

Conselho Regional de Psicologia do Paraná | CRP-PR

Carta de Serviços à(ao) Cidadã(o)

Curitiba 2020



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Angela Giordani CRB -9/1262

C755 Conselho Regional de Psicologia do Paraná.
Caderno de orientações / Conselho Regional de
Psicologia da 8ª região. – 7.ed. Curitiba: CRP-PR, 2018.

Inclui bibliografias
ISBN 978-85-63012-24-1

1. Psicologia. 2. Ética profissional. 3. Psicólogo – Formação
profissional. I. Título. II. Conselho Regional de Psicologia,
PR. CDU 159.9

Projeto Gráfico: Josiane Tochetto

© Todos os direitos desta edição são reservados ao Conselho Regional de Psicologia - 8ª Região
Av. São José, 699 - Cristo Rei - Curitiba - PR - CEP 80050-350
(41) 3013-5766 | www.crp08.org.br | crp08@crppr.org.br



Conselho Regional de Psicologia do Paraná | CRP-PR

Carta de Serviços à(ao) Cidadã(o)

Curitiba 2020



Apresentação

A Carta de Serviços à(o) Cidadã(o) tem o objetivo de levar informação à categoria profissional e à sociedade sobre os serviços e canais de acesso oferecidos pelo CRP-PR. O material visa ao amplo e fácil acesso às diversas áreas da instituição que respondem a demandas sociais e permite a interação, como forma de receber contribuições para melhorias constantes das atividades do Conselho. Todos os serviços do CRP-PR estão identificados neste material, que inclui, ainda, seus canais de comunicação e atendimento, seja para seus(as) inscritos(as) como para a sociedade. Encontre aqui o que necessita e conte com a gente!



Sumário

Conselho Regional de Psicologia do Paraná (CRP-PR)...	06	Pesquisas.....	16
Sobre o CRP-PR.....	07	Divulgue no CRP.....	17
Sedes.....	08	Orientação.....	18
Comissões Setoriais.....	09	Publicações.....	19
Comissões Permanentes e Especiais (Temáticas).....	10	Revista Contato.....	20
Plenárias.....	10	Cadernos temáticos.....	20
Serviços para Psicólogas(os) e empresas de Psicologia...11		Relatórios.....	21
Pessoa Física.....	12	Anais.....	21
Pessoa Jurídica.....	13	Fotos.....	21
Consulta Profissional.....	14	Vídeos.....	22
Lista de Psicólogas(os) que atendem em LIBRAS.....	15	Portal da Transparência.....	22
Denúncias.....	15		
Cadastro de Psicólogas(os) interessadas(os) em atuar como Defensoras(res) Dativas(vos).....	16		

The background features a stylized map of Brazil in a light blue tone, overlaid on a darker blue gradient. The map is positioned in the upper left quadrant. The rest of the background is filled with various geometric patterns, including circles of different sizes and colors (white and light blue), and a series of white lines forming a series of nested, downward-pointing chevrons or a staircase effect in the bottom right corner.

Conselho Regional de Psicologia do Paraná (CRP-PR)

Sobre o CRP-PR



O Conselho Regional de Psicologia do Paraná (8ª Região) é uma autarquia, isto é, uma entidade autônoma, auxiliar e descentralizada da administração pública, sujeita à fiscalização pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

O CRP-PR tem a função de “orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe”, de acordo com o estabelecido na Lei Federal nº 5.766, de 20 de dezembro de 1971.

O Conselho profissional é, portanto, o órgão que zela pelo desenvolvimento das funções da Psicologia, cabendo-lhe estimular e fortalecer a relação entre Conselho, Psicólogas (os) e sociedade; formando, assim, uma rede comprometida com a cidadania, a direitos humanos, a justiça e a saúde mental.

Sedes

O CRP-PR realiza atendimento administrativo em espaços físicos localizados em Curitiba, Londrina, Cascavel, Maringá e Foz do Iguaçu. Nestes espaços, a(o) Psicóloga(o) conta com funcionárias(os), conselheiras(os) e colaboradoras(es) de Comissões Gestoras, que executam atividades como registro profissional, eventos, orientações sobre a legislação profissional, reuniões de Comissões Gestoras, Comissões Permanentes ou Especiais/Temáticas, entre outras.

Sede Curitiba

Atendimento: segunda a sexta-feira,
das 09h às 17h

Endereço: Av. São José, 699, Cristo Rei,
Curitiba-PR | 80.050-350

Fone: (41) 3013-5766

E-mail: crp08@crppr.org.br

crppr.org.br

Sede Londrina

Atendimento: segunda a sexta-feira,
das 09h às 12h e das 13h às 17h

Endereço: Av. Ayrton Senna da Silva, 550,
sala 1101, Torre Montello, Gleba Fazenda
Palhano, Londrina-PR | 86.050-460

Fone: (43) 3321-5768 | (43) 98806-4740

E-mail: crplondrina@crppr.org.br

crppr.org.br/subsede-de-londrina

Sede Maringá

Atendimento: segunda a sexta-feira,
das 09h às 12h e das 13h às 17h

Endereço: Av. Carneiro Leão, 294, sala 706, Ed.
Monumental – zona 01, Maringá-PR | 87.014-010

Fone: (44) 3031-5766 | (44) 98808-8545

E-mail: crpmaringa@crppr.org.br

crppr.org.br/subsede-de-maringa

Sede Foz do Iguaçu

Atendimento: segunda a sexta-feira,
das 09h às 12h e das 13h às 17h

Endereço: Av. Pedro Basso, 472, sala 103, Edifício
Caesar Tower, Polo Centro, Foz do Iguaçu-PR |
85.863-756

Fone: (45) 3132-0086 | (45) 98816-5285

E-mail: crpfzdoiguacu@crppr.org.br

crppr.org.br/subsede-de-foz-do-iguacu

Sede Cascavel

Atendimento: segunda a sexta-feira,
das 09h às 12h e das 13h às 17h

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco,
2532, Cascavel-PR | 85.801-240

Fone: (45) 3038-5766 | (45) 98814-4163

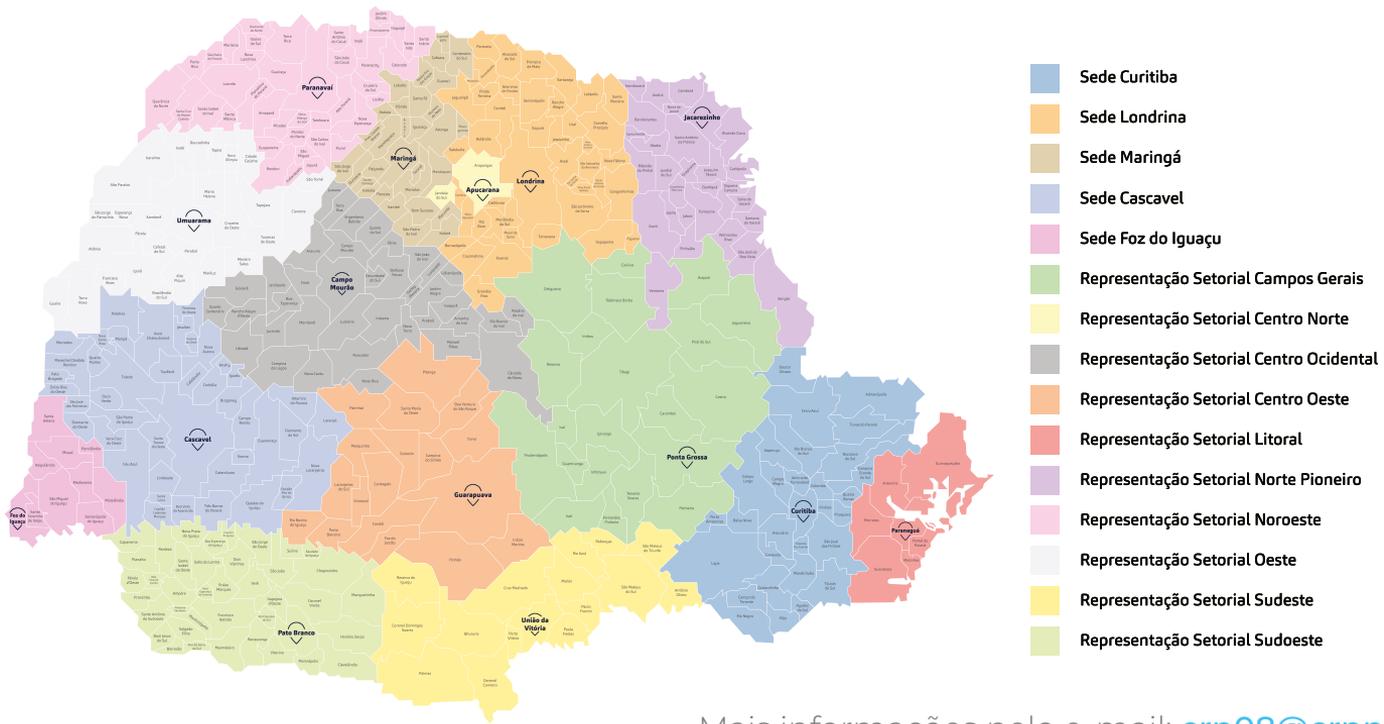
E-mail: crpcascavel@crppr.org.br

crppr.org.br/subsede-cascavel



Comissões Setoriais

As demais regiões do Estado contam com Comissões Setoriais, compostas por Psicólogas (os) que se dedicam a promover a Psicologia nos municípios em que não há Sedes. São elas: Campos Gerais, Centro Norte, Centro Ocidental, Centro Oeste, Litoral, Noroeste, Norte Pioneiro, Oeste, Sudeste e Sudoeste.



Mais informações pelo e-mail: crp08@crppr.org.br



Comissões Permanentes e Especiais (Temáticas)

As Comissões auxiliam o Plenário em suas funções fornecendo subsídios para o posicionamento do CRP-PR. São permanentes*: Comissão de Orientação e Fiscalização (COF), Comissão de Ética (COE), Comissão de Direitos Humanos (CDH) e Comissão de Comunicação Social (CCS). As demais são Especiais (temáticas), criadas por iniciativa de cada Plenário que reúnem-se em diversas cidades do Paraná, para debater temas relativos à Psicologia em suas diferentes áreas de atuação e pesquisa.

Mais informações: www.crppr.org.br/comissoes



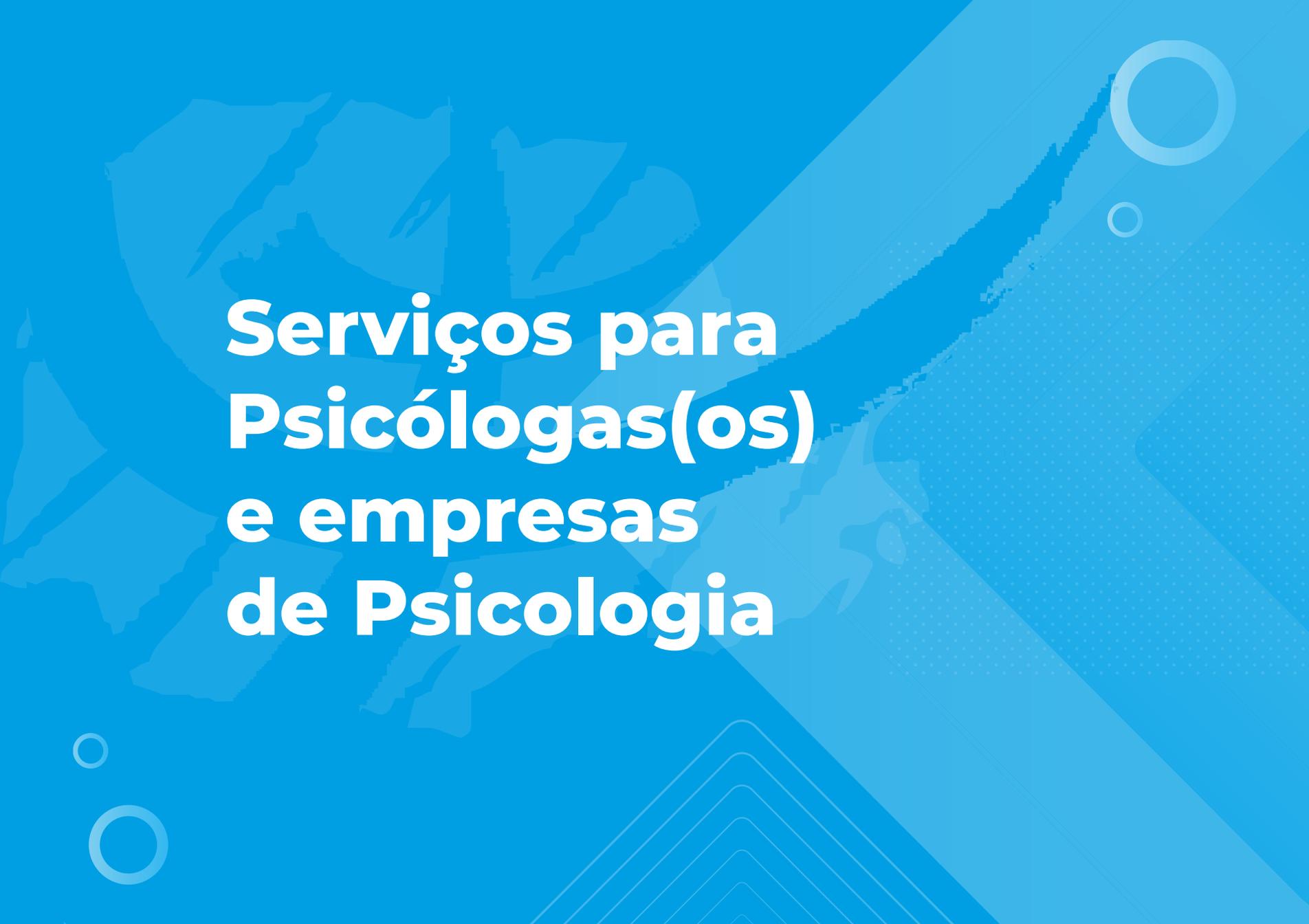
Plenárias

As plenárias são reuniões deliberativas que acontecem no mínimo uma vez por mês, com objetivo de aproximar conselheiras(os), colaboradoras(es), comissões setoriais, comissões permanentes, especiais e demais profissionais. Sendo abertas a todas(os) as(os) Psicólogas, que podem participar com direito à voz, configuram-se como espaço para debater questões importantes que impactam no desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão. O calendário das plenárias está disponível através do link:

www.crppr.org.br/calendario-de-plenarias



*O XIV Plenário do CRP-PR solicitou ao Conselho Federal de Psicologia a inclusão da Comissão Étnico-Racial entre as comissões permanentes (em análise).

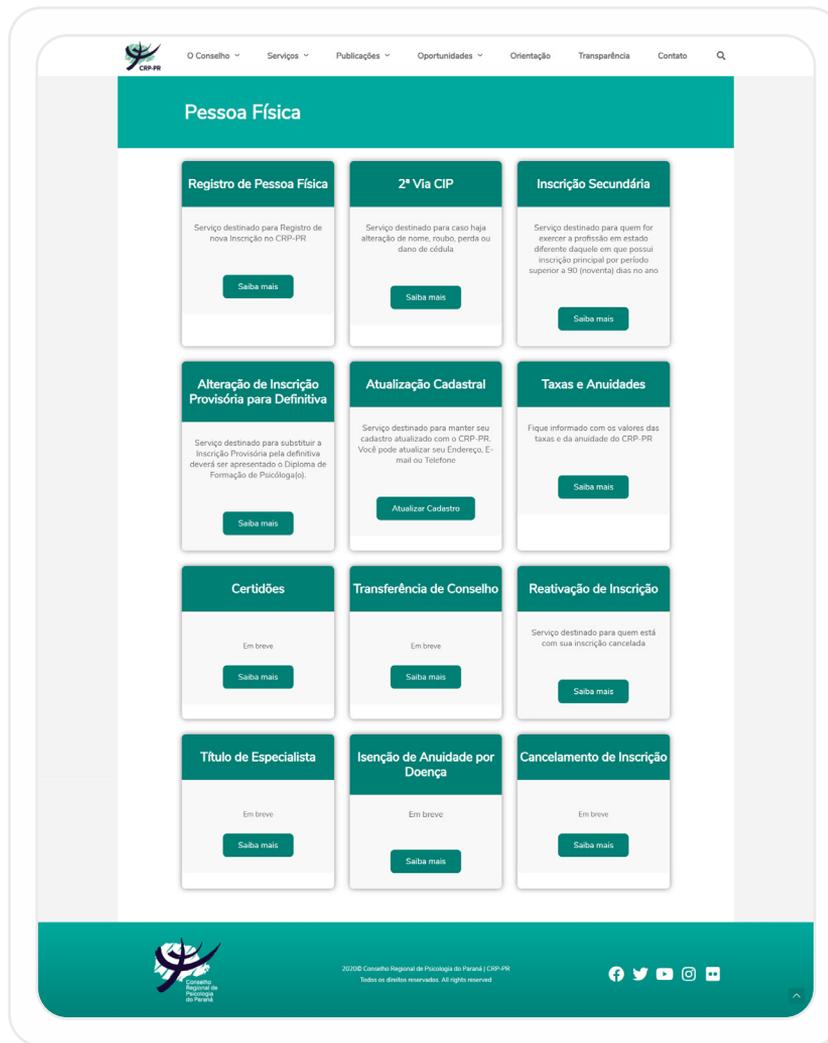


Serviços para Psicólogas(os) e empresas de Psicologia

Pessoa Física

Os serviços disponíveis para profissional Psicóloga(o), pessoa física, são: Inscrições (Inscrição principal, inscrição secundária, reativação de inscrição, transferência de Conselho, cancelamento de inscrição e alteração de inscrição provisória para definitiva), Certidões, Atualização Cadastral, informações sobre Taxas e Anuidades, 2ª Via da Carteira de Identidade Profissional – CIP e informações sobre Isenção de Anuidade e Título de Especialista.

Link: www.crppr.org.br/pessoa-fisica



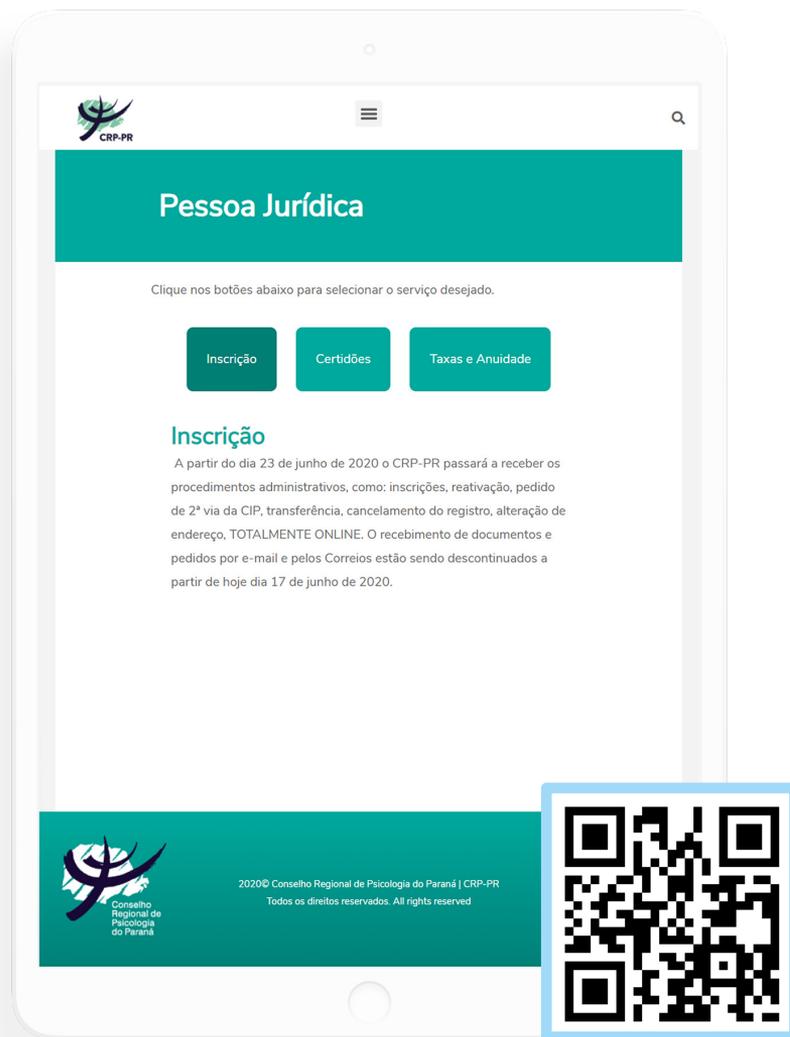
The screenshot shows the 'Pessoa Física' section of the CRPPR website. The page features a grid of 12 service cards, each with a title, a brief description, and a 'Saiba mais' button. The services listed are: Registro de Pessoa Física, 2ª Via CIP, Inscrição Secundária, Alteração de Inscrição Provisória para Definitiva, Atualização Cadastral, Taxas e Anuidades, Certidões, Transferência de Conselho, Reativação de Inscrição, Título de Especialista, Isenção de Anuidade por Doença, and Cancelamento de Inscrição. The page also includes a navigation menu at the top, a footer with the CRPPR logo, contact information, and social media icons.



Pessoa Jurídica

A empresa que presta serviços de Psicologia - ou em razão de sua atividade principal - está obrigada a registrar-se como pessoa jurídica (PJ) no Conselho Regional de Psicologia. O registro deve ser realizado no Estado (jurisdição) em que realiza suas atividades. A inscrição é regulamentada pelas Resoluções CFP nº 003/2007, 001/2012 e 016/2019 e o registro. O registro é obrigatório, inclusive para as associações, fundações de direito privado, cooperativas e entidades de caráter filantrópico. Os serviços disponíveis para Pessoa Jurídica são: Inscrição (informações e documentos necessários), emissão de Certidão (no prazo de até 72 horas após o cumprimento dos trâmites obrigatórios) e informações sobre Taxas e Anuidades.

Link: www.crp-pr.org.br/pessoa-juridica

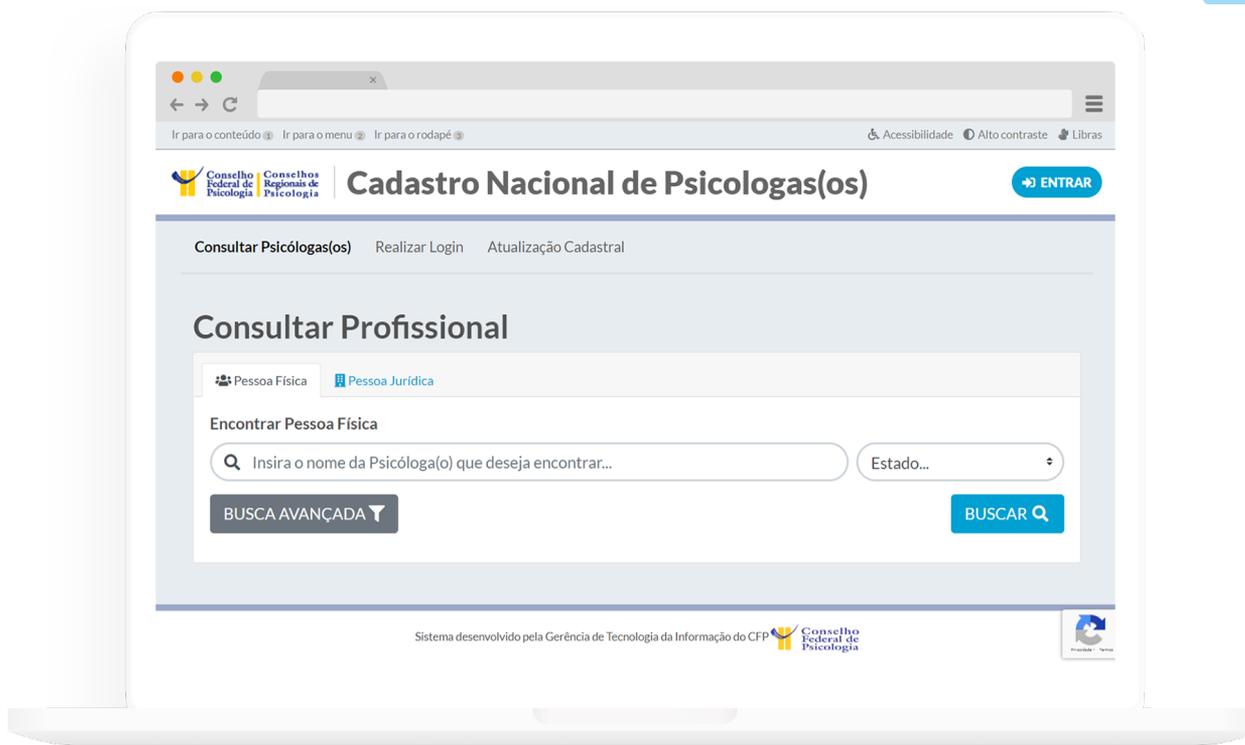




Consulta Profissional

Profissionais e/ou usuárias(os) dos serviços da Psicologia podem realizar consulta profissional, ou seja, a busca por profissional ou empresa registrada(o) junto ao CRP-PR.

Link: www.crprr.org.br/consulta-profissional



Lista de Psicólogas(os) que atendem em LIBRAS

A comunicação em LIBRAS é fundamental para a inclusão social de pessoas com deficiência auditiva, uma vez que é uma das maneiras de compreender o mundo a sua volta e expressar ideias, fatos e sentimentos

No site do CRP-PR, é possível acessar a lista atualizada de Psicólogas(os) que atendem em LIBRAS, bem como endereço de atendimento e contatos.

Link: www.crprr.org.br/lista-de-psicologas-os-que-atendem-em-libras-e-atualizada



Denúncias

Qualquer pessoa ou usuária(o) de serviço de Psicologia que se sinta prejudicada(o) ou entenda que houve descumprimento do Código de Ética Profissional da(o) Psicóloga(o) e demais legislações da profissão durante o exercício profissional poderá encaminhar ao Conselho Regional de Psicologia da localidade onde ocorreram os fatos, uma representação formalizada ou notícia/queixa para que tais fatos sejam apurados.

Para realizar a denúncia, acessar materiais de consulta pertinentes ao assunto, downloads e respostas para dúvidas frequentes, acesse:

www.crprr.org.br/fazer-denuncia



Cadastro de Psicólogas(os) interessadas(os) em atuar como Defensoras(res) Dativas(vos)

Formulário online para cadastro de Psicólogas(os) que desejam atuar voluntariamente como defensoras(es) dativas(os) em processos éticos disciplinares.

A defensoria dativa cumpre o direito à defesa em casos em que a(o) Psicóloga(o) processada(o) é considerada(o) revel, conforme estabelecido pelo Código de Processamento Disciplinar (Resolução CFP nº 011/2019, artigos 35 a 37 e Resolução CRP-08 n.º 004/2019).

Acesse: www.crppr.org.br/defensores-dativos



Pesquisas

Canal de divulgação de pesquisas científicas relacionadas à Psicologia. A divulgação é realizada após a comprovação de autorização por Comitê de Ética em Pesquisa e análise por uma equipe de colaboradoras(es) de Comissões Especiais (Temáticas) correlatas à área em questão e pela Comissão de Orientação e Fiscalização.

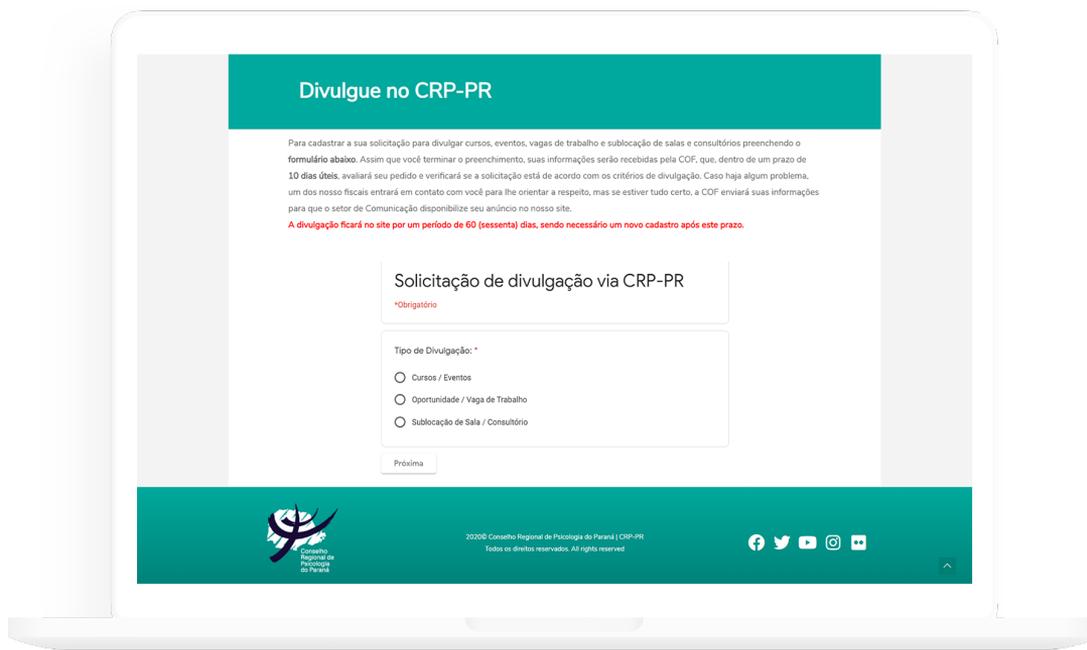
Acesse: www.crppr.org.br/pesquisas



Divulgue no CRP

Espaço disponibilizado para que as (os) Psicólogas(os) cadastrem suas solicitações para divulgação de cursos, eventos, vagas de trabalho e sublocação de salas e consultórios. A solicitação é feita com preenchimento de formulário e será avaliada pela Comissão de Orientação e Fiscalização – COF. Após autorizadas, as divulgações são realizadas na área “Oportunidades” no menu principal do site da instituição.

Acesse: www.crppr.org.br/divulge-no-crp-pr



The screenshot displays a web page titled "Divulgue no CRP-PR". The page contains the following text:

Para cadastrar a sua solicitação para divulgar cursos, eventos, vagas de trabalho e sublocação de salas e consultórios preenchendo o formulário abaixo. Assim que você terminar o preenchimento, suas informações serão recebidas pela COF, que, dentro de um prazo de 10 dias úteis, avaliará seu pedido e verificará se a solicitação está de acordo com os critérios de divulgação. Caso haja algum problema, um dos nossos fiscais entrará em contato com você para lhe orientar a respeito, mas se estiver tudo certo, a COF enviará suas informações para que o setor de Comunicação disponibilize seu anúncio no nosso site.

A divulgação ficará no site por um período de 60 (sessenta) dias, sendo necessário um novo cadastro após este prazo.

Solicitação de divulgação via CRP-PR
*Obrigatório

Tipo de Divulgação: *

- Cursos / Eventos
- Oportunidade / Vaga de Trabalho
- Sublocação de Sala / Consultório

Próxima

At the bottom of the page, there is a logo for the Conselho Regional de Psicologia do Paraná, the text "2020© Conselho Regional de Psicologia do Paraná | CRP-PR" and "Todos os direitos reservados. All rights reserved", and social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, and LinkedIn.



Orientação

O Guia de Orientação foi desenvolvido com o objetivo de facilitar o acesso de Psicólogas(os) e da população às orientações e materiais produzidos pela Comissão de Orientação e Fiscalização – COF do CRP-PR. O Guia também funciona como um canal de comunicação, em que recebemos informações para a fiscalização.

No Guia é possível acessar diversos materiais como o Código de Ética, notas/manifestações de apoio e repúdio, Notas Técnicas sobre diversas pautas, links para acesso a legislações federais pertinentes, Resoluções do Conselho Federal de Psicologia – CFP e do Conselho Regional de Psicologia do Paraná – CRP-PR e respostas para dúvidas frequentes. Ainda é possível elencar acessar diversos canais de atendimento: formulário, telefone e informações sobre atendimento presencial.

Acesse: www.crp-pr.org.br/guia-de-orientacao





Publicações

Revista Contato

Publicação bimestral do Conselho Regional de Psicologia do Paraná (CRP-PR) que tem por objetivo dialogar com a categoria e sociedade sobre temas relevantes para a atuação profissional. Todas as edições estão disponíveis gratuitamente para leitura, impressão e baixar no formato PDF.

Acesse: www.crppr.org.br/revista-contato



Cadernos temáticos

Material produzido pelas Comissões Temáticas após diversos debates, reuniões e eventos com o objetivo de orientar e compartilhar com as(os) psicólogas(os) e a sociedade conhecimento técnico-científico em diversas áreas de atuação. Os cadernos estão disponíveis para leitura online e download.

Acesse: www.crppr.org.br/cadernos-tematicos



Relatórios

Nesta página estão disponíveis os relatórios referentes às ações realizadas pelas gestões a cada triênio e o relatório técnico da caracterização dos processos éticos disciplinares iniciados entre 2012 e 2017 no CRP-PR.

Acesse: www.crprr.org.br/relatorios

Anais

Anais de diversos eventos realizados pelo CRP-PR a fim de disseminar e compartilhar conhecimento referente aos temas discutidos.

Acesse: www.crprr.org.br/anais

Fotos

Compartilhamento de fotos de atividades, eventos realizados pelo CRP-PR para a categoria e sociedade.

Acesse: www.flickr.com/photos/crp-pr/albums



Vídeos

Acesso ao canal no Youtube do CRP-PR onde está disponível diversos registros de eventos e atividades produzidas ao longo dos anos.

Acesse: www.youtube.com/c/CRPPR08



Portal da Transparência

O Portal da Transparência do CRP-PR tem a intenção de permitir à(ao) cidadã(o) o acesso transparente e integral a informações diversas sobre a autarquia.

Esta ferramenta atende à Lei nº 12.527/2011, denominada Lei de Acesso à Informação (LAI), regulamentada pelo Decreto nº 7724/2012, que normatiza os artigos 5º e 37 da Constituição Federal ao estabelecer que todas as informações disponíveis em qualquer entidade pública sejam disponibilizadas na internet, com exceção apenas de documentos oficialmente declarados como sigilosos. Com essa medida, o CRP-PR reafirma o compromisso firmado com a sociedade e o corpo de Psicólogas(os) de dar publicidade e transparência às suas ações.

Nesta página estão disponíveis as seguintes informações:

- Institucional (Apresentação, Gestões, Comissões, Atas de reuniões, Eleições e Agenda);
- Legislação (Código de Ética, Código de Processo Disciplinar, Leis e Normas, Notas Técnicas, Projetos de Lei e Outras proposições, Portarias, Regimento Interno, Resoluções do CFP e Resoluções do CRP-PR);

- Planejamento (Planejamento Estratégico, Planos de Ação e Orçamento, Relatórios ao TCU, Relatórios de Auditoria e Relatórios de gestão);
- Finanças (Balanço Financeiro, Balanço Orçamentário, Balanço Patrimonial, Comparativo de Despesa, Comparativo de Receita, Relação de pagamentos, Fluxo de Caixa, Relação de Bens, Relação de móveis e variações patrimoniais);
- Licitações e Contratos (Licitações, Chamadas Públicas, Contratos e Convênios);
- Gestão de Pessoas (Organograma, Quadro de empregados, Tabelas de remuneração, Folhas de pagamentos, Plano de Carreira, Acordo Coletivo de Trabalho, Concursos Públicos, Passagens, Diárias e Ajudas de Custo);
- Psicóloga (o) (Consulta de registro, Cadastro de denúncia, Testes psicológicos, Profissionais por regional e Cadastro E-Psi);
- Informação ao Cidadão (Serviço de informação ao cidadão-SIC, Registre o seu pedido).

Acesse: transparencia.cfp.org.br/crp08



Serviço de Informação à(ao) Cidadã(o) - SIC

Ouvidoria – CRP-PR

Avenida São José, 699 – Cristo Rei

CEP: 80050-350, Curitiba/PR

Horário de funcionamento:

De segunda à sexta-feira, das 09h às 17h

Telefone: (41) 3013-5766 | E-mail: ouvidoria@crppr.org.br



Fale Conosco

Caso, após consultar esta Carta de Serviços, o Guia de Orientação e a área de Dúvidas Frequentes, permaneça alguma dúvida, envie uma mensagem no formulário através do link:

www.crppr.org.br/contato

Conselho Regional de Psicologia do Paraná | CRP-PR

Carta de Serviços à(ao) Cidadã(o)



2020 © Conselho Regional de Psicologia do Paraná CRP-PR
Av. São José, 699 - Cristo Rei | 80050-350 | Curitiba-PR
Tel. (41) 3013-5766 | www.crppr.org.br

