



CRP-23

Conselho Regional de
Psicologia do Tocantins
23ª Região

RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

SUMÁRIO



CRP-23

1. Mensagem do Presidente
 - 1.1. Rol de Responsáveis
 - 1.2. Apresentação da Equipe Técnica
 - 1.3. Leis e Regulamentos
2. Visão Geral Organizacional
 - 2.1. Visão Geral
 - 2.2. Missão, Visão e Valores do CRP-23
 - 2.3. Estrutura Organizacional de Governança e Principais Dirigentes
 - 2.4. Organograma
 - 2.5. Principais Canais de Comunicação
3. Resultados e Desempenhos - Atendimento
4. Ouvidoria
5. Fatos Externos Relevantes
6. Riscos, Oportunidades E Perspectivas
7. Principais Ações da Gestão
8. Principais Ações da Assessoria e Consultoria Jurídica
9. Resultados e Desempenhos da COF
10. Resultados e Desempenho da COE
11. Resultados administrativos: CADASTRO
12. Resultados e Desempenhos Plenário
13. CREPOP
14. Gestão de Licitação e Contratos
15. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

MENSAGEM DO PRESIDENTE



CRP-23

Prezadas(os) Psicólogas(os) Do Tocantins,

É com grande satisfação que apresentamos o relatório de gestão 2024 do Conselho Regional de Psicologia da 23ª Região (CRP-23). Este documento representa mais do que um balanço de ações, ele é o reflexo do compromisso do IV Plenário com a valorização da psicologia e com a defesa dos direitos da sociedade e da Categoria.

Sabemos que todo começo traz desafios, e a gestão do IV Plenário não foi diferente. No início, enfrentamos dificuldades estruturais e administrativas que exigiram dedicação, planejamento e, sobretudo, união. No entanto, cada obstáculo foi superado com esforço coletivo e determinação, sempre com o propósito de fortalecer a profissão e garantir um atendimento de qualidade para as(os) psicólogas(os) e para a população.

Entre as maiores conquistas, destacamos a realização do primeiro concurso público do CRP-23, um marco na história do conselho. Com isso, foi garantida, a contratação de profissionais qualificados, proporcionando mais estabilidade, eficiência e continuidade nos serviços prestados.

Hoje, o CRP 23 conta com 9 funcionários concursados, com a previsão de chamamento da(o) fiscal da Regional de Araguaína, ainda no ano de 2025, consolidando o CRP-23 enquanto instituição que respeita os princípios constitucionais da Administração Pública. Além disso, celebramos a criação de três macrorregiões administrativas, sendo elas: Região central, Região Sul e Região Norte, esta última com a abertura da subsede do CRP-23 na cidade de Araguaína, uma demanda histórica da categoria.

MENSAGEM DO PRESIDENTE



CRP-23

A subsede da Região Norte do Tocantins, possibilitará um atendimento mais próximo e eficiente aos profissionais que atuam na região Norte do Tocantins, abrangendo Araguaína e outras 55 cidades vizinhas. Com essa iniciativa, garantimos mais acessibilidade e descentralização dos serviços do CRP-23, ampliando a presença do conselho no Estado.

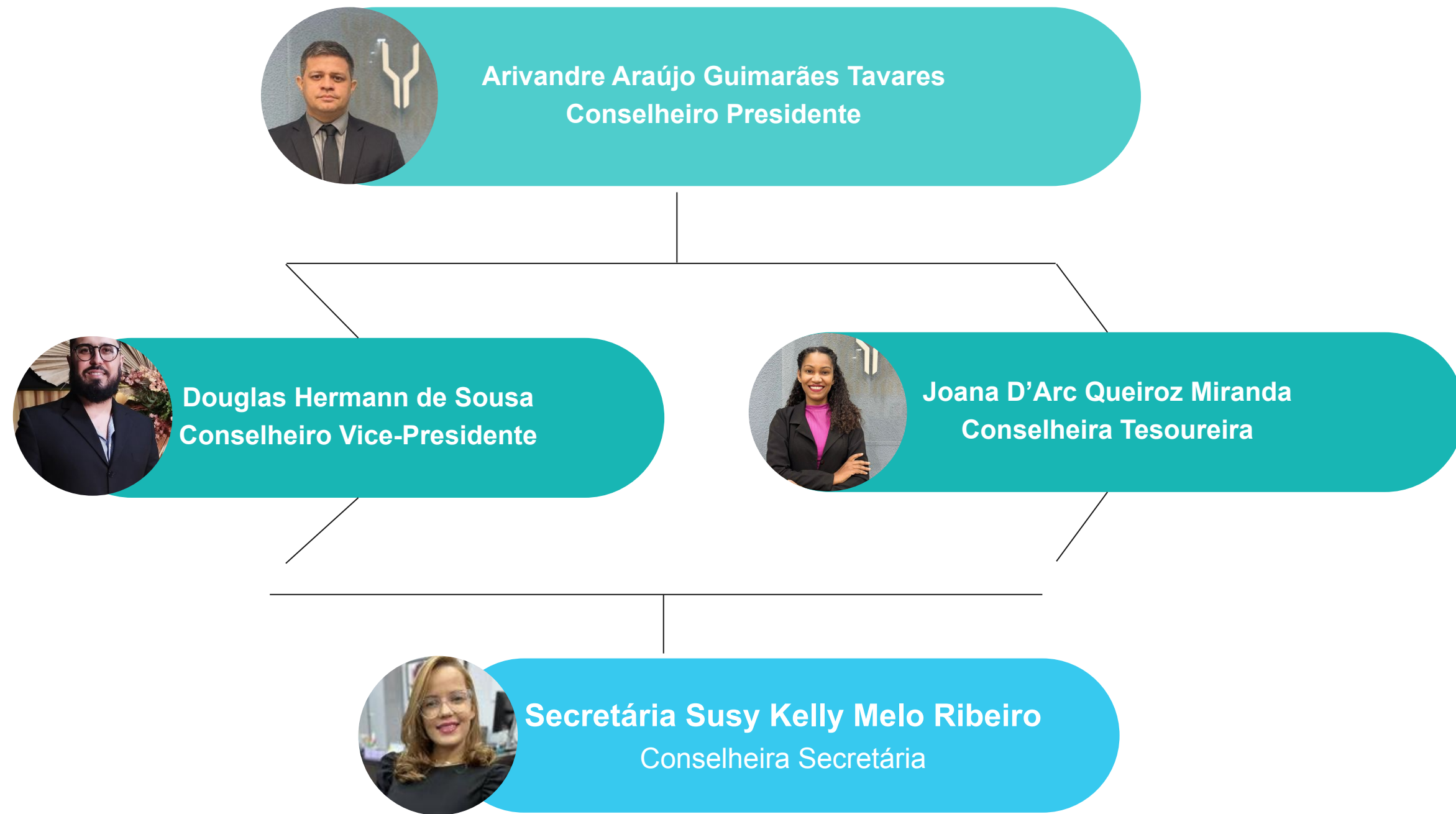
Investimos fortemente na fiscalização e orientação profissional, assegurando que o exercício da Psicologia no Tocantins ocorra com ética e responsabilidade. Reforçamos o compromisso com a valorização da categoria, promovendo eventos, capacitações e espaços de debate para ampliar o reconhecimento da psicologia.

É importante também destacar que o Presidente do CRP-23, Arivandre Araújo Guimarães Tavares, tem representado o Conselho junto ao CETRAN (Conselho Estadual de Trânsito), com destaque para relatoria de 86 processos de recursos de multas desde sua entrada no CETRAN. Essa atuação fortalece ainda mais a presença do CRP-23 em diferentes esferas e reafirma o papel do Conselho na defesa dos espaços de controle social da Psicologia.

Cada avanço da gestão foi fruto de muito trabalho e diálogo com as(os) psicólogas(os) do Estado. Este Relatório de Gestão não apenas registra nossas ações, mas também reafirma o compromisso contínuo do CRP-23 com a defesa da Psicologia e da sociedade.

ROL DE RESPONSÁVEIS

Diretores responsáveis pelos atos de gestão no período de Maio/2024 - Atual



ROL DE RESPONSÁVEIS

Diretores responsáveis pelos atos de gestão no período de Dezembro/2023 - Maio/2024



Arivandre Araújo Guimarães Tavares
Conselheiro Presidente



Douglas Hermann de Sousa
Conselheiro Vice-presidente



Joana D'Arc Queiroz Miranda
Conselheira Tesoureira



Fabiano Santos de Carvalho Feliciano
Conselheiro Secretario

CONSELEIRAS(OS) EFETIVAS(OS)

IV Plenário | Gestão 2022– 2025



Arivandre Araújo Guimarães Tavares



Douglas Hermann de Sousa



Joana D'Arc Queiroz Miranda



Susy Kelly Melo
Ribeiro



Kênia Polva Coelho
Ferreira



Marileide Gomes
Martins



Dorkas Pereira Borges Nunes



Karlla Milhomem Cardoso



Francisco Maior
de Oliveira Neto

CONSELHEIRAS(OS) SUPLENTE

IV Plenário | Gestão 2022– 2025



José Leandro Felizardo Silva



Ktiúcia de Sousa Sá
Nascimento



Nenna Gomes da Luz



Viviane Moura de Azevedo
Ribeiro



Larissa Queiroz
Azevedo de Aquino



Fabiano Santos de
Carvalho Feliciano



Alessandro de
Almeida Campos

Conselheiras(os) que Renunciaram ao Mandato

Kallynka de Souza Nazareno (CRP-23/663)

APRESENTAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA

EQUIPE TÉCNICA RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES

HÉRIKA SANTOS ROSA
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA E DE PESSOAS

REBECCA RODRIGUES ARAÚJO COSTA
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA E DE PESSOAS
(EM SUBSTITUIÇÃO)

JOELENE OLIVEIRA COSTA
GERÊNCIA FINANCEIRA

GABRIELA MARQUES DE ARAÚJO
ASSESSORIA DA DIRETORIA - OUVIDORIA

IARA LOURENÇO DOS SANTOS
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - SEDE
PALMAS

WELBERTH WANDERSON RIBEIRO E
RAMOS
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - SEDE
PALMAS

MAYCO OLIVEIRA CARNEIRO
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - SEDE
PALMAS

ANA VIEIRA DA COSTA
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO -
SUBSEDE ARAGUAÍNA

NAYLLA AUGUSTO GAMA
ASSESSORIA E CONSULTORIA JURÍDICA

VALDEIS RIBEIRO DA SILVA
ASSESSORIA E CONSULTORIA
CONTÁBIL

BRENO VASCO PEREIRA LIMA
PSICÓLOGO(A) ANALISTA EM
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

MÁRCIA HELENA PADILHA
PSICÓLOGO(A) ANALISTA EM
ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

RHANIELLE RODRIGUES SILVA
PSICÓLOGO(A) ANALISTA EM
ORIENTAÇÃO E PESQUISA - CREPOP

AYALA GRISS BATISTA CAVALCANTE
ASSESSORIA ESPECIAL DE
ATENDIMENTO AO PÚBLICO -
SECRETARIA



CRP-23

LEIS E REGULAMENTOS

Lei Federal
4.119/1962 –
normatiza a
profissão de
psicólogo.

Decreto Federal
53.464/1964 -
regulamenta a
Lei 4.119/1962.

Lei Federal
5.766/1971 -
cria o CFP e
CRP's.

Decreto Federal
79.822/1977 -
regulamenta a
Lei 5.766/1971.

Resolução CFP
02/2013 - Cria o
CRP-23/TO.

Resolução
CFP 40/2013 -
Regimento
interno do
CRP-23/TO.

Resoluções do
Conselho
Federal de
Psicologia

Resoluções do
Conselho Regional
de Psicologia do
Tocantins 23^a
Região

Portarias do
Conselho
Regional de
Psicologia do
Tocantins 23^a
Região

Instruções
normativas e
Notas
Técnicas do
CRP-23



CRP-23

ATRIBUIÇÕES DO CRP-23



REGISTRAR



ORIENTAR



DISCIPLINAR



FISCALIZAR

RESULTADOS E DESEMPENHOS - ATENDIMENTO

O setor de atendimento do CRP 23 tem como meta principal o fornecimento de suporte e assistência aos profissionais da psicologia e público em geral, garantindo um atendimento eficiente, cordial e resolutivo.

Incluindo:

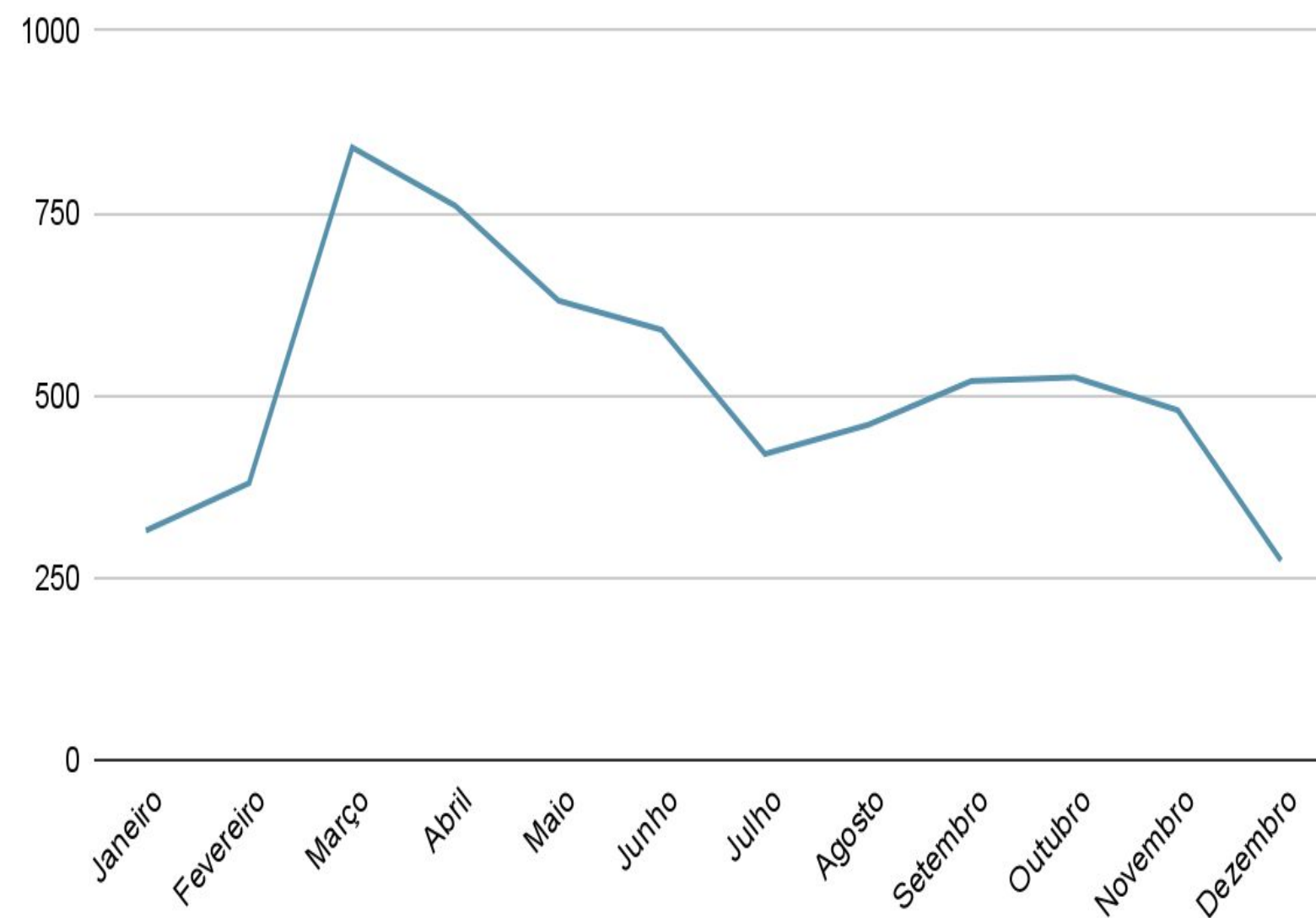
- Recepção e triagem de demandas dos profissionais;
- Esclarecer dúvidas e fornecer informações;
- Encaminhar demandas aos setores responsáveis;
- Registrar e acompanhar atendimentos realizados;
- Buscar contínua melhoria na experiência dos profissionais da categoria.

No ano de 2024, houve uma melhora significativa no atendimento, essa afirmação é percebida pelos elogios presencialmente, via Whatsapp ou no canal da ouvidoria. Agradecemos a categoria e caminhamos para avançar cada vez mais com um atendimento humanizado.

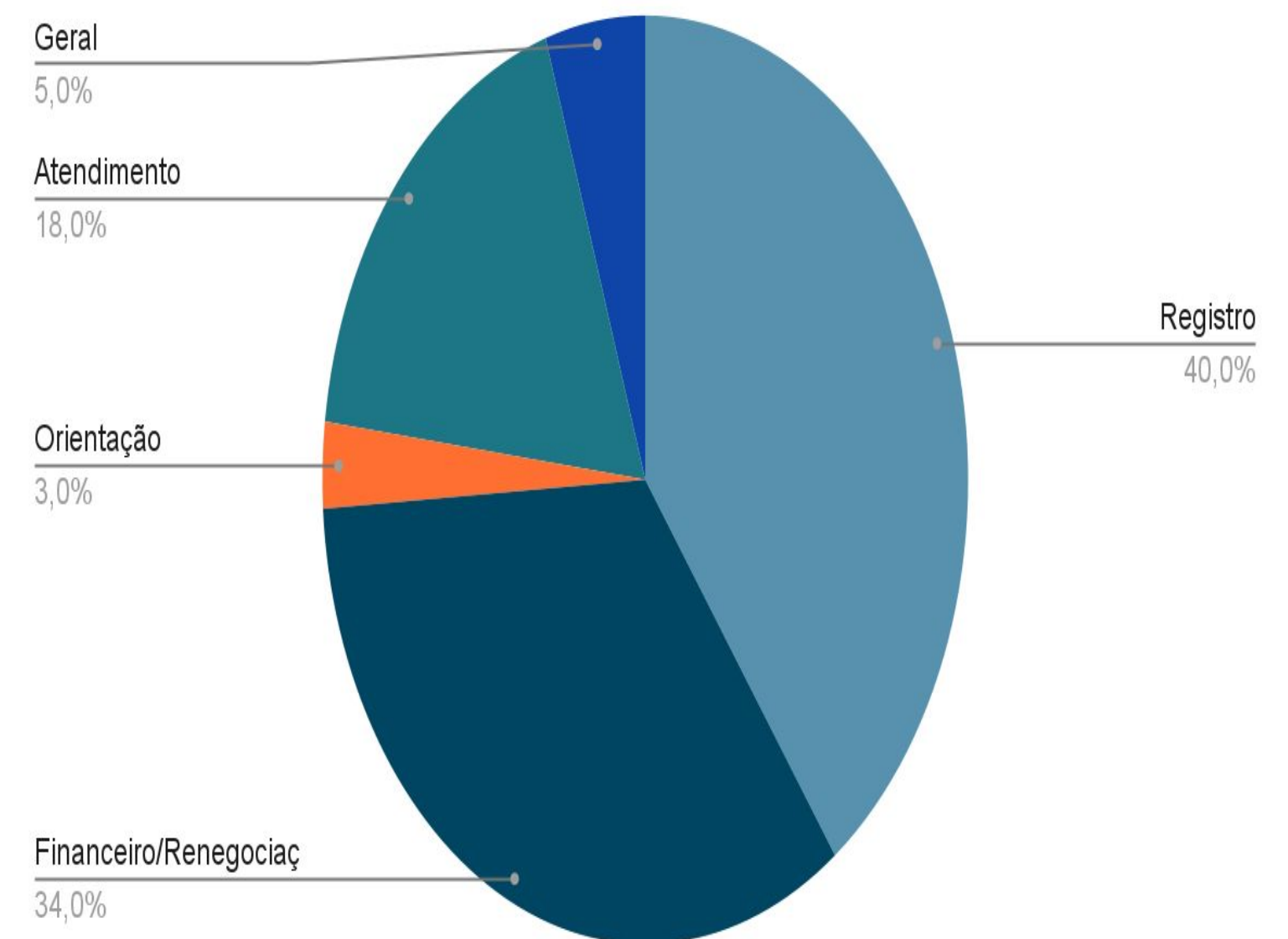
Outra percepção por levantamento de dados é a estimativa de tempo médio de resposta por atendimento, sendo de 15 a 60 min, a depender da demanda.

RESULTADOS E DESEMPENHOS - ATENDIMENTO

Atendimentos por mês



Triagem do Atendimento e Demandas por setor



Ouvidoria



PRINCIPAIS AÇÕES DA GESTÃO

Entrevistas: As entrevistas são utilizadas como uma ferramenta de comunicação, ajudando a promover a saúde mental, valorizar a profissão e engajar tanto os psicólogos quanto o público em geral.

Reuniões com lideranças do estado: As reuniões entre a gestão do CRP 23 e lideranças estaduais garantem que as necessidades regionais dos psicólogos sejam atendidas, valorizam a profissão ao aumentar sua visibilidade e reconhecimento, e fortalecem a defesa dos direitos profissionais.

Participações em audiências e eventos oficiais: A representação do CRP nestes espaços não só legitima a participação dos psicólogos em discussões oficiais, como também garante que suas contribuições e necessidades sejam devidamente consideradas em decisões que impactam a profissão e a sociedade como um todo.

Palestras, Simpósio, Rodas de conversa, entre outros: Os eventos facilitam a troca de experiências entre os profissionais, promovendo o compartilhamento de melhores práticas e estratégias de intervenção. Representam uma oportunidade valiosa de aprendizado, permitindo o contato direto com profissionais experientes e a exploração de diferentes áreas de atuação dentro da psicologia.

Espaços de Representação - Representações Regionais e Nacionais

O CRP 23 ocupa alguns espaços de representação com o objetivo de ampliar o conhecimento, o diálogo interinstitucional e contribuir para o fortalecimento político e científico da Psicologia no Estado do Tocantins e como parte do Sistema Conselhos.

