

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2019



31/12/2019

Relato de Gestão do Exercício de 2019.

Relatório de Gestão do Exercício de 2019 do CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 17ª REGIÃO- CRP-17/RN, Unidade Prestadora de Contas (UPC), apresentado pelo dirigente máximo aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual nos termos do art. 70 da Constituição Federal. O documento foi elaborado pelos responsáveis da UPC, contendo as informações referentes aos objetivos estabelecidos e os resultados alcançados, apresentados nesse relato da gestão, a fim de atender a transparência na prestação de contas à sociedade. Sua elaboração segue as disposições da IN TCU N° 63/2010 e DN TCU 178/2019, e estruturado conforme as diretrizes da PORTARIA TCU N° 378, de 05 de dezembro de 2019, e sob as orientações do Conselho Federal de Psicologia.

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2019

## RELATO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2019.

### LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

ACT Acordo Coletivo de Trabalho

APAF Assembleia de Políticas, da Administração e das Finanças

ASCOM Assessoria de Comunicação

CAP Comissão de Avaliação Psicológica

CAS Comissão de Assistência Social

CCCUSTOS Controle de Centro de Custos

CCOM Comissão de Comunicação

CE Comissão de Educação

CDH Comissão de Direitos Humanos

CFP Conselho Federal de Psicologia

CIP Carteira de Identidade Profissional

CLT Consolidação das Leis Trabalhistas

CMAS Conselho Municipal de Assistência Social

CN Cadastro Nacional

CNJ Conselho Nacional de Justiça

CNP Congresso Nacional da Psicologia

COE Comissão de Orientação e Ética

COEDHUCI Conselho Estadual de Direitos Humanos e Cidadania

COF Comissão de Orientação e Fiscalização

CONSEC Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente

COREP Congresso Regional de Psicologia

CPD Código de Processamento Disciplinar

CRP Conselho Regional de Psicologia

CRPs Conselhos Regionais de Psicologia

CREPOP Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas

DOU Diário Oficial da União

IES Instituição de Ensino Superior

LGBT Lésbicas, Gays, Bissexuais, Transexuais

MP Ministério Público

PCCS Plano de Carreira, Cargos e Salários

PE Planejamento Estratégico

PT Plano de Trabalho

SI Sistema de Informação

SINSERCON-RN Sindicato dos Servidores em Conselhos e Ordens de Fiscalização Profissional do Estado do Rio Grande do Norte

SISCAF Sistema Cadastral Financeiro

SISCONT Sistema de Contabilidade

SISPAT Sistema de Patrimônio

SUAS Sistema Único de Assistência Social

TAC Termo de Acordo Trabalhista

TCU Tribunal de Contas da União

TI Tecnologia da Informação

TSL Sistema de Folha de Pagamento

UNP Universidade Potiguar

UFRN Universidade Federal do Rio Grande do Norte

## LISTA DE TABELAS, QUADROS, GRÁFICOS, FIGURAS E FOTOS

### Tabelas

Tabela 1 - Quadro Gastos Fiscalização.....	13
Tabela 2 - Quadro Gastos Atividades.....	13
Tabela 3 - Quadro Gastos Conselheiros.....	13
Tabela 4 - Quadro Relação de Centro de Custos.....	13
Tabela 5 - Percentual de Fiscais.....	20
Tabela 6 - Despesa de Pessoal.....	20
Tabela 7 - Quadro Resultado Orçamentário.....	22
Tabela 8 - Quadro Desempenho da Receita Corrente.....	22
Tabela 9 - Quadro Execução da Despesa.....	23
Tabela 10 - Quadro Situação Patrimonial.....	23
Tabela 11 - Quadro Situação Financeira.....	23

### Gráficos

Gráfico 1 - Atividades CREPOP/RN.....	12
Gráfico 2 - Orientações.....	19
Gráfico 3 - Evolução da Despesa.....	19
Gráfico 4 - Patrimonial.....	21
Gráfico 5 - Custos por Área.....	22

### Figuras

Figura 1 - Composição do Relato de Gestão.....	6
Figura 2 - Missão, Princípios e Valores.....	7
Figura 3 - Organograma.....	7
Figura 4 - Gestores da IV e V Gestão.....	8
Figura 5 - Mídias Sociais.....	8
Figura 6 - Modelo de Gestão.....	9
Figura 7 - Processos de Trabalhos/Ações.....	10
Figura 8 - Mapa do PE.....	11
Figura 9 - Mapa do PT.....	12
Figura 10 - Fatores de Risco x PE.....	14
Figura 11 - Oportunidade e Perspectivas PE.....	15
Figura 12 - Ações Específicas Áreas Fim.....	16
Figura 13 - Reativas e Proativas.....	17
Figura 14 – Denúncias.....	18
Figura 15 - Fiscalização PF e PJ.....	18
Figura 16 - Notificações.....	18
Figura 17 - Julgamento Ético.....	18
Figura 18 - Contratos.....	21

### Foto

- Foto 1 – Principais dirigentes máximos  
Foto 2 – Eventos no RN

**SUMÁRIO**

Mensagem do Dirigente Máximo .....5

Capítulo 01 – Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo.....7

Capítulo 02 – Governança, Estratégia e Alocação De Recursos.....11

Capítulo 03 – Riscos, Oportunidades e Perspectivas.....14

Capítulo 04 – Resultados e Desempenho da Gestão.....16

Capítulo 05 – Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis.....23

Considerações Finais.....26

Anexos.....27

## MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO

É com grande honra que apresento o instrumento denominado Relatório de Gestão do exercício de 2019, do Conselho Regional de Psicologia da 17ª Região, de sigla CRP-17/RN, que é a entidade representativa da Psicologia e do exercício da profissão de psicólogo, com sede em Natal e jurisdição no Estado do Rio Grande do Norte.

O relato de gestão integrado, no seu novo formato, tornou-se um meio simplificado de prestação de contas com ênfase objetiva, clara, transparente e acessível para a categoria e sociedade. Nesse documento é possível visualizar os trabalhos planejados, desenvolvidos, executados e os resultados alcançados, como também, os recursos alocados. A abordagem estrutural do relatório é voltada para a estratégia política, administrativa, financeira e contábil, contendo informações sobre os resultados alcançados durante ano.

Em 2019, com doze anos de criação, encerrou mais uma gestão (IV Plenário). A V Gestão - triênio 2020-2022, foi empossada em setembro. Foi um ano marcado com grandes eventos, como o 10º Congresso Nacional da Psicologia (CNP) e 4º COREP/RN, com 39 eventos contando com mais de 1.800 participantes em todo o RN, e as Eleições 2019 que contou com duas chapas concorrendo ao pleito. O CRP/RN iniciou o ano consolidado como Conselho de médio porte e chegou no final do ano com 4.185 psicólogas(os) inscritos.

As diretrizes de trabalho planejadas seguiram as deliberações propostas pelo 9º CNP, como também, as ações políticas voltadas para regionalização da psicologia no RN.

Os planos táticos operacionais e estratégicos foram desenvolvidos, conforme os Eixos:

### **Organização Democrática do Sistema Conselhos e Aperfeiçoamento das Estratégias de Diálogo com a Categoria e a Sociedade no RN (EIXO 1).**

Neste contexto, mantém a função social de garantir o exercício qualificado e ético da Psicologia em todo o território nacional, fazendo a mediação entre as necessidades da sociedade e as possibilidades de resposta da Psicologia. As ações são voltadas para contribuir de forma estrutural e funcional do Sistema Conselhos de Psicologia, envolvendo questões administrativas e financeiras, como as relacionadas aos métodos de transparência, à ética profissional, aos métodos dos procedimentos éticos, entre outros.

### **Contribuições Éticas, Políticas e Técnicas ao Processo Democrático e de Garantia de Direitos (Eixo 2).**

O objetivo é propor ações de qualificação e criação de referências para o exercício profissional, convidando a categoria avançar os posicionamentos que a psicologia assume perante a sociedade, estimulando discussões sobre os processos de trabalho desenvolvidos em diversos campos de atuação, diferentes contextos e diversas populações. Assim, o eixo envolve os posicionamentos assumidos politicamente, com base no referencial técnico, teórico e ético da profissão. Levando em consideração a necessidade de ações integradas entre as comissões para viabilizar o diálogo dos psicólogos com profissionais de outras áreas de atuação, buscando a intersecção sempre que possível.

### **Ampliação e Qualificação do Exercício Profissional no Estado de Garantia de Direitos (Eixo 3).**

Eixo voltado para ampliação da presença das(os) psicólogas(os) nas políticas públicas e na sociedade de um modo geral, da aproximação com movimentos sociais comprometidos com os avanços e a efetivação da garantia de direitos. Onde sua dimensão leva em consideração a necessidade de um projeto coletivo para a profissão, que auxilie na construção de referências para o exercício profissional, como o trabalho de pesquisa realizado pelo CREPOP (unidade de pesquisa do convênio mantido com CFP), e que articule a sociedade e o Estado para resistir na defesa do estado democrático, consciente e coletivo, direcionado a ao permanente cuidado à garantia de direitos.

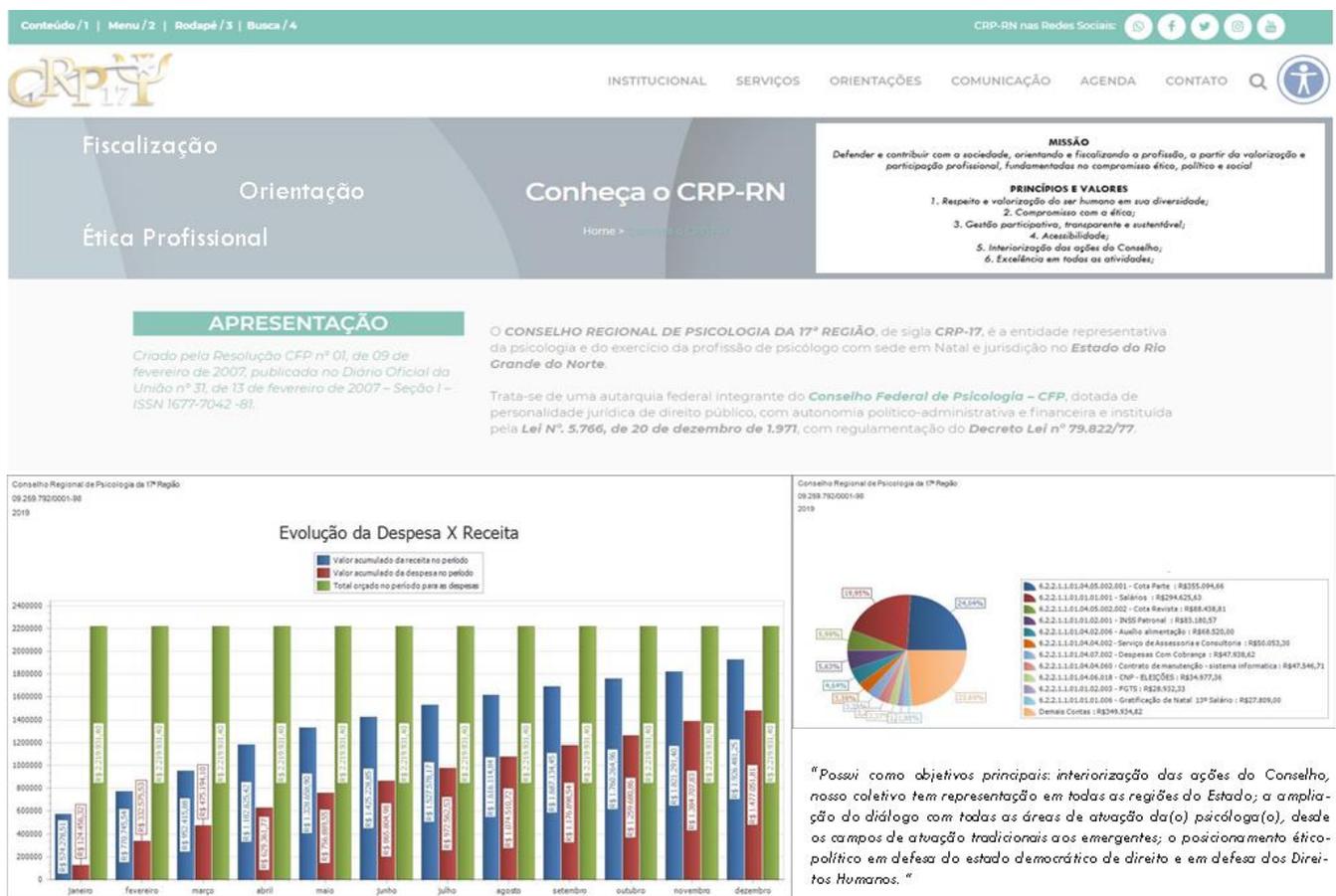
Os três eixos totalizaram 82 (oitenta e duas) ações administrativas e políticas contempladas no plano de trabalho do ano corrente. Que foram distribuídas da seguinte forma:

- 85,5% para organização administrativa e funcional;
- 14,5% para aprimorar os mecanismos de gestão político-administrativa no CRP-RN; aperfeiçoar a comunicação com a categoria; ampliar e aperfeiçoar os mecanismos de orientação e fiscalização (COF e COE); reuniões - gestão, participação e representação – para continuidade do trabalho de incentivo à qualificação e ao aperfeiçoamento das práxis profissionais das comissões como Direitos Humanos; Assistência Social; Avaliação Psicológica; Psicologia do Trabalho e Organizações; Saúde; Educação; CREPOP – para comunicação com a sociedade: divulgação da profissão; valorização do trabalho do psicólogo; integração do Conselho com a sociedade norte-riograndense; ampliação e aperfeiçoamento do programa de engajamento dos estudantes e psicólogos novatos junto ao CRP-RN; diálogos com movimentos sociais, institucionais e interinstitucionais.

O que reforça o compromisso com a missão, princípios e valores norteadas pelo cumprimento das propostas das Gestões.

Vídeo: fala do Presidente sobre o Relato de Gestão 2019 - [https://youtu.be/fphMUazm\\_dg](https://youtu.be/fphMUazm_dg)

Figura 1 – Composição do Relato de Gestão



## Capítulo 1 - VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

### Identificação da UPC

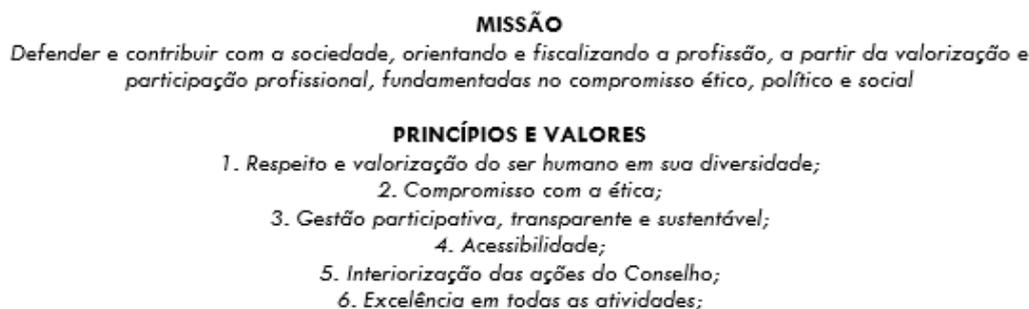
O CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 17ª REGIÃO, de sigla CRP-17/RN, é a entidade representativa da Psicologia e do exercício da profissão de psicólogo, com sede em Natal e jurisdição no Estado do Rio Grande do Norte. Trata-se de uma Autarquia Federal integrante do Conselho Federal de Psicologia (CFP), dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia político-administrativa e financeira e instituída por Lei. Com registro no CNPJ sob nº 09.259.792/0001-98, situado à Rua do Titânio, 25, Lagoa Nova, Natal/RN.

### Normas e regulamento de criação, alteração e funcionamento

Instituído pela Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1.971, com regulamentação do Decreto Lei nº 79.822/77. Criado pela Resolução CFP nº 01/2007, de 09 de fevereiro de 2007, publicada no Diário Oficial da União, Nº. 31, terça-feira, 13 de fevereiro de 2007 - Seção 1, ISSN 1677-704, e Regido pela Resolução CFP nº 20/2007, de 26 de outubro de 2007. Em 2019, foram publicadas 28 (vinte oito) Portarias de normatizações administrativas.

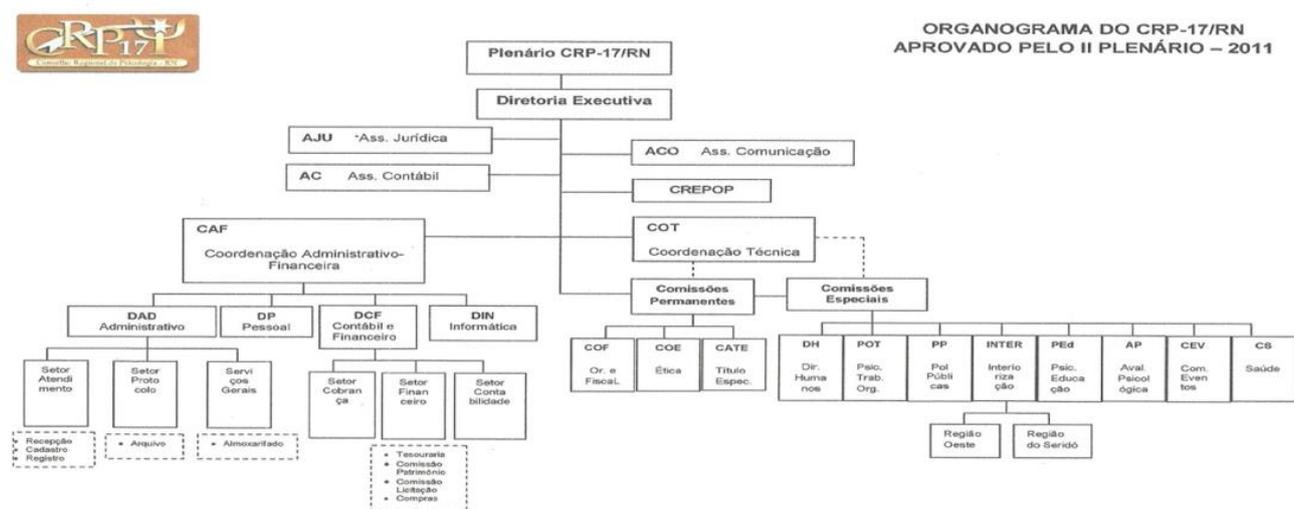
Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/legislacao/categoria/portarias-crp-17rn/>

Figura 2 – Missão, Princípios e Valores



### Organograma

Figura 3 - Organograma



## Informações dos dirigentes

Figura 4 – Gestores da IV e V Gestão

### IV GESTÃO ROL DE RESPONSÁVEIS (Período: janeiro / agosto de 2019)

NOME: Daniela Bezerra Rodrigues – CRP-17/0780  
CARGO: Presidente  
NOME: Rafael Ribeiro Filho – CRP-17/3227  
CARGO: Vice-Presidente  
NOME: Rodrigo Costa de Oliveira – CRP-17/0892  
CARGO: Tesoureiro  
NOME: Camomila Lira Ferreira – CRP-17/1509  
CARGO: Secretária

Nome:	Conselheira(o)	Mandato
Ádala Nayana de Sousa Mata	Efetiva	2017-2019
Cintia Regina Gallo	Efetivo	2017-2019
Franklin Horácio Soares de Castro	Efetivo	2017-2019
Patrícia Karla de Souza e Silva	Efetivo	2017-2019
Stenio <b>Stephano</b> Santos de Oliveira	Efetivo	2017-2019
Fernanda Cavalcanti Medeiros	Suplente	2017-2019
José Evangelista de Lima	Suplente	2017-2019
Vânia Aparecida Calado	Suplente	2017-2019

### V GESTÃO ROL DE RESPONSÁVEIS (Período: setembro / dezembro de 2019)

NOME: Rafael Ribeiro Filho – CRP-17/3227  
CARGO: Presidente  
NOME: **Keyla** Mafalda de Oliveira Amorim – CRP-17/1707  
CARGO: Vice-Presidente  
NOME: **Andreina** da Silva Moura – CRP-17/3304  
CARGO: Tesoureira  
NOME: Natalia Campos da Silva – CRP-17/2374  
CARGO: Secretária

Nome:	Conselheira(o)	Mandato
Ana Amélia Melo de Oliveira	Efetiva	2019-2022
Ana Andrea Barbosa <b>Maux</b>	Suplente	2019-2022
<b>Avraian</b> Fabricia Alves Caetano <b>Solon</b>	Suplente	2019-2022
Carmem <b>Flacida</b> Sousa Cavalcante	Efetiva	2019-2022
Emanuelle Cristine Moraes Camelo	Suplente	2019-2022
Helena <b>Crazvella</b> do Nascimento Oliveira	Suplente	2019-2022
Iana Catarina de <b>Araujo</b> Viana	Suplente	2019-2022
Marina Angélica Silva Queiroz	Suplente	2019-2022
<b>Pammella Lyenne</b> Barbosa de Carvalho	Efetiva	2019-2022
Rafael Alves Goncalves	Efetivo	2019-2022
Robério Nunes Maia	Suplente	2019-2022
Stenio <b>Stephano</b> Santos de Oliveira	Efetivo	2019-2022
Thiago da Silva Laurentino	Suplente	2019-2022
Wagner Macedo Dantas	Suplente	2019-2022

Foto 1 – Principais dirigentes máximos



**Rafael Ribeiro Filho - CRP-17/3227**  
Conselheiro Presidente do CRP/RN  
Gestão 2019-2022



**Andreina da Silva Moura - CRP-17/3304**  
Conselheira Tesoureira do CRP/RN  
Gestão 2019-2022

## Principais canais de comunicação com a sociedade

O CRP reafirma o compromisso firmado com a sociedade e o corpo de psicólogos de dar publicidade e transparência às suas ações através dos seus canais institucionais de comunicação, site e redes sociais. Consulta: <https://crprm.org.br/>

Figura 5 – Mídias Sociais



## Modelo de Gestão

A finalidade do Conselho Regional de Psicologia é de orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo no território sob sua jurisdição, competindo-lhe zelar pela fiel observância dos princípios ético-profissionais e contribuir para o desenvolvimento da psicologia como ciência e profissão.

A gestão do processo é normatizada por meio de Resolução <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/legislacao/regimento-interno-crp-17rn/>, conforme exemplificado abaixo.

Figura 6 – Modelo de Gestão



**Fiscalização**  
**Orientação**  
**Ética Profissional**



4º COREP/RN

Assembleia—Votação Anuidade



Gestão 2019-2022



**Diretrizes da Gestão**

A finalidade do Conselho Regional de Psicologia é de orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo no território sob sua jurisdição, competindo-lhe zelar pela fiel observância dos princípios ético-profissionais e contribuir para o desenvolvimento da psicologia como ciência e profissão.

**DAS COMPETÊNCIAS** – O CRP-17, tem como atribuições, além de outras contidas na legislação pertinente ou as que lhe forem conferidas pelo Conselho Federal de Psicologia.

**DA CONSTITUIÇÃO** – Constituído de 09 (nove) conselheiros Efetivos e 09 (nove) conselheiros Suplentes. O mandato é de 3 (três) anos, permitindo a reeleição consecutiva por uma vez.

**DA COMPOSIÇÃO**

- Plenário;
- Diretoria;
- Comissões;
- Congressos;
- Assembleias;

**Comissões Permanentes**

- Comissão de Orientação e Ética (COE)
- Comissão de Orientação e Fiscalização (COF)

E quando necessário, poderá constituir comissões temáticas e grupos de trabalho para fins específicos. Exemplo, no ano eleitoral formará a Comissão Eleitoral para organizar e realizar o Processo Eleitoral.

**DO CONGRESSO NACIONAL E REGIONAL**

Congresso Nacional da Psicologia (CNP) é a instância máxima de deliberação, responsável por estabelecer as diretrizes para atuação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Psicologia no triênio subsequente a sua realização, que ocorrerá a cada três anos.

É no Congresso Regional (COREP) que é a data limite para a inscrição das chapas para pleitearem as eleições.

**APAF** – Assembleia das Políticas Administrativas e Financeiras é a instância deliberativa abaixo do Congresso Nacional de Psicologia, composta por representantes dos Conselhos Regionais de Psicologia. Nessa assembleia é deliberado os valores propostos para anuidade. É na Assembleia Geral do CRP que os psicólogos votam entre as propostas o valor anuidade do Regional que tem inscrição.

**DOS TRABALHOS** – Os trabalhos são apreciados em reuniões de Diretoria e aprovados/homologados nas reuniões Plenárias.

**DA INFRA-ESTRUTURA** – Assessorias de livre nomeação, conforme Lei, e o quadro de pessoal permanente, com ingresso por meio de concurso público.

**DO PATRIMÔNIO E DA GESTÃO FINANCEIRA**

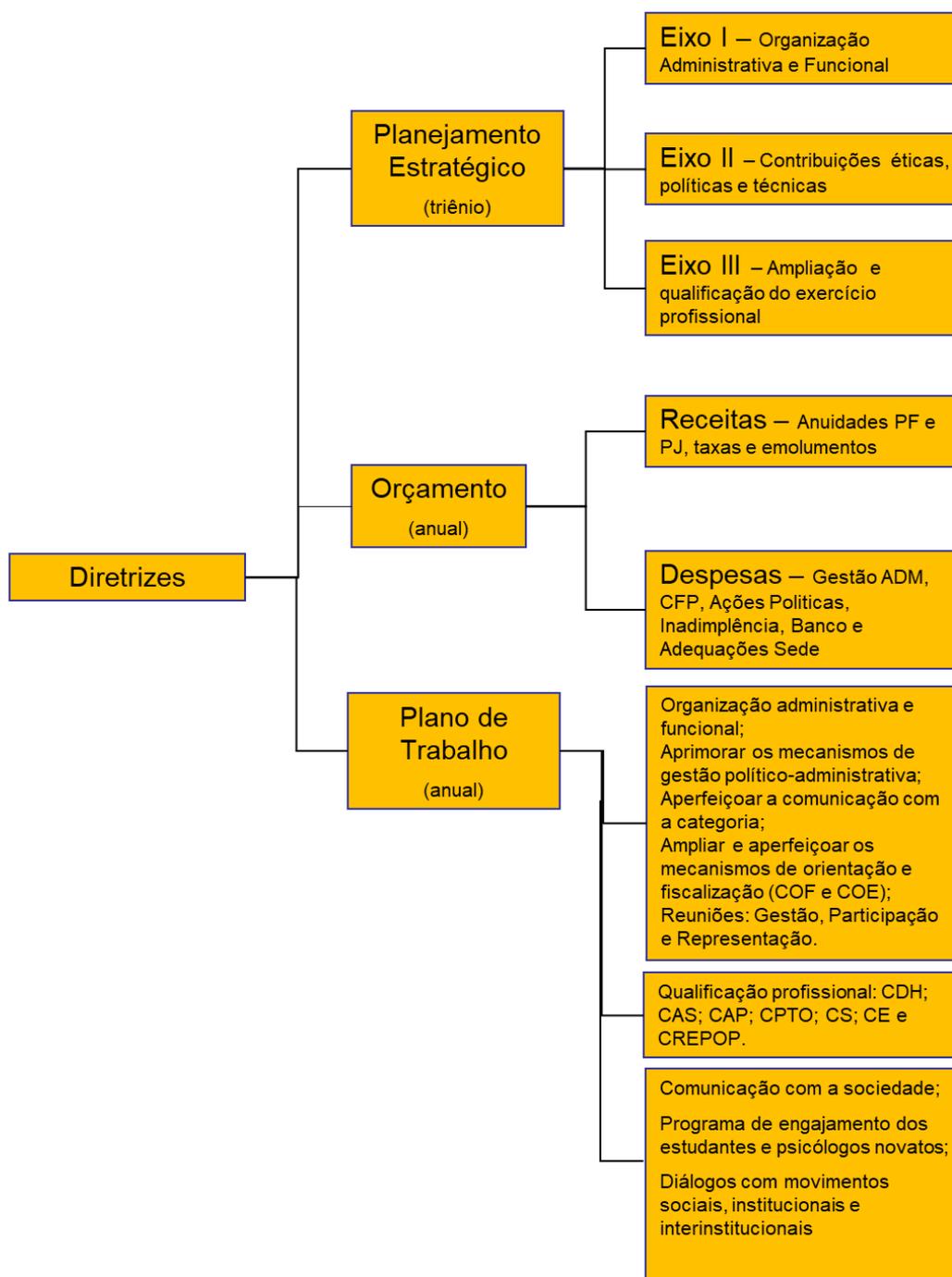
- Doações e legados;
- Bens e valores adquiridos;
- Anuidades, taxas, emolumentos e multas e outros rendimentos de sua competência; Basicamente a receita do Conselho.
- Outras fontes que vierem a ser criadas, compatíveis com os objetivos do Conselho.



Os processos de trabalhos e ações, tem o compromisso com o desenvolvimento do Conselho Regional de Psicologia do RN, corroborando com as deliberações do 9º Congresso Nacional da Psicologia, como também, as propostas apresentadas pela Gestão e Coletivo. Todo o processo é realizado democraticamente, envolvendo a participação da categoria, publicidade e transparência das suas ações da Autarquia.

Figura 7 – Processos de Trabalhos/Ações

## Processos de Trabalhos/Ações



Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/relatorio/planos-de-acao-e-orcamento/>

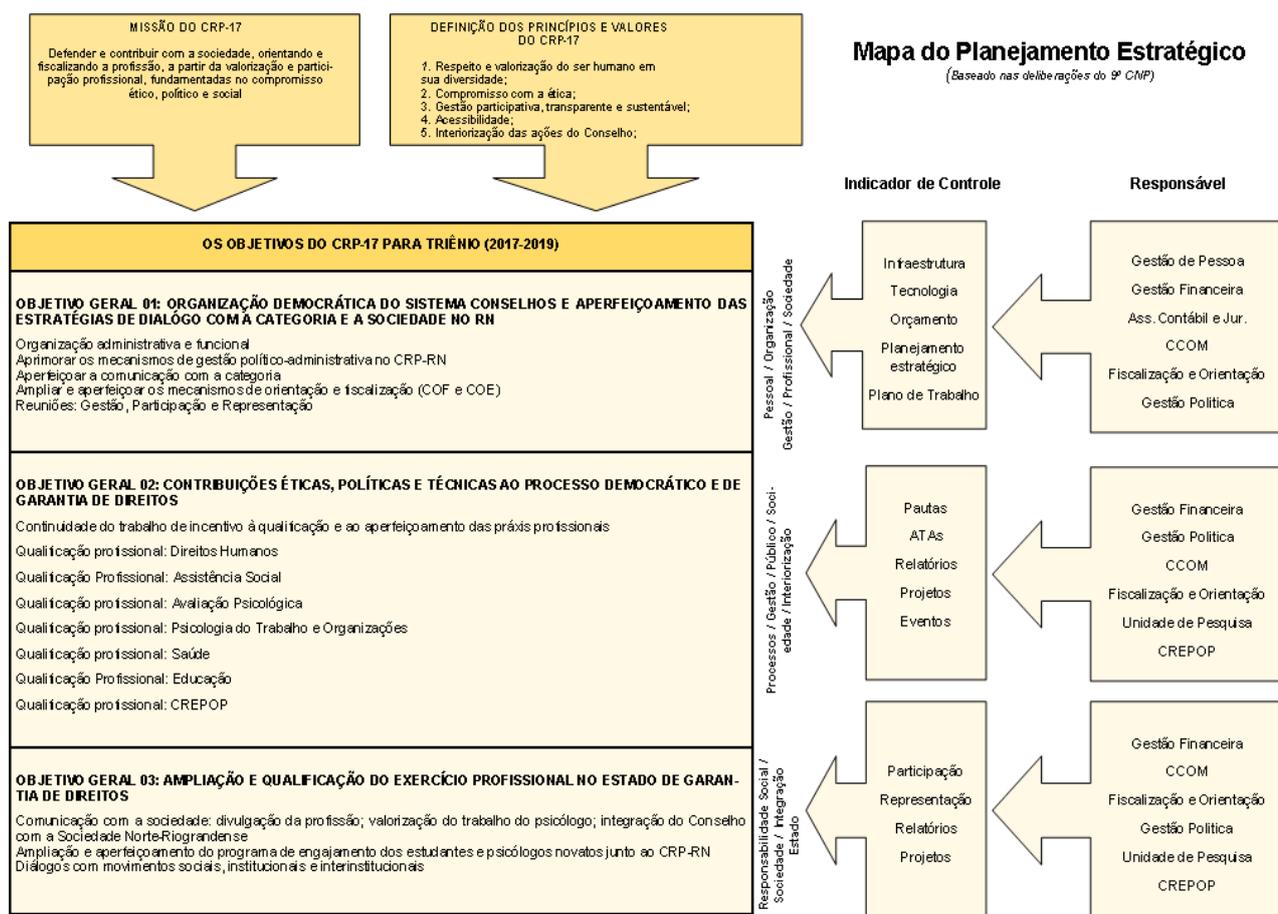
## Capítulo 2 - GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

### Os principais objetivos estratégicos

O Planejamento Estratégico (PE) é uma metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida pelos Conselhos, visando maior interação com o ambiente interno e externo. Trata-se de um processo contínuo no qual são definidos e revisados a missão, a visão e valores, os objetivos e os projetos de intervenção que visam a mudança desejada, conforme alinhamentos das Gestões do CRP/CFP.

O PE do CRP/RN consiste em ações políticas que foram planejadas mediante propostas do 9º CNP e 3º COREP/RN. Contou com 94 ações políticas, onde foram distribuídas em conformidade com os objetivos da Gestão, anseios da categoria e perspectiva da sociedade. O planejamento estratégico exemplificado abaixo, compreendeu o período de (2017-2019).

Figura 8 – Mapa do PE



Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/planejamento-estrategico-trienio-2017-2019/>

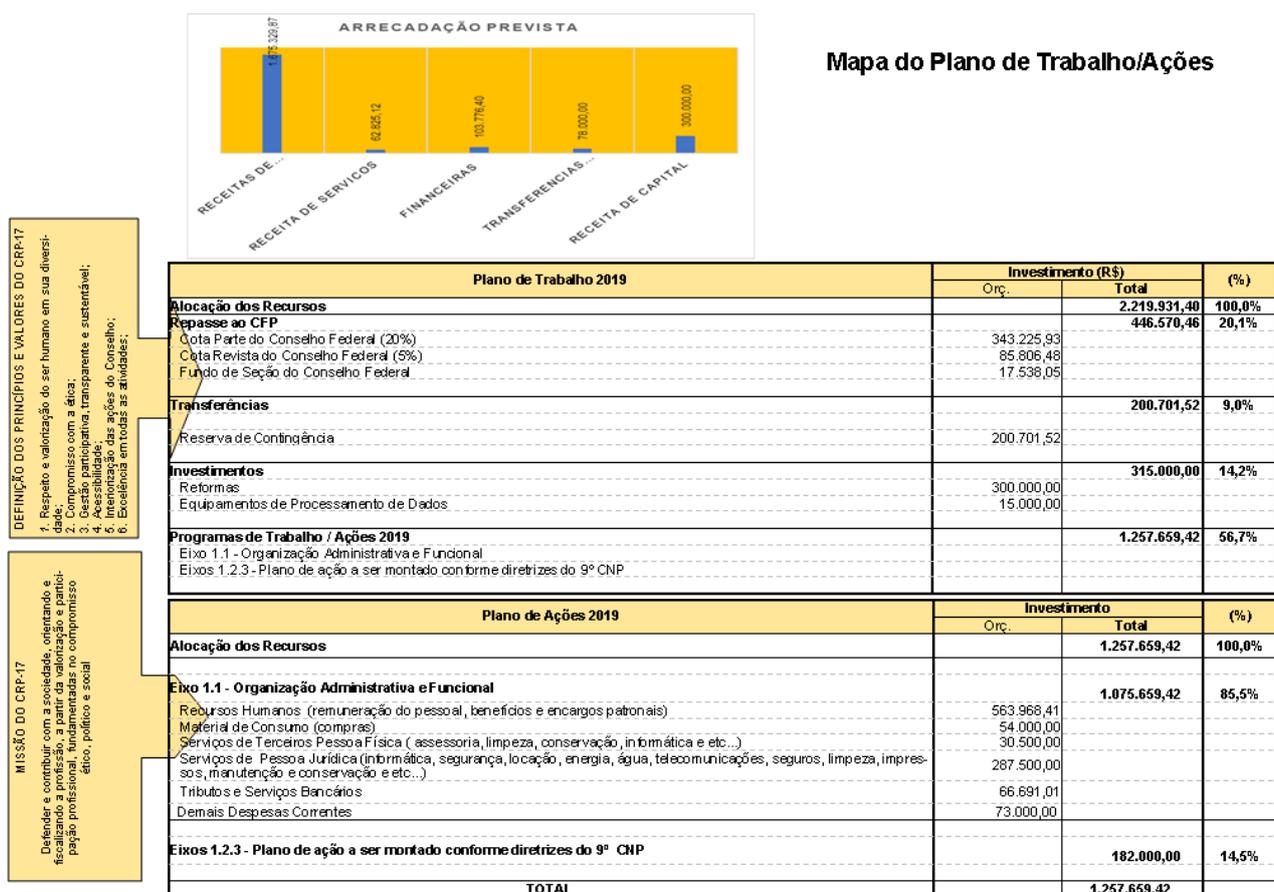
### Principais programa, projetos e iniciativas, com demonstração dos recursos alocados e às áreas relevantes da gestão

O Plano de Trabalho (PT) é um documento que descreve o projeto a ser realizado dentro do Conselho. Ele é anual, e coincide com o ano civil do exercício. É uma proposta de trabalho para resolver um problema, melhorar um processo ou construir ou modificar algo. É através desse instrumento que é possibilitado melhor gerenciamento dos seus recursos. As ações políticas precisam ser contempladas por meio de projetos/programas e destacado como serão alocados os recursos.

O PT 2019, contou com 82 ações políticas. O ano foi marcado por grandes eventos, os destaques são o 10º Congresso Nacional da Psicologia (CNP) e o 4º COREP/RN, que compreenderam 39 eventos contando com mais de 1.800 participantes em todo o RN, e as Eleições 2019 que contou com duas chapas

concorrendo ao pleito. O CRP/RN iniciou o ano consolidado como Conselho de médio porte e chegou no final do ano com 4.185 psicólogos(os) inscritos.

Figura 9 – Mapa do PT

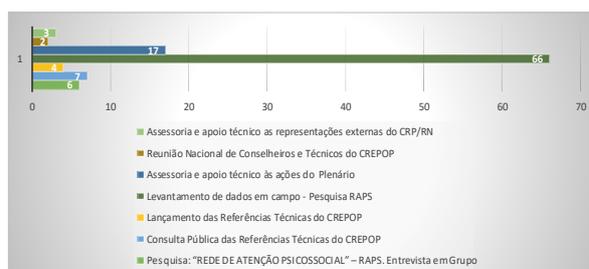


Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/plano-de-trabalho-acao-2019/>

Um projeto relevante nas ações políticas do Conselho, refere-se ao Centro de Referências Técnicas em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP). O seu principal objetivo é sistematizar e difundir o conhecimento sobre a interface entre psicologia e políticas públicas. No ano de 2019, o projeto passou a ser por meio de Convênio, onde ficaram estabelecidas as regras de conduta e cooperação para repasse de verbas do CFP para CRP/RN. Esse convênio promoverá a qualificação da atuação profissional de psicólogos que atuam em políticas públicas, por meio de pesquisas e da sistematização e divulgação de informações acerca da prática profissional da categoria, dentre outras. Atividades desenvolvidas da unidade de pesquisa CREPOP-RN:

Gráfico 1 – Atividades CREPOP/RN

Tipo	Quantidade	Descrição
Pesquisa: "REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL" – RAPS. Entrevista em Grupo	6	Entrevistas em grupo: duas na cidade de Mossoró, uma em Santa Cruz e três grupos em Natal.
Consulta Pública das Referências Técnicas do CREPOP	7	Consulta Pública com as seguintes temáticas: Assistência Hospitalar; Atenção Básica à Saúde; Atuação de Psicólogos(os) em Programas de ISTHIV/AIDS; Na Gestão de Riscos, Emergências e Desastres; Políticas Públicas de
Lançamento das Referências Técnicas do CREPOP	4	Lançamento que tratava de diversos temas das Políticas públicas, como: Atuação de Psicólogos em Políticas Públicas de Mobilidade Humana e Trânsito; Diálogos sobre Referências Técnicas do CREPOP para o Profissional da Psicologia; Psicologia do Espaço e Questões Relativas à Terra.
Levantamento de dados em campo - Pesquisa RAPS	66	Foram localizados sessenta e seis profissionais nos serviços da RAPS. Entre eles selecionamos vinte psicólogos(os), tendo em vista nosso recorte amostral.
Assessoria e apoio técnico às ações do Plenário	17	Apoio nos diversos eventos que antecedem o Congresso Nacional da Psicologia (CNP).
Reunião Nacional de Conselheiros e Técnicos do CREPOP	2	Capacitação envolvendo a preparação dos técnicos e conselheiros para a pesquisa RAPS e posterior planejamento das ações.
Assessoria e apoio técnico as representações externas do CRP/RN	3	Inscrição do CRP/RN nos editais de controle social das seguintes representações: Conselho Municipal de Políticas Públicas sobre Drogas (COMUD) de Natal; Conselho Estadual dos Direitos Humanos e Cidadania (COEDHUC).



Total efetivamente gasto com a função de fiscalização do exercício profissional.

Tabela 1 – Quadro Gastos Fiscalização

DESCRIÇÃO DA DESPESA	VALOR(R\$) - 2019
Salários	98.287,17
Encargos	31.451,89
Benefícios	15.356,41
Diárias / ajuda de custo	770,00
Taxi	1.356,05
<b>TOTAL 1</b>	<b>147.221,52</b>
Total das ações previstas no PT	<b>52.980,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>200.201,52</b>

Total gasto com as demais atividades finalísticas (registro, normatização, julgamento e orientação).

Tabela 2 – Quadro Gastos Atividades

DESCRIÇÃO DA DESPESA	VALOR(R\$) - 2019
Notificações	122,00
Julgamento	650,00
Reuniões mediações	260,00
Cap Processos Éticos	650,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.682,00</b>

Total gasto com indenizações a conselheiros, indicando o total gasto com diárias, auxílios representação e demais verbas indenizatórias.

Tabela 3 – Quadro Gastos Conselheiros

DESCRIÇÃO DA DESPESA	VALOR(R\$) - 2019
<b>DIÁRIAS, AJUDAS DE CUSTO E JETONS</b>	<b>37.383,40</b>
Diárias a Conselheiros	13.713,40
Ajudas de Custos a Conselheiros	23.670,00
<b>PASSAGENS</b>	<b>9.808,87</b>
Conselheiros	9.808,87
<b>HOSPEDAGENS E ALIMENTAÇÃO</b>	<b>3.829,80</b>
Conselheiros	3.829,80
<b>TOTAL</b>	<b>51.022,07</b>

O acompanhamento da Gestão nas execuções das ações é realizado por meio de ferramentas gerenciais. Destaque para utilização da ferramenta Centro de Custos, que é um sistema interligado ao controle contábil, orçamentário e de despesas, e que fornecem informações gerenciais para subsidiar no processo decisório.

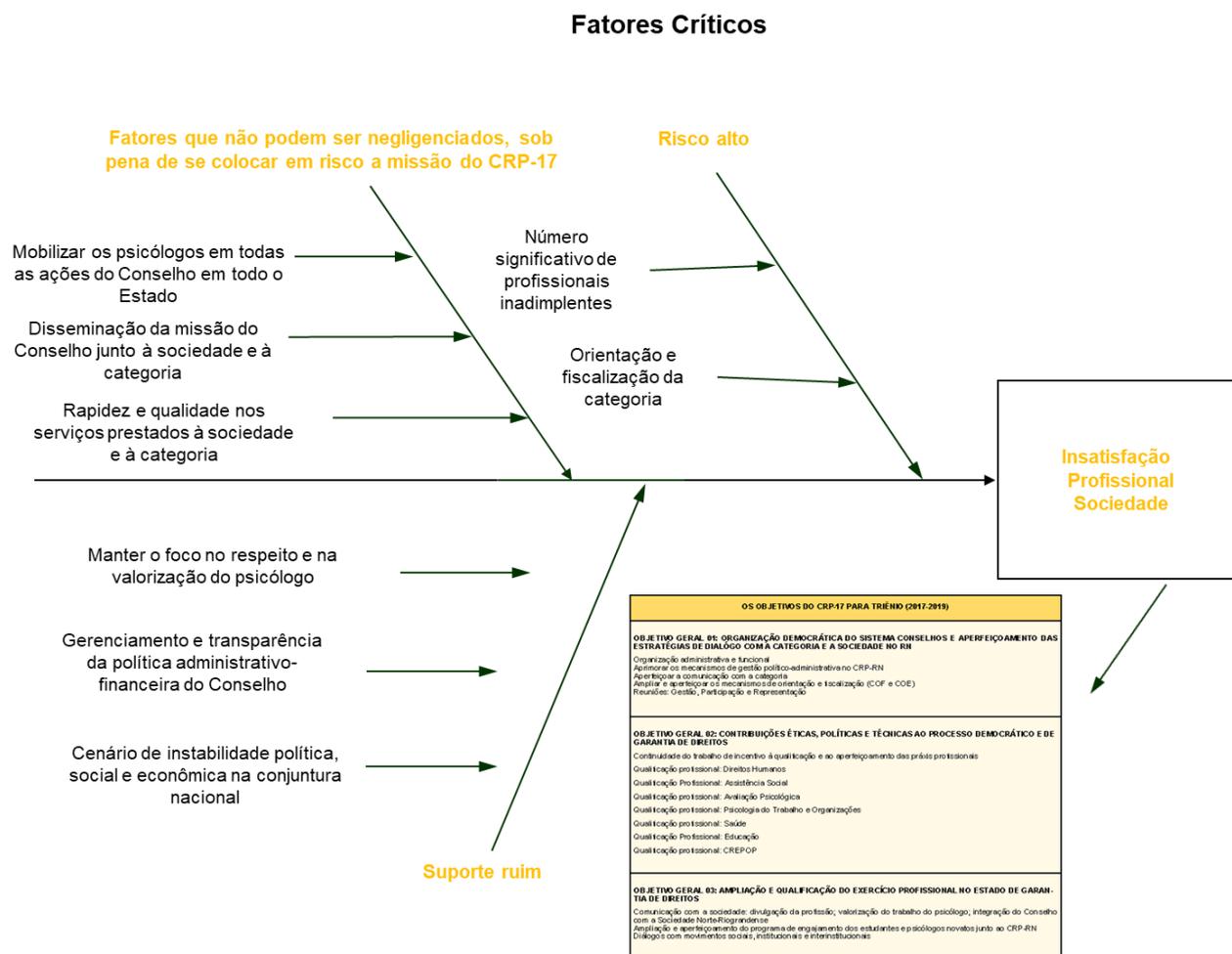
Tabela 4 - Quadro Relação de Centro de Custos

CENTRO DE CUSTOS	%
<b>ADMINISTRATIVO E FUNCIONAL</b>	<b>57,68</b>
Recursos Humanos	39,25
Material de Consumo	3,23
Manutenção da Sede	5,41
Investimento	0,36
Aprimoramento de Gestão administrativa	9,43
<b>AÇÕES DE GESTÃO E POLÍTICA</b>	<b>10,99</b>
Comunicação com a Categoria	2,86
Gestão, Participação e Representação	7,84
Práxis Profissional	0,09
Comunicação com a Sociedade	0,20
Diálogos com Movimentos Sociais	0,00
<b>REPASSES AO CONSELHO FEDERAL</b>	<b>31,34</b>
Cota Parte	24,04
Cota Revista	5,99
Fundo de Seções	1,31
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>

### Capítulo 03 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Os fatores de riscos estão relacionados diretamente com planejamento estratégico da Gestão. As ações políticas são alinhadas e focadas no alcance dos resultados, ou seja, sempre observando os anseios da categoria e sociedade. A estratégia utilizada é a contenção dos riscos vinculando-os aos objetivos propostos.

Figura 10 – Fatores de Risco x PE



Os controles internos são realizados com base nas normatizações do Sistema Conselhos de Psicologia. No caso dos Conselhos, os instrumentos são Avaliação do Planejamento Estratégico (PE), que é trienal, e do Plano de Trabalho (PT), que é anual. Avaliação do PE (2017-2019) e PT 2019 ocorreram no início do ano subsequente ao seu encerramento. Os dados são coletados e analisados conforme ações realizadas, realizadas parcialmente e não realizadas. Acompanhar os links abaixo para consulta das avaliações.

**Links para consultas:** <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/ata/46a-plenaria-extraordinaria-do-crp-rn-v-plenario/> / <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/ata/48a-plenaria-extraordinaria-do-crp-rn-v-plenario/>

As oportunidades e perspectivas foram alicerçadas no PE-PT e planejamento das comissões, que em 2018-2019, intensificaram suas ações de interiorização da profissão no Estado, considerando as especificidades de cada uma das regiões.

Figura 11 – Oportunidade e Perspectivas PE

ANÁLISE DA CONJUNTURA EXTERNA	
	<b>AMEAÇAS</b>
1.	Escasso conhecimento dos fazeres do psicólogo pela sociedade;
2.	Pouca valorização do psicólogo nas políticas públicas, no que se refere às condições de trabalho e remuneração;
3.	Outros saberes tentando legislar matérias específicas da Psicologia.
4.	Cenário de instabilidade política, social e econômica na conjuntura nacional.
	<b>OPORTUNIDADES</b>
1.	Influência nacional do Sistema Conselhos de Psicologia;
2.	Participação e valorização dos psicólogos nas discussões de âmbito estadual e nacional nos seus diversos campos de atuação;
3.	Maior engajamento do psicólogo nas questões sociais através da sua atuação profissional;
4.	Interiorização dos psicólogos;
5.	Ampliação de oportunidades de formação, qualificação e especialização.
ANÁLISE INTERNA	
	<b>PONTOS FORTES</b>
1.	Apropriação do IV Plenário da organização administrativa e legal do Conselho.
2.	IV Plenário motivado e comprometido com a consolidação do CRP-17.
3.	A diversidade na composição do IV Plenário.
4.	O compromisso com o pleno funcionamento das Comissões de Ética – COE e Orientação e Fiscalização – COF do CRP-RN.
5.	A consolidação da Comissão de Direitos Humanos como obrigatória.
6.	Continuidade da Política de valorização do CREPOP.
7.	Aprimoramento de ferramentas de gestão de pessoas.
8.	Sede própria e projeto de reforma do CRP-17.
9.	IV Plenário haver ampliado o número de conselheiros do interior.
10.	O novo Regimento Interno do CRP – 17.
11.	Ampliação dos mecanismos de comunicação com a categoria e reformulação da Comissão de Comunicação.
12.	Alinhamento com a atual gestão do CFP 2017-2019
	<b>PONTOS FRACOS</b>
1.	A portaria 015 /2013 do CRP-17.
2.	Dificuldade de mobilização/integração da classe pelo Conselho compreendendo todo o Estado.
3.	Diálogo com a categoria (acolhimento, esclarecimentos aos profissionais, encaminhamentos).
4.	Frágil articulação entre o Conselho Regional e os demais conselhos de fiscalização profissional das diferentes profissões;
5.	Número significativo de profissionais inadimplentes.

Foto 2 – Eventos no RN



## Capítulo 04 – RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

### Apresentação de objetivos, indicadores e metas de desempenho definidos para o exercício

Figura 12 – Ações Específicas Áreas Fim

Plano de Trabalho 2019 - Planos Táticos Específicos/Ações		Recursos
Eixo I - 4. Ampliar e aperfeiçoar os mecanismos de orientação e fiscalização (COF e COE)		Orçados
1ª) Intensificar o papel orientador e fiscalizador do CRP-17/RN nos diversos campos de atuação da(o) psicóloga(o), intensificando as ações integradas de interiorização das atuações do Conselho. Foram realizadas 46 visitas nos municípios de Natal, Parnamirim e Mossoró.		15.000,00
2ª) Fornecer informações e esclarecimentos à categoria acerca do papel e do alcance do CRP-17/RN, em suas ações de orientação e fiscalização, também efetivando parcerias institucionais. Em 2019, o assunto foi discutido em 38 solenidades de ingresso e 15 palestras de Conselho vai à Universidade.		2.000,00
3ª) Aperfeiçoar e sistematizar os processos de diálogo com as IES, intensificando os debates nas instituições com o suporte das comissões, considerando as diretrizes e legislação, como a Lei nº 11.788/2008, e comunicando a respeito dos requisitos técnicos e das condições para realização de estágios e práticas em Psicologia. O Núcleo ABEP está desativado no RN, não havendo articulação do Conselho com a entidade. Contudo, realizaram-se 15 palestras do projeto "O Conselho vai à Universidade". Além disso, realizou-se parceria da COF com a CE para dialogar com as IES acerca da Lei do Estágio.		2.000,00
4ª) Orientar e fiscalizar o cumprimento dos requisitos necessários para a realização de estágios, residências profissionais e práticas profissionais de psicólogos (os) no RN. Realizadas ações de orientação pela Comissão de Educação em parceria com a COF.		1.000,00
5ª) Realizar, em conjunto com outras instituições e com o colegiado de conselheiros, monitoramentos, orientações e fiscalizações nos diferentes âmbitos de atuação da(o) psicóloga(o) no RN. Realizaram-se 46 visitas de orientação e fiscalização nos municípios de Natal, Parnamirim e Mossoró. Além disso, orientações foram feitas pelos seguintes meios: 70 atendimentos ao público na sede do CRP; 728 atendimento por e-mail; 1.234 atendimentos por ligação telefônica; e 849 atendimento pelo aplicativo de mensagens de texto instâneas (WhatsApp, nomeado Zapsi).		1.000,00
6ª) Dar continuidade às ações interinstitucionais do CRP-17/RN, buscando qualificar as parcerias com questões públicas, sindicatos, associações, IES, entidades de qualificação profissional, para divulgação das diretrizes técnicas, éticas e políticas que orientem o exercício profissional da Psicologia, bem como estabelecimento de critérios necessários para os concursos públicos e processos seletivos, visando o estímulo à valorização do profissional de Psicologia e a adequação dos editais e das provas. A Comissão de Concurso Público realizou 18 intervenções em concursos públicos ou processos seletivos no período, oficiando gestores públicos responsáveis pelos certames.		1.000,00
7ª) Dar continuidade e aprimorar o funcionamento da COE, promovendo as deliberações e encaminhamentos necessários a sua execução. Consolidação da Câmara de Mediação da COE e realização de duas sessões de mediação.		3.000,00
8ª) Dar continuidade e aprimorar o funcionamento da COF, promovendo as deliberações e encaminhamentos necessários à sua execução. Durante o ano de 2019, a dinâmica da COF se concentrou nas ações dos orientadores fiscais, voltadas para trâmites administrativos e deliberações da gestão. Destaca-se que a COF, em parceria com a COE, consolidou a Câmara de Mediação da COE, com a realização de duas sessões de mediação e a abertura de seis representações éticas.		3.000,00
9ª) Dar continuidade e aprimorar as estratégias de ampla divulgação do Código de Ética e do Código de Processamento Disciplinar e promover debates sobre os mesmos, junto à categoria e estudantes de Psicologia. Realizado divulgação semanal e sistemática de artigos do Código de Ética via mala direta aos psicólogos do estado, compondo o Boletim Informativo. Além disso, realizaram-se 15 palestras do projeto "O Conselho vai à Universidade", bem como 38 Solenidades de Ingresso.		1.000,00
10ª) Desenvolver ações alusivas ao X CNP e III ULAPSI. O CRP-17 investiu na produção de eventos descentralizados, com atividades na Região Metropolitana de Natal, bem como no interior, tanto em relação à Jornada de Psicologia, alusiva ao Dia do Psicólogo (27 de agosto), quanto aos eventos preparatórios do CNP. Sobre os pré-COREPs e COREP, os dados são os que seguem: Quantidade de eventos PREPARATÓRIOS: 31; Quantidade de psicólogas (os) participantes: 1.531. Quantidade de PRÉ-COREPS: 7; Quantidade de psicólogas (os): 295. Quantidade de COREPS: 1; Quantidade de psicólogas(os): 51; Quantidade de estudantes: 14. Quantidade de propostas regionais recebidas nos COREPS: 37 Quantidade de propostas nacionais recebidas nos COREPS: 101		3.000,00
11ª) Promover e aprimorar a execução da Política de Orientação e Fiscalização. Durante o ano de 2019, a política de orientação e fiscalização foi parcialmente promovida, sendo a reconfiguração das atribuições da Comissão de Orientação e Fiscalização e dos orientadores fiscais repositada na posse do V Plenário, cujo plano de trabalho de 2020 abrange a concretização dessa política.		680,00
<b>5. Reuniões: gestão, participação e representação</b>		
12ª) Reuniões periódicas e ações ordinárias de orientação e fiscalização no interior do estado. Reuniões foram agendadas por demanda interna da Orientação e Fiscalização nos municípios de Natal, Parnamirim e Mossoró.		10.000,00
13ª) Reuniões periódicas e ações ordinárias de orientação e fiscalização na Grande Natal. As atividades foram realizadas em Parnamirim.		2.000,00
14ª) Dar continuidade às solenidades de ingresso dos novos inscritos: mínimo de uma reunião/mês com a presença de um(a) conselheiro(a) e do(a) técnico(a) orientador-fiscal. Mínimo de 12 (doze) reuniões/ano, considerando os movimentos sazonais de novos ingressos. Foram realizadas 38 Solenidades de ingresso, com 570 novas psicólogas.		1.300,00
15ª) Reuniões presenciais, em Brasília, convocadas pelo CFP: nacionais das COF, COE, CREPOP, CONPAS, CNP/ELEIÇÕES, Grupos de Trabalho e GERENCIAL, em consonância com a dotação orçamentária. Realizado 01 (um) encontro nacional da COE/COF, com representação de 02 (dois) técnicos e 02 (dois) coordenadores, sendo um de cada comissão. 1 Encontro das Eleições com um fiscal.		5.000,00
<b>Eixo III - 1. Comunicação com a sociedade: divulgação da profissão; valorização do trabalho da(o) psicóloga(o); integração do Conselho com a Sociedade do Rio Grande do Norte.</b>		
16ª) Dar continuidade às campanhas de esclarecimento sobre o trabalho da(o) psicóloga(o), nas áreas de atuação profissional, divulgando ferramentas como a do Cadastro Nacional, junto à categoria e à sociedade local, visando maior interação e transparência. Realizado, por meio da atualização de informes, utilizando as redes sociais da autarquia ( Facebook, Instagram, Twitter, YouTube e WhatsApp), e informativo virtual, além da atualização do Portal Transparência.		1.000,00
<b>2. Ampliação e aperfeiçoamento do programa de engajamento dos estudantes e novas(os) psicólogas(os) junto ao CRP-17/RN.</b>		
17ª) Dar continuidade ao programa de orientação aos estudantes de Psicologia e ao recém-ingresso no CRP-17/RN em parcerias institucionais junto as IES. Realizadas 15 ações do projeto "O CRP vai à universidade".		500,00
18ª) Dar continuidade à atualização, ampliação e diversificação do material e estratégias de informação sobre o CRP-17/RN, suas atribuições e limites, para os estudantes de Psicologia e psicólogas(os) recém-ingressas(os) no Conselho. Emitiram-se boletins informativos e postagens em redes sociais da autarquia (Facebook, Instagram, Twitter e YouTube), além da realização de 15 visitas do CRP às Universidades.		500,00

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF), de acordo com a Resolução CFP 10/2017, é um órgão do Conselho Regional de Psicologia do RN com a função de coordenar e executar em sua jurisdição as atividades de orientação e fiscalização. Já a Comissão de Ética do CRP/RN (COE) é responsável pela condução dos processos éticos, recebendo representações e zelando pela aplicação das normas contidas no Código de Ética Profissional. As duas Comissões atuam lado a lado, e em parceria com outras Comissões do CRP/RN, desenvolvendo atividades de orientação e fiscalização, como eventos, palestras nas Universidades, orientações nas Solenidades de Ingresso e orientações de rotina, trabalhando preventivamente, de modo a contribuir para o crescimento de cada profissional e da classe como um todo, para além das ações de fiscalização. Quanto as atribuições observar o link abaixo.

Link para consulta: <https://crprn.org.br/legislacao/>

Destaque nas dificuldades e problemas geralmente recebidos pela COE:

Neste Plenário, a maioria dos casos que chegaram à Comissão abrangeu problemas ligados à emissão de laudos e documentos considerados unilaterais, principalmente quando envolviam processos de guarda de crianças, o que demonstrou preocupante desconhecimento por parte das(os) profissionais quanto à Resolução 006/2019, que regulamenta a elaboração de documentos derivados dos atendimentos (relatórios, laudo psicológico, declarações).

Fatores possíveis para essas dificuldades:

Um fator apontado como causador desse desconhecimento é o despreparo da(o) profissional, que se origina já na própria formação acadêmica.

Soluções encontradas:

Da mesma forma, então, que a Comissão de Orientação e Fiscalização, em parceria com outras Comissões, atuou desenvolvendo atividades de orientação, como eventos sobre produção de documentos, palestras nas Universidades, orientações nas Solenidades de Ingresso e orientações de rotina, de modo a contribuir para o crescimento de cada profissional e da classe como um todo.

### **Apresentação dos resultados da principal área de atuação**

Dados do quadro situacional dos psicólogos no RN em 2019.

ATIVOS REGULAR – 4.185  
ATIVOS ISENTO – 148  
TRANSFERIDOS – 55

CANCELADOS – 87  
PESSOAS JURIDICAS REGULAR – 54  
PESSOAS JURIDICAS ISENTO – 39

### **Orientação, Fiscalização e Ética Profissional**

Número total de fiscalizações realizadas, conforme quantitativos na figura abaixo.

Figura 13 – Reativas e Proativas

Tipo	Quantidade	Descrição
Reativas	6	Visitas de fiscalização, realizadas em Natal e no interior do estado do RN, após recebimento de denúncia de irregularidades. Ou solicitadas pela COE.
Proativas	41	Visitas de fiscalização, realizadas em Natal e no interior do estado do RN, conforme planejado em tal documento.

Foram recebidas e analisadas 06 representações éticas no ano de 2019. No total, a COE tem 42 representações e 3 processos éticos em aberto, sendo, em média, 5 anos para a finalização dos processos.

Figura 14 – Denúncias

Recebidas	Analisadas	Tempo Médio para Finalização dos Processos
6	Denúncias foram efetivamente analisadas durante o ano de 2019	5 anos

Número total de profissionais fiscalizados, conforme quantitativos na figura abaixo.

Figura 15 – Fiscalização PF e PJ

Tipo	Quantidade	Descrição
Pessoas Físicas	22	Visitas de fiscalização, realizadas em Natal e no interior do estado do RN, visitas de rotinas e outras demandadas por denúncias.
Pessoas Jurídicas	25	Visitas de fiscalização, realizadas em Natal e no interior do estado do RN, tanto com a finalidade de inscrição, quanto com a finalidade de renovação de certificado ou visita de rotina.

Número total de autos de infração e notificações, conforme quantitativos na figura abaixo.

Figura 16 – Notificações

Tipo	Quantidade	Descrição
CIPs Vencidas	30	Notificações encaminhadas para as profissionais que se encontravam com suas carteiras de identidade profissionais vencidas, constando prazo para a devida regularização.
Representação Ética	6	Notificação comunicando a abertura de representação ética e solicitando a devida defesa.
Divulgações	18	Notificando divulgações irregulares e orientando as correções, resultado das fiscalizações por meios tecnológicos.
Julgamento Ético	9	Notificações para as partes envolvidas.
Mediação	4	Notificações para as partes envolvidas.

Números de processos instaurados e julgados, conforme quantitativos na figura abaixo.

Figura 17 – Julgamento Ético

Tipo	Quantidade	Descrição
Julgamento Ético	1	Não houve sanção.

Levando em consideração que os Conselhos de Psicologia devem promover as suas funções legais voltadas para o desenvolvimento do exercício profissional da(o) psicóloga(o) pautado na ética, seguem alguns dados de orientações promovidas pelo CRP RN.

No ano de 2019, a maioria das solicitações de orientações que chegaram à COF abrangeu problemas ligados à emissão de laudos e documentos, principalmente quando envolviam processos de guarda de crianças ou construção de documentos multiprofissionais. Um fator percebido foi o

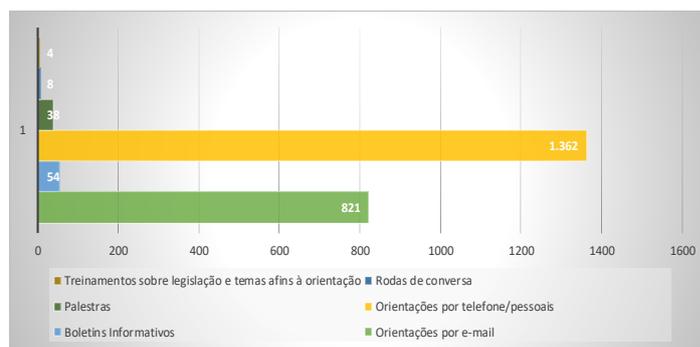
desconhecimento da(o) profissional quanto a Resolução 06/2019, que normatiza a elaboração de documentos, e um despreparo que se origina já na própria formação acadêmica.

**Soluções encontradas:**

A Comissão de Orientação e Fiscalização, em parceria com outras Comissões, atuou desenvolvendo atividades de orientação, como eventos sobre produção de documentos, palestras nas Universidades, orientações nas Solenidades de Ingresso e orientações de rotina, de modo a contribuir para o crescimento de cada profissional e da classe como um todo.

Gráfico 2 – Orientações

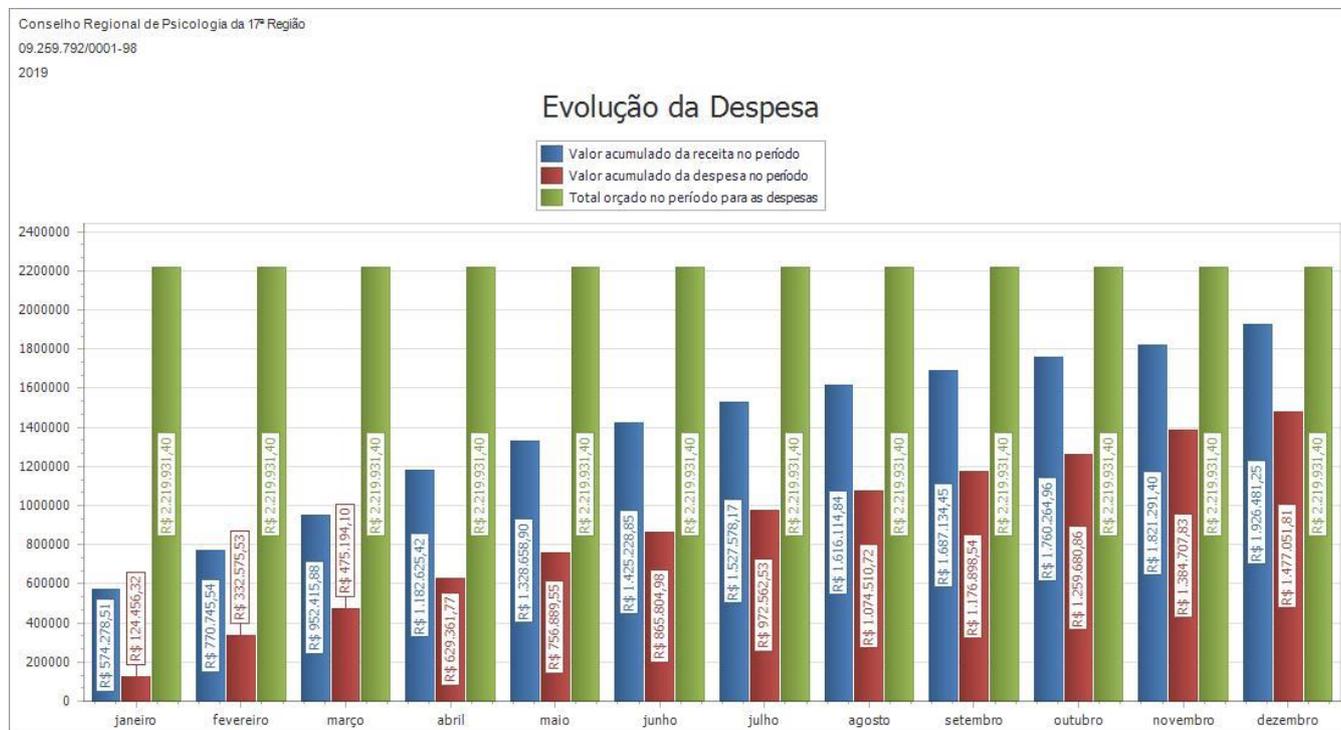
Tipo	Quantidade	Descrição
Orientações por e-mail	821	Orientações que abordavam diversos assuntos, tais como, inscrição de pessoa física ou jurídica; solicitação de divulgação, dúvidas sobre resolução etc.
Boletins Informativos	54	Produção de Boletins Informativos semanais, encaminhados por e-mail, com diversas orientações para categoria, bem como, notícias do CFP e CRP RN.
Orientações por telefone/pessoais	1.362	Orientações que abordavam diversos assuntos, tais como, inscrição de pessoa física ou jurídica; solicitação de divulgação, dúvidas sobre resolução etc.
Palestras	38	Orientações para os recém inscritos no CRP RN nas Solenidades de Ingresso e palestras para orientar os estudantes de psicologia no projeto: O Conselho vai à Universidade
Rodas de conversa	8	Eventos promovidos com temas específicos para orientar a categoria.
Treinamentos sobre legislação e temas afins à orientação	4	Capacitação para as (os) fiscais e conselheiras (os) para poder prestar um atendimento de qualidade.



**Gestão orçamentária e financeira**

A execução apresentada foi conforme esperada cumprindo assim os objetivos traçados para o ano em curso. Abaixo o apresentamos o gráfico da execução da despesa.

Gráfico 3 – Evolução da Despesa



Apresentamos no link <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/financas/despesas/> o quadro detalhado do demonstrativo com o comportamento da despesa em comparação aos anos anteriores.

**Gestão de pessoas**

## Estrutura de Pessoal

O quadro de pessoal é composto por 10 servidores com lotação na sede do CRP/RN.  
<https://transparencia.cfp.org.br/crp17/gestao-de-pessoas/quadro-de-empregados/>

## Quantidade/Cargos

03 Assistentes Administrativos I

01 Contínuo

02 Psicólogos Orientador-Fiscal

01 Contador

01 Advogado

01 Assessor Técnico-Pesquisador (Cargo em Comissão)

01 Coordenador Administrativo Financeiro (Cargo em Comissão de Chefia)

Tabela 5 – Percentual de fiscais

DESCRIÇÃO DA DESPESA	VALOR(R\$) - 2019
Salários	98.287,17
Encargos	31.451,89
Benefícios	15.356,41
Diárias / ajuda de custo	770,00
Taxi	1.356,05
<b>TOTAL</b>	<b>147.221,52</b>

Levando em consideração que os dois fiscais atuam em fiscalização, o percentual é de 20% dos colaboradores.

Tabela 6 – Despesa de pessoal

Despesa	2019	2018
<b>REMUNERAÇÃO DE PESSOAL</b>	<b>361.654,96</b>	<b>316.129,87</b>
Salários	294.625,63	250.410,95
Gratificação de Função	8.742,97	8.266,08
Outras Gratificações	8.629,33	7.702,80
Gratificação de Natal 13º Salário	27.809,00	24.057,33
1/3 de Férias - CF/88	5.461,99	6.423,18
Salário de Férias	16.386,04	19.269,53
<b>BENEFÍCIOS A PESSOAL</b>	<b>2.711,00</b>	<b>57.436,24</b>
Programa de Alimentação ao Trabalhador	-	55.147,32
Plano Odontológico	2.711,00	2.288,92
<b>BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS</b>	<b>82.710,33</b>	<b>15.729,33</b>
Auxílio Transporte	14.190,33	10.599,33
Auxílio Alimentação	68.520,00	5.130,00

Toda a despesa realizada com pessoal é oriunda de quadro de pessoal ativo, a majoração ocorrida nos últimos anos é referente a reajustes salariais e aumento nos benefícios assistenciais a fim de adequar os valores a realidade de mercado, sendo que essas adequações ocorrem, anualmente, por meio de Termo Acordo Coletivo.

Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/gestao-de-pessoas/acordo-coletivo-de-trabalho/>

## Gestão de licitações e contratos incluindo de TI

As contratações mais relevantes durante o ano de 2019 somam 5 processos administrativos. As contratações em destaques foram justificadas conforme os objetivos: Criação de novo site para que pudesse atender as atuais demandas e conseqüente modernização do meio de comunicação com a categoria e sociedade; Espaço para realização da solenidade de posse da nova Gestão; Prestação serviço para realizar manutenção das instalações estruturais da sede; Nova assessoria de comunicação que atendesse as atuais demandas com acréscimos de novos serviços e Prestação de serviço de assessoria para construção do projeto do PCCS, demanda existente acordada em acordo coletivo com os funcionários. O CRP/RN mantém contratos de TI, que são responsáveis nos suportes gerenciais, controles contábeis, financeiros, cadastrais e gestão estrutural de rede e site. Os principais SI do Sistema Conselhos são integrados nacionalmente. Sistemas esses responsáveis pelo suporte de algumas rotinas administrativas, gerenciais, financeiras e contábeis, contratos firmados com a Implanta Informática Ltda.

Figura 18 – Contratos

Processo	Nº contrato	Modalidade	Empresa	CNPJ	Objeto	Data inicial	Vigência	Valor
001/2019	001/2019	Dispensa 1/2019	MARCELO GONCALVES DE CARVALHO GRACIANO - MAMBEMBE	12.490.241/0001-45	Criação de site: Desenvolver um Website gerenciável para o CRP-17/RN em Plataforma Wordpress a fim de que possibilite a inserção de notícias de maneira fácil e intuitiva com uma linguagem de programação atualizada.	15/03/2019	90 dias	R\$ 5.900,00
002/2019	002/2019	Dispensa 2/2019	SOLAR IMPERIAL	24.611.324/0001-24	Prestação de serviço de locação de espaço para realização do evento atualizada. Solenidade de Posse	29/07/2019	DIA DO EVENTO / 26/09	R\$ 4.500,00
003/2019	003/2019	Dispensa 3/2019	Garbo Construções LTDA -ME	24.617.783/0001-15	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de Manutenção e Reparos do prédio sede do Conselho	17/07/2019 - 10/08/2019	15 dias + 12 dias	R\$ 17.151,51
004/2019	004/2019	Licitação PE Nº 2/2019	EDUARDO A. SCHIAVONI COMUNICAÇÃO E EVENTOS	12.884.377/0001-30	Assessoria de Imprensa e Comunicação Institucional, para promoção do Conselho. Itens 16 e 17-17.5.	02/09/2019	02/09/2019 - 01/09/2020	R\$ 48.000,00
005/2019	005/2019	Licitação PE Nº 2/2019	MCP DA COSTA DESIGN EDITORIAL	16.814.143/0001-77	Prestação de serviço de Assessoria de Imprensa e Comunicação Institucional, para promoção do Conselho . Item 17.6	02/09/2019	02/09/2019 - 01/09/2020	R\$ 1.200,00
007/2019	007/2019	Dispensa 4/2019	COSTA PINTO & CUNHA LTDA	08.717.912/0001-90	Prestação de serviços de consultoria técnica na elaboração do Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração	04/09/2019	90 dias	R\$ 12.000,00

Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/licitacoes-e-contratos/contratos/> / <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/licitacoes-e-contratos/licitacoes/>

## Gestão patrimonial e infraestrutura

O objetivo principal do conselho é a reformada da sede. Então, vem limitando os recursos voltados para infraestrutura, mantendo o foco de no futuro poder construir um auditório, e posteriormente reformar os demais setores. Em 2019 os investimentos se mantiveram restritos e voltados para aquisição de equipamentos de TI.

Gráfico 4 – Patrimonial



INVENTÁRIO DE BENS MÓVEIS E IMÓVEIS PATRIMONIAIS EM 31/12/2019 - CRP-17/RN						
ITEM	DESCRIÇÃO DO MATERIAL	Nº DO REG. PATRIMÔNIO	PREÇO R	EST. DE CON	CODIGO DE CLASSIFICAÇÃO	LOCALIZAÇÃO
217	IMPRESSORA MULTI BROTHER LASER	290	2.960,20	NOVO		RECEPÇÃO
218	SCANNER WORKFORCE EPSON	291	2.469,05	NOVO		RECEPÇÃO
219	SMARTPHONE G7 PLAY	292	958,08	NOVO		COE/COF
220	SMARTPHONE MOTO Z3 PLAY	293	2.206,08	NOVO		COE/COF
221	COMPUTADOR DESKTOP THINKCENTRE	294	4.900,00	NOVO		COORDENAÇÃO
222	NOTEBOOK LENOVO	295	4.600,00	NOVO		COE/COF
223	MONITOR AOC	296	600,00	NOVO		RECEPÇÃO
224	CÂMERA BCC950 1080P	297	2.197,00	NOVO		COORDENAÇÃO
225	INSTALAÇÕES		20.000,00			SEDE
226	CASA		654.536,04			
	(-) Depreciação Acumulada de Bens Móveis		- 112.760,82			
	(-) Depreciação Acumulada de Bens Imóveis		- 103.855,27			
	(-) Amortização Acumulada		- 14.809,18			
		TOTAL	RS 580.573,04			

### Gestão de custos

Os recursos são distribuídos por as áreas de atuação contendo as estimativas dos custos dos programas/ações, conforme ocorrem as execuções das despesas no Conselho.

Gráfico 5 – Custos por área



Link para consulta: <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/financa/demonstrativo/contas-por-centro-de-custo/>

**Capítulo 05 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS****Desempenho Financeiro no Exercício**

O Conselho apresentou no exercício de 2019 um Superávit Orçamentário de R\$ 449.300,55 reflexo do aumento de arrecadação em relação a 2018 que representou 26% da receita total arrecadada. O aumento, nas despesas executadas foi de 25% se comparado ao exercício imediatamente anterior. A autarquia trabalha com a intenção de reservar recursos para reforma e adequação da Sede, necessárias para melhor atender a categoria.

Tabela 7 – Quadro Resultado Orçamentário

Receitas	Receitas Realizadas	Despesas	Despesas Executadas	Resultado
Receita Corrente	1.926.481,25	Desp. Correntes	1.455.201,69	471.279,56
Receita de Capital	0,00	Desp. de Capital	21.979,01	-21.979,01
<b>Total</b>	<b>1.926.481,25</b>	<b>Total</b>	<b>1.477.180,70</b>	
<b>Superávit Orçamentário</b>				<b>449.300,55</b>

<b>SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO 2019</b>	<b>449.300,55</b>
<b>SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO 2018</b>	<b>348.106,30</b>

A arrecadação de anuidades conforme acontece normalmente apresenta-se menor que o orçado para o exercício, isso se dá pelo alto índice de inadimplência dos inscritos nesse Conselho.

Já a arrecadação com inscrições e expedições de carteiras apresentara variação positiva justificada pelo número de novos inscritos entre pessoas físicas e jurídicas no período.

O CRP-17 manteve em 2019 a parte dos recursos não utilizados nas atividades operacionais depositados em aplicações financeiras e a receita obtida com o rendimento desse investimento gerou uma variação positiva no exercício.

Tabela 8 – Quadro Desempenho da Receita Corrente

RECEITAS CRP-17	2019		PERCENTUAL
	ORÇADO	EXECUTADO	%
ANUIDADE PESSOA FÍSICA	1.362.634,85	1.348.375,96	98,95%
ANUIDADE - PF EXERCÍCIOS ANTERIORES	256.421,23	256.709,48	100,11%
ANUIDADE PESSOA JURÍDICA	31.239,39	17.055,35	54,60%
FUNDO DE SEÇÕES	25.034,40	19.171,95	76,58%
INSCRIÇÕES PESSOA FÍSICA	52.024,00	81.469,53	156,60%
EXPEDIÇÕES CARTEIRAS – PF	6.804,71	13.208,44	194,11%
EXPEDIÇÕES CERTIDÕES – PF	3.348,35	110,96	3,31%
CUSTAS PROCESSUAIS	648,07	0	0,00%
JUROS DE MORA E MULTAS SOBRE ANUIDADES	53.776,40	61.355,21	114,09%
RENDIMENTOS DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS	50000	52.396,90	103,19
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	0	299,98	0,00%
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	78.000,00	76.327,49	97,86%
RECEITAS DE CAPITAL	300000	0,00	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2.219.931,40</b>	<b>1.926.481,25</b>	<b>86,78%</b>

Tabela 9 – Quadro Execução da Despesa

DESPESAS	FIXADAS	EXECUTADAS	%
<b>Despesas Correntes</b>	<b>1.680.342,07</b>	<b>1.455.201,69</b>	<b>86,6</b>
Pessoal e Encargos Sociais	487.828,82	477.523,49	97,89
Outras Despesas Correntes	1.192.513,25	977.678,20	81,98
<b>Despesas de Capital</b>	<b>539.589,33</b>	<b>21.979,01</b>	<b>4,07</b>
Investimentos	365.000,00	21.979,01	6,02
Outras Despesas de Capital	174.589,33	0	0
<b>Total</b>	<b>2.219.931,40</b>	<b>1.477.180,70</b>	<b>66,54</b>

Tabela 10 – Quadro Situação Patrimonial

Especificações	2019	2018	Especificações	2019	2018
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>2.386.803,55</b>	<b>1.443.347,81</b>	<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>67.533,09</b>	<b>39.131,56</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	1.207.480,53	756.968,43	Obrigações Trabalhistas	67.270,41	-
Créditos	1.177.551,57	685.580,20	Obrigações Fiscais	-	-
Estoques	1.771,45	799,18	Demais Obrigações a CP	133,79	301,38
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>580.573,04</b>	<b>589.244,08</b>	Obrigações de Repartições	128,89	198,58
Créditos a Longo Prazo	-	-	Provisões a Curto Prazo	-	38.631,60
Investimentos	-	-	<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Imobilizado	811.998,31	791.107,90	<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>2.899.843,50</b>	<b>1.993.460,33</b>
(-) Depreciação e Amortização	-231.425,27	-201.863,82	Resultados Acumulados	2.899.843,50	1.993.460,33
<b>Total do Ativo</b>	<b>2.967.376,59</b>	<b>2.032.591,89</b>	<b>Total do Passivo</b>	<b>2.967.376,59</b>	<b>2.032.591,89</b>

Tabela 11 – Quadro Situação Financeira

Ingressos			Dispêndios		
Especificação	2019	2018	Especificação	2019	2018
<b>Receita Realizada</b>	<b>1.926.481,25</b>	<b>1.534.311,77</b>	<b>Crédito Empenhado Liquidado</b>	<b>1.477.180,70</b>	<b>1.186.205,47</b>
Receita Corrente	1.926.481,25	1.533.166,41	Despesa Corrente	1.455.201,69	1.179.217,75
Receita de Capital	-	1.145,36	Despesa de Capital	21.979,01	6.987,72
<b>Recebimentos Extraorçamentários</b>	<b>544.999,34</b>	<b>420.310,90</b>	<b>Pagamentos Extraorçamentários</b>	<b>543.787,79</b>	<b>426.517,65</b>
Saldo em espécie do Exercício Anterior	756.968,43	415.068,88	Saldo em espécie do Exercício Seguinte	1.207.480,53	756.968,43
<b>Total</b>	<b>3.228.449,02</b>	<b>2.369.691,55</b>	<b>Total</b>	<b>3.228.449,02</b>	<b>2.369.691,55</b>

Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

O CRP/RN reconhece em seu Balanço Patrimonial, a depreciação/amortização de seus bens patrimoniais apropriando ao resultado do exercício o desgaste destes de acordo com o Regime de Competência.

A depreciação e amortização do imobilizado está sendo feita tendo como base inicial o valor de aquisição de cada bem, sendo que as taxas utilizadas são:

Taxas de 10% anual para móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, equipamentos de processamentos de dados e instalações; taxas de 20% anuais para sistemas de processamentos de dados; e taxas de 5% anuais para bens imóveis.

Para que possamos cumprir integralmente as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, em especial, nas NBC T 16.9 e NBC T 16.10 este Regional irá fazer um estudo para uma possível contratação de profissional que emita laudo técnico específico que atenda as referidas normas, para que possamos ter como fazer a depreciação do imobilizado de acordo com a vida útil remanescente,

para fins de mensuração do valor residual e taxa de depreciação, e posteriormente atualização na contabilidade para que esta venha representar fidedignamente a posição patrimonial do Conselho.

A contabilidade estar sendo apresentada pela contadora contratada do quadro efetivo do CRP/RN, Ascont. Rita Edjane da Costa Penha, CRC/RN: 9885/0-9.

**Link para consulta:** <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/financa/>

**Link para consulta:** <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/orcamento-2019/>

### **Informações sobre a empresa de auditoria independente**

O Conselho Federal de Psicologia é o responsável pela contratação da auditoria independente para auditar os regionais. A contratação é realizada por procedimento licitatório. Anualmente o CFP faz o planejamento e repassa os cronogramas para que ocorram as auditorias nas contas dos Regionais. O trabalho in loco, ocorreu em setembro. O ano de 2019 até o momento não foi auditado.

Não mantemos um setor de controle interno ou auditoria, como também, não há previsão para essas contratações.

A empresa responsável em auditar o ano de 2018 (Base para opinião sem Ressalva), foi a AUDIMEC AUDITORES INDEPENDENTES S/S, o Auditor foi o Sr. Phillipe de Aquino. Para consultar o documento na íntegra, segue o direcionamento abaixo:

**Link para consulta:** <https://transparencia.cfp.org.br/crp17/planejamento/relatorio-de-auditoria-exercicio-2018/>

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Todos os documentos apresentados no relato de gestão de 2019, estão disponíveis para consulta no Portal da Transparência do Conselho <https://transparencia.cfp.org.br/crp17>.

O relatório foi apresentado seguindo as recomendações do Tribunal de Contas da União, e em formato de relato integrado.

O documento apresenta as ações políticas, fornecendo materialidade e transparência de todos os processos realizados em 2019. Permitindo ao cidadão compreender de forma simplificada a capacidade gerada pela autarquia para o alcance dos objetivos e como faz o uso de seus recursos.

O plano de trabalho foi iniciado pelo IV Plenário e finalizado pelo V Plenário, caracterizando-se por um ano com eventos de grande porte, como o X CNP, a realização das Eleições e a mudança do porte do CRP-RN de pequeno para médio.

Os investimentos foram reforçados nas ações políticas de interiorização, a exemplo dos eventos preparatórios para o COREP e o CNP, que ocorreram em várias regiões do RN. A Jornada de Psicologia também garantiu a presença do CRP em várias cidades. A transição para o V Plenário observou a representatividade nas diferentes regiões do estado, permitindo, assim, a permanência do Conselho nas ações de orientação e fiscalização nessas regiões.

Quanto às atividades finalísticas do Conselho, ampliou-se a comunicação com a categoria e a sociedade, fortalecendo o mecanismo “ZaPsi” (WhatsApp institucional) como instrumento de orientação e fiscalização. Também neste ano, aperfeiçoou-se o site institucional do CRP-RN, com a aquisição de uma nova plataforma. No âmbito da COE, iniciaram-se as atividades da Câmara de Mediação, instituída no ano anterior, indicando a implementação local da política de orientação e fiscalização adotada por todo o Sistema Conselhos de Psicologia.

Ainda que tenha havido a mudança de gestão, implicando investimento técnico e político na transição do IV para o V Plenário, percebe-se que foi um ano com um número considerável de ações de orientação e fiscalização. Destaca-se a criação da Comissão de Relações Étnico-Raciais e a retomada das atividades de comissões que estavam inativas, dentre elas a Comissão Especial de Psicologia do Trabalho e das Organizações.

A atuação do CREPOP foi essencial na produção de referências técnicas, documentos basilares para a orientação da categoria no campo das políticas públicas, bem como seu protagonismo na realização de importantes ações intercomissões para a construção de orientações em âmbito regional para a categoria.

Por fim, é relevante ressaltar a ampliação do diálogo e da articulação do CRP-RN, e do Sistema Conselhos de Psicologia em geral, com a sociedade e o poder público, ação que resultou em inúmeras conquistas.

O V Plenário encerra o ano com subsídios para construção do Planejamento Estratégico 2020-2022, garantindo atenção à ampliação e diversidade da categoria de psicólogas no RN.