

Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul | CRP-RS

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



*Porto Alegre 2025*

## APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços é um instrumento utilizado pelo Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul (CRPRS) que apresenta informações sobre os serviços prestados pelo Conselho - visa dar transparência aos serviços oferecidos, permitindo que a categoria profissional possa aceder aos serviços de forma simples, dinâmica e prática. O documento inclui informações sobre as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.



## SOBRE O CRP-RS

O Conselho Regional de Psicologia (CRP) é uma autarquia pública federal que fiscaliza, orienta e disciplina o exercício da profissão de psicólogo. A sua função é zelar pelo cumprimento dos princípios éticos e da disciplina de classe. O Conselho profissional é, portanto, o órgão que zela pelo desenvolvimento das funções da Psicologia, cabendo-lhe estimular e fortalecer a relação entre Conselho, Psicólogas (os/ es) e sociedade; formando, assim, uma rede comprometida com a cidadania, a solidariedade, a justiça e a saúde mental.



## SEDE E SUBSEDES

O CRPRS realiza atendimento administrativo na Sede em Porto Alegre, e nas Subsedes nas cidades de Caxias do Sul, Santa Maria e Pelotas no estado do Rio Grande do Sul. O CRPRS tem como órgão deliberativo a Plenária e como órgão executivo, a Diretoria, eleita pela Plenária a cada ano de mandato. A Diretoria dos Conselhos Regionais é constituída por Presidente, Vice-Presidente, Tesoureiro e Secretário.

O CRPRS oferece uma estrutura que conta com um quadro de funcionários administrativo e técnico e com serviços de assessoria jurídica, contábil e de informática.



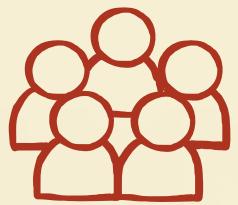
**Faça contato com o CRPRS para saber mais sobre: endereços e horários de atendimento na Sede e subsedes: [crprs.org.br/contatos](http://crprs.org.br/contatos)**



Os polos do CRPRS são espaços institucionais, descentralizados nas regiões do nosso Estado, que compreendem a organização e articulação das psicólogas e dos psicólogos e que cumprem o papel de interiorização, descentralização e democratização da gestão política do Conselho. São espaços institucionais que estão sendo criados para que a categoria tenha uma referência do CRPRS mais próxima geograficamente. O objetivo é que sejam pensados, organizados e estruturados pelas próprias psicólogas e psicólogos da região em que forem constituídos, sendo, assim, um importante espaço de organização política da categoria. Os Polos do CRPRS, mais do que apenas espaços de encontro do Conselho com a categoria, serão espaços de participação democrática que pautarão a gestão nos seus posicionamentos, diretrizes e ações, assim como ocorre nas Comissões na Sede em Porto Alegre e nos Núcleos nas três Subsedes do nosso CRPRS – Centro-Oeste, Serra e Sul.

Os polos são organizados e estruturados pelas/os psicólogas/os das regiões e propostos ao CRPRS nos termos da Resolução CRP/07 nº 004/2022, que estabelece sua a implementação e seu funcionamento, assim como as normas de organização e os objetivos.

**Polos:** Alto Uruguai, Bagé, Cruz Alta, Região Celeiro, dos Ervais, dos Vales, Litoral Norte, Passo Fundo, São Borja, São Francisco de Assis.

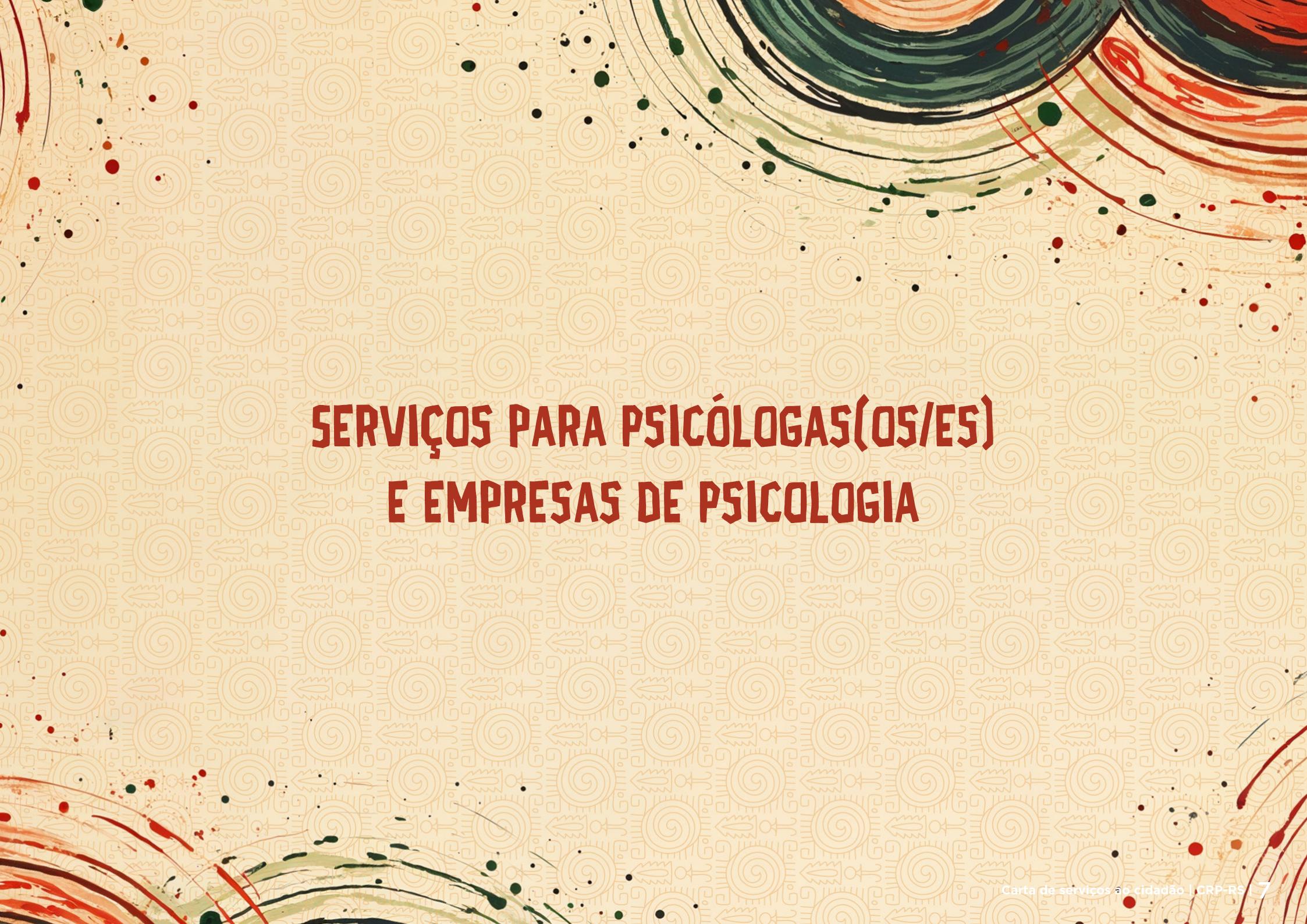


## COMISSÕES PERMANENTES E ESPECIAIS (TEMÁTICAS)

As Comissões auxiliam o Plenário em suas funções fornecendo subsídios para o posicionamento do CRPRS. São comissões permanentes: Comissão de Ética (COE), Comissão de Licitação, Comissão de Orientação e Fiscalização (COF), Comissão de Relações Étnico-Raciais (CRER).. As demais são Especiais (temáticas), criadas por iniciativa de cada Plenário que reúnem-se em diversas cidades do Rio Grande do Sul, para debater temas relativos à Psicologia. Há também os núcleos e os grupos de trabalho.



[crprs.org.br/conheca-o-crp/estrutura-do-crprs-e-contatos](http://crprs.org.br/conheca-o-crp/estrutura-do-crprs-e-contatos)



# **SERVIÇOS PARA PSICÓLOGAS(OS/ES) E EMPRESAS DE PSICOLOGIA**



# PESSOA FÍSICA

Os serviços disponíveis para profissional Psicóloga(o/e), pessoa física, são: Inscrição principal / provisória, Inscrição por transferência

Inscrição secundária, Reinscrição, Reinscrição por transferência, Segunda via de cédula, Cancelamento de registro, Certidão de regularidade de inscrição, Alteração de inscrição provisória para definitiva, Interrupção temporária, Atualização de endereço

Emissão de boletos, Informação sobre débitos pendentes, Renegociação de débitos, Devolução de valor pago a maior, Solicitação de título de especialista

Credenciamento de sites para prestação de serviços online, Protocolo de manifestação para Ouvidoria, Retorno referente à manifestação para Ouvidoria, Processo ético.



[crprs.org.br/servicos/servicos-para-pessoa-fisica](http://crprs.org.br/servicos/servicos-para-pessoa-fisica)



[Página inicial](#) / [Serviços](#) / [Serviços para Pessoa Física](#)

## Serviços para Pessoa Física

- [01. Inscrição de Pessoa Física](#)
- [02. Inclusão de Nome Social](#)
- [03. Reativação ou Reinscrição](#)
- [04. Inscrição Secundária neste CRP](#)
- [05. Transferência](#)
- [06. Transferência com Reativação \(Reinscrição por Transferência\)](#)
- [07. Cancelamento de Inscrição](#)
- [08. Alteração de Inscrição Provisória para Definitiva](#)
- [09. Segunda Via de Cédula de Identidade Profissional](#)
- [10. Certidões e Declarações](#)
- [11. Interrupção Temporária](#)
- [12. Isenção de anuidades](#)
- [13. Atualização de dados cadastrais](#)
- [14. Taxas e anuidades](#)
- [15. Registro de Especialista](#)

# PRAZO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PROCEDIMENTO	"VIA CORREIOS"	"PRESENCIAL SEDE"	"PRESENCIAL SUBSEDES"	SITE
Inscrição principal / provisória	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Inscrição por transferência	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Inscrição secundária	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Reinscrição	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Reinscrição por transferência	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Segunda via de cédula	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Cancelamento de registro	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Certidão de regularidade de inscrição	-	Emitida de forma imediata	Emitida de forma imediata	Emitida de forma imediata
Alteração de inscrição provisória para definitiva	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Interrupção temporária	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Atualização de endereço	-	Alteração de forma imediata	Alteração de forma imediata	30 dias úteis
Emissão de boletos	-	No atendimento	Conforme horário de atendimento	Somente da anuidade 2024
Informação sobre débitos pendentes	-	No atendimento	Conforme horário de atendimento	Somente com login e senha
Renegociação de débitos	-	No atendimento	Conforme horário de atendimento	-
Devolução de valor pago a maior	-	Somente informação	-	-
Solicitação de título de especialista	60 dias	60 dias	60 dias	60 dias
Retorno referente à manifestação enviada para Ouvidoria	30 dias úteis, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período			
Processo ético	Prazos definidos pela Resolução CFP nº 11/2019			



## PESSOA JURÍDICA

A empresa que presta serviços de Psicologia a terceiros - ou em razão de sua atividade principal - está obrigada a registrar-se como pessoa jurídica (PJ) no Conselho Regional de Psicologia. O registro deve ser realizado no Estado (jurisdição) em que realiza suas atividades. A inscrição é regulamentada pelas Resoluções CFP nº 003/2007, 001/2012 e 016/2019 e o registro. O registro é obrigatório, inclusive para as associações, fundações de direito privado, cooperativas e entidades de caráter filantrópico. Os serviços disponíveis para Pessoa Jurídica são: Inscrição, Mudança de responsabilidade técnica, Alteração dos atos constitutivos, Mudança de endereço, Renovação do certificado de Inscrição, Cancelamento de registro, Visita de inspeção após deferimento da inscrição e informações sobre Taxas e Anuidades.

[crprs.org.br/servicos/servicos-para-pessoa-juridica](http://crprs.org.br/servicos/servicos-para-pessoa-juridica)



[Página inicial](#) / [Serviços](#) / [Serviços para Pessoa Jurídica](#)

### Serviços para Pessoa Jurídica

01. Inscrição de Pessoa Jurídica

02. Inscrição/Renovação de Comunidades Terapêuticas e similares (Pessoa Jurídica de atendimento às pessoas em situação de uso de substâncias psicoativas)

03. Alteração de Registro (mudança de endereço, responsabilidade técnica, atos constitutivos)

04. Renovação de Certificado de Inscrição

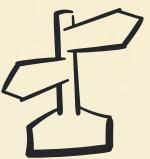
05. Certidão de regularidade

06. Cancelamento de Registro

07. Taxas e anuidades

# PRAZO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PROCEDIMENTO	"VIA CORREIOS"	"PRESENCIAL SEDE"	"PRESENCIAL SUBSEDES"	SITE
Inscrição	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Mudança de responsabilidade técnica	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Alteração dos atos constitutivos	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Mudança de endereço	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Renovação do certificado de Inscrição	-	Imediata mediante agendamento prévio	-	30 dias úteis
Cancelamento de registro	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis	30 dias úteis
Visita de inspeção após deferimento da inscrição		120 dias a partir da inscrição	120 dias a partir da inscrição	



# CONSULTA PROFISSIONAL

Profissionais e/ou usuárias(os/es) dos serviços da Psicologia podem realizar consulta profissional, ou seja, a busca por profissional ou empresa registrada(o/e) junto ao CRPRS.

The screenshot shows the 'Cadastro Nacional de Psicologas(os)' website. At the top, there are links for 'Ir para o conteúdo', 'Ir para o menu', 'Ir para o rodapé', 'Acessibilidade', 'Alto contraste', and 'Libras'. The main header is 'Cadastro Nacional de Psicologas(os)' with a 'ENTRAR' button. Below the header, there are links for 'Consultar Psicólogas(os)', 'Realizar Login', and 'Atualização Cadastral'. The main section is titled 'Consultar Profissional' with tabs for 'Pessoa Física' (selected) and 'Pessoa Jurídica'. A search bar contains the placeholder 'Insira o nome da Psicóloga(o) que deseja encontrar...' and a dropdown for 'Estado...'. Below the search bar are buttons for 'BUSCA AVANÇADA' and 'BUSCAR'. At the bottom, it says 'Sistema desenvolvido pela Gerência de Tecnologia da Informação do CFP' with the CFP logo, and 'Conselho Federal de Psicologia'. A QR code is located in the bottom left corner of the page.



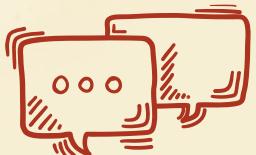
## DENÚNCIAS

Qualquer pessoa ou usuária(o/e) de serviço de Psicologia que se sinta prejudicada(o/e) ou entenda que houve descumprimento do Código de Ética Profissional da(o/e) Psicóloga(o/e) e demais legislações da profissão durante o exercício profissional poderá encaminhar ao Conselho Regional de Psicologia da localidade onde ocorreram os fatos, uma representação formalizada ou notícia/queixa para que tais fatos sejam apurados.

Para realizar a denúncia, acesse:

**<https://www.crprs.org.br/fiscalizacao/denuncias>**

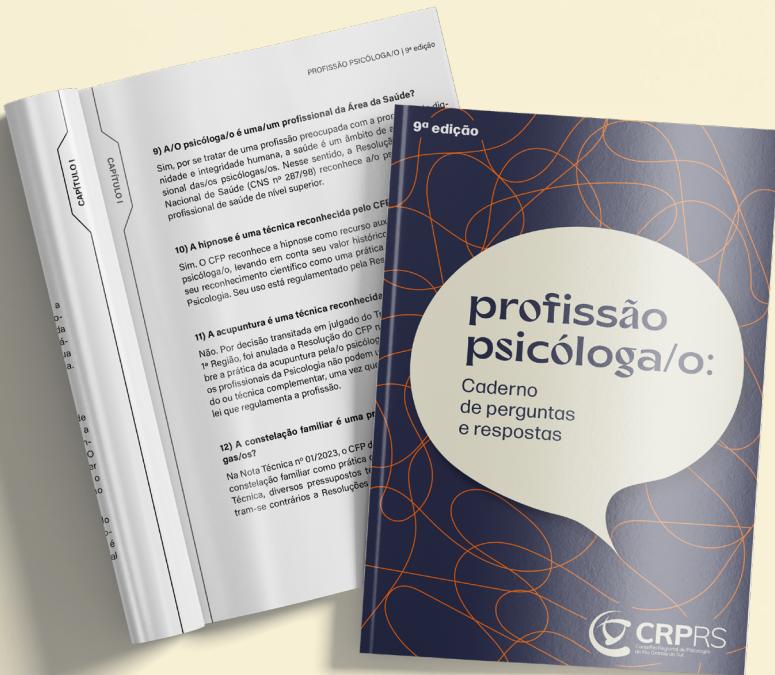
# **PUBLICAÇÕES**



# PERGUNTAS E RESPOSTAS

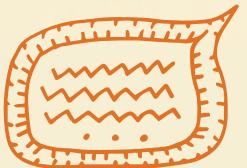
Profissão Psicóloga/o: caderno de perguntas e respostas.

Produzido pelo Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul, a nona edição da publicação Profissão Psicóloga/o: caderno de perguntas e respostas reúne as principais dúvidas que chegam até as/os profissionais que trabalham no CRPRRS. O objetivo é informar a categoria sobre as questões práticas, administrativas e éticas que envolvem a profissão.



Acesse essa e demais publicações em [crprs.org.br/orientacao-tecnica/publicacoes](http://crprs.org.br/orientacao-tecnica/publicacoes)





# REVISTA ENTRELINHAS

A revista Entrelinhas começou a circular em março de 2000 para as/os psicólogas/os registradas/os no CRPRS como um veículo de difusão e debate sobre as principais questões que envolvem a Psicologia – desde abordagens teóricas sobre o fazer das/os psicólogas/os até informações cotidianas sobre exercício profissional.

A partir de 2006, na edição 34, a revista também pôde ser acompanhada pelas/os profissionais registradas/os no site do CRPRS na internet. As edições permanecem online, podendo ser baixadas integralmente.



Acesse essa e demais publicações em [crprs.org.br/orientacao-tecnica/publicacoes](http://crprs.org.br/orientacao-tecnica/publicacoes)





## CRPCAST

O CRPcast é o podcast do Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul. A produção apresenta, quinzenalmente, informações relacionadas ao trabalho do CRPRS, de orientação e fiscalização do exercício da profissão de Psicologia, sempre de forma transparente e atenta às causas importantes do segmento e a tudo que acontece no âmbito social, dentro e fora do estado. Confira nas principais plataformas de áudio (Spotify, Deezer e YouTube).



Acesse essa e demais publicações em [crprs.org.br/orientacao-tecnica/publicacoes](http://crprs.org.br/orientacao-tecnica/publicacoes)





## VÍDEOS

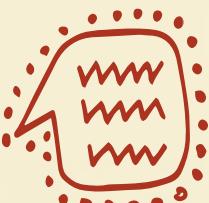
Acesso ao canal no Youtube do CRPRS e acompanhe as playlists onde estão disponíveis a gravação de eventos, orientações técnicas e atividades realizadas pelo Conselho.



[youtube.com/crprs](https://youtube.com/crprs)



[crprs.org.br/ouvidoria](http://crprs.org.br/ouvidoria)



**FALE CONOSCO**



Em caso de dúvida entre em contato com o CRPRS:  
[crprs.org.br/portal/contatos](http://crprs.org.br/portal/contatos)

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

2024 © Conselho Regional de Psicologia do Rio Grande do Sul CRPRS  
Av. Protásio Alves, 2857/301 - Petrópolis | 90410-006 | Porto Alegre-RS

[www.crprs.org.br](http://www.crprs.org.br)