



PLANO DE TRABALHO/AÇÃO 2021

**Conforme Norma I do Manual de
Procedimentos Administrativos,
Financeiros e Contábeis.**



(98) 3227-0556
(98) 3268-9353



Rua das Sucupiras, qd 53, nº 24,
Renascença I, São Luís-MA



www.crpma.org.br
contato@crpma.org.br



1. IDENTIFICAÇÃO

ÓRGÃO: Conselho Regional de Psicologia do Maranhão/22ª Região		CNPJ: 19.540.933/0001-08	
Endereço: Rua das Sucupiras, Quadra 53, nº 24, Jardim Renascença			
Cidade: São Luis	UF: Maranhão	CEP: 65071-400	Telefone: (98) 3227-0556/32689353
III Plenário - Gestão 27.09.2019 a 26.09.2022			
CONSELHEIROS EFETIVOS:			
Rosana Mendes Éleres de Figueiredo		Conselheira Presidente	
Eliandro Rômulo Cruz Araujo		Conselheiro Vice-Presidente	
Nelma Pereira da Silva		Conselheira Tesoureira	
Maria Emília Miranda Alvares		Conselheira Secretaria	
Ingrid Fernandes Costa Rodrigues		Conselheira Efetivo	
Ana Letícia Barbosa Lima		Conselheira Efetiva	
Raissa Bezerra Palhano		Conselheira Efetivo	
Dannilo Jorge Escorcio Halabe		Conselheiro Efetiva	
Kátia Teresinha Lopes Della Flora		Conselheira Efetiva	
CONSELHEIROS SUPLENTES:			
Péricles de Souza Macedo		Conselheiro Suplente	
Thiago Filipe Linhares Santos		Conselheiro Suplente	





Amanda da Silva e Silva Araújo	Conselheira Suplente
Ivone de Oliveira Ferreira	Conselheira Suplente
Yram de Olinda Neves Miranda	Conselheira Suplente
Camila Gonçalves Ribeiro	Conselheira Suplente
Vanessa da Silva Alves	Conselheira Suplente
Kassia de Sousa Martins	Conselheira Suplente
Michelle Correa Moucherek	Conselheira Suplente
SERVIDORES	
Lucia de Fatima M. B. Carvalho	Assistente Administrativo III
Giordana Raphaella T. Santana Sousa	Assistente Administrativo III
ASSESSORES, PRESTADORES DE SERVIÇO E ESTAGIÁRIAS (OS)	
Josman Raimundo de Sousa Júnior	Coordenador Geral
Thais Pinto Fontinele	Técnica de Orientação e Fiscalização
Livia Maria Guedes de Lima Andrade	Assessora Técnica
Aline Maria Mendes P. Nesello	Assessora Jurídica
Ascemiro Soares Costa	Assessor Contábil
Maurício Batista de Oliveira	Assessor de Imprensa e Comunicação
Daiane Leticia Freire Azevedo	Assessora Financeira





Alisson Monte dos Santos	Jovem Aprendiz
Jhennyffer dos Santos Vieira	Jovem Aprendiz
Esther Durans e Durans	Adolescente Aprendiz
Richard Pablo dos Santos Coelho	Adolescente Aprendiz
COMISSÕES REGIMENTAIS, ADMINISTRATIVA E TEMÁTICAS	
Comissão de Direitos Humanos - CDH	Presidente: Raissa Bezerra Palhano
Comissão de Orientação e Ética - COE	Presidente Ingrid Fernandes Costa Rodrigues
Comissão de Orientação e Fiscalização - COF	Presidente: Ana Letícia Barbosa Lima
Comissão de Psicologia na Educação - PSINAED	Presidente: Pollianna Galvão Soares de Matos
Comissão de Psicologia Organizacional e do Trabalho - CPOT	Presidente: Yram de Olinda Neves Miranda
Comissão de Psicologia do Esporte e Atividade Física - CPESPORTE	Presidente: Cristianne Almeida Carvalho
Comissão de Análise e Concessão de Título de Especialista em Psicologia	Presidente: Dannilo Jorge Escorcio Halabe
Comissão de Transparência	Presidente: Nelma Pereira da Silva
Comissão de Licitação	Presidente: Josman Raimundo de Sousa Júnior
Comissão de Psicologia do Trânsito e Mobilidade Humana	Presidente: Losiley Alves Pinheiro
Câmara de Mediação da Comissão de Orientação e Ética	Coordenador: Eliandro Rômulo Cruz Araujo

2. APRESENTAÇÃO

A criação do Conselho Regional de Psicologia do Maranhão – CRP-MA (22ª Região), foi aprovada em dezembro de 2012, na reunião da APAF. Sua regulamentação foi instituída pela Resolução nº 001/2013 do CFP, tendo seu



primeiro plenário eleito em agosto de 2013. No primeiro ano da sua gestão, o CRP-MA implementou o Plano de Ação aprovado pelo Conselho Regional de Psicologia do Ceará – 11ª Região, do qual foi desmembrado.

O Plano de Ação/Trabalho do CRP-MA, que irá reger a gestão durante o ano de 2021 teve sua elaboração baseada na experiência do triênio 2016-2019, bem como nas deliberações das Assembleias das Políticas da Administração e das Finanças desse triênio e considerando também as propostas erigidas pelo 3º Congresso Regional de Psicologia do Maranhão – 3º COREP-MA.

Como norteadores da presente gestão elaborou-se um plano estratégico no qual fora construído na identidade do CRP-MA, sob a atual gestão a partir das definições de “Quem somos?”, “Para que existimos?” e “Quais valores nos conduzem?”. Estando estes ideais expressos na nossa Missão, Visão e Valores, conforme descritos abaixo:

Missão:

Promover o fazer psicológico como ciência e profissão no Maranhão.

Visão:

Ser reconhecido pela sociedade maranhense como instituição que fomenta o desenvolvimento de um exercício profissional da psicologia ético e democrático, que contemple a diversidade sociocultural e o respeito aos direitos humanos.

Valores:

- Busca da excelência/inação no exercício profissional;
- Respeito às diversidades;
- Respeito e valorização do ser humano;
- Defesa intransigente dos direitos humanos;
- Respeito a diversidade de atuação;
- Fomento a práticas de inclusão;
- Qualificação permanente e continuada;
- Fazer qualificado ética, técnica e cientificamente;
- Gestão transparente e democrática.

Portanto, pretendemos continuar a consolidar a gestão autônoma e com ênfase na aproximação com a categoria.

3. OBJETIVO



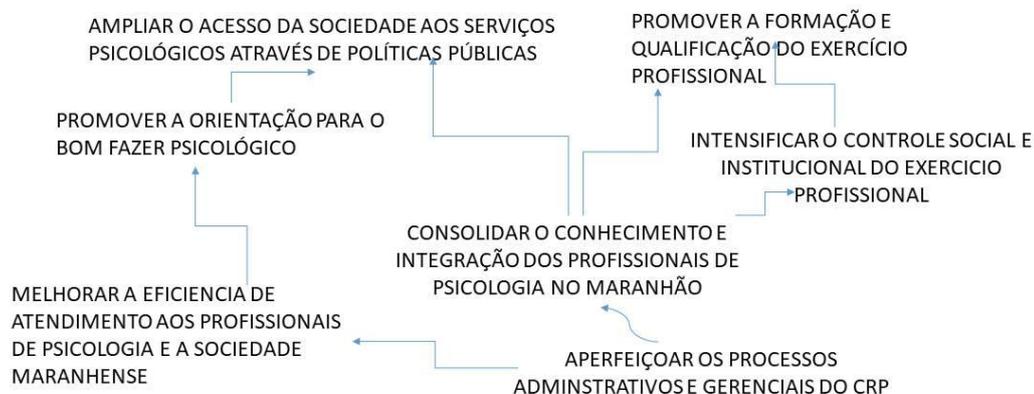


Garantir a orientação, fiscalização, registro e servir como tribunal ético de 1ª instância na jurisdição do Maranhão, ou seja, nos supostos casos de cometimento de infração ética por profissional psicóloga(o) em atuação nesta jurisdição, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão, proporcionando condições para o aprimoramento do exercício e das atividades profissionais da psicóloga e do psicólogo no âmbito do Estado do Maranhão, zelando pela fiel observância dos princípios ético-profissionais, como forma de viabilizar o cumprimento das suas funções precípuas foram estabelecidos os seguintes **objetivos estratégicos**:

1. Promover a formação e qualificação do exercício profissional;
2. Intensificar o controle social e institucional do exercício profissional;
3. Consolidar o conhecimento e integração dos profissionais de Psicologia do Maranhão;
4. Aperfeiçoar os processos administrativos e gerenciais do CRP-MA;
5. Melhorar a eficiência do atendimento aos profissionais de Psicologia e a sociedade maranhense; Promover orientação para o bom fazer Psicológico;
6. Ampliar o acesso da sociedade aos serviços Psicológicos através das Políticas Públicas.

Estes objetivos foram elaborados dentro de uma perspectiva integrativa, onde a realização de um corrobora para o alcance do outro, podendo ser considerada assim que a segmentação que se apresentará a seguir se dará apenas de forma analítica, pois a sua execução em geral ocorre de forma entrelaçada, conforme representa a figura abaixo:

Promover o fazer psicológico como ciência e profissão no Maranhão.





4. DIRETRIZES

a) **Organização democrática e representativa do Sistema Conselhos.**

O CRP-MA deve cumprir a função social de garantir o exercício qualificado e ético da Psicologia no Estado do Maranhão. Faz, portanto mediação entre as necessidades da sociedade e as possibilidades de resposta da Psicologia. Cabem, neste eixo, reformulações ou contribuições de formas democráticas e estruturais de funcionamento do regional.

b) **O diálogo da Psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a democracia e direitos humanos.**

Este eixo deve contemplar planos de qualificação e construção de referências para o exercício profissional, avançando na discussão sobre o trabalho em diferentes campos.

c) **Do exercício profissional.**

O desenvolvimento de um projeto ético-político para a profissão inclui as relações da Psicologia com a Sociedade e o Estado. Neste sentido este Eixo aponta para a ampliação de um projeto para a profissão. Para inserção qualificada da Psicologia nas Políticas Públicas e na Defesa de Direitos.





5. PLANO DE AÇÃO

a) Registro, orientação e fiscalização profissional

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
INTENSIFICAR O CONTROLE SOCIAL E INSTITUCIONAL DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Ampliar as ações de fiscalização da atuação profissional em todo o Estado Maranhão.	Realizar 200 visitas de fiscalizações de Pessoa Física Realizar de 30 visitas de Pessoa Jurídica Realizar de vistoria de 100% dos anúncios demandados Emitir 100% de pareceres de cadastro E-Psi solicitados	Nº de Fiscalizações PF Nº de visitas de PJ % de vistorias de anúncios % de cadastros no E-Psi	COF
INTENSIFICAR O CONTROLE SOCIAL E INSTITUCIONAL DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Ampliar a promoção de atividades de orientação relacionadas à prática do exercício profissional em todo o Estado do Maranhão	Realizar de 100% das orientações solicitadas (e-mail, presencial, escrita) Realizar de 12 eventos de orientação Realizar de 12 reuniões de Entrega de CIPs	% de orientações realizadas Nº de eventos de orientação realizados Nº de reuniões de entrega de CIP's	COF
INTENSIFICAR O CONTROLE SOCIAL E INSTITUCIONAL DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Ampliar a divulgação de normativos da categoria	Realizar de 02 publicações mensais de orientação a categoria	Nº de publicações realizadas mensalmente	COF/ASCOM
INTENSIFICAR O CONTROLE SOCIAL E INSTITUCIONAL DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Ampliar as ações de fiscalização nas regiões mais distais da capital	Realizar de ações de fiscalização trimestrais em localidades consideradas macrorregiões do estado	Nº de ações realizadas Nº de Psicólogos orientados e fiscalizados Nº de Instituições orientadas e fiscalizadas	COF Diretoria
APERFEIÇOAR OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E GERENCIAIS DO CRP	Viabilizar com celeridade a instrução e análise dos processos de Pessoas Físicas: inscrição principal, inscrição secundária, transferência de registro, cancelamento de registro, 2ª	Garantir que 100% dos prazos finalizem dentro dos seus respectivos prazos	% de processos realizados dentro do prazo	Secretária Coordenação Diretoria Plenário





	via de documentos profissionais, de acordo com normativos do sistema CRP/CFP			
APERFEIÇOAR OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E GERENCIAIS DO CRP	Viabilizar com celeridade a instrução e análise dos processos de Pessoas Jurídicas: registro, cadastro e cancelamento, de acordo com normativos do sistema CRP/CFP	Garantir que 100% dos processos finalizem dentro dos seus respectivos prazos	% de processos realizados dentro do prazo	Secretária Coordenação Diretoria Plenário

b) Garantia de condições de infraestrutura física, administrativa, financeira, e de pessoal

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
MELHORAR A EFICIENCIA DE ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	Fazer Planejamento e Discussão de ações COF	Realizar de 1 reunião mensal	Nº de reuniões da COF realizadas no ano	COF
MELHORAR A EFICIENCIA DE ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	Aprimorar a articulação com demais comissões e setores.	Realizar de 1 reunião trimestral	Nº de reuniões realizadas	COF COE Secretária Jurídico Coordenação Diretoria
APERFEIÇOAR OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E GERENCIAIS DO CRP	Acompanhar a execução do plano de ação/trabalho	Garantir o cumprimento de 100% das ações	% de ações realizadas	Coordenação Diretoria Plenário



MELHORAR A EFICIENCIA DE ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	Melhorar as condições de infra-estrutura com: - Aquisição de equipamentos de processamento de dados; - Aquisição de Máquinas e equipamentos; - Aquisição de Móveis e utensílios; - Realização de reforma de imóvel sede do CRP-MA	Realizar aquisições de acordo com estudo da viabilidade orçamentária e financeira; Realizar reforma de acordo com estudo da viabilidade orçamentária e financeira;	% de aumento no patrimônio de móveis % de aumento no patrimônio de imóveis	Diretoria ASFIN Contabilidade e Coordenação
APERFEIÇOAR OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E GERENCIAIS DO CRP	Acompanhar as atividades, dos contratos; das aquisições; da realização dos serviços; do relacionamento com o sistema conselhos, com a categoria e outras instituições.	Acompanhar 100% dos contratos Acompanhar 100% das aquisições Acompanhar 100% da realização de serviços Acompanhar a relação com o sistema conselhos Acompanhar a relação com outras instituições	% de contratos % de aquisições % de serviços realizados Qtd de acompanhamento de demandas junto ao sistema ao sistema conselhos Qtd de demandas junto a outras instituições	Coordenação Assessorias Diretoria
APERFEIÇOAR OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E GERENCIAIS DO CRP	Analisar balancetes trimestrais contábeis; / financeiros 2021; Analisar a prestação de contas anual (2020); Analisar o relatório de gestão de 2020; Analisar a proposta orçamentária para 2022	Analisar 4 balancetes trimestrais 2021 Analisar a prestação de contas 2020 Analisar o relatório de gestão 2020 Analisar a proposta orçamentária 2022	Nº de balancetes analisados Nº de prestações de contas analisados Nº de relatórios analisados Nº de proposta orçamentária aprovadas	Contabilidade e ASFIN Diretoria Plenário
MELHORAR A EFICIENCIA DE ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	Manter a estrutura funcional do CRP-MA	Realizar 100% das manutenções preventivas, corretivas e substituições, assegurando o devido funcionamento da instituição	% de manutenções preventivas % manutenções corretivas % de substituições	Coordenação ASFIN Contabilidade e Diretoria
MELHORAR A EFICIENCIA DE	Ampliar a capacidade de atendimento do Conselho	Realizar concurso para ampliação do quadro de pessoal, de acordo com	Quant. de servidores empossados x	GT Concurso Diretoria



ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	junto à categoria	viabilidade orçamentária e financeira	profissionais aprovados Nº de novos servidores	Plenário
CONSOLIDAR O CONHECIMENTO E INTEGRAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA NO MARANHÃO	Acompanhar as atividades junto as Comissões e GT's	Realizar reuniões bimestrais junto às coordenações das comissões e gt's	Nº de reuniões realizadas	Diretoria Coordenação
APERFEIÇOAR OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E GERENCIAIS DO CRP	Garantir articulação entre os setores	Realizar reuniões trimestrais entre os setores e diretoria	Nº reuniões realizadas	Diretoria Coordenação
MELHORAR A EFICIENCIA DE ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	Realizar assessoramento juridicamente a análise de processos administrativos, ações judiciais, aquisição de materiais de consumo e permanente e demais processos.	100% das demandas	% de pareceres emitidos % de ações realizadas	Assessoria Jurídica
MELHORAR A EFICIENCIA DE ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	Realizar assessoramento juridicamente a instrução e julgamento dos processos éticos	100% das solicitações	% de pareceres emitidos % ações realizadas	Assessoria jurídica
MELHORAR A EFICIENCIA DE	Realizar assessoramento na divulgação de	100% das informações a serem disponibilizadas	% de divulgações realizadas	ASCOM



ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	materiais, notas, reais, redes sociais e outros na área de imprensa e comunicação			
MELHORAR A EFICIENCIA DE ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	Divulgar no portal de transparência as ações, atas de reuniões, portarias, resoluções, arrecadação, prestação de contas em cumprimento à lei de acesso à informação	Divulgar 100% das informações a serem disponibilizadas	% documentos disponibilizados	ASCOM Tesouraria Contabilidade
APERFEIÇOAR OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E GERENCIAIS DO CRP	Fazer Gestão de Pessoal, administrar o Plano de cargos e salários – PCCS, promoção da qualificação e avaliação funcional com o intuito do aumento da força de trabalho	Analisar 12 folhas de pagamento Analisar 1 folha de 13º salário Realizar avaliação de desempenho de servidores	Nº de folhas de pagamentos pagas Nº de reuniões com servidores Nº de avaliações de desempenho realizadas	Diretoria Plenário
INTENSIFICAR O CONTROLE SOCIAL E INSTITUCIONAL DO EXERCICIO PROFISSIONAL	Realizar campanha permanente de arrecadação com ações políticas, administrativas e jurídicas da cobrança administrativa e judicial das anuidades de exercícios anteriores a este plano de ação	Realizar 1 campanha de inadimplência	Nº de campanhas de inadimplência realizadas Quant. De Psicólogas (os) e empresas inadimplentes % de inadimplência por ano	ASFIN Contabilidade e ASCOM Jurídico Diretoria Plenário
INTENSIFICAR O CONTROLE SOCIAL E INSTITUCIONAL DO EXERCICIO PROFISSIONAL	Realizar campanha permanente de arrecadação da anuidade do exercício em curso (2021)	Realizar 1 cobrança do exercício em curso	Quant. de psicólogos e empresas pendentes do pagamento % de arrecadação	ASFIN Contabilidade e ASCOM
MELHORAR A	Realizar reuniões de	Realizar 44 reuniões de diretoria	Nº de reuniões de	Diretoria



EFICIENCIA DE ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	diretoria semanais e reuniões plenárias ordinárias mensais	Realizar 12 reuniões do Plenário	diretoria Nº de reuniões plenárias ordinárias	Plenário
PROMOVER A FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Articular junto às comissões e gt's ações nas regiões mais distais da capital	Realizar 1 atividades semestral por comissão/gt voltada para as regiões mais distais da capital	Nº de ações realizadas	Diretoria Comissões e Gt's
APERFEIÇOAR OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E GERENCIAIS DO CRP	Consolidar os fluxos de processos administrativos e normas	Elaborar 1 manual de normas e procedimentos administrativos	Nº de manuais produzidos	Conselheira Secretária Coordenação Assessora Jurídico
APERFEIÇOAR OS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E GERENCIAIS DO CRP	Capacitar o corpo funcional do CRP-MA	Realizar 2 treinamentos do corpo funcional	Nº de treinamentos realizados	DIRETORIA COORDENAÇÃO

c) Organização democrática e representativa do Sistema Conselhos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
PROMOVER A ORIENTAÇÃO PARA O BOM FAZER PSICOLÓGICO	Difundir junto às instituições públicas e privadas o papel do psicólogo nos seus diversos campos de atuação	1 - Elaborar e divulgar 1 instrumento de orientação à sociedade 2 - Realizar 1 evento junto aos outros conselhos profissionais 3 – Realizar 1 evento	Nº de instrumentos divulgados Nº de eventos	COF; ASCOM DIRETORIA; COF DIRETORIA; COF



		envolvendo as gestões públicas e privadas de entidades que possuam psicólogos		
PROMOVER A FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Ampliar as ações do CREPOP nas regiões mais distais da capital	Realizar 1 atividade temática: Psicologia e Políticas Públicas, dentro de campos de interesse das localidades consideradas macrorregiões do estado	Nº de ações realizadas Nº de cidades alcançadas Nº de psicólogos alcançados	CREPOP Diretoria
MELHORAR A EFICIENCIA DE ATENDIMENTO AOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA E A SOCIEDADE MARANHENSE	Organizar as atividades da comissão	Realizar 1 reunião mensal da Comissão de Orientação e Fiscalização Realizar 1 reunião mensal da Comissão de Orientação e Ética Realizar 1 reunião da Comissão de Direitos Humanos Realizar 1 reunião da Comissão de Psicologia na Educação Realizar 1 reunião da Comissão de Psicologia Organizacional e do Trabalho Realizar 1 reunião mensal da Comissão de Psicologia do Esporte Realizar 1 reunião mensal da Comissão de Psicologia do Trânsito	Nº de reuniões realizadas Nº de reuniões realizadas	Comissão de Orientação e Fiscalização Comissão de Orientação e Ética Comissão de Direitos Humanos Comissão de Psicologia na Educação Comissão de Psicologia Organizacional e do Trabalho Comissão de Psicologia do Esporte Comissão de Psicologia do Trânsito

d) O diálogo da Psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a democracia e direitos humanos



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÃO	META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
CONSOLIDAR O CONHECIMENTO E INTEGRAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA NO MARANHÃO	Promover encontros regionais sobre a atuação dos psicólogos e direitos humanos	Realizar 12 orientações Realização de encontros trimestrais de orientação realizados em conjunto com a CDH e CREPOP	Nº de orientações realizadas Nº de encontros realizados	COF CDH CREPOP
PROMOVER A FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Promover divulgação de orientação sobre Código de Ética relativa às questões religiosas, de orientação sexual, etnia e raça.	Realizar 1 Orientação à Categoria Realizar eventos bimestrais sobre	Nº de orientações realizadas Nº de eventos realizados	COF ASCOM CDH
PROMOVER A ORIENTAÇÃO PARA O BOM FAZER PSICOLÓGICO	Promover espaço de debate relacionado aos direitos humanos e à prática profissional	Realizar 11 reuniões do projeto roda de conversa	Nº de rodas de conversa realizadas Nº de psicólogos alcançados Nº de participantes	CREPOP CDH
CONSOLIDAR O CONHECIMENTO E INTEGRAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA NO MARANHÃO	Produzir conteúdo técnico-científica	Realizar 2 ciclos de pesquisas no âmbito do exercício profissional e/ou Políticas Públicas	Nº de pesquisas realizadas	CREPOP
AMPLIAR O ACESSO DA SOCIEDADE AOS SERVIÇOS PSICOLÓGICOS ATRAVÉS DE POLÍTICAS PÚBLICAS	Articular com órgãos do sistema de justiça e profissionais que ocupam espaços no âmbito social e de lutas.	Realizar 3 encontros técnicos no ano	Nº de encontros técnicos	CREPOP
PROMOVER A ORIENTAÇÃO PARA O BOM FAZER PSICOLÓGICO	Difundir o conhecimento das diversas áreas da Psicologia par a sociedade	Produzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a sociedade sobre a prática do psicólogo nos Direitos Humanos Produzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a sociedade	Nº de matérias produzidos e divulgados	Comissão de Direitos Humanos Comissão de Psicologia na Educação Comissão de Psicologia Organizacional e do Trabalho Comissão de Psicologia do Esporte Comissão de Psicologia do



		<ul style="list-style-type: none">sobre a prática do psicólogo na EducaçãoProduzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a sociedade sobre a prática do psicólogo nas Organizações e TrabalhoProduzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a sociedade sobre a prática do psicólogo no EsporteProduzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a sociedade sobre a prática do psicólogo no Trânsito		Trânsito
AMPLIAR O ACESSO DA SOCIEDADE AOS SERVIÇOS PSICOLÓGICOS ATRAVÉS DE POLÍTICAS PÚBLICAS	Elaborar ações alusivas à saúde mental, direitos humanos e prática profissiona	<ul style="list-style-type: none">Realizar atividades alusivas ao Janeiro BrancoRealizar atividades alusivas ao dia da luta antimanicomialRealizar atividades alusivas ao Dia do PsicólogoRealizar atividades alusivas ao setembro amarelo	Nº Atividades realizadas Nº de Participantes Nº de Psicólogos	DIRETORIA COORDENAÇÃO ASCOM
AMPLIAR O ACESSO DA SOCIEDADE AOS SERVIÇOS PSICOLÓGICOS ATRAVÉS DE POLÍTICAS PÚBLICAS	Promover articulação da Psicologia nas diversas esferas da sociedade	Garantir a participação de representantes junto a conselhos e fóruns e similares da sociedade	Nº de fóruns, conselhos e similares com representações. Nº de Reuniões	Plenário Representantes





e) Do exercício profissional

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
PROMOVER A FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Executar Projeto 1ª CIP – orientação	Orientar e Capacitar 100% dos novos Psicólogos	% de Psicólogos capacitados	COF Secretaria Coordenação
PROMOVER A FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Promover encontros sobre a atuação dos psicólogos nas Políticas Públicas	Realizar 12 orientações Realizar de 1 eventos semestral de orientação realizados e relacionados as políticas públicas	Nº de orientações realizadas Nº de eventos realizados	COF CREPOP
INTENSIFICAR O CONTROLE SOCIAL E INSTITUCIONAL DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Promover atividades sobre a importância do sigilo profissional da atuação do psicólogo nos espaços públicos e privados.	Realização de 1 orientações mensais sobre Sigilo Profissional Realizar eventos quadrimestrais sobre o sigilo	Nº de orientações realizadas Nº de eventos realizados	COF COE
PROMOVER A FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Promover atividades e/ ou cursos nas IES de Psicologia sobre a atuação da Psicologia nas diversas áreas de atuação da Psicologia	Participação em 100% Eventos das IES em temas específicos da orientação ética que ocorrem convite Participação em 100% das aulas de Ética e Psicologia para as quais ocorrerem convite Realizar 1 reunião semestral para Fortalecer a articulação com as IES de psicologia, garantindo a participação do Sistema Conselho nos eventos	% de participação em eventos das IES % de participação em aulas de ética Nº de encontros de articulação	COF Comissões e GT's CREPOP



		acadêmicos e discussão de princípios éticos relacionados às práticas profissionais		
CONSOLIDAR O CONHECIMENTO E INTEGRAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA NO MARANHÃO	Promover as práticas profissionais em psicologia	Divulgar 100% das consultas públicas Difundir 100% dos materias resultantes das mesmas	Nº de profissionais participantes % de consultas realizadas % de matérias divulgados	CREPOP
PROMOVER A FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL	Difundir o conhecimento das diversas áreas da Psicologia para a categoria	Produzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a categoria sobre a prática do psicólogo nos Direitos Humanos Produzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a categoria sobre a prática do psicólogo na Educação Produzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a categoria sobre a prática do psicólogo nas Organizações e Trabalho Produzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a categoria sobre a prática do psicólogo no Esporte Produzir e divulgar anualmente conteúdo voltado para a categoria sobre a prática do psicólogo no Trânsito	Nº de materias produzidos e divulgados	Comissão de Direitos Humanos Comissão de Psicologia na Educação Comissão de Psicologia Organizacional e do Trabalho Comissão de Psicologia do Esporte Comissão de Psicologia do Trânsito
PROMOVER A FORMAÇÃO E	Promover de debates sobre as áreas da Psicologia	Realizar 1 evento semestralmente, voltado	Nº de eventos realizados	Comissão de Direitos Humanos



QUALIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL		para a categoria sobre a prática do psicólogo nos Direitos Humanos - Realizar 1 evento semestralmente, voltado para a categoria sobre a prática do psicólogo na Educação - Realizar 1 evento semestralmente, voltado para a categoria sobre a prática do psicólogo nas Organizações e Trabalho - Realizar 1 evento semestralmente, para a categoria sobre a prática do psicólogo no Esporte - Realizar 1 evento semestralmente, para a categoria sobre a prática do psicólogo no Trânsito		. Comissão de Psicologia na Educação . Comissão de Psicologia Organizacional e do Trabalho . Comissão de Psicologia do Esporte . Comissão de Psicologia do Trânsito
--	--	---	--	--





6. INDICADORES ESTRATÉGICOS

Indicador 1: Atividades de orientação e fiscalização profissional

Objetivo: Mensurar a proporção de profissionais atingida com as ações de fiscalização profissional em relação ao número de inscritos/as e ativos/os, visando ampliar e difundir ações de fiscalização como fator de proteção da sociedade.

Ações: Visitas de orientação e fiscalização; atendimentos realizados presencialmente pelo setor na sede do CRP-MA; atendimentos realizados por telefone e por e-mail; outras atividades desempenhadas pelas/os técnicas de orientação e membros da COF.

Descrição sucinta do indicador: Alcance das atividades de orientação e fiscalização
Setor responsável COF

Tipo de indicador: execução

Unidade de medida do indicador: Quantitativo/percentual

Resultado: Preencher conforme dados obtidos pelo setor da fiscalização

Periodicidade de atualização Anual

Indicador 2: Registro dos processos administrativos

Objetivo: Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e procedimentos, medindo o percentual de solicitações de processos administrativos por modalidade no ano.

Ações: Registro dos pedidos de inscrição principal e secundária, cancelamentos, transferências e outros processos de PF e PJ efetuados no CRP-MA.

Tipo de indicador: execução

Descrição sucinta do indicador: Registro dos processos administrativos por modalidade.

Setor responsável: Secretaria e Coordenação

Unidade de medida do indicador: quantitativo/percentual

Periodicidade de atualização: anual

Indicador 3: Evolução de registros de profissionais ativos

Objetivo Avaliar a evolução do quadro de profissionais inscritos ativos, medindo o percentual de aumento ou diminuição dos registros profissionais e em relação ao mesmo período anterior.

Ações: Números de inscritos por registro principal ou secundário, transferências e cancelamentos de PF e PJ efetuados no CRP-MA.

Descrição sucinta do indicador: Número de registros profissionais

Setor responsável: Secretaria e Coordenação

Tipo de indicador: execução

Unidade de medida do indicador: quantitativo/percentual

Periodicidade de atualização: anual



Indicador 4: Grau de eficiência orçamentária

Objetivo: Dimensionar o potencial de arrecadação do exercício, garantido a sustentabilidade orçamentária e financeira do CRP, medindo o percentual de aumento ou diminuição da arrecadação anual em relação ao mesmo período no exercício anterior; acompanhamento do comportamento da arrecadação/receita.

Descrição sucinta indicador: relação entre a arrecadação prevista no orçamento 2020 e a arrecadada no exercício.

Setor responsável: Tesouraria/assessoria contábil

Tipo de indicador: execução

Unidade de medida do indicador: porcentagem

Periodicidade anual

Indicador 5: Inadimplência profissional – geral

Objetivo: Evidenciar os percentuais de inadimplentes em relação ao total de Psicólogos PF e Empresas PJ inscritos ativos.

Descrição sucinta do indicador: Medir os índices de inadimplência por exercício .

Setor responsável: Tesouraria/assessoria contábil

Unidade de medida do indicador: porcentagem

Indicador 6: Número de processos éticos

Objetivo: Mensurar o número de processos éticos instaurados, número de denúncias éticas recebidas no exercício e os processos éticos julgados.

Ações: recebimento da denúncia; emissão de pareceres da comissão permanente de ética; análise dos pareceres da plenária e emissão de resolução

Descrição sucinta do indicador: Relação entre o número de processos éticos instaurados, número de denúncias éticas recebidas no exercício/numero de processos éticos julgados e sua relação com o número de processos éticos tramitando no início do exercício.





7. PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA EXERCÍCIO 2021

A proposta orçamentária foi elaborada de acordo com as Leis n° 5.766/71, n° 4.320/64 e pelo Decreto Lei n° 200/67 e Regimento interno deste CRP-MA, além das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia, bem como, os itens abaixo, dispostos no Anexo I:

- a) **Ata da plenária de aprovação da Proposta Orçamentária 2021**
- b) **Tabela de valores da Anuidade e Taxas para o exercício de 2021;**
- c) **Quadro de Psicólogos e PJ inscritos ativos;**
- d) **Demonstrativo da Inadimplência anual.**

São Luís, 30 de outubro de 2020.

Rosana Mendes Éleres de Figueiredo
Conselheira Presidente CRP-MA
Psicóloga CRP22/00688

