidade, tendo sido dirigente da Companhia Carris Porto-Alegrense, empresa municipal de transportes coletivos de Porto Alegre, Secretário Municipal dos Transportes de Porto Alegre, Fundador e Diretor Presidente da Empresa Pública de Transportes e Circulação – EPTC locais onde implementou o novo modelo de gestão do sistema e o Plano Diretor de Transportes Urbanos e, posteriormente, Diretor Presidente do Detran RS onde implementou programas de qualidade e produtividade. Posteriormente, foi diretor executivo do Centro de Assessoria Multiprofissional- CAMP por quase dez anos, quando exerceu função de gestor de projetos financiado pela cooperação internacional de países como Reino Unido (Christian Aid e Conselho Britânico), Alemanha (Misereor e PPM), Holanda (ICCO), Canadá (Desenvolvimento e Paz), Espanha (Manos Unidas), dentre outros. Foi consultor da União Europeia no Projeto Urb-AL, como especialista da mobilidade de 2003 a 2006 no Programa de Mobilidade envolvendo países como Brasil, Chile, Alemanha, Itália e Suécia. Possui larga experiência em Planejamento e Gestão Estratégica, sendo consultor deste tema desde 2002. Possui experiência em gestão de projetos via SICONV – Sistema de Convênios do Governo Federal. Atualmente é membro da Diretoria Executiva da Associação Brasileira de Organizações Não Governamentais – Abong.

Marcio Lair Vieira Cruz, é mestre em Ciências Sociais com Ênfase em Ciências Políticas (PUC/SP), Bacharel em Sociologia e Política pela Fundação Escola de Sociologia e Política/SP; Formação complementar em comunicação (ECA/USP, SP); Coach Ontológico Empresarial (Newfield Consulting – Sevilha/Espanha); Facilitação ao curso de liderança dinâmica (ENAP - Escola Nacional de Administração Pública); Desenho e Facilitação de Processos Grupais (H & K Desenvolvimento Humano e Institucional); Indicadores Sociais e Políticas Públicas. (SCIENCE, Brasil); Competências Conversacionais (Newfield/Brasil). Foi assessor parlamentar de presidentes da comissão de direitos humanos da ALESP e da ALEP; Atuou para Cooperativa de Crédito Solidário – Credisol / Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR); Como assessor do Gabinete Pessoal da Presidência da República

coordenou o Programa Escolas Irmãs; fez parte da coordenação técnica da Pesquisa Nacional Quantitativa Domiciliar para aferir a Percepção dos Brasileiros Sobre *Direitos Humanos* organizada pelo Ministério dos Direitos Humanos. Como Educador Popular presidiu a ONG FREPOP - Fórum de Educação Popular; Como consultor em Planejamento Estratégico, desenvolveu experiências de gestão estratégica com clientes como Ministério da Cultura, Associação Brasileira de Municípios, Federação Nacional do Fisco Estadual e Distrital, ONGs de abrangência nacional como a Justiça Global e prefeituras dos estados de São Paulo e Paraná.

CONTATO:

USINA, IDEIAS E PROJETOS LTDA – EPP

Travessa Maurilio Ferreira, 334, Casa 09

Aberta dos Morros

CEP 91.787-140 – Porto Alegre/RS

+55 (51) 981.336500

admin@usideias.com.br

www.usideias.com.br