

EXERCÍCIO 2025

Relatório de Gestão 2025

CONSELHEIRA PRESIDENTE
Jéssica Florinda Amorim

SEDE
Goiânia — GO

PERÍODO
Jan – Dez 2025

PROFISSIONAIS ATIVOS
16.191

1. Mensagem da Conselheira Presidente

Prezadas(os) psicólogas(os) de Goiás e à sociedade goiana,

É com satisfação e senso de responsabilidade que apresento o Relatório de Gestão do Conselho Regional de Psicologia da 9ª Região — Goiás (CRP-09) referente ao exercício de 2025. Este documento cumpre obrigação constitucional e normativa — notadamente a Instrução Normativa TCU nº 84/2020 e a Decisão Normativa TCU nº 216/2025 — e representa, sobretudo, nosso compromisso com a transparência, a prestação de contas e o fortalecimento institucional da Psicologia goiana.

A partir de outubro de 2025, com a posse da nova gestão, o CRP-09 avançou de forma acelerada em múltiplas frentes: modernizamos nossos serviços com foco na experiência das(os) profissionais e na acessibilidade, fortalecemos os processos de fiscalização e orientação, consolidamos a estrutura administrativa com novas práticas de gestão pública, e demos passos concretos rumo à nova sede do Conselho. Em menos de três meses de gestão, foram implementadas iniciativas estruturantes que impactam diretamente a qualidade dos serviços prestados à categoria e à sociedade goiana.

Este relatório reúne os principais números, realizações e ações do Conselho no período, evidenciando o valor público gerado em favor das(os) 16.191 psicólogas(os) com registro ativo em Goiás e da sociedade que atendemos.

Assumo integralmente a responsabilidade pela integridade, fidedignidade e completude das informações aqui apresentadas, em consonância com o disposto no art. 8º, § 3º da IN TCU nº 84/2020.

Atenciosamente,

Jéssica Florinda Amorim

Conselheira Presidente

Goiânia, 2026



2. Visão Geral Organizacional

O Conselho Regional de Psicologia da 9ª Região (CRP-09) é uma autarquia federal de direito público, integrante do Sistema Conselhos de Psicologia, com jurisdição sobre o Estado de Goiás. Sua atuação é regida pela Lei Federal nº 5.766/1971, pelo Código de Ética Profissional do Psicólogo e pelas resoluções do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

Missão

Orientar, fiscalizar e disciplinar o exercício da profissão de Psicóloga(o) no Estado de Goiás, promovendo a qualidade dos serviços prestados à sociedade e a valorização da categoria profissional.

Visão

Ser reconhecido como referência nacional em gestão transparente, inovação e defesa da Psicologia como ciência e profissão comprometida com os direitos humanos e o bem-estar social.

Principais normas direcionadoras

- Lei Federal nº 5.766/1971 — cria os Conselhos Federal e Regionais de Psicologia
- Resolução CFP nº 10/2017 — regulamenta a orientação e fiscalização
- Resolução CFP nº 11/2019 — dispõe sobre o processo ético-disciplinar
- Resolução CFP nº 19/2023 — regulamenta o plano de contas
- IN TCU nº 84/2020 e DN TCU nº 216/2025 — normas de prestação de contas

Público atendido

Psicólogas(os) com registro ativo, estudantes de Psicologia, empresas e clínicas prestadoras de serviços psicológicos, órgãos públicos e a sociedade civil goiana.

3. CRP-09 em Números — 2025

3.1 Registro Profissional

Indicador	Quantidade
Profissionais com registro ativo	16.191
Empresas com registro ativo	1.323

3.2 Fiscalização do Exercício Profissional

Os dados abaixo referem-se às atividades de fiscalização realizadas pela Comissão de Orientação e Fiscalização (COF), nos termos da Resolução CFP nº 10/2017.

Indicador	Resultado
Fiscalizações planejadas realizadas	20
Fiscalizações a partir de denúncias	6
Profissionais fiscalizados (pessoa física)	26
Profissionais fiscalizados (pessoa jurídica)	11
Autos de infração lavrados	26
Valor gasto com fiscalização	R\$ 79.847,38

3.3 Processos e Denúncias

Indicador	Quantidade
Denúncias recebidas	251
Processos instaurados	22
Processos julgados	35
Processos encaminhados para mediação	0

Processos Disciplinares Éticos — Decisões Condenatórias

Sanção	Quantidade
--------	------------

Advertência	2
Multa	3
Censura pública	0
Suspensão do exercício profissional	0
Cassação/cancelamento de registro	0

Processos Disciplinares Funcionais — Decisões Condenatórias

Sanção	Quantidade
Advertência	2
Suspensão de conselheiro(a)	3
Destituição de função	0

3.4 Serviços de Registro Profissional

Carteiras e Orientação

Indicador	Quantidade
Carteiras de Identidade Profissional emitidas	3.247
Sessões de Orientação Virtual realizadas	10
Participantes nas Sessões de Orientação Virtual	1.282

Novas Inscrições e Transferências

Indicador	Quantidade
Novas inscrições de Pessoa Física	1.668
Profissionais transferidos para o CRP-09	126
Novas inscrições secundárias	119
Reinscrições de Pessoa Física	99
Novas inscrições de Pessoa Jurídica	254

Processos Autuados

Indicador	Quantidade
Total de processos autuados em 2025	4.764
Processos relacionados à Pessoa Física	4.274
Processos relacionados à Pessoa Jurídica	490

4. Realizações da Gestão 2025

4.1 Área Administrativa

A partir de outubro de 2025, com a posse da nova gestão, o CRP-09 implementou um conjunto abrangente de ações voltadas ao fortalecimento da gestão pública, à modernização dos processos internos e à adequação às melhores práticas de administração. As realizações descritas a seguir foram concebidas e executadas no período de outubro a dezembro de 2025, evidenciando o compromisso da gestão com resultados concretos desde o início do mandato:

Solenidade de Entrega de Carteiras de Identidade Profissional

O CRP-09 realizou, ao longo de 2025, 3 (três) edições da Solenidade de Entrega das Carteiras de Identidade Profissional (CIP) às(aos) psicólogas(os) recém-inscritas(os). Os eventos celebraram o ingresso na profissão e reforçaram o vínculo institucional entre o Conselho e a categoria, consolidando a solenidade como um marco simbólico e afetivo da relação entre o CRP-09 e os novos profissionais da Psicologia goiana.

Reestruturação da Gestão de Pessoal

O CRP-09 promoveu a reestruturação da gestão de pessoal, com foco no equilíbrio entre assessores e funcionários efetivos, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela Lei nº 14.204/2021, que dispõe sobre a organização e o funcionamento dos conselhos profissionais. A medida visa maior estabilidade funcional, continuidade administrativa e racionalização de recursos humanos.

Avanço no Processo de Mudança de Sede

O CRP-09 deu passo decisivo na concretização da nova sede institucional, com a realização do chamamento público necessário ao processo. A nova sede representará um avanço significativo na capacidade de atendimento ao público e nas condições de trabalho da equipe.

Maior Transparência nos Processos Administrativos

Foram adotadas medidas para ampliar a transparência nos processos administrativos do Conselho, em alinhamento com os princípios da administração pública e com as exigências da IN TCU nº 84/2020, fortalecendo o controle social e a prestação de contas à categoria e à sociedade.

Adequação às Melhores Práticas de Gestão Pública

O Conselho avançou na adequação de seus procedimentos internos às melhores práticas de gestão pública, com revisão de fluxos, padronização de procedimentos e fortalecimento dos controles internos.

Reformulação de Resoluções e Portarias

Foram revisadas e reformuladas resoluções e portarias internas do CRP-09, atualizando o arcabouço normativo do Conselho e conferindo maior segurança jurídica às suas decisões e procedimentos.

Implementação da Controladoria e da Controladoria Jurídica

O CRP-09 implementou formalmente a Controladoria e a Controladoria Jurídica, instâncias essenciais para o aprimoramento do controle interno, a prevenção de irregularidades e a conformidade legal dos atos administrativos. Essa iniciativa representa um marco no processo de maturidade institucional do Conselho.

Dispensa Eletrônica

Na área de compras e licitações, implantou-se a modalidade de dispensa eletrônica pelo Comprasgov, otimizando o fluxo administrativo, avançando significativamente na transparência, impessoalidade e eficiência dos procedimentos, conferindo maior agilidade e rastreabilidade às tramitações internas.



4.2 Área de Tecnologia e Inovação

O período de outubro a dezembro de 2025 foi marcado por avanços expressivos na área tecnológica, com investimentos em infraestrutura digital, melhoria dos serviços online e ampliação do acesso às(aos) profissionais. Todas as iniciativas descritas a seguir foram iniciadas e/ou concluídas a partir de outubro de 2025:

Implementação da Sessão de Orientação Obrigatória Online

O CRP-09 implementou a sessão de orientação obrigatória online, tornando obrigatória a participação das(os) novas(os) psicólogas(os) em sessão virtual de orientação sobre o exercício profissional no momento do registro. A iniciativa eleva o padrão da política de fiscalização preventiva do Conselho e garante que todos os profissionais ingressem na carreira com informações essenciais sobre ética, normas e responsabilidades.

Reformulação Completa do Site Institucional

O site institucional do CRP-09 foi completamente reformulado, com navegação mais intuitiva, acesso ágil aos principais serviços, implementação de abas de acesso rápido e aperfeiçoamento do layout. A reformulação resultou em melhoria significativa da experiência de usabilidade para as(os) profissionais e para o público em geral.

Acessibilidade Digital

Foram implementados recursos de acessibilidade digital nas plataformas do Conselho, ampliando o acesso de pessoas com deficiência visual, auditiva ou motora aos serviços e informações institucionais, em consonância com as diretrizes da Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015).

Adoção da Assinatura Eletrônica

O CRP-09 adotou a assinatura eletrônica para documentos e processos administrativos, conferindo maior segurança jurídica, agilidade e rastreabilidade aos atos do Conselho, em conformidade com a legislação aplicável.

Novo Site Institucional

O site institucional do CRP-09 foi completamente reconstruído em 2025, com nova arquitetura de informação, navegação mais intuitiva, acesso rápido aos serviços mais utilizados e layout aprimorado. O novo site eleva a experiência das(os) profissionais e do público, além de atender aos requisitos de acessibilidade digital.

Backup em Nuvem



O CRP-09 implementou solução de backup em nuvem para seus dados e sistemas institucionais, garantindo a segurança, a disponibilidade e a recuperabilidade das informações em caso de falhas ou incidentes. A medida representa avanço significativo na política de segurança da informação do Conselho.

Segurança e Firewall

Foram implementadas soluções de segurança e firewall na infraestrutura tecnológica do Conselho, protegendo os sistemas e os dados institucionais contra acessos não autorizados, ataques cibernéticos e vulnerabilidades. A iniciativa fortalece a proteção das informações das(os) profissionais registradas(os) e dos dados sensíveis sob guarda do CRP-09.

Início da Implementação do SEI — Sistema Eletrônico de Informações

O CRP-09 deu início à implementação do SEI (Sistema Eletrônico de Informações), plataforma oficial adotada pela administração pública federal para a gestão de processos e documentos administrativos. A adoção do SEI representa um marco na modernização administrativa do Conselho, promovendo maior eficiência, rastreabilidade, transparência e alinhamento com as práticas da gestão pública federal.

5. Considerações Finais

O exercício de 2025 foi marcado por avanços concretos na modernização, na transparência e na qualidade dos serviços prestados pelo CRP-09 à categoria profissional e à sociedade goiana. As iniciativas implementadas refletem o compromisso desta gestão com a eficiência administrativa, a conformidade legal e a geração de valor público.

O Conselho reafirma seu compromisso com a publicação tempestiva das prestações de contas nos exercícios subsequentes, em plena observância das normas do TCU e dos princípios constitucionais da publicidade e da transparência.

Este Relatório de Gestão está disponível na seção Transparência e Prestação de Contas do site institucional do CRP-09 (www.crp09.org.br), em conformidade com o disposto na IN TCU nº 84/2020 e na DN TCU nº 216/2025.

Jéssica Florinda Amorim
Conselheira Presidente
Goiânia, 2026