

RELATO DE GESTÃO 2020



31/12/2020

Relato de Gestão do Exercício de 2020.

Relatório de Gestão do Exercício de 2020 do CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 17ª REGIÃO- CRP-17/RN, Unidade Prestadora de Contas (UPC), apresentado pelo dirigente máximo aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual nos termos do art. 70 da Constituição Federal. O documento foi elaborado pelos responsáveis da UPC, contendo as informações referentes aos objetivos estabelecidos e os resultados alcançados, apresentados nesse relato da gestão, a fim de atender a transparência na prestação de contas à sociedade. Sua elaboração segue as disposições da IN TCU Nº 84/2020 e DN TCU 187/2020, e sob as orientações do Conselho Federal de Psicologia.

RELATO DE GESTÃO 2020

RELATO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2020.

LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

ACT Acordo Coletivo de Trabalho

APAF Assembleia de Políticas, da Administração e das Finanças

ASCOM Assessoria de Comunicação

CCOM Comissão de Comunicação

CFP Conselho Federal de Psicologia

CNP Congresso Nacional da Psicologia

COE Comissão de Orientação e Ética

COF Comissão de Orientação e Fiscalização

CRP Conselho Regional de Psicologia

CRPs Conselhos Regionais de Psicologia

CREPOP Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas

IES Instituição de Ensino Superior

LGPD Lei Geral de Dados Pessoais

PCCS Plano de Carreira, Cargos e Salários

PE Planejamento Estratégico

PEC Proposta de Emenda à Constituição

PT Plano de Trabalho

SI Sistema de Informação

SINSERCON-RN Sindicato dos Servidores em Conselhos e Ordens de Fiscalização Profissional do Estado do Rio Grande do Norte

SISCAF Sistema Cadastral Financeiro

SISCONT Sistema de Contabilidade

SISPAT Sistema de Patrimônio

SUAS Sistema Único de Assistência Social

SUS Sistema Único de Saúde

TCU Tribunal de Contas da União

TI Tecnologia da Informação

LISTA DE TABELAS, QUADROS, GRÁFICOS, FIGURAS E FOTOS

Tabelas

Tabela 1 - Quadro Gastos Fiscalização.....	16
Tabela 2 - Quadro Gastos Conselheiros.....	16
Tabela 3 - Quadro Relação de Centro de Custos.....	17
Tabela 4 – Ações Específicas Áreas Fim	17
Tabela 5 – Valor para o Setor Fiscalização.....	24
Tabela 6 - Despesa de Pessoal.....	25
Tabela 7 - Quadro Resultado Orçamentário.....	27
Tabela 8 - Quadro Desempenho da Receita Corrente.....	27
Tabela 9 - Quadro Execução da Despesa.....	27
Tabela 10 - Quadro Situação Patrimonial.....	28
Tabela 11 - Quadro Situação Financeira.....	28

Gráficos

Gráfico 1 - Atividades CREPOP/RN.....	15
Gráfico 2 - Orientações.....	23
Gráfico 3 - Evolução da Despesa.....	24
Gráfico 4 - Patrimonial.....	26
Gráfico 5 - Custos por Área.....	26

Figuras

Figura 1- Composição do Relato de Gestão.....	5
Figura 2 - Missão, Princípios e Valores.....	6
Figura 3 - Organograma.....	6
Figura 4 - V Gestão.....	7
Figura 5 - Mídias Sociais e seu alcance.....	8
Figura 6 - Modelo de Gestão.....	9
Figura 7 - Processos de Trabalhos/Ações.....	10
Figura 8 - Mapa do PE.....	11
Figura 9 - Mapa do PT.....	12
Figura 10 - Fatores de Risco x PE.....	14
Figura 11 - Oportunidade e Perspectivas PE.....	15
Figura 12 - Reativas e Proativas.....	21
Figura 13 – Denúncias.....	21
Figura 14 - Notificações.....	21
Figura 15 - Julgamento Ético.....	22
Figura 16 - Contratos.....	25

Foto

Foto 1 – Principais dirigentes máximos	07
Foto 2 – Eventos no RN	13

SUMÁRIO

Mensagem do Dirigente Máximo	4
Capítulo 01 – Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo.....	6
Capítulo 02 – Riscos, Oportunidades e Perspectivas.....	11
Capítulo 03 – Governança, Estratégia e Desempenho.....	13
Capítulo 04 – Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.....	27
Considerações Finais.....	29

MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO

O Conselho Regional de Psicologia da 17ª Região, CRP-17/RN, é a entidade representativa da Psicologia e do exercício da profissão de psicólogo, com sede em Natal e jurisdição no Estado do Rio Grande do Norte.

Endossamos este Relatório de Gestão do exercício de 2020, cuja ênfase é a prestação de contas objetiva, transparente e acessível para a categoria e sociedade fazendo uso do foco estratégico, da conectividade das informações, das relações entre os envolvidos, da materialidade e concisão e confiabilidade, coerência e comparabilidade. Nesse documento é possível visualizar os trabalhos planejados, desenvolvidos, executados e os resultados alcançados, como também, os recursos alocados. A abordagem estrutural do relatório é voltada para a estratégia política, administrativa, financeira e contábil, contendo informações sobre os resultados alcançados durante ano.

A Gestão atual, intitulada Psicologia em Diálogos: democracia, direitos humanos e compromisso com a profissão, é composta pelo V Plenário - triênio 2019-2022 e foi desafiada, em seu primeiro ano, a enfrentar a pandemia do novo coronavírus. Sinalizamos os esforços desta autarquia em realizar o Plano de Trabalho, mesmo sendo necessária readequação das ações pensadas em função das condições impostas pelo contexto pandêmico. Mas não somente alterações nas ações gerais, mas principalmente nas orientações e nos processos fiscalizatórios frente às novas práticas no exercício profissional em função da necessidade das adequações de teorias, técnicas e ferramentas tecnológicas para atender a sociedade. O ano de 2020 foi marcado pelo compromisso profissional da Psicologia que sempre esteve disponível para a população que presenciou o crescimento das demandas de ordem psicológicas.

A despeito das adversidades que nos direcionaram ao remoto e ao contato virtual na maioria das situações, precisamos redirecionar as ações de interiorização, por exemplo, para se adequarem a novos formatos possíveis diante da conjuntura para não deixar de favorecer a sociedade e categoria de psicólogas(os) com orientação, fiscalização, demandas administrativas e reflexão sobre referências técnicas.

Foram realizados 38 momentos on-line de *lives* com temas diversos atrelados ao atuar das 4.254 psicólogas e psicólogos inscritos/regulares e ainda com orientações para a sociedade que alcançaram quase 15 mil pessoas nas nossas variadas plataformas digitais.

As diretrizes de trabalho planejadas seguiram as deliberações propostas pelo 10º CNP que teve como tema “O (im)pertinente compromisso social da Psicologia na resistência ao Estado de exceção e nas redes de relações políticas, econômicas, sociais e culturais”, e também, as ações políticas voltadas para regionalização da psicologia no RN.

Os planos táticos operacionais e estratégicos foram desenvolvidos, conforme os Eixos:

Eixo 1: Organização democrática e representativa do Sistema Conselhos.

A estrutura democrática que o Sistema Conselhos (Eleições diretas, Assembleia de Políticas Administrativas e Financeiras – APAF, Congresso Nacional de Psicologia – CNP, Assembleia Geral e Orçamentária, Portal Transparência...) precisam estar asseguradas na Lei n. 5766/71 e decretos que tramitam no legislativo federal. Neste sentido, ações de atualizações, revisões, desenvolvimento, delimitações acerca da estrutura e forma de funcionamento do Sistema na atual conjuntura podem ser formuladas. Em relação às instâncias representativas, sejam elas, a participação do Sistema Conselhos no controle social (conselhos, conferências, Fóruns); nas relações interinstitucionais e diálogo com as três esferas do governo (executivo, legislativo e judiciário), com as entidades regionais, nacionais e internacionais (FENPB, FENAPSI, ULAPSI e ALFEPSI) e com outros conselhos de classe também podem ser promovidas neste eixo, com vistas a um projeto que contemple o desenvolvimento da Psicologia enquanto ciência e profissão, bem como, as necessidades da sociedade brasileira.

Eixo 02: O diálogo da Psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a democracia e direitos humanos.

As profundas desigualdades que caracteriza o processo histórico de formação da sociedade brasileira, desde a colonização, se assentam em um conjunto de práticas e valores sociais relacionados a naturalização das injustiças ligadas as condições de classe, etnia, raça, gênero, orientação sexual, entre outras intolerâncias, que justificam e perpetuam a violação de direitos indispensáveis ao desenvolvimento humano e produz sofrimento psíquico. Desta maneira, este eixo tem como objetivo dialogar com a sociedade na proposição de contribuições éticas, políticas e técnicas da psicologia voltadas à defesa da democracia e da garantia de direitos, condição indispensável para o alcance dos objetivos do exercício profissional.

Eixo 3: Do Exercício Profissional.

Em um país plural com diversidade de práticas e campos de atuação da psicologia brasileira, atualmente com o maior contingente de psicólogos(as) do mundo, frente aos processos econômicos, políticos e tecnológicos atuais é imperativo que se criem referências éticas, técnicas e científicas para o exercício profissional qualificado pautado no compromisso social. Desta forma, neste terceiro eixo cabem diretrizes que enfatizem reflexões críticas sobre a formação profissional acadêmica e continuada, a precarização do trabalho, a laicidade da psicologia e os impactos para o exercício profissional na clínica, educação, justiça, saúde, assistência, áreas emergentes, organizações, entre outras. Sempre na perspectiva do avanço, que não desconsidera a pluralidade das práticas e técnicas psicológicas na produção de cuidado e na plena afirmação da despatologização da vida e da garantia dos direitos dos usuários, que são questões imprescindíveis para a efetiva inserção da(o) psicóloga(o) em seus diferentes campos de atuação.

Os três eixos, detalhados no Plano de Trabalho 2020, totalizaram 52 (cinquenta e duas) ações administrativas e políticas, cujo monitoramento garantiu o seguinte dado: 87% das ações foram realizadas, 9% foram parcialmente realizadas e 4% não foram realizadas.

Ainda há de se destacar nossas representações externas aonde estamos presentes junto à sociedade dialogando e construindo, em espaços democráticos, novos horizontes para ações coletivas e responsáveis. Encerramos o ano com 17 (dezessete) representações em Fóruns, Comitês e Conselhos. O último espaço de representação onde o CRP-RN foi eleito para contribuir trata-se do Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas.

Reforçamos compromisso com os objetivos norteados nas propostas da Gestão que estão em consonância com as deliberações democráticas proferidas no 10º Congresso Nacional da Psicologia. Disponibilizamos ainda essas considerações em vídeo no seguinte link: <https://www.youtube.com/watch?v=8phvyH4EbT8> e, abaixo, descrevemos matérias que compõem este Relato Integrado:



Figura 1 – Composição do Relato de Gestão

Rafael Ribeiro Filho
Conselheiro Presidente

Capítulo 01 - VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

Identificação da UPC

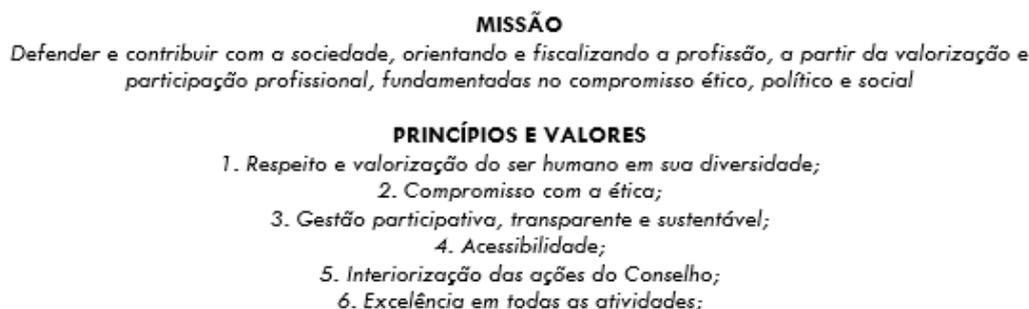
O CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 17ª REGIÃO, de sigla CRP-17/RN, é a entidade representativa da Psicologia e do exercício da profissão de psicólogo, com sede em Natal e jurisdição no Estado do Rio Grande do Norte. Trata-se de uma Autarquia Federal integrante do Conselho Federal de Psicologia (CFP), dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia político-administrativa e financeira e instituída por Lei. Com registro no CNPJ sob nº 09.259.792/0001-98, situado à Rua do Titânio, 25, Lagoa Nova, Natal/RN.

Normas e regulamento de criação, alteração e funcionamento

Instituído pela Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1.971, com regulamentação do Decreto Lei nº 79.822/77. Criado pela Resolução CFP nº 01/2007, de 09 de fevereiro de 2007, publicada no Diário Oficial da União, Nº. 31, terça-feira, 13 de fevereiro de 2007 - Seção 1, ISSN 1677-704, e Regido pela Resolução CFP nº 20/2007, de 26 de outubro de 2007. Em 2020, foram publicadas 22 (vinte e duas) Portarias de normatizações administrativas.

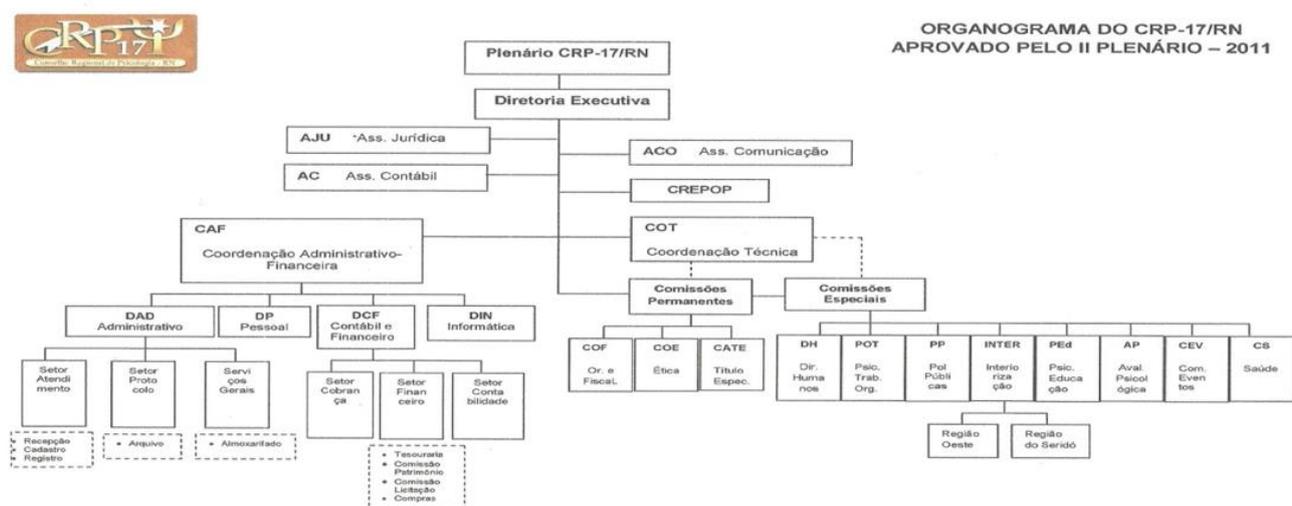
Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/legislacao/categoria/portarias-crp-17rn/>

Figura 2 – Missão, Princípios e Valores



Organograma

Figura 3 - Organograma



Informações dos dirigentes

Figura 4 – V Gestão

V Plenário - Rol de Responsáveis Mandado 2019-2020

Rafael Ribeiro Filho – CRP-17/3227
Cargo: Presidente

Keyla Mafalda de Oliveira Amorim – CRP-17/1707
Cargo: Vice-presidente

Natália Campos da Silva – CRP-17/2374
Cargo: Secretária

Robério Nunes Maia – CRP-17/3140
Cargo: Tesoureiro

Conselheiras(os) Efetivos

Ana Amélia Melo de Oliveira – CRP-17/2547
Carmem Plácida Sousa Cavalcante – CRP-17/1651
Emanuella Cristine Moraes Camelo – CRP 17/1011
Marina Angélica Silva Queiroz – CRP 17/3644
Stenio Stephanio S. de Oliveira – CRP 17/2989

Conselheiras(os) Suplentes

Ana Andréa Barbosa Maux – CRP-17/0748
Andreína da Silva Moura – CRP 17/3304
Iana Catarina de Araújo Viana – CRP-17/2431
Thiago da Silva Laurentino – CRP- 17/2349
Wagner Macedo Dantas – CRP-17/1253
Helena Grazyelle do Nascimento Oliveira – CRP-17/4354

Foto 1 – Principais dirigentes máximos



Rafael Ribeiro Filho – CRP 17/3227
Conselheiro Presidente do CRP/RN
Gestão 2019-2022



Robério Ribeiro Filho – CRP 17/3140
Conselheiro Tesoureiro do CRP/RN
Gestão 2019-2022

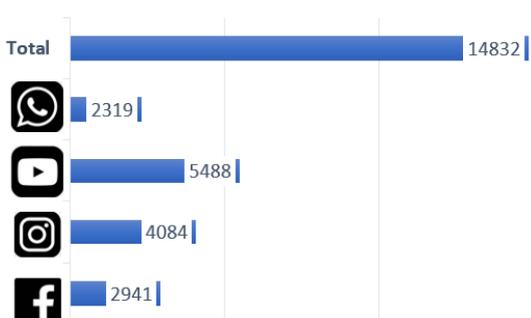
Principais canais de comunicação com a sociedade

O CRP reafirma o compromisso firmado com a sociedade e o corpo de psicólogas e psicólogos de dar publicidade e transparência às suas ações através dos seus canais institucionais de comunicação, site e redes sociais. Consulta: <https://crprn.org.br/>

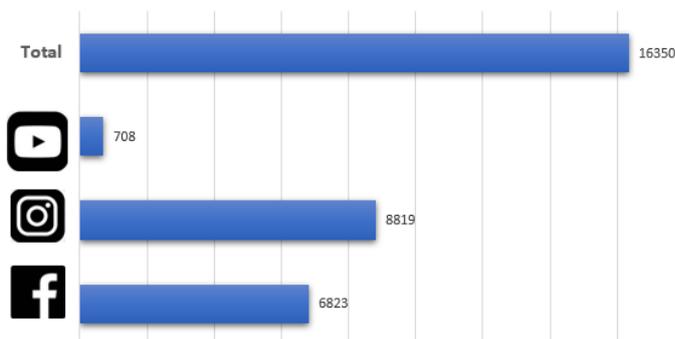
Figura 5 – Mídias Sociais e seu alcance



Monitoramento do alcance das ações nas plataformas digitais do CRP RN em 2020 (os números refletem quantidade de pessoas alcançadas)



Quantidade de seguidores nas redes sociais



Seguem links de acesso às nossas redes sociais e contato de demais plataformas:

YouTube: CRP - 17/RN Conselho Regional de Psicologia

Instagram: @CRPRN17

FaceBook: Conselho Regional de Psicologia do RN

Whatsapp: 84 99471-4455

Modelo de Gestão

O Conselho Regional de Psicologia existe para orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo no território sob sua jurisdição, competindo-lhe zelar pela fiel observância dos princípios ético-profissionais e contribuir para o desenvolvimento da psicologia como ciência e profissão.

A gestão do processo é normatizada por meio do Regimento Interno, aprovado pela Resolução 020-CFP, de 26 de outubro de 2007, disponível em <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/legislacao/regimento-interno-crp-17rn/> e conforme exemplificado abaixo.

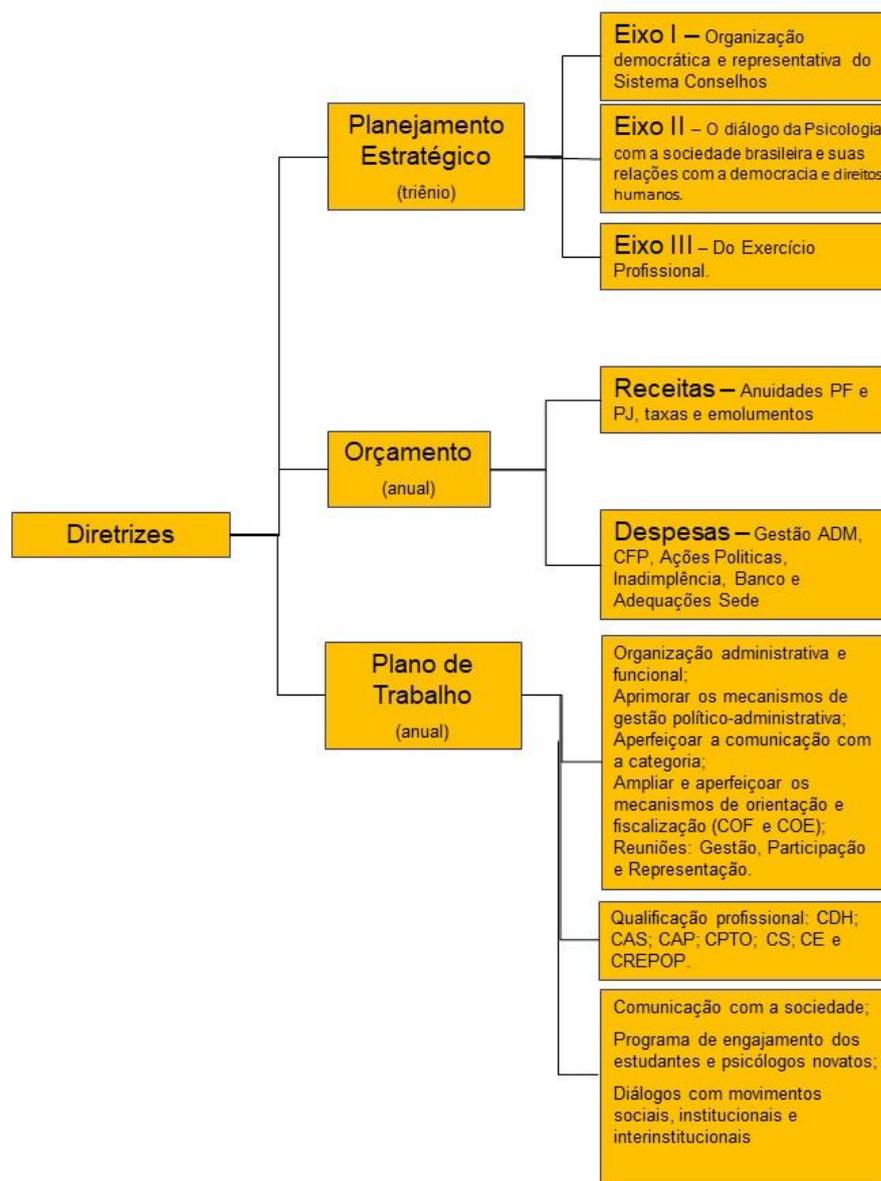
Figura 6 – Modelo de Gestão



Os processos são realizados democraticamente, envolvendo a participação da categoria, publicidade e transparência das suas ações da Autarquia. Os processos listados de trabalhos e ações, tem o compromisso com o desenvolvimento do Conselho Regional de Psicologia do RN, corroborando com as deliberações do 10º Congresso Nacional da Psicologia, como também, as propostas apresentadas pela Gestão e Coletivo.

Figura 7 – Processos de Trabalhos/Ações

Processos de Trabalhos/Ações

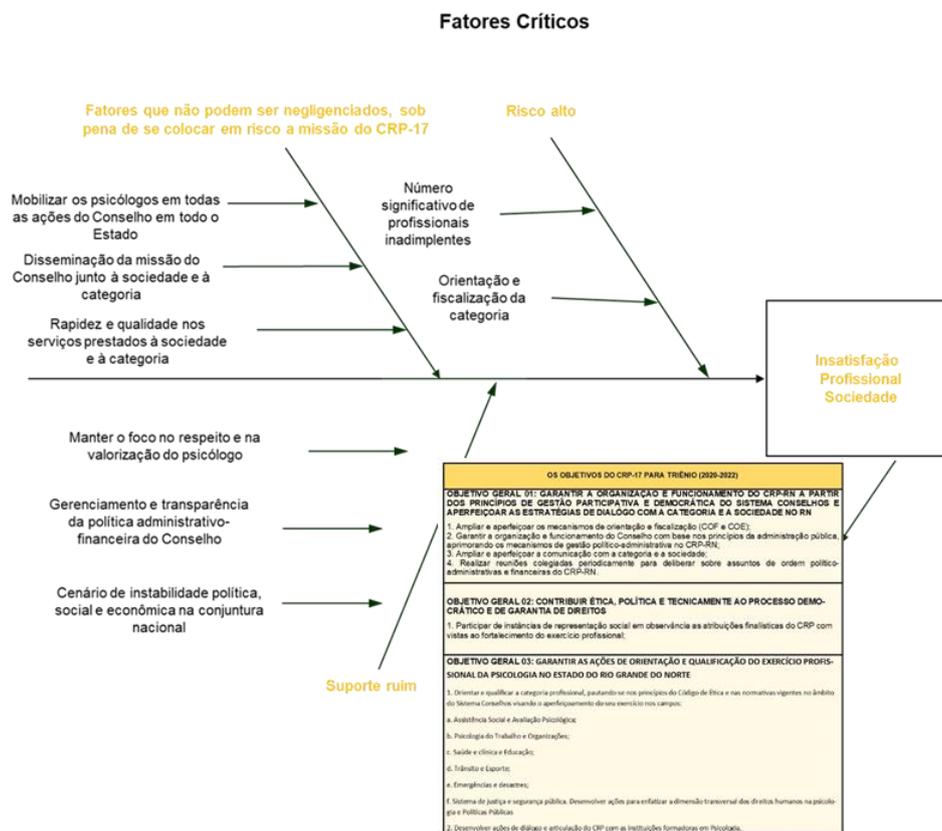


Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/relatorio/planos-de-acao-e-orcamento/>

Capítulo 02 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Os fatores de riscos estão relacionados diretamente com planejamento estratégico da Gestão. As ações políticas são alinhadas e focadas no alcance dos resultados, ou seja, sempre observando os anseios da categoria e sociedade. A estratégia utilizada é a contenção dos riscos vinculando-os aos objetivos propostos.

Figura 10 – Fatores de Risco x PE



Os controles internos são realizados com base nas normatizações do Sistema Conselhos de Psicologia. No caso dos Conselhos, os instrumentos são Avaliação do Planejamento Estratégico (PE), que é trienal, e do Plano de Trabalho (PT), que é anual. Avaliação do PE (2020-2022) e PT 2020 ocorreram no início do ano subsequente ao seu encerramento. Os dados são coletados e analisados conforme ações realizadas, realizadas parcialmente e não realizadas.

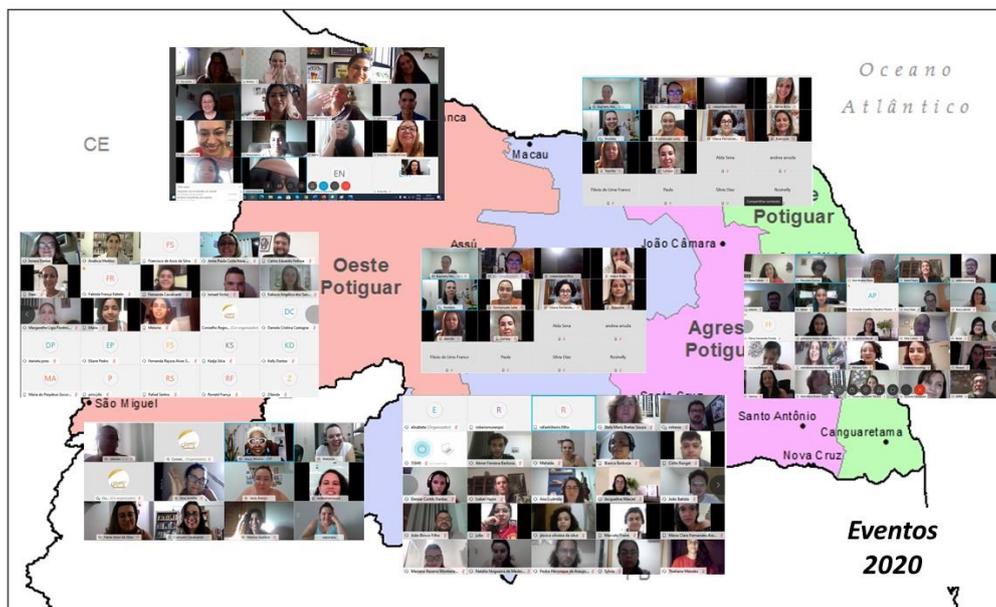
Figura 11 – Oportunidade e Perspectivas PE

ANÁLISE DA CONJUNTURA EXTERNA
AMEAÇAS
1. Escasso conhecimento dos fazeres da psicóloga pela sociedade;
2. Pouca valorização da psicóloga nas diversas áreas de atuação, no que se refere às condições de trabalho e remuneração;
3. Desmonte nas políticas públicas, especialmente nas que a Psicologia tem forte inserção (SUS e SUAS);
4. Outros saberes tentando legislar matérias específicas da Psicologia;
5. Ataque e desvalorização do conhecimento científico, concomitante ao avanço de ideias conservadoras e fundamentalistas;
6. Avanço dos processos de precarização da formação em Psicologia;
7. Ameaça a existência dos conselhos profissionais a partir da tramitação da PEC 108/2019;
8. Instauração de políticas ultraliberais no cenário brasileiro, às quais têm implicações com o fazer da Psicologia em diversas áreas de atuação.
OPORTUNIDADES
1. Influência crescente do Sistema Conselhos de Psicologia em âmbito nacional;
2. Participação e valorização das psicólogas nas discussões de âmbito estadual e nacional nos seus diversos campos de atuação;
3. Crescente engajamento da psicóloga nas questões sociais através da sua atuação profissional;
4. Interiorização da formação e da atuação das psicólogas;
5. Aprovação de legislações para inserção da Psicologia em novos campos (Educação).
ANÁLISE INTERNA
PONTOS FORTES
1. Apropriação do V Plenário da organização político-administrativa e legal do Sistema Conselhos;
2. V Plenário motivado, comprometido e coeso com a consolidação do CRP-17;
3. A diversidade e representatividade na composição do V Plenário (raça/etnia, gênero, orientação sexual, pessoas com deficiência);
4. V Plenário haver ampliado a representatividade de conselheiros nas diversas regiões do estado;
5. O compromisso com o pleno funcionamento das Comissões de Ética – COE e Orientação e Fiscalização – COF do CRP-RN;
6. Implementação da câmara de mediação;
7. Continuidade da Política de valorização e ampliação das ações do CREPOP;
8. Aprimoramento de ferramentas de gestão de pessoas;
9. Sede própria e projeto de reforma do CRP-17;
10. Horizontalidade no processo de deliberação das pautas político-administrativas;
11. Aproximação da gestão com as funcionárias;
12. Ampliação dos mecanismos de comunicação com a categoria e reformulação da Comissão de Comunicação;
13. Alinhamento com a atual gestão do CFP 2020-2022;
14. Consolidação e ampliação das Comissões Temáticas com a perspectiva de fortalecer um exercício profissional pautado nos princípios democráticos e na garantia dos direitos humanos;
15. Consolidação e ampliação da participação do CRP-RN nas instâncias de Controle Social;
16. Ampliação do diálogo com as Instituições de Ensino Superior de todo o estado;
17. Participação ativa do V Plenário nas instâncias de deliberação da categoria (5º COREP e 10º CNP).
PONTOS FRACOS
1. Fragilidade no atendimento à categoria (acolhimento, orientações aos profissionais, encaminhamentos);
2. Dificuldade de compreensão da categoria com relação às atribuições e funcionamento do Conselho;
3. Dificuldade de mobilização da categoria em torno das pautas propostas pelo CRP;
4. Dificuldade de compreensão da categoria com relação a metodologia e critérios de definição dos valores atribuídos a anuidade;
5. Fragilidade de subsídios oferecidos a gestão por parte do corpo funcional;
6. Dificuldade de relacionamento interpessoal entre funcionárias;
7. Ausência de acessibilidade na sede do Conselho e nos processos de trabalho.

As oportunidades e perspectivas foram alicerçadas no PE-PT e planejamento das comissões, que vinham em desenvolvimento ao longo de 2019, mas que tiveram suas atividades regredidas em 2020 devido a pandemia do novo coronavírus. No entanto, muitos eventos aconteceram na modalidade virtual

com a aquisição da plataforma Cisco Webex que favoreceu salas de reuniões para que as ações acontecessem.

Foto 2 – Eventos no RN



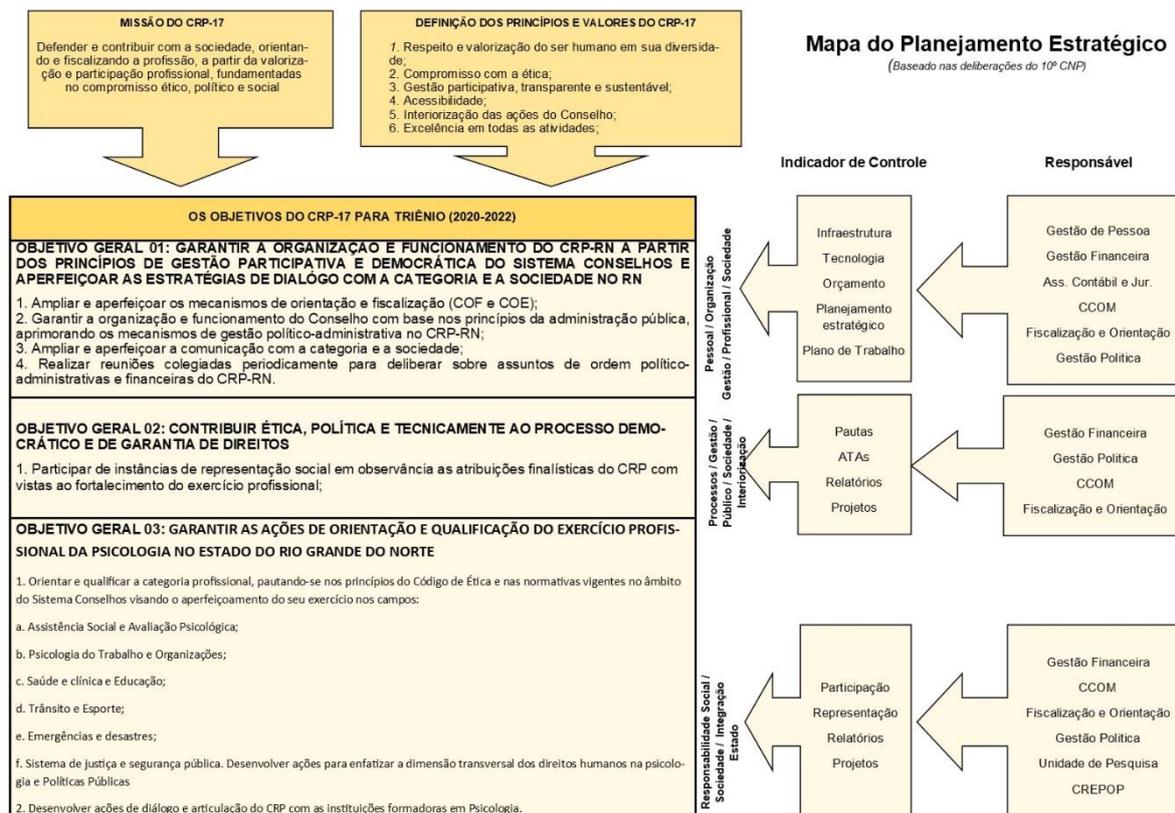
Capítulo 03 – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Os principais objetivos estratégicos

O Planejamento Estratégico (PE) é uma metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida pelos Conselhos, visando maior interação com o ambiente interno e externo. Trata-se de um processo contínuo no qual são definidos e revisados a missão, a visão e valores, os objetivos e os projetos de intervenção que visam a mudança desejada, conforme alinhamentos das Gestões do CRP/CFP.

O PE 2020 do CRP/RN consiste em ações políticas que foram planejadas mediante propostas do 10º CNP e contou com 103 reflexões para gerar ações políticas, onde foram distribuídas em conformidade com os objetivos da Gestão, anseios da categoria e perspectiva da sociedade.

Figura 8 – Mapa do PE



Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/planejamento-estrategico-trienio-2020-2022/>

Principais programa, projetos e iniciativas, com demonstração dos recursos alocados e às áreas relevantes da gestão

O Plano de Trabalho (PT) é um documento que descreve o projeto a ser realizado dentro do Conselho. Ele é anual, e coincide com o ano civil do exercício. É uma proposta de trabalho para resolver um problema, melhorar um processo ou construir ou modificar algo. É através desse instrumento que é possibilitado melhor gerenciamento dos seus recursos. As ações políticas precisam ser contempladas por meio de projetos/programas e destacado como serão alocados os recursos.

Os três eixos, detalhados no Plano de Trabalho 2020, totalizaram 52 (cinquenta e duas) ações administrativas e políticas, cujo monitoramento garantiu o seguinte dado: 87% das ações foram realizadas, 9% foram parcialmente realizadas e 4% não foram realizadas. O ano atípico, pandêmico, trouxe aprendizados e desenvolveu novas competências diante da necessidade de se buscar alternativas para garantir a aplicação do Plano de Trabalho. Foram realizados 38 momentos on-line de lives com temas diversos atrelados ao atuar das 4.254 psicólogas e psicólogos inscritos/regulares e ainda com orientações para a sociedade que alcançaram quase 15 mil pessoas.

Figura 9 – Mapa do PT

Mapa do Plano de Trabalho/Ações

	Plano de Trabalho 2020		Investimento (R\$)	Total	(%)
	Orç.	Total			
Alocação dos Recursos				R\$ 2.462.605,24	100,0%
Repasso ao CFP				R\$ 610.728,00	25%
Cota Parte do Conselho Federal (20%)			R\$ 467.168,00		
Cota Revista do Conselho Federal (5%)			R\$ 116.792,00		
Fundo de Seção do Conselho Federal			R\$ 26.768,00		
Transferências				R\$ 165.074,07	7,0%
Reserva de Contingência			R\$ 165.074,07		
Investimentos				R\$ 85.000,00	3,0%
Máquinas e equipamentos			R\$ 85.000,00		
Programas de Trabalho / Ações 2020				R\$ 1.601.803,17	65%
Eixo 1.1 - Organização Administrativa e Funcional					
Eixos 1.2.3 - Plano de ação a ser montado conforme diretrizes do 10º CNP					

	Plano de Ações 2020		Investimento	Total	(%)
	Orç.	Total			
Alocação dos Recursos				R\$ 1.601.803,17	100,0%
Eixo 1.1 - Organização Administrativa e Funcional				R\$ 1.396.803,17	87%
Recursos Humanos (remuneração do pessoal, benefícios e encargos patronais)			R\$ 600.808,75		
Material de Consumo (compras)			R\$ 105.000,00		
Serviços de Terceiros Pessoa Física (assessoria, limpeza, conservação, informática e etc...)			R\$ 55.000,00		
Serviços de Pessoa Jurídica (informática, segurança, locação, energia, água, telecomunicações, seguros, limpeza, impressos, manutenção e conservação e etc...)			R\$ 542.500,00		
Tributos e Serviços Bancários			R\$ 80.494,42		
Demais Despesas Correntes			R\$ 13.000,00		
Eixos 1.2.3 - Plano de ação a ser montado conforme diretrizes do 10º CNP				R\$ 205.000,00	13%
TOTAL				R\$ 1.601.803,17	

DEFINIÇÃO DOS PRINCÍPIOS E VALORES DO CRP-17
 1. Respeito e valorização do ser humano em sua diversidade;
 2. Compromisso com a ética;
 3. Gestão participativa, transparente e sustentável;
 4. Interiorização das ações do Conselho;
 5. Excelência em todas as atividades;

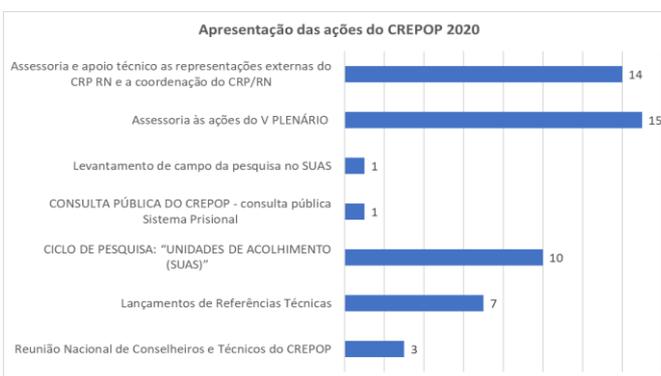
MISSÃO DO CRP-17
 Defender e contribuir com a sociedade, orientação e fiscalização a profissão, a partir da valorização e participação profissional, fundamentadas no compromisso ético, político e social

Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/plano-de-trabalho-acao-2020/>

Um projeto relevante nas ações políticas do Conselho, refere-se ao Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP). O seu principal objetivo é sistematizar e difundir o conhecimento sobre a interface entre psicologia e políticas públicas, servindo de orientação para a categoria de Psicólogos(as). Desde 2019, o projeto passou a ser por meio de Convênio, onde ficaram estabelecidas as regras de conduta e cooperação para repasse de verbas do CFP para CRP/RN. Esse convênio promoverá a qualificação da atuação profissional de psicólogos que atuam em políticas públicas, por meio de pesquisas e da sistematização e divulgação de informações acerca da prática profissional da categoria, dentre outras. Atividades desenvolvidas da unidade de pesquisa CREPOP-RN:

Gráfico 1 – Atividades CREPOP/RN

TIPO	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO
Reunião Nacional de Conselheiros e Técnicos do CREPOP	3	Capacitação para o atuar da técnica do CREPOP
Lançamentos de Referências Técnicas	7	As referencias auxiliam no levantamento atualizado do atuar profissional em campos tradicionais e novos da Psicologia e permite ao profissional se embasar para o exercício da sua profissão com maior responsabilidade e com maiores e melhores entregas à sociedade.
CICLO DE PESQUISA: "UNIDADES DE ACOLHIMENTO (SUAS)"	10	Cinco ações de preparação, uma entrevista e quatro grupo da pesquisa
CONSULTA PÚBLICA DO CREPOP - consulta pública Sistema Prisional	1	Roda de Conversa: Contribuições à nova referência técnica - Sistema Prisional
Levantamento de campo da pesquisa no SUAS	1	Unidades de Acolhimento
Assessoria às ações do V PLENÁRIO	15	Apoio em confecção de conteúdo e em eventos
Assessoria e apoio técnico as representações externas do CRP RN e a coordenação do CRP/RN	14	Leituras e inscrições de editais para composição dos representantes no controle social e atualização contínua da lista das representações externas.



Lista-se a seguir, os **07 Lançamentos de Referências Técnicas** que aconteceram em 2020:

- Lançamento e Divulgação virtual da Referência Técnica do CREPOP: "Saúde do Trabalhador" (Dia 4/05); E citação da referência em live do CRP-17/RN (Dia 18/04/20);

- Lançamento e Divulgação virtual da Referência Técnica do CREPOP: “Serviços Hospitalares do SUS” (Dia 11/05); E citação da referência em live do CRP-17/RN (Dia 09/04/20);
- Lançamento e Divulgação virtual da Referência Técnica do CREPOP: “Educação Básica” (Dia 25/05); E citação da referência em live do CRP-17/RN (Dia 30/04/20);
- Lançamento e Divulgação virtual da Referência Técnica do CREPOP: “Políticas Públicas de Álcool e Outras Drogas” (Dia 10/06); E citação da referência em live do CRP-17/RN (Dia 22/05/20);
- Lançamento e Divulgação virtual da Referência Técnica do CREPOP: “Atuação de Psicólogas(os) em Questões Relativas à Terra” (Dia 15/06/20);
- Lançamento: “Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas(os) com Povos Tradicionais”. Jornada de Psicologia CRP-17/RN – CREPOP com o tema: A Psicologia e o debate sobre povos tradicionais: a construção e debates das referências técnicas do CREPOP (24/08/20);
- Lançamento: “Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas(os) questões relativas à terra”. Jornada de Psicologia CRP-17/RN – CREPOP como tema “Questões da terra: onde pisam as Psis, na valorização das raízes”. (26/08/20).

Total efetivamente gasto com a função de fiscalização do exercício profissional.

Tabela 1 – Quadro Gastos Fiscalização
Fonte: Relatórios de Folha de Pagamento

DESCRIÇÃO DE DESPESAS	VALOR (R\$) - 2020
Salários	R\$ 104.506,97
Encargos	R\$ 16.329,46
Benefícios	R\$ 17.503,41
Diárias/ Ajudas de custo	R\$ -
Taxi	R\$ 168,60
TOTAL 1	R\$ 138.508,44
Todas as ações previstas no PT 2020	R\$ 48.000,00
TOTAL GERAL	R\$ 186.508,44

Em 2020, com as Instruções Normativa nº 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 do CFP – disponíveis em <https://atosoficiais.com.br/cfp>, houve a suspensão dos prazos processuais e prescricionais no âmbito do Conselho Federal de Psicologia e dos Conselhos Regionais de Psicologia em virtude da pandemia. Por isso, devido as medidas de mitigação de contágio, como o distanciamento social e o trabalho remoto, algumas ações da Orientação e Fiscalização sofreram forte impacto.

Total gasto com indenizações a conselheiros, indicando o total gasto com diárias, auxílios representação e demais verbas indenizatórias.

Tabela 2 – Quadro Gastos Conselheiros
Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade

DESCRIÇÃO DE DESPESAS	VALOR (R\$) - 2020
DIÁRIAS, AJUDAS DE CUSTO E JETONS	R\$ 11.060,00
Diárias a conselheiros	R\$ 5.120,00
Ajudas de custo a conselheiros	R\$ 5.940,00
PASSAGENS	R\$ 1.425,20
Conselheiros	R\$ 1.425,20
HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO	R\$ -
Conselheiros	R\$ -
TOTAL	R\$ 12.485,20

O acompanhamento da Gestão nas execuções das ações é realizado por meio de ferramentas gerenciais. Destaque para utilização da ferramenta Centro de Custos, que é um sistema interligado ao controle contábil, orçamentário e de despesas, e que fornecem informações gerenciais para subsidiar no processo decisório.

Tabela 3 - Quadro Relação de Centro de Custos
Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade

Centro de Custo	%
ADMINISTRATIVO E FUNCIONAL	60,15
Recursos Humanos	43,82
Material de Consumo	1,08
Manutenção da sede	3,51
Investimento	2
Aprimoramento de Gestão Administrativa	9,74
AÇÕES DE GESTÃO E POLÍTICA	5,67
Comunicação com a categoria	3,26
Interiorização do CRP RN	0,01
Aperfeiçoamento das COE e COF	0,07
Gestão, Participação e Representação	1,06
Práxis Profissional	0,02
Comunicação com a sociedade	1,25
REPASSES AO CONSELHO FEDERAL	34,18
Cota Parte	26,38
Cota Revista	6,6
Fundo de Seções	1,2
Total:	100

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

Apresentação de objetivos, indicadores e metas de desempenho definidos para o exercício, conforme PT 2020:

Tabela 4 – Ações Específicas Áreas Fim
Fonte: PT 2020

EIXO 1 – ITEM: Ampliar e aperfeiçoar os mecanismos de orientação e fiscalização (COE e COF)					R\$ 48.000,00
Intensificar o papel orientador e fiscalizador do CRP-17/RN nos diversos campos de atuação do psicólogo, intensificando as ações integradas de interiorização das atuações do Conselho. <i>Realizado. Em 2020, foram realizadas 33 visitas nos municípios de Natal, Mossoró, Santa Cruz, Caicó e Goianinha, sendo 9 presenciais e 24 online. Além de 55 notificações por exercício irregular da profissão e 4585 orientações a categoria.</i>	2020	Relatórios de visitas, criação e sistematização de controle de metas	COF	Planos de visitação, material impresso de orientação, diárias e deslocamentos.	R\$ 20.000,00
Fornecer informações à categoria acerca do papel e do alcance do CRP, em suas ações de orientação e fiscalização, também efetivando parcerias institucionais. <i>Realizado. Em 2020, o assunto foi discutido em 19 solenidades de ingresso e 16 palestras de Conselho vai à Universidade. Além disso, foram realizados 38 momentos on line com temas diversos atrelados ao atuar da psicóloga(o); Jornada de Psicologia referente ao dia da psicóloga; execução da coleta de dados de um ciclo de pesquisa do CREPOP.</i>	2020	Relatório das ações executadas	COF e CCOM	Material informativo, estrutura de deslocamento e de suporte as ações previstas.	R\$ 2.000,00
Aperfeiçoar e sistematizar os processos de diálogo com as IES, intensificando os debates nas instituições com o suporte das comissões, considerando as diretrizes e legislação, como a Lei nº 11.788/2008 e comunicando a respeito dos requisitos técnicos e das condições para realização de estágios e práticas em Psicologia. <i>Realizado. Foram realizadas 16 palestras de “Conselho vai à Universidade”; uma reunião com serviços-escola; uma reunião com instituições formadoras, com participação da ABEP, sobre prática de estágio no contexto da pandemia; parceria da COF com a CE para aperfeiçoar o diálogo com as IES e um aprimoramento da Lei; Seminário Regional sobre estágio em Psicologia durante a pandemia.</i>	2020	Relatório das ações executadas, Memória das reuniões realizadas.	COF e Comissões	Material impresso, deslocamento, slides de palestras.	R\$ 2.000,00
Orientar e fiscalizar o cumprimento dos requisitos necessários para a realização de estágios, residências profissionais e práticas profissionais de psicólogos no RN. <i>Realizadas: uma reunião com serviços-escola; uma reunião com instituições formadoras, com participação da ABEP, sobre prática de estágio no contexto da pandemia; parceria da COF com a CE para aperfeiçoar o diálogo com as IES e</i>	2020	Plano de trabalho Relatório das ações	COF	Recursos Internos	R\$ 2.000,00

um aprimoramento da Lei; Seminário Regional sobre estágio em Psicologia durante a pandemia. Além disso, foram realizadas orientações às IES, via ofício, comunicando acerca das orientações da ABEP quanto à prática de estágio na pandemia, bem como o Caderno de recomendações sobre práticas de estágio no ensino remoto.					
Realizar, em conjunto com outras instituições e com o colegiado de conselheiros, monitoramentos, orientações e fiscalizações nos diferentes âmbitos de atuação do psicólogo no RN. Realizadas 33 visitas nos municípios de Natal, Mossoró, Santa Cruz, Caicó e Goianinha, sendo 9 presenciais e 24 online. Foram realizadas 4585 orientações pelos seguintes meios: atendimentos ao público; por e-mail; por telefone; por WhatsApp.	2020	Plano de trabalho, Cronograma e Relatório das ações	Diretoria e COF	Estabelecer parcerias e elaboração de protocolos. Material impresso, deslocamento.	R\$ 3.000,00
Dar continuidade às ações interinstitucionais do CRP-RN, buscando qualificar as parcerias com gestões públicas, sindicatos, associações, IES, entidades de qualificação profissional, para divulgação das diretrizes técnicas, éticas e políticas que orientem o exercício profissional da Psicologia, bem como estabelecimento de critérios necessários para concursos públicos e processos seletivos, visando o estímulo, à valorização do profissional de Psicologia e adequação dos editais e das provas. Realizado. A comissão de concurso público realizou 01 intervenção em concursos públicos/processos seletivos no período, além da Prefeitura de Natal, Governo do Estado e SEMURN sobre a necessidade de convocação de profissionais de Psicologia para atuar na política de saúde, diante do enfrentamento da pandemia. Há participação do CRP no controle social e fóruns (22 espaços de representações).	2020	Plano de trabalho, Cronograma e Relatório das ações	Plenário, COF	Divulgar, através dos recursos das mídias disponíveis, nota e resolução.	R\$ 2.000,00
Dar continuidade e aprimorar o funcionamento da COE, promovendo as deliberações e encaminhamentos necessários a sua execução. Realizado. Consolidou-se a Câmara de Mediação da COE, com a realização de quatro sessões de mediação. Houve a abertura de mais 6 Representações éticas. O trâmite dos demais processos éticos foram suspensos, sendo essa ação parcialmente realizada. Devido ao Decreto nº 29.512, de 13 de março do Governo Estadual, a COE ficou com suas atividades suspensas durante o ano, por não haver estrutura técnica de TI para realização de julgamentos virtuais (Instruções Normativas CFP nº 1 a 7 de 2020).	2020	Relatórios quadrimestrais, Plano de Trabalho	COE e COF	Recursos Internos	R\$ 5.000,00
Dar continuidade e aprimorar o funcionamento da COF, promovendo as deliberações e encaminhamentos necessários a sua execução. Realizado. Aperfeiçoamento e organização da COF como comissão, com a realização de reuniões de forma periódica, planejamento e ações específicas visando os objetivos da comissão. Houve capacitação realizada pelo CRP com a SOE, ampliação da COF com participação de membros externos, aprimoramento dos fluxos para ampliar a efetivação de ações da comissão.	2020	Relatórios quadrimestrais, Plano de Trabalho	COE e COF	Recursos Internos	R\$ 5.000,00
Dar continuidade e aprimorar as estratégias de ampla divulgação do código de ética e o Código de Processamento Disciplinar e promover debates sobre os mesmos, junto à categoria e estudantes de Psicologia. Realizados por meio da divulgação quinzenal de textos do código de ética, via mala direta aos psicólogos do estado, 16 palestras do projeto "O conselho vai à Universidade" e 19 Solenidades de Ingresso.	2020	Projeto de divulgação, solenidade de ingresso, Estratégias juntos aos parceiros institucionais	COF, COE e CCOM	Projeto de diferentes formas de divulgação. Estabelecer parcerias com os professores de ética das 5 IES.	R\$ 2.000,00
Desenvolver ações alusivas a Jornada de Psicologia do RN. Jornada de Psicologia 2020 realizada totalmente online, em decorrência do contexto de pandemia, com 19 atividades abertas (YouTube) e fechadas (Cisco Webex), com o alcance de 3.298 participantes.	2020	Planos de ação, Relatório da COF	COE, COF, ASCOM, Comissões	Recursos Internos	R\$ 3.000,00
Promover e aprimorar a execução da Política de Orientação e Fiscalização. Aperfeiçoamento e organização da COF como comissão, com a realização de reuniões de forma periódica, planejamento e ações específicas visando os objetivos da comissão. Houve capacitação realizada pelo CRP com a SOE, ampliação da COF com participação de membros externos, aprimoramento dos	2020	Relatórios da COF	CAF, COE, COF e Ajur	Assessoramento do CFP. Recursos Internos.	R\$ 2.000,00

fluxos para ampliar a efetivação de ações da comissão.					
Reuniões: Gestão, Participação e Representação					R\$ 73.740,00
Reuniões Plenárias ordinárias e extraordinárias: serão realizadas reuniões plenárias quinzenais, totalizando cerca de 24 ordinárias. Realizado parcialmente. Realizou-se calendário mensal de plenárias ordinárias e extraordinária ao total de 19, justificada pela necessidade de contingenciamento financeiro, devido à configuração do novo plenário, com distribuição territorial dos conselheiros na capital e no interior do estado.	2020	Pautas, ATAs e AC	Plenário	Recursos Internos	R\$ 28.440,00
Reuniões de Diretorias, ordinárias e extraordinárias. Realizado. Foram realizadas 25 reuniões de Diretoria (entre ordinárias e extraordinárias), com, no mínimo, duas reuniões da Diretoria por mês.	2020	Pauta, Memória de reunião e AC	Diretoria	Recursos Internos	R\$ 6.240,00
Reuniões e ações ordinárias de orientação e fiscalização na região da Grande Natal e outras regiões do RN. Realizada parcialmente. Devido ao contexto da pandemia, que impossibilitou a realização de ações presenciais de fiscalização, as ações não se estenderam a outras regiões do estado, sendo cumprida agenda de fiscalização nos municípios de Natal, Goianinha, Santa Cruz e Mossoró.	2020	Relatórios de visitas	COF	25 viagens/ano	R\$ 3.000,00
Reunião bianual do CREPOP e a execução dos seus encaminhamentos. Realizado. Foram realizadas três reuniões, <ul style="list-style-type: none"> • Reunião Nacional CREPOP (29/4/20); • Reunião Nacional de Conselheiros e Técnicos do CREPOP (3/6/20); • Reunião Nacional CREPOP (26/11/20). 	2020	Relatórios das reuniões	CREPOP	Recursos Internos	R\$ 500,00
Reuniões presenciais de Presidentes, promovidas pelo CFP: duas por ano. Realizado. As reuniões de presidentes foram realizadas, além de reuniões em caráter extraordinário para discutir possibilidades de ação do Sistema Conselhos, em face do contexto da pandemia.	2020	Atas das reuniões e memórias das reuniões extraordinárias	Presidentes e CRP/RN	CFP	R\$ 4.000,00
Reuniões presenciais de Tesoueiros, promovidas pelo CFP: duas por ano. Realizado. As reuniões de tesoueiros foram realizadas, além de reuniões em caráter extraordinário para discutir possibilidades de ação do Sistema Conselhos, em face do contexto da pandemia. Acrescente-se as capacitações sobre segurança de dados e construção de orçamento.	2020	Relatórios das reuniões	Tesoueiros e CRP/RN	CFP	R\$ 4.000,00
Reuniões APAF, em Brasília, promovidas pelo CFP: duas reuniões por ano, com a participação de, no mínimo, um delegado titular e de um suplente (CFP custeia somente o titular). Sempre que possível, após consulta orçamentária, será enviada mais um suplente. Realizadas, com a observação de que a Assembleia foi virtual, com menor tempo e pauta, em função da impossibilidade de realização de reuniões presenciais no contexto de pandemia.	2020	Relatórios e custeios do suplente	Delegados	CRP-RN e CFP	R\$ 8.000,00
Assembleia de Transparência e Prestação de Contas. Não realizada. Justifica-se pela impossibilidade de realização no formato presencial conforme Resoluções e Decretos de isolamento social, e da prorrogação dos prazos para prestação de contas do CRP para o CFP e o TCU, que inviabilizou a Assembleia de Transparência em tempo hábil, antes da Assembleia Orçamentária.	2020	Propostas e Ata da reunião	Tesouraria e CAF	Recursos Internos	R\$ 1.000,00
Assembleia para proposta Orçamentária e Deliberação da Anuidade. Realizada presencialmente, com transmissão simultânea em formato público.	2020	Propostas e Ata da reunião	Tesouraria e CAF	Recursos Internos	R\$ 1.000,00
Dar continuidade às solenidades de ingresso dos novos inscritos: mínimo de uma reunião/mês com a presença de um(a) conselheiro(a) e do técnico orientador fiscal. Mínimo de 24 reuniões/ano, considerando os movimentos sazonais de novos ingressos. Mínimo de 02 reuniões/ano no Interior, considerando o quantitativo de novos ingressos.	2020	Livro de registro das solenidades de ingresso e AC para Conselheiro	COF, CAF e Plenária	Recursos Internos	R\$ 4.560,00

Realizada parcialmente. Foram realizadas 19 Solenidades de ingresso, com 505 novas psicólogas, dada a necessidade de reorganização interna para construção dos fluxos das solenidades em formato remoto.					
Reuniões presenciais, em Brasília, convocadas pelo CFP: nacionais das COF, COE, CONPAS, CNP/ELEIÇÕES, Grupos de Trabalho e GERENCIAL, em consonância com a previsibilidade orçamentária. Realizadas. Observa-se que, em função do contexto da pandemia, as reuniões ocorreram em formato remoto.	2020	Relatórios	Representantes indicados em plenária	CRP-RN e CFP	R\$ 8.000,00
Participação de conselheira(o) em 02 (dois) eventos nacionais, levando discussão do cenário do RN. Não realizado em função da suspensão dos congressos e demais eventos no contexto da pandemia.	2020	Relatórios e custeios	Representantes indicados em plenária	CRP-RN	R\$ 5.000,00

Planos Táticos/ Ações	Prazos	Indicadores de Controle	Responsável	Recursos Necessários	RECURSO ORÇADO 2020
EIXO 2 – ITEM: Comunicação com a sociedade: Divulgação da profissão; valorização do trabalho do psicólogo; integração do Conselho com a Sociedade do Rio Grande do Norte					R\$ 1.250,00
Dar continuidade às campanhas de comunicação sobre o trabalho do psicólogo, nas áreas de atuação profissional, divulgando ferramentas como a do Cadastro Nacional, junto à categoria e à sociedade local, visando maior interação e transparência, garantindo a acessibilidade nas redes sociais do CRP-17 e em todas as estratégias de comunicação do Conselho Regional e do Sistema Conselhos. Realizado. Foram realizadas comunicações com a categoria através das ferramentas e mídias disponíveis, como boletim informativo quinzenal, site, Instagram, Facebook, WhatsApp, Youtube e entrevistas nas mídias locais, jornais impressos e jornais televisivos.	2020	Criar projeto de trabalho, elaborar guia do psicólogo e produzir materiais informativos	CAF, COE e COF	Recursos Administrativos e técnicos	R\$ 750,00
Reforçar publicamente o compromisso ético-político da categoria em relação aos Direitos Humanos, à diversidade e à laicidade da profissão, promovendo a inserção qualificada da Psicologia junto aos órgãos de controle social: conselhos municipais, estaduais, nacional, meios de comunicação, pautando temas e questões de interesse da sociedade e da categoria, em consonância com os princípios do compromisso social da psicologia enquanto ciência e profissão. Realizado. Ações de comunicação com a categoria e sociedade, além da inserção na imprensa local pelos meios institucional do conselho, e participação de eventos em instituições e grupos sociais para debater assuntos relacionados a garantia dos direitos humanos, como: enfrentamento ao racismo, pessoas com deficiências, Participação de campanha do CFP sobre direitos das pessoas com deficiência e educação inclusiva, e campanha racismo é coisa da minha cabeça ou da sua?	2020	Projeto de ações e relatório	Comissões e CCOM	Recursos Administrativos e técnicos	R\$ 500,00
Ampliação e aperfeiçoamento do programa de engajamento dos estudantes e novos psicólogos junto ao CRP-RN					R\$ 500,00
Dar continuidade ao programa de orientação aos estudantes de psicologia e ao recém-ingresso no CRP-RN em parceiras institucionais junto as IES e ampliação e diversificação do material e estratégias de informação sobre o CRP, suas atribuições e limites, para os estudantes de psicologia e psicólogos recém-ingressos no Conselho. Realizado. Foram realizadas 19 Solenidades de ingresso com 505 novos psicólogos. Ações do CRP vai a universidade Ampliação do número de colaboradores nas comissões do CRP	2020	Palestras nas IES e memórias dos eventos relatório trimestral	COF	Recursos Administrativos e técnicos	R\$ 500,00

Realização do seminário de estágio em tempo de pandemia, em que teve a participação de mais de 100 estudantes de graduação. Articulação continuada do CRP com as IES, Serviço escola, coordenadores de cursos e estágios.					
Diálogos com movimentos sociais, institucionais e interinstitucionais					R\$ 500,00
Fomentar e qualificar as representações da psicologia do RN nos órgãos de controle social, sociedade civil organizada, instâncias de gestão, sistema de justiça e de garantia de direitos e categorias profissionais, em nível municipal, estadual, nacional e internacional. Realizado o II Encontro de Formação Política das Representações do CRP-17/RN (22/05/20); Articulações com movimentos sociais de diversos seguimentos, como população em situação de rua, defesa da criança e do adolescente, articulação com psicólogos negros para fundação do núcleo da ANPSINEP no RN. Relação com o CRESS/RN. Representação com o conselho de drogas.	2020	Projetos de trabalho e relatórios de eventos	CREPOP, Comissões e COF	Recursos Administrativos e técnicos	R\$ 500,00

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF), de acordo com a Resolução CFP 10/2017, é um órgão do Conselho Regional de Psicologia do RN com a função de coordenar e executar em sua jurisdição as atividades de orientação e fiscalização. Já a Comissão de Ética do CRP/RN (COE) é responsável pela condução dos processos éticos, recebendo representações e zelando pela aplicação das normas contidas no Código de Ética Profissional. As duas Comissões atuam lado a lado, e em parceria com outras Comissões do CRP/RN, desenvolvendo atividades de orientação e fiscalização, como eventos, palestras nas Universidades, orientações nas Solenidades de Ingresso e orientações de rotina, trabalhando preventivamente, de modo a contribuir para o crescimento de cada profissional e da classe como um todo, para além das ações de fiscalização. Quanto as atribuições observar o link abaixo.

Link para consulta: <https://crprn.org.br/legislacao/>

A COE consolidou a Câmara de Mediação com a realização de quatro sessões de mediação. Houve a abertura de mais 6 Representações éticas. O trâmite dos demais processos éticos foram suspensos, sendo essa ação parcialmente realizada. Devido ao Decreto nº 29.512, de 13 de março do Governo Estadual, a COE ficou com suas atividades suspensas durante o ano, por não haver estrutura técnica de TI para realização de julgamentos virtuais (Instruções Normativas CFP nº 1 a 7 de 2020).

Igualmente, a Comissão de Orientação e Fiscalização - COF, em parceria com outras Comissões, atuou desenvolvendo atividades de orientação, como palestras on-line nas Universidades, orientações nas Solenidades de Ingresso, também remotas, e orientações de rotina por e-mail e pelo telefone, de modo a contribuir para o crescimento de cada profissional e da classe como um todo.

Apresentação dos resultados da principal área de atuação

Dados do quadro situacional dos psicólogos no RN em 2020.

ATIVOS REGULAR – 4.254
ATIVOS ISENTOS – 166
TRANSFERIDOS – 30

CANCELADOS – 62
PESSOAS JURIDICAS REGULAR – 71
PESSOAS JURIDICAS ISENTAS – 49

Orientação, Fiscalização e Ética Profissional

Número total de fiscalizações realizadas, conforme quantitativos na figura abaixo.

Figura 12 – Reativas e Proativas

Tipo	Quantidade	Descrição
Visitas presenciais	7	5 Pessoas físicas e 2 Jurídicas
Visitas remotas	24	Realizadas 09 (nove) visitas remotas em profissionais que atuam no âmbito da clínica e/ou cadastrados no e-Psi e 14 (catorze) visitas remotas de PJs para inscrição ou renovação de certificado, além de (01) uma visita remota aos serviços escola.

Foram recebidas e analisadas 06 representações éticas no ano de 2020.

Figura 13 – Denúncias

Recebidas	Analisadas
6	Denúncias foram recebidas durante o ano de 2020

Número total de profissionais fiscalizados, conforme quantitativos na figura abaixo.

No total, a COE tem 50 documentos, sendo:

Figura 14 – Notificações

Tipo	Quantidade	Descrição
Processos éticos (deverão aguardar finalização dos trâmites iniciados);	03	Notificações encaminhadas para as profissionais que se encontravam com suas carteiras de identidade profissionais vencidas, constando prazo para a devida regularização.
Representações ética passíveis de mediação	36	Notificação comunicando a abertura de representação ética e solicitando a devida defesa.
Representações de ex-office (não vão para mediação);	08	Notificando divulgações irregulares e orientando as correções, resultado das fiscalizações por meios tecnológicos.
Mediação	4	-

Números de processos instaurados e julgados, conforme quantitativos na figura abaixo, na COE:

Figura 15 – Julgamento Ético

Tipo	Quantidade	Descrição
Julgamento Ético	1	Não houve sanção.

Levando em consideração que os Conselhos de Psicologia devem promover as suas funções legais voltadas para o desenvolvimento do exercício profissional da(o) psicóloga(o) pautado na ética, seguem alguns dados de orientações promovidas pelo CRP RN.

No ano de 2020, foram as dificuldades e problemas recebidos pela COF:

- Formas de divulgação profissional: cartão de visitas; redes sociais; outdoor.

- Atendimento online e atuação profissional.
- Produção de documentos.
- Supervisão e Estágio (Presencial e Online).
- Inscrição de Pessoa Jurídica.
- Cancelamento.

Fatores possíveis para essas dificuldades:

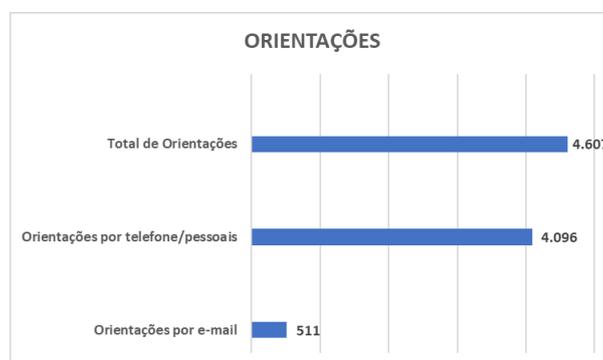
- Falta de conhecimento sobre a Legislação.
- Com o advento da Covid-19 o ano de 2020 foi cheio de desafios para a categoria.

Soluções encontradas:

- Foram realizadas palestras, bem como, orientações tanto nas redes sociais quanto pessoalmente.
- Foram realizadas lives sobre diversos temas da atuação para orientar a categoria.
- Contato com demais órgãos, via e-mail e ofícios, para orientação das legislações que versavam sobre o contexto da pandemia.

Gráfico 2 – Orientações

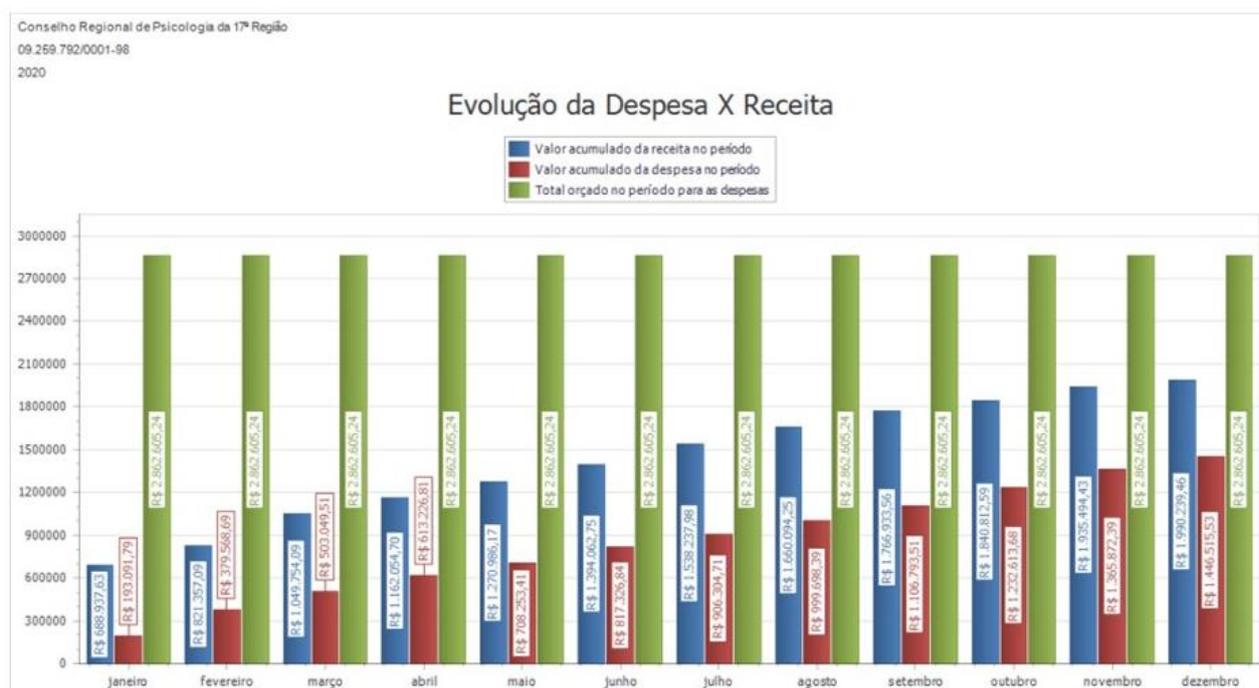
ORIENTAÇÕES	2020 (número aproximado)
Orientações por e-mail	511
Orientações por telefone/pessoais	4.096
Total de Orientações	4.607



Gestão orçamentária e financeira

A execução apresentada foi conforme esperada cumprindo assim os objetivos traçados para o ano em curso. Abaixo o apresentamos o gráfico da execução da despesa.

Gráfico 3 – Evolução da Despesa
Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade



Apresentamos no link <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/financas/despesas/> o quadro detalhado do demonstrativo com o comportamento da despesa em comparação aos anos anteriores.

Gestão de pessoas

Estrutura de Pessoal:

O quadro de pessoal é composto por 10 servidores com lotação na sede do CRP/RN.
<https://transparencia.cfp.org.br/crp17/gestao-de-pessoas/quadro-de-empregados/>

Quantidade/Cargos

04 Assistentes Administrativos I

02 Psicólogos Orientador-Fiscal

01 Contador

01 Advogado

01 Assessor Técnico-Pesquisador (Cargo em Comissão)

01 Coordenador Administrativo Financeiro (Cargo em Comissão de Chefia) (desligado em 30/10/2020 e substituído por 01 Assessor de Gestão)

Tabela 5 – Valor para o Setor Fiscalização

DESCRIÇÃO DE DESPESAS	VALOR (R\$) - 2020
Salários	R\$ 104.506,97
Encargos	R\$ 16.329,46
Benefícios	R\$ 17.503,41
Diárias/ Ajudas de custo	R\$ -
Taxi	R\$ 168,60
TOTAL 1	R\$ 138.508,44
Todas as ações previstas no PT 2020	R\$ 48.000,00
TOTAL GERAL	R\$ 186.508,44

Levando em consideração que os dois fiscais atuam em fiscalização, o percentual é de 20% dos colaboradores. Quando comparado com o quadro a seguir, e considerando apenas valores de salários, encargos, benefícios e taxi, entende-se que o investimento em atividade finalística é de 33%.

Tabela 6 – Despesa de pessoal
Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade

	2020	2019
REMUNERAÇÃO DE PESSOAL	R\$ 406.826,37	R\$ 334.654,96
Salários	R\$ 299.862,65	R\$ 267.625,63
Gratificações de Função	R\$ 7.790,00	R\$ 8.742,97
Outras gratificações	R\$ 8.666,67	R\$ 8.629,33
Gratificação de natal - 13º	R\$ 28.627,16	R\$ 27.809,00
1/3 de férias - CF/88	R\$ 11.359,77	R\$ 5.461,99
Salário Férias	R\$ 33.903,37	R\$ 16.386,04
Aviso Prévio Indenizado	R\$ 10.876,70	R\$ -
Indenização trabalhista	R\$ 5.740,05	R\$ -
BENEFÍCIOS DE PESSOAL	R\$ 2.829,34	R\$ 2.711,00
Plano odontológico	R\$ 2.829,34	R\$ 2.711,00
BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	R\$ 92.605,71	R\$ 82.710,33
Auxílio alimentação	R\$ 79.459,09	R\$ 68.520,00
Auxílio transporte	R\$ 13.146,62	R\$ 14.190,33
TOTAL	R\$ 502.261,42	R\$ 420.076,29

Toda a despesa realizada com pessoal é oriunda de quadro de pessoal ativo, a majoração ocorrida nos últimos anos é referente a reajustes salariais e aumento nos benefícios assistenciais a fim de adequar os valores a realidade de mercado, sendo que essas adequações ocorrem, anualmente, por meio do ACT, Termo Acordo Coletivo. Em 2020. Ainda se acordou sobre a implementação do PCCS Plano de Carreira, Cargos e Salários para 2021.

Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/gestao-de-pessoas/acordo-coletivo-de-trabalho/>

Gestão de licitações e contratos incluindo de TI

Os esforços com relação aos contratos durante o ano de 2020 se manteve na manutenção dos serviços para garantir os trabalhos essenciais. Destacamos os contratos de TI, que são responsáveis nos suportes gerenciais, controles contábeis, financeiros, cadastrais e gestão estrutural de rede e site. Neste tempo de pandemia, eles foram essenciais na adequação do quadro funcional ao teletrabalho. Os principais SI – Sistemas de Informação do Sistema Conselhos são integrados nacionalmente. Sistemas esses responsáveis pelo suporte de algumas rotinas administrativas, gerenciais, financeiras e contábeis, contratos firmados com a Implanta Informática Ltda. Durante a pandemia, o contrato dos Correios não foi renovado devido a suspensão das atividades da COE. Abaixo, listamos os principais contratos e convênios:

Figura 16 – Contratos
Fonte: Tabela de monitoramento de contratos

Nº contrato	Modalidade	Empresa	CNPJ	Objeto	Data inicial	Vigência	Valor
004/2019	Licitação PE Nº 2/2019	EDUARDO A. SCHIAVONI COMUNICAÇÃO E EVENTOS	12.884.377/0001-30	Assessoria de Imprensa e Comunicação Institucional, para promoção do Conselho. Itens 16 e 17-17.5.	02/09/2019	02/09/2019 - 01/09/2020	R\$ 48.000,00

Convênio	Inexigibilidade	Termo de Convênio BB - Contrato unificado Sistema Conselhos	00.000.000/0001-91	Banco do Brasil - Ag. Setor Público - Prestação de serviços bancários.	28/09/2019	28/09/2019 - 28/09/2020	Conforme utilização do serviço
D. 001/2020	Dispensa de Licitação 001/2020	INFOSUN – SOLUÇÕES EM TI	11.194.618/0001-56	Prestação de serviços de serviços especializados de monitoramento, suporte técnico de equipamentos e atendimento aos usuários e Site.	13/01/2020	13/01/2020 - 12/07/2020	R\$ 650,00

Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/licitacoes-e-contratos/contratos/>

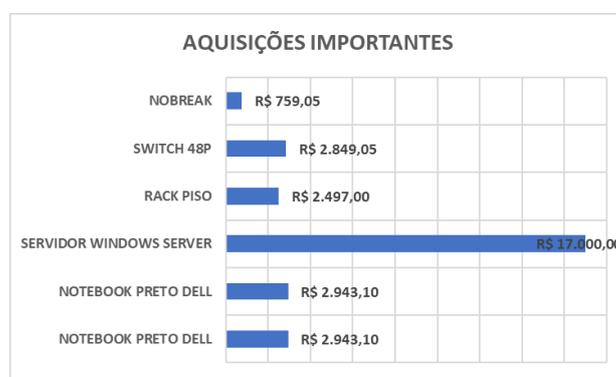
Gestão patrimonial e infraestrutura

O objetivo principal do conselho é a reforma da sede. Então, vem limitando os recursos voltados para infraestrutura, mantendo o foco de no futuro poder construir um auditório, e posteriormente reformar os demais setores. Em 2020 os investimentos se mantiveram voltados para aquisição de equipamentos essenciais que viabilizassem a aplicação da Lei Geral de Dados Pessoais – LGPD.

Gráfico 4 – Patrimonial

Fonte: SISPAT - SISPAT Sistema de Patrimônio

OBJETO	SEQUENCIA	VALOR	CONDIÇÃO
NOTEBOOK PRETO DELL	298	R\$ 2.943,10	NOVO
NOTEBOOK PRETO DELL	299	R\$ 2.943,10	NOVO
SERVIDOR WINDOWS SERVER	300	R\$ 17.000,00	NOVO
RACK PISO	301	R\$ 2.497,00	NOVO
SWITCH 48P	302	R\$ 2.849,05	NOVO
NOBREAK	303	R\$ 759,05	NOVO

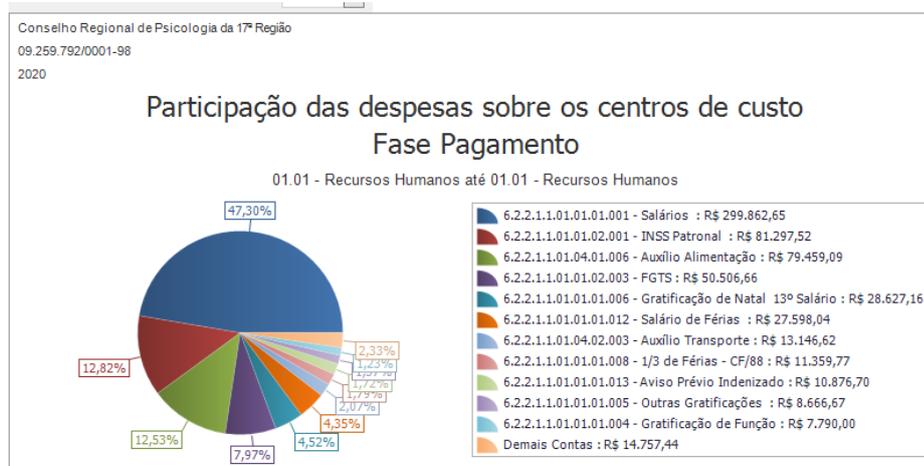


Gestão de custos

Os recursos são distribuídos por as áreas de atuação contendo as estimativas dos custos dos programas/ações, conforme ocorrem as execuções das despesas no Conselho.

Gráfico 5 – Custos por área

Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade



Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/financa/demonstrativo/contas-por-centro-de-custo/>

Capítulo 04 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Desempenho Financeiro no Exercício

O Conselho apresentou no exercício de 2020 dados, conforme tabela abaixo e trabalha com a intenção de reservar recursos para reforma e adequação da Sede, necessárias para melhor atender a categoria.

Tabela 7 – Quadro Resultado Orçamentário
Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade

Receitas	Receitas realizadas	Despesas	Despesas executadas	Resultado
Receita corrente	R\$ 1.990.239,46	Desp. Correntes	R\$ 1.446.515,53	R\$ 543.723,93
Receita de capital	R\$ -	Desp. de capital	R\$ 29.111,30	-R\$ 29.111,30
Total	R\$ 1.990.239,46	Total	R\$ 1.475.626,83	
Superávit orçamentário 2020				R\$ 514.612,63
Superávit orçamentário 2019				R\$ 449.300,55

A arrecadação de anuidades conforme acontece normalmente apresenta-se menor que o orçado para o exercício, isso se dá pelo alto índice de inadimplência dos inscritos nesse Conselho. A arrecadação com inscrições de novos inscritos entre pessoas físicas e jurídicas no período demonstrou redução.

O CRP-17 manteve em 2020 a parte dos recursos não utilizados nas atividades operacionais depositados em aplicações financeiras e a receita obtida com o rendimento desse investimento gerou uma variação positiva no exercício.

Tabela 8 – Quadro Desempenho da Receita Corrente
Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade

RECEITAS CRP-17	2020		PERCENTUAL
	ORÇADO	EXECUTADO	%
ANUIDADE PF	R\$ 2.008.514,00	R\$ 1.442.228,39	72%
ANUIDADE PF - EXERCÍCIOS ANTERIORES	R\$ 148.327,33	R\$ 297.041,63	200%
ANUIDADE PJ	R\$ 30.622,00	R\$ 19.572,53	64%
FUNDO DE SEÇÕES	R\$ 26.468,00	R\$ 17.761,56	67%
INSCRIÇÕES PESSOA FÍSICA	R\$ 65.210,08	R\$ 80.623,34	124%
EXPEDIÇÕES CARTEIRAS - PF	R\$ 7.302,42	R\$ 6.662,47	91%
EXPEDIÇÕES CERTIDÕES - PF	R\$ 3.593,26	R\$ 341,19	9%
CUSTAS PROCESSUAIS	R\$ 695,47	R\$ -	0%
JUROS DE MORA E MULTAS SOBRE ANUIDADES	R\$ 71.545,68	R\$ 59.918,35	84%
RENDIMENTOS DE APLICAÇÃO FINANCEIRAS	R\$ -	R\$ 167,77	0%
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	R\$ 71.545,68	R\$ 63.374,85	89%
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	R\$ 50.000,00	R\$ 31.608,61	63%

Tabela 9 – Quadro Execução da Despesa
Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade

DESPESAS	FIXADAS	EXECUTADAS	%
Despesas correntes	R\$ 2.212.531,17	R\$ 1.417.404,23	64%
Pessoal e encargos sociais	R\$ 553.393,16	R\$ 542.017,62	98%
Outras despesas correntes	R\$ 1.659.138,01	R\$ 875.386,61	53%
Despesas de capital	R\$ 650.074,07	R\$ 29.111,30	4%
Investimentos	R\$ 485.000,00	R\$ 29.111,30	6%
Outras despesas de capital	R\$ 165.074,07	R\$ -	0%
Total	R\$ 2.862.605,24	R\$ 1.446.515,53	51%

Tabela 10 – Quadro Situação Patrimonial
Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade

Especificações	2020	2019	Especificações	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE	R\$ 3.779.537,35	R\$ 2.386.803,55	PASSIVO CIRCULANTE	R\$ 86.755,77	R\$ 67.404,20
caixa e equivalentes de caixa	R\$ 1.750.959,38	R\$ 1.207.480,53	Obrigações trabalhistas	R\$ 56.592,17	R\$ 67.270,41
Créditos	R\$ 2.018.014,71	R\$ 1.177.551,57	Obrigações fiscais	R\$ -	R\$ -
Demais créditos	R\$ 9.708,96	R\$ -	Demais obrigações a CP	R\$ 14.765,56	R\$ 133,79
Estoques	R\$ 854,30	R\$ 1.771,45	Obrigações de repartições	R\$ 937,65	R\$ 128,89
ATIVO NÃO CIRCULANTE	R\$ 574.849,74	R\$ 580.573,04	Provisões curto prazo	R\$ -	R\$ -
Créditos longo prazo	R\$ -	R\$ -	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	R\$ -	R\$ -
Investimentos	R\$ -	R\$ -	Patrimônio líquido	R\$ 4.267.631,32	R\$ 2.899.843,50
Imobilizado	R\$ 574.849,74	R\$ 580.573,04	Resultados acumulados	R\$ 4.267.631,32	R\$ 2.899.843,50
(-) Depreciação e amortização	-R\$ 243.640,87	-R\$ 231.425,27	Total do passivo	R\$ 4.354.387,09	R\$ 2.967.247,70
Total do Ativo	R\$ 4.354.387,09	R\$ 2.967.376,59			

Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos.

Tabela 11 – Quadro Situação Financeira
Fonte: SISCONT Sistema de Contabilidade

Ingressos			Dispêndios		
Especificações	2020	2019	Especificações	2020	2019
Receita realizada	R\$ 1.990.239,46	R\$ 1.926.481,25	Crédito Empenhado Liquidado	R\$ 1.472.062,00	R\$ 1.477.180,70
Receita corrente	R\$ 1.990.239,46	R\$ 1.926.481,25	Despesas corrente	R\$ 1.442.950,70	R\$ 1.455.201,69
Receita capital	R\$ -	R\$ -	Despesa de capital	R\$ 29.111,30	R\$ 21.979,01
Recebimentos extraordinários	R\$ 630.241,89	R\$ 544.999,34	Pagamentos extraordinários	R\$ 604.940,50	R\$ 543.787,79
Saldo em espécie do Exercício Anterior	R\$ 1.207.480,53	R\$ 756.968,43	Saldo em espécie do Exercício Anterior	R\$ 1.750.959,38	R\$ 1.207.480,53
Total	R\$ 3.827.961,88	R\$ 3.228.449,02	Total	R\$ 3.827.961,88	R\$ 3.228.449,02

O CRP/RN reconhece em seu Balanço Patrimonial, a depreciação/amortização de seus bens patrimoniais apropriando ao resultado do exercício o desgaste destes de acordo com o Regime de Competência.

A depreciação e amortização do imobilizado está sendo feita tendo como base inicial o valor de aquisição de cada bem, sendo que as taxas utilizadas são: Taxas de 10% anual para móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, equipamentos de processamentos de dados e instalações; taxas de 20% anuais para sistemas de processamentos de dados; e taxas de 5% anuais para bens imóveis.

Para que possamos cumprir integralmente as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, em especial, nas NBC T 16.9 e NBC T 16.10 este Regional também se dedicará a fazer um estudo para uma possível contratação de profissional que emita laudo técnico específico que atenda as referidas normas, para que possamos ter como fazer a depreciação do imobilizado de acordo com a vida útil remanescente, para fins de mensuração do valor residual e taxa de depreciação, e posteriormente atualização na contabilidade para que esta venha representar fidedignamente a posição patrimonial do Conselho.

A contabilidade está sendo apresentada pela contadora contratada do quadro efetivo do CRP/RN, Ascont. Rita Edjane da Costa Penha, CRC/RN: 9885/0-9.

Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/financa/>

Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/orcamento-2020/>

Informações sobre a empresa de auditoria independente

O Conselho Federal de Psicologia é o responsável pela contratação da auditoria independente para auditar os regionais. A contratação é realizada por procedimento licitatório. Anualmente, o CFP faz o

planejamento e repassa os cronogramas para que ocorram as auditorias nas contas dos Regionais. Todos os documentos referentes ao ano de 2020 já foram enviados, mas o processo ainda não foi auditado.

Não mantemos um setor de controle interno ou auditoria, como também, não há previsão para essas contratações.

A empresa responsável em auditar o ano de 2020 é a AUDIMEC AUDITORES INDEPENDENTES S/S, o Auditor foi o Sr. Phillipe de Aquino. A referida empresa detém também da documentação correspondente a 2019 deste regional para gerar a devida auditoria. Para consultar o documento de auditoria, na íntegra, referente a 2018, segue o direcionamento abaixo:

Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/relatorio-de-auditoria-exercicio-2018/>

Declaração da profissional contábil:



DECLARAÇÃO Nº 112/2021

Declaro, para fins complementar ao Relatório de Gestão do Exercício de 2020, do Conselho Regional de Psicologia da 17ª Região, junto ao Tribunal de Contas da União, que sou funcionária do Conselho, no cargo de Contadora. E neste ato, venho reconhecer a integridade do relato apresentado, no que se refere a Assessoria Contábil da UPC.

Natal/RN, 22 de março de 2021.

Rita Edjane da Costa Penha
Contadora do CRP-17/RN
CRC/RN nº 9885/O-9 / CPF nº 059.550.354-35

CONSIDERAÇÕES FINAIS

No Portal da Transparência do Conselho <https://transparencia.cfp.org.br/crp17>, constam todos os documentos apresentados no relato de gestão de 2020, que seguiu as recomendações do Tribunal de Contas da União, e em formato de relato integrado.

Foram apresentadas as ações políticas, fornecendo materialidade e transparência de todos os processos realizados em 2020, permitindo ao cidadão compreender de forma simplificada a capacidade gerada pela autarquia para o alcance dos objetivos e como faz o uso de seus recursos.

O plano de trabalho foi iniciado pelo IV Plenário (2016-2019) e finalizado pelo V Plenário (2019-2022) com investimentos reforçados nas ações políticas dentro das possibilidades em virtude da pandemia. A Jornada de Psicologia 2020 foi um marco ao ser totalmente realizada remotamente.

Quanto às atividades finalísticas do Conselho, ampliou-se a comunicação com a categoria e a sociedade, fortalecendo o mecanismo “ZaPsi” (WhatsApp institucional) como instrumento de orientação. Também as realizações das fiscalizações ganharam a performance da plataforma Cisco Webex.

A atuação do CREPOP foi essencial na produção de referências técnicas, documentos basilares para a orientação da categoria no campo das políticas públicas gerando 7 (sete) literaturas para o atuar profissional.

Finalizamos demonstrando a relevante ampliação do diálogo e da articulação do CRP-RN, e do Sistema Conselhos de Psicologia em geral, com a sociedade e o poder público, como premissa das ações.

O V Plenário encerra o ano com variadas possibilidades remotas e/ou presenciais para cumprir com o PT 2021.