



Serviço Público Federal
CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA 18ª Região
JURISDIÇÃO MATO GROSSO



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO - COF

FEVEREIRO/2026



SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	3
1.1 Presidente	3
1.2 Membras(os) Conselheiras(os)	3
1.3 Agentes de Orientação e Fiscalização	3
1.4 Atribuições	3
2 DESENVOLVIMENTO DOS TRABALHOS EM 2025	6
2.1 Da orientação	6
2.1.1 Orientações individuais via Chat bot	6
2.1.2 Orientações via E-mail	8
2.1.3 Orientações coletivas	9
2.1.3.1 Diálogos com as recém-inscritas (Evento de entrega de CIP)	9
2.1.3.2. Participação em outros eventos	11
2.1.3.3. Oficina de produção de documentos psicológicos	15
2.1.3.4. Diálogos com o interior	17
2.1.3.5. Diálogos com a Formação	17
2.2 Fiscalizações	18
2.2.1 Fiscalizações realizadas presencialmente	19
2.2.2 Fiscalizações realizadas por meio da tecnologia da informação e comunicação	19
2.2.3 Fiscalizações por motivo	20
2.3 Denúncias recebidas	24
2.4 Reuniões de COF	25
2.5 Outros documentos emitidos	26
3 CONCLUSÃO	27
4 REFERÊNCIAS	28



1 APRESENTAÇÃO

1.1 Presidente

Conselheiro João Batista Moreira Sobrinho

1.2 Membras(os) Conselheiras(os)

Camila Barbosa da Silva

João Henrique Magri Arantes

Juliana Costa Serra

Keli Virginia Ebert

1.3 Agentes de Orientação e Fiscalização

Carlos Eduardo Santos Rocha da Silva

Milena Filippo Batista

Rhegysmere Myrian Alves Rondon (coordenadora)

1.4 Atribuições

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) constitui-se enquanto uma Comissão Permanente do Conselho Regional de Psicologia 18ª Região (CRP 18), conforme estabelecido no art. 16 do Regimento Interno da autarquia. A Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) tem como objetivo coordenar e executar, em sua jurisdição, as atividades de orientação e fiscalização profissional da entidade e assistir ao Plenário do CRP nos assuntos de sua competência.

São atribuições da COF - Art. 41 do Regimento Interno do CRP 18:

- I. Apropriar-se da legislação interna e externa referente ao exercício profissional, bem como das diretrizes definidas pela autarquia para a área;*
- II. Submeter ao Plenário do CRP, para aprovação, os projetos e o calendário de suas atividades;*
- III. Propor ao Plenário decisões a respeito de medidas em sua área, implementando as ações para o cumprimento;*
- IV. Informar ao Plenário todas as suas ações por intermédio de atas, boletins informativos internos ou relatos em sessão plenária;*



V. Decidir sobre assuntos de rotina, de acordo com diretrizes fixadas pelo Plenário em consonância com as normas, legislação e diretrizes gerais da autarquia;

VI. Programar, convocar e realizar reuniões sobre assuntos de sua competência, recorrendo a serviços de assessoria, quando necessário;

VII. Assessorar o Plenário e a Diretoria, quando solicitada;

VIII. Conduzir as ações, responder a consultas e tomar medidas relacionadas à orientação e fiscalização do exercício profissional, assim como aquelas correlatas que lhe sejam atribuídos pelo Plenário;

IX. Coordenar o trabalho das (dos) fiscais, determinando, orientando e supervisionando seus serviços, sugerindo ao Plenário novos procedimentos de fiscalização e a necessidade da substituição ou do concurso de novas (os) fiscais;

X. Promover a articulação com as demais Comissões do CRP;

XI. Informar a sociedade e as (os) psicólogas (os) de sua jurisdição a respeito das normas e princípios éticos da profissão, através dos meios disponíveis e julgados mais adequados, tais como:

a) Reuniões com profissionais, por área de atividade e local, para avaliação crítica da prática profissional;

b) Reuniões com Sindicatos, Associações de Psicólogas (os), Cooperativas e Entidades afins, viabilizando ação conjunta, de orientação ao exercício profissional;

c) Contatos com entidades formadoras, supervisoras (es), alunas (os), professoras (es) de disciplinas profissionalizantes, para acompanhar os estágios em andamento, visando com isto assegurar a qualidade da formação, respeitados os limites da competência, tanto do CRP quanto da entidade formadora, informando sobre a entidade e os princípios éticos da profissão;

d) Contato com órgãos da Administração Pública, visando contribuir nas políticas públicas e melhorias das condições vigentes;

e) Contatos com entidades empregadoras e/ou prestadoras de serviços psicológicos.

O Método de trabalho da COF é o conjunto sistemático de procedimentos técnicos de orientação e fiscalização. Os procedimentos contemplam as orientações presenciais e/ou mediadas por tecnologias de informação síncronas e assíncronas, bem como visitas. Estas são promovidas por rotina, acompanhamento, apuração ou vistoria.



O processo de orientação é dirigido à categoria profissional e à sociedade, pode ser realizado individual ou coletivamente. A fiscalização, por sua vez, é voltada apenas às pessoas físicas ou jurídicas registradas na jurisdição do CRP 18. As modalidades de fiscalização estão dispostas na Política de Orientação e Fiscalização, Resolução CFP 10/2017, e contempla as seguintes ações: Inspeção de pessoa jurídica; análise e acompanhamento da prestação de serviços psicológicos realizados por meio de TICs; diligências; averiguação de denúncias; e estratégias.



2 DESENVOLVIMENTO DOS TRABALHOS EM 2025

2.1 Da orientação

4.836 orientações realizadas em 2025

No ano de 2025 a Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) desenvolveu uma série de atividades de orientação, tanto de caráter individual quanto coletivo. As orientações individuais são aquelas advindas de atendimentos presenciais na sede do CRP-18, no local de atuação das profissionais, bem como aquelas mediadas pelas Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), sendo os principais canais o e-mail, WhatsApp, *chat bot* e videoconferências.

Por sua vez, as orientações coletivas são oferecidas em forma de encontros, palestras, oficinas, diálogos temáticos, entre outras modalidades, com o objetivo de fomentar o debate e a análise de questões comuns entre os profissionais da psicologia. Essas atividades visam promover a troca de experiências e o aprofundamento sobre questões éticas e técnicas, sempre com foco na melhoria da prática profissional e no cumprimento das normativas regulamentares e legais vigentes. Em 2025, a COF realizou 4.836 orientações a profissionais e estudantes de psicologia, bem como a qualquer pessoa ou instituição que buscou orientação técnica sobre a matéria da psicologia. Nas subseções seguintes, esse número será melhor detalhado.

2.1.1 Orientações individuais via *Chat bot*

1834 orientações realizadas via *chat bot*

A presente seção apresenta a categorização dos resultados das orientações realizadas em 2025. Os dados a seguir compreendem os temas definidos no atendimento automatizado dos chamados que foram classificados em categorias específicas. A presente amostra aponta 1834 chamados totais de orientação por



mensagens, via sistema *Multi 360*, entretanto a categoria mais frequente foi “outros”, com 409 (22,4%) classificações. Considerando apenas tipos específicos, as 10 categorias mais frequentes foram tabuladas na tabela a seguir:

Tabela 1 - Principais temáticas de orientação individual

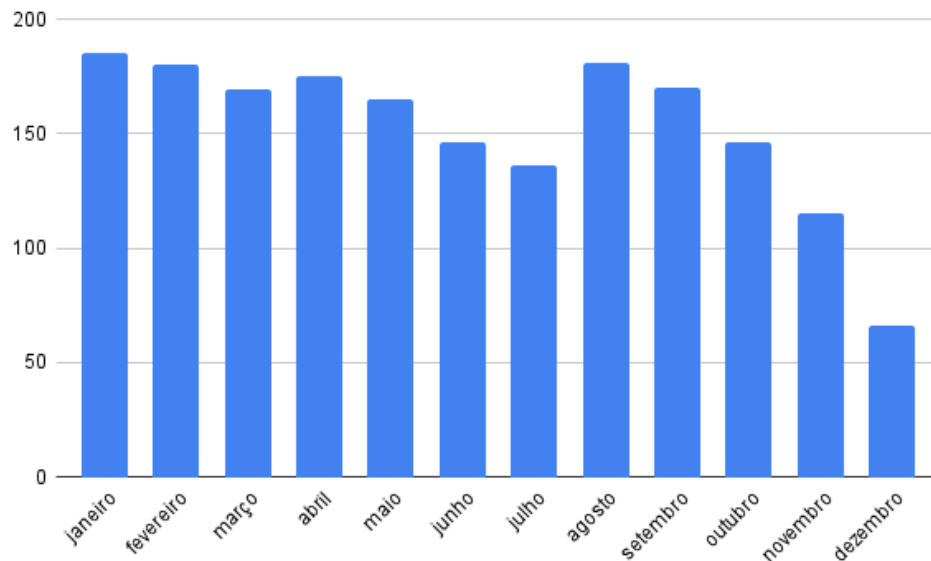
Tema	Ocorrências	%
Produção de documentos	171	9,3%
Gestão de consultório	146	8,0%
Psicologia clínica	140	7,7%
Denúncia	130	7,1%
Avaliação Psicológica	106	5,8%
Diálogos com recém-inscritas	100	5,5%
Atendimento de crianças e adolescentes	76	4,2%
Atendimento online	68	3,7%
Atuação SUS	66	3,6%
Psicologia escolar e educacional	62	3,4%

Fonte: COF/CRP-18

Em relação ao total de atendimentos via *chat bot*, o gráfico a seguir ilustra a contabilização dos atendimentos por mês:



Gráfico 1 - atendimentos realizados por mês via chat bot



Fonte: COF/CRP-18

2.1.2 Orientações via E-mail

1415 Orientações via E-mail

No exercício de 2025, a COF registrou 1.415 orientações realizadas por e-mail, consolidando esse canal como importante ferramenta de comunicação institucional e de promoção da prática profissional qualificada. As orientações encaminhadas abrangeram elucidações acerca de normativas vigentes, regularidade de inscrição, responsabilidade técnica, exercício profissional, publicidade e divulgação de serviços psicológicos, documentos psicológicos, entre outros temas recorrentes na atuação da categoria. O atendimento por e-mail possibilita maior celeridade nas respostas, ampliação do alcance territorial e registro formal das orientações prestadas, garantindo transparência, rastreabilidade e padronização das informações fornecidas.



2.1.3 Orientações coletivas

As atividades orientativas coletivas executadas pela COF desempenham um papel crucial na orientação tanto para os profissionais de psicologia quanto para a sociedade em geral. Ao promover sessões de orientação, oferta-se um espaço valioso para a troca de informações, experiências e boas práticas, fortalecendo assim a coesão, a qualidade e a ética do exercício profissional.

Ao longo de 2025, houveram várias oportunidades nas quais a COF pôde realizar orientações coletivas, tais como descritas como um dos Objetivos da Política de Orientação e Fiscalização (Art. 3º). Essas atividades permitem que as profissionais e a comunidade compreendam melhor o papel e a importância da psicologia enquanto ciência e profissão, promovendo uma relação mais harmoniosa e produtiva entre os profissionais e os diferentes segmentos da comunidade. As próximas seções irão discorrer sobre as orientações coletivas realizadas no ano passado.

2.1.3.1 Diálogos com as recém-inscritas (Evento de entrega de CIP)

<p>15 eventos 584 psicólogas orientadas</p>

Realizar eventos dedicados à acolhida e instrução das novas profissionais de psicologia é crucial para garantir uma integração eficaz e proporcionar conhecimentos sobre a prática profissional ética. Esses encontros oferecem uma oportunidade única para as recém-formadas estreitarem o seu relacionamento com o Conselho Regional de Psicologia, além de receberem informações importantes sobre a prática da psicologia e as finalidades do Conselho. A entrega da Carteira de Identidade Profissional (CIP), ocorrida na modalidade presencial e online, não apenas simboliza a entrada oficial na profissão, mas também fortalece o senso de pertencimento e responsabilidade dentro da comunidade psicológica. A seguir é listado o quantitativo de profissionais que participaram efetivamente dos eventos, indicando o número de recém inscritas alcançadas.



Tabela 2 - Eventos de orientação às profissionais recém-inscritas

Data	Local	Participantes
28/01/2025	Online	35
25/02/2025	Online	67
25/03/2025	Online	48
16/04/2025	Presencial	68
29/04/2025	Online	11
05/05/2025	Online	6
27/05/2025	Presencial	64
26/06/2025	Online	29
30/07/2025	Online	23
01/08/2025	Presencial	16
08/08/2025	Presencial	24
20/08/2025	Online	23
24/09/2025	Online	66
30/10/2025	Online	76
04/12/2025	Online	28
TOTAL	584	

Fonte: COF/CRP-18

Ao todo 584 psicólogas foram orientadas durante as cerimônias. Subdividindo-se os dados acima de acordo com a modalidade, tem-se que 172 (29,45%) psicólogas foram orientadas presencialmente e 412 (70,55%) remotamente. De todas as psicólogas que participaram dos diálogos com as recém-inscritas em 2025, 475 profissionais (81,33%) foram registradas no próprio



ano de 2025. Considerando que em 2025 foram registradas 738 novas psicólogas, a Comissão de Orientação e Fiscalização orientou 64,36% das novas inscritas.

2.1.3.2. Participação em outros eventos

48 eventos gerais com participação da
COF

A participação em eventos é fundamental tanto para a realização de orientações junto às psicólogas quanto à sociedade. Nessas ocasiões, a Comissão de Orientação e Fiscalização tem a oportunidade de discutir temas essenciais, baseados no Código de Ética Profissional do Psicólogo e demais normas vigentes do Sistema Conselhos de Psicologia, que visam promover uma reflexão crítica sobre os limites e possibilidades do exercício profissional.

Para as psicólogas, estes eventos proporcionam o conhecimento das responsabilidades éticas e legais da profissão, além de elucidar sobre a importância do Sistema Conselhos e as competências profissionais. Destaca-se também a relevância dos Conselhos de Psicologia na orientação e fiscalização da prática, visando garantir a qualidade dos serviços oferecidos e combater o exercício ilegal da profissão. Já para a sociedade e futuras profissionais, esses eventos oferecem informações valiosas sobre os direitos dos usuários/beneficiários dos serviços psicológicos e os aspectos que irão garantir um atendimento de qualidade e ético. Participar desses eventos coletivos é uma oportunidade valiosa para promover o desenvolvimento político, técnico e ético da profissão, além de fortalecer os laços entre o Conselho Regional e as profissionais e comunidade que ele serve.

A Comissão de Orientação teve a oportunidade de participar de diversos eventos em 2025, a lista a seguir os sumariza:



Tabela 3 - Eventos gerais com participação da COF

Evento	Data	Local
Reunião com a Secretaria Estadual de Educação de Mato Grosso (SEDUC-MT)	07/01/2025	Online
Reunião sobre a Inspeção Nacional CFP dos Estabelecimentos de Custódia e Tratamento Psiquiátrico (ECTPs)	15/01/2025	Online
Plantão CFP inspeção ECTPs	20/01/2025	Online
Reunião com o Ministério e Defensoria Pública sobre a inspeção ECTPs	30/01/2025	Online
Plantão CFP inspeção ECTPs	03/02/2025	Online
Plenária COE e COF	10/02/2025	Presencial - Cuiabá
Palestra sobre Psicologia Escolar na Universidade de Cuiabá (UNIC)	15/02/2025	Presencial - Cuiabá
Oficina de Produção de Documentos Psicológicos	27/03/2025	Online
Encontro Nacional das Comissões de Avaliação Psicológica do Sistema Conselhos de Psicologia	28/03/2025	Presencial - Brasília
Encontro Nacional das Comissões de Avaliação Psicológica do Sistema Conselhos de Psicologia	29/03/2025	Presencial - Brasília
Oficina de Produção de	01/04/2025	Presencial - Barra do Garças



Documentos Psicológicos		
Reunião com a faculdade Unicathedral	02/04/2025	Presencial - Barra do Garças
Evento da Liga Acadêmica de Psicologia da UFMT	04/04/2025	Presencial - Cuiabá
Plenária COE e COF	14/04/2025	Presencial - Cuiabá
Oficina de Produção de Documentos Psicológicos	23/04/2025	Presencial - Cuiabá
Participação da aula sobre ética e profissão na UFMT	28/04/2025	Presencial - Cuiabá
Fórum de Fiscalização SILP (formação continuada)	14/05/2025	Presencial - Brasília
Fórum de Fiscalização SILP (formação continuada)	15/05/2025	Presencial - Brasília
Fórum de Fiscalização SILP (formação continuada)	16/05/2025	Presencial - Brasília
Curso Avaliação Psicológica para porte de arma de fogo - Motivari (formação continuada)	17/05/2025	Presencial - Cuiabá
Curso Avaliação Psicológica para porte de arma de fogo - Motivari (formação continuada)	18/05/2025	Presencial - Cuiabá
Evento semana do calouro da UFMT	03/06/2025	Presencial - Cuiabá
Plenária COE e COF	09/06/2025	Presencial - Cuiabá



Projeto Diálogos com o interior	07/06/2025	Presencial - Rondonópolis
Projeto Diálogos com o interior	08/06/2025	Presencial - Rondonópolis
Projeto Diálogos com o interior	09/06/2025	Presencial - Rondonópolis
Projeto Diálogos com o interior	10/06/2025	Presencial - Rondonópolis
Oficina de Produção de Documentos Psicológicos	09/07/2025	Presencial - Rondonópolis
Treinamento SEI - CFP	14/07/2025	Presencial - Cuiabá
Treinamento SEI - CFP	15/07/2025	Presencial - Cuiabá
Treinamento SEI - CFP	16/07/2025	Presencial - Cuiabá
ULAPSI (formação continuada)	31/07/2025	Presencial - São Paulo
ULAPSI (formação continuada)	01/08/2025	Presencial - São Paulo
ULAPSI (formação continuada)	02/08/2025	Presencial - São Paulo
Oficina de Produção de Documentos Psicológicos	21/08/2025	Presencial - Cáceres
Fórum de Fiscalização SILP (formação continuada)	01/09/2025	Online
Fórum de Fiscalização SILP (formação continuada)	02/09/2025	Online
Recepção dos alunos de psicologia da FASIPE	18/09/2025	Presencial - Cuiabá
Recepção dos alunos de psicologia	19/09/2025	Presencial - Cuiabá



da UNIBRAS		
Reunião com o CREFITO	08/10/2025	Presencial - Cuiabá
Evento do PROEPSI da UFMT - Semana do calouro	14/10/2025	Presencial - Cuiabá
Reunião SEPLAG	15/10/2025	Presencial - Cuiabá
Oficina de Produção de Documentos Psicológicos	23/10/2025	Presencial - Sorriso
Oficina de Produção de Documentos Psicológicos	13/11/2025	Presencial - Sinop
Encontro Nacional COE e COF - CFP	20/11/2025	Presencial - Brasília
Encontro Nacional COE e COF - CFP	21/11/2025	Presencial - Brasília
Encontro Nacional COE e COF - CFP	22/11/2025	Presencial - Brasília
Recepção dos alunos de psicologia da INVEST	27/11/2025	Presencial - Cuiabá
Total de eventos:	48	

Fonte: COF/CRP-18

2.1.3.3. Oficina de produção de documentos psicológicos

<p>7 oficinas 1.003 participantes</p>

A Oficina de Produção de Documentos Psicológicos é um projeto de orientação coletiva realizado pela Comissão de Orientação e Fiscalização do



Conselho Regional de Psicologia de Mato Grosso (CRP-18). A atividade tem o objetivo de discutir, junto às psicólogas e estudantes de psicologia, as modalidades de documentos psicológicos e registros documentais produzidos decorrentes do exercício profissional nas diferentes áreas de atuação. Durante a oficina são abordadas as principais normativas do Conselho Federal de Psicologia sobre a elaboração de documentos, bem como legislações federais que dialogam com a prática profissional da(o) psicóloga(o). Ao longo de 2025 foram realizadas 7 oficinas de produção de documentos psicológicos em todo Estado.

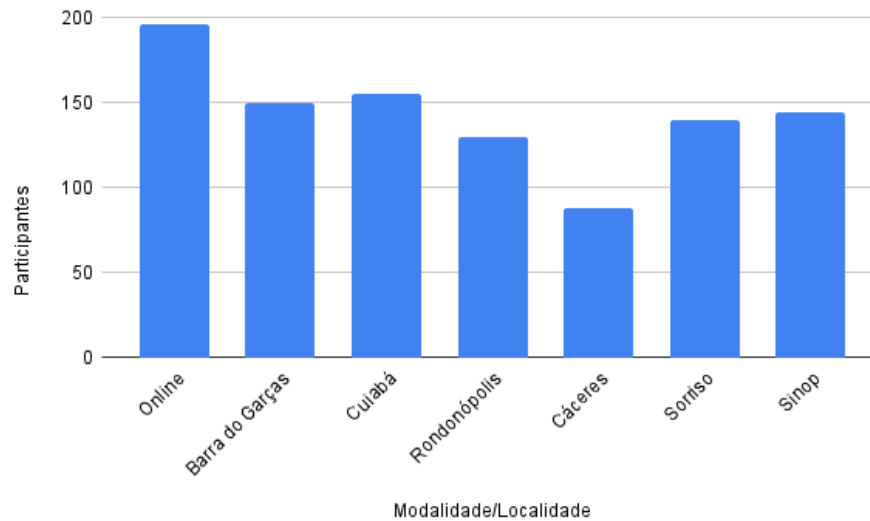
Tabela 4 - Descrição das Oficinas de Produção de Documentos Psicológicos

Data	Modalidade/Localidade	Quantidade de participantes
27/03/2025	Online	196
01/04/2025	Presencial - Barra do Garças	150
23/04/2025	Presencial - Cuiabá	155
09/07/2025	Presencial - Rondonópolis	130
21/08/2025	Presencial - Cáceres	88
23/10/2025	Presencial - Sorriso	140
13/11/2025	Presencial - Sinop	144
TOTAL		1.003 pessoas orientadas

Fonte: COF/CRP-18



Gráfico 2 - Descritivo das oficinas por Modalidade/Localidade X número de Participantes



Fonte: COF/CRP-18

2.1.3.4. Diálogos com o interior

O projeto diálogos com o interior é uma atividade planejada pelo Plenário e conta com a participação e colaboração de diversos setores do CRP-18, incluindo a Comissão de Orientação e Fiscalização. Nestas oportunidades, as psicólogas agentes de orientação e fiscalização contribuem com orientações técnicas e éticas sobre a atuação das psicólogas nas políticas públicas de Saúde, Assistência Social, Educação e Justiça. Também há a realização da Oficina de Produção de Documentos Psicológicos para profissionais e estudantes, além de reuniões com gestores de políticas públicas e corpo docente das Instituições de Ensino Superior de Psicologia. Em 2025 a COF participou do Diálogos com o interior em Rondonópolis.

2.1.3.5. Diálogos com a Formação

9 eventos
7 Instituições de Ensino Superior (IES)

O projeto Diálogos com a Formação constitui-se como uma iniciativa de aproximação institucional com os cursos de Psicologia do estado. A proposta visa



promover espaços de diálogo e orientação técnica junto a docentes e discentes do ensino superior, abordando temas relacionados à ética profissional, normativas da categoria, atribuições do Sistema Conselhos e responsabilidades no exercício da Psicologia. Por meio de encontros coletivos orientativos, o projeto busca fortalecer a qualidade da formação acadêmica, contribuir para a construção de uma prática profissional ética e qualificada e elucidar dúvidas acerca da regulamentação e fiscalização do exercício profissional. Em 2025, a COF participou de 9 edições do projeto diálogos com a formação em 7 Instituições de Ensino Superior de Mato Grosso, a saber: Universidade de Cuiabá (UNIC), Centro Universitário Cathedral, Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), Universidade Federal de Rondonópolis (UFR), Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia, Faculdade FASIFE e Faculdade UNIBRAS.

2.2 Fiscalizações

215 Fiscalizações realizadas

No ano de 2025, o Conselho Regional de Psicologia (CRP) empreendeu uma série de atividades de fiscalização, alinhadas com as disposições legais e normativas estabelecidas no Código de Ética Profissional do Psicólogo e demais normas do Sistema Conselhos de Psicologia. A fiscalização, tanto presencial quanto à distância, teve como objetivo principal verificar o exercício profissional em conformidade com as normas vigentes, seja de forma rotineira ou motivada por solicitações e denúncias. É importante ressaltar que, sempre que possível, o processo de fiscalização foi conduzido de maneira orientativa, buscando o apoio e a cooperação dos profissionais e das instituições envolvidas, conforme disposto na Política de Orientação e Fiscalização (Resolução CFP 10/2017).

Durante todo o ano, foram lavrados documentos que registraram as constatações da fiscalização e orientação, sendo oferecido prazo para adequação em casos de irregularidades passíveis de correção, seja por intermédio de ofícios notificatórios, seja por Termos de Ajustamento de Conduta conforme avaliação das Conselheiras que compõem a COF.



2.2.1 Fiscalizações realizadas presencialmente

Sempre que possível, a COF indicou que as fiscalizações ocorreram de modo presencial, de modo que estas fiscalizações presenciais representaram um marco significativo na garantia da qualidade e da ética no exercício profissional da psicologia. Conforme tabulado a partir dos documentos produzidos, cerca de 43,26% das fiscalizações foram conduzidas de forma presencial, possibilitando uma abordagem direta e detalhada das atividades desenvolvidas pelos profissionais e instituições. A realização da atividade de modo presencial possibilitou um diálogo próximo com as psicólogas, conhecendo a realidade local das trabalhadoras.

2.2.2 Fiscalizações realizadas por meio da tecnologia da informação e comunicação

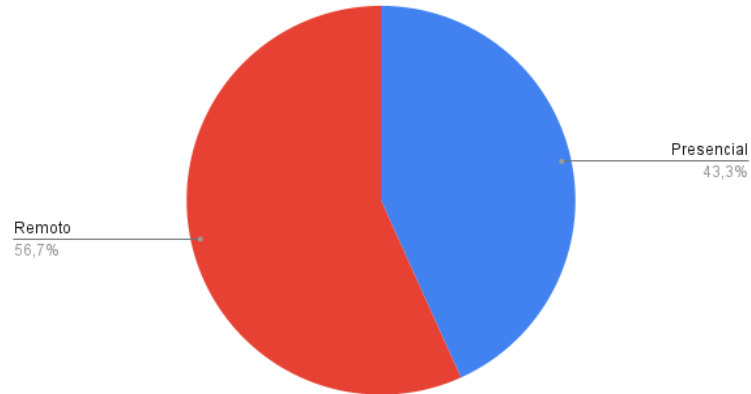
Considerando a dimensão do estado de Mato Grosso, a possibilidade da realização de fiscalizações por meio de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TIDCs) representa um avanço significativo, especialmente em um estado extenso, no qual as agentes fiscais ficam lotadas apenas na sede, localizada em Cuiabá.

A utilização de TDICs permite que as fiscalizações sejam conduzidas de forma remota, possibilitando o alcance de profissionais e instituições em áreas distantes e de difícil acesso. No entanto, é importante ressaltar que, embora as fiscalizações sejam eficazes para a maioria dos casos, é fundamental que no futuro sejam planejadas viagens para garantir a realização de fiscalizações presenciais no interior do estado. Conforme apontado no tópico anterior, fiscalizações presenciais proporcionam uma abordagem mais abrangente e detalhada das condições de trabalho das(os) psicólogas(os) e a qualidade dos serviços prestados, fortalecendo assim a psicologia mato-grossense como um todo. Em 2025, 56,7% das fiscalizações ocorreram por meio de TDICs.



Gráfico 3 - Fiscalizações por modalidade

Total: 215 Fiscalizações



Fonte: COF/CRP-18

2.2.3 Fiscalizações por motivo

Os motivos das fiscalizações realizadas no período abrangeram diferentes frentes de atuação, contemplando tanto ações preventivas quanto diligências decorrentes de demandas específicas. Foram efetuadas inspeções em pessoas jurídicas regularmente inscritas, análise de cadastros relacionados à prestação de serviços psicológicos, diligências vinculadas à Comissão de Orientação e Ética (COE), averiguações de indícios de irregularidades no exercício profissional, além de ações estratégicas direcionadas a áreas consideradas prioritárias.

Quanto ao motivo da visita, os documentos foram categorizados em: a) rotina, quando a visita ocorrer de acordo com o planejamento anual sem a necessidade de motivação específica; b) retorno, quando a visita é motivada pela necessidade de averiguar adequações decorrentes de outros contatos com a COF; c) denúncia, quando a visita é motivada por queixa anônima, notícia ou informação sobre possíveis violações do código de ética; d) diligência, quando a visita é motivada por um pedido da Comissão de Ética (COE) ou por outro órgão legítimo e visa obter documentos específicos; e) Inspeção de Pessoa Jurídica (PJ); quando a fiscalização é motivada pela entrada no processo inscrição de PJ para obtenção de registro/cadastro junto ao CFP. A seguir, tabula-se as visitas conforme o critério “motivo”:



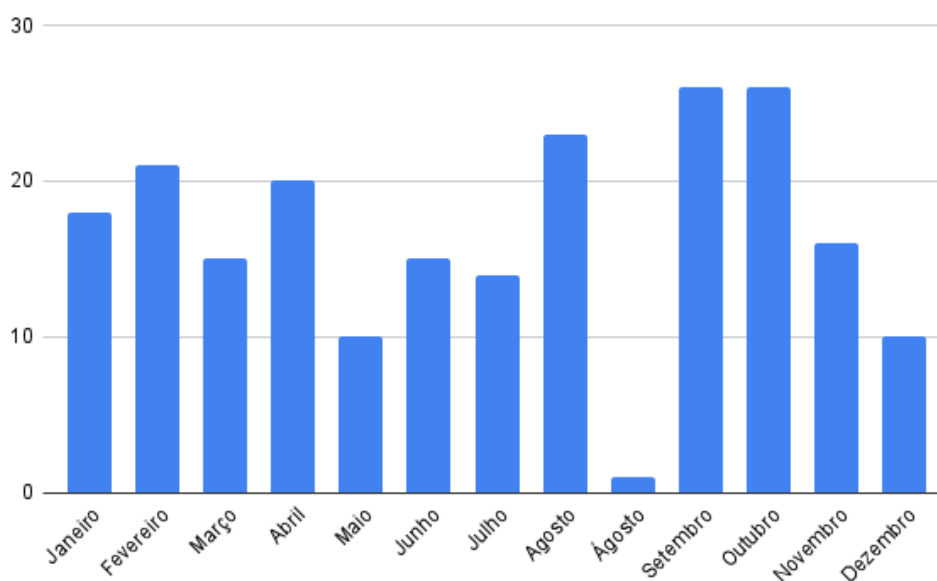
Tabela 5 - Motivo das visitas de fiscalização

Motivo da Visita	Quantidade	%
Rotina	60	27,9%
Orientação a Pedido	92	42,79%
Denúncia	50	23,25%
Retorno	1	0,46%
Inspeção de PJ	8	3,72%
Diligência	4	1,86%

Fonte: COF/CRP-18

Quanto à distribuição mensal de visitas, foram realizadas 18 visitas em janeiro, 21 em fevereiro, 15 em março, 20 em abril, 10 em maio, 15 em junho, 14 em julho, 24 em agosto, 26 em setembro, 26 em outubro, 16 em novembro e 10 em dezembro. Os dados foram dispostos no gráfico a seguir:

Gráfico 4 - Distribuição das fiscalizações por mês



Fonte: COF/CRP-18



Quanto aos municípios visitados, a seguinte tabela irá informar dados dos 38 municípios visitados, informando o nome, o número de ocorrências, psicólogas alcançadas, proporção de denúncias (em relação às ocorrências), proporção de visitas presenciais e proporção de visitas remotas.

Tabela 6 - Município visitados

Município	Quantidade	%
Acorizal	1	
Alto Taquari	1	
Barra do Garças	7	
Cáceres	11	
Campo Novo do Parecis	1	
Campo Verde	9	
Colniza	1	
Cuiabá	61	
Denise	1	
Feliz Natal	1	
Gaúcha do Norte	3	
Guarantã do Norte	1	
Itiquira	1	
Jaciara	2	
Juara	1	
Juína	1	
Lucas do Rio Verde	7	



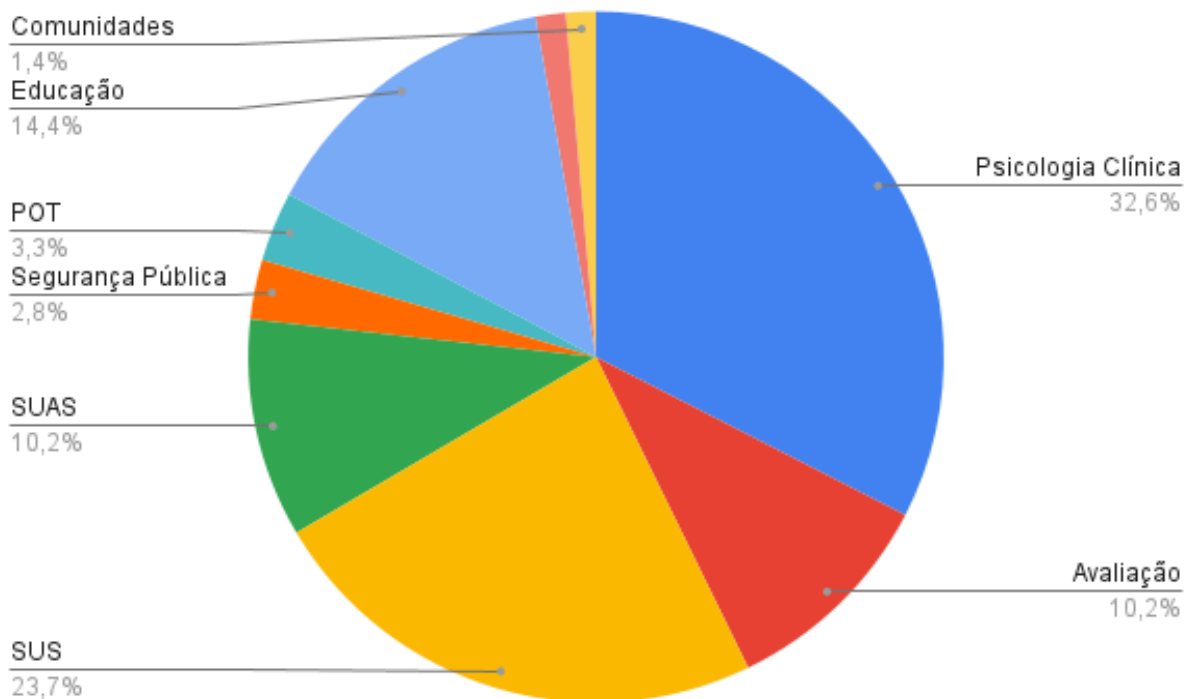
Mirassol D' oeste	4
Nossa Senhora do Livramento	1
Nova Esperança	1
Nova Mutum	6
Nova Uiratã	1
Nova Xavantina	2
Paranatinga	4
Poxoréu	4
Primavera do Leste	15
Ribeirão Cascalheira	1
Rondonópolis	12
Santa Cruz do Xingu	1
Santa Terezinha	1
São José do Rio Claro	1
São José do Xingu	2
São José dos Quatro Marcos	3
Sinop	21
Sorriso	14
Tangará da Serra	2
Várzea Grande	8
Vera	1

Fonte: COF/CRP-18



No que se refere às áreas de atuação fiscalizadas, destacaram-se a psicologia clínica, saúde, escolar e educacional, assistência social e avaliação psicológica, especialmente sobre assuntos relacionados à atuação de responsáveis técnicos(as), as condições éticas e técnicas da prestação de serviços, a adequada guarda e elaboração de documentos psicológicos, bem como a observância às resoluções do Sistema Conselhos.

Gráfico 5 - Fiscalização por área de atuação



Fonte: COF/CRP-18

2.3 Denúncias recebidas

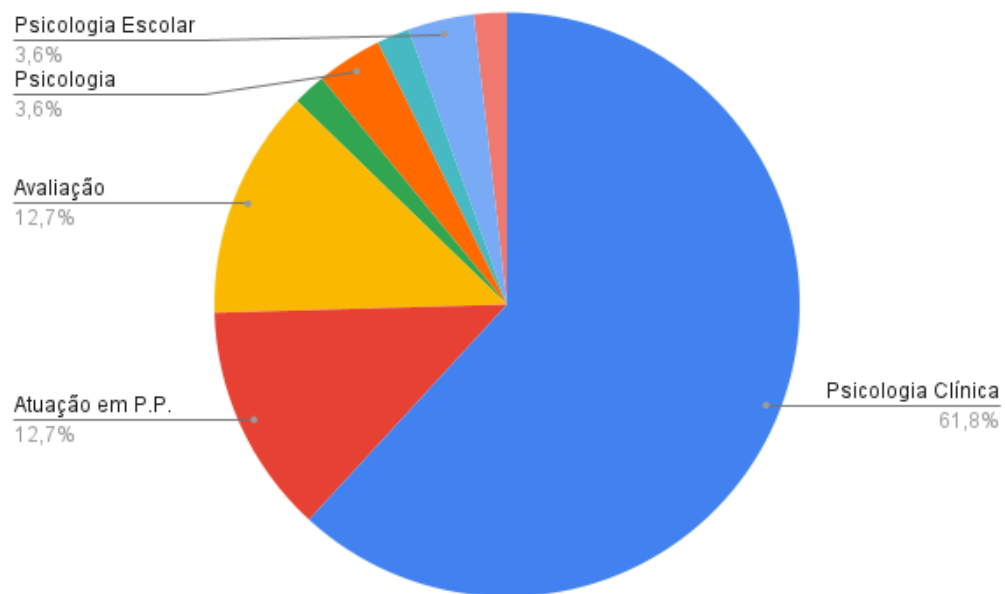
183 denúncias anônimas recebidas

Ao longo do ano de 2025 várias denúncias foram recebidas no CRP. Elas possuem diversas fontes, tais como telefonemas anônimos, queixas feitas presencialmente, notícias de ampla repercussão, canal específico em nosso site, etc. Com a utilização da aba da COF no BRC, passou-se a alimentar a base de



dados com as informações concernentes à atuação da COF no que tange a fiscalização, incluindo tanto informações novas quanto dados retroativos. Neste sentido, os seguintes dados incluem apenas as denúncias recebidas entre 01/01/2025 e 31/12/2025. Foram tabuladas 183 denúncias anônimas, das quais 121 (66,12%) foram apuradas em 2025.

Gráfico 6 - Averiguações de denúncias anônimas por temática



Fonte: COF/CRP-18

2.4 Reuniões de COF

27 reuniões de COF

As reuniões de equipe da Comissão de Orientação e Fiscalização ocorrem às quintas-feiras às 10h00. Usualmente, participam as conselheiras da COF e as psicólogas agentes de orientação e fiscalização. Ao longo de 2025 foram realizadas 27 reuniões semanais.

2.5 Outros documentos emitidos



64 Ofícios
8 TACs

No decorrer de 2025, a COF emitiu 64 ofícios, os quais constituíram instrumentos formais de comunicação institucional destinados à solicitação de informações, notificações, orientações técnicas, encaminhamentos e demais providências relacionadas ao exercício profissional da Psicologia.

No mesmo período, foram formalizados 8 Termos de Ajustamento de Conduta (TAC), todos emitidos no exercício de 2025. Os TACs configuram medida administrativa de caráter orientativo e resolutivo, voltada à adequação de condutas às normativas profissionais vigentes, estabelecendo prazos e compromissos para regularização, com foco na correção de irregularidades e na prevenção de desdobramentos ético-disciplinares.



3 CONCLUSÃO

O Relatório Anual de Atividades de 2025 evidencia o compromisso contínuo da Comissão de Orientação e Fiscalização com o cumprimento das atribuições legais conferidas ao Conselho Regional de Psicologia de Mato Grosso - 18ª Região nos termos da Lei nº 5.766/1971 e do Decreto nº 79.822/1977.

Ao longo do exercício, as ações desenvolvidas contemplaram atividades de orientação, fiscalização, emissão de ofícios, formalização de Termos de Ajustamento de Conduta, atendimento a demandas institucionais e elucidações técnicas à categoria e à sociedade. Destaca-se o volume expressivo de orientações prestadas nas ações individuais e coletivas, bem como a adoção de medidas administrativas voltadas à regularização de condutas, reforçando o caráter pedagógico e preventivo da atuação da Comissão.

As fiscalizações realizadas, inclusive com a proposição de articulação interinstitucional quando necessário, demonstram o empenho em assegurar que a prestação de serviços psicológicos ocorra em conformidade com os preceitos éticos, técnicos e legais, resguardando a qualidade do exercício profissional e a proteção da sociedade.

Assim, o conjunto das ações empreendidas pela COF em 2025 reafirma o papel orientador e fiscalizador deste Regional, fortalecendo a Psicologia no Estado de Mato Grosso e promovendo uma atuação cada vez mais ética, responsável e comprometida com os direitos da população.



4 REFERÊNCIAS

Brasil. *Lei nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971*. Cria o Conselho Federal de Psicologia e os Conselhos Regionais de Psicologia e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 1971.

Brasil. *Decreto nº 79.822, de 17 de junho de 1977*. Regulamenta a Lei nº 5.766/1971, que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia, e dá outras providências. Diário Oficial da União, 20 jun. 1977.

Conselho Federal de Psicologia (CFP). *Resolução CFP nº 010/2017*. Institui a Política de Orientação e Fiscalização do Sistema Conselhos de Psicologia. Brasília: CFP, 2017.