

PLANO DE TRABALHO/AÇÃO 2020

1. IDENTIFICAÇÃO

ÓRGÃO: Conselho Regional de Psicologia do Maranhão CRP/22ª Região/MA		
CNPJ: 19.540.933/0001-08		
Endereço: Rua das Sucupiras, Quadra 53, nº 24, Jardim Renascença		
CEP: 65071-400	Cidade: São Luís	UF: Maranhão
Telefone: (98) 3227-0556 / 32689353	E-mail: contato@crpma.org.br	Site: www.crpma.org.br
II Plenário - Gestão 27.09.2016 a 26.09.2019		
CONSELHEIROS EFETIVOS:		
Cristianne Almeida Carvalho	Conselheira Presidente	
Daiane Rose Cunha Bentivi Aquino	Conselheira Vice-Presidente	
Railson de Oliveira Rodrigues	Conselheiro Tesoureiro	
Pollianna Galvão Soares de Matos	Conselheira Secretaria	
Eliandro Rômulo Cruz Araújo	Conselheiro Efetivo	
Silvia Regina Moreira Vale	Conselheira Efetiva	
Antônio Francisco Soares Junior	Conselheiro Efetivo	
Karoline Gieli Martins Aguiar	Conselheira Efetiva	
Talita Teresa Gomes Furtado Maranhão	Conselheira Efetiva	
CONSELHEIROS SUPLENTE:		

Rosana Mendes Éleres de Figueiredo	Conselheira Suplente
Nadia Prazeres Pinheiro Carozzo	Conselheira Suplente
Dannilo Jorge Escórcio Halabe	Conselheiro Suplente
Maria Emília Miranda Alvares	Conselheira Suplente
Maria Emília Miranda Alvares	Conselheira Suplente
Katia Teresina Lopes Della Flora	Conselheira Suplente
Ilara Reis Nogueira da Cruz	Conselheira Suplente
SERVIDORES	
Lucia de Fatima M. B. Carvalho	Assistente Administrativo II
Giordana Raphaella T. Santana Sousa	Assistente Administrativo II
ASSESSORES, PRESTADORES DE SERVIÇO E ESTAGIÁRIAS (OS)	
Josman Raimundo de Sousa Júnior	Coordenador Geral
Moara de Oliveira Gamba	Técnica de Orientação e Fiscalização
Aline Maria Mendes P. Nesello	Assessora Jurídica
Ascemiro Soares Costa	Assessor Contábil
Maurício Batista de Oliveira	Assessor de Imprensa e Comunicação
Daiane Leticia Freire Azevedo	Assessora Financeira
Edria Ferreira de Araújo	Adolescente Aprendiz

Jhennyffer dos Santos Vieira	Adolescente Aprendiz
COMISSÕES REGIMENTAIS, ADMINISTRATIVA E TEMÁTICAS	
Comissão de Direitos Humanos - CDH	Presidente: Silvia Regina Moreira Vale
Comissão de Orientação e Ética - COE	Presidente: Eliandro Rômulo Cruz Araújo
Comissão de Orientação e Fiscalização - COF	Presidente: Antônio Francisco Soares Júnior
Comissão de Psicologia na Educação - PSINAED	Presidente: Pollianna Galvão Soares de Matos
Comissão de Psicologia Organizacional e do Trabalho - CPOT	Presidente: Daiane Rose Cunha Bentivi Aquino
Comissão de Psicologia do Esporte e Atividade Física - CPESPORTE	Presidente: Maria Emília Miranda Alvares
Comissão de Análise e Concessão de Título de Especialista em Psicologia	Presidente: Maria Emília Miranda Alvares
Comissão de Transparência	Presidente: Railson de Oliveira Rodrigues
Comissão de Licitação	Presidente: Dannilo Jorge Escórcio Halabe
Câmara de Mediação da Comissão de Orientação e Ética	Coordenador: Eliandro Rômulo Cruz Araujo

2. APRESENTAÇÃO

A criação do Conselho Regional de Psicologia do Maranhão/22ª Região, foi aprovada em dezembro de 2012, na reunião da APAF. Sua regulamentação foi instituída pela Resolução 001/2013 do CFP, tendo seu primeiro plenário eleito em agosto de 2013. O primeiro ano da sua gestão, o CRP-MA implementou o Plano de Ação aprovado pelo Conselho Regional de Psicologia do Ceará – 11ª Região, do qual foi desmembrado.

O Plano de Ação/Trabalho do CRP/MA, que irá reger a gestão durante o ano de 2020 teve sua elaboração baseada na experiência do triênio 2016-2019, bem como nas deliberações das Assembleias das Políticas da Administração e das Finanças desse triênio e considerando também as propostas erigidas pelo 3º Congresso Regional de Psicologia do Maranhão.

Portanto, pretendemos continuar a consolidar a gestão autônoma e com ênfase na aproximação com a categoria.

3. OBJETIVO

Garantir a orientação, fiscalização, registro e servir como tribunal ético de 1ª instância, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão, proporcionando condições para o aprimoramento do exercício e das atividades profissionais do psicólogo no âmbito do Estado do Maranhão, zelando pela fiel observância dos princípios ético-profissionais.

4. DIRETRIZES

a) **Organização democrática e representativa do Sistema Conselhos.**

O CRP-MA deve cumprir a função social de garantir o exercício qualificado e ético da Psicologia no Estado do Maranhão. Faz, portanto mediação entre as necessidades da sociedade e as possibilidades de resposta da Psicologia. Cabem, neste eixo, reformulações ou contribuições de formas democráticas e estruturais de funcionamento do regional.

b) **O diálogo da Psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a**

democracia e direitos humanos.

Esse eixo deve contemplar planos de qualificação e construção de referências para o exercício profissional, avançando na discussão sobre o trabalho em diferentes campos.

c) Do exercício profissional.

O desenvolvimento de um projeto ético-político para a profissão inclui as relações da Psicologia com a Sociedade e o Estado. Neste sentido esse Eixo aponta para a ampliação de um projeto para a profissão. Para inserção qualificada da Psicologia nas Políticas Públicas e na Defesa de Direitos.

5. PLANO DE AÇÃO

a) Registro, orientação e fiscalização profissional

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
Ampliar as ações de fiscalização da atuação profissional em todo o Estado Maranhão.	Realização de 200 visitas de fiscalizações de Pessoa Física Realização de 30 visitas de Pessoa Jurídica Realização de vistoria de 60 anúncios Realização de 100 de pareceres de cadastro E-Psi	Nº de Fiscalizações PF Nº de visitas de PJ Nº de vistorias de anúncios Nº de cadastros no E-Psi	COF
Ampliar a promoção de atividades de orientação relacionadas a prática do exercício profissional em todo o Estado do Maranhão	Realização de 2000 orientações realizadas (e-mail, presencial, escrita) Realização de 20 eventos de orientação Realização de 12 reuniões de Entrega de CIPs	Nº de orientações realizadas Nº de eventos de orientação realizados Nº de reuniões de entrega de CIP's	COF
Ampliar a divulgação de normativos da categoria	Realização de 02 publicações mensais de orientação a categoria Realização de notas informativas divulgadas	Nº de publicações realizadas mensalmente Nº de notas informativas divulgadas	COF/ASCOM

<p>Ampliar as ações de fiscalização nas regiões mais distais da capital</p>	<p>Realização de ações de fiscalização trimestrais em localidades consideradas macrorregiões do estado</p>	<p>Nº de ações realizadas Nº de Psicólogos orientados e fiscalizados Nº de Instituições orientadas e fiscalizadas</p>	<p>COF Diretoria</p>
<p>Viabilizar dentro dos prazos estabelecidos a instrução e análise dos processos de Pessoas Físicas: inscrição principal, inscrição secundária, transferência de registro, cancelamento de registro, 2ª via de documentos profissionais, de acordo com normativos do sistema CRP/CFP</p>	<p>Garantir que 100% dos prazos finalizem dentro dos seus respectivos prazos</p>	<p>% de processos realizados dentro do prazo</p>	<p>Secretária Coordenação Diretoria Plenário</p>
<p>Viabilizar dentro dos prazos estabelecidos a instrução e análise dos processos de Pessoas Jurídicas: registro, cadastro e cancelamento, de acordo com normativos do sistema CRP/CFP</p>	<p>Garantir que 100% dos prazos finalizem dentro dos seus respectivos prazos</p>	<p>% de processos realizados dentro do prazo</p>	<p>Secretária Coordenação Diretoria Plenário</p>



(98) 3227-0556
(98) 3268-9353



Rua das Sucupiras, qd 53, nº 24,
Renascença I, São Luís-MA



www.crpma.org.br
contato@crpma.org.br

b) Garantia de condições de infraestrutura física, administrativa, financeira, e de pessoal

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
Planejamento e Discussão de ações COF	Realização de 1 reunião mensal	Nº de reuniões da COF realizadas no ano	COF
Articulação com demais comissões e setores.	Realização de 12 reuniões e ações conjuntas	Nº de reuniões realizadas Nº de ações conjuntas realizadas	COF COE Secretária Jurídico Coordenação Diretoria
Acompanhamento da execução do plano de ação/trabalho	Garantir o cumprimento de 100% das ações	% de ações realizadas	Coordenação Diretoria Plenário
Melhorias nas condições de atendimento e prestação dos serviços realizados pelo regional	Realizar modificações, aquisições e instalações visando a melhor qualidade do funcionamento do órgão	Nº de modificações Nº de aquisições Nº de instalações	Diretoria ASFIN Contabilidade Coordenação
Acompanhamento das atividades, dos contratos, das aquisições, da realização dos serviços; do relacionamento com o sistema conselhos, com a categoria e outras instituições.	Acompanhar 100% dos contratos Acompanhar 100% das aquisições Acompanhar 100% da realização de serviços Acompanhar a relação com o sistema conselhos Acompanhar a relação com outras instituições	% de contratos % de aquisições % de serviços realizados Qtd de acompanhamento de demandas junto ao sistema ao sistema conselhos Qtd de demandas junto a outras instituições	Coordenação Assessorias Diretoria

Análise de balancetes trimestrais contábeis / financeiros, da prestação de contas anual (2019), do relatório de gestão de 2019 e uma proposta orçamentária para 2021	Análises de balancetes Análise de 1 prestação de contas Análise de 1 relatório de gestão Análise de 1 proposta orçamentária	Nº de balancetes analisados Nº de prestações de contas analisados Nº de relatórios analisados Nº de proposta orçamentária	Contabilidade ASFIN Diretoria Plenário
Manutenção da estrutura funcional do CRP-MA	Realizar manutenção preventiva, corretiva e substituições, assegurando o devido funcionamento da instituição	Nº de manutenções preventivas Nº manutenções corretivas Nº de substituições	Coordenação ASFIN Contabilidade Diretoria
Ampliar a capacidade de atendimento do Conselho junto à categoria	Realizar concurso para ampliação do quadro de pessoal	Realização e posse dos profissionais aprovados	Diretoria ASFIN Contabilidade Jurídico Coordenação Plenário
Acompanhamento das atividades junto as Comissões e GT's	Realizar reuniões bimestrais junto às coordenações das comissões e gt's	Nº de reuniões realizadas	Diretoria Coordenação
Articulação entre os setores	Realizar reuniões bimestrais entre os setores e diretoria	Nº reuniões realizadas	Diretoria Coordenação
Assessoramento jurídico na análise de processos administrativos, ações judiciais, aquisição de materiais de consumo e permanente e demais	100% das demandas	Nº de pareceres emitidos Nº de ações realizadas	Assessoria Jurídica



processos.			
Assessoramento jurídico na instrução e julgamento dos processos éticos	100% das solicitações	Nº de pareceres emitidos Nº ações realizadas	Assessoria jurídica
Assessoramento na divulgação de materiais, notas, realeses, redes sociais e outros na área de imprensa e comunicação	100% das demandas	Nº de divulgações realizadas	ASCOM
Divulgar no portal de transparência as ações, arrecadação, prestação de contas em cumprimento à lei de acesso à informação	100% das informações a serem disponibilizadas	Nº documentos disponibilizados	Tesouraria Contabilidade ASCOM
Gestão de Pessoal, administração do Plano de cargos e salários – PCCS, promoção da qualificação e avaliação funcional com o intuito do aumento da força de trabalho	Análise das 12 folhas de pagamento Análise de 1 folha de 13º salário	Nº de reuniões com servidores Nº de avaliações de desempenho realizadas Nº de novos servidores	Diretoria Plenário
Realização de campanha permanente de arrecadação com ações políticas, administrativas e jurídicas da cobrança administrativa e judicial das anuidades de exercícios anteriores a este plano de ação	Realização de 1 campanha de inadimplência	Nº de campanhas de inadimplência realizadas Quant. De Psicólogas (os) e empresas inadimplentes % de inadimplência por ano	ASFIN Contabilidade ASCOM Jurídico Diretoria Plenário

Realização de campanha permanente de arrecadação da anuidade do exercício em curso (2020)	Realização de 1 recobrança do exercício em curso	Quant. de psicólogos e empresas pendentes do pagamento % de arrecadação	ASFIN Contabilidade ASCOM
Realização de reuniões de diretoria semanais e reuniões plenárias ordinárias mensais	Realização de 48 reuniões de diretoria Realização de 12 reuniões do Plenário	Nº de reuniões de diretoria Nº de reuniões plenárias ordinárias	
Interiorização das ações do Conselho	Fomentar junto as comissões e gt's ações nas regiões mais distais da capital	Nº de ações realizadas	Diretoria Comissões e Gt's

c) Organização democrática e representativa do Sistema Conselhos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
Criar instrumentos de informação e realizar atividades de esclarecimento às instituições públicas sobre o papel e função do psicólogo nas diversas áreas.	Realização de instrumento de orientação à sociedade Realizar evento junto aos outros conselhos profissionais Realização de eventos envolvendo as gestões públicas e privadas de entidades que possuam psicólogos	Entrega do instrumento Realização dos eventos	COF CREPOP Comissões e Grupos de Trabalho

Ampliar as ações do CREPOP nas regiões mais distais da capital	Realização de ações abordando a temática Psicologia e Políticas Públicas nas localidades consideradas macrorregiões do estado	Nº de ações realizadas Nº de cidades alcançadas Nº de psicólogos alcançados	CREPOP Diretoria
Discussão de demandas nacionais relativas a área e articulações políticas outros órgãos de classe (educação física)	Representação do CRP22 no GT Psicologia e Esporte do CFP 4 reuniões: 2 virtuais e 2 presenciais; Construção de notas técnicas; Realização de censo;	Nº de participações nas atividades do GT de esporte junto ao CFP Nº de reuniões realizadas Nº de notas técnicas Realização do censo	Comissão de Psicologia do Esporte
Articulação política para discutir temas relevantes da área Fortalecer a atuação da área na capital junto a outras categorias profissionais	Reunião política com órgãos públicos e privados do Esporte Reuniões com órgãos de classe (fisioterapia, medicina, educação física, nutrição)	Nº de reuniões realizadas com instituições pública e/ou privadas Nº de reuniões com órgãos de classe	Comissão de Psicologia do Esporte
Discutir com a categoria ações possíveis para sensibilizar a sociedade para a prevenção de acidentes no trânsito.	Realização eventos voltadas para psicologia do trânsito e seus temas transversais	Nº de psicólogos alcançados Nº de participantes Nº de eventos realizados	GT de Psicologia do Trânsito
Articulação de ações junto a instituições, órgãos de classe e demais comissões do CRP garantindo interface e contribuindo para capacitação em avaliação psicológica nas	1 parcerias por semestre	Nº de parcerias	GT de avaliação psicológica

diversas áreas			
Articulação com instituições e participação de eventos concernentes à Psicologia do Trabalho e Organizacional	Participação em eventos voltados a POT Articulação com demais instituições representativas da POT	Nº de eventos Nº articulações estabelecidas	Comissão da POT
Articulação para entrega das ações das comissões ou GT's	Realizar reuniões mensais	Nº de reuniões realizadas	Comissões e GT's
Realizar visitas a instituições e encontros com coordenadores de curso, psicólogos de Centros de Referência e Assistência Social, Hospital e Clínica Psiquiátricas, Centro de atenção ao idoso	Realizar uma visita por área	Nº de visitas realizadas	GT IAA's

d) O diálogo da Psicologia com a sociedade brasileira e suas relações com a democracia e direitos humanos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
Promover encontros regionais sobre a atuação dos psicólogos e direitos humanos	Realização de 50 orientações Realização de encontros trimestrais de orientação realizados em conjunto com a CDH e CREPOP	Nº de orientações realizadas Nº de encontros realizados	COF CDH CREPOP
Promover divulgação de orientação sobre Código de	Realização de Orientações a Categoria	Nº de orientações realizadas Nº de eventos realizados	COF ASCOM

Ética relativa às questões religiosas, de orientação sexual, etnia e raça.	Realização de eventos bimestrais sobre Criação do GT de práticas integrativas em psicologia	Criação do GT	Comissões e GT's
Promover espaço de debate relacionado aos direitos humanos e à prática profissional	Realização do projeto roda de conversa	Nº de rodas de conversa realizadas Nº de psicólogos alcançados Nº de participantes	CREPOP CDH
Produção técnico-científica	Realização de pesquisas no âmbito do exercício profissional e/ou Políticas Públicas	Nº de pesquisas realizadas	CREPOP
Articulações com órgãos do sistema de justiça e profissionais que ocupam espaços no âmbito social e de lutas.	Realizar 12 articulações no ano	Nº de Articulações	CREPOP
Contribuir e Compartilhar as ações, demandas e evoluções do GT de Psicologia de Trânsito do CRMA	Participação em eventos voltados para psicologia do trânsito e seus temas transversais	Nº de eventos com participação	GT de Psicologia do Trânsito
Fomentar a articulação do profissional de Psicologia do Trânsito com as demais áreas atuantes neste segmento	Elaboração de um instrumento informativo Realização de reuniões de articulação com as entidades competentes e demais órgãos envolvidos com as questões relativas ao trânsito	Nº de instrumentos Nº de reuniões	GT de Psicologia do Trânsito

Incentivar o intercâmbio entre outros CRs e o CFP para alinhamento das ações e troca de experiências interestaduais	Realizar contato com as entidades Participar das reuniões	Nº de contatos realizados Nº de reuniões realizadas	PSINAED
Orientação e divulgação das ações do GTAVAPSI com confecção de cartilha e notas técnicas	Produzir uma cartilha	Nº de cartilhas produzidas	GT de avaliação psicológica
Orientação e divulgação das ações do GT de Psicologia do Trânsito com confecção de cartilha e notas técnicas	Produzir uma cartilha	Nº de cartilhas produzidas	Gt de Psicologia do Trânsito
Difusão de conteúdos referentes à Psicologia na Educação	Produção de material técnico-científico	Nº de materiais produzidos	PSINAED

e) Ampliação e qualificação do exercício profissional no Estado de garantia de direitos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	META	INDICADORES SETORIAIS	RESPONSÁVEIS
Projeto 1ª CIP – orientação	Cursos regulares sobre a Resolução 06/19 – Realização de no mínimo 12 cursos ao ano	Nº de cursos realizados	COF Secretaria Coordenação
Promover encontros sobre a atuação dos psicólogos nas Políticas Públicas	Realização de 50 orientações Realização de 1 eventos bimestral de orientação	Nº de orientações realizadas Nº de eventos realizados Nº de participações em rodas	COF CREPOP

	realizados e relacionados as políticas públicas Participação nas Rodas de Conversa do CREPOP	de conversa do CREPOP	
Promover atividades sobre a importância do sigilo profissional da atuação do psicólogo nos espaços públicos e privados.	Realização de orientações mensais sobre Sigilo Profissional Realizar eventos trimestrais sobre o sigilo	Nº de orientações realizadas Nº de eventos realizados	COF COE
Promover encontros regionais sobre a atuação dos psicólogos e as condições de trabalho nos diversos espaços	Realização de orientações mensais sobre o tema Realização de encontros temáticos trimestrais	Nº de orientações Nº de encontros temáticos	COF CPOT
Promover atividades e/ ou cursos nas IES de Psicologia sobre a atuação da Psicologia nas diversas áreas de atuação da Psicologia	Realização de Encontros sobre Orientações Éticas nos primeiros e últimos períodos dos cursos de Psicologia Participação em Eventos das IES em temas específicos da orientação ética Participação em aulas de Ética e Psicologia Fortalecer a articulação com as IES de psicologia, garantindo a participação do Sistema Conselho nos eventos acadêmicos e discussão de princípios éticos relacionados	Nº de Encontros realizados Nº de participação em eventos das IES Nº de participação em aulas de ética Nº de encontros de articulação	COF Comissões e GT's CREPOP

	às práticas profissionais		
Produção e Promoção das práticas profissionais em psicologia	Divulgar e cooptar participação dos profissionais nas consultas públicas Difundir os materiais resultantes das mesmas	Nº de profissionais participantes Nº de consultas realizadas Nº de matérias divulgados	CREPOP
Divulgação da área para alunos em formação na IES com graduação de Psicologia para divulgação da área	Realização de Encontros itinerantes “Psicologia em Movimento” na capital e no continente nas IES com curso de Psicologia no Maranhão, sendo 1 encontro em São Luís, 1 encontro : Imperatriz; Santa Inês ou Caxias	Nº de encontros realizados Nº de IES alcançadas Nº de cidades alcançadas Nº de estudantes alcançados	Comissão de Psicologia do Esporte
Fomentar e difundir conhecimentos técnico-científicas sobre a psicologia do esporte	Realizar uma capacitação para profissionais da área Realizar o I encontro Maranhense de Psicologia do Esporte: Atualização profissional do psicólogo esportivo	Nº de profissionais alcançados	Comissão de Psicologia do Esporte

6. INDICADORES ESTRATÉGICOS P/ AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

Indicador 1: Atividades de orientação e fiscalização profissional

Objetivo: Mensurar a proporção de profissionais atingida com as ações de fiscalização profissional em relação ao número de inscritos/as e ativos/os., visando ampliar e difundir ações de fiscalização como fator de proteção da sociedade.

Ações: Visitas de orientação e fiscalização; atendimentos realizados presencialmente pelo setor na sede do CRP-MA; atendimentos realizados por telefone e por e-mail; outras atividades desempenhadas pelas/os técnicas de orientação e membros da COF.

Descrição sucinta do indicador: Alcance das atividades de orientação e fiscalização

Setor responsável COF

Tipo de indicador: execução

Unidade de medida do indicador: Quantitativo/percentual

Resultado: Preencher conforme dados obtidos pelo setor da fiscalização

Periodicidade de atualização Anual

Indicador 2: Registro dos processos administrativos

Objetivo: Garantir qualidade e confiabilidade nos processos e procedimentos, medindo o percentual de solicitações de processos administrativos por modalidade no ano.

Ações: Registro dos pedidos de inscrição principal e secundária, cancelamentos, transferências e outros processos de PF e PJ efetuados no CRP-MA.

Tipo de indicador: execução

Descrição sucinta do indicador: Registro dos processos administrativos por modalidade.

Setor responsável: Secretaria e Coordenação

Unidade de medida do indicador: quantitativo/percentual

Periodicidade de atualização: anual

Indicador 3: Evolução de registros de profissionais ativos

Objetivo Avaliar a evolução do quadro de profissionais inscritos ativos, medindo o percentual de aumento ou diminuição dos registros profissionais e em relação ao mesmo período anterior.

Ações: Números de inscritos por registro principal ou secundário, transferências e cancelamentos de PF e PJ efetuados no CRP-MA.

Descrição sucinta do indicador: Número de registros profissionais

Setor responsável: Secretaria e Coordenação

Tipo de indicador: execução

Unidade de medida do indicador: quantitativo/percentual

Periodicidade de atualização: anual

Indicador 4: Grau de eficiência orçamentária

Objetivo: Dimensionar o potencial de arrecadação do exercício, garantido a sustentabilidade

orçamentária e financeira do CRP, medindo o percentual de aumento ou diminuição da arrecadação anual em relação ao mesmo período no exercício anterior; acompanhamento do comportamento da arrecadação/receita.

Descrição sucinta indicador: relação entre a arrecadação prevista no orçamento 2020 e a arrecadada no exercício.

Setor responsável: Tesouraria/assessoria contábil

Tipo de indicador: execução

Unidade de medida do indicador: porcentagem

Periodicidade anual

Indicador 5: Inadimplência profissional – geral

Objetivo: Evidenciar os percentuais de inadimplentes em relação ao total de Psicólogos PF e Empresas PJ inscritos ativos.

Descrição sucinta do indicador: Medir os índices de inadimplência por exercício .

Setor responsável: Tesouraria/assessoria contábil

Unidade de medida do indicador: porcentagem

Indicador 6: Número de processos éticos

Objetivo: Mensurar o número de processos éticos instaurados, número de denúncias éticas recebidas no exercício e os processos éticos julgados.

Ações: recebimento da denúncia; emissão de pareceres da comissão permanente de ética; análise dos pareceres da plenária e emissão de resolução

Descrição sucinta do indicador: Relação entre o número de processos éticos instaurados, número de denúncias éticas recebidas no exercício/numero de processos éticos julgados e sua relação com o número de processos éticos tramitando no início do exercício.

São Luís, 31 de agosto de 2020.



Cristianne Almeida Carvalho

Conselheira Presidente

Psicóloga CRP 22/00166