# RELATÓRIO INTEGRADO DE GESTÃO 2020







# MENSAGEM DO DIRIGENTE MÁXIMO

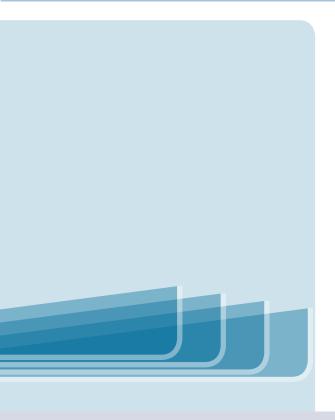




ste relatório de gestão contém informações relacionadas às ações da gestão do X Plenário no decorrer do ano de 2020.

O início do ano em questão foi marcado pela análise, construção e finalização do Planejamento Estratégico. Este possui um direcionamento daquilo que vislumbramos como ações pertinentes e em acordo às reivindicações de uma categoria, que são: transparência nas ações; orientar de forma reflexiva sobre o exercício profissional; respaldar a atuação profissional nos direitos humanos fundamentais; atuar pautado nos princípios éticos da profissão e legislação vigente; manter o conselho como uma fonte de referência ética para a prática profissional; atentar para as práticas profissionais e demandas da sociedade na contemporaneidade; representar os interesses da categoria enquanto ciência e profissão e comprometimento e corresponsabilidade com a categoria no compromisso social e na valorização da Psicologia.

Assim que as propostas ganharam formas e a organização dos trabalhos segue seu percurso, surge o grande desafio da pandemia que, inicialmente, paralisa todos os trabalhos e na sequência, exige uma readaptação desta gestão para que a categoria receba o atendimento dentro daquilo que envolve as atribuições precípuas do conselho dentro de uma condição adversa.

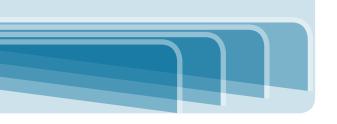


Para tanto, a comunicação social, aliada a nova comissão de Relações Públicas, passa por uma grande reestruturação, buscando o estreitamento de contato com a categoria direcionando ações que pudessem amparar os profissionais neste período. Todas as comissões e grupos de trabalho buscam formas de como manter seus cronogramas dentro do que é possível nesta circunstância, realizando lives, entrevistas, podcasts, produção de material técnico, revitalização da Revista Plural, dentre outros.

Para que se ampliasse o dinamismo dessas ações, o site passou por remodelação e novas empresas do ramo da comunicação foram contratadas, direcionando uma aproximação através das mídias sociais, tv, rádio e jornais.

O Mês da Psicologia foi marcado pela valorização do conhecimento e dos afazeres de vários profissionais dentro das suas especialidades, sendo este mantido como práxis até o momento pelas nossas comissões de trabalho em virtude da resposta da categoria através de e-mail, participação e acesso às redes sociais.

Cada ação aqui investida foi com o propósito de orientar, regular o exercício profissional das/os psicólogas/os, fiscalizar e promover uma psicologia plural, se mantendo ativa nas políticas públicas e comprometida com os direitos humanos.



Reconhecemos os desafios que temos pela frente, principalmente num contexto persistente de pandemia com agravantes envolvidos. Muito há de se fazer para que a Psicologia se fortaleça ainda mais enquanto profissão e os profissionais recebam a valorização pertinente às suas competências.







#### IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

Nome Conselho Regional de Psicologia 12ª Região

CNPJ 37.115.508/0001-45

Natureza jurídica Autarquia Federal de Direito Público

Endereço postal Rua Professor Bayer Filho, 110 – Bairro Coqueiros –

Florianópolis/SC – CEP 88.080-300

Telefones 48 3244-4826

Endereço da página da internet <u>www.crpsc.org.br</u>

Endereço do correio eletrônico institucional <u>gerencia@crpsc.org.br</u>

Normas Relacionadas à Criação das Unidades Agregadora e Agregadas

Lei Ordinária: Lei Federal nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971





#### **CRP-12 EM NÚMEROS\***

Profissionais ativos	14.710
Pessoas jurídicas ativas	723
Sede	1
Subsedes	3
<b>Eventos realizados</b>	2 presenciais
	31 atividades on-line
Comissões especiais	14
Funcionários	25
Colaboradores	50
Representações estaduais	8
Representações em Grupos de Trabalho do CFP	6
Reuniões plenárias	23

<sup>\*</sup> Números de 31/12/2020.





#### **REDES SOCIAIS DO CRP-12\***

Youtube 🕒	2.825 seguidores
Facebook <b>f</b>	13.719 seguidores
Instagram 📵	8.065 seguidores
Twitter 🕑	1.033 seguidores

<sup>\*</sup> Números de 31/12/2020.





#### PRINCIPAIS NORMAS DIRECIONADORAS DA ENTIDADE

A seguir estão listadas as principais resoluções que normatizam a atuação da Autarquia.

ANO	NÚMERO	RESOLUÇÕES						
	1	Aprovar o Regimento Interno das Subsedes do CRP-12, juntamente com as suas jurisdições.						
	2	Criação da Subsede Norte do CRP-12 na Cidade de Joinville/SC.						
	3	Criação da Subsede Sul do CRP-12 na Cidade de Criciúma/SC.						
2016	4	Altera a nomenclatura do Escritório Setorial de Chapecó para Subsede Oeste do CRP-12 e dá outras providências.						
	5	Altera a Resolução CRP-12 nº 001/2015, que dispõe sobre o pagamento de diárias e ajudas de custos, bem como os seus respectivos valores a serem pagos pelo Conselho Regional de Psicologia – 12º Região.						
	6	Cria regimento para uso de espaços físicos na Sede e Subsedes.						
	1	Acrescentar no Plano de Cargos e Salários (PCS) do Conselho Regional de Psicologia – 12ª Região, a função de confiança denominada Assessoria de Comunicação.						
	2	Altera as disposições da Resolução CRP-12 nº 002/2015 e dá outras providências.						
	3	Cria Comissão Gestora para as Subsedes, normatiza as suas funções e dá outras providências.						
	4	Dispõe sobre a normatização e criação de critérios e regras para projetos de Apoio e Parceria a serem realizadas pelo CRP-12 dá outras providências.						
2017	5	Acrescentar no Plano de Cargos e Salários – PCS do Conselho Regional de Psicologia – 12ª Região o Cargo em Comissão de As sessor de Diretoria e de Políticas para a Profissão e dá outras proviências.						
	6	Institui a Câmara de Mediação e outras possibilidades de autocomposição dos conflitos éticos-disciplinares no âmbito do Corselho Regional de Psicologia – 12ª Região.						
	7	Altera a Resolução CRP-12 nº 001/2015, que dispõe sobre o pagamento de diárias e ajudas de custos, bem como os seus resp tivos valores a serem pagas pelo Conselho Regional de Psicologia – 12ª Região.						
	7.1	Acrescentar no Plano de Cargos e Salários – PCS do Conselho Regional de Psicologia – 12ª Região, o cargo de Coordenação Financeira.						





ANO	NÚMERO	RESOLUÇÕES					
2018	1	Altera Resolução CRP-12 nº 001/2016 – no que diz respeito à jurisdição.					
2010	1	Altera as Resoluções CRP-12 nº 001/2016 e 001/2018, no que diz respeito à jurisdição.					
2019	2	Estabelece regras para criação e funcionamento de GT´s e Comissões Especiais no âmbito do CRP-12.					
	1	Revoga a Resolução CRP-12 $n^{\circ}$ 002/2019, estabelecendo novas regras para criação e funcionamento de GT´s e Comissões Especiais no âmbito do CRP-12.					
	2	Estabelece critérios para a concessão de Apoios ou pactuações de Parceria e dá outras providências.					
	3	Prorroga os prazos de vencimentos para o pagamento da anuidade corrente (2020) e dá outras providências.					
2020	4	Define novos critérios de autorização para a prestação de serviços psicológicos por meio de Tecnologia de Informação e Comunicação e dá outras providências.					
	5	Regulamenta e define os critérios para análise e deferimento de pedido de inscrição junto ao CRP-12 das pessoas jurídicas que prestam serviços de atenção em regime residencial de caráter transitório e outras instituições de atendimento a pessoas em situação de uso de substâncias psicoativas – álcool e outras drogas e que realizam serviços de acolhimento, internação e similares.					
	6	Regulamenta e define os procedimentos para a orientação por meio de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do CRP-12.					





#### MISSÃO E VISÃO DO CRP-12

MISSÃO	
	Orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de psicóloga(o) e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe.
VISÃO	
	Ser uma autarquia de referência técnica, ética e científica para as(os) psicólogas(os) de Santa Catarina.





conselho.

#### **VALORES DO CRP-12**

Corresponsabilizar a Atentar-se às práticas Atuar pautado Orientação reflexiva profissionais e demandas nos princípios éticos do exercício profissional categoria no compromisso social e na valorização da sociedade na da profissão e legislação e da conduta ética das(os) profissional da Psicologia. contemporaneidade. psicólogas(os). vigente. Ética Orientação Comprometimento Inovação **Direitos** Referência Representatividade Transparência técnica Humanos Respaldar a atuação Assegurar a visibilidade Representação dos Acesso ao conselho interesses da categoria como fonte de referências profissional pautada e o acesso às ações nos direitos humanos desenvolvidas pelo enquanto ciência técnicas para a prática

fundamentais.

profissional.

e profissão.





#### CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

#### **FALE CONOSCO**

(clique no botão ao lado para acessar o Canal Fale Conosco do CRP-12)

Neste canal podem ser enviadas dúvidas, sugestões de melhoria ou mesmo reclamações em relação aos serviços prestados.

#### **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA**

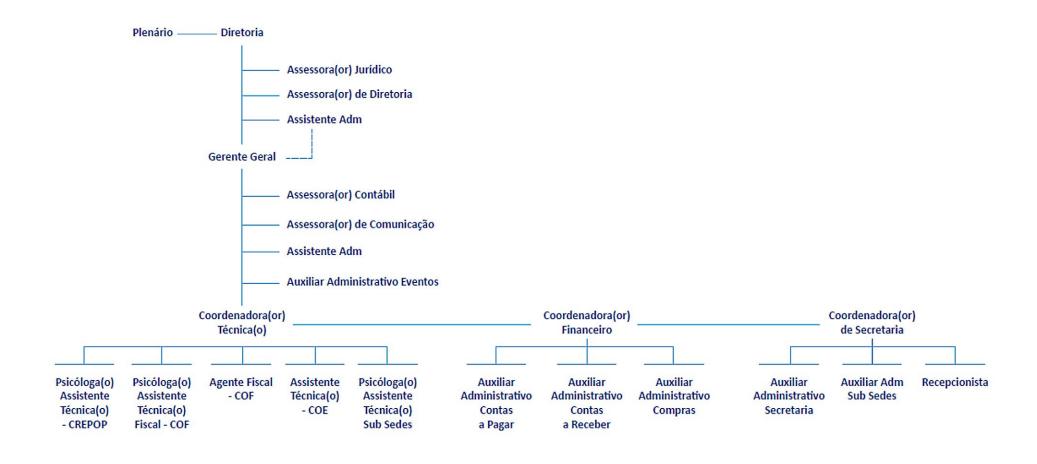
(clique no botão ao lado para acessar o **Portal da Transparência do CRP-12**)

Atendendo a Lei de Acesso à Informação nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, regulamentada pelo Decreto nº 7.724/2012, o Conselho Regional de Psicologia – 12ª Região, criou a área Transparência para aprimorar e ampliar o acesso de psicólogas(os) e de todos(as) cidadãs(ãos) a informações sobre o funcionamento da gestão e da administração da instituição.





#### **ORGANOGRAMA**







#### **COMISSÕES ESPECIAIS X PLENÁRIO**

As Comissões Especiais são constituídas de acordo com a missão e os objetivos da gestão. Fornecem apoio importante ao Plenário naquela temática específica e devem, sempre que necessário, trazer subsídios para a tomada de decisões e construção de posicionamentos da gestão.

CDH – Comissão de Direitos Humanos

CPTMH – Comissão Especial de Psicologia do Trânsito e Mobilidade Humana

CAPNPP – Comissão de Avaliação Psicológica, Neuropsicológica e Práticas Psicoterapêuticas

CPGIRD – Comissão Psicologia na Gestão Integral de Riscos e Desastres

CPOT – Comissão de Psicologia Organizacional e do Trabalho

CGS – Comissão Gestora Sul

CGN – Comissão Gestora Norte

CGO - Comissão Gestora Oeste

CPEEP – Comissão de Psicologia do Esporte, Exercício e Performance

CEPJUSP – Comissão Especial de Psicologia, Justiça e Segurança Pública

CPM – Comissão Psicologia e Mulher

CEPE – Comissão Especial de Psicologia e Educação

CPS – Comissão de Psicologia e Saúde

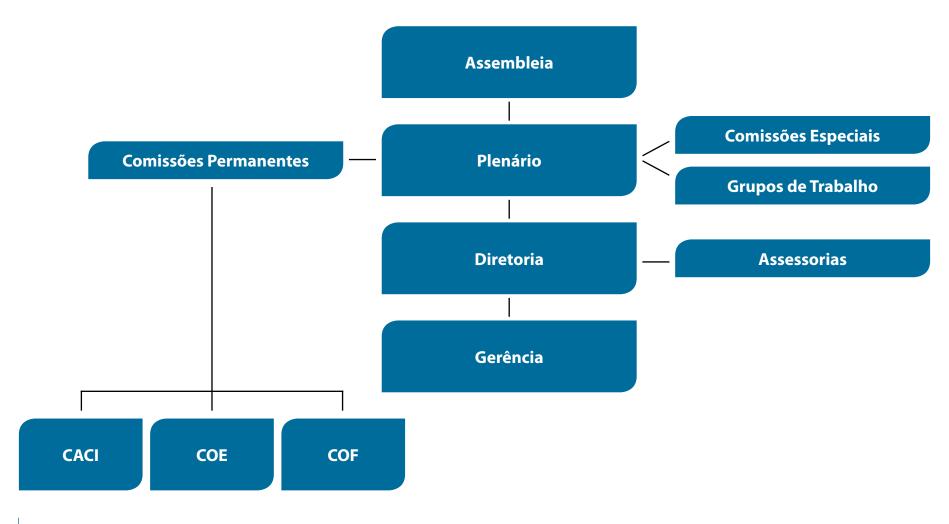
CoRP – Comissão de Relações Públicas

CPAS – Comissão de Psicologia e Assistência Social





#### **ESTRUTURA DA GOVERNANÇA**



# RISCOS, **OPORTUNIDADES** E PERSPECTIVAS



### RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS



#### **RISCOS**

- Fatores externos/internos que possam causar o atraso ou necessidade de reorganização das atividades previstas no Planejamento Estratégico;
- Aumento da inadimplência;
- Dificuldades na comunicação interna e impacto disso no resultado das atividades;
- Continuidade dos trabalhos respeitando prazos legais estabelecidos, apesar da implantação do novo sistema de registro, o BRC Total Soluções em Tecnologia da Informação para Gestão de Conselhos Profissionais, e da implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

#### **OPORTUNIDADES**

- Ter informações sobre as ações que devem ser adotadas antes mesmo da mobilização dos recursos do CRP-12;
- O exercício mental, inteligente e planejado é importante para que não se lance mão de recursos que não serão totalmente investidos naquela ação;
- Planejamento com definição de objetivos bem delimitada;
- Redução dos custos através da realização de atividades on-line.

#### **PERSPECTIVAS**

- Manter o foco na realização das atividades previstas no Planejamento
  Estratégico, com o objetivo de cumprir a função precípua do CRP-12
  de orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício profissional em Santa Catarina;
- Manter o bom funcionamento da sede e subsedes, apesar de todas as dificuldades impostas pelo cenário da pandemia;
- Atualização constante da categoria e sociedade sobre as mudanças e adaptações necessárias diante do contexto da pandemia;
- Revisão do Planos de Cargos e Salários estruturação da nova ferramental de Avaliação de Desempenho;
- Melhoria dos fluxos e processos internos com a implantação dos novos sistemas, o BRC e o SEI.

# GOVER ESTRA E DESI

GOVERNANÇA, ESTRATÉGIAS E DESEMPENHO







#### **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

O Planejamento Estratégico foi construído coletivamente face a uma série de objetivos alinhados na origem da formação da gestão que integra o X Plenário do Conselho Regional de Psicologia.

O X Plenário possui como princípios a transparência, a ética e o comprometimento e se manterá atento aos anseios dos psicólogos catarinenses, trabalhando para que as propostas construídas sejam colocadas em prática ao longo do triênio de 2019-2022.

O material elaborado no início da gestão foi revisado pelo "Grupo de Trabalho Planejamento Estratégico", entre novembro e dezembro de 2020, contemplando atualizações necessárias diante da epidemia de Covid-19. O Planejamento Estratégico contempla a análise dos cadernos do 10º Congresso Nacional da Psicologia (CNP) e 10º Congresso Regional da Psicologia de Santa Catarina (Corep/SC).





#### OS TRÊS EIXOS TEMÁTICOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

#### **EIXO I – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

Relacionado a elaboração e implementação de ações que objetivam a melhoria dos processos internos do CRP-12, sua governança e transparência. Neste eixo serão contempladas as ações internas que serão realizadas para o cumprimento da missão institucional de orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de psicólogo em Santa Catarina.

#### EIXO II – ÉTICA, CIÊNCIA E EXERCÍCIO PROFISSIONAL

Tem como objetivo trabalhar as questões éticas, técnicas e científicas do exercício profissional e o fortalecimento da categoria. Além de cumprir sua função precípua, a gestão do X Plenário lançará mão de políticas que efetivamente agreguem valor à prática da Psicologia Catarinense através do exercício de uma profissão pautada em valores éticos, técnicos e profundamente vinculados às necessidades atuais da sociedade.

#### EIXO III – VALORIZAÇÃO DA PROFISSÃO

Contempla ações para o fortalecimento da categoria profissional, considerando toda a pluralidade regional, a partir de ações que promovam e valorizem a profissão e o reconhecimento no mercado de trabalho.

(clique no botão ao lado para acessar o **Caderno** do Planejamento Estratégico do CRP-12 na íntegra)





Em 2020, devido à pandemia, todas as atividades presenciais foram suspensas e, com isso, houve uma grande redução nas despesas de ajudas de custo, diárias, passagens/hospedagens, locação de equipamentos/espaço, materiais de divulgação, dentre outros, conforme quadro abaixo.

(clique no botão ao lado para acessar os **Valores Individuais com detalhamento de cada uma das despesas**)

VALORES		AJUDAS DE CUSTO	DIÁRIAS	PASSAGENS	HOSPEDARIAS	LOCOMOÇÃO/ KM RODADO	TOTAL
2019	Conselheiros	R\$ 97.720,25	R\$ 74.951,14	R\$ 47.188,99	R\$ 55.902,41	R\$ 31.029,22	R\$ 306.793,01
	Colaboradores	R\$ 62.379,38	R\$ 35.233,00	R\$ 74.966,59	R\$ 42.847,07	R\$ 25.883,03	R\$ 241.309,07
2020	Conselheiros	R\$ 58.317,00	R\$ 29.532,00	R\$4.556,19	R\$ 19.312,46	R\$ 25.144,06	R\$ 136.861,71
	Colaboradores	R\$ 2.859,50	R\$ 4.260,00	R\$ 3.220,95	R\$ 2.364,09	R\$ 2.423,55	R\$ 15.128,09

(clique no botão ao lado para acessar a Resolução CRP-12 nº 07/2017, que regulamenta o pagamento de diárias e ajudas de custo)





#### **RESULTADOS DA ÁREA FIM**

Em março de 2020, com a instalação da pandemia do novo coronavírus, foi necessária a adaptação a uma nova realidade e o CRP-12 precisou se reorganizar para dar continuidade à sua função precípua. Os ajustes realizados ocorreram após muitas discussões, sempre com os objetivos de preservação da saúde dos funcionários e minimização dos impactos na prestação do serviço à categoria e sociedade. Os resultados apresentados a seguir evidenciam esses esforços e retratam as atividades de um ano muito particular.

#### 1) Número total de fiscalizações realizadas:

- 1.1) proativas (decorrentes de planos de fiscalização): foram analisados 1.563 cadastros de psicólogos pela plataforma e-Psi, referente à habilitação para atendimento remoto. Como forma de dar agilidade aos processos e possibilitar a orientação especializada, foi publicada a Resolução CRP-12 nº 004/2020, permitindo a orientação de 3.908 profissionais em 2020;
- 1.2) reativas (decorrentes de denúncias, representações etc.): foram tramitados 65 atos de fiscalização, sendo 33 dirigidos a pessoas jurídicas.
- 2) **Número de denúncias recebidas e analisadas:** foram recebidas 23 novas denúncias. Com relação ao tempo médio para finalização dos processos, houve prejuízo em virtude da suspensão dos prazos processuais e prescricionais que vigoraram a partir do dia 17/03/2020 até o final do ano.





- 3) **Número total de profissionais fiscalizados:** o CRP-12, em atendimento às diretrizes da Política Nacional de Orientação e Fiscalização (Resolução CFP nº 010/2017) e às medidas de afastamento social, avaliou as ferramentas disponíveis e focou em processos de orientação. Para tanto, foram editadas duas resoluções: uma de aprimoramento da análise dos cadastros de psicólogos para atendimento online (Resolução CRP-12 nº 005/2020) e outra para a orientação remota de profissionais (Resolução CRP-12 nº 006/2020). Com estas medidas foi possível realizar 73 entrevistas remotas e orientar 71 profissionais por sua responsabilidade técnica assumida em uma pessoa jurídica inscrita e outros 3 quanto à sua conduta profissional.
- 4) **Número total de autos de infração e notificações semelhantes:** 15 notificações expedidas até meados do mês de março.
- 5) **Número de processos instaurados e julgados, com detalhamento das sanções aplicadas:** foram instaurados 4 processos, até meados de março. Em virtude da suspensão dos prazos processuais e prescricionais, não ocorreu o julgamento de nenhum processo.
- 6) Número de processos instaurados que não tiveram êxito em sua execução, com as respectivas causas identificadas: nenhum processo nesta situação.





- 7) Informações sobre a gestão das atividades relacionadas à arrecadação das multas aplicadas, bem quanto à cobrança de inadimplentes:
  - 7.1) Dívida Ativa Administrativa: Foram enviadas 290 notificações para pessoas físicas e 20 para pessoas jurídicas. Foi arrecadado, em 2020, o montante de R\$ 108.605,46 (cerca de 80% do valor orçado).
  - 7.2) Dívida Ativa Executiva: Foi arrecadado, em 2020, o montante de R\$ 87.761,43 (cerca de 65% do valor orçado). Importante destacar que desde o início da pandemia, em março de 2020, não houve bloqueio de valores e por isso não foi possível arrecadar o montante orçado.
- 8) Número de processos referentes ao exercício ilegal da profissão encaminhados ao Ministério Público: nenhum processo.





#### **OUTROS RESULTADOS RELEVANTES:**

- Cerimônias de Entrega de Carteiras de Identidade Profissional: o CRP-12 reformulou, ainda, as Cerimônias de Entrega de Carteiras de Identidade Profissional e realizou as mesmas de maneira remota, através da plataforma Zoom, sendo 12 cerimônias ao todo e 539 psicólogos participantes. O resultado superou expectativas e teve a participação de quantidade bastante superior de psicólogos em comparação à atividade presencial. Considera-se, inclusive, a possibilidade de manutenção das cerimônias nesse formato, mesmo após o término da pandemia.
- Orientações sobre o exercício profissional prestadas por telefone, e-mail ou presencialmente: atendimento a 1.685 contatos espontâneos da categoria e da sociedade em geral sobre as diretrizes éticas da profissão.
- **Aproximação com universidades:** foram realizados eventos de orientação aos alunos de 4 universidades do Estado sobre elaboração de documentos e temas afins.





#### **OUTROS RESULTADOS RELEVANTES:**

• **Notas informativas e de orientação:** as Comissões Especiais do CRP-12, ao longo de 2020, elaboraram notas informativas e notas de orientação referentes às mais diversas áreas de atuação da Psicologia. Estes materiais foram fundamentais para a atuação dos profissionais durante a pandemia e encontram-se disponíveis para consulta clicando no botão abaixo:

• Comissão de Análise do Título de Especialista (CATE): em 2020 foram recebidos 112 requerimentos para concessão de título de especialista em uma das 12 áreas de atuação previstas em resolução. O ano foi encerrado com 76 requerimentos analisados pela comissão, sendo 72 concedidos e 4 não concedidos em razão do não cumprimento dos critérios estabelecidos em resolução. Não foi possível realizar a análise de 36 requerimentos em 2020, sendo que os mesmos serão analisados em 2021, respeitando os prazos estabelecidos para tal. Para obter mais informações a respeito do título de especialista, clique no botão abaixo:





• **Eventos presenciais:** realização de 2 eventos presenciais, em março de 2020, com a participação de aproximadamente 420 psicólogos e estudantes.









• Lives e reuniões on-line: com a pandemia e a necessidade de mantermos o isolamento social, foi necessário encontrar alternativas para a manutenção das atividades de orientação à categoria profissional. Com o objetivo de, além de seguirmos o que constava no planejamento estratégico, contemplarmos também as temáticas emergentes, como, por exemplo, o atendimento voluntário, foram realizadas 31 atividades on-line, com a participação de aproximadamente 1.881 psicólogos. A seguir, segue compilado com as atividades on-line realizadas mês a mês e também disponíveis para acesso, na íntegra, no canal do CRP-12 no Youtube.

(clique no botão ao lado para acessar o canal do CRP-12 no Youtube)

#### · Maio/2020









#### · Junho/2020









#### · Julho/2020













#### · Agosto/2020











MÊS DA(O) PSICÓLOGA(O)





#### · Setembro/2020















#### · Outubro/2020











#### · Novembro/2020









#### · Dezembro/2020













Campanha de articulação da comunicação que teve como objetivo a valorização das práticas profissionais da psicologia catarinense, diante do cenário mundial de pandemia da Covid-19.





Campanha Psicologia em Ação: Entrevistas com profissionais da Psicologia de Santa Catarina, com o objetivo de divulgar as diversas áreas de atuação profissional e contribuições da profissão para a sociedade.







A Revista Plural tem edição semestral e possui foco na contribuição da ciência para o exercício profissional da psicologia catarinense, em seus mais diversos contextos.

(clique no botão ao lado para acessar as edições da Revista Plural)





Em 2020, devido a pandemia, nenhum processo licitatório foi realizado. Além disso, poucas compras foram realizadas neste período.

Com relação à Assessoria de Comunicação Externa do CRP-12, houve substituição de fornecedor, sendo o serviço que antes era prestado por apenas uma empresa, desmembrado em duas. Sendo assim, atualmente o CRP-12 conta com o serviço de Assessoria de Imprensa (contrato nº 008/2020) e de agência de marketing e comunicação (contrato nº 007/2020).

O contrato de maior valor foi o nº 002/2020, que trata da contratação de empresa para realizar obra de reparação na sede. Esta reforma estava prevista desde 2019 e acabou sendo postergada em virtude do período eleitoral.

NÚMEROS	DATA DO CONTRATO	VALOR	EMPRESA	VENCIMENTO	TIPO LICITAÇÃO
0001/2020	04/05/2020	R\$ 15.427,20	Telefônica Brasil S.A. (VIVO)	07/06/2022	Dispensa de Licitação – art. 24, inciso II, Lei nº 8.666/93
0002/2020	02/07/2020	R\$ 58.880,00	Proença Construções e Reformas	02/01/2021	Dispensa de Licitação – art. 24, inciso I, Lei nº 8.666/93
0003/2020	21/02/2020	R\$ 940,00	Total Life Assistência à Vida Ltda.	21/02/2021	Dispensa de Licitação – art. 24, inciso II, Lei nº 8.666/93
0004/2020	31/02/2020	R\$ 45.707,28	Empresa Implanta Informática Ltda. – SISCAF	02/02/2021	Inexigibilidade de Licitação – art. 25, I, Lei nº 8.666/93
0005/2020	17/08/2020	R\$ 49.679,88	PH Recursos Humanos Ltda.	17/08/2021	Dispensa de Licitação – art. 24, inciso II, Lei nº 8.666/93
0006/2020	21/08/2020	R\$ 0,00	Vip Class Ja.A. Pacheco Ag. de Viagens e Turismo Ltda. ME.	21/08/2021	Dispensa de Licitação – art. 24, inciso II, Lei nº 8.666/93
0007/2020	01/09/2020	R\$ 45.000,00	LE Magu Agência de Marketing Ltda.	01/09/2021	Dispensa de Licitação – art. 24, inciso II, Lei nº 8.666/93
0008/2020	01/09/2020	R\$ 47.520,00	Ricardo Santos Alves da Silva MEI	01/09/2021	Dispensa de Licitação – art. 24, inciso II, Lei nº 8.666/93
0009/2020	01/09/2020	R\$ 4.500,00	V.C. Psicologia Ltda.		Dispensa de Licitação – art. 24, inciso II, Lei nº 8.666/93

(clique no botão ao lado para acessar a relação completa dos contratos do CRP-12)



# GOVERNANÇA, ESTRATÉGIAS E DESEMPENHO



O CRP-12 possui 2 psicólogas assessorando a Comissão de Orientação e Ética (COE) e até setembro de 2020 possuía 5 psicólogas assessorando a Comissão de Orientação e Fiscalização (COF) e uma psicóloga atuando como coordenadora técnica. Além disso, há uma psicóloga do quadro funcional liberada para exercer atividades sindicais. Conforme tabela abaixo, do total gasto com folha de pagamento, 36% são destinados à atividade fim da Autarquia.

DESPESAS COM SALÁRIOS –	2020			
COE/COF	DESPESAS PAGAS	GASTO COM ATIVIDADE FIM	PERCENTUAL	
Remuneração de Pessoal	R\$ 1.434.075,26	R\$ 501.846,51	34,99%	
Encargos Patronais	R\$ 444.506,27	R\$ 198.229,37	44,60%	
Benefícios a pessoal	R\$ 426.731,82	R\$ 145.405,70	34,07%	
Benefícios assitenciais	R\$ 38.121,50	R\$ 6.024,00	15,80%	
Remuneração estagiários	R\$ 22.309,74	R\$ 8.866,33	39,74%	
TOTAL	R\$ 2.365.744,59	R\$ 860.371,91	36,37%	



# GOVERNANÇA, ESTRATÉGIAS E DESEMPENHO



Não houve mudanças significativas em relação a folha de pagamento nos anos de 2019 e 2020. Do total da receita corrente líquida em 2019, 53% foi gasto com pessoal. Em 2020, o percentual foi de 52%.

Houve uma redução em alguns gastos, como, por exemplo, com relação à contratação de estagiários, que ficou impossibilitada durante algum tempo em razão das medidas de isolamento social. Houve também uma alteração no contrato com a operadora do plano de saúde que resultou em uma economia de mais de 30% no total gasto, com a manutenção dos mesmos benefícios aos trabalhadores.

DESPESAS COM SALÁRIOS –	2019			2020		
GERAL	ORÇADO	DESPESAS PAGAS	PERCENTUAL	ORÇADO	DESPESAS PAGAS	PERCENTUAL
Remuneração de Pessoal	R\$ 1.602.291,27	R\$ 1.487.087,41	-7,19%	R\$ 1.809.538,74	R\$ 1.434.075,26	-20,75%
Encargos Patronais	R\$ 492.064,75	R\$ 412.563,35	-16,16%	R\$ 579.052,40	R\$ 444.506,27	-23,24%
Benefícios a pessoal	R\$ 538.235,38	R\$ 498.111,85	-7,45%	R\$ 485.526,99	R\$ 426.731,82	-12,11%
Benefícios assitenciais	R\$ 29.940,00	R\$ 28.443,00	-5,00%	R\$ 38.121,50	R\$ 38.121,50	0,00%
Remuneração estagiários	R\$ 27.055,00	R\$ 27.055,00	0,00%	R\$ 31.839,19	R\$ 22.309,74	-29,93%
TOTAL	R\$ 2.689.586,40	R\$ 2.453.260,61	-8,79%	R\$ 2.944.078,82	R\$ 2.365.744,59	-19,64%







#### **DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

As demonstrações contábeis do CRP-12 foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com a Lei nº 4.320/64 e as Normas Brasileiras de Contabilidade, NBC T. 16.1 a 16.11, e também as normas que estão disponíveis no Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), 5ª edição, publicada no site da Secretaria do Tesouro Nacional.

#### **APURAÇÃO DE RESULTADOS**

Para a elaboração das demonstrações contábeis do exercício de 2020 utilizou-se o Regime de Competência para a contabilização das despesas; e Caixa para contabilização das receitas e apuração do Resultado do Exercício.





#### **CONTADOR RESPONSÁVEL**

Responsável pela escrituração e registros contábeis no CRP-12, David Alves Lopes, inscrito no Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina sob o nº 040.463.

A função principal do cargo de Assessor Contábil é: executar, classificar e analisar as operações contábeis de acordo com a legislação, as práticas e métodos contábeis vigentes, alinhadas com as diretrizes estratégicas da instituição. Acompanhar a execução orçamentária, levantamento e análise dos demonstrativos contábeis, assegurando a representação fidedigna dos resultados econômicos e financeiros.

O CRP-12 também conta com suporte técnico da gerência, Daniela Bortoli, inscrita no Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina sob o nº 035.665. A função principal da gerência é fazer a gestão das atividades de apoio à Diretoria, garantindo a eficácia do fluxo de informações. Prover dados precisos e relevantes para suporte na tomada de decisão. Gerenciar a equipe de trabalhadores do CRP-12.





As receitas do CRP-12 são oriundas da arrecadação com anuidades de Pessoas Físicas e Jurídicas que prestam serviços na área de Psicologia e com as taxas cobradas pelos serviços prestados, tais como inscrição, emissão de 2ª via de carteira profissional, transferência e reativação de registro. Devido a pandemia, o Conselho Federal de Psicologia (CFP), por meio de resolução, permitiu a dilatação nos vencimentos das anuidades e com isso não foram realizadas as recobranças. Houve também um aumento de 5% na inadimplência.

		2020		
	RECEITA 2019	ORÇADO	ARRECADADO	PERCENTUAL
Anuidades Pessoas Físicas	R\$ 5.060.543,73	R\$ 6.028.330,00	R\$ 5.433.330,15	-9,87%
Anuidades Pessoas Jurídicas	R\$ 83.151,92	R\$ 126.412,00	R\$ 98.526,07	-22,06%
Fundo de Seção (PF e PJ)	R\$ 66.912,93	R\$ 75.533,00	R\$ 75.336,53	-0,26%
Receita Patrimonial	R\$ 140.509,48	R\$ 150.000,00	R\$ 76.719,48	-48,85%
Receita de Serviços	R\$ 139.668,32	R\$ 129.507,00	R\$ 122.859,68	-5,13%
Tranferências Correntes	R\$ 63.041,68	R\$ 16.276,00	R\$ 20.635,46	26,78%
Outras Receitas Correntes	R\$ 366.871,40	R\$ 382.163,00	R\$ 334.996,03	-12,34%
TOTAL	R\$ 5.920.699,46	R\$ 6.908.221,00	R\$ 6.162.403,40	-10,80%





Forma de partilha da receita entre CFP e Regional. Do montante arrecadado referente à anuidade e serviços prestados pelo CRP-12, 25% refere-se a valores repassados ou ainda a repassar ao Conselho Federal de Psicologia.

2020				
	ORÇADO	REPASSADO	PERCENTUAL	
Cota Parte	R\$ 1.336.538,00	R\$ 1.245.343,53	-6,82%	
Cota Revista	R\$ 334.135,00	R\$ 311.335,88	-6,82%	
Fundo de Seção	R\$ 75.533,00	R\$ 75.336,53	-0,26%	
TOTAL	R\$ 1.746.206,00	R\$ 1.632.015,94	-6,54%	





Despesa pública é a aplicação dos valores arrecadados por meio das anuidades pessoas físicas e jurídicas, bem como de taxas cobradas pelos serviços prestados, como taxas de inscrição e reativação, ou outras fontes necessárias para custear os serviços públicos prestados à categoria e à sociedade ou para a realização de investimentos. Para acompanhar a execução das despesas do CRP-12 acesse:

(clique no botão ao lado para acessar)





2020				
	REALIZADO 2019	ORÇADO 2020	REALIZADO 2020	PERCENTUAL
Pessoal e encargos sociais	R\$ 1.899.650,76	R\$ 2.388.591,14	R\$ 1.878.581,53	78,65%
Benefícios a pessoal/assistenciais	R\$ 526.554,85	R\$ 523.648,49	R\$ 464.853,32	88,77%
Material de consumo	R\$ 94.777,04	R\$ 84.721,48	R\$ 39.208,49	46,28%
Despesas com veículos	R\$ 405,29	R\$ 579,82	R\$ -	00,00%
Serviços de terceiros – PF	R\$ 36.535,83	R\$ 67.977,98	R\$ 57.948,53	85,25%
Diárias e Ajudas de Custo	R\$ 269.427,27	R\$ 230.646,50	R\$ 94.968,50	41,17%
Passagens	R\$ 141.017,52	R\$ 87.186,79	R\$ 10.303,57	11,82%
Hospedagem e alimentação	R\$ 116.788,35	R\$ 77.174,61	R\$ 23.649,75	30,64%
Despesa com locomoção	R\$ 65.772,90	R\$ 41.363,29	R\$ 29.791,34	72,02%
Serviços de terceiros – PJ	R\$ 690.080,78	R\$ 729.755,37	R\$ 520.641,31	71,34%
Tributos	R\$ 6.777,02	R\$ 4.213,36	R\$ 3.713,36	88,13%
Contribuições	R\$ 1.494.041,04	R\$ 1.746.206,00	R\$ 1.632.016,00	93,46%
Demais despesas correntes	R\$ 58.894,85	R\$ 70.304,91	R\$ 28.065,14	39,92%
Serviços bancários	R\$ 354.232,12	R\$ 276.520,00	R\$ 129.159,12	46,71%
Investimentos	R\$ 29.580,48	R\$ 248.363,91	R\$ 102.840,00	41,41%
Outras Despesas de Capital	R\$ -	R\$ 330.967,35	R\$ -	00,00%
TOTAL	R\$ 5.784.536,10	R\$ 6.908.221,00	R\$ 5.015.739,96	72,61%





Em 2020, devido à pandemia, todas as atividades presenciais foram suspensas e, com isso, houve uma grande redução nas despesas de ajudas de custo, diárias, passagens/hospedagens, locação de equipamentos/espaço, materiais de divulgação, dentre outros. O superávit de 2020 foi de R\$ 1.146.662,97 (um milhão, cento e quarenta e seis mil, seiscentos e sessenta e dois reais e noventa e sete centavos).

COMPARAÇÃO ENTRE OS DOIS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS				
DESEMPENHO CRP-12	VALC	PERCENTUAL		
DESEMPENHO CRP-12	2019	PERCENTUAL		
Disponibilidade Financeira	R\$ 1.953.405,32	R\$ 3.248.200,71	66,28%	
Superávit Orçamentário	R\$ 136.163,36	R\$ 1.146.662,97	742,12%	
TOTAL	R\$ 2.089.568,68	R\$ 4.394.863,68	110%	

PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA DAS DESPESAS CORRENTES E DE CAPITAL					
	VALC				
ORÇAMENTO CRP-12	20	2020			
	ORÇADO				
Despesas Correntes	R\$ 6.262.712,00	R\$ 4.912.900,03	-21,55%		
Despesas de Capital	R\$ 645.509,00	R\$ 102.840,40	-84,07%		
TOTAL	R\$ 6.908.221,00	R\$ 5.015.740,43	-27%		





As disponibilidades financeiras, em 31/12/2020, somavam o montante de R\$ 3.248.200,71 (três milhões, duzentos e quarenta e oito mil, duzentos reais e setenta e um centavos).

DISPONIBILIDADE FINANCEIRA EM 31/12/2020		
Banco do Brasil – c/c 361.532-4	R\$ -	
Caixa Econômica Federal – c/c 112-7	R\$ 32.702,63	
Banco do Brasil – c/c 461.532-8 – Eventos	R\$ -	
Caixa Econômica Federal – c/c 21.480-2	R\$ 113.226,80	
Banco do Brasil – c/c 361.532-4 – Fundo de investimento	R\$ 2.968.187,33	
Caixa Econômica Federal – c/c 112-7 – Fundo de investimento	R\$ 134.083,95	
TOTAL	R\$ 3.248.200,71	





Em 2019, o CRP-12 realizou a reavaliação patrimonial dos seus bens móveis e imóveis, com a empresa P4B Global Brasil Avaliações, Perícias e Comércio Exterior Ltda. No ano de 2020, com os valores já ajustados, a escrituração dos bens no SISCONT.Net retrataram os mesmos do SISPAT.Net.

As aquisições foram feitas no decorrer do ano, o que resultou nos saldos apresentados no balanço de dezembro de 2020, todas obedecendo à legislação vigente. O sistema de patrimônio está integrado ao da contabilidade, onde estão reconhecidas as depreciações mensalmente.

REGISTRO DAS CONTAS DE MÓVEIS/UTENSÍLIOS, MÁQUINAS/EQUIPAMENTOS E EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS		
Móveis e utensílios	R\$ 248.411,23	
Máquinas e equipamentos	R\$ 60.862,65	
Equipamentos de processamento de dados	R\$ 64.650,39	
(-) Depreciação acumulada bens móveis	-R\$ 35.260,45	
TOTAL	R\$ 338.663,82	

REGISTRO DAS CONTAS TERRENOS E INSTALAÇÕES DO CRP-12	
Terrenos	R\$ 1.252.073,59
Instalações	R\$ 718.333,78
(-) Depreciação acumulada bens imóveis	-R\$ 9.577,78
TOTAL	R\$ 1.960.829,59

(clique no botão ao lado para acessar a **relação completa do Patrimônio do CRP-12**)





#### **BALANÇO FINANCEIRO**

O Balanço Financeiro (BF) evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extra orçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte. O Balanço Financeiro é composto por um único quadro que evidencia a movimentação financeira das entidades do setor público.

(clique no botão ao lado para acessar o **Balanço Financeiro do CRP-12**)

#### BALANÇO ORÇAMENTÁRIO

O Balanço Orçamentário demonstrará as receitas detalhadas por categoria econômica e origem, especificando a previsão inicial, a previsão atualizada para o exercício, a receita realizada e o saldo, que corresponde ao excesso ou insuficiência de arrecadação. Demonstrará, também, as despesas por categoria econômica e grupo de natureza da despesa, discriminando a dotação inicial, a dotação atualizada para o exercício, as despesas empenhadas, as despesas liquidadas, as despesas pagas e o saldo da dotação.

(clique no botão ao lado para acessar o Balanço Orçamentário do CRP-12)





#### **BALANÇO PATRIMONIAL**

O Balanço Patrimonial é a demonstração contábil que evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial da entidade pública por meio de contas representativas do patrimônio público, bem como os atos potenciais, que são registrados em contas de compensação (natureza de informação de controle). A Lei nº 4.320/1964 confere viés orçamentário ao Balanço Patrimonial ao separar o ativo e o passivo em dois grupos, Financeiro e Permanente, em função da dependência ou não de autorização legislativa ou orçamentária para realização dos itens que o compõem. A fim de atender aos novos padrões da Contabilidade Aplicada ao Setor Público (CASP), as estruturas das demonstrações contábeis contidas nos anexos da Lei nº 4.320/1964 foram alteradas pela Portaria STN nº 438/2012.

(clique no botão ao lado para acessar o **Balanço Patrimonial do CRP-12**)





#### **FLUXO DE CAIXA**

A Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) apresenta as entradas e saídas de caixa e as classifica em fluxos operacional, de investimento e de financiamento. A DFC identificará:

- a. as fontes de geração dos fluxos de entrada de caixa;
- b. os itens de consumo de caixa durante o período das demonstrações contábeis;
- c. o saldo do caixa na data das demonstrações contábeis.





#### **COMPARATIVO DA DESPESA**

Detalha as despesas por classificação de conta, demonstra os valores que foram orçados, os gastos no mês da consulta, o total acumulado do exercício e a diferença (orçado e gasto). Este relatório é de periodicidade mensal.

(clique no botão ao lado para acessar o Comparativo da Despesa do CRP-12)

#### **COMPARATIVO DA RECEITA**

Detalha as receitas por classificação de conta, demonstra os valores que foram orçados, os arrecadados no mês da consulta, o total acumulado do exercício e a diferença (orçado e recebido). Este relatório é de periodicidade mensal.

(clique no botão ao lado para acessar o Comparativo da Receita do CRP-12)





#### **NOTAS EXPLICATIVAS**

Notas explicativas são informações adicionais às apresentadas nos quadros das DCASP e são consideradas parte integrante das demonstrações. Seu objetivo é facilitar a compreensão das demonstrações contábeis a seus diversos usuários. Portanto, devem ser claras, sintéticas e objetivas. Englobam informações de qualquer natureza exigidas pela lei, pelas normas contábeis e outras informações relevantes não suficientemente evidenciadas ou que não constam nas demonstrações.

(clique no botão ao lado para acessar as **Notas Explicativas do CRP-12**)

#### **DETALHAMENTO DO CENTRO DE CUSTO**

O CRP-12, utiliza sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade. As despesas são lançadas em seus devidos centros de custos no momento em que se efetiva a despesa e são subdivididas por categoria. A partir de 2021, será utilizado o novo formato construído conjuntamente entre os Conselhos Regionais e o CFP.

(clique no botão ao lado para acessar o **Detalhamento do Centro de Custo do CRP-12**)



#### ANEXOS, APÊNDICES E LINKS



**APAF** – Assembleia de Políticas, da Administração e das Finanças

**ACT** – Acordo Coletivo de Trabalho

**CFP** – Conselho Federal de Psicologia

**CLT** – Consolidação das Leis do Trabalho

**CNP** – Congresso Nacional da Psicologia

**COREP** – Congresso Regional da Psicologia

**CRP-12** – Conselho Regional de Psicologia de Santa Catarina

**SISCONT. Net** – Sistema utilizado para contabilização

**SISPAT.Net** – Sistema utilizado para controle do patrimônio

**BF** – Balanço Financeiro

**BO** – Balanço Orçamentário

**BP** – Balanço Patrimonial

**DFC** – Demonstração de Fluxo de Caixa

**DCASP** – Demonstrações Contábeis Aplicadas no Setor Público

**MCASP** – Manual de Contabilidade Aplicada no Setor Público

**GT** – Grupo de Trabalho

**TCU** – Tribunal de Contas da União

**DFC** – Demonstração dos Fluxos de Caixa

**NBC TSP** – Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público

**PCS** – Plano de Cargos e Salários

**COE** – Comissão de Ética

**COF** – Comissão de Orientação e Fiscalização

**CACI** – Comissão de Auditoria e Controle Interno

**BRC** – BRC Total Soluções em Tecnologia da Informação para Gestão de Conselhos Profissionais

**SEI** – Sistema Eletrônico de Informações

#### SEDE DO CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 12ª REGIÃO

FLORIANÓPOLIS – FONE: (48) 3244-4826

#### **SUBSEDE OESTE**

CHAPECÓ – FONE: (49) 3304-0388

#### **SUBSEDE SUL**

CRICIÚMA - FONE: (48) 2102-7091

#### **SUBSEDE NORTE**

JOINVILLE - FONE: (47) 3202-7421

WWW.CRPSC.ORG.BR

@CRP12SC

CRP12SC

**CRP-SC** 

@CRPSC12

